

公務人員訓練處 111 年度施政重點與施政計畫

壹、願景

成為全國頂尖培訓機構、打造市政人才育成中心

貳、使命

發展優質公務人力

參、施政重點

- 一、以本府核心價值為基底，使命、願景為方向，縝密規劃系統性之年度訓練計畫，開辦策略主題、專業職能、發展職能等實體培訓課程，提供完善培訓班期，發揮教育訓練成效，精進人資培力，優化市政服務品質。
- 二、持續規劃府級政策訓練方案，並導入以市民為中心的服務設計概念，提供標竿典範及實踐方法，有效鏈結本府核心價值及市政服務。
- 三、為充實本府主管人員領導管理能力，完善階層管理訓練體系，設計各階層管理核心能力課程，辦理長期管理階層班期。
- 四、舉辦市政治理研討或分享會，提供本府各局處分享城市治理經驗平臺，藉此傳達本府核心價值理念及本市永續發展各項政策作為。
- 五、掌握本府重要施政理念、策略目標及趨勢新知，擘劃專業人才知能發展地圖，建構市政核心與多元創新之數位課程，回應施政發展所需及滿足市民學習需求。
- 六、重整臺北 e 大主機網路佈署架構及建立備援機制，提升平臺效能及服務量能，提供便捷、友善、客製化之數位學習服務。
- 七、積極拓展策略聯盟合作夥伴，共同開發優質數位課程，同時共享學習及服務資源，擴大教材效益並共構出完整數位學習生態圈。
- 八、辦理園區各項設施設備更新，精進學員用膳品質、環境清潔及職務宿舍配住效率，以營造安全、友善、優質的客服情境。
- 九、辦理戶外排水改善及老舊圍牆整修工程，打造安心學習場域，提升本處建物整體永續發展性。
- 十、改善餐廳廚房整體空間與設備，以精進廚房作業動線、提升作業效率及強化職場安全，優化整體用餐環境與餐飲衛生。

肆、施政計畫

計畫名稱		分計畫	計畫內容
業務計畫	工作計畫		
壹. 一般行政	一. 行政管理	<一>行政管理	1.辦理會計、人事等業務。 2.辦理電腦設備維護、資訊安全管理等業務。
貳. 訓練業務	一. 在職訓練	<一>教務業務	1.以本府核心價值為基底，使命、願景為方向，縝密規劃系統性之年度訓練計畫，開辦策略主題、專業職能、發展職能等實體培訓課程，提供完善培訓班期，發揮教育訓練成效，精進人資培力，優化市政服務品質。 (1)辦理策略主題及專業職能培訓班期，透過調查局處人資培訓需求，共同規劃教育訓練方案，協助各局處同仁具備推動本府重大政策及局處業務所需要專業職能。 (2)辦理發展職能培訓班期，包括階層核心管理、人權性平法制、人文環境教育、資訊語言應用等4類，提供優質全方位公務人力培訓課程，優化公務人力品質。 2.持續規劃府級政策訓練方案，並導入以市民為中心的服務設計概念，提供標竿典範及實踐方法，有效鏈結本府核心價值及市政服務。 (1)扣緊施政所需設計課程，聚焦市政實務知識、技能，規劃辦理企業文化、策略地圖、精實管理、公民參與等培力課程，協力局處推展業務，挹注市政新動能。 (2)配合公務員法定政策訓練規範，辦理性別平等、環境教育、人權教育等班期，守護人權、民主、法制、永續價值，落實於城市治理內涵。 3.為充實本府主管人員領導管理能力，完善階層管理訓練體系，設計各階層管理核心能力課程，辦理長期管理階層班期。 (1)為本府各官等主管辦理管理才能發展訓練，依各階層管理核心能力及府級重大政策規劃設計課程，有效提升市政關鍵人才培訓品質。 (2)活用創新教學技法，研習課程運用小組研討、混成學習及個案教學等，以強化訓練移轉成效，並加強局處間主管人員間互動交流，發揮行政團隊跨域協調及執行力。 4.舉辦市政治理研討或分享會，提供本府各局處分享城市治理經驗平臺，藉此傳達本府核心價值理念及本市永續發展各項政策作為。

		<p><二>綜企業務</p>	<p>1.掌握本府重要施政理念、策略目標、專業職能及趨勢新知，擘劃專業人才知能發展地圖，建構市政核心與多元創新之數位課程，回應施政發展所需及滿足市民學習需求。</p> <p>(1)緊扣本府策略地圖、局處專業職能需求及市民終生學習所需，辦理數位教材開發製作、交換與購置，提供公務、語言、管理、資訊、人文及職訓等六大類數位學習內容，豐富「臺北e大」平臺課程。</p> <p>(2)透過縝密專案規劃，結合本府施政理念及蒐集市政創新案例，發展故事性情境短片教材；並運用多媒體互動元素開發輕薄、符合行動化學習型態之微課程，提供創新特色數位學習教材。</p> <p>2.重整臺北e大主機網路佈署架構及建立備援機制，提升平臺效能及服務量能，提供便捷、友善、客製化之數位學習服務。</p> <p>(1)規劃重整臺北e大主機網路佈署方式，全面確認現行主機運作機制及效能，編寫全新運作機制，參照歷年服務量規劃，同時上線人數服務量預計自 3,000 人提升至 5,000 人。</p> <p>(2)建立臺北e大系統備援機制，透過每日定時網路交換進行備份作業，以提供資料備份完整性及即時性之服務水平，完善整體系統運作機制。</p> <p>3.積極拓展策略聯盟合作夥伴，共同開發優質數位課程，同時共享學習及服務資源，擴大教材效益並共構出完整數位學習生態圈。</p> <p>(1)透過掌握學習新趨勢及需求調查，除與本府各局處合作規劃系統性之優質政策課程，協助各局處發展專業職能外，更積極拓展其他合作夥伴，建置市民推廣市政教育，積極經營數位學習。</p> <p>(2)與其它學習平臺及公部門共享數位學習資源，擴大數位教材效益。</p> <p>(3)運用 Facebook、YouTube 等多元網路社群，提供最新課程與即時活動訊息，即時有效推廣數位學習課程並行銷市政。</p>
		<p><三>教務行政業務</p>	<p>1.辦理園區各項設施設備更新，精進學員用膳品質、環境清潔及職務宿舍配住效率，以營造安全、友善、優質的客服情境。</p> <p>(1)改善學員用膳環境，提升食材餐點品質與衛生。</p> <p>(2)提升教學設備妥善率及品質，以強化訓練效果。</p> <p>(3)提升園區安全與清潔管理，提供安全舒適訓練環境，發揮潛移默化境教功能。</p> <p>(4)持續改善宿舍各項設施，提升住宿服務品質。</p> <p>(5)勵行環保措施，辦理資源回收作業，以達節約能源效果。</p> <p>(6)持續推動講義電子化，減少印製成本、提升節能省紙績效。</p> <p>2.辦理戶外排水改善及老舊圍牆整修工程，打造安心學習場域，提升本處建物整體永續發展性。</p>

			<p>(1)辦理 B 區戶外排水改善工程，避免長期積水損壞建物結構，以提升場域安全及環境衛生。</p> <p>(2)辦理戶外圍牆整修工程，強化圍牆建物結構安全及美觀。</p> <p>3.改善餐廳廚房整體空間與設備，以精進廚房作業動線、提升作業效率及強化職場安全，優化整體用餐環境與餐飲衛生。</p>
參. 建築 及 設備	一. 其他 設備	<一>其他設備	<p>1.更新冷氣機（汰換 9 年以上老舊冷氣）。</p> <p>2.更新園區冰溫熱飲水機。</p>
	二. 營建 工程	<一>營建工程	<p>1.B 區戶外排水改善工程。</p> <p>2.戶外圍牆整修工程。</p> <p>3.餐廳廚房空間改善工程。</p>
肆. 第一 預備 金	一. 第一 預備 金	<一>第一預備金	依預算法第 22 條規定編列。