

臺北市政府廉政透明委員會第 30 次會議紀錄逐字稿

壹、報告事項

一、本會前次會議主席裁（指）示事項執行情形

（一）案號 10020401：本府工務局公園路燈管理處人員疑涉貪瀆案原因分析與策進作為。

柯文哲召集人：好。

（二）案號 10040901：本府工務局公園路燈管理處人員疑涉貪瀆案後續精進作為執行進度。

柯文哲召集人：好。

（三）案號 10041902：現行「本府公安聯合稽查」制度執行作為與成果報告。

資訊局展示稽查 E 化系統操作（略）

柯文哲召集人：被檢查人是拿他的台北通掃這個 QR Code？

資訊局：對。

柯文哲召集人：然後資料會跑到哪裡去？

資訊局：在這個表單裡面。

柯文哲召集人：表單的哪個地方？

資訊局：在台北通掃描狀態的欄位這邊，就是台北通的持有人，系統後面會顯示完成台北通的掃描簽名，底下掃碼日期就是掃描的時間，也就是說簽名有紀錄日期，就會存在這張稽查表裡面。

柯文哲召集人：他是被掃還是掃人？

資訊局：應該說他是拿台北通去掃這張表單的 QR Code，市長現在看到的是稽查表單，受稽人要拿台北通去掃上面的 QR Code。

柯文哲召集人：掃上去的人，資料在哪裡？

資訊局：在台北通。

柯文哲召集人：詳細資料是藏在哪裡？

資訊局：在台北通。

柯文哲召集人：(畫面)下面那一個嗎？不是吧？

資訊局：應該說，市長，我們這邊沒有拉身分證欄位，到時候拉上去，身分資料會在表單裡面，可以帶入的資料是姓名、身分證還有連絡電話，這三個都有，只是我們現在先把它藏起來。

柯文哲召集人：平常是有(這些資料)嗎？

資訊局：在設計表單的時候把欄位打開就有了。

柯文哲召集人：被掃的至少要把他的身分證(顯示在系統)，在臺灣身分證字號是唯一的索引。

資訊局：這個功能有。

柯文哲召集人：我是說那個(身分資料)在表單裡面要顯現出來，不然以後你根本不知道這個是誰，追不出來。

資訊局：這個沒問題，只要欄位打開就有。

柯文哲召集人：好。

二、報告一：本市好心肝診所違規施打疫苗，本府衛生局疑涉行政違失案。

政風處報告(略)

專案小組報告(略)

衛生局報告(略)

柯文哲召集人：我跟你講，那時候那個蔡專員，他為什麼請假？

衛生局：據我瞭解是請病假。

柯文哲召集人：不是。我跟你講，他是說壓力太大，沒有辦法做，去看身心科。

衛生局：這邊瞭解的是請病假，至於事由的話，這邊沒有再進一步瞭解。

柯文哲召集人：第一點我覺得是這樣，我也明白講，公務機關要建立舉手的文化，執行有問題你要舉手。還有一點，這個我已經跟黃局長講過了，什麼叫危險？政治上什麼叫危險？第一，媒體打三天的；第二，致命的；第三跨局處的。以前國安會副秘書長張榮豐跟我講，他在國安會工作的時候，對於什麼是危險，說這三種最危險。跨局處為什麼危險？因為跨局處就是整合困難，常來不及。致命是如果這個事情出錯，會不會致命。還有一個是媒體打三天的。當時我為什麼一直在講，因為中央一直在打我們的臉，說我們疫苗打太慢，我每次在問為什麼你們疫苗打這麼慢？當我說疫苗打這麼慢的時候，為什麼整個衛生局從局長到副局長一直到所有人員，沒有人去檢視說這疫苗到底狀況怎樣？（這件事）媒體其實不只打三天，打超過一個禮拜，每天晚上 Call-in 節目都在罵臺北市疫苗打太慢。所以是這樣，中央發下來其實我們都會去打，當時

打太慢，我也覺得臺大疫苗擺在那超過兩個禮拜不打，要是不打就收回來，想要打的人很多。那時疫苗發下去，每個醫院大家也不打、不管，都置身事外。

我最氣的是，我們哪裡是政治團隊？我們是打工團隊，大家都來這打工。照道理說，媒體已經打一個禮拜了，你們到底在幹什麼？你們整個衛生局有去確認每個醫院到底情況如何？蔡專員說壓力太大，他精神病，他沒辦法做、想要休息，余科長是說他要變熊貓了，眼睛都黑眶，這樣還要把他記大過，實在是……。我看他也是很拚命、也很累，我也知道，每天睡不到3個鐘頭，但也不是說累就可以搞成這個樣子，這個案子從頭到尾我看起來就是到底是有沒有人要管？這個（疫苗）案子，你是局長，怎麼沒問「到底是怎麼一回事，報表我看一下」，當時就發現奇怪，疫苗全部卡在每個醫院都沒有在動，你說台大醫院管不動？管不動，你不打，疫苗就收回來，收回來大家乖乖就會打了，大家都在等莫德納，AZ 不打放在那。

還有一項，6月1號發下來，我說既然發下來了就把它打完，你們拖到6

月8號，還有一項，6月1號，我幾號下令，你看會議紀錄，你不可以說我6月2號下令，你拖到6月8號沒有辦法完成再去處理，那之前大家在做什麼？

所以結論是這樣，每一個局處對於什麼叫做危險要有概念。遇到問題要舉手，那個組織文化不對，這種事件，余科長都變熊貓了，我那時候看他樣子覺得很可憐，還要把他記大過，那時候氣到快發瘋。你們那個蔡專員，還有股長，這是記申誡就可以了事的嗎？組織管理成這樣，我還沒罵完我跟你講。

整個局處置身事外，好像沒自己的事一樣，一個政府機關竟然對民意完全沒有反應，真的太奇怪了。5月26日發下疫苗，你們幾號才發現疫苗打不完在處理，後來到底從其他醫院收回幾劑都不曉得。我問疾管科的，什麼時候才去各大醫院把疫苗收回來？

衛生局：疾管科報告，這部分還要再查證，目前手上沒有這個資料。

柯文哲召集人：我跟你講，說不定根本沒有相關資料，最後只剩下衛生局把還拿在手上的疫苗趕快打掉，就這樣而已，那些什麼大醫院，就是一句話，從頭到尾擺爛啦。

我每天早上開晨會，最後一個就是輿情報告，外面對我們的批評我們就去改，說我們哪裡做得不好，改就好了，從每天的修改當中我們慢慢進步。

我覺得你們最大的問題就是組織文化，整個就沒人舉手，大家就這樣做，遇到危險都不會跨局處溝通。舉手的文化就是反映我有困難，真正問題是組織文化有問題，我看外聘委員的報告也有提到，組織文化有問題，不會舉手，遇到困難也不會喊救命，也有跨組織協調的問題。好心肝只是一個，其他疫調那些還不是都一樣，1922 電話量增加 4 倍，結果也是一樣沒人會舉手，很奇怪，這是組織文化的問題，反正我公務員就這樣做就好。當業務成長 4 倍的時候系統就垮掉了，因為完全沒有應變能力。

我的態度是這樣，政風處所有的 PowerPoint 跟逐字稿全部公開上網，有問題嗎？

政風處：報告，沒問題。

柯文哲召集人：我跟你講，公開透明就好，我們也不怕別人講我們的問題。今天這最大的疏失就是組織文化，沒人會舉手，發現不對為什麼不會舉手？人家在打

你，你也沒反應。當所有媒體整天在報導時，衛生局在做什麼？也都沒有反應，置身事外。

我都明著跟你們講，這件事開會時講過幾次？最後一次還跟衛生局局長說媒體已經在打這個點，你們局長怎麼回我？他說大家都很累，我跟你講，誰不累？在臺北市政府工作誰不累？我每天也是準時上班，我不累嗎？大家都很累，誰不累。

我的態度就是要公開透明，不怕人家知道我們的錯誤，今天我也覺得很奇怪，怎麼一個股長可以這樣發掉 100 多瓶疫苗給好心肝，他不會覺得怪怪的嗎？股長最後哭哭啼啼的，我也知道他很可憐，但我想不到為什麼會搞出這件事，也不是說什麼貪污腐敗，115 瓶疫苗給好心肝，吳股長都不會覺得怪怪的嗎？

政風處：報告，這部分股長還是有報告科長並經科長同意過後才作發放。

柯文哲召集人：科長有聽有到嗎？

政風處：科長是說如果打對（對象）的話就發放疫苗。

柯文哲召集人：這就更加奇怪了，這是完全沒在管理的樣子，科長決定，我也問科長說你

不會覺得怪怪的？他回答市長你這樣說，我也覺得怪怪的。怎麼當官當成這個樣子？最大的問題就是，你為什麼給一家診所115瓶？社會一定不相信，認為這一定是貪污腐敗的事情，怎麼會這麼不知變通？我實在不懂。那些人記2個申誡、1個申誡，我真的氣到快發瘋了，但常常氣到發瘋，每個人都哭哭啼啼的，有人說我生病了，精神壓力太大，我跟你講，那麼困難不要做好了，直接辭職回家，因為已經不適任了。這種事情記1個申誡就過去了，我氣到說不出話。

那個政風處長，全部資料全部公開，就說是臺北市政府對於好心肝疫苗事件的廉政委員會結案報告，就這樣。

政風處：好。

柯文哲召集人：全部把它上網公開，外界要打就再來打吧。好，下一個。

三、報告二：松山分局員警處事不當案調查及處理情形報告

政風處報告（略）

柯文哲召集人：其他單位的報告？警察局自己的檢討呢？這個案子沒有請警察局寫檢討報告？

司儀：報告主席，這個案子只有政風處報告，接下來是討論時間 10 分鐘。

柯文哲召集人：這案子有幾個問題，那個首長在被接受調查時說謊，長官再調查他也沒說實話，不是嗎？

柯文哲召集人：今天有沒有警察局的人在這裡？

警察局：市長，有。

柯文哲召集人：我跟你講，幾個問題，那個所長被調查的時候，他是說謊。那個停電，你們第一次出現停電這個原因是在什麼時候？剛才在報告的時候沒有聽到這個，第一次是跟人家講停電，不是嗎？後來是警察局自己拿錄影帶去看，才發現他是自己刪掉，所以第一次出來報告停電，那是誰出來報告的？

警察局：報告市長，那是分局長在記者會上說。

柯文哲召集人：我跟你講，我是葉克膜醫生，我如果用葉克膜去說謊，大概全臺灣 50 個人聽得懂，你那個警察局的 CCTV 監視器是有不斷電裝置，你現在講一個說是停電，全國有 8 萬人知道你說謊，這個分局長怎麼會對業務這麼不熟，他不曉得臺北市警察局的 CCTV 是有不斷電裝置的？包括第一點說謊，要

說也選一個更合理的，要做壞事也不聰明一點。

當分局長完全不知道這個監視器的業務內容、都不熟，這樣你脫離基層實在是太久了，你對基層在幹什麼都不知道。說你不知道就是笨，那知道呢，就是壞，你知道你還說謊。當時為什麼會曝光？警察局說是因為停電所以影像不見，全臺灣有 8 萬人知道這個是說謊。接下來，以後不准任何單位有那種大尾的，奇怪，都沒人敢管，那個教官就是。

還有一項，那個所長被接受調查的時候怎麼還會說謊？你说不講話就算了，你都被調查了還說謊，後來說把他緩起訴什麼的，我跟你講這個也有問題，整個組織文化就是不誠實。今天警察局是誰在這裡？

警察局：報告市長，督察長。

柯文哲召集人：你是新來的是不是？

警察局：是。

柯文哲召集人：來多久了？

警察局：6 個月。

柯文哲召集人：6 個月這個案子也知道了。

警察局：到臺北市 6 個月。報告市長，對於那位所長，我們當時知道他有說謊，所以是我們主動把他移送地檢調查。

柯文哲召集人：不是啦，我跟你講這也很奇怪，被調查的時候他還會說謊，你們這個也是文化很有問題。一般都是不講話靜靜的，人家調查你、問你，你還說謊，這個也是很奇怪。

警察局：他在地檢調查的時候就全盤說實話了。

柯文哲召集人：對啦，但為什麼第一次，為什麼你們警察局內部的調查他不說實話，要到地檢去才說實話？

警察局：他第一時間是礙於所謂的情面，他認為的情面要保護那個教官，那是他的認知，他這個認知是相當不妥，所以我們第一時間把他移送，同步也把他撤下所長的職務，然後調整、接受處分。

柯文哲召集人：你知道這個案子警察局最大的問題是什麼你知道嗎？這暴露我們臺北市的警察局跟黑道關係太好了。你警察跟黑道都混在一起，黑白混在一起，不是這樣嗎？給人家外界觀感是這樣的，說你們警察和黑道都混在一起，所以我也覺得，以後警察 1 年內要調職我不同意，超過 6 年在同一個地方我也不同意，以前你們那個陳局長常常在

升遷，我就覺得很奇怪，所以以後不需要把警察這樣調來調去，做太久也不對，不到1年調也不行。所以我跟你講，從今天你跟新的局長說，以後要升遷照規矩來，同一個職務不需要歷練3個地方，在那邊調來調去也不需要。我在講你聽得懂嗎？

警察局：報告市長，小的分局他比較單純，案件比較少，學習跟成長的歷練機會也少，所以我們職務歷練、栽培人才學習還有成長，需要這種一般的分局、繁重的分局、最重的分局，用這樣子歷練的方式，讓這個人才可以得到學習跟成長，那他將來才可以接受更多的挑戰跟責付更大的這個責任，這是我們警職的一個特殊性，在這邊特別跟市長報告。

柯文哲召集人：好，OK，你講的我不同意。

警察局（勤務指揮中心主任）：

報告市長，我是前松山分局主任，請問可以發言嗎？

柯文哲召集人：可以。

警察局（勤務指揮中心主任）：

跟市長報告，剛才關於市長提示到說那個監視器有不斷電系統，我這邊還是要跟市長跟諸位委員做一個說明，那個不斷電系統，其實確實是沒有，因為不斷電系統它供應的是必要的用電，不斷電系統它只能保存主機裡面

有的資料，可是監視器是在牆壁上的監視器，它並沒有裝設不斷電系統，所以只要停電的時候監視器沒有錄，它的不斷電系統只能保留主機裡面既有的資料，可是你沒有錄影的資料等於是 0，輸入是 0 輸出當然還是 0，所以在這一點跟市長做一個報告，以上。

柯文哲召集人：我跟你講你要跟我爭，我問你，我們警察局派出所有不斷電裝置嗎？

警察局（勤務指揮中心主任）：

那時候那個派出所並沒有，它的監視器的主機也沒有不斷電系統。

柯文哲召集人：我們臺北市的監視器沒有不斷電系統？

警察局（勤務指揮中心主任）：

因為不斷電系統它供應的是當時必要的，例如值班臺，值班臺供民眾報案的一些電腦用的，還有緊急需要用的供電，並沒有不斷電系統的電源輸入，它的功率並沒有高到可以負載所有的（設備）使用，這是有限的。

當初第一點，中崙派出所的監視器主機也沒有不斷電系統，第二點，就算裝置了不斷電系統，它裝在牆壁上的監視器沒有不斷電系統，因為這兩個電源是分開的，如果沒有不斷電系統它也錄不到，兩個一定都要有不斷電系統才可以。恰巧那一天臺電公司確實是有停電，所以我們才會誤以為是停電才造成沒有錄影，那一天所長說謊，可是他又敢拿出同仁

身上的密錄器給我們看，所以我們才判定應該是停電所造成的沒有錄到，而不是他誤刪格式化，以上報告。

柯文哲召集人：同仁的密錄器錄到什麼？

警察局（勤務指揮中心主任）：

同仁的密錄器有錄到那些人進來，一開始在隔天就可以移送七個人的原因，就是從這個同仁的密錄器裡面去按圖索驥去找出來的。

柯文哲召集人：以後警察升遷還是要照規矩，1年內要升的我都不太同意，照規矩走，人家其他單位很少人抱怨升遷不公平，還有單位裡面不能有大尾的，待太久變大尾流氓，也沒人敢管他，今天最大問題是在這個地方，沒有人敢管他。

貳、臨時動議

柯文哲召集人：府外委員有沒有什麼意見可以表達的？

許峻鳴委員：市長、各位長官、各位委員，我這邊有一個小小的感想，想要跟市長報告，就是說，在這次疫苗事件以後，確實如市長所講的，每一位承辦人感覺起來都是非常努力，壓力也非常大，在這段期間我也會在想說，大家都這麼努力，到底為什麼還會發生這個原因？我的結論也是如同市長講的，首先是當時的疫苗確實不足，導致外界的壓力，外界的壓力下來，市長這邊也自然就會有要滿足市民需求的期望，

那我們下面衛生局的各位承辦同仁，自然也就會有使命必達的壓力，因此就造成，可能有一種心態，就是不管怎麼做，我就是悶著頭也要把事情做好，趕快把疫苗打出去。

但是後來發現事態的發展沒有那麼順利的時候，也就沒有辦法，甚至是沒有時間好好的往上反映，而是直接想辦法趕快達到我的目標，很不巧這個時候剛好又有外界所謂的好心肝診所又跑來說有疫苗的需求，於是可能承辦人一時就沒有想這麼多，沒有顧及到公平性的問題，就把疫苗，從我們事後來看，不合數量就把它發出去了，那我就感覺到有點遺憾，大家都這麼努力地工作，卻是造成外界對我們誤解的結果。就正如，我記得市長曾經講過有一個類似乳酪理論，就是有一個洞之後，大家都不是要故意製造那個洞，卻是一層一層流下來，導致最後的結果，因此我在這邊只是想特別表示，希望也是給衛生局的同仁可以說打打氣，也請以後各位局處的長官或是同仁們，真的也不用害怕，當在執行職務遇到困難的時候，真的是應該可以向上逐級來討論，再一層一層的看怎麼解決。我覺得我們臺灣有時候公務員就是害怕，真的是害怕被罵，認為是不是你一個人能力不足，你達不到要求，不過至少這次疫苗事件，原因不單純只是承辦人的

能力問題而已，而是還有許多外界，像是疫苗不足，甚至說不想打某廠牌因素摻雜出來，這些都不是承辦人個人所能控制的，因此我還是希望說以後各位在局處的組織文化上，一方面我們當然要努力做事，另外一方面遇到問題的時候，還是真的要勇於向外協助，以上報告，謝謝。

柯文哲召集人：好，其他的。

蔡嘉恩委員：市長，各位委員、各位長官大家好，我是針對這個松山員警處事不當的案件，因為事前已經先閱讀過這個調查報告，那所以就針對這個警察局這邊提出來的這個策進作為，我也是呼應一下，提出兩個程序上的建議，希望供大家參考。

第一個，其實警察局這邊有提到說他們建議未來要移除監視器的格式化權限，我這邊是非常贊同，因為本案民眾觀感最差的地方就是警方把監視器的影像刪除，導致說是不是有警方吃案的疑慮，事後也被緩起訴處分，我是建議，監視器畫面本來就沒有刪除的必要，那是不是未來就這點真的可以落實？就說市府也可以把這點就是要系統廠商在提供監視器的時候，就從後臺把移除影像這個功能鎖住，把這件事情就納入列管追蹤項目，希望能夠確實的落實。

然後第二個我的建議是，那個調查報告有提

到，本案其實是有調閱楊姓員警 105 年到 109 年的平時考核紀錄，可是從考核紀錄裡面，其實督察組組長是沒有考核出他有任何問題，那其實我之前閱讀過監察院 106 年一個調查報告，他是針對另案說臺北市警局有一個不當投資違反銀行法的案例，在監察院報告裡面就有提到，督察委員針對這個員警平時考核跟年終考核都是比較流於形式，因為我們都知道督察體系之所以存在，就是為了預警，就說警察風氣問題作為一個防弊的機制，那所以在這邊我也看到說調查報告有建議，未來要落實考核是要加入觀察跟側訪員警的平日生活，我是不曉得這點未來警察局會怎麼去跟進，我自己的建議是說，是不是也可以在程序上面加入，除了由長官的考核之外，如果針對特定員警，有民眾投訴或是有同事檢舉的資料，是不是也一併列入考核資料裡面，未來就可以比較能夠預警這種風紀狀況的發生，以上是我的建議，謝謝。

柯文哲召集人：好。警察局有規定 6 年一定要調動，我也覺得應該建立這個制度，特別是到首長級的，放太久也是個問題，我也同意。警察跟軍隊，（任期）太短我不同意，太長我也不同意，所以在這個事件之後，警察局是有規定任滿 6 年都要調動，所以以後都不會有大尾流氓，待太久了，以後變成地頭蛇，所以有時候老的警察比首長還大，就是因為這樣。尤其那個首長又是年輕人

也不太敢管他，所以才會搞出那個，不然把過失拿掉，也沒有人敢去給他(懲處)，就算每天酗酒，也沒有人敢管。你看那個督察組的考核還是佳，佳的意思就是不好嘛，好的話就寫優了，意思就是考績不是甲等的就是不好。好，還有沒有其他的？

郭彥良委員：市長、各位市府同仁，還有各位委員大家好，我這邊兩點建議。

第一個是關於剛剛市長提到好心肝的報告要公開的部分，當然我非常肯定公開透明理念跟精神，那這邊要提醒考量是說，因為目前還在偵查的階段，會不會有偵查不公開的問題，可能還是要去做一下確認。

那第二個其實說真的，廉政委員會的功能，包括這整個調查過程，我們是希望可以去釐清整個事情的真相，跟去排除一些外界的疑慮，所以未來在辦理各個案件委員的挑選上，是否以輪值、抽籤等方式，我想也提供市長參考，謝謝。

柯文哲召集人：以後排外審，也可以建立一個輪值表，用這個方法。

柯文哲召集人：好啦，有錯就改，這是我的態度，做得不好就來修一修。好就這樣，大家辛苦了。

參、散會（17時45分）