

臺北市政府民政局新聞稿



發稿單位：臺北市殯葬管理處

發稿日期：111年6月 日

聯絡人：陳冠伶、劉瑞隆

聯絡電話：0926100511、0987030779

消弭無法送別的遺憾！臺北市推出新冠肺炎確診往生者溫馨服務

為了減少確診新冠肺炎往生者家屬無法向親人好好道別的遺憾，臺北市政府民政局與殯葬管理處自即日起推出確診往生者溫馨服務措施，包括提供特殊視窗型遺體袋（6月20日後到貨）、24小時諮詢專線、電話關懷、臨時冷藏櫃、專用入殮區、牌位專區及火化前儀式告別區等7項關懷服務，陪伴家屬送別摯愛的親人。

依衛生福利部感染管制措施指引及傳染病防治法等相關屍體處置規定，確診往生者遺體應於醫院或接體車上入殮封棺後逕送火化場儘速辦理火化作業，遺體入雙層屍袋後為防疫考量無法再開啟，為配合相關規定，家屬內心往往有見不到最後一面、來不及好好道別的遺憾。

為此，殯葬處將免費提供特殊視窗型遺體袋供有需求之臺北市民優先使用，並於火化場周邊增設臨時冷藏櫃，優先提供設籍本市等候夜間火化之往生者遺體暫存空間，亦設置臨時入殮區及火化前儀式告別區，往生者家屬可親至現場送別，並進行簡易祭拜儀式，亦可將牌位安放於第二殯儀館蓮位堂之臨時牌位專區；另為即時提供辦理染疫亡者火化事宜之正確資訊，殯葬處除設置24小時諮詢專線(02-87329762)外，後續也有關懷小組將與家屬電話連絡進行主動關懷。

民政局局長藍世聰表示，面對親人染疫驟逝，確診往生者家屬所遭受之身心衝擊甚鉅，倉促道別所造成的遺憾亦難以抹滅，在近來新冠肺炎疫情嚴峻的情況下，如何兼顧防疫與情感，使生者心安、亡者靈安，是民政

局與殯葬處共同努力的目標，期望以此溫馨服務，降低家屬憂慮，協助並陪伴家屬安心、圓滿地走完送別的最後一程。