

臺北市議會第13屆第1次定期大會

臺 北 市 政 府 消 防 局
工 作 報 告

臺北市政府消防局局長 吳俊鴻

目 錄

壹、 本局策略地圖	1
貳、 本局關鍵績效指標執行成果	2
參、 重要施政成果	4
一、 加強火災預防	4
二、 精進災害搶救	12
三、 優化緊急救護	19
四、 整合災害防救	21
肆、 創新作為	23
一、 全面實施消防安全設備會審會勘案件智慧掛件申請及電子行動查驗	23
二、 舉辦 108 年 119 防災宣導活動，首度與國際品牌大廠「樂高公司」跨界合作	23
三、 編製 108 年「TAIPEI 幸福 FUN 乘式」防災宣導月曆	24
四、 建置「全民守護者」App	24
五、 適地性災防告警細胞廣播服務(CBS)	25
伍、 未來施政重點	25
一、 積極降低火災傷亡	25

二、增進災害搶救效能	26
三、提升救護能力	29
四、強化災害防救	30
五、整建消防廳舍	33
陸、結語	33









議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢貴會第13屆第1次定期大會開議，在此向各位提出工作報告，深感榮幸。長久以來，承蒙各位議員女士、先生鼎力支持與不吝指教，使得本局各項業務及救災救護工作得以順利推展，在此謹代表本局全體同仁致上十二萬分的謝意。未來將更積極推動各項消防工作，為市民營造更安全的生活空間，以下謹就本局107年7月至108年2月（以下簡稱本期）策略地圖、關鍵績效指標成果、重要施政成果、創新措施及未來施政重點，報告如后：

壹、本局策略地圖

		【使命】 提升防救災能量、保障市民生命財產安全	【願景】 打造安全無虞的臺北城	【核心價值】 正直誠信、團隊合作、創新卓越、開放共享	
策略主題		加強火災預防 A	精進災害搶救 B	優化緊急救護 C	整合災害防救 D
策略目標	顧客 C	AC1 保障市民安居生活 AC2 提升民眾防火意識	BC1 改善社區救災環境 BC2 提升志工協勤效益	CC1 提高救護服務滿意度 CC2 活化人力運用效能	DC1 促進區域防災合作 DC2 強化多元防災資訊 DC3 普及市民防災意識
	內部流程 P	AP1 加強公共場所消防管理 AP2 營造住宅防火安全空間 AP3 推動防災教育向下扎根	BP1 提升救災反應效率 BP2 擴大民力運用	CP1 緊扣生命之鏈 CP2 精進急重症處置送醫	DP1 精進應變預警機制 DP2 強化防災教育宣導
	學習成長 L	AL1 強化資訊運用	BL1 充實人力資源 BL2 培育優秀人力 BL3 改善廳舍環境	CL1 培育優秀人力 CL2 強化資訊運用	DL1 強化資訊運用
	財務 F	AF1 提高預算執行效能	BF1 提高預算執行效能	CF1 提高預算執行效能	DF1 提高預算執行效能

貳、本局關鍵績效指標執行成果

策略主題	加強火災預防A	精進災害搶救B	優化緊急救護C	整合災害防救D
顧客 C	AC1.1 燒燬事故商品鑑識通報率 AC1.2 每十萬人火災死亡人數   AC2.1 供公眾使用建築物員工消防組訓及消防風水師里鄰家戶防災訪視宣導參與人次	BC1.1 列管消防通道通及狹小巷道違停率 BC2.1 義消及民間救難團體協勤及訓練人次	CC1.1 救護人員服務態度滿意度 CC2.1 鳳凰志工協勤率	DC1.1 跨縣市防災合作次數 DC2.1 臺北市行動防災APP下載量(108新增)  DC2.2 防災資訊網瀏覽次數 DC3.1 本市社區、機關學校、公司等團體參與防災宣導人次
內部流程 P	AP1.1 公共場所消防安全設備檢查合格率 AP2.1 住宅用火災警報器安裝率 AP2.2 研究發表火災調查鑑定技術、案例分析或分析火災危險因子分析資料、文章篇數 AP3.1 本市國小學童消防體驗活動參與率	BP1.1 平均派遣時間 BP2.1 每10萬人口義消人數 	CP1.1 到院前心肺功能停止患者存活出院率  CP1.2 旁觀者執行CPR比率 CP2.1 重大創傷患者直送適當醫院執行率	DP1.1 降雨監測預警準確率 DP2.1 參觀體驗防災館人次
學習成長 L	AL1.1 電子化安管系統檢查紀錄表普及率(新增)	BL1.1 人均消防員數   BL2.1 外勤消防人員體能達高標率 BL3.1 田府列管個案計畫執行進度達成率	CL1.1 取得EMT2證照合格達成率 CL2.1 電子化救護紀錄表普及率	DL1.1 本市1999派工系統及119之災害案件自動介接成功率
財務 F	AF1.1 本組各項KPI對應預算達成率(新增)	BF1.1 本組各項KPI對應預算達成率(新增)	CF1.1 本組各項KPI對應預算達成率(新增)	DF1.1 本組各項KPI對應預算達成率(新增)

本局關鍵績效指標共計以上33項，以下就涉及世界城市數據委員會WCCD指標項目及府級平衡計分卡KPI項目（共計5項）說明，執行成果如下表1：

表 1 本局關鍵績效指標執行成果

關鍵績效指標 (KPI)	指標公式	107 年 目標值	107 年 實際值
GC2.2 每十萬人火災死亡人數(WCCD、府級 KPI) (本項為負指標)	火災死亡人數*10 萬/城市人口數 單位：人	0.782 人	0.6 人
BP2.1 每 10 萬人口義消人數(WCCD)	義消人數*10 萬/當年度人口數 單位：人	61 人	65.62 人
GP4.1 到院前心肺功能停止患者存活出院率 (府級 KPI)	所有送醫 OHCA 患者存活出院件數/所有送醫 OHCA 件數*100%。 單位：%	7.04%	8.27%
GP7.3 每十萬人消防隊員人數(WCCD、府級 KPI)	本局現有外勤消防人員人數*10 萬/城市人口數 單位：人	53 人	54.04 人
GP7.1 臺北市行動防災 App 下載量 (108 年府級 KPI 新增)	每年下載量累計值 單位：次	*	51,469

參、重要施政成果

一、加強火災預防

(一)公共安全聯合稽查

為提供民眾安全消費環境，由本局、警察局、建管處、商業處等單位組成聯合稽查小組，執行營業場所公共安全無預警抽查，若有不合格，依其不合格項目分別張貼「消防」或「建築」安全不合格場所告示，並於本局及建管處網頁公告，俾利消費大眾識別。本期共計檢查 831 家次，檢查結果消防部分為 700 家次符合規定，16 家次不符合規定，115 家次未營業，不符合規定場所均已完成改善。



(二)補助及推廣裝設住宅用火災警報器

為讓更多市民受惠，提升其居家安全，本局結合民政系統全面推廣裝設住宅用火災警報器，透過本局編列預算購置及民間公益團體捐贈住宅用火災警報器，本期補助裝設計



8萬8,136戶。藉由住宅用火災警報器及早偵知火災之功能，民眾安裝後於火災時啟動示警、成功避難之案例，本期計有83件。

另本局與本市建管處共同推動「臺北市政府推動頂樓加蓋處所安裝住宅用火災警報器執行計畫」，以本市建管處提供列管頂樓加蓋處所共計2萬9,760戶清冊為對象，經清查為地址重複、遮雨棚、鴿舍等用途而非屬執行對象者共計7,999戶，實際完成提報者2萬1,761戶，執行率100%。

(三)加強公共場所消防安全管理

1、嚴格檢查消防安全設備

本市供公眾使用建築物至108年2月底止計有3萬0,965棟、公共場所計有2萬9,028家，依其危險程度分類列管檢查消防安全設備，本期共計檢(複)查3萬9,202家次，符合規定者3萬6,930家次，未符合規定而予以限期改善者，計有2,272家次，舉發計有94家次，檢查合格率為94.20%。本期共計52件建築物火災因設置火警自動警報設備、自動撒水設備及室內消防栓，平時落實檢查及管理，於火災發生時及時動作發揮功能，成功避免人命傷亡及降低財產損失。

2、落實防火管理制度

本期本市應設防火管理人場所計有5,700家，已遴派防火管理人並製作消防防護計畫書者共計

5,607 家(完成率 98.37%)。經後續輔導辦理自衛消防編組訓練者，計有 6,575 家次，參訓人員達 8 萬 0,353 人次。

3、防焰物品之設置使用

本市應使用防焰物品場所計 1 萬 2,225 家，本期共檢查 1 萬 6,743 家次，其中符合規定者計 1 萬 6,647 家次，未符合規定而予以限期改善者計 96 家次。

4、特定場所容留人數管制查核

目前本市列管特定容留人數場所計有 541 家，本期定期及不定期抽查共計 2,066 家次，符合規定 2,043 家次，不符合規定 1 家次，停業 22 家次。

5、大型場所、醫院及老福機構公共安全防護動態演練

為強化大型百貨賣場、醫院及老福機構等公共場所臨災時應變作為，依「臺北市火災預防自治條例」辦理公共安全防護動態演練，本期計辦理 342 場。

6、消防安全教育講習

本期辦理供公眾使用建築物員工消防組訓 6,575 家次，宣導 8 萬 0,353 人次；社區、學校(補習班)防火教育講習 1,259 場次，宣導 14 萬 0,141 人次，各級機關(構)、社會團體、公司行號防火教育講習 1,288 場次，13 萬 4,345 人次參與。

(四)加強危險物品管理

本市公共危險物品列管場所共計 1,201 家(瓦斯行 109 家、液化石油氣檢驗場 1 家、分裝場 3 家、容器儲存場所 5 家、串接使用場所 329 家，公共危險物品儲槽 354 家、爆竹煙火販賣商 58 家、貿易商 5 家、燃氣熱水器承裝業 151 家、自助洗衣店 186 家)，均定期檢查，本期共計檢查 1,928 家次，合格 1,890 家次，不合格 38 家次，均依法舉發並追蹤要求改善。



(五)受理專業爆竹煙火施放申請

本期受理專業爆竹煙火施放案件共 14 件(其中施放申請案件 12 件、備查案件 2 件)。

(六)違反消防安全管理案件之裁處

本期本市違反消防安全管理事項，依消防法裁處計 158 件，其中消防安全設備類計 75 件；液化石油氣類計 30 件；消防專技人員檢修不實計 10 件，其他類 43 件。

(七)落實大型群聚活動安全管理

為避免民眾於私人場地辦理大型群聚活動，因場地、使用器材不當，或因交通及秩序混亂等因

素而發生意外事故，本局研訂「臺北市大型群聚活動安全管理自治條例」，將私人場地辦理之活動亦納入規範，業於 107 年 5 月 17 日經行政院核定，本府於 107 年 5 月 24 日公布，並於 107 年 11 月 24 日正式實施。本期共計辦理 98 場大型群聚活動，現場查核結果皆符合活動安全維護計畫內容，並均圓滿結束。

(八)強化老人福利機構策進作為

本局訂定「107 年提升醫療院所長照機構及護理之家消防安全管理執行計畫」，辦理業者及員工教育訓練，落實防火管理之自衛消防編組演練，不定期消防安檢，強化場所消防安全設備，有效建立防火機制與消防安全設備相互配合，以加強老人福利機構之安全。本市老人福利機構共列管 115 家，本期共檢查 714 家次，其中無預警抽查 197 家次，未符合規定而予以限期改善計 10 家次，舉發計有 1 家次，不合格場所均已改善完畢，另辦理自衛消防編組演練計 132 場。

(九)防災宣導

1、全市國小消防體驗日活動

消防人員主動走入校園，教授全市國小 5 年級學童消防知識及實際操作體驗消防器具，並利用學

習單方式，將所學帶回家與家人分享，達防災學習家庭化目的，本期共辦理 143 場次，共 1 萬 8,189 人參加體驗。



2、舉辦 119 防災宣導活動暨消防親子園遊會

108 年 1 月 20 日於新光三越香堤大道舉辦「119 防災宣導活動」，以「從心開始防災樂，安居永續幸福城」為主題，利用舞臺



表演節目、攤位宣導及闖關園遊會方式進行防災宣導，參與民眾約計 4,800 人。

3、辦理「社區防災」園遊會

為強化轄內里、鄰、社區防災意識，持續舉辦社區防災園遊會活動，本期共舉辦 7 場次，宣導人數達 1 萬 2,800 人次；另協助各學校、機



關、公司、社區等團體辦理 2,547 場次防災宣導活動，宣導人數達 27 萬 4,486 人次，以提升民眾之防災知能及緊急應變能力。

4、防災科學教育館參觀體驗

為提升民眾防災知識及災害應變能力，持續辦理防災科學教育館參觀體驗，本期參觀團體計 737 團，參觀民眾計 4 萬 3,073 人次；自 87 年 11



月 27 日開館以來至 108 年 2 月底止，參觀民眾累計達 134 萬 7,527 人次。

5、運用多元管道宣導防災訊息

(1)電子媒體：利用捷運月台電視、長程公車內電視廣告、臺北廣播電臺及快樂聯播網等，播放本局宣導廣播稿及各種防災宣導短片。

(2)平面媒體：製作各種防災宣導海報、摺頁等文宣，張貼於學校及公務機關等公告欄宣傳，並運用市政大樓外牆大型看板等各種宣傳方式，廣為宣導週知。

6、推廣《臺北防災 立即 go》新版市民防災手冊

本局為讓生硬的防救災知識，轉化為輕鬆易學的防災技能特編製《臺北防災 立即 go》新版市民防災手冊；可於本市防災資訊網(<http://www.eoc.gov.taipei>)瀏覽或手機安裝「臺北市行動防災 App」即可下載電子書隨時閱讀。另為方便年長者及網路使用弱勢族群研讀，結合在地文化、宗教力量計 28 處宮廟及慈善團體等，印製紙本

防災手冊，至 108 年 2 月止已印製 5 萬 7,300 本，轉贈有需求之市民。

為符合網路社群及媒體訊息快速變動，另將防災手冊製成防災動畫，107 年拍製完成住宅防火篇及火災避難逃生篇，利用本局官網、Facebook 粉絲團、YouTube 宣傳及捷運月臺電視、公車電視等方式託播，以期增加《臺北防災 立即 go》電子書下載率及閱讀率，進而提升民眾防災意識及應變技能。

(十)火災調查

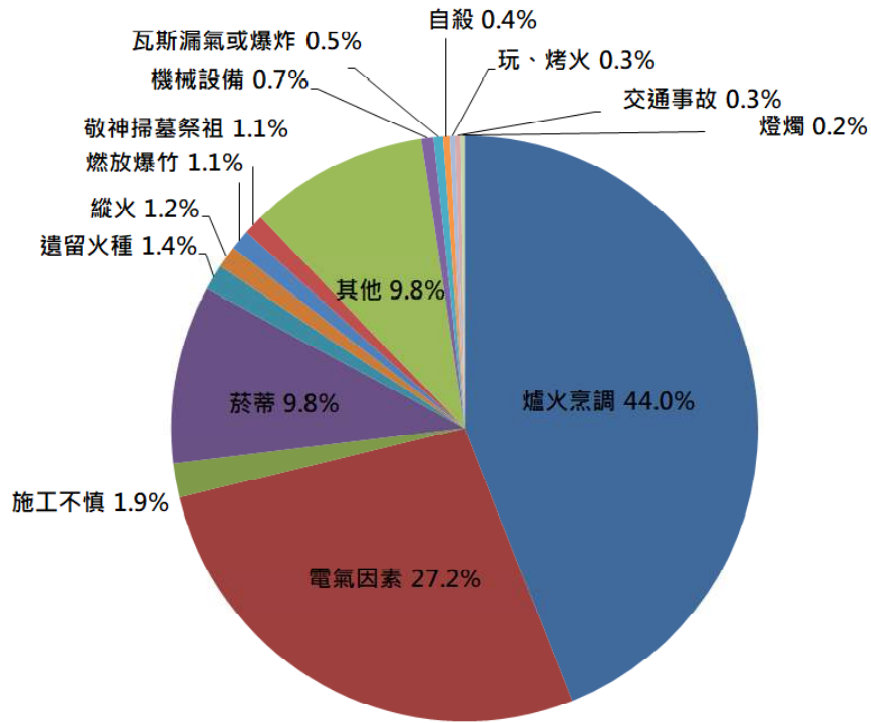
1、火災統計

本期火災共 1,341 件，造成市民 10 人死亡、24 人受傷；與 106 年 7 月至 107 年 2 月(火災共 1,868 件，造成市民 16 人死亡、21 人受傷)比較，火災減少 527 件，死亡人數減少 6 人，受傷人數增加 3 人。

2、火災原因分析

本期發生火災共 1,341 件，分析其起火原因，以爐火烹調使用不慎(44.0%)為第一位；第二位為電氣因素(27.2%)；第三位為菸蒂(9.8%)；其餘原因為施工不慎(1.9%)、遺留火種(1.4%)、縱火(1.2%)、敬神掃墓及燃放爆竹(各計 1.1%)、機械設備(0.7%)、瓦斯漏氣或爆炸(0.5%)、自殺(0.4%)、玩烤火及交通事故(各計 0.3%)、燈燭

(0.2%) 及其他 (9.8%)。



起火原因分析圖

二、精進災害搶救

(一)救災演練

為加強火災搶救及提升公共場所業者應變能力，本期共辦理 19 場大型演習及救災演練，詳如下表 2：

表 2 本期救災演練一覽表

場次	日期	演習名稱
1	107 年 7 月 19、20 日	大同區京站大樓火災搶救實兵演練
2	107 年 7 月 28、29 日	士林區天母分隊山區火災搶救實兵演練
3	107 年 8 月 11、12 日	北投區洲美里地區火災搶救實兵演練

場次	日期	演習名稱
4	107年9月23、24日	北投區臺北榮民總醫院火災搶救實兵演練
5	107年10月7、8日	士林區陽明山區火災搶救實兵演練
6	107年10月16、17日	大同區迪化街商圈火災搶救實兵演練
7	107年10月22日	文山區木柵貓空纜車設備異常演練
8	107年10月28、29日	北投區陽明山區火災搶救實兵演練
9	107年11月11、12日	北投區丹鳳山區火災搶救實兵演練
10	107年11月15日	萬華區臺北市立華江高中化災搶救演練
11	107年11月29、30日	臺北車站特定區(K區地下街)火災搶救實兵演練
12	107年12月12、13日	大同區後車站商圈火災搶救實兵演練
13	107年12月15、16日	中正區經濟部標準檢驗局危害物質災害搶救演練
14	107年12月20日	文山區木柵焚化場危害物質災害搶救演練
15	108年1月24日	萬華區凱達大飯店春節期間加強火災搶救演練
16	108年1月24日	信義區南山廣場春節期間加強火災搶救演練
17	108年1月14日	大同區迪化街年貨大街春節期間加強火災搶救演練
18	108年1月17日	松山區家樂福三民店春節期間加強火災搶救演練
19	108年2月18、25日	士林區士林夜市商圈火災搶救實兵演練

(二)強化商圈救災能力

為改善本市老舊商圈公共安全問題，提升商圈自治團體緊急應變能力，本期辦理 11 場消防搶救困難老舊商圈救災演練，詳如下表 3：

表 3 本期老舊商圈救災演練一覽表

場次	日期	行政區	商圈
1	107 年 7 月 1 日	萬華區	傳統市場(雙和街 31 巷一帶)
2	107 年 7 月 9 日	萬華區	廣州夜市
3	107 年 10 月 8 日	萬華區	環南市場(環河南路 2 段 245 號一帶)
4	107 年 10 月 21 日	中正區	東門市場(信義路 2 段 79 號)
5	107 年 10 月 16 日	信義區	五分埔商圈(永吉路 443、491 巷一帶)
6	107 年 10 月 16 日	大同區	迪化街商圈
7	107 年 10 月 17 日	大同區	迪化街商圈
8	107 年 12 月 12 日	大同區	後車站商圈
9	108 年 1 月 14 日	大同區	迪化街商圈
10	108 年 2 月 18 日	士林區	士林夜市商圈
11	108 年 2 月 25 日	士林區	士林夜市商圈

(三)提升火災搶救應變能力

針對連棟式磚木造建築物、水源缺乏地區、高層建築物、大型百貨公司及賣場、捷運場站及醫院

等處所評估列管為本市火災搶救困難地區，訂定「執行火災搶救困難地區火災搶救應變計畫」，計列管 992 處，本期針對上述地區辦理 417 處實兵演練及 64 處兵棋推演。

(四)強化本市搜救隊救援能量

本市搜救隊現有編組計 199 人(含義勇特搜隊 59 人)、搜救犬 7 隻，搜救犬中已有 4 隻通過國際搜救犬組織(IRO)高級搜救犬認



證，並於 107 年 11 月 7 日至 11 月 9 日赴消防署訓練中心參加「107 年度全國災害搜救犬 IRO 國際評量檢測」、108 年 2 月 20 日至 2 月 22 日赴消防署訓練中心參加「108 年度全國災害搜救犬 IRO 國際評量檢測」。

本期辦理 4 場搜救隊動員演練及 1 場複訓，共計動員 184 人次。本市搜救隊複訓共三梯次於 107 年 11 月 21 日至 11 月 23 日辦理，並於 107 年 12 月 11 日至 12 月 13 日假內政部消防署訓練中心辦理動員演練，邀請新加坡教官(Alvin TK Tan)授課並指導本市搜救隊分級評測(Insarag External Classification, IEC)認證事宜。

(五)加強消防訓練，提升搶救技能

1、常年訓練

各大隊每月實施常年訓練、體技能訓練，合計本期計有 7,563 人次參訓。

2、消防專業訓練

107 年 11 月 21 日至 12 月 6 日共辦理 4 期「災害搶救實務研習班」，參訓人員共 120 名（其中邀請新北市、宜蘭縣政府消防局參訓人員共 32 名），藉以增進搶救技能交流。

(六)前進指揮所演練

為提升災害現場各項緊急應變作業之效率，掌握災害現場救災情形、擬定救災計畫、統籌調度及運用整



體救災資源，持續辦理前進指揮所訓練及災害防救演習配合演練，本期演練計 40 次，以期於災害發生時，發揮救災專責化之功能，有效提升救災效率。

(七)推廣視訊 119 報案服務

本局創全國消防之先，推動視訊報案服務，民眾在臺北市內報案只要使用智慧型手機下載安裝「視訊 119」App 應用程式，即可將災害影像及 GPS

定位座標，傳送至本局 119 救災救護指揮中心，協助 119 執勤員迅速掌握災害事故現場即時資訊及傷病患狀況，正確派遣人力，有效縮短消防人員到達災害現場時間，並與報案者互動，提供線上急救處置，減少民眾生命財產損失。自 106 年 12 月 15 日啟用以來，至 108 年 2 月 28 日總下載數為 4 萬 1,194 次。

為推廣「視訊 119」，本局與本府跨局處 App(如「愛台北」、「現在玩台北」、「臺北好行」、「北市好停車」)及皇冠大



車隊 App 合作推廣下載，另外持續配合本局各項防災、防火、救護講習等宣導活動，並辦理 App 視訊報案服務抽獎活動，積極宣導民眾踴躍下載並使用視訊報案服務。

(八)全面增購紅外線熱顯像儀

本局目前計有 41 個救災分隊，自 104 年起全面配置紅外線熱顯像儀，紅外線熱顯像儀用於火災現場協助消防人員辨別空間內具熱源之物體分布情形，具有防水防塵、耐撞擊、可拍照錄影及偵測物體表面溫度等功能，協助消防人員在大型災害現場或濃煙密布，伸手不見五指的火場中找到

受困人員，並避免閃燃、爆燃等火災危險，以提升災害現場救災效率及同仁安全。本局未來將全面增購，每分隊至少 2 台紅外線熱顯像儀，以確保消防人員執勤安全及強化救援效能。

(九)擴大民力運用

1、本市義勇消防總隊

本市義勇消防總隊現有 6 個大隊、29 個中隊、60 個分隊，義消人員合計 1,783 人。本期義消協勤(救災、防災宣導、演習)共出勤 6,623 次、1 萬 1,379 人次，參與訓練(專業訓練、常年訓練)共出勤 312 次、1 萬 1,388 人次。

2、民間救難團體

本市登錄合格之民間救難團體計有中華民國紅十字會總會救災隊第一大隊、台北市義勇救生協會、中華潛水推廣協會、中華民國山難救助協會-台北市支會、台北市北海水上救生會及臺北市中正、信義、大安、中山、松山、士林睦鄰救援隊等 11 個救難團體，可於災害發生時通知上述團體動員所屬人力及機具出勤協助救災。本期民間救難團體協勤 129 人次，完成複訓 160 人次。

(十)為民服務

本期為民服務計有 9,885 件，與 106 年 7 月至 107 年 2 月 8,611 件比較，增加 1,274 件。

三、優化緊急救護

(一)緊急救護統計

本期 119 受理緊急救護出勤次數共 7 萬 9,393 次、急救人數 6 萬 3,625 人，與 106 年 7 月至 107 年 2 月(出勤次數 8 萬 7,982 次、急救人數 6 萬 6,997 人)比較，出勤次數減少 8,589 次、急救人數減少 3,372 人。

(二)提升 OHCA 存活人數

本期成功挽救 78 位到院前心肺功能停止(OHCA)的市民，較 106 年 7 月至 107 年 2 月增加 3 人。

(三)實施濫用救護車收費制度

自 101 年 12 月 8 日起，透過「收費」及「審核」機制，實施濫用本局救護車收費計畫，另邀集衛生局及社會局共同研議分析救護車不當使用態樣，針對明顯濫用者進行收費和以居家訪視、津貼補助、安置照護或酒癮強制戒斷治療等方式，矯正救護車高用量戶不當使用之行為。本期列管轉介輔導之救護車高使用者(每年使用 10 次以上)計 6 人，其救護車使用次數較 106 年 7 月至 107 年 2 月減少 106 次。另本期共開立 34 張救護車使用費繳款單，繳款率 67.6%。

(四)搶救急性腦中風提高栓溶治療率

結合三軍總醫院等 10 家本市急救責任醫院持續推動「腦中風通報醫療整合計畫」，透過到院前通報，快速啟動醫院腦中風治療小組。歷經多年之努力，本局到院前通報精確度及敏感度均有提升，縮短腦中風病人到院後治療時間，且經由本專案送醫之缺血性腦中風病患 rt-PA 施打率高達 13.17%，優於全國平均值 6.87%，對病人有實質助益。

(五)推動民眾學習心肺復甦術(CPR)

本局建置 CPR 教學網頁預約平臺，提供市民網路預約報名參加急救教學，另提供本市機關、學校、公司、社區等團體，預約免費到府急救教學課



程。本期計辦理 1,060 場次，4 萬 7,332 人次參與急救課程，較 106 年 7 月至 107 年 2 月增加 1 萬 4,957 人次。

(六)實施到院前 12 導程心電圖傳輸暨心肌梗塞分級送醫機制

本局 4 個高級救護分隊與本市具有 24 小時心導管急救處置能力之急救責任醫院進行區域化合

作，針對 12 小時內主訴胸痛病人實施到院前 12 導程心電圖，如為疑似急性心肌梗塞病人，傳輸心電圖並通報後送醫院準備急救，促進早期診斷以提高接受確切治療之效益。107 年 7 月至 12 月到院前心電圖傳輸件數共計 223 件，到院後確診為心肌梗塞案件計有 12 件。

(七)提升救護服務滿意度

本期隨機抽樣 4,287 件到院前緊急救護案件，電話訪問患者(或家人)對於救護人員服務態度之滿意情形，滿意度 98.58%，較 106 年 7 月至 107 年 2 月增加 0.42%。

四、整合災害防救

(一)辦理本府 108 年度防災業務研習班

為加強本府防災業務承辦人員，熟練各項災害防救業務之執行與推動，本府於 108 年 1 月 8 日至 1 月 10 日假本府公務人員



訓練處辦理「本府 108 年度防災業務研習班」，課程內容包含「當前災害防救重點工作」、「都市維生系統之災例與防災思維探討」及「減災與災後復原重建機制運作」，計 272 人參訓。

(二)辦理本市 108 年里長防救災講習

為提升本市區級災害防救能力，強化里長熟悉防救災相關作業程序及實務應變作為，本府於 108 年 1 月 22、23、30 日假信義、松山、大安及士林區



公所禮堂辦理「本市 108 年里長防救災講習」，課程內容為「本市常見災害(強降雨、地震)事前準備及應變作為」、「水災潛勢及水災自主防災社區介紹」及「推動防災工作經驗分享」，計有里長、里幹事及鄰長等 432 人參訓。

(三)召開 107 年度三合一會報

為確保本市於大規模災害發生時能達到「機制統合」、「軍民相容」及「政軍合同」之指揮應變效能，於 107 年 9 月 25 日召開本市 107 年



度「全民防衛動員準備業務、全民戰力綜合協調暨災害防救」三合一會報第 2 次聯合定期會議，採用無腳本的方式辦理「作戰地區分析」狀況推演，檢視目前相關應變機制及研擬因應對策，精進防災機制，確保市民財產安全。

(四)推廣臺北市行動防災 App

臺北市行動防災 App 提供民眾即時天氣資訊(雨量、水情及颱風警報)、停班停課資訊、監控影像、醫療院所、防災公園及防災地圖等緊急避難資訊，亦包含本市災情案件查詢及展示功能，提供本市民眾掌握即時災況。截至 108 年 2 月底總下載數為 5 萬 5,322 次，總使用次數為 954 萬 7,333 次。

肆、創新作為

一、全面實施消防安全設備會審會勘案件智慧掛件申請及電子行動查驗

為降低人民申請消防安全設備會審會勘因資料缺漏等原因而無法受理之案件數，全面採智慧掛件申請系統受理，由系統自動防止填寫缺誤的輸入或重覆掛件，提升受理案件效率及節省雙方前置作業時間；另為全面提升場所監造裝置正確率及降低會勘案件退件率，以電子行動查驗系統中統計常見缺失樣態教導專技人員正確裝置方法，強化消防專技人員辦理場所審勘品質及提升公共場所消防安全。

二、舉辦 108 年 119 防災宣導活動，首度與國際品牌大廠「樂高公司」跨界合作

本局於 108 年 1 月 20 日在臺北市信義區新光

三越香堤大道舉辦「從心開始防災樂、安居永續幸福城」119 防災宣導活動。本次宣導活動內容除有各式防火、防災宣導攤位、消防小尖兵競技大賽、消防人員消防心說



唱大賽及舞臺表演節目外，本局更首度與國際品牌大廠「樂高公司」跨界合作，樂高迷不用出國就可以在樂高城裡當消防小英雄，動手組裝完成樂高消防車就可帶回家。透過防災宣導活動，使市民學習自我保護，居家防火、防災從「心」開始，用心、小心、才能住的安心。

三、編製 108 年「TAIPEI 幸福 FUN 乘式」防災宣導月曆

由本局的攝影愛好者自行拍攝各防災公園獨具特色一隅，並利用淺顯易懂的圖示介紹防災公園內避難設施，例如獨特設計的「爐灶座椅組」，平日是提供休憩使用的座椅，災時做為爐灶烹煮食物。除此之外，防災月曆讓民眾認識住家鄰近的防災公園，也了解防災公園開設時的功能，喚起民眾防災避難意識及充實防災常識，落實生活有防災、防災有準備、幸福很 FUN 心。

四、建置「全民守護者」App

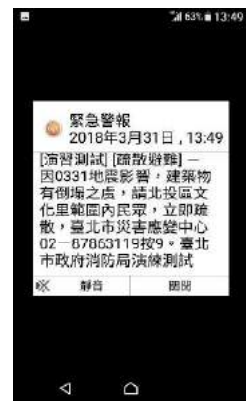
為提升到院前心肺功能停止患者旁觀者 CPR 比

率，本局參考國外經驗，結合民間力量開發 App，可召喚志願者在救護人員抵達前及早施行 CPR 急救，期在救護車抵達前串起生命之鏈、提升 OHCA 存活率。



五、適地性災防告警細胞廣播服務(CBS)

為即時通知市民及早掌握離災、避災訊息，本局持續擴大辦理適地性災防告警細胞廣播服務 (Cell Broadcast Service, CBS)，透過 4G 行動寬頻系統基地臺，於災前預警、災中應變等階段發布適地性災防告警訊息廣播至民眾手機，第一時間通知民眾疏散或採取相關應變措施。



伍、未來施政重點

一、積極降低火災傷亡

(一)提升住宅用火災警報器安裝率

本局持續結合本府各機關資源及利用各種平面及電子媒體，推動宣導安裝住宅用火災警報器，另本局將藉由分析火災案例、蒐集住警器成功作動案例等廣為宣導



住警器之重要性，並透過強化災後訪視安裝、簡化受贈住警器安裝流程、協調民間團體拋磚引玉捐贈及拓展民眾採購通路來建立自行安裝之觀念等作為，期藉由住警器及早偵知火警之特性，降低本市住宅火災傷亡發生率，保障民眾生命及財產安全。

(二)擴大防火宣導

為落實預防工作走進家庭、融入社區，將配合社區居民參與之各項活動，以攤位或定點駐位方式與居民進行雙向互動宣導工作，結合社區活動擴大宣導訪視層面。另規劃重點訪視區域，依本市火災特性，適時調整宣導重點、對象及區域，針對高危險場所提升再訪率，提供火災相關數據及宣導訪視重點供民眾參考，以強化民眾防火意識，將正確防災觀念根植人心。

二、增進災害搶救效能

(一)優化 119 派遣系統

為提供民眾更優質的報案與緊急救援服務，本局於 108 年至 110 年辦理 119 救災救護指揮中心資通訊設備汰換及軟體系統改版（3 年計畫），將重建並優化既有系統功能，預期效能如下：

- 1、大量話務應變機制：建立 119 話務分流受理功能及 AI 人工智慧受理系統，在 119 派遣員滿線時，

透過 AI 語音引導預判危急案件並優先處理。

- 2、行動化雲端指揮中心：當啟動行動化雲端指揮中心，經由手提電腦及行動網際網路結合，隨時隨地提供 119 派遣員進行民眾報案受理、派遣及案件管制。
- 3、智慧行動裝置派遣功能：整合雲端各項消防救災資源，透過行動化載具傳遞救災資訊及定位導航，於災害發生初期即時掌握災情與救災資源，掌握潛在危害風險，俾利超前部署或預先規劃後續救援戰力，提升指揮決策作業效能。
- 4、建構即時戰力資訊儀表及可視化決策平台：以即時戰力分析，並對車輛補位機制及勤務出勤反應時間進行分析與優化，透過數位儀表板協助指揮與調度決策。

(二)充實救災裝備、強化基層人員體技能及救災水準

- 1、落實新進人員職前訓練及在職人員常年訓練，並運用空氣呼吸器訓練場、H 型火場攻擊訓練櫃及火災搶救燃燒室等訓練設施，辦理各種體技能訓練，包含火場搶救技能組合訓練、消防戰術應用、駕駛、車輛裝備器材操作、緊急救護等課程。
- 2、提升專業救助能力，配合本市各類場所、環境辦理水域救生、繩索救助、車禍救助、山難搜救等專業課程，精進繩索應用、提升特殊災害搶救能力、強化水域搜救技術，針對複合性災害做最完

善的準備。

(三)持續精進消防救災車輛及裝備器材

本局訂有「本府精進消防車輛裝備七年長程計畫」，逐年針對使用逾 15 年且不堪使用之車輛辦理汰換以維救災效能，另配合內政部消防署辦理「精進消防救災裝備器材 4 年中程計畫」，於 108 年度編列預算汰換逾使用年限且不堪使用之救災裝備器材，以強化消防戰力，降低民眾生命財產損失。

(四)持續推動改善搶救不易狹小巷道之消防車輛救災活動空間

針對搶救不易狹小巷道，妨礙救災之路邊停車、廣告物、違建棚架、道路障礙與電纜線等項目，依法劃設禁停紅線、輔導改善、取締或查報拆除，落實全日 24 小時淨空救災動線與活動空間，以保障公共安全。

(五)建置消防車輛暨搶救設備器材維護管理平臺

為有效管理本局公務車輛(船艇)及裝備器材，辦理 E 化作業，運用電子化表單、智慧倉儲等方式整合資料庫，以數據化建置相關資訊並以網頁方式呈現，藉由掃描黏貼於車輛(船艇)及裝備器材之 QR Code 快速取得相關內容、照片及操作保養

手冊等資訊，提升消防車輛暨搶救設備器材妥善率並加速維護作業效能。

(六)精實義消技能訓練，強化義消救災能量

擴大民力運用，充實義消組織及民間救難志願組織裝備器材，精實義消人員及民間救難團體防救災技能訓練，增進福利、保險及撫慰措施，提升防救災技能。

本局配合內政部消防署訂定「臺北市義消組織充實人力與裝備器材中程計畫細部執行計畫書」，於106年至108年擴大充實義消人力、裝備及技能。另為強化救災技能，規劃每年辦理救災義消進階訓練，並將持續積極爭取中央補助及編列預算充實義消火災搶救個人裝備及機能型義消裝備器材，提升本市義消救災能量。

三、提升救護能力

(一)推廣民眾學習 CPR+AED 急救技能

為培養市民急救能力，於目擊有人倒下時，能有更多人在第一時間正確向 119 求救並且勇敢施救，以提高病人的存活率，本局整合提供包含「正式課程」、「體驗學習」及「救心巴士」等多元學習管道，分別透過定點教學、到府服務及不定時主動深入社區及學校等方式，推廣急救教育，並開放電話、臨櫃(各消防分隊)或「CPR 來就補」線上報名

等便民管道，以滿足不同族群之學習需求，提高教學效益。

(二)緊扣社區生命之鏈提升緊急救護品質

透過儘早辨識 OHCA、儘快線上指引 CPR、賦予民眾施救能力、提升早期急救量能及落實急救品質管理等，以強化「生命之鏈」，進而提高到院前心肺功能停止(OHCA)患者存活出院之比例。

(三)購置行動超音波 E 化系統

超音波因其攜帶方便且非侵入性，被譽為未來聽診器。在特定的訓練下，它不僅提供更多的臨床資訊，也增加了對疾病之評估，進而影響到院前對病患之處置及後送醫院的選擇。如創傷傷患腹部大出血、張力性氣胸、心包膜填塞等胸腹腔急症，EMTP 無法以身體外觀評估此時傷患處嚴重休克狀態，透過超音波可辨識且通知創傷醫院創傷小組準備，可有效啟動後續之高級救命術，救助更多嚴重創傷或瀕危生命。本局本(108)年度編列預算，採買 4 組攜帶型超音波設備，並配置於 4 個高救隊使用。

四、強化災害防救

(一)辦理跨局處複合型災害防救演習

本府為了強化南港車站遭遇突發事故的緊急應變能力，108年3月7日於南港車站及其周邊辦理大型災害防救實兵演習。本次



演習除了市府總動員也有志、義工等民間團體等投入，展現自助、互助、公助的應變精神。另外也結合國軍部隊參演，更啟動國際支援機制，有日本東京、澳州及馬來西亞國際搜救隊到場支援，其中澳洲與馬來西亞搜救隊更是首次合作，具體提升國際交流促進國際外交；另外國軍部隊一直以來是災害防救的重要力量，今年國軍更特別動員後備軍人組織支援演練。自3月7日至5月10日，於南港車站的實兵演練之外，本府亦陸續規劃了其他10場次的演練，詳細內容如下：

時間	項目	地點	主辦單位
3月7日	9時30分	兵棋推演	本市災害應變中心 消防局
	14時00分	南港車站複合式災害實兵演練	南港車站及周邊道路 消防局、兵役局、臺鐵等
	15時30分	收容安置演練	民權防災公園 松山區公所
3月27日	9時30分	水災災害演練	美堤河濱公園 水利處
	11時00分	水災疏散演練	文山區萬和里 文山區公所
	13時30分	水庫潰損災害搶救演練	翡翠水庫 翡翠局
	15時00分	淨水廠應變演練	直潭淨水廠 北水處
3月29日	10時00分	防溺搶救演練	大稻埕碼頭 消防局
	10時10分	藍色水路搶救演練	大稻埕碼頭 公運處
4月10日	土石流、山坡地老舊聚落疏散撤離及收容安置演練	信義區六合里 大地工程處 信義區公所	
4月10日至5月10日	水災無預警演練	抽籤決定 消防局	

(二)推動臺北車站特定區安全聯防

鑑於臺北車站特定區面積廣闊、使用空間結

構複雜、人潮聚集流動率高且不特定出入人員眾多及多元使用之特性，又牽涉到北部四條重要交通幹線（臺鐵、高鐵、北捷及桃捷），每日出入於此空間的人員非常眾多。考量世界上有很多的車站都曾經因為技術災害或是人為故意破壞，而產生重大人命傷亡（如韓國大邱車站、英國國王十字站等），故持續推動臺北車站特定區安全聯防，辦理特定區聯合防災中心建置及聯合防災演習，並建立聯合防救機制，相互分工合作，統籌平時管理及災時緊急處置措施，以確保災時大量使用者緊急疏散避難及保障旅客安全。臺北車站特定區聯合防災中心，已由臺鐵局規劃建置中，預定於 108 年 9 月底進駐啟用。本局規劃於該中心啟用後，辦理聯合演練。

（三）全面培訓暨推廣防災士

為推動市民自主防災機制，建立核心參與者落實自主防災經營能力，形成由下而上的防災基礎及自助、互助的社區防災力量，以共同打造安全宜居的生活環境，本局結合本府相關局處及本市各區公所共同訂定本市防災士培訓暨推廣計畫，並依計畫推動臺北市防災士培訓相關活動。透過培訓防災士，擴大民間參與，將防救災力量深入社會每個角落，提升民間自救及互救能力。臺北市防災士主要招募對象為各區公所防災志工（推動成

果為 415 人)，今年開始本局配合內政部辦理，將擴大招募，並聯合本府各單位針對一般民眾、各領域民間志工及後備軍方體系進行招募，108 年預定培訓之防災士人數為 746 名。

五、整建消防廳舍

持續進行龍山分隊新建工程、濱江搜救隊暨搜救犬養基地新建工程、關渡分隊新建工程及劍潭分隊重建工程、洲美分隊新建工程、大湖分隊新建工程及興隆分隊新建工程辦理委託先期規劃暨寶橋分隊、舊莊分隊、八德分隊、天母分隊及本市災害應變中心等 5 處整修工程，充實消防廳舍應勤設備，改善工作環境，提升工作效能。

陸、結語

提升防救災能量、保障市民生命財產安全，為市民打造安全無虞的臺北城，是本局責無旁貸的責任與使命。面對全球暖化及氣候變遷引發的各種複合式災害威脅，本局的任務充滿困難與挑戰，相信在各位議員女士、先生的匡督與本局全體同仁的兢兢業業下，臺北市民的生活將更加安全、幸福。以上報告，敬請指教！最後敬祝

議長、副議長、各位議員女士、先生身體健康、萬事如意！