

臺北市敬老卡/愛心卡點數搭乘臺鐵 QA	
題目	回復
1. 社會局網站公告臺北市敬老卡/愛心卡 113 年 7 月 15 日起搭乘臺鐵，起訖站範圍擴大至北北基桃宜五縣市任一站，請問是真的嗎？	是的，113 年 7 月 15 日起持臺北市敬老卡/愛心卡點數搭乘臺鐵，乘車起訖站補助範圍擴大至北北基桃宜五縣市任一站，並調整每趟補助額度最高扣 150 點。
2. 請問怎麼扣點？	<ol style="list-style-type: none"> 1. 進站或出站其中一站於臺北市、新北市、基隆市、桃園市、宜蘭縣轄內任一車站，每趟最高扣 150 點。 2. 舉例：如自桃園車站搭至臺中車站，區間車敬老票價 99 元，如票卡內點數足夠，則扣 99 點，如點數剩 30 點，則 30 點扣完後，差額 69 元則以票卡內儲值金支付。
3. 請問需要走專用通道嗎？	進站時，將票卡輕觸「專用通道」感應區，當發出「叮咚」聲時，即可通行；出站時，輕觸「專用通道」感應區，當發出「叮咚」聲時，即可出站。
4. 請問有限制搭乘的車種嗎？	有的，可搭乘區間(快)車、莒光號、PP 推拉式自強號。不可搭乘觀光列車、團體列車、太魯閣列車、普悠瑪列車、3000 型自強號及具專屬性及不發售無座票之列車
5. 請問持本市愛心卡搭乘臺鐵也適用嗎？	適用
6. 我持臺北市敬老卡搭乘臺鐵怎麼沒扣點？	<ol style="list-style-type: none"> 1. 確認起訖站其中一站是否於北北基桃宜五縣市內任一站。 2. 確認出站時是否走專用通道。 3. 如以上要件均符合，但沒扣點數，請

	洽臺鐵公司客服電話 (一般服務諮詢及旅客申訴): 0800-765-888 (限市內電話) 或 02-21910096(手機) , 亦可洽 1999 分機 1683 或 1698 詢問。
7. 我票卡有點數但儲值金為負值, 可以刷卡進站搭火車嗎?	不可以, 需加值小額現金於票卡內, 讓票卡儲值金變為正值(≥ 0 元), 始可進站。