

中華民國 104 年 4 月
臺北市議會第 12 屆第 1 次定期大會

臺北市政府勞動局工作報告

自 103 年 7 月 1 日起至 103 年 12 月 31 日止

報告人：勞動局 局長 賴香伶

目錄

壹、前言	1
貳、103 年下半年重要施政成果	
一、已實施之創新措施	
(一)全面清查並輔導事業單位「按月提撥勞工退休準備金(舊制)」	2
(二)執行安薪專案勞動檢查	3
(三)戮力產業及工會發展歷史的紀錄與保存	3
(四)積極預防職災—線上公告停復工資訊	4
(五)身心障礙者就業大樓-委託辦理社會企業專案服務與營運管理計畫	4
(六)整合行銷推廣，提高身心障礙者就業議題能見度 .	5
(七)推動「健檢醫療機構專案檢查」勞工健檢品質提升	5
(八)積極輔導事業單位訂定工作場所性騷擾防治措施申訴及懲戒辦法	6
(九)首推育嬰留職停薪復職之協助措施實施計畫	6
二、重要施政成果	
(一)輔導工會組織發展，促進勞資關係	7
(二)營造友善工作職場	7
(三)第四屆幸福企業活動	8

(四)確保弱勢勞工子女就學權益，持續辦理失業勞工子女就學費用補助.....	9
(五)落實勞健保保險費補助爭議款還款計畫.....	9
(六)捍衛勞工權益積極作為.....	10
(七)戮力促進弱勢勞工就業，強化工作技能，打造安全就業環境.....	11
(八)提倡職場健康，賡續辦理職前安全衛生宣導....	12
(九)推展勞動教育與文化.....	12
(十)推動「勞工安全衛生教育訓練專案檢查」勞工教育訓練品質提升.....	13
(十一)辦理「職業安全衛生法說明會」.....	13
(十二)持續辦理「青年職涯發展中心」，協助青年職涯定錨與發展.....	14
(十三)促進就業媒合效能.....	15
(十四)戮力降低重大職業災害，確保勞動安全與權益..	21
(十五)賡續推動職災地圖全民監督職業安全衛生.....	22
(十六)賡續推動「臺北市加強校園工程勞工安全防護網計畫」，確保校園整體安全.....	23
(十七)積極辦理「臺北市職場安全 320 減災計畫」，以達降災目標.....	23
(十八)積極勞動條件檢查，保障勞工權益.....	23
(十九)加強安全衛生宣導，積極建構職場安全文化....	24
(二十)運用多元方式，促進身心障礙者就業.....	25

(二十一)貫徹「法律保障、人道關懷」之外勞政策	30
(二十二)辦理職能培育課程與技能檢定，提升勞動競爭力.	34
(二十三)賡續辦理「技職教育」各類學程暨方案..	36
(二十四)推動多元職能培育模式..	38

參、未來施政重點

一、建立陪同鑑定制度，並針對本市事業單位實施勞動 檢查	41
二、對受裁處違法之事業單位加強宣導勞動法令	41
三、推動市長與工會領袖勞動對話	41
四、辦理「與資方對談座談會」	42
五、辦理勞動扎根前進高校計畫、保存勞動文化	42
六、研訂「勞動安心4年計畫」	43
七、推動制定「臺北市輕質屋頂與施工架及吊籠作業通 報自治條例」	43

臺北市議會第 12 屆第 1 次定期大會

勞動局 工作報告

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢 貴會第 12 屆第 1 次定期大會開議，香伶列席報告本市勞工行政工作成果及未來施政重點，敬請 指正。同時貴會給予本局業務支持與督導，促使業務得以順利推展，謹代表本局全體同仁向 貴會敬致最高謝意。

壹、前言

國際化與全球化的潮流趨勢，致使科技快速發展、知識相對密集，臺灣的勞動市場與產業結構亦隨之變動，而臺北市位居中華民國首善之區，具有獨特的優勢和發展條件，是以，本局秉持勞工優先、勞資和諧之原則，致力於落實勞動福祉之保障，營造性別平等及勞動職場安全，以維護勞動者之就業權益，藉由研提各項勞工支持性方案與計畫，照顧弱勢族群，積極協助身心障礙者就業，並重視外勞的人權保障、給予生活輔導及關懷。面對勞動市場急劇變動的此刻，本局將持續深耕勞動事務，營造適合勞動者就業的健康、安全城市，再造發展新契機。

以下謹就本局 103 年下半年度各項工作成果與未來施政重點報告，敬請指教。

貳、103 年下半年重要施政成果

一、已實施之創新措施

(一) 全面清查並輔導事業單位「按月提撥勞工退休準備金(舊制)」

1. 為保障適用勞動基準法退休制度舊制勞工之權益，本局前向勞動部申請「勞工退休準備金按月提撥查核作業計畫」暨「補助縣市政府督促事業單位遵守勞動基準法令計畫」——「勞工退休準備金專戶待查未開戶家數全面清查計畫」，前項計畫補助 7 名人力、後項計畫補助 42 名人力。



照片 1：勞工退休準備金（舊制）業務申辦專區

2. 執行績效依勞動部統計至 103 年 12 月底止，本市待查未開戶家數已減少至 265 家，已完成查核家數高

達 1 萬 4,137 家，為全國執行家數最高。本局仍將持續積極清查，輔導事業單位儘速依法開戶按月提撥勞工退休準備金，以確保勞工退休金權益。

(二) 執行安薪專案勞動檢查

啟動「安薪專案」勞動檢查，針對本市轄區事業單位是否有依法發給加班費、休假日出勤工資情形實施檢查，藉由稽查雇主之違法行為，杜絕事業單位未給足加班費或休假日出勤工資，維護勞工生活水準。自 103 年 5 月 6 日起至 11 月 6 日止，本局暨本市勞動檢查處受理民眾申訴共計 331 件，截至 103 年 12 月 31 日止，已針對 331 家事業單位實施勞動檢查，計 149 家涉嫌違反勞動法令。

(三) 戮力產業及工會發展歷史的紀錄與保存

主動向工會募集產業及工會發展老照片，辦理照片、文案整理集結成手冊及展示，進行產業及工會發展歷史的記錄與保存。



照片 2：工會老照片展覽

(四) 積極預防職災—線上公告停復工資訊

為做到全面資訊透明公開，臺北市勞動檢查處創全國之先，主動公布事業單位的停、復工資訊，除警惕事業單位應具體落實職業安全衛生工作，也讓工作者有管道能瞭解自身工作場所的安全狀況，同時便利一般民眾瞭解、監督北市職場的安全衛生，有效防止職業災害發生。公布勞動檢查後遭停工的工作場所，包含事業單位名稱、工程名稱、地點、停復工日期、停工原因等資訊，進一步守護工作者安全。

(五) 身心障礙者就業大樓—委託辦理社會企業專案服務與營運管理計畫

身障就業大樓於 103 年 9 月 1 日起委由財團法人台北市私立身心障礙潛能發展中心(代表廠商)與另 3

家社會企業所組成之經營團隊，發展以促進身心障礙者就業服務之社會企業，業於 103 年 11 月 11 日舉行大樓落成典禮，為全國第一座以社會企業專案服務經營管理之場所，創造本市身心障礙者就業新模式。

(六) 整合行銷推廣，提高身心障礙者就業議題能見度

邀請知名藝人 Selina 任家萱擔任年度身心障礙者就業宣導廣播廣告代言人，藉由其知名度，吸引社會大眾對身心障礙者就業之關心與注意。於 103 年 10 月 21 日舉辦「與礙同行 臺北微旅行」身心障礙者就業宣導記者會，首度以結合城市微旅行方式，宣傳推廣身心障礙朋友提供的服務，包含餐飲美食、休閒遊憩、二手商品購物及視障按摩等，由人氣部落客設計 6 大主題路線文宣，放置於北捷重要捷運站、誠品書店、北市各旅客服務中心供民眾索取，同遊體驗支持身心障礙者就業。

(七) 推動「健檢醫療機構專案檢查」勞工健檢品質提升

為督促醫療機構確實遵守「辦理勞工體格與健康檢查醫療機構認可及管理辦法」規定，本年度首度針對 59 家事業單位辦理勞工體格及健康檢查指定醫療機構實施專案檢查，執行期間為 3 月至 12 月，截至

12月31日止共計查核60家指定醫療機構(2家現已歇業，1家搬遷)，有8家違反規定，計10件缺失，均已通知限期改善。主要缺失為判讀醫師未接受職業醫學訓練、未指派可執行噪音或粉塵作業判讀之醫師進行判讀、執行健檢醫師或護理人員未核備及未按月函報本府衛生局檢查資料。

(八) 積極輔導事業單位訂定工作場所性騷擾防治措施申訴及懲戒辦法

為輔導30人以上事業單位工作場所訂定性騷擾防治措施申訴及懲戒辦法，本局擬定清查事業單位訂定該辦法之作業，今年度清查對象為僱用員工人數150人以上事業單位(約計1,509家)，至103年度(1至12月)，共計清查1,479家，完成率為98%，持續稽催中。

(九) 首推育嬰留職停薪復職之協助措施實施計畫

為加強落實性別工作平等法所訂育嬰留職停薪制度，訂定「育嬰留職停薪復職之協助措施實施計畫」。當本局接獲勞工保險局提供之「同意接受後續關懷協助之受僱者」名冊時，即函告受僱者本局可協助之相關服務，俾利依其需求主動提供諮詢、爭議協處或訴訟扶助等後續關懷措施，本期共計發

函 1,824 人。

二、重要施政成果

(一) 輔導工會組織發展，促進勞資關係

本期輔導本市勞工成立工會聯合會 4 家、4 家產業工會、3 家企業工會、1 家職業工會，以及 1 家企業工會解散；合計本市現有工會聯合會 23 家、產業工會 47 家，職業工會 345 家，企業工會 164 家，共計 579 家工會，輔導其會務健全運作，促使勞工組織健全發展。

(二) 營造友善工作職場

1. 補助本市雇主辦理托兒設施或措施

本局 103 年度補助雇主辦理托兒設施措施作業共收受 41 件申請案，核准補助計 38 家，補助金額計新臺幣（下同）149 萬 5,200 元。

2. 成立企業夥伴訪視團

配合「助妳好孕」專案，於 99 年 5 月成立「企業夥伴訪視團」，結合就業服務、職業訓練與鼓勵僱用身心障礙者之議題，透過訪視及帶領企業觀摩方式，推廣建立企業友善托育環境，並宣導本局與中央托兒經費補助措施，本期共計參訪 18 家企業。

3. 審議、諮詢及促進性別工作平等，本期計召開 1 次就業歧視評議委員會，共評議申訴案計 2 件，評議就業歧視 2 件不成立；召開 3 次性別工作平等會，共評議申訴案 26 件，評議性別歧視成立 11 件、不成立 15 件。

(三) 第四屆幸福企業活動

1. 第四屆幸福企業獎表揚典禮

第四屆「幸福企業獎」表揚典禮於 103 年 9 月 15 日上午 9 時 30 分於臺北市青少年育樂中心 6 樓國際會議廳辦理，並頒獎表揚 35 家得獎企業。

2. 第四屆幸福企業論壇活動

邀請第三屆獲「幸福企業獎」之「台灣微軟股份有限公司」與企業代表，分享優質企業幸福秘訣，並邀第四屆幸福企業獎三星級企業「輝瑞大藥廠股份有限公司」、「華普飛機引擎科技股份有限公司」、「台灣愛普生科技股份有限公司」以「幸福企業」為題分享論見，探討企業應如何型塑職場幸福感、分享獲利給員工，並邀請專家學者及學生代表，分享不同的論點及想法，一同探討成功企業應如何照顧員工、打造幸福工作環境，視員工為打拼夥伴，同心協力與企業共創經濟成長。

(四) 確保弱勢勞工子女就學權益，持續辦理失業勞工子女就學費用補助

1. 本期共計補助 102 個失業家庭、協助 130 名子女順利就學、補助金額 241 萬 4,000 元。
2. 失業勞工子女就學補助開辦至今（97 年至 103 年）共計協助 1,900 個失業家庭，共補助 2,502 名學生，累積補助金額 2,718 萬 9,999 元。

表 1：97 年至 103 年度失業勞工子女就學補助統計表

年度	項目 核定 件數	補助人數			補助金額（元）
		高中	大專	小計	
97	113	66	89	155	1,039,000
98	685	475	453	928	6,558,000
99	252	154	190	344	2,532,000
100	278	121	231	352	4,515,305
101	232	80	207	287	4,957,775
102	172	70	151	221	3,680,273
103	168	48	167	215	3,907,646
合計	1,900	1,014	1,488	2,502	27,189,999

(五) 落實勞健保保險費補助爭議款還款計畫

1. 為解決勞健保保險費補助爭議款，針對 99 年暨以前年度爭議款，本局於 98 年向中央提具還款計畫，依

104 年 1 月 8 日市長裁示朝依法行政方向辦理，故 99 暨以前年度勞健保爭議款合計為 821 億 6,886 萬 977 元，截至 104 年 1 月 9 日止，已攤撥 763 億 570 萬 5,530 元(勞保 329 億 1,941 萬 3,765 元、健保 433 億 8,629 萬 1,765 元)，還款比例約 92.86%。

2. 有關 100 年至 101 年 6 月底勞健保爭議款案，本局於 102 年 4 月 9 日向中央提具勞健保 5 年還款計畫，預估撥付總金額 137 億 1,200 萬元(勞保 59 億元、健保 78 億 1,200 萬元)，執行期間為 104 至 108 年。未來將依所提具之還款計畫執行，以圓滿解決勞健保爭議。

(六) 捍衛勞工權益積極作為

1. 為提升本市勞資爭議調解品質及效率，本局於 103 年度舉辦提升勞資爭議調處人員調解技巧之相關研習課程，共辦理第 3 場次，參加人數計 111 人次，期能提供民眾更完善之調解服務。
2. 考量按摩業之行業別特性，業者與按摩師的關係較一般行業之勞雇關係複雜，特舉辦「103 年『按摩業從業人員』勞動基準法令宣導會」，以增進按摩業者對契約性質及勞動法令的瞭解，促進按摩業之勞資和諧。

(七) 戮力促進弱勢勞工就業，強化工作技能，打造安全就業環境

1. 落實促進原住民就業自治條例，本期本府各機關應進用原住民人數為 295 人，已進用 551 人(含本府義務機關超額進用及非義務機關進用共計 256 人)，進用比例為 186.78%(自 101 年起將臺北大眾捷運股份有限公司之進用人數併入計算)。
2. 為協助本市市民或本市居留之外籍或大陸籍配偶，於參加本府社會局、本市職能發展學院或臺北市就業服務處辦理之職業訓練或就業服務期間，依「臺北市政府辦理職業訓練及就業服務期間照護補助辦法」提供補助，本期共補助 42 人次，補助金額為 65 萬 1,845 元。
3. 推動「臺北市代賑工就業轉銜服務方案」，本期接獲本府社會局共轉介代賑工個案 18 人，其中 9 人已結案，9 人尚在輔導中。
4. 為保障青少年暑期安全工讀，本局透過「防範求職陷阱」、「主動不法查察」及「提供安全職缺」三項措施，維護本市青少年求職安全及工讀權益。本期受理不實徵才廣告申訴案件計 11 件。

(八) 提倡職場健康，賡續辦理職前安全衛生宣導

1. 本期共受理訓練單位辦理勞工安全衛生教育訓練計 538 班次(一般訓練 308 班次、在職教育訓練 230 班次)，派員查核 521 班次，查核率 96.84%。
2. 本期受理申領職業災害慰問金案件共 19 件(其中死亡 16 件，失能 3 件)，合計發放 550 萬元。

(九) 推展勞動教育與文化

1. 為提升勞工勞動知能，激發敬業精神及提高工作效能，補助工會及人民團體辦理勞動教育等相關課程。全年核准 371 場次，核銷金額計 2,158 萬 3,660 元整。並與衛生局合作辦理職場健康促進、職場元氣講座，本期計辦理 2 期 40 班課程，受益人數 2,610 人。
2. 為使本市公私立高級職業學校、高中附設職業類科與綜合高中之學生提早認識勞動法令與權益，本局與本府教育局合作辦理「2014 勞動好 YOUNG 前進高校」勞動權益宣導講座一案，103 年度辦理 19 場次，受益學生人數達 6,276 人。
3. 辦理委託製作勞動教育數位化學習課程，製作 11 門課程。總時數 13 小時，提供勞工朋友自我成長與在職進修機會。

4. 2014 勞動金像獎短片徵選競賽於 11 月 24 日辦理頒獎典禮，計有 104 件作品參賽，頒發優選、佳作作品各 10 部，媒體露出計 33 則。
5. 2014 勞動紀錄片《長照的天使》於 12 月 12 日辦理首映會，該片記錄長期照顧產業中居家照顧服務員之工作型態，媒體露出計有 19 則，並製發 DVD 予大專院校、照護產業相關團體宣傳。
6. 勞工電影院提供勞工朋友正當的休閒活動及工作之餘放鬆身心，103 年度播放 20 部 40 場次，受益人數達 26,440 人。

(十) 推動「勞工安全衛生教育訓練專案檢查」勞工教育訓練品質提升

本年度對 24 家辦理勞工安全衛生教育訓練單位實施專案檢查，執行期間為 6 月至 12 月，截至 12 月 31 日止共計查核 70 場次，其中 4 場次因專責輔導員未進行點名或執行簽到業務違反規定，1 場次因未於開課前一天檢附變更事項備查，另 2 場次因未指派專責輔導員執行職務違反規定，已通知限期改善。

(十一) 辦理「職業安全衛生法說明會」

因應職業安全衛生法於 103 年 7 月 3 日施行且適用

於各業，於本期辦理職業安全衛生法說明會 12 場次，共計 1,266 人參加。

(十二) 持續辦理「臺北青年職涯發展中心」，協助青年職涯定錨與發展

1. 本期完成職業適性測驗計 1,222 人，進行青年個別諮詢計 1,174 人；辦理職涯 Tour 執行計 26 場次，參加學生計 910 位；舉辦就業相關講座計 36 場，參加人數計 2,816 人，總服務人次計 17,901 人。
2. 名人講座

TYS 提供民眾免費書籍現場借閱，並推出一系列名人講座，包括：8 月 29 日主題為「演藝職涯與旅遊經驗分享」，邀請第 45 屆金鐘獎行腳節目主持人-小馬擔任講師；9 月 20 日主題為「新聞媒體業工作經驗分享」，由新生代新聞主播-吳宇舒主講；11 月 22 日主題為「WORK 8.0--找到工作的意義」，邀請知名電視節目主持人、前新聞主播-何戎與談分享；希望藉由閱讀及名人分享，培養民眾正確職場觀念及態度。



照片 3：名人講座-知名電視節目主持人何戎

(十三) 促進就業媒合效能

1. 提增就業媒合效能

本市就業服務處依照求職者工作意願、興趣及能力與事業單位求才資格條件進行媒合，推介求職者適切之工作機會。

表 2：就業服務成果統計表（103 年 7 至 12 月）

項目	數量
求職人數	23,217
求才人數	45,042
推介就業人數	1,891
求才僱用人數	19,874

2. 精進辦理就業甄選

- (1) 接受本府各機關委託辦理約聘僱人員及專業技工、工友公開甄選，本期計辦理約聘僱人員甄試 7 場，參與甄試人員計 2,775 人(報名人數)，錄取人數 305 人。
- (2) 103 年度下半年接受本府環境保護局委託辦理儲備駕駛甄試，為達公平、公正及公開之原則，比照高普考等國家考試之作業規模辦理，確保試題絕對安全機密，以維護每位考生考試權益；另建置筆試科目題庫供應考人員下載，以利考生掌握正確命題趨勢。本次分為筆試及路考 2 階段考試，計錄取 70 名，共計 782 人報名。並於 103 年 12 月 9 日上午 10 時於臺北市政府環境保護局、台北人力銀行及臺北市就業服務處網站公告錄取名單。

3. 落實「在地型就業服務」

本期發掘社區中求職者 4,097 人，協助求職個案輔導就業成功 1,934 人次，協助求職個案穩定就業 3 個月 564 人，提供求職個案工作機會 117,461 人次，對轄區學校、社福團體或里辦公處辦理就業宣導駐點服務 479 次，拜訪轄區內商圈店家開發

3,720 個工作機會。

4. 深化特定對象就業服務

- (1) 運用『個案管理服務模式』，透過個案管理員提供專業化、深度化就業服務，針對中高齡、獨力負擔家計者之需求，提供職業介紹、職業訓練諮詢及推介、就業諮商、職業心理測驗、就業促進研習活動等，協助其適性就業。

表 3：特定對象就業服務統計表（103 年 7 至 12 月）

項目	數量
開案量（人次）	2,930
職業心理測驗（人次）	1,418
一般就業諮詢（人次）	1,680
深度就業諮詢（人次）	235
推介職業訓練人數	1,098
求職推介人次	12,240
就業人數	1,610

(2) 辦理經濟型遊民就業輔導

特置就業輔導員專責輔導遊民就業服務、陪同面試、輔導就業及就業機會開發等工作，本期求職數 309 人次、推介面試 757 人次。

(3) 積極辦理新移民就業輔導

訂定「新移民（外籍與大陸地區配偶）就業輔導實施計畫」，運用專業人力以個案管理服務模式，積極輔導新移民就業。

表 4：新移民就業服務統計表（103 年 7 至 12 月）

項目 \ 類別		外籍 配偶	大陸 配偶	合計
求職人數		173	312	485
開案數（人）		78	100	178
推介人次		596	555	1,151
就業人數		59	41	103
就業 研習班	場次	2	2	4
	人數	51	82	133

(4) 推動特定對象大專院校學生暑期工讀

為協助特定對象因失業而影響在學子女就學權益，推動特定對象大專院校學生暑期工讀，藉此培養學生未來面對就業時應有之正確態度，並建立正確職業觀念，協助青年於就學時期擁有職場經驗。103 年度將暑期工讀基本薪資由 1 萬 9,047 元調升為 2 萬 2,650 元，以協助大專校院特定對象弱勢學生。本期計 507 人報名，492 人符合資格。

5. 掌握失業勞工動態

本期申領就業保險失業認定者計 6,685 人，完成失業認定計 6,728 人，辦理失業給付再認定計 20,867 人次，協助就業計 7,105 人，推介參加職業訓練計 440 人。

表 5：失業認定服務情形統計表（103 年 7 至 12 月）

項目	數量
受理申請人數	6,685 人
失業認定人數	6,728 人
失業再認定人次	20,867 人次
協助就業人數	7,105 人
推介參加職業訓練人數	440 人

6. 多元辦理現場徵才活動

本期共辦理 198 場小型、2 場中型就業博覽會以及 9 月 13 日舉辦「科技業起飛」大型就業博覽會、11 月 22 日舉辦「OKWORK 幸福臺北 閃耀 32K」大型就業博覽會，總計提供 22,300 個以上工作機會。



照片 4：「科技業起飛」大型就業博覽會

7. 擴大辦理年節臨時工作專案

「臺北市遊民安置輔導自治條例」於 103 年修正通過後，將對遊民關懷觸角擴大至對弱勢族群之關懷與照顧，對於年節臨工專案之推動，今年度名額從 200 人增至 400 人，透過提高職缺數協助更多經濟弱勢民眾，同時藉此臨時工作增進遊民工作意願，為重返職場預作準備。實際上工人數計 393 人。進行後續就業服務與關懷追蹤，計 92 人就業。



照片 5：103 年中秋節臨時工作專案派工作業

(十四) 戮力降低重大職業災害，確保勞動安全與權益

1. 執行「臺北市營造工程焦點專案勞動檢查計畫」，針對本市超大工程施工期間或其他經臺北市勞動檢查處認定需要實施之一般營造工程加強聚焦監督檢查，本期共計檢查 5 工地次、16 場次、通知改善 15 項次、停工 2 項次及罰鍰 6 項次。
2. 為降低公共工程職業災害，督促公共工程主辦單位、監造單位及營造事業單位落實工作者安全，實施「公共工程專案檢查」。本期共計檢查 1,213 工地次、2,801 場次、通知改善 809 場次、停工 34 件及罰鍰 73 件。
3. 落實防止液化石油氣高壓氣體類災害發生，特辦理「臺北市液化石油氣高壓氣體跨局處專案檢查計畫」聯合檢查，藉由各局處專業督導事業單位，落實自主管理機制及自動檢查，提升公共安全，本期計檢查灌裝廠 3 家、加氣站 8 家及瓦斯行 97 家。
4. 鼓勵本市公共工程及民間工程設置安全視訊監控系統，落實事業單位自主管理稽查能力。本期計 43 個公共及民間工程工地設置勞安視訊監控系統，接受臺北市勞動檢查處遠端監督查察計 690 次。
5. 結合本府衛生局辦理「臺北市大型事業單位職場健

康管理專案檢查」，選列勞工人數達 300 人以上之觀光飯店、金融企業總部及國營事業單位等，以檢查僱用或特約醫護人員辦理臨廠健康服務為重點，輔導推動職場勞工健康促進審視環境改善作業流程，強化事業單位自主管理功能，推展健康教育活動，降低職業疾病發生，本期共計檢查 62 家次。

6. 自 103 年 12 月 29 日至 104 年 2 月 28 日啟動春安勞動檢查，持續對於各類高風險作業進行勞動檢查，如跨年活動煙火裝卸及舞台搭架、高職業失能災害風險事業單位、營造工程、局限空間作業、動態作業（修繕、吊掛、臨接道路作業、屋頂作業等）、建築物裝修裝潢業、工地塔吊、百貨公司、零售式量販業、綜合商品批發業等，皆列入「春安勞動檢查」範圍，藉由宣導、檢查及輔導等措施，預計監督檢查 1,500 場次，嚴格督促業者重視工作者工作安全。

（十五）賡續推動職災地圖全民監督職業安全衛生

因應職業安全衛生法擴大施行，修正「公布重大職業災害線上地圖處理要點」，納入自營作業業者等所有工作者之重大職業災害，將職災地圖公告範圍於 103 年 9 月 22 日擴大至全行業重大職業災害之相關

資訊，至 103 年 12 月止共計公布職災地圖案件 16 件。

(十六) 賡續推動「臺北市加強校園工程勞工安全防護網計畫」，確保校園整體安全

為維護本市校園整體安全，加強校園施工教育訓練，本期共計檢查 960 場次、通知改善 277 項次、停工 15 項次及罰鍰 26 項次。

(十七) 積極辦理「臺北市職場安全 320 減災計畫」，以達降災目標

自 101 年度推動「臺北市職場安全 320 減災計畫」，目標三年職災死亡總人數降低 20%以上，且超越日本東京五年降低 20%，訂定實施策略定期管控，102 年職災死亡人數 11 人，與目標值 13 人以下減少 2 人，103 年職災死亡百萬人率相較去年 7.97 降至 6.71，遠遠低於五都職災死亡百萬人率之平均值，職安績效為五都之冠。

(十八) 積極勞動條件檢查，保障勞工權益

因應夏季氣候高溫，易發職災危害，為提高預防並建構安全舒適工作環境，領先各縣市啟動「高温室外作業勞動檢查」並執行颱風天外勤檢查，本期共

計檢查 1,277 場次。另為保護颱風天外送人員安全，創新訂定「天然災害期間加強外送人員勞動檢查計畫」，並執行颱風天外送人員檢查，本期共計抽查 15 家。

(十九) 加強安全衛生宣導，積極建構職場安全文化

1. 99 年 10 月 15 日成立臺北市職業安全衛生學院，結合本市各相關公(工)協(學)會、事業單位、學校、政府機關、社區等建立職安教育訓練夥伴，共同辦理職業安全衛生教育訓練。101 年建置「臺北市職業安全衛生教育訓練網」，整合教育訓練報名及線上數位學習等功能，創建多元學習管道，俾利工作者獲得實體及虛擬教育訓練之服務。自 99 年成立，受訓人次由 100 年 4 萬 1,000 人次，至 103 年底增加至 7 萬 8,862 人次，大幅成長 92%。
2. 走入校園安全巡迴輔導：辦理高職學生職前宣導座談及觀摩活動，自 103 年 5 月開辦至 103 年 10 月，共計辦理 20 場次、1,113 人參訓；辦理本市市立國民小學安全衛生巡迴宣導自 103 年 5 月開辦至 103 年 11 月止，共計辦理 30 場次、13,787 人參與，期待危害預防能從小扎根，並透過其對父母之影響力，以喚起對職場環境安全衛生之重視。

(二十) 運用多元方式，促進身心障礙者就業

1. 積極開拓企業職缺，創造身心障礙者就業機會

為開發身障者就業機會，除藉由首長走動式服務，主動訪視企業單位，宣導支持身障者就業措施外，更透過獎勵僱用及職務再設計服務，持續提升義務機關（構）僱用意願，期透過實質服務及推動企業重視進用身心障礙者之社會責任，多方面開發僱用身心障礙者工作機會。截至 12 月份，本市義務機關（構）總體加權進用比率已達 150.95%。

2. 辦理「臺北超人 勇闖職涯-103 年度優秀身障勞工暨僱用身障優等企業表揚大會」

今年度計選出 10 位優秀身心障礙勞工，及 15 家僱用身障優等企業，首創優等企業「進用卓越」、「友善職場」、「最佳麻吉」、「最佳躍進」、「最佳新人」五大類獎項。

3. 促進企業優先進用身心障礙者之獎助

本期申請獎勵金計 199 家次，符合獎勵進用之身心障礙者計 2,625 人次；本期間接穩定 184 位身心障礙者就業。

4. 建置完善職災勞工服務體系

提供職災勞工個案主動服務，由專職社工員提供包含經濟、法律權益、就業、福利資源連結轉介等協助。本期共提供個案服務（含電訪、家訪、機構晤談、問卷訪查等）共計 1,741 人次。

5. 委託辦理身心障礙者專業就業服務

本期提供服務個案數計 689 人，媒合計 464 人次，推介就業計 321 人次、職業輔導評量服務計 133 人次、申請職務再設計案件數計 87 件，補助金額為 235 萬 4,769 元。

6. 建構專業服務與提供雇主求才服務

本期服務人數計 777 人（其中新開案計 346 人）；另為扭轉雇主對身心障礙者刻板印象，近 2 年在本局積極努力介入輔導下，雇主也更願意嘗試進用身心障礙員工，本期開發雇主求才機會共計 59 筆。

7. 推動庇護性就業，庇護工場家數冠全國

(1) 截至 12 月底本市共設立 16 處公設庇護工場、26 家私立庇護工場，立案家數居全國之冠，開創近 600 名庇護性就業機會。

(2) 本局與本府衛生局合作輔導本市庇護工場陸續取得衛生自主管理認證，並獲得『衛生自主管理認

證』OK 標章，為提升庇護工場委託相關國際品質系統驗證顧問公司，由輔導老師實地輔導訪視，提供庇護工場申請 ISO 國際品質管理之管道及認證，目前計有 20 家取得此項認證。

(3) 為促銷庇護產品，於 8 月 8 日舉行「臺北市庇護工場中秋節產品宣導活動」。



照片 6：「臺北市庇護工場中秋節宣導記者會」

(4) 持續辦理「臺北市政府採購庇護工場產品競賽」，獲得本府各機關廣大迴響，統計 103 年 1 月至 12 月底本市庇護工場總採購金額約 4,925 萬元，有效提升庇護工場經營實績。

8. 扶助身心障礙者創業營運

本期共計補助 260 位身心障礙者創業，補助金額 2,070 萬 6,863 元，有效減輕身心障礙者創業初期

負擔。

9. 開拓潛在按摩消費族群

- (1) 本期透過本府體育局「2014 臺北市銀髮族運動會」、文化局「臺北鐵道節」、「寶護嘉年華考古體驗」、自來水處「公館聖誕季」專案活動、與企業合作行銷推展視障按摩，並結合鄰里社區中秋及重陽節慶等各類型公開活動推廣視障按摩，為民眾進行免費按摩體驗，共辦理 32 場次，藉以增加視障按摩能見度，擴大宣導效益。



照片 7：「臺北鐵道節視障按摩推廣」

- (2) 為協助視障按摩師增加工作機會，103 年度與 16 家歷年曾獲選為臺北市之優良視障按摩院及重建

處輔導評選之 9 家按摩小站合作，於 8 月 1 日起至 8 月 31 日止，舉辦「寵愛爸爸，88Fun 鬆去」視障按摩行銷活動，結合父親節推廣視障按摩成為臺北市觀光旅遊的好去處。活動特別邀請知名旅遊節目主持人瀨上剛，以行腳經驗方式分享其至臺北市視障按摩院體驗視障按摩之心得及按摩院新風貌。本次活動期間吸引了 8,500 多人參與並體驗了視障按摩服務。

10. 身心障礙者職業訓練專班：

103 年開辦 10 個班，招收 122 名參訓者，課程包括「按摩技巧臨床運用班」、「痠痛放鬆調理手法班」、「鬆筋養生按摩班」、「整復基礎班」、「臨床常見症狀之保健按摩班」、「人體肌肉之運動與伸展班」、「丙級按摩技術士訓練班」及「乙級按摩技術證照訓練班」等。

11. 「聽打服務」培訓

目前共 12 位聽打服務員完成培訓，可投身服務行列，自 103 年 5 月 21 日起提供聽打服務，截至 12 月底，已受理 71 案，並提供 452.5 小時聽打服務。

(二十一) 貫徹「法律保障、人道關懷」之外勞政策

1. 臺北市外籍勞工人數，統計如下表：

表 6：臺北市外籍勞工人數統計表（103 年 12 月底止）

國別 \ 項目	人數(人)	百分比
菲律賓	6,449	15.26%
越南	2,903	6.87%
印尼	31,911	75.50%
泰國	1,001	2.37%
其他	2(註)	0.01%
總計	42,266	100%

註：係勞動部 102 年 3 月 11 日勞職管字第 1020503428 號
函跟隨外籍主管之家庭幫傭數。

2. 辦理非法外勞及仲介查察，統計如下表：

表 7：辦理非法外勞及仲介查察統計表（103 年 7 至 12 月）

項目	總計
藍領外籍勞工查察件數	9,242
入國訪視案件數	6,836
一般訪視案件數	2,045
勞動部交辦暨檢舉案件數	93
白領外籍人士查察件數	790
私立就業服務機構訪查件數	171

3. 提供外勞各項諮詢服務

設立「外勞庇護中心」與「外勞諮詢服務中心」，提供遭遇臨時緊急事故之受難外勞收容與諮詢服務，本期庇護收容 92 人次，諮詢服務 5,551 件。

表 8：臺北市外勞諮詢服務成果統計表（103 年 7 至 12 月）

項目	件數
提供諮詢服務	5,551
申訴爭議案件處理	691
外國人入國通報	11,054
雇主與外勞提前終止契約驗證	2,012
庇護收容數（人次）	92

4. 舉辦外勞各項文化活動：

- (1) 8 月 3 日假中正紀念堂自由廣場及二二八紀念公園舉辦「2014 印尼開齋節-印象寶島 魅力臺北」活動，參加人數約 42,000 人次。



照片 8：「2014 印尼開齋節-印象寶島魅力臺北」

(2)8月10日、10月12日及12月14日假臺北車站西一門至西三門站內空間，辦理第3場次「愛灑人間-外籍勞工健康關懷」活動，提供免費簡易健康檢查、衛教宣導與諮詢、法令諮詢服務，參與人數計426人。



照片 9：「愛灑人間-外籍勞工健康關懷」活動

(3)8月31日假二二八和平紀念公園舉辦「2014 OK Prepaid Card 中秋越團圓演唱會」活動，參與人數計4,500人。

(4)10月19日假臺北車站多功能表演廳舉辦「103年臺北市優秀外勞及雇主暨外勞詩文選拔頒獎典禮」，現場人數計1,500人。

(5)11月30日假圓山保齡球館舉辦「103年度外籍勞工休閒聯誼保齡球比賽」，參加人數計120人。



照片 10：「外籍勞工休閒聯誼保齡球比賽」

(二十二) 辦理職能培育課程與技能檢定，提升勞動競爭力

1. 拓展訓練模式，強化訓練效益

(1) 自辦課程：辦理職能培育提升失業勞工就業技能。本期辦理職能培育課程 21 班，訓練 487 人；職能進修課程 16 班，訓練 357 人；並針對青年開設專(優先)班共 2 班，訓練 52 人。此外，本期接受政府機關團體及民營事業機構之委託與合作訓練計 10 班次，參訓人數 294 人。並主動拜訪工商團體暨廠商，尋求就業市場產訓合作課程，本期辦理 12 班次、參訓人數 263 人。

(2) 委外辦理課程：招標委託民間機構辦理培育課程

提供弱勢民眾培育職類，本期公務預算委外辦理 25 班，19 班開訓，計 464 人，就安基金補助辦理 22 班，4 班開訓，計 117 人，公務進修課程辦理 36 班，26 班開訓，計 543 人。合計辦理 49 班，計 1,124 人。

2. 提昇弱勢族群勞工技能

- (1) 加強新移民就業服務並培養職業技能，鼓勵參加職能培育，將新移民列為第二優先錄訓對象，學員訓練期間提供照護補助，並於結訓後輔導就業。本期職能培育課程以新移民身分參訓者計 9 人次，分布於「西式餐點實務」等 6 班次。
- (2) 參訓學員如符合非自願性失業、獨力負擔家計者、中高齡、身心障礙、原住民、生活扶助戶、更生保護人及家庭暴力被害人等特定對象資格，得申請職業訓練生活津貼補助，讓學員安心受訓，減輕受訓期間負擔。本期累計協助 1,039 人申領。

3. 技能檢定與技能競賽

- (1) 辦理技能檢定：本期辦理即測即評及發證檢定報名人數 1,533 人，全國技能檢定報名人數 764 人，專案檢定報名人數 345 人。

(2) 技能競賽：第 44 屆全國技能競賽，本市職能發展學院共 15 名選手參加，榮登全國技能競賽英雄榜共 3 個職類、7 人得獎，獲 1 金 2 銀 2 銅 2 優勝之殊榮，包含汽車板金(打型板金)金牌廖瑾皓、銀牌廖致賢、銅牌廖學志、優勝詹前育、工業控制(工業配線)銀牌邱瑋、銅牌賴建鈞、資訊與網路技術優勝姜尚德；第 43 屆國際技能競賽國手有汽車板金(打型板金)廖學志(正取)、廖瑾皓(備取)。

(二十三) 賡續辦理「技職教育」各類學程暨方案

1. 車輛工程技師職能發展方案：

臺北市職能發展學院蒐集就業市場動脈，創新訓練課程，特別針對青年失業問題，與國立臺北科技大學及多家汽車公司合作，102 年首開「車輛工程技師職能發展方案」產學訓專班，第二梯次上學期課程於 103 年 8 月 26 日開訓。目前學員已分別取得「汽車修護乙級」及「汽車車體板金丙級」證照，並於 12 月 25 日完成上學期課程。

2. 網路與通訊工程技師職能發展學程：

臺北市職能發展學院為降低產業學用落差並因應電信管理規則相關專任員額規定，與東南科技大學合

作「網路與通訊工程技師職能發展學程」，103 年度學程計 32 位學員全數就業，就業率 100%，並於 104 年 1 月 8 日舉辦「築夢踏實、夢想起飛」結訓典禮。

3. 能源與電機工程師職能發展方案：

與東南科技大學合作，第二學期於 8 月 4 日開訓，培育人數 25 人，此一年制學程培訓專業技術人員且輔導取得證照，並辦理就業媒合讓學員畢業即就業，提供產業所需人力同時提升青年就業率。學員在大學三年級下學期、四年級上學期完成「冷凍空調工程」及「電機工程」專業培育課程，並輔導考取「冷凍空調裝修乙級」及「室內配線乙級」技術士認證，由於學員大學未畢業即擁有實務操作技能與 2 張專業證照，本方案學員全數獲得雇用，並於 12 月 23 日結訓。

4. 青少年職能體驗活動：

- (1)辦理「失親兒基金會職業探索營」：為協助弱勢青少年探索職涯發展，臺北市職能發展學院與財團法人台北市失親兒福利基金會合作於 7 月 16 日、7 月 23 日、8 月 6 日、8 月 13 日辦理，規劃馬克杯製作、小西點製作、創意胸章製作、蝶谷

巴特提袋製作及燒賣西米露製作等課程，參訓人數 57 人。

(2) 辦理「少年職能體驗營」：為協助犯錯青少年探索職涯發展，臺北市職能發展學院與士林地方法院合辦體驗營，課程分為「時尚烘焙班」及「中式餐飲實務班」兩班，分別於 8 月 7 日至 8 月 8 日及 8 月 14 日及 8 月 15 日舉行，每班訓練時數 16 小時，參訓人數 9 人。

(3) 辦理「自行車修護班體驗營」：與臺北市立啟聰學校合作於 12 月 15 日合作辦理，課程配合身障學員的特殊需求，摒除傳統維修工法，調整擺設機具設備，以安全、操作簡便的方式完成簡易修護課程，參訓人數 6 人。

(二十四) 推動多元職能培育模式

1. 第十屆華佗盃網路解疑大賽：

臺北市職能發展學院與台灣思科網路學會於 103 年 8 月 22 日合作辦理，來自全國各大專院校、高中職的網路菁英，透過線上問答、模擬軟體及實機操作一比高下，並安排演講與模擬面試活動，深化參賽者對 ICT 產業的體驗與了解，共 144 位選手及 70 位指導老師共襄盛舉，並由臺北市職能發展學院培育

選手姜尚德擊敗群雄，榮獲大專組第一名，代表台灣參加思科亞太區 NetRider 技能競賽，並於 10 月 30 日擊敗亞太區十八國(地區)選手，榮獲亞太區冠軍，取得 104 年前進美國參訪 Cisco 矽谷、Google 及 Intel 總部之機會。

2. 發行「銀髮養生餐食譜」：

臺北市職能發展學院為建立健康飲食觀念，「照顧服務員班」新增銀髮養生餐課程，邀請實踐大學徐近平老師及本市職能發展學院陳麗如老師共同進行「銀髮養生餐食譜」拍攝編製工作，設計簡單易學的「樂活養生餐點食譜」，並清楚標示每道菜的熱量、蛋白質、脂肪及醣類，改變烹調方式，快樂銀髮，從健康飲食開始！共計有 12 道銀髮族養生餐及 10 道中式點心，並於 103 年 12 月印製及發行。

3. 數位學習，進修零距離：

數位學習平台 103 年度與臺北 E 大整併，民眾可由臺北 E 大點閱學院課程，亦可由官網直接連結，提供更便捷、不受空間及時間限制的多元課程；今年度新增 16 門課程，下半年辦理 8 門課程，包含津貼講解-照護補助辦法、原住民族事務委員會職業訓練生活津貼差額補助等。未來製錄之教材交由台北 E

大上架及後台管理。

4. 建置特殊職能開發活動要點：

臺北市職能發展學院為創新臺北市城市發展特色之特殊職能類別，以促進企業廠商及社會大眾對臺北市城市特色職場達人發展經驗之瞭解與學習，開發本要點以型塑臺北市職場人才之優質職能發展環境及肯定。「臺北市特色產業從業人員職能分析-咖啡產業」於12月16日上午10點假湛盧咖啡大安店舉辦「品味生涯，咖啡達人養成路」研究成果發表會，研究結果展現咖啡產業的介紹，咖啡產業人力缺口是以外場服務員、吧檯手、管理幹部為主，並分析其所需的工作任務及行為指標，透過職能分析及落差，勾勒課程地圖，提供未來課程規劃參考。

參、未來施政重點

一、建立陪同鑑定制度，並針對本市事業單位實施勞動檢查

為保障各該行業相關從業人員之勞動權益，本局已依勞動檢查法第 23 條規定推動「陪同鑑定制度」，並訂定「臺北市勞動條件檢查陪同鑑定作業要點」，及修訂「臺北市勞動條件專案檢查會談紀錄」，透過各該行職業相關之專家學者及具有一定經歷從業人員之參與，提供檢查方向及重點，以確實落實勞動檢查，提升檢查效能。

二、對受裁處違法之事業單位加強宣導勞動法令

針對違反勞動法令之事業單位，本局將於 104 年上半年舉辦「勞動基準法令宣導會」，以相關法令規定配合實例分析，增進事業單位對勞動基準法的瞭解，並要求改善違法行為，以維勞工權益，減少勞資爭議之發生。

三、推動市長與工會領袖勞動對話

依市長對臺北市之六大願景：「公益社會、文化城市、健康安全、關懷分享、社區營造、公開透明」為出發點，由市長與具有勞動領域專長之工會領袖進行勞動

對話；另朝向「開放政府、全民參與、公開透明」理念，舉辦勞工座談，聆聽勞工心聲；落實勞動檢查；保障工會幹部權益，協助會務正常推展；提供公共空間，作為各工會開會或舉辦活動使用等勞動新政，設定對話議題，以廣納本市勞動建議，直接解決問題，藉以打造本市健康安全的就業環境。

四、辦理「與資方對談座談會」

本局預計於 104 年度辦理三場次「與資方對談座談會」，藉由聘請具勞資爭議處理實務經驗之調解人(委員)、律師擔任座談會主談人，邀請曾發生勞資爭議之事業單位於會前提出意見，並於會議中由主談人於會議中回復法令規定、解決方案與意見交流，期透過雙向溝通解答相關問題，以達建全事業單位內部勞資爭議處理平臺及促進勞資關係和諧之目的。

五、辦理勞動扎根前進高校計畫、保存勞動文化

1. 針對本市公私立高級職業學校、高中附設職業類科與綜合高中之學生，規劃辦理勞動權益與法令等相關宣導講座或課程，讓學生在工讀或進入就（創）業市場工作前，具備基本勞動知能，掌握自身勞動權益，進而消弭勞資爭議。
2. 在勞動文化活動方面，以勞動者的生命及勞動歷程

為視角，透過影像傳達從業者耕耘付出的勞動歷程，並加強影像中議題之探討；同時蒐集整理工會運動歷史，提升勞工社會議題的能見度。

六、研訂「勞動安心4年計畫」

規劃臺北市未來4年(104年至107年)職場減災目標，達成「職業安全」、「身心健康」、「舒適環境」、「友善職場」等施政願景目標，以彰顯臺北市對工作者生命安全與健康之重視與關懷，訂定「臺北市勞動安心4年計畫」，設定降災總目標4年內(104年至107年)適用職業安全衛生法事業之職災死亡百萬人率較前4年(100年至103年)之平均值減少40%。

七、推動制定「臺北市輕質屋頂與施工架及吊籠作業通報自治條例」

為有效防止輕質屋頂營建施工、施工架組配與拆除及使用吊籠清洗外牆等，工期短且風險高之作業發生職業災害，建立作業前通報制度，藉此提高相關事業單位或自營作業業者作業安全意識，確實遵守勞動法令及勞動部所訂相關作業標準，做好安全防護設施，以保障工作者生命安全。事業單位或自營業者未依規定通報者，將處以罰鍰，並列為優先檢查對象，加強稽查。