

中 華 民 國 105 年 4 月  
臺北市議會第 12 屆第 3 次定期大會

# 臺北市政府勞動局工作報告

自 104 年 7 月 1 日起至 104 年 12 月 31 日止

報告人：勞動局 局長 賴香伶







# 目錄

壹、前言 .....	1
貳、104 年下半年重要施政成果.....	3
一、已實施之創新措施 .....	3
(一) 勞動教育融入社區大學.....	3
(二) 新創行政調查機制.....	5
(三) 行業別勞動條件對話.....	6
(四) 執行「臺北市輕質屋頂與施工架及吊籠作業通報 自治條例」.....	8
二、重要施政成果 .....	9
(一) 建立勞資溝通平台 .....	9
(二) 營造友善職場.....	12
(三) 維護勞動權益.....	13
(四) 提供專業化多元勞動教育 .....	17
(五) 辦理失業勞工子女就學補助 .....	20
(六) 落實勞健保保險費補助爭議款還款計畫 .....	21
(七) 策進就業政策與提升就業媒合效能 .....	22
(八) 輔導青年職涯定錨與發展 .....	29
(九) 優化職場安全衛生環境.....	32
(十) 促進身心障礙者就業 .....	39
(十一) 貫徹法律保障、人道關懷之外勞政策 .....	47



(十二) 優化勞動競爭力 .....	51
(十三) 推動多元職能培育模式，提升勞動力職涯發展 .....	55
參、未來施政重點 .....	60
一、勞動保護再提昇，落實「單週 40 工時」制度 .....	60
二、啟動就業安全年方案 .....	60
三、推行「臺北大工地@安康方案」 .....	61
四、積極輔導事業單位按月及足額提撥舊制勞工退休準 備金 .....	62
五、推動「性別工作平等專案勞動檢查」計畫 .....	63



# 臺北市議會第 12 屆第 3 次定期大會

## 勞動局 工作報告

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢 貴會第 12 屆第 3 次定期大會開議，香伶列席報告本市勞工行政工作成果及未來施政重點，敬請 指正。貴會給予本局業務支持與督導，促使業務得以順利推展，謹代表本局全體同仁向 貴會敬致最高謝意。

### 壹、前言

本局以建構友善安全有尊嚴的勞動環境為施政願景，致力於開創結社、補助資源，遏阻無良事業鑽法心態，建立職場平權新文化及職能培育的就業環境，增進勞動權益與勞工教育扎根之意識，並檢討公部門勞務委外、非典僱用，研提各項勞工支持性方案，成為友善對待移工的國際城市。

104 年首創「勞動條件檢查陪同鑑定制度」，引進勞工參與勞檢。104 年度執行媒體、銀行、醫療等三行業，改善事業單位濫用責任制、未給付加班費等現象，並導入「法律遵循制度」於職場平權、母性保護自主檢核試辦計畫，提升企業社會責任(CSR)。

賡續勞動教育校園扎根，完成高中職「公民與社會科」課程補充教材編審；首創 I-Safety 校園職安計畫，要求實



習工廠、實驗室符合職安防護標準。

以下謹就本局 104 年下半年度各項工作成果與未來施政重點報告，敬請指教。



## 貳、104 年下半年重要施政成果

### 一、已實施之創新措施

#### (一) 勞動教育融入社區大學

於 11 月 2 日至 11 月 6 日與本市 13 所社區大學共同開辦公民素養週，邀請具有豐富實務經驗之法律專家及本局勞資爭議調解委員擔任講師，辦理以「工資與休假實務解析」、「勞動身影-模板職人誌。從勞動法令探討勞工職場安全」、「準備好你的退休夢想了嗎？檢視你的退休生活」等為主題之「勞動教育」系列講座，將工資工時、職業安全、勞退制度等職場議題，透過講師生動活潑的教學及與日常生活經驗結合之案例分享下，引發學員對於自身勞動權益的關注，並於課後與講師熱烈討論自身所面臨的勞動權益問題。本系列講座共計辦理 9 場次，受益人數共 243 人，期待藉由本次與各社區大學合作開辦公民素養週「勞動教育」系列講座，得以貼近民眾生活場域，深入推廣至社區，使市民朋友能夠有更多元、更便捷的學習管道，增進勞動法令的了解，進而減少勞資爭議發生，創造更幸福、友善的職場環境。





照片 1：勞動教育系列講座-1



照片 2：勞動教育系列講座-2



## （二）新創行政調查機制

### 1. 啟動本市「大量解僱勞工保護查訪(視)機制」

為避免事業單位大量解僱勞工，本局成立專案小組，全面啟動「大量解僱預警查訪(視)機制」：包括親訪、電訪及函查。查訪（視）來源除依據大量解僱勞工保護法第 11 條規定，勞動部每月彙送之「事業單位相關預警通報名單」進行查訪外，另擴大對於勞資爭議人數達 10 人以上，經檢視爭議事由（如積欠工資、資遣費或退休金）及勞保投保人數，評估事業單位若有涉及大量解僱情事，則會主動進場關懷訪視，除此之外，媒體報載或勞動部主動交查之大量解僱案件，本局專案小組亦視情形主動進場查訪(視)，藉以協助並輔導事業單位，確保事業單位於景氣蕭條營運困難時，兼顧保護勞工權益，提供必要法令諮詢及本市就業服務資源。

自 12 月份起由專案小組派員進行查訪(視)13 家事業單位，電訪 1 家事業單位，其中有 3 家涉及大量解僱勞工情事。截至 105 年 2 月底止，已由專案小組派員親訪(視)19 家事業單位，另函查共計 93 家事業單位。



## 2. 新訂「勞動基準法第 84 條之 1」審查基準

經中央主管機關核定公告為勞基法第八十四條之一工作者，得由勞雇雙方依照「臺北市政府核備勞動基準法第 84 條之 1 審查基準」，針對勞基法第 30 條、第 32 條、第 36 條、第 37 條、第 49 條，有關工作時間、例假、休假、女性夜間工作等規定另行約定並簽訂約定書。本局於 104 年下半年召開修訂基準公聽會，為照顧勞工健康及福祉，以「職業促進腦血管及心臟疾病(外傷導致者除外)之認定參考指引」及「職業安全衛生法」重新修訂基準，於 105 年 1 月 1 日起實施。「臺北市政府核備勞動基準法第 84 條之 1 審查基準」修訂重點：主動檢視該等勞工是否領取勞工保險腦心血管疾病給付或經醫師建議須調整或縮短工作時間及更換工作內容，約定書報請勞工主管機關核備後生效。

### (三) 行業別勞動條件對話

#### 1. 保全業、房屋仲介業、航空業、會計服務及管理顧問業等事業單位

本局為修正本府核備勞動基準法第 84 條之 1 另行約定工作者約定書審查基準，分別於 6 月 8 日、7 月 9 日及 12 月 4 日召開共 3 場會議。其中本市保



全業為勞動基準法第 84 條之 1 審查案源之最大宗，亦考量修正適用勞動基準法第 84 條之 1 工作者約定工時上限之受影響之行業，故邀請本市保全業、房屋仲介業、航空業、會計服務及管理顧問業等事業單位與會；另針對推動避免勞工因異常工作負荷促發疾病之預防措施之政策，亦邀請職業醫學科醫師於現場討論，針對「修正本府核備勞動基準法第 84 條之 1 約定書審查基準」召開討論會議，綜合各方建議作為修正參考。

## 2. 銀行業

本局針對 300 人以上之銀行之勞動檢查結果，主動函請金融監督管理委員會，共同改善銀行業之勞動環境。本市銀行業商業同業公會與數家銀行業者於 11 月 11 日拜訪本局，反應銀行業落實勞動基準法時產生之相關問題。本局透過此對話溝通過程，落實金融業的法遵觀念，期盼本次與會人資主管也能提升在企業的地位，讓經營者重視勞動法令，改善人事管理制度。

## 3. 養護機構

本府社會局於 9 月 25 日邀本局與本市社會福利聯盟召開「勞動條件座談會」，針對將全日型機構



(如兒少團體家庭、身障照護機構等)之勞工納入勞動基準法第 84 條之 1 適用行業及工作者範圍一事進行討論。後於 104 年 12 月 3 日召開「研商本市公辦民營社會福利機構監護工適用勞動基準法第 84 條之 1 疑義」討論會議，由本局、本府衛生局及本府社會局會同陽明教養院，針對本市公辦民營社會福利機構監護工是否納入勞動基準法第 84 條之 1 行業工作者一事研商。其後由本府社會局認可本市公辦民營身心障礙福利機構已完成社會福利機構設立許可之程序認證(非以核發設立許可證書為之)，本局同意將完成認定之機構輔導員及監護工，納入適用核定之工作者。

#### **(四) 執行「臺北市輕質屋頂與施工架及吊籠作業通報自治條例」**

「臺北市輕質屋頂與施工架及吊籠作業通報自治條例」於 8 月 26 日公布施行。鑑於建築物輕質屋頂營建施工、施工架組配與拆除及使用吊籠從事建築物外牆作業等，易發生人員墜落、物體倒塌或物體飛落之災害，屬於風險極高之作業型態，為有效防止該等作業發生職業災害，特建立作業前通報制度，將以往發生事故後實施的調查、檢查，提升為



事先宣導，督促雇主確實依法做好安全防護設施，以保障工作者生命安全。截至 12 月底止，通報執行統計：輕質屋頂通報數為 41 件，監督檢查量 30 件，未通報違規量 9 件；施工架通報數 185 件，監督檢查量 129 件，未通報違規量 9 件；吊籠通報數 1,368 件，監督檢查量 135 件，未通報違規量 16 件。

## 二、重要施政成果

### （一）建立勞資溝通平台

1. 勞動局長與勞工座談：依市長對臺北市之六大願景：「公益社會、文化城市、健康安全、關懷分享、社區營造、公開透明」為出發點，本局針對當前勞動政策及成效，積極與工會進行交流。9 月 8 日及 9 月 9 日假國父紀念館中山講堂完成 2 場座談，總計 174 人參加出席活動，座談過程公開於本局網站。





照片 3：賴局長與勞工座談

2. 深化勞資協商、輔導工會組織、推動團體協約：本期輔導本市勞工成立 1 家產業工會、3 家企業工會、2 家工會聯合組織、訪視工會 34 家共 68 人次；累計本市現有工會聯合組織 25 家、產業工會 51 家、職業工會 347 家、企業工會 175 家，共計 598 家工會；其中工會與雇主簽訂團體協約本期新增 7 家，累積已締結家數共 72 家，本局將持續推動事業單位與工會簽訂團體協約，並不定期進行工會訪視、會談，輔導其會務正常運作。另為鼓勵工會積極推動國際勞工事務，加強我國與國際性勞工組織及其他國家之交流，或辦理勞工專業技能活



動，以有效提升各該行業之技術、專業知能，104年度共補助 6 個工會聯合組織及 2 個基層工會辦理國際交流活動，補助金額共計新臺幣(下同) 88 萬 1,425 元。並督促事業單位依勞動基準法第 70 條規定訂定工作規則，明確規範勞雇雙方權利義務，以及協助事業單位依勞動基準法第 83 條規定舉辦勞資會議，落實企業內勞工參與制度。截至 12 月底止，本市核備訂(修)定工作規則之事業單位計 1,728 家、設立勞資會議單位(含分支機構)計 11,150 家。



照片 4：金工達人競賽活動



## (二) 營造友善職場

1. 分期清查事業單位訂定工作場所性騷擾防治措施申訴及懲戒辦法：為輔導 30 人以上事業單位訂定規範，針對事業單位進行清查，104 年度清查對象為僱用員工人數 61 人至 150 人事業單位，預計清查 2,000 家，本期為止已完成清查計 2,289 家。
2. 審議、諮詢及促進性別工作平等：本期計召開 2 次就業歧視評議委員會，共評議申訴案計 6 件(含 1 件續審)，其中 3 件成立，3 件不成立；召開 4 次性別工作平等會，共評議申訴案 14 件，評議性別歧視 10 件成立、4 件不成立。
3. 落實育嬰留職停薪保障勞工工作權：訂定「育嬰留職停薪復職之協助措施實施計畫」。當本局接獲勞工保險局提供之「同意接受後續關懷協助之受僱者」名冊時，即函知受僱者本局可協助之相關服務，俾利依其需求主動提供諮詢、爭議協處或訴訟扶助等後續關懷措施，本期共計發函 3,758 人。
4. 補助本市雇主辦理托兒設施或措施：依「臺北市補助雇主辦理托兒設施或措施經費實施辦法」，以經費補助方式鼓勵本市僱用員工 250 人以上之雇主應設置哺（集）乳室等相關托兒服務。本期本市僱用



員工 250 人以上單位計 831 家，已設置托兒設施或措施者計 811 家，設置率達 97.59%。另 104 年度補助雇主辦理托兒設施或措施共收受 41 件申請案，核准補助計 39 家，補助金額計 148 萬 9,500 元。

5. 辦理青春專案：本局積極宣導求職防騙業務，避免青少年打工落入求職陷阱，並加強青少年求職防騙意識，主動查察 139 件，配合活動之求職防騙宣傳資料 18 項，運用傳播媒體辦理求職防騙宣導 36 項，執行求職防騙宣導講座 36 場。
6. 辦理仲介本國人在國內工作之私立就業服務機構評鑑：5 月 27 日至 7 月 28 日針對有仲介實績機構共評鑑 56 家，另針對無仲介實績及人力派遣機構共訪視 20 家。經評鑑結果，評鑑成績為 A 級共 12 家、B 級共 16 家、C 級共 17 家、未達標準共 11 家。針對評鑑成績優異之機構，於 9 月 8 日舉辦表揚暨成果觀摩會。並將評鑑成果公告於本局網站，供求職者及雇主參考各仲介機構之服務品質。

### **（三）維護勞動權益**

#### **1. 推動勞動條件檢查陪同鑑定制度**

- (1) 為保障各該行業從業人員之勞動權益，依勞動檢查法第 23 條規定推動「陪同鑑定制度」，並



訂定「臺北市勞動條件檢查陪同鑑定作業要點」，依據各行業專案檢查之檢查重點修正「臺北市勞動條件專案檢查會談紀錄」，透過各該行職業相關之專家學者及工會幹部等具有一定資歷從業人員之參與，強化檢查重點，提升檢查效能。

(2) 針對大眾傳播業、銀行業及醫療服務業實施陪同鑑定專案檢查。首先於 3 月份招募 28 名大眾傳播業陪同鑑定人，實施 34 家大眾媒體業者勞動檢查，發現主要違反樣態有禁止申報加班以至於未給付加班費或補休、未設置上下班打卡出勤紀錄者以及每日工時超過 12 小時，顯見該行業確實有勞動條件高度違法現象。

(3) 經陪同鑑定專案檢查、凸顯勞工過勞問題後，於本局輔導下，部分大眾傳播業勞工也籌備組織工會，落實勞工團結權與資方協商，東森電視、自由時報於 5 月成立企業工會，本局將推動其進行勞資協商，期能透過勞資對話，逐步解決勞資問題。

(4) 6 月份起推動銀行業專案檢查，招募 31 名銀行業陪同鑑定人，並進行培訓作業，7 月份起針對



32 家銀行業事業單位實施專案檢查，並要求銀行填寫母性保護自主檢核表，了解其育嬰留職停薪、生理假、產假、產檢假辦理情形，作為輔導依據，8 月中完成所有檢查程序，違規項目主要為未依規定給付加班費及每日工時超過 12 小時，9 月針對違規銀行進行裁罰，並公布違規者名單。本局辦理陪同鑑定制度，引起勞動部重視並且跟進，於 12 月 15 日頒定「地方主管機關執行勞動條件檢查邀請專家學者陪同作業原則」。

- (5) 11 月底啟動醫療業專案檢查，動員 22 位陪同鑑定人，對轄內 18 家大型醫學中心及區域醫院進行專案檢查。檢查於 12 月完成，違法樣態為未給付加班費、每日工作時間超過 12 小時或每月加班時數達 46 小時以上及未依規定召開勞資會議。





照片 5：醫療服務業陪同鑑定專案檢查檢討會

2. 本期招募勞動條件聘用檢查員開始上線作業，專責處理本市勞動條件申訴案件與專案檢查，亦針對本市事業單位進行例行檢查，截至 12 月底共對 2,871 家事業單位實施檢查計 5,031 場次。相關檢查資料統計如下：

表 1：勞動條件檢查統計表(104 年 8 月至 12 月)

	申訴檢查	專案檢查	例行檢查
檢查家數(家)	1,104	599	1,168
違法比例	53.4%	45.2%	60.7%



3. 設置律師諮詢服務專線：自 4 月 1 日起，每週一、二、四下午 2 點至 5 點，提供免費律師電話諮詢服務（1999 轉 7019），本期計 1,016 件，使無法至本局櫃台洽詢之民眾，也可透過電話獲得專業律師法律諮詢服務。
4. 對於個別勞工權益之維護，除可提出書面、勞資信箱、市政信箱、1999 市民熱線、勞資爭議調解不成立之申訴案件，針對其申訴內容進行實質勞動條件檢查。透過全行業分類勞動條件檢查制度的推行與新進勞動條件檢查員的投入，將能更有效全面涵蓋本市勞動權益的保障與提昇。

#### **（四）提供專業化多元勞動教育**

1. 為提昇本市高中職學生之勞動權益意識，本局結合高中職「公民與社會科」課程綱要中符合可講授勞動意識及法令部分，特製作「人與人權」、「民法與生活」及「多元文化」等 3 份適合高中職學生之勞動權益教案，邀集工會代表、專家學者分別於 10 月 1 日及 29 日召開「教案編審委員會」並完成前述教案之審定，將辦理種子教師培訓，期望逐步落實勞動教育深植校園之目標。





照片 6：召開「教案編審委員會」

2. 為加強特定族群職業安全、勞動法令權益認知並進行研討，於 6 月、8 月及 11 月各開設 1 場次「電影戲劇業職業安全衛生課程」、3 場次「基層護理人員勞動法令權益課程」及 1 場次「邁向自主工會之路研習會」，參訓人數共計 240 人。
3. 補助工會及人民團體辦理勞動教育等相關課程。本期累計核准 357 場次，核銷金額計 2,082 萬 1,586 元整；另為充分討論勞動教育經費補助分配原則，落實開放政府全民參與，本局設計補助對象之篩選機制、訂定明確指標計算模式，並邀請本市工會組織代表參與 7 月 28 日及 30 日辦理之「105 年度勞動教育經費補助場次分配原則座談會」，參與人數



共計 172 人。將參酌工會代表提具之建議，作為本局研擬 105 年補助經費配置之依據。

4. 為落實基層勞動教育，提供勞工朋友在職進修管道，每年開辦三期勞動事務學院課程，教授勞動法令、勞動權益、職場安全等勞動知能課程，以協助勞工朋友瞭解自身勞動權益，以期能減少勞資爭議之發生，本期共計辦理 20 班課程，受益人數為 1,478 人。
5. 為使事業單位及勞工朋友就近且切合所需的學習，本局推動勞動專業講師親赴企業講授勞動教育課程，以加強企業及其員工了解勞動法令，以減少勞資爭議之發生、促進勞資關係之和諧，本期共辦理 29 場次，受益勞工人數達 1,460 人。
6. 為使本市公私立高級職業學校、高中附設職業類科與綜合高中之學生提早認識勞動法令、了解自身勞動權益，故本局與本府教育局合作辦理「2015 勞動好 YOUNG 前進高校」勞動權益宣導講座，由勞動專業講師親赴校園講授勞動相關議題，本期共辦理 16 場次，受益學生人數達 5,734 人。
7. 勞工教育館展演廳及文物展示區，4 至 12 月展出藝文展覽 18 場次，參觀人數計 6,400 人次。



8.1 至 3 月因勞工教育館進行結構補強工程案，自 4 月份開館辦理場地出租，4 至 12 月出租總場次 838 場，受益總人數 43,573 人，總收入 71 萬 4,000 元；其中免費使用場次 285 場，受益人數 18,313 人。

9. 製作 2015 勞動紀錄片《看不見的守護》，以守護職業安全、捍衛勞動條件的「勞動檢查員」為拍攝對象，藉由拍攝勞動檢查員的勞動故事，彰顯「職場安全衛生」、「尊重生命」之重要性，並探討維護勞動權益之議題。12 月 2 日於光點華山辦理紀錄片首映會並結合本局 104 年勞動條件陪鑑制度成果發表會，邀請各界媒體、民眾及優秀陪鑑人員共同欣賞以勞動為主題紀錄片、表揚陪鑑人員辛勞，參與人數為 133 人次。

#### **（五）辦理失業勞工子女就學補助**

本期共計補助 99 個失業家庭、協助 126 名子女順利就學、補助金額 240 萬 4,942 元。失業勞工子女就學補助自 97 年開辦至 104 年，累計協助 2,075 個失業家庭，共補助 2,727 名學生，累積補助金額 3,133 萬 8,314 元。



表 2：97 年至 104 年失業勞工子女就學補助統計表

項目 年度	核定 件數	補助人數			補助金額 (元)
		高中	大專	小計	
97	113	66	89	155	1,039,000
98	685	475	453	928	6,558,000
99	252	154	190	344	2,532,000
100	278	121	231	352	4,515,305
101	232	80	207	287	4,957,775
102	172	70	151	221	3,680,273
103	168	47	168	215	3,914,646
104	175	40	185	225	4,141,315
合計	2,075	1,053	1,674	2,727	31,338,314

#### (六) 落實勞健保保險費補助爭議款還款計畫

1. 為解決勞健保保險費補助爭議款，針對 99 年暨以前年度爭議款，本局於 98 年向中央提具還款計畫，依 1 月 8 日市長裁示朝依法行政方向辦理，故 99 暨以前年度勞健保爭議款合計為 821 億 6,886 萬 977 元，截至 104 年底止，已攤撥 778 億 570 萬 5,530 元，尚餘 43 億 6,315 萬 5,447 元。
2. 100 年以後勞健保爭議款於 102 年 4 月 9 日向中央提具還款計畫，另 100 年以後健保爭議款利息亦於



1 月 27 日向健保署提具修正還款計畫，上開計畫自 104 年至 108 年分年攤撥，爭議款本金由中央協助半數，健保爭議款利息由本府全額負擔。截至 12 月底止，100 年以後勞健保爭議款總計 153 億 4,289 萬 2,641 元，已攤撥 31 億 3,816 萬 6,000 元，尚餘 122 億 472 萬 6,641 元。

3. 以上合計，截至 12 月底止，勞健保爭議款總計 975 億 1,175 萬 3,618 元（勞保 405 億 5,926 萬 1,779 元、健保 539 億 1,898 萬 2,380 元、健保利息 30 億 3,350 萬 9,459 元），已攤撥 809 億 4,387 萬 1,530 元（勞保 349 億 4,441 萬 3,765 元、健保 456 億 369 萬 1,765 元、健保利息 3 億 9,576 萬 6,000 元），尚餘 165 億 6,788 萬 2,088 元。

### （七）策進就業政策與提升就業媒合效能

1. 落實促進原住民就業自治條例，本期本府各機關應進用原住民人數為 296 人，已進用 555 人（含本府義務機關超額進用及非義務機關進用共計 260 人），進用比例為 187.50%。
2. 為協助本市市民或本市居留之外籍或大陸籍配偶，於參加本府社會局、本市職能發展學院或臺北市就業服務處辦理之職業訓練或就業服務期間，針對家



中有長者、幼童有照護需求者，依「臺北市政府辦理職業訓練及就業服務期間照護補助辦法」提供補助，本期共補助 27 人次，補助金額為 45 萬 8,817 元。

3. 推動「臺北市代賑工就業轉銜服務方案」，本期接獲本府社會局共轉介代賑工個案 14 人，其中 10 人已結案，4 人尚在輔導中。

#### 4. 提增就業媒合效能

本市就業服務處依照求職者工作意願、興趣及能力與事業單位求才資格條件進行媒合，推介求職者適切之工作機會。

表 3：就業服務成果統計表（104 年 7 月至 12 月）

項目	數量
求職人數	24,069
求才人數	40,978
就業人數	11,458
求才僱用人數	29,912
求職就業率	47.60%
求才利用率	73.00%



## 5. 精進辦理就業甄選

- (1)接受本府各機關委託辦理約聘僱人員及專業技工、工友公開甄選，本期計辦理約聘僱人員甄試 7 場，參與甄試人員計 1,531 人，錄取人數 219 人，備取 177 人。
- (2)接受本府環境保護局委託辦理 104 年儲備清潔隊員甄試，第 1 階段為筆試，第 2 階段為體能測驗，報名人數共 3,870 人，於 11 月 22 日辦理筆試，12 月 27 日辦理體能測驗完竣，並於 105 年 1 月 14 日公告錄取名單，共計正取 453 名。

## 6. 落實「在地型就業服務」

結合本市各行政區公、民營資源、建構社區就業服務網絡，主動發掘求職者及追蹤長期失業者、提供就業資訊、協助就業媒合。本期發掘社區中求職者 4,443 人，協助求職個案輔導就業成功 2,137 人次，協助求職個案穩定就業 3 個月 606 人，提供求職個案工作機會 12,225 人次，對轄區學校、社福團體或里辦公處辦理就業宣導駐點服務 478 次，拜訪轄區內商圈店家開發 4,372 個工作機會。



## 7. 深化特定對象就業服務

- (1) 透過個案管理員運用「個案管理服務模式」，提供專業化、深度化就業服務，針對中高齡、獨力負擔家計者等特定對象之需求，提供職業介紹、職業訓練諮詢及推介、深度就業諮詢、職業心理測驗、就業促進研習活動等，協助其適性就業。

表 4：特定對象就業服務統計表（104 年 7 月至 12 月）

項目	數量
開案量（人次）	3,338
職業心理測驗（人次）	820
一般就業諮詢（人次）	2,402
深度就業諮詢（人次）	218
推介職業訓練人數	998
求職推介人次	12,539
就業人數	2,020

- (2) 經濟型遊民就業輔導服務

專責就業輔導員辦理遊民就業服務、陪同面試及就業機會開發等工作，本期求職數 215 人



次、推介面試 787 人次、就業數 102 人次。

### (3) 新移民就業服務

訂定「促進外籍配偶及大陸地區配偶就業服務計畫」，運用專業人力以個案管理服務模式，積極輔導新移民就業。

表 5：新移民就業服務統計表（104 年 7 月至 12 月）

類別 項目		外籍 配偶	大陸 配偶	合計
求職人數		260	279	539
開案數（人）		83	91	174
推介人次		547	615	1,162
就業人數		95	88	183
就業 研習班	場次	1	2	3
	人數	42	78	120

### (4) 推動特定對象大專院校學生暑期工讀

為協助特定對象因失業而影響在學子女就學權益，推動特定對象大專院校學生暑期工讀，藉此培養學生未來面對就業時應有之正確態度，並建立正確職業觀念，協助青年於就學時期擁有職場經驗，104 年度暑期工讀基本薪資仍維持 103 年調升之 2 萬 2,650 元，已較現行基本工資



2 萬 0,008 元為高，以協助大專校院特定對象弱勢學生。

#### 8. 台北人力銀行優質服務

以專業服務團隊，透過人才招募、辦理現場徵才活動、線上客服就業諮詢等服務，提供完善就業資訊。設置地圖尋職功能，以民眾住址為定位，搜尋其附近職缺，方便其搜尋住家附近職缺，利用路徑規劃及獨家「鏡頭導引」功能協助民眾輕鬆找工作，為全臺第一個具有此類功能之尋職服務。

表 6：台北人力銀行服務統計表（104 年 7 月至 12 月）

項目	數量
瀏覽人次	4,991,257 人次
新增廠商家數	2,995 家
新增工作機會	116,193 個
新增求職履歷人數	6,486 人
性向測驗人數	7,844 人次

#### 9. 掌握失業勞工動態

依據雇主資遣通報名冊，通知當事人，透過舉辦就業資源說明會，提供就業服務資訊，推介參加職業



訓練、協助辦理失業認定領取失業給付或進入個案管理提供就業服務等措施，提供各項協助。

表 7：失業認定服務情形統計表（104 年 7 月至 12 月）

項目	數量
受理申請人數	7,885 人
失業認定人數	7,778 人
失業再認定人次	24,004 人次
協助就業人數	4,351 人
推介參加職業訓練人數	437 人

#### 10. 多元辦理現場徵才活動

為讓青年學子在學時提早接觸職場，縮短學用落差，同時希望企業提前培育儲備人才，臺北青年職涯發展中心 10 月 24 日辦理「學而實習之・點實成金」職場體驗實習×就業博覽會，邀集 35 家企業提供 1,435 個工作機會，總計 3,100 人次參加活動。現場 827 人次投遞履歷，初媒率 52.6%。另外，為協助參加活動的青年，釐清個人競爭優勢、掌握職涯發展方向，現場規劃職涯諮詢、履歷健診、模擬面試及適性測驗增值服務，服務計 317 人次。





照片 7：「學而實習之·點實成金」職場體驗實習×  
就業博覽會提供一對一模擬面試服務

#### （八）輔導青年職涯定錨與發展

1. 為協助青年就業，「臺北青年職涯發展中心」(Taipei Youth Salon，簡稱 TYS)，提供「職涯發展評估」、「職場體驗實習」、「職涯成長支持」、「求職服務」、「創業發想平臺」五項服務，協助青年釐清職涯方向，職涯定錨，增加職場經驗，累積工作資歷，強化求職競爭力，提升求職成功率，進而降低失業率。



表 8：TYS 服務統計表（104 年 7 月至 12 月）

項目		數量
職涯發展評估	職涯諮詢	1,058 人次
	職涯測評	1,300 人次
職場體驗實習		13,751 人次
職涯活動		5,066 人次
求職服務		240 人次
創業輔導服務		168 人次
總服務人次		21,583 人次

## 2. 「名人下午茶-網路行銷」

為協助青年累積職場知能，進而降低學用落差，順利就業，針對在職青年辦理 7 場職場名人下午茶活動及職場參訪，共計 97 人，透過名人導師分享職涯心路歷程、深度介紹產業內涵並安排至該名人導師之企業參訪，藉由實際體驗強化學習。





照片 8：名人下午茶-網路行銷

3. 積極推展「青年職場體驗計畫」以「青春無畏 五力全開」為主題，辦理 7 場次職場體驗實習系列座談會，邀請生技業、數位行銷傳播媒體、法人單位、連鎖餐飲、流通服務業、金融業、科技業等 7 個不同產業分享職場實習體驗之經驗，共計 600 人次參與座談。
4. 與臺北商業大學合作試辦「職涯發展服務計畫」以大學四年不同階段職涯服務進行規劃，包括職業適性測驗、職涯諮詢、生涯發展課程、履歷面試演練等，提升職場知能及技能，共計服務 534 人。



## （九）優化職場安全衛生環境

1. 推動「健檢醫療機構專案檢查」勞工健檢品質提升：104 年度針對 59 家事業單位辦理勞工體格及健康檢查指定醫療機構實施專案查核，以期保障勞工健檢品質，執行期間為 5 月至 12 月，本期共計查核 53 家認可醫療機構（2 家現已歇業，3 家停辦），有 7 家違反規定，已通知限期改善，主要為辦理巡迴健檢之醫事人員未經事先報備。
2. 本期共受理訓練單位辦理勞工安全衛生教育訓練計 568 班次（一般訓練 296 班次、在職教育訓練 272 班次），派員查核 568 班次，查核率 100%。
3. 本期受理申領職業災害慰問金案件共 32 件（其中死亡 24 件，失能 8 件）。
4. 加強勞動檢查
  - (1) 執行「臺北市營造工程焦點專案勞動檢查計畫」，針對本市超大工程施工期間或其他經臺北市勞動檢查處認定需要實施之一般營造工程加強聚焦監督檢查，本期共計檢查 5 工地次、9 場次、通知改善 12 項次、停工 1 項次及罰鍰 5 項次。



- (2)為降低公共工程職業災害，督促公共工程主辦單位、監造單位及營造事業單位落實工作者安全，實施「公共工程專案檢查」。本期共計檢查 1,255 工地次、3,114 場次、通知改善 1,145 項次、停工 72 項次及罰鍰 209 項次。
- (3)落實防止液化石油氣高壓氣體類災害發生，特辦理「臺北市液化石油氣高壓氣體跨局處專案檢查計畫」聯合檢查，藉由各局處專業督導事業單位，落實自主管理機制及自動檢查，提升公共安全，本期計檢查灌裝廠 3 家、加氣站 7 家及瓦斯行 80 家，通知改善 7 項次。
- (4)鼓勵本市公共工程及民間工程設置安全視訊監控系統，落實事業單位自主管理稽查能力。本期計 91 個公共及民間工程工地設置勞安視訊監控系統，接受臺北市勞動檢查處遠端監督查察計 1,606 次。
- (5)結合本府衛生局辦理「臺北市大型事業單位職場健康管理專案檢查」，選列勞工人數達 300 人以上之觀光飯店、金融企業總部及國營事業單位等，以檢查僱用或特約醫護人員辦理臨廠健康服務為重點，輔導推動職場勞工健康促進



審視環境改善作業流程，強化事業單位自主管理功能，推展健康教育活動，降低職業疾病發生，本期共計檢查 27 家。

(6)因應夏季氣候高溫，易發職災危害，為提高預防並建構安全舒適工作環境，啟動「高溫室外作業勞動檢查」，本期共計檢查 1,818 場次，通知改善 24 項次。並透過宣導及輔導等手段以督促企業主及工地管理人員重視及做好高溫熱危害預防措施，避免職業災害的發生。另為保護颱風天外送人員安全，創新訂定「天然災害期間加強外送人員勞動檢查計畫」，並執行颱風天外送人員檢查，本期共計抽查 14 家。

(7)加強局限空間災害預防及缺氧作業檢查，執行溫泉飯店清槽作業、汙水處理槽、反應槽及儲槽（清洗）等局限空間檢查 149 場次。

(8)為強化歲末及年初期間工作場所安全衛生管理，規劃辦理「年節職安專案」實施計畫，第一階段自 12 月 23 日至 105 年 1 月 3 日止，已針對臺北 101 大樓煙火及各大型舞台之搭設及復原作業共實施了 25 場勞動檢查，計通知改善 7 項次，罰鍰 2 項次。第二階段自 105 年 1 月



18 日至 2 月 22 日止，針對臺北市營造工程、危險性作業之施工場所及賣場、餐廳作業與有害物接觸危害場所等實施專案檢查。截至 105 年 2 月 22 日止，共實施 1,098 場次勞動檢查，計罰鍰 187 項次、停工 35 件。

#### 5. 強化職業安全衛生宣導

- (1) 辦理「104 年度營造工地工地主任降災策略說明會」計有 548 位新建工程工地主任參加。說明會中加強宣導降災策略及防災重點，督促工地主任擔起職責，落實現場安全管理。
- (2) 辦理勞基法新增行業教育訓練，本期共辦理「農民團體、法律服務業之律師」1 梯次、「依法設置並報備之大廈管理委員會」2 梯次及「私立各級學校編制外之工作者」1 梯次，合計辦理 4 場次，實施 270 家次。
- (3) 11 月 30 日舉辦「吊籠及繩索作業安全觀摩會暨安全伙伴締結活動」，配合本府行政大樓外牆清洗時間，安排外牆吊籠作業及高空雙繩作業觀摩會，以利宣導防災事宜。會中並與「中華繩索技術協會」及「臺灣繩索技術協會」代表簽署安全伙伴宣言，透過政府、雇主間雙方



合作及資源整合，共同宣示推動高空繩索教育訓練及宣導事項。



照片 9：吊籠及繩索作業安全觀摩會暨安全伙伴締結活動

(4) 為推動職業安全衛生知識於校園扎根普及，9 月 6 日特舉辦「臺北市校園職業安全衛生知識競賽」，由本市 15 所公、私立高中職學生及教職人員組成 19 隊參加競賽，現場共有 200 餘人共襄盛舉。透過競賽方式來鼓勵在校師生、家長及民眾，從不同角度體會職場安全衛生之重要性，並瞭解自身的勞動權益。





照片 10：臺北市校園職業安全衛生知識競賽

(5) 為增進工作者身心健康、紓解職場壓力，本市勞動檢查處於 10 月 3 日舉辦「104 年臺北市職場健康促進暨親子 RUN 起來」活動，活動獎項包含健康路跑及突顯企業特色的造型創意獎、啦啦隊獎，並策畫工安展示攤位、親子遊戲攤位與勞工安全衛生知識搶答活動，現場共計 1,000 餘人共襄盛舉。透過各產業、工會團隊競賽激勵，凝聚企業向心力，共同為工作者身心健康保護努力。





照片 11：臺北市職場健康促進暨親子 RUN 起來

(6) 更新宣導媒介，104 年度編製十部「職業安全衛生教育訓練數位教材」，已獲勞動部認可為合格之線上課程，並上傳至臺北市職業安全衛生教育訓練網，運用網路無遠弗屆特性，擴大民眾實體及線上學習。並藉由高趣味及貼近生活之戲劇方式，以淺顯易懂方式演繹職安衛知識，提升工作者於工作場所的危害預知能力，降低職業災害發生之風險。

6. 政府資訊公開再精進，全民共同監督職場安全衛生  
統整近年各別發布之「職災地圖&工安好宅圖」、



「塔吊分布圖」、「施工電梯分布圖」及「停、復工公開資訊查詢」等，整合更新成為「全民監督職安地圖」，供全民查詢及共同監督。並推動「職災地圖」升級版，新增照片及縮短案件公告時程。透過此創新政策之作為，藉由市場力量、全民監督，發揮警示作用，促使事業單位知所警惕，重視並加強工作者在職場的安全維護。

## （十）促進身心障礙者就業

### 1. 積極開拓企業職缺，創造身心障礙者就業機會

為開發身障者就業機會，除主動訪視企業單位，宣導支持身障者就業措施外，更透過獎勵僱用及職務再設計服務，持續提升義務機關（構）僱用意願，期透過實質服務及推動企業重視進用身心障礙者之社會責任，多方面開發僱用身心障礙者工作機會。截至 12 月底止，本市義務機關（構）計 3,995 家，其中達到足額進用與超額進用者計 3,222 家，佔 81 %，本市應進用人數計 16,240 人，加權後重度 1 人以 2 人計算之進用人數計 24,725 人（實際進用人數計 22,443 人），加權後進用率達 152.25%。

### 2. 辦理「職場無界 潛能無限-104 年度優秀身障勞



工、僱用身障優等企業暨職業重建機構與人員表揚大會」

今年度計頒發 10 位優秀身障勞工、3 位評審肯定獎、12 家僱用身障優等企業、8 家優秀身心障礙者職業重建機構、25 家評鑑績優庇護工場、14 位優秀身心障礙者職業重建專業人員，提高身障就業能見度。

### 3. 促進企業優先進用身心障礙者之獎助

本期申請獎勵金計 252 家次，符合獎勵進用之身心障礙者計 3,269 人次。

### 4. 建置完善職災勞工服務體系

提供職災勞工個案主動服務，由專職社工員提供包含經濟、法律權益、就業、福利資源連結轉介等協助。本期共提供個案服務（含電訪、家訪、機構晤談、問卷訪查等）計 699 人次，成功轉介職重人數，共計 2 人。

### 5. 建構職業重建專業服務

本期服務人數計 1,433 人、提供職業輔導評量服務計 147 人次。

### 6. 委託辦理身心障礙者就業服務與提供雇主求才服務



本期提供服務個案數計 751 人，媒合計 521 人次，推介就業計 325 人次；另為扭轉雇主對身心障礙者刻板印象，近 2 年在本局積極努力介入輔導下，雇主也更願意嘗試進用身心障礙員工，本期開發雇主求才機會共計 62 筆。

#### 7. 推動庇護性就業，庇護工場家數冠全國

- (1) 本市共設立 12 處公設庇護工場、26 家私立庇護工場，立案家數居全國之冠，截至 12 月底提供 511 個庇護性就業機會。
- (2) 為提升庇護工場產品品質，輔導工場取得 ISO 或相關國際品管系統驗證，截至 12 月底止計有 26 家取得相關認證。
- (3) 為增進本市庇護工場能見度及提高營業額，辦理庇護產品宣導，於 9 月 19 日假臺北市信義區公民會館辦理「2015 臺北市庇護工場中秋節庇護產品宣導園遊會活動」，吸引民眾認識庇護產品，進而提升採購意願。





照片 12：104 年度臺北市庇護工場中秋節庇護產品  
宣導園遊會

(4)持續辦理「臺北市政府各級機關採購庇護工場暨社會企業產品競賽活動計畫」，獲得本府各機關廣大迴響，104 年度機關採購本市庇護工場暨社會企業總採購金額合計 5,366 萬 8,917 元，較前(103) 年度 4,925 萬 5,611 元(增幅 8.96%)，有效提升庇護工場經營實績。

## 8. 身心障礙者職業訓練專班

104 年度開辦 12 個班，招收 136 名參訓者，課程包括「乙級按摩技術證照訓練班」、「按摩技巧臨床運用班」、「痠痛放鬆調理手法班」、「鬆筋養生



按摩班」、「中醫傷科民俗按摩 A 班」、「中醫傷科民俗按摩 B 班」、「按摩臨床辨症與實務技巧班」、「傳統按摩整復基礎班」、「行動彩繪造型師班」、「3C 產品包裝創意設計人才養成班」、「資訊輔具技能應用培訓班」及「視障丙級按摩技術士訓練班」等。

#### 9. 開拓潛在按摩消費族群

本期透過本府社會局「幸福一起 GO 嘉年華會」、消防局「國家防災日」、體育局「臺北市銀髮族運動會」、自來水處「公館聖誕音樂會」等活動行銷視障按摩，增加曝光度。並結合鄰里社區父親節、中秋節、重陽節等等各類型公開活動推廣視障按摩，為民眾進行免費按摩體驗，共辦理 27 場次，藉以增加視障按摩能見度，擴大宣導效益。





照片 13：結合北投區一德里「搭配社區登山健行活動」辦理視障按摩推廣

#### 10. 「i-AMOUR 愛上視障按摩」行銷活動

為推廣視障按摩並行銷本市勞動力重建運用處所輔導之本市優良視障按摩院及評選之按摩小站，於 7 月 30 日辦理「i-AMOUR 愛上視障按摩」開跑記者會，展開為期 1 個月行銷活動，結合 26 家視障按摩據點及 15 家庇護工場透過宣傳活動讓消費者廣為周知視障按摩服務，並提昇優良按摩院及按摩小站整體營收。





照片 14：辦理「i-AMOUR 愛上視障按摩」開跑  
記者會

## 11. 協助身心障礙者多元就業或創業，與身心障礙者一起克服職場上的困難

### (1) 聽語障者職場手語翻譯暨聽打服務

手語翻譯服務目前共有 37 位手語翻譯員，本期受理 274 案，提供服務 1,349.5 小時，服務 461 人次。聽打服務目前共有 17 位服務員，本期 42 案，提供服務 338 小時，服務 47 人次。

### (2) 扶助身心障礙者創業營運

本期共計補助身心障礙者創業 177 人次，補助



金額 789 萬 7,893 元，有效減輕身心障礙者創業初期負擔。

### (3)職務再設計服務

本期職務再設計案件數計 94 件，核定補助金額為 250 萬 2,913 元。

## 12. 社會企業推動身心障礙者就業

本市勞動力重建運用處推動創新之身心障礙者就業服務模式，以公有場地委託辦理社會企業專案營運服務，兼具友善職場、自立自足、公益再循環及發揮社會影響力之職場，讓大家都重視身障者就業之需求，給予實質性幫助。目前共委託 5 處社會企業專案，為臺北社企館（臺北市身心障礙者就業大樓）、建和社會企業、市民加油站、大安加油站及榮星游泳池 5 處社會企業，本期僱用 194 名身障員工，每處均設置專職輔導員輔助就業服務，每年營運盈餘預計至少提撥 30%用於相關之就業服務，期盼成為新的身心障礙者就業模式，發揮更多的社會影響力。



### (十一) 貫徹法律保障、人道關懷之外勞政策

#### 1. 臺北市外籍勞工人數，統計如下表

表 9：臺北市外籍勞工人數統計表（104 年 12 月底止）

國別 \ 項目	人數(人)	百分比
菲律賓	6,699	15.28%
越南	2,926	6.68%
印尼	32,608	74.40%
泰國	1,592	3.63%
其他	2(註)	0.01%
總計	43,827	100%

註：係勞動部 102 年 3 月 11 日勞職管字第 1020503428 號  
函跟隨外籍主管之家庭幫傭數。



## 2. 辦理非法外勞及仲介查察，統計如下表

表 10：辦理非法外勞及仲介查察統計表（104 年 7 至 12 月）

項目	總計
藍領外籍勞工查察件數	10,289
外國人入國通報	11,191
入國訪視案件數	9,401
白領外籍人士查察件數	450
私立就業服務機構訪查件數	148

## 3. 提供外勞各項諮詢服務

設立「外勞庇護中心」與「外勞諮詢服務中心」，提供遭遇臨時緊急事故之受難外勞收容與諮詢服務，本期共計庇護收容 86 人，諮詢服務 6,839 件。

表 11：臺北市外勞諮詢服務成果統計表（104 年 7 至 12 月）

項目	件數
提供諮詢服務	6,839
申訴爭議案件處理	637
雇主與外勞提前終止契約驗證	2,180
庇護收容數（人次）	86



#### 4. 舉辦外勞各項文化活動

(1)8月9日、10月11日及12月13日假臺北車站北三門至西一門站內空間，辦理「愛灑人間-外籍勞工健康關懷」活動，提供免費簡易健康檢查、衛教宣導與諮詢、法令諮詢服務，參與人數共計 343 人。



照片 15：愛灑人間-外籍勞工健康關懷

(2)9月13日假二二八和平紀念公園辦理「2015 OK Prepaid Card 中秋越團圓演唱會」，參加人數 4,500 人。





照片 16：「2015 OK Prepaid Card 中秋越團圓  
演唱會」

(3)11 月 29 日假臺北車站 1 樓多功能展演大廳辦理  
「104 年度優秀外籍勞工及優秀雇主表揚暨外籍  
勞工詩文比賽頒獎典禮」，參加人數為 600  
人。





照片 17：「104 年度優秀外籍勞工及優秀雇主表揚暨外籍勞工詩文比賽頒獎典禮」

## （十二）優化勞動競爭力

### 1. 拓展訓練模式，強化訓練效益

（1）自辦課程：辦理職能培育提升失業勞工就業技能。本期辦理職能培育課程 42 班，訓練 992 人；職能進修課程 40 班，訓練 937 人；並針對青年開設專(優先)班共 6 班，訓練 159 人。此外，本期接受政府機關團體及民營事業機構之委託與合作訓練計 11 班次，參訓人數 237 人。並拜訪工商團體暨廠商，尋求就業市場產訓合



作課程，本期辦理 20 班次、參訓人數 475 人。

- (2) 委外辦理課程：招標委託民間機構辦理培育課程提供弱勢民眾培育職類，本期公務預算委外辦理 14 班，計 400 人，就安基金補助辦理 11 班，計 328 人，公務進修課程辦理 23 班，計 584 人，合計辦理 48 班，計 1,312 人。

## 2. 提昇弱勢族群勞工技能

- (1) 加強新移民就業服務並培養職業技能，鼓勵參加職能培育，將新移民列為第二優先錄訓對象，學員訓練期間提供照護補助，並於結訓後輔導就業。本期職能培育課程以新移民身分參訓者計 15 人次，分布於「中式餐點實務」等 13 班次。
- (2) 參訓學員如符合非自願性失業、獨力負擔家計者、中高齡、身心障礙、原住民、生活扶助戶、更生保護人及家庭暴力被害人等特定對象資格，得申請職業訓練生活津貼補助，讓學員安心受訓，減輕受訓期間負擔。本期累計協助 904 人申領。

## 3. 技能檢定與技能競賽

- (1) 辦理技能檢定：本期辦理即測即評及發證檢定



報名人數 2,668 人，全國技能檢定報名人數 2,474 人，專案檢定報名人數 325 人。

(2)技能競賽：第 43 屆國際技能競賽，本市職能發展學院汽車板金(打型板金)職類國手廖學志獲得優勝。第 45 屆全國技能競賽，本市職能發展學院薦派 15 名選手參加 5 項職類競賽，共計有 2 個職類、5 人得獎，獲 1 金 1 銀 1 銅 2 優勝之殊榮，包含汽車板金(打型板金)金牌顏翔昱、銀牌秦才鈞、銅牌黃柏淵、優勝林紹文、冷凍空調優勝陳忠霖。汽車板金銅牌以上等 3 位選手已取得準國手選拔賽之資格，將於 105 年進行國手選拔。

#### 4. 網路與通訊工程技師職能發展學程

本市職能發展學院為降低產業學用落差並因應電信管理規則相關專任員額規定，與東南科技大學合作「網路與通訊工程技師職能發展學程」，於 12 月 22 日於東南科技大學舉辦結訓典禮，總計 25 位學員全數至台灣智慧光網公司、台通光電公司就業，就業率 100%。





照片 18：網路與通訊工程產學訓學分學程結業典禮

#### 5. 辦理「車輛維修工程班」

為有效提高技職學生知識和職能，協助連接升學與就業市場。本市職能發展學院首度與多校合作辦理之學訓方案，今年合作對象為南港高工、協和高中、開南商工及開明工商等四校，共同辦理「車輛維修工程班」，本班於 9 月 1 日開訓，訓練時數 560 小時，受訓學員 25 人，其中 19 名並取得「汽車修護乙級」證照，考照通過率 76%，並於結訓後輔導願意學習技術之應屆畢業學生，依其意願繼續升學或直接投入職場安定就業，弭平學用落差，降低青年失業。



### （十三）推動多元職能培育模式，提升勞動力職涯發展

#### 1. 多元工業職能體驗營

本年度首次將 6 項職科共同規劃為多元課程，透過多職科之職能體驗，以協助民眾尋找就業方向，順利發展職涯能力，於 7 月 13 日至 7 月 16 日舉辦「多元工業職能體驗營」，訓練人數 20 人，課程內容包含「汽車美容」、「居家水電」、「自行車修護」、「花束包裝」、「汽車修護」及「空調檢修」。

#### 2. 2015 遊程規劃師認證

為協助推廣與創新臺灣多元的遊程規劃，並培訓、提升旅遊從業人員對遊程規劃的技能，辦理遊程規劃師認證；參與對象係 104 年「遊程規劃師認證班」受訓學員，共計 23 人。透過遊程規劃師的課程訓練技巧，能充分了解及清楚規劃臺灣各地行程及具備分辨遊程行程順暢及品質的職能，也藉由認證的方式，對於訓練期間的學習成果進行檢驗。本次認證計有 18 人通過。

#### 3. 樂活養生餐點料理競賽活動

隨著國人平均壽命延長，社會飲食風氣日益重視養



生概念，為推廣健康飲食，特舉行養生餐點料理競賽，競賽內容含指定題與創意題，評選出第一名至第三名及佳作作品。



照片 19：2015 樂活養生餐點料理競賽

#### 4. 104 年度原住民培育專班-「時尚烘焙班」

本市職能發展學院與本府原住民族事務委員會合作辦理，培育時數 240 小時，訓練人數 28 人，並於 8 月 21 日辦理結訓成果展，會中除邀請勞動局局長、本府原民會主委、本市兩位原住民市議員等來賓勉勵學員外，並由學員代表發表受訓心得，會場陳列學員烘焙成品供與會來賓享用，場面熱烈。





照片 20：時尚烘焙結訓成果



照片 21：原住民學員烘焙成品



## 5. 板金漆面日式研磨技術推廣研習會

本市職能發展學院與信宏貿易股份有限公司合作，於 11 月 17 日辦理 2015 年 ThreeBond 車體鍍膜全國鍍膜師「板金漆面日式研磨技術推廣研習會」，透過此次推廣研習活動，讓學院學員從旁邊觀摩學習，汲取實務技能與經驗。

## 6. 學員宿舍建物改建未來規畫社區鄰里座談會

為凝聚本市職能發展學院各職類未來發展方向及各職類新增訓練空間規劃之各方意見，作為未來辦理相關業務參考，於 11 月 20 日辦理「學員宿舍建物改建未來規畫社區鄰里座談會」，並分別於 25 日、26 日及 30 日辦理 3 場產業趨勢座談會，邀請鄰里居民及各職類相關產業領域的專家及學者與會。

## 7. 數位學習 E-learning

因應高齡化社會來臨，本期結合本市職能發展學院養生餐點課程，錄製「樂齡廚房的好味道」4 門、「樂活點心清爽有味」8 門，共計 12 門樂活養生餐點數位學習課程。結合臺北 e 大之課程資源，提供民眾 24 小時的線上學習平台，讓學習不受限。



## 8. 推動職能導向課程

針對臺北市城市特色產業搭配職能發展學院辦理的課程，並結合勞動部勞動力發展署推動之職能導向課程認證制度，使訓練課程發展與訓練成果的過程具有品質要求，且符合產業人力需求。本期推動「照顧服務員」及「環境清潔技術員」課程送件，皆通過職能導向課程認證審查。



## 參、未來施政重點

### 一、勞動保護再提昇，落實「單週 40 工時」制度

本局為開創「積極性」勞動權益保護措施，提昇勞動條件檢查率，強化勞動檢查效益，並因應勞動基準法自 105 年 1 月 1 日起實施「單週 40 工時」制度，藉由專案檢查與例行輔導檢查，期能對 8,000 家事業單位進行輔導，敦促本市事業單位了解法令制度及遵守法規，以維勞工權益並使勞動保護再提升。

### 二、啟動就業安全年方案

為確保非自願失業勞工權益，協助青年、二度就業婦女脫離就業困境，促進適性就業，提升勞動競爭力，並促進身心障礙者自力更生，以協助就業弱勢者脫離困境，翻轉未來，達到「預警放心」、「就業安心」、「培訓用心」及「創輔貼心」之 4 大目標。各項專案內涵說明如下：

（一）職場保權方案：啟動預警查訪機制，儘早協助恐資遣勞工的企業，以確保勞工權益，促使勞雇協商對話。

（二）職涯紮根方案：針對青年及二度就業婦女，開發親善企業，提供實習與共享職缺，為其個別



差異性輔導就業，以達適才適所適性就業，預計開發 12 家親善企業。

(三) 職能種子方案：針對青年及二度就業婦女實際需求狀況，開設職能培育優先班，提升專業技能、增強職場競爭力。

(四) 創業深耕方案：透過提供期間長、額度高之營業場所租金補助，提升身心障礙者創業優勢；安排多樣化創業課程及活動，提升身心障礙者創業知能及經營效益；藉由創業諮詢輔導服務，提升身心障礙者創業規劃力及競爭力，預計有 280 人次身心障礙朋友受益。

### 三、推行「臺北大工地@安康方案」

90 至 104 年臺北市重大職業災害以營造業勞工佔大多數，多數罹災者未曾接受一般安全衛生教育訓練。本局推行「臺北大工地@安康方案」計畫，協助營造事業單位與相關職業工會聯合推展營造作業一般安全衛生教育訓練，期望營造作業勞工能獲知相關工作職能及勞動安全意識，以降低臺北市營造業職業災害發生。

參與本方案受訓勞工經筆試或實務測試合格者由勞動局發給「臺北職安合格證明」，勞工朋友於取得



資格（3 年內）在臺北市的營建工地內作業即不需重複受訓，並經勞工同意可登錄於「臺北職安卡聯繫網」，供營造公司依其專長優先洽詢僱用，增加就業機會。

#### **四、積極輔導事業單位按月及足額提撥舊制勞工退休準備金**

勞工退休金條例自 94 年 7 月 1 日施行後，雇主依法需為「選擇適用勞動基準法退休制度」與「保留適用勞工退休金條例前工作年資」之勞工提撥勞工退休準備金。本局 104 年度配合辦理勞動部「勞工退休準備金按月提撥查核作業計畫」及「勞工退休準備金足額提撥查核作業計畫」，查核本市有欠繳勞工退休準備金紀錄之事業單位，截至 12 月底止，累計已完成之結案家數為 1 萬 1,346 家。針對事業單位各種不同樣態提供輔導措施：例如事業單位已無舊制年資勞工，輔導渠等辦理退還（註銷）專戶；如專戶金額已足夠支付舊制年資勞工退休金，輔導辦理暫停提撥；如確有欠繳，及輔導要求其依法補繳；如確有繳款僅係銀行端作業誤鍵繳款月份，則輔導事業單位向臺灣銀行信託部辦理更正存款月份。後續亦將積極輔導事業單位依法按月提撥勞工退休準備金。此外，為因應勞動基準法修正第 56 條第 2 項足額提撥勞工退休準



備金之規定，本局 105 年度將針對僱有已符合勞基法第 53 條或第 54 條第 1 項第 1 款退休條件之勞工，檢視事業單位是否已將其退休金足額提撥存至臺灣銀行信託部專戶，以保障勞工退休金權益。

## **五、推動「性別工作平等專案勞動檢查」計畫**

為推動本市職場平權，落實性別歧視之禁止、性騷擾之防治及推動促進工作平等措施，本局特別推動「性別工作平等專案勞動檢查」計畫，暫定以「飯店、旅館業」為檢查對象，藉以督促住宿服務業落實有關「性騷擾防治」、「促進工作平等措施」及「女性勞工夜間出勤」等，以提供勞工合法之勞動條件與勞動環境，以保障勞工基本權益希望藉由檢查同時達到法令宣導及輔導受檢單位之效果。