

臺北市政府

長照交通系統平台 — 民眾端

目錄

1

登入

2

最新消息

3

預約訂車

4

用戶資料

5

訂單檢視

6

聯繫客服

7

常見問題

登入：

符合長照交通服務資格之個案，可於此系統進行預約叫車服務

The screenshot shows the login interface of the Taipei City Government's long-term care transportation reservation system. The page features a dark blue header with navigation icons and labels: '最新消息' (Latest News), '預約訂車' (Reservation), '訂單檢視' (Order Check), '用戶資料' (User Profile), '聯繫客服' (Contact Us), '常見問題' (FAQ), and 'Hi! 訪客 | 登入' (Hi! Guest | Login). On the left, there is a circular logo with a red car icon and the text '臺北市政府 長照交通接送預約服務管理系統'. The main content area is a white card with the following elements:

- 登入** (Login)
- 為了保障您的帳號安全，建議您最少於三個月變更一次密碼。
- 密碼預設為生日，格式YYYYMMDD
- Input field: 請輸入您的帳號 (Please enter your account)
- Input field: 請輸入您的密碼 (Please enter your password) with a toggle icon.
- Orange button: 登入 (Login)
- Links: [註冊](#) (Register) and [忘記密碼?](#) (Forgot Password?)
- Notice: 此頁僅提供預約長照車隊叫車服務，如需長照其他相關業務，請撥打 1966 服務專線，將會有專員提供服務。

最新消息:發布相關政策及系統資訊

The screenshot displays the Taipei City Government Reservation Platform interface. At the top left is the logo and name '臺北市政府預約訂車平台'. The top navigation bar includes links for '最新消息' (Latest News), '預約訂車' (Reservation), '訂單檢視' (Order Check), '用戶資料' (User Profile), '聯繫客服' (Contact Customer Service), '常見問題' (FAQ), and 'Hi! 王大帥' (User Profile) with a '登出' (Logout) button. Below the navigation bar, there are tabs for '系統公告' (System Announcements) and '長照' (Long-term Care), with '長照' being the active tab. A date filter '2021-08' is visible in the top right. The main content area features a table with the following data:

身份	日期	公告
長照	2021-08-31	110年7月長照交通收費方式更改

At the bottom right of the table, there are navigation controls: a left arrow, a box containing the number '1', and a right arrow.

預約訂車

長照

王大帥 🔍 可用補助餘額查詢

乘車日期 乘車時間 訂車人身份

車行選擇 -

優先搭乘車行排序 (請依序點擊完成排序) 重新排序

1 測試B單位

2 測試B1

行程 -

○ 起點

地址

起點備註

請輸入其他備註

● 迄點

地址

迄點備註

請輸入其他備註

繼續填寫 🔗 起迄點互換

願意共乘 預約回程(回居住地址) 回程乘車時間

車種 輪椅種類 陪同人數

接收簡訊號碼

行程	總額	補助	自負	陪同	個案負擔
去程					
回程					

新增下個地點 立即預約

預約訂車：

訂單內容：

1. 日期
2. 時間
3. 訂車人身份,
4. 車行順序 (最少一間、最多三間)
5. 起迄點
6. 起迄點備註
7. 是否共乘
8. 預約回程
9. 回程時間
10. 車種
11. 輪椅
12. 陪同人數
13. 接收簡訊號碼
(於抵達起點、到達迄點時會收到簡訊)

輸入完畢即會出現報價, 按下立即預約即可完成預約。

訂單檢視:紅框內可篩選過去、未來的時間, 進行條件篩選

功能:

1. 乘車明細: 點擊後可查看該筆訂單詳細資訊
2. 再次預約: 點擊後可複製該筆訂單的起點、迄點, 進入預約訂單



The screenshot displays a web interface for managing ride orders. At the top, there is a search bar with the text "長照". Below it, two order cards are shown. The first card is for a pending order, and the second is for a completed order. A red box highlights a date range filter (2021-07-01 to 2021-08-31) and a dropdown menu with options "過去訂單" (Past Orders), "未來訂單" (Future Orders), and "未來訂單" (Future Orders). The order cards contain the following information:

Order Status	Order Number	Start Point	End Point	Time	Vehicle Type	Passenger Count	Buttons
未派車	CN6829793357538570240	起點 松江路365號	迄點 南雅南路二段亞東紀念醫院	2021-08-27 10:00:00	一般車	0人	乘車明細, 再次預約
已完成	CN6829771149227372545	起點 臺北市中山區松江路365號	迄點 新北市板橋區南雅南路二段亞東紀念醫院	2021-08-26 10:00:00	一般車	0人	乘車明細, 再次預約

基本資料

修改密碼

修改手機

姓名	生日	性別	身分證字號	手機
王大帥	1960-02-10	男	A179697467	0938493821

長照

額度狀況

案號	394850D00B9D
居住地址	臺北市中山區松江路365號
緊急聯絡人姓名	未填寫
緊急聯絡人關係	未填寫
緊急聯絡人手機	未填寫
緊急聯絡人市話	未填寫

1

修改密碼

8碼以上且大寫英文、小寫英文、數字、特殊符號，4選3。

舊密碼
請輸入舊密碼

新密碼
請輸入新密碼

確認新密碼
請輸入新密碼

取消 確認

2

修改手機

手機號碼
請輸入手機號碼

取消 確定

3

額度狀況

總額度	使用額度	剩餘額度
\$1680	\$1680	\$0

確認

用戶資料

功能：

1. 修改密碼
2. 修改手機
3. 查看額度

聯繫客服：長照車行資訊



臺北市政府預約訂車平台



最新消息



預約訂車



訂單檢視



用戶資料



聯繫客服



常見問題

Hi! 王大帥

登入

長照

請輸入車行名稱



世豪小客車租賃股份有限公司

☎ 0800-010908 ☎ 02-87927758

國定假日提前預約，皆可服務，依車行調度情況

車趟服務時間 (週一至週日) 06:00-20:30

客服服務時間 (週一至週六) 08:30-17:30

福倫交通股份有限公司

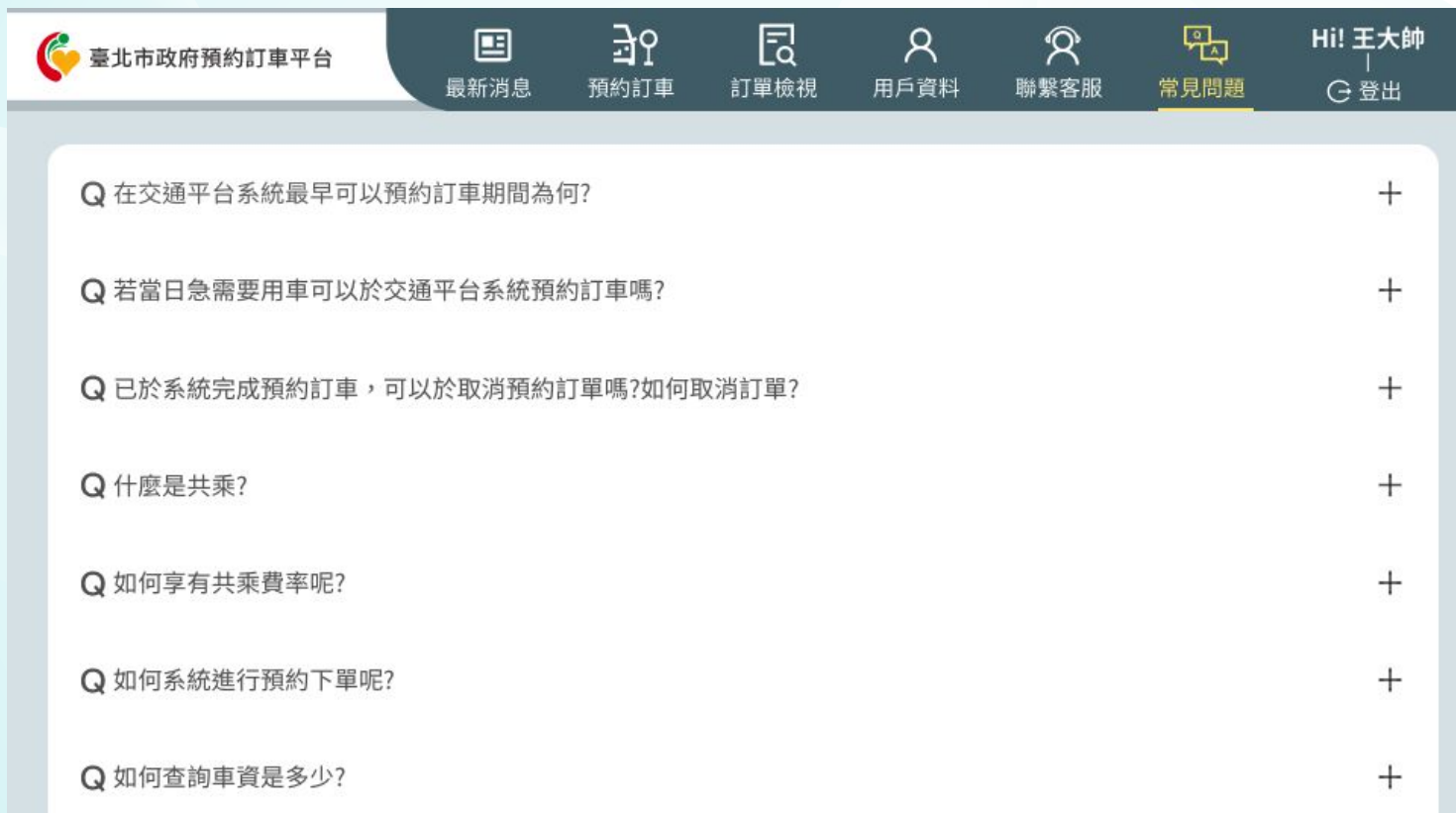
☎ 0800-616978 ☎ 02-4128789

國定假日提前預約，皆可服務，依車行調度情況

車趟服務時間 (週一至週日) 06:00-20:30

客服服務時間 (週一至週六) 08:30-17:30

常見問題: 民眾可在這先行找尋問題解決方式



The screenshot shows the website interface for the Taipei City Government Shared Taxi Booking Platform. The top navigation bar includes the platform logo and several menu items: 最新消息 (Latest News), 預約訂車 (Book Taxi), 訂單檢視 (View Order), 用戶資料 (User Profile), 聯繫客服 (Contact Customer Service), 常見問題 (Common Questions), and 登出 (Logout). The '常見問題' menu item is highlighted in yellow. Below the navigation bar, a list of seven common questions is displayed, each followed by a plus sign icon to indicate that the answer can be expanded.

臺北市政府預約訂車平台

最新消息 預約訂車 訂單檢視 用戶資料 聯繫客服 常見問題 Hi! 王大帥 登出

- Q 在交通平台系統最早可以預約訂車期間為何? +
- Q 若當日急需要用車可以於交通平台系統預約訂車嗎? +
- Q 已於系統完成預約訂車，可以於取消預約訂單嗎?如何取消訂單? +
- Q 什麼是共乘? +
- Q 如何享有共乘費率呢? +
- Q 如何系統進行預約下單呢? +
- Q 如何查詢車資是多少? +