

## 慣用手法及話術

詐騙集團攻擊資安防護不足的網站後臺資料庫，取得民眾的交易紀錄與個人資料。

再假冒商家或基銀行來電，聲稱因設定錯誤，將重複扣款，要求民眾操作ATM、網路銀行或至超商購買遊戲點數進行解除設定。

民眾依照指示在特定轉帳欄位輸入資料（歹徒說明僅是為了認證，匯款將會失敗），卻發現竟成功轉帳，才知道上當受騙。

# 解除分期付款



## 防詐小觀念

ATM只有「提款」與「轉帳」功能，不能解除分期付款或退款；遊戲點數亦無法解除任何設定或身分識別。



臺北市政府警察局 關心您