

1 拍照託運單



2 儘快通知寄件人、 運送物流或取貨超商



3 配合運送業者 退貨退款說明



4 若仍無法解決，可至臺北 市政府法務局消保網進行 線上申訴



<https://dlacp.gov.taipei/>

GO

5 更多破解網路詐騙包裹 手法，請參考法務局 消費宣導影片



遇到詐騙包裹莫驚慌 掌握退貨步驟沒煩惱



 **臺北市府法務局**
Department of Legal Affairs, Taipei City Government

