



臺北市政府資訊局 新聞稿

發布機關:臺北市政府資訊局

張貼日:2020/4/14

聯絡人:綜合企劃組 張永青組長

聯絡資訊: 0911-288-478

「實名制口罩自動販賣系統」試辦計畫進度說明

臺北市政府推動「實名制口罩自動販賣系統」試辦計畫，旨在提供多元、多層次的解法之一，為需要購買口罩的民眾提供多元化服務管道，同時紓緩藥師業務壓力，並提供多元支付的功能以降低接觸現金所帶來的風險。本計畫於信義區健康服務中心試辦以來，感謝市民朋友參與並提供寶貴意見，協助市府改善各項問題；北市府亦與合作業者共同檢討並協力改善流程，進行滾動式修正：如加大機台容量以減少補貨次數、加強文宣及影片介紹電子支付與機台操作順序等，藉此提升市民朋友購買口罩流暢度。

資訊局表示口罩銷售量自4/11(六)上線當日三小時內即賣出成人口罩共227份，4/12(日)開賣首日於三小時半內賣出共410份，昨日(4/13)早上八點半到下午六點半共售出成人口罩1,099份，今日(4/14)共售出成人口罩1172份。為減少補貨次數，於今日加大機台容量，替換為兩台大型可容納各230份及一台中型可容納80份的機臺，一次即可補足540份的口罩數量。

另外，有關目前民眾回報的問題，資訊局於此即時做出回應，其中包含「70餘筆交易完成資料未註記到雲端資料庫」乙事，北市府於察知後立即與中央健保署攜手進行補登作業，而業者也即時修正流程，全面更新系統；也改正悠遊卡感應較慢、需感應兩次才能完成交易，以及交易時間需間隔6秒以上等問題，相信每一次的更新與優化，能讓口罩販賣機更符合民眾的使用需求。



面對新冠肺炎所帶來的全球衝擊，臺北市將持續積極運用創新的科技力量，與中央共同防疫，並針對第一週的試辦與中央進行評估並討論可行規劃方式，再對 12 區健康服務中心擴展具體規劃，原則上分階段執行，並在中央的指導下，配合政策逐步調整擴增。



圖 1：中型販賣機一台可容納 80 份口罩



圖 2：大型販賣機一台可容納 230 份口罩

4/11 ~ 4/14 成人口罩販賣數量

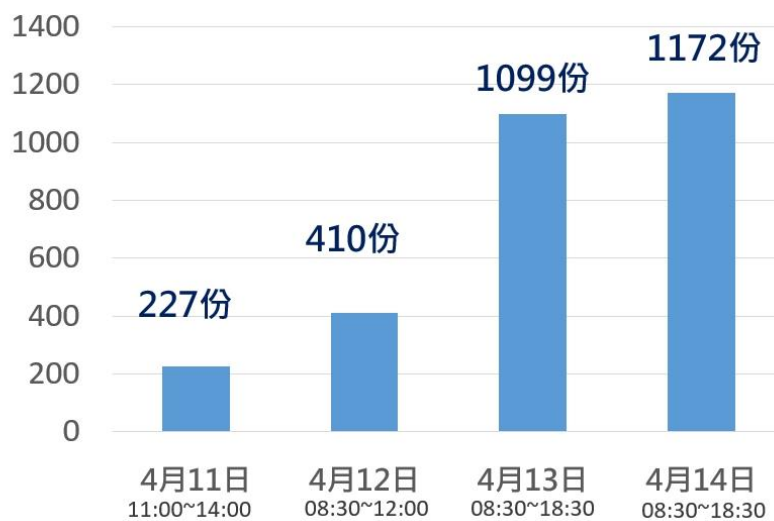


圖 3：4/11 至 4/14 口罩銷售總數



pay.taipei



資訊局 FB



市民數位免費訓練 FB



PMO FB



臺北智慧城市網站