



臺北市政府資訊局 新聞稿

發布機關：臺北市政府資訊局

張貼日：2022/1/23

聯絡人：數位創新中心 李岳寅主任

聯絡資訊:02-27208889分機8545

有關網路上對台北通批評的回應說明

台北通的公共服務不是任一家公司的專屬促銷工具，而是在幾乎人手一機的時代，地方政府會根據主責業務利用 APP 推動市政服務，是潮流也是必須。以往民眾不僅要記憶管理多組帳號密碼，各自分散的系統同時也存在資安防護的風險，為此北市府推出「單一識別服務系統」將所有市政服務的帳號管理向上集中，在更高的資安架構下，民眾只需要記住一組帳號密碼便可使用不同的市政線上服務；由於台北通是市政服務入口，結合「單一識別服務」易造成民眾認知上的混淆，因而後續會將台北通與單一識別系統區分開來。

議員所列舉部分場館之申請作業疑「強推使用」有違民眾權益，經瞭解多為服務設計及現場溝通的問題，例如圖書館若不採用單一識別服務可以臨櫃辦理借書證、親子館亦可臨櫃申請、北流也可提供身分證或紙本登記。分別說明如下：

1. 圖書館辦借書證並不須同時申請台北通，所填的是單一識別服務的同意書，而台北通非必要申請選項。
2. 以往台北卡規劃，學生證卡就屬於台北卡的一類，後續台北卡系統後改版為台北通，分為實體卡與虛擬卡會員，而學生證發卡即是實體卡會員的辦理。
3. 台北通是市政服務入口平台，提供各類服務申辦所需的實名驗證，以繳交公立學校學費而言，台北通並非唯一管道，而是提供更多的選項。
4. 公立托嬰中心線上抽籤系統，採用台北通外，同時提供臨櫃服務。



5. 親子館線上預約服務為資源分配公平起見，經改版後可採用單一識別服務系統外，同時也提供臨櫃服務。
6. 比照中央振興券以 APP 作為載具，台北通能透過身分核實確保民眾公平抽獎，同時可將五種券整合，可避免多次開發「一次性」的 APP。
7. 臺北 E 大因線上進修為核發時數證明需進行實名驗證作業，必須「單一識別」登入，以 OAuth 架構讓應用程式被授權代使用者取得相關被保護的資源，更能保障使用者資料的安全。
8. 大型表演場館由於觀眾人數非常多且座位範疇相當大，為精準疫調需要，必須透過實聯制資料與票券座位資料整合，一旦有疫調需求將可快速並較精準的匡列接觸風險者，以避免全部通知易造成民眾恐慌。
9. 會議簽到並不屬於公共服務，且防疫期間必須採用無接觸簽到，可達到核實與會人員身分及防疫目標。
10. 因參與會議衍生的出席費，領據所需資料可自行輸入方式給，並非僅有台北通選項。

台北通做為台北市會員管理系統（相同於其它縣市的市民卡系統），立基在身分核實基礎上，提昇便民服務。這是身分驗證應用而非取代身分證，民眾在許多線上服務仍需自然人憑證才能符合認證及簽章規範。另外，台北通在發展策略上，早已制定多元載具管道的發展方向，而在單一識別系統也會陸續統合中央識別系統，以建立更具數位包容及族群涵蓋的便民服務體系。

再者，台北通為市政服務重要的基礎建設，相關規定係依據個人資料保護法及「臺北市政府單一識別服務作業要點」所訂定，本府亦恪遵其規範，因此本局相當重視資訊安全，台北通不僅已取得 ISO 27001 認證，更是不定期進行弱點掃描、源碼檢測、滲透測試等資訊安全檢測，確保台北通系統安全進而保護民眾之個人資料。