



臺北市政府資訊局 新聞稿

發布機關:臺北市政府資訊局

張貼日:2020/5/26

聯絡人:綜合企劃組 廖元熙股長

聯絡資訊: (02)2720-8889#8584

有關議員質詢「實名制口罩自動販賣系統」一事，資訊局回應

有關議員質詢「實名制口罩自動販賣系統」一事，資訊局說明如下：

台北市政府與衛生福利部及中央健保署攜手合作推行之「實名制口罩自動販賣系統」，其試辦計畫提倡整合創新、提昇效率、便民服務三項目標，亦提供民眾多元的支付管道。目前試辦一個多月來，無編列經費，為業者無償提供，並經持續性評估與修正後，減量部署及縮小試辦型態，配置「智慧化行動模組」，此模組介接健保署系統，因此不需透過醫務人員執行，一般行政人員也能操作，以輔助人工作業，達到無現金及實名認證服務的實現。

資訊局表示從 4/9 實施口罩新制起，透過每 14 天的購買週期可得知，第 5-7 天購買人數較高，之後漸趨緩，也因應近期的口罩供需樣態，資訊局逐步調整 12 區健康服務中心之系統部署。於 5/16(六)起，口罩販賣系統分為兩種模式進行：口罩販賣機及智慧化行動模組。原三區試辦之六臺口罩販賣機(信義、文山、萬華各兩臺)，在機台數量不變之下，重新配置於信義、文山、萬華、中山、內湖及大同區健康服務中心等 6 區，每區各一臺；而中正、大安、松山、士林、北投、南港 6 區健康服務中心配置桌上型「智慧化行動模組」，具備實名制及無



現金交易的整合服務，以輔助人工作業；另，有關中央預計 6/1 提出口罩解禁之政策，為確保民眾能取得口罩，仍保留 14 天 9 片的實名制，因而本府將依據最新的政策及供需樣態進行試辦案的調整，亦會與健保署討論後續規劃。

「實名制口罩自動販賣系統」透過科技輔助防疫，配合市府政策推動無現金交易，以降低現金接觸帶來之風險，於試辦區安排 1 名專職人員輔助民眾操作，餘為疫情期間健康服務中心配置協助消毒及測量體溫人員，期於未來善用「智慧化行動模組」提增無現金交易之次數。



pay.taipei



資訊局 FB



市民數位免費訓練 FB



PMO FB



臺北智慧城市網站