



# 臺北市府資訊局 新聞稿

發布機關:臺北市府資訊局

張貼日:2020/4/16

聯絡人:綜合企劃組 張永青組長

聯絡資訊: 27208889#8542

## 省時、省力「實名制口罩自動販賣系統」， 三步驟一分鐘內搞定

「實名制口罩自動販賣系統」試辦計畫提倡整合創新、提昇效率、便民服務三大目標，並於 4/12 於信義區健康服務中心開始販售，今日為第五天試辦日，民眾紛紛表示使用口罩販賣機購買口罩省時又省力，只要三步驟，一分鐘內輕鬆領取，另現場也安排工作人員引導操作，協助民眾熟悉操作、減緩排隊的情形發生。

資訊局表示口罩販賣機平日銷售時段：早上八點半至下午六點半，假日銷售時段：早上八點半至十二點，每日(4/13~4/15)平均的銷售量約為 1121 份，根據數據統計(附件一)上午時段購買人潮較多，下午購買民眾數量趨緩，數量仍有餘，歡迎民眾前來現場購買。目前，口罩銷售量於 4/11 (六) 上線當日三小時內即賣出成人口罩共 227 份，4/12 (日) 開賣首日於三小時半內賣出共 410 份，4/13 (一) 早上八點半到下午六點半共售出成人口罩 1,099 份，4/14 (二) 共售出成人口罩 1172 份，昨日(4/15)共售出成人口罩 1091 份，今日(4/16)共售出成人口罩 621 份。

另外有關「實名制口罩自動販賣機的人力配置規劃」一事，資訊局在此做回應。口罩販賣機操作流程包含插入健保卡核對身份、選定口罩、靠悠遊卡或是電子支付付費，成功後領取口罩，在操作行為上跟原本的人工臨櫃作業有所差異，故試辦期間，民眾習慣的養成、現場流程的管控、機台可能出現的異常情形排除都要有人員協助處理。因此信義區健康服務中心於每台口罩販賣機旁安排 1 人輔助民眾操作使用，門口有 1 至 2 人協助消毒及測量體溫，另有輪值主管隨時支援人力。未來，臺北市府與合作業者將從中習得寶貴經驗並回饋



狀況，配合中央政策逐步調整，並將視後續機制成熟後減少現場人員的配置，進一步精進科技防疫作為，達到便民之效用。



pay.taipei



資訊局 FB



市民數位免費訓練 FB



PMO FB



臺北智慧城市網站