



臺北市政府資訊局 新聞稿

發布機關：臺北市政府資訊局

張貼日：2022/1/25

聯絡人：數位創新中心 李岳寅主任

聯絡資訊:02-27208889分機8545

說明台北通個資保護及服務多元認證機制

台北通是以身分識別為核心，並建構一個供各機關發展市政服務的平台，成為本府重要政策執行工具，同時強化資安防護架構以及保護個資不落地於商家，提供民眾須身分驗證的線上服務。上版一年以來，目前已有超過239萬會員數，感謝大家支持，也謝謝議員對於個資議題的關心。

資訊局表示，我國為重視人民基本權利的自由民主的國家，台北通依循本國法令遵照政府訂定之個人資料保護法相關規範，他國規範(如歐盟 GDPR)可供中央修定相關法規參考，但非本府必須依循之法令。另外，台北通屬市民會員卡系統，以帳號實名註冊為運作基礎，並非取代身分證及自然人憑證，而台北市在市政便民服務之政策考量下，本於法定職權，訂有相關作業要點以資遵行，並沒有議員所提「無法律授權」之疑義。

「多元管道、整合認證」為本府既定之策略方向，現有多項市政採線上申辦的服務因應須進行身分覈實、驗證，為免除民眾記憶多組帳號密碼及分散會員管理系統的資安風險，本府推出「單一識別服務系統」，透過台北通帳號在線上核實身分，但仍提供其他的管道讓民眾申請，絕無市政綑綁情事。

數位轉型是臺北市政府的政策方向，在轉型期間同時兼顧數位包容，一直是臺北市政府前進推動的方向，將持續讓市政服務更形完善，民眾更為便利！