

身心障礙福利機構正向行為支持教育訓練課程大綱

【直接照顧人員版】

-含教保員、生活服務員、社工、護理師及相關治療師】

課程名稱	時數	課程大綱	學習目標
認識心智障礙者情緒行為議題與正向行為支持模式(一)	3	<p>一、前測</p> <p>二、心智障礙者的情緒行為發展特質與行為類型</p> <p>三、正向行為支持的核心理念(強調環境預防與教導替代性行為，並在服務過程中使用正向態度)</p> <p>四、行為三級的分級標準，概念運用及各級工作重點(強調第一級的服務重點)</p> <p>五、行為支持團隊服務模式的建立 (請用案例介紹概念以利學員吸收)</p>	<p>一、實施前測了解學員的起點知能</p> <p>二、學習智能障礙、自閉症及合併智障之多重障礙者身心發展特質與情緒行為議題之關係。</p> <p>三、認識該族群常見的情緒行為類型。</p> <p>四、認識正向行為支持的核心理念</p> <p>五、學習從風險管理觀點將行為分為三級與各級服務重點。</p> <p>六、學習行為支持過程中跨專業團隊合作的重要性及各專業人員所扮演的角色與分工(含教保、社工、護理及各類治療師等)。</p>
行為的診斷與評估(一)	3	<p>一、標的行為的定義與觀察評估紀錄</p> <p>二、行為的診斷： 1. 行為可能的成因 2. 行為可能的功能</p> <p>三、正向行為支持的服務流程 (請用案例介紹相關概念以利學員吸收)</p>	<p>一、學習標的行為的界定與選擇。</p> <p>二、學習觀察、記錄標的行為出現頻率與強度，及相關資訊的方法。</p> <p>三、學習由生理-心理-環境的角度，蒐集個案背景因素，了解標的行為可能的成因。</p>

課程名稱	時數	課程大綱	學習目標
			<p>四、學習評估標的行為功能的方法。</p> <p>五、學習提供正向行為支持服務的完整架構與流程。</p>
正向行為支持的服務策略與技巧(一)	3	<p>一、行為策略使用的重要原則</p> <p>二、正向行為支持常用的策略</p> <p>三、如何選擇行為支持策略</p> <p>(請用案例介紹相關概念以利學員吸收)</p>	<p>一、學習行為策略使用的重要原則：最少限制、最少干擾、跨專業團隊、家庭的溝通、外部專業資源的應用等。</p> <p>二、認識常用的行為支持策略：環境控制與調整、作息活動安排與調整、反應中斷策略、行為契約與檢核、正增強的使用、替代行為訓練等。</p> <p>三、學習因應行為功能，選擇適合的行為支持策略。</p>
因應情緒行為議題的工作流程與安全措施(一)	3	<p>一、情緒發作週期的介紹</p> <p>二、情緒發作週期的運用與自我覺察</p> <p>三、避免情緒持續攀升導致危機的因應技巧</p> <p>四、行為議題的危機預防與風險管理</p> <p>五、案例討論</p> <p>六、知能評量</p>	<p>一、認識情緒發作週期的七個階段及相關特徵。</p> <p>二、學習辨識自己與他人當下的情緒發作週期階段。</p> <p>三、學習各階段的因應方式，避免情緒持續攀升導致危機。</p> <p>四、學習機構行為議題的危機預防與風險管理方法。</p> <p>五、二級或三級案例討論或演練。</p>

課程名稱	時數	課程大綱	學習目標
			六、進行後測，了解學員就本課程學習的效益。
共計	12 小時		

身心障礙福利機構正向行為支持教育訓練課程大綱

【中階主管（組長、督導）版】

課程名稱	時數	課程大綱	學習目標
認識心智障礙者情緒行為議題與正向行為支持模式(二)	3	<p>一、前測</p> <p>二、心智障礙者的情緒行為發展特質與行為類型</p> <p>三、正向行為支持的核心心理念(強調環境預防與教導替代性行為，並在服務過程中使用正向態度)</p> <p>四、行為三級的分級標準，概念運用及各級工作重點(強調第一級的服務重點)</p> <p>(請用案例介紹相關概念以利學員吸收)</p>	<p>一、實施前測了解學員的起點知能</p> <p>二、學習智能障礙、自閉症及合併智障之多重障礙者身心發展特質與情緒行為議題之關係。</p> <p>三、認識該族群常見的情緒行為類型。</p> <p>四、認識正向行為支持的核心心理念</p> <p>五、學習從風險管理觀點將行為分為三級與各級服務重點。</p> <p>六、學習定期盤點機構三級的分布狀況與因應措施。</p>
行為的診斷與評估(二)	3	<p>一、標的行為的定義與觀察評估紀錄</p> <p>二、行為的診斷：</p> <p>1. 行為可能的成因</p> <p>2. 行為可能的功能</p> <p>三、正向行為支持的服務流程</p> <p>(請用案例介紹相關概念以利學員吸收)</p>	<p>一、學習標的行為的界定與選擇。</p> <p>二、學習觀察、記錄標的行為出現頻率與強度，及相關資訊的方法。</p> <p>三、學習由生理-心理-環境的角度，蒐集個案背景因素，了解標的行為可能的成因。</p> <p>四、學習評估標的行為功能的方法。</p> <p>五、學習提供正向行為支持服務的完整架構與流程。</p>
正向行為支持	3	<p>一、行為支持團隊服務</p>	<p>一、邀集內外部成員組</p>

課程名稱	時數	課程大綱	學習目標
的服務模式與策略(二)		<p>模式</p> <p>二、行為支持策略使用的重要原則</p> <p>三、常用且有效的正向行為支持策略</p> <p>四、如何選擇行為支持策略</p> <p>(請用案例介紹相關概念以利學員吸收)</p>	<p>成行為支持團隊，並分配團隊成員(含主管、督導、教保、社工、護理、各類治療師等)的任務及合作模式。</p> <p>二、學習行為策略使用的重要原則：最少限制、最少干擾、跨專業團隊、家庭的溝通、外部專業資源的應用等。</p> <p>三、認識常用的行為支持策略：環境控制與調整、作息活動安排與調整、反應中斷策略、行為契約與檢核、正增強的使用、替代行為訓練等。</p> <p>四、學習因應行為功能，選擇適合的行為支持策略。</p>
因應情緒行為議題的工作流程與安全措施(二)	3	<p>一、情緒發作週期的介紹</p> <p>二、情緒發作週期的運用與自我覺察</p> <p>三、避免情緒持續攀升導致危機的因應技巧</p> <p>四、行為議題的危機預防與風險管理</p> <p>(請用案例介紹相關概念以利學員吸收)</p>	<p>一、認識情緒發作週期的七個階段及相關特徵。</p> <p>二、學習辨識自己與他人當下的情緒發作週期階段。</p> <p>三、學習各階段的因應方式，避免情緒持續攀升導致危機。</p> <p>四、學習機構行為議題的危機預防與風險管理方法。</p>
認識班級/組別	3	一、班級/組別/小家的	一、學習因應班級/組別

課程名稱	時數	課程大綱	學習目標
/小家經營管理與情緒行為議題之關係		<p>經營管理要素及對於情緒行為議題的影響</p> <p>二、規劃空間運用、布置及動線</p> <p>三、設計符合需求的活動參與</p> <p>四、加強正向溝通互動及建立溫暖氛圍</p> <p>五、建立明確紀律原則及確實落實增強原理</p> <p>(請用案例介紹相關概念以利學員吸收)</p>	<p>/小家整體及個別需求，規劃室內之空間/角落及座位安排、多元及安全的桌椅櫃子和教具。</p> <p>二、學習規劃因應整體班級/組別需求與個別需求的日夜間作息及活動，動靜態合宜，且提高參與動機和機會。</p> <p>三、學習指導時間和非結構時間的師生互動溝通態度與技巧，確保口語及肢體語言皆為正向且溫暖。</p> <p>四、訂定重要的班規，以利遵循和檢視。</p> <p>五、善用增強原理，促進自尊、自信及自我管理能力。</p>
案例討論	3	<p>一、二級或三級行為個案的研討</p> <p>二、主持個案研討的技巧</p> <p>三、知能評量。</p>	<p>一、藉由案例研討，認識完整行為分析與支持策略產出的流程及步驟。</p> <p>二、準備和主持行為議題的個案研討流程和注意事項。</p> <p>三、進行後測，了解學員就本課程學習的效益。</p>
共計	18 小時		

身心障礙福利機構正向行為支持教育訓練課程大綱

【負責人（院長、主任）版】

課程名稱	時數	課程大綱	學習目標
認識心智障礙者情緒行為議題與正向行為支持模式(三)	3	<p>一、前測</p> <p>二、心智障礙者的情緒行為發展特質與行為類型</p> <p>三、正向行為支持的核心理念(強調環境預防與教導替代性行為，並在服務過程中使用正向態度)</p> <p>四、行為三級的分級標準與篩檢工具的使用</p> <p>五、行為三級的預防與管理</p> <p>(請用案例介紹相關概念以促進學員吸收或參與討論)</p>	<p>一、實施前測了解學員的起點知能</p> <p>二、學習智能障礙、自閉症及合併智障之多重障礙者身心發展特質與情緒行為議題之關係。</p> <p>三、認識該族群常見的情緒行為類型。</p> <p>四、認識正向行為支持的核心理念。</p> <p>五、學習行為分級篩檢工具的使用，及其與風險管理之關係。</p> <p>六、學習行為三級預防與管理，以及各級的工作重點。</p>
因應情緒行為議題的組織管理與正向支持	2	<p>一、盤點機構行為三級的分布</p> <p>二、提供個案合宜支持服務及員工分級訓練與宣導措施</p> <p>三、行為支持團隊服務模式</p> <p>四、正向環境營造</p> <p>五、風險管理與危機處理</p>	<p>一、學習因應盤點機構行為三級的分布後，提供個案合宜支持服務及員工的教育訓練措施。</p> <p>二、學習日常向員工宣導情緒發作週期各階段的因應方式，及避免情緒持續攀升導致危機。</p> <p>三、學習邀集內外部成員組成行為支持團隊，分配團隊成員(含主管、督導、教保、社工、護理、各類治療師等)的任</p>

課程名稱	時數	課程大綱	學習目標
			<p>務及合作模式。</p> <p>四、學習建立組織的正向行為支持流程並向員工宣導及獎勵優良的運用正向支持取向策略的員工。</p> <p>五、學習機構行為議題的危機預防與風險管理方法。</p>
案例討論	1	<p>一、主管處理二級或三級行為個案的案例介紹</p> <p>二、主管交流分享處理經驗</p> <p>三、知能評量</p>	<p>一、藉由案例研討，學習主管引導機構落實正向行為支持模式的作為。</p> <p>二、從主管經驗交流中學習建立機構正向環境的知能與態度。</p> <p>三、進行後測，了解學員就本課程學習的效益。</p>
共計	6 小時		