

青 · 新臺北 我的青年局

青年局籌備業務諮詢會議

112.08.24



緣起與目標 -

年輕世代的機會與期待



我在臺北學習成長

國際接軌的城市讓我站在巨人的肩膀



我在這裡培育下一代

希望這是一個世代循環共享的城市



在這裡有理念契合的夥伴

用不破壞環境的方式打造我的創業路



我會在臺北起飛

走出國際也把外面的機會帶回來

➔ 一個循環永續的創新臺北生態系



現況説明

現況說明-

目標客群與服務定位



- ◆ 客群年齡：廣泛包含高中職至中高齡前之生活階段、約為15~45歲
- ◆ 服務面向：
 - ◆ 學生階段：培養未來投入職場的能力，同時也為孩子裝上飛向世界的翅膀
 - ◆ 初入社會：讓人才適得其所，穩步邁出青年就業的第一步
 - ◆ 創新創業：提供需要的軟硬體資源，市府陪你一起打群架
 - ◆ 成家育兒：為年輕的夾心世代，提供日常生活的需求協助
 - ◆ 社會關懷：輔植公益的社會企業，讓社會關係共榮共好
 - ◆ 志工旅遊：提供想要體驗並回饋社會的青年朋友機會與計畫
 - ◆ 公民參政：擴大建立青年參與平臺，讓年輕人的聲音撼動世界



➔ 臺北的年輕世代有我們陪伴

現況說明 -

必須整合組織，專業快速回應需求

◆政府組織轉型以回應青年市民需求

◆青年族群需求面向較廣 → 需整合多方業務以快速回應

原青年服務業務散見各局處 (例如就學-教育、就業-勞動、創業-產業、居住-都發、志工旅行-觀傳...等)。

◆政府組織專業分工以強化局處工作效能

◆目前由府級任務編組青委會採跨局處方式運作

◆擷取青委會8年運作經驗，直接整合成一個以服務青年為主的行政組織

➡ 確認組織核心定位，強化效能

➡ 一站式，專業快速服務



國內城市經驗 - 桃園、高雄、新北

市府別	組織名稱	架構或編制	行政執掌	年度預算規模
桃園市政府	青年事務局 (104.04) 局長-侯佳齡 經歷 中華民國工商建設研究會聯誼會會長 中國國民黨全國青工總會總會長	綜合規劃科	辦理青年發展政策、青年國際與體驗學習等事項之綜合規劃、執行、督導及相關法規之研修	2.64億 機關預算員額50人
		職涯發展科 (青創指揮部)	辦理青年創業及就業協助、青年生涯發展、青年職場體驗及創新培力等事項之規劃、執行及督導、青創基地營運、創業門診、創業貸款	
		公共參與科 (社企中心)	辦理青年諮詢會 (委員41人) 辦理青年社會參與、政策參與、志工參與及青年社團創辦等事項之規劃、執行及督導	
高雄市政府	青年局 (108.10) 局長-張以理 經歷 立法委員趙天麟辦公室公關長兼發言人 2020蔡英文高雄競選總部媒體部執行長	綜合規劃科	辦理青年事務委員會 (委員37~49人) 青年國際與體驗學習之政策規劃及推動、青年社團發展、社會參與、政策參與青年就業獎勵方案之規劃及推動等	機關預算2.88億 青年創業發展基金1.64億 共約4.52億 機關預算員額41人
		創業輔導科	青創基地空間規劃及建置、創業輔導、輔導新創公司申請中央或地方計畫補助創客人才培育規劃與執行及其他有關青年創業資金業務	
		資源整合科	青年創業基金規劃、執行、督導及管理 媒合新創事業取得政府或民間創投資金、辦理培育新創事業補助業務 青年創業貸款、創業貸款利息補貼業務	
新北市政府	青年局 (111.01) 局長-邱兆梅 經歷 歷久網路媒體共同創辦人、總監 女力學院導師	綜合規劃科	辦理青年事務委員會 (委員22人) 青年公共參與、志願服務、青年社團諮詢、輔助、協力合作及補助。促進青年參與國際事務、學習體驗與補助	1.49億 機關預算員額42人
		職涯發展科	辦理職涯培力課程、青年綜合發展補助、青年公部門見習計畫、青年交流及職涯發展中心經營管理	
		創業資源科	創客人才培力交流及新創事業諮詢輔導、青年創業創新場地營運管理、提供青創貸款利息補貼服務	

國外城市經驗-首爾、紐約、渥太華、東京、新加坡

城市	單位名稱	組織位階	主要業務	公民參與形式	人力規模	運作經費
首爾市 (韓)	未來青年計畫團	副市長督導，得統整其他局處業務目標的獨立機關	約包含57項政策，核心推動項目3大類： 1. 青年跳躍(就業/實習) 2. 青年援助(居住補助、心理健康、孤立/隱形青年支援) 3. 青年機會(交通補助、資訊提供、青年公參等)	首爾青年政策網絡(首爾青年市民會議)：與未來青年計畫團平行協作	48人	2023年約NT208億 (2021-2025總推動經費約NT1,477億元)
紐約市 (美)	青年和社區發展部 The New York City Department of Youth and Community Development(DYDC)	副市長督導，依紐約市憲章第30章成立的正式機關	1. 課後活動 2. 社區發展 3. 家庭支持 4. 掃盲服務 5. (弱勢)青年服務，包含為離家出走和無家可歸的青年 6. 新移民服務 7. 青年勞動力發展	青年委員會(Youth board)：由該部主責設置，作為研討與青年福利直接相關的代表參與之論壇。	推估480人 (主管職約42名)	2021約NT304億 (2022財政年約為NT317億4592萬餘元)
	市長青年就業辦公室 The Mayor's Office of Youth Employment(MOYE)	市長以行政命令設置之常設機關，亦由副市長督導。	1.針對「K-12」(是指從幼兒園，通常5-6歲到十二年級，通常17-18歲)推動職業探索、就職準備等。 2.針對大專院校學生，提供就業實習、公部門實習。	-	4名，含創始執行董事、副執行主任、政策與計劃副主任、項目經理	無完整資料
渥太華 (加)	青年參與委員會 Ottawa Youth Engagement Committee(OYEC)	提供公部門諮詢建議的NGO	依議題區分為4組： 1. 心理健康 2. 氣候變遷 3. 人權 4. 負擔能力/可及性	委員會透過會議與青年及市府交流、諮詢，必要時可直接向市議會進行提案之說明。	委員15名	無完整資料
東京 (日)	青年事務(辦公室) Youth Affairs	東京都民安全推進部(原生活文化體育局)主要推動業務	1. 統籌青年事務相關措施 2. 青少年健康發展的書籍和出版物審查 3. 支持青年自力更生 4. 東京兒童與青少年支持委員會運作	-	無完整資料	2023年約NT4,300萬元
新加坡	全國青年理事會 National Youth Council Singapore	隸屬於文化、社區及青年部之下的獨立機關	1. Youth Corps Singapore: (新加坡公部門服務機會) 2. 設立青年志願團隊(海內外社區服務) 3. 舉辦全國青年對話會(青年公民參與) 4. 規劃青年戶外活動	-	5,242人 (2018年)	約NT6,081萬元

韓國首爾市-未來青年計畫團

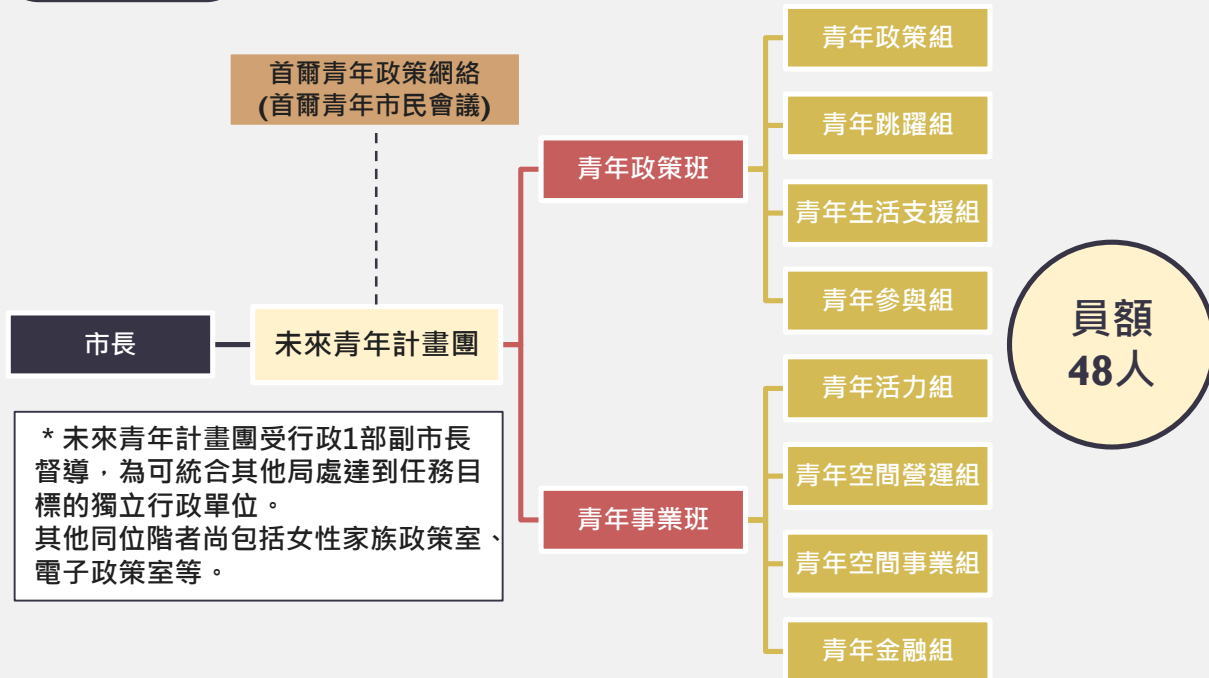
社會面緣起

- 工作: 勞動市場供需不對等與降級就業現象增加
- 經濟: 負成長時代與日漸嚴重的地方落差、青年負債增加與階層移動受阻
- 居住: 青年居住貧困現象日益嚴重
- 其他: 獨居者增加、對於社會公正性的懷疑

青年失業率逾10%

每5名青年就有1人債務超過收入3倍

組織架構*



法源依據

《首爾特別市青年基本條例》-2015.1.2 制定

第六條(青年政策相關的基本計畫)：

① 「市長每五年需樹立並施行青年政策的基本計畫」

計畫依據

未來青年計畫團(青年政策班)：

《2025首爾青年政策基本計畫》-2021.12 市長核定

- 期程：2021-2025年(五年基本計畫)
- 對象：首爾居住青年(19-39歲)
- 內容：5年間(21-25)共50個課題*
- 預算：5年間約投入新台幣1,477億

* 實際執行相關政策共57項，包含空間、教育、金融、心理健康、社會參與、生活支援、身體健康、就業、居住、生涯、創業、文化藝術共12類

核心內容概要

策略：對接 | 公正 | 效率

青年跳躍(JUMP)

- 青年就業士官學校
- 青年實習營隊
- 革新型未來青年就業
- 就業新政
- 建構校園Valley
- 精進青年人生設計學校
- 改制青年獎金

青年援助(SAVE)

- 首爾young tech
- 兩倍希望青年存摺
- 青年租賃住宅擴大供給
- 補助青年月租
- 補助租賃保證金利息
- 補助全租保險保證金
- 首爾型心理健康支援
- 孤立、隱形青年支援

青年機會(CHANCE)

- 補助青年大眾交通費
- 青年資訊萬事通
- 擴大青年友善委員會
- 落實青年參與管道
- 青年政策討論大會
- 青年獨居者搬家費補助
- 線上內容利用券



整合組織 擘劃青年局

尚未定案 僅供籌備小組內部討論

懂得青年要什麼，跟上世界脈動

◆ 滿足生活需求

- 陪伴探索產業職涯體驗 → 培力青年工作職能
- 挹注人才與資金幫助 → 提供基礎資源能量
- 整合創新創業需求 → 幫助青年在臺北圓夢
- 瞭解房價與住屋供需 → 打造合理居住條件

◆ 順應世界趨勢

- 立足臺北放眼世界 → 強化青年國際交流
- 公共事務青年世代不缺席 → 實現青年參與



青年政策
未來工作重點

整合行政組織，健全預算資源

綜合規劃科

- 青年政策
- 國際交流
- 活動輔導
- 住宅服務
- 生活協助
- 參與平台

青年發展科

- 職涯探索
- 進修陪伴
- 實習體驗
- 企業合作
- 職涯培力

創新創業科

- 創業輔導
- 鼓勵補助
- 產業交流
- 資源媒合
- 人才培育
- 青年創生



- 青年交流補助
- 職涯體驗補助
- 青年創業貸款
- 海外補助計畫



➡ 成立一個屬於年輕人的青年局

補充資料

青年局編制規劃

青年局編制員額及配置概要-

綜合規劃科

編制11人：科長1人、專員1人、股長2人、科員6人、助理員1人

- 青年政策規劃
 - 青年參與國際交流
 - 志願服務、青年社團輔導
 - 青年居住與生活多元協助
 - 青年國際交流補助申請
 - 推動青年公共參與平臺及青年委員會議
 - 擔任本市青年業務單一窗口
- 青年交流相關補助計畫設置要點管理單位

校外活動 vs. 學生教育

青年局 ↔ 教育局

青年住居 vs. 社宅政策

青年局 ↔ 都發局

青年局編制員額及配置概要-

青年發展科

編制9人：科長1人、專員1人、股長2人、科員4人、助理員1人

- 青年發展策略規劃
 - 職涯探索與職場實習體驗
 - 職涯人才培力
 - 輔助課程設計
 - 職涯發展補助申請
 - 產業交流與職涯發展場地營運管理
- 職涯相關補助計畫設置要點管理單位

職能培力 vs. 就業媒合

青年局 ↔ 勞動局

青年局編制員額及配置概要-

創新創業科

編制10人：科長1人、專員1人、股長2人、科員5人、助理員1人

- 青年創業投資資源與趨勢調查
- 青創事業人才培育
- 青創輔導與補助支持
- 青年創投資源媒合、青創事業推廣
- 協助青年取得相關資源
- 青創貸款補助申請
- 青年地方創生
- 青年創業基地營運管理等事項

創業貸款利息補助計畫設置要點管理單位

創業支持 vs. 扶植產業

青年局 ↔ 產業局



建議討論題綱

- 北市為首都城市，我們鼓勵青年勇敢拓展國際視野。請問您認為如何提升青年對國際觀的認知素養？
- 有關青年生涯問題調查與研究，請問您如何描繪現代青年的生活樣態？
- 青年為社會中堅世代，成立青年局不只是對青年的支持，更重要是成為青年面對上下世代的後盾。這些年來對青年政策是否有感？您認為政策如何調整因應？
- 北市青年政策強調青年不只是政策的受益者，他們也將引領未來社會前進，請問北市如何期待青年發揮力量來改變這座城市？

簡報結束

謹請討論