

2022 智慧城市首長高峰會-歐亞場(3/22)

編號	城市與談人	內容摘要
1	台北市黃珊珊副市長	<p>台北市政府推動智慧城市，扣合「宜居永續城市」之城市發展願景，並以「生活實驗室(Living Lab)」為重要推動概念，希冀透過「開放場域實證」的方式，將智慧科技落實為能夠實際解決城市問題的行動方案，讓市民享有更好的城市生活品質，打造「智慧臺北」；同時帶動台灣智慧城市產業發展，迎向全球市場需求，推動「產業全球化」。此外，本市推展智慧城市之經驗，不僅有利於「城市國際化」發展，並以城市外交為台灣創造拓展國際外交的機會。</p> <p>台北市政府推動智慧城市與數位轉型發展，建立起雙核心驅動策略，包括科技驅動 (IT Driven Innovation) 的公私協力智慧城市機制、資料驅動 (Data Driven Governance) 的資料治理數據應用。</p>
2	捷克維索基納省議員	<p>ICT 四大用途：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.作為地區發展工具 2.作為溝通工具 3.作為提供公共服務效率的工具 4.作為突破障礙的工具
3	波蘭格丁尼亞副市長	<p>智慧城市案例分享：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.訪問年輕市民並重視網路霸凌日漸嚴重的現象，預防網路霸凌、網路成癮的計畫，我們教授學校的校長，包含幼稚園，當然科技可以輔助教學，但是我們必須讓年輕人知道何謂負責任的科技使用方式。 2.推動城市綠化的 App，讓年輕人可利用 App 種樹，年輕人可以上傳指定地點建議綠化，大家可以共同決定是否種樹。 3.創新的平台(市民帳戶)提供多樣服務，了解教育資訊、市民意見與政策執行成效與問題，甚至可以讓市民向市府提出創意提案。 4.聊天機器人取代客服，可以了解市民的問題。

編號	城市與談人	內容摘要
4	比利時眾議院議員	<p>6 大重點：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ICT & 電子政府，市民可以透過平台使用數位簽證核實身分快速取得自身相關資訊。 2. 智慧城市，利用 CCTV 分析大家危害環境的方式，除了讓我們了解市民的素養，也分析出這個系統如何運作，未來例如城市的天候會不會帶來影響及傳輸影像的保存。 3. 數位包容力，我們希望能廣納更多市民參與新的數位發展，政府廣發筆電、辦理課程給銀髮族群，讓大家都參與數位轉型。 4. 資訊安全，我們緊密地跟資料保護長合作，以確保地方政府在資料蒐集上能得到妥善的保護。 5. 市民參與，我們與第三方合作線上平台鼓勵市民建構社群，在家即可互動，也可以作為政府與市民溝通、資訊流通的管道。 6. 資料治理，政策必須建構在資料與事實上，透過儀表板即時掌握自己組織的各個面向，並於資訊平台分析呈現以應用在內部組織的運作。希望未來能創造全市的數位佈建，以此模擬、預測政策發展的成果。 <p>所以數位轉型會面臨的三大挑戰：隱私、資料傳輸、數位素養不足。數位轉型創造很多契機，增加多方效率，以專案管理來說非常有效。</p>
5	波蘭熱舒夫市市長	<p>本市主要發展：航太、ICT 產業，致力發展智慧城市、廣納銀髮族參與市政，這十年來我們很重要的一個解決方案為智慧大眾運輸發展、智慧停車空間、電動腳踏車等，另一個重要方案：都會實驗室，推動各年齡層市民共同參與城市設計發展，提升生活空間與品質，以及城鎮再造。綠色城市我們推動兩年之久，希望市民都能在 10 分鐘內可以找到綠地。</p>
6	法國 普羅旺斯艾克斯市 副市長	<ol style="list-style-type: none"> 1. 資通訊雲端技術，佈署很多感測器配合大型主機電腦，讓大家更方便找到停車位置，將各方不同資訊同時彙整在網站上呈現。 2. 從 2020 以來透過區塊鏈打造地政事務，從傳統 IT 去建設、升級到區塊鏈技術以避免駭客攻擊，打造新的 IT 系統，成本更低、更有效率也更安全，並且沒有法務、政策及品質上的弱點。 3. 利用區塊鏈

編號	城市與談人	內容摘要
		技術打造公民參與獎勵計畫，透過 token 來鼓勵特定市民行動，例如學生可以花更多時間來彼此交流、市民能積極參與市政，並透過市府官網、app 來獎勵，例如與商家合作發放消費代幣。
7	英國愛丁堡市議會副議長	<p>城市願景的兩個主要面向：</p> <p>一是公共安全：</p> <p>建立智慧城市操作平台，提出新的 CCTV 替換方案，透過影像資料、AI 技術等管理治理城市。</p> <p>二是居住環境：</p> <p>利用智慧感應器打造智慧住宅/建築，以提升住房品質、都市環境安全。</p>
8	馬來西亞雪蘭莪州拿督	因應疫情的智慧州計畫，例如追蹤 App 來監測人員移動，防止疫情擴散、透過電子授權公司和中央銀行等機關合作推出智慧補助金、成立電子市集計畫幫助微型及中小型企業轉型電商發展。
9	法國第戎大都會市副市長	<p>城市願景的三個主要面向：</p> <p>第一是社群：包含美食美酒國際計畫、社會包容性、以人為本永續發展、城市 CCTV 保安控、電子版熱線中心、辦理公民參與活動等，希望整合資料透過儀表板的方式輔助決策者，搭配倫理委員會保護資訊安全，以打造資料或數據的工廠。</p> <p>第二是永續性經濟：打造全球運輸系統、交通運輸定位系統以強化交通運輸效力、公私部門合營，善用私部門創新能量。</p> <p>最後是生態性經濟：重視節能，打造能源模範城市，希望達成生態平衡跟多樣性，推廣觀光。</p>
10	奈及利亞埃多州州長	<p>因為新冠疫情，對未來的想像有很多改變，如何利用科技來推動人文發展，讓大家都有工作感到安全，希望充分利用後疫情時代來利用科技重建基礎建設，提高人民的能力，我們提出 5 年期的區域發展計畫：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.吸引更多投資，將科技納入制度當中，特別是醫療方面。 2.將博物館文物數位建檔，4000 多件文物重新掃描，重新看到屬於我們的文物。 3.打造科技企業園區，同時納入製造業、包含住宅區具備生活機能，吸引 1-2 萬名工程師進駐。

編號	城市與談人	內容摘要
		4.因新冠疫情意味無從國外取得醫療資源，希望未來能有公私部門合作成立自己的醫療園區。
<p>專題討論 Q&A</p> <p>智慧城市數位轉型中遇到最大的困難為何？如何解決？</p>		<p>台北市黃珊珊副市長：</p> <p>智慧城市數位轉型最大的挑戰在於如何讓不同利害關係人來共同推動科技創新，以及如何在資料保護與隱私權的情況下妥善運用資料進行數位治理。因此台北市建立對應組織單位來推動機制創新，並以科技驅動與資料驅動做為雙重驅動力，透過數據分析看見城市問題，並以智慧創新解決方案，解決問題。</p> <p>捷克維索基納省議員：</p> <p>疫情之下 PCR 篩檢需求大增，因為中央沒有統一措施，所以本省大力推廣線上平台整合資源，並於本次烏克蘭戰事，因應難民湧入而重新利用這樣的機制，希望未來能在更多城市提供這樣的服務。</p>

2022 智慧城市首長高峰會-美亞場(3/23)

編號	城市與談人	內容摘要
1	聖露西亞卡司翠市長	<p>本市倚仗 ICT 產業導入不同面向，例如：</p> <p>智慧教育：導入智慧教室教育平台，和台灣合作基本網路安全計畫，提供 10 年級以上的學生筆電，並致力於強化教師的線上教學能力。</p> <p>智慧安防：為加強對警方的信任，警方隨身加裝攝影機，讓執法更透明安全。</p> <p>智慧政府：透過 ICT 技術與民眾互動，提供市民能在網路上參與市政，並在市區建置 Wifi 熱點，推出電子支付繳費。停車場的收費機，</p> <p>電子商務：利用 WhatsApp、購物頻道以及採用 ECCB 電子貨幣可以很快地與全球交流貿易。</p> <p>智慧醫療：建構國家健康資訊系統與醫療照護機構。</p> <p>氣候因應計畫：身為一個島國，我們必須面對氣候變遷的挑戰，跟世界銀行、全球災害風險管理的機構合作，提升災害防治的風險管理跟韌性復原力，另與台灣合作發展智慧農業等。</p>
2	美國紐澤西紐瓦克市副市長	<ol style="list-style-type: none"> 1.發展紐瓦克光纖計畫，這是一個民間投資計畫，配合市府政策，確保市民取得寬頻網路、創造上千萬的工作機會，光纖計畫可以支援政府單位、交通系統、公司企業、乃至民生產業。 2.因應新冠疫情，發出居家避難令，每周一居民必須休業待在家裡，因應此政策，必須要有網路，為了和市民溝通，我們市長每週開三次直播、提供市民資源配給、疫苗注射及資金補助、紓困、檢疫隔離、對藝文的支援等。 3.不論市議會或地方法院要討論案件皆由線上會議進行，因此，提供穩定的網路是關鍵。
3	巴西聖保羅創新與經濟發展局 局長	<ol style="list-style-type: none"> 1.健康教育：在校推動創業計畫，了解產業發展、研究經商貿易，為未來智慧城市人才做好準備。 2.行動力：聖荷西坎波我們 2018 至 2019 年是全球外資首選之地，另外我們的創新法也在城市當中做了很多驗證，並在半年至一年後做驗證，我們設立了創新園區吸引超過 200 間公司、6 千民學生學習、超過 2000 民員工等。

編號	城市與談人	內容摘要
		<p>3.大數據：我們與 TUIC 也有類似的機構，但我們著重在交通維安，我們有 300 萬個 OCR 車牌辨識裝置，事先程式規劃好的示警功能，例如不需人力即可完成停車收費、透過手機定位移動即可知道何時須變化交通號誌。</p> <p>4.衛星檢查環境：避免不當的城市變動(綠地環保、開發)。電動車、電動大眾運輸、導入 AI 結合懸浮系統可以檢測車子本身耗損，錢應該花在哪些維修上面。</p> <p>5.經濟：以前我們商業登記必須花超過兩個月的時間，但現在只有 24 小時，鼓勵更多中小企業成立。</p>
4	厄瓜多基多市副市長	環境發展部在 2019 年建立空氣品質與氣象資料測量平台，能夠預測未來 5 天的空氣品質、天氣變化並提出警告，提升環境利用，並利用資通訊工具更有效的管理。
5	美國皮奇特理科納斯市長	我們有一個特殊的提供服務模式，我們的稅非常低，並打造了好奇心實驗室，內含自駕車試辦場域、创新中心以供研發等，V2X 的概念將是未來智慧城市的樣貌。除了自己測試，我們也幫很多國家來做測試，例如法國商會等。创新中心為 5G 無線環境，管理所有 5G 相關智慧環境決策，並且我們不收費，不主張智慧財產權，但保護這些資料的資安。
6	紐西蘭北帕莫斯頓市長	<p>1.5G：我們在電信方面是紐西蘭第一個擁有 5G 的城市，在推出 5G 後更新了許多基礎建設並獲得國際認證，並解決我們都市規劃問題，擁有即時資料來做各種決策與規劃，特別是投資方面，我們也能展示實體模型，比傳統報表或 3D 模型快很多，有助於相關規劃與決策。</p> <p>2.能源：我們發展風能與永續低碳有關，提供我們很好的再生能源，222 兆瓦全國電網中增加了 10% 電力，也改善了電網基礎建設，也與水力發電廠結合。</p>
7	巴拉圭亞松森市市長	<p>智慧城市建設：</p> <p>本市透過建構暴雨排水設施提升房地產業品質，房地產是少數疫情爆發後能穩定發展的產業，也透過鋪路改善交通安全與舒適度，廣建 Wifi 基礎建設讓市民享用外，也讓我們晉升全球數位通訊城市，並積極規劃傳統市場現代化，以數位服務加速與市民溝通及市政流程，比如收取規費與稅收、</p>

編號	城市與談人	內容摘要
		提供工作機會及休閒娛樂場所，促進市民參與市政。
8	美國亞特蘭大資訊長	<p>疫情迫使我們面對遠距學習、工作、醫療等挑戰，利用科技幫助企業、政府與人民達到新的境界，我們建立了一個公私協力的生態體系來推動數位轉型，減少接觸傳染，舉例來說：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.利用簡訊申請多種許可證，加速作業進行避免接觸，跨機關合作利用科技減化行政程序、縮短時間。 2.避免閉門造車，以使用者為中心來思考，所以公民參與很重要，我們必須思考我們的消費者，提供相對應的安全的服務平台，數位轉型應該以人為本，人才的廣納與培訓是關鍵，否則終會失敗。 3.數位落差與貧富差距越來越大也會造成智慧城市與數位轉型的障礙，若以上不能落實到每位市民，那就不能稱為是智慧城市。
9	加拿大艾德蒙頓市市長	傾聽是我們發展的重要關鍵，因此我們強化了數位工具傾聽市民心聲，推出一個混合式的全球創新工作模式，並在 Youtube 上舉行市議會、線上舉行公民參與活動，持續推動網路調查的參與率，除了市民的心聲，我們也重視員工的心聲，利用虛實整合讓員工自行配置自己的工時，提供遠距心靈健康活動，確保員工都能繼續投入我們城市的發展工作。
10	美國丹佛市市長	從 2010 年來我們增加了 15 萬人，對於住房、環境、經濟都有很大的影響，但碳排放卻減少了，是因為智慧型建築更具能源效率、更節能，另將社區的交通運輸電氣化，提供居民各種友善綠化的交通工具可以免費租用，並成立交通管理中心，建立更安全的行人斑馬線、穿越道等，改善交通號誌系統，讓駕駛與行人都受惠。同時使用生物燃料，減少空氣汙染，和學校合作建立空氣品質監測站，以利監測空氣汙染並提供指標。本市也有數據中心，分享大數據，讓內外部的資料使用者可以更直覺、方便的使用、分析，例如自行車使用資料，我們以匿名方式蒐集市民使用自行車的行為模

編號	城市與談人	內容摘要
		式，這可以改善自行車安全，並直接影響交通政策。

2022 智慧城市女性領袖峰會(3/23)

項次	城市與談人	內容摘要
1.	台北市 黃珊珊副市長	<p>台北市政府建立雙引擎驅動策略：</p> <p>一具是科技驅動 (IT Driven Innovation) · 智慧城市委員會和智慧城市辦公室推動的創新機制，與私部門合作在城市場域中進行創新實證方案，至今已推動 270 多項創新實驗專案。</p> <p>另一具是資料驅動 (Data Driven Governance) · 資料治理委員會扮演政策擬定督導的角色，制定資料使用及保護的結構化規範，搭配大數據中心推動資料彙整應用，輔助市政決策。</p> <p>疫情期間科技方案創新作為，舉例來說：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.推動了 5G 網路在醫院的應用，讓機器人可以自動消毒及送餐。 2.打造了台北通 APP，作為台北市政府會員單一入口，整合貼近民眾生活的市政便民服務與資源，建立市民數位 ID 與認證機制，並連接各項線上與線下服務，提供市民在各項生活應用上便利的識別及支付工具。 3.推動「分流管理資訊站」專案，透過數位化技術落實人流管理政策的執行，以利控制市場的容留人數，一機完成「防疫三步驟」- 戴口罩、量體溫、酒精消毒，並進行實聯登錄及分流、人流控管，其中在實聯登錄的部分也整合了台北通、悠遊卡、身分證等多元方式。 <p>台北市推動智慧城市深耕多年，近年在國際上也屢獲肯定：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.在瑞士洛桑管理學院 (IMD) 與新加坡科技設計大學發布「2021 IMD 全球智慧城市指數」(IMD Smart City Index 2021) · 全球排名大躍進，成為全球第 4 名，亞洲第二名。 2.台北市政府在防疫期間的科技應用表現，也在 2021 世界資訊科技大會 (WCIT) 全球資通訊科技卓越獎 (WITSA 2021 ICT Excellence Award) · 摘下政府類的雙首獎，分別由資訊局「大數據疫

項次	城市與談人	內容摘要
		調專案 (COVID-19 Dashboard and Data Analysis)」取得 Innovative eHealth Solutions Award 傑出醫療應用首獎，及教育局「酷課雲 (Taipei Cooc Cloud)」拿下 E-Education and Learning Award 傑出數位教育學習首獎，台北市將帶著這些榮耀持續實踐智慧城市與數位轉型。
2.	台東縣 饒慶鈴縣長	台東不只是台東，越國際越在地，2020 為台東慢經濟時代，跟上聯合國永續發展的經濟方式，以快思維及高效率發展自然真實的經濟模式販賣「慢活」的生活態度，例如星空音樂會、熱氣球嘉年華、衝浪、慢食節等，致力科技多元應用以一快一慢做為推動慢經濟的核心價值，全國唯一光纖與 4G 相互備援網路不間斷(TTFREE+i-Tribe)，台東山區以 i-Tribe 提升網路覆蓋率，並利用網路打造全國首創 5G 遠距智慧醫療網絡，未來將利用 5G 提升行動急診室，以搶救每一條生命。
3.	雲林縣 張麗善縣長	<p>雲林縣做為台灣糧倉以農業、觀光產業為主，同時也面臨高齡化與少子化挑戰，因此我們積極數位轉型，提升為數位科技的大縣，如何透過智慧科技發展翻轉城鄉的差距。</p> <p>1.三大面向(智慧城鄉基石)：</p> <p>(1)智慧治理：以創新科技解決公共問題提升公共服務，邁向永續發展</p> <p>(2)智慧創生：公私協力數據決策共享，開創產業新局面</p> <p>(3)智慧生活：智慧科技提升生活品質，落實雲林成為安心友善的居住環境</p> <p>2、六大科技發展：</p> <p>(1)AI 人工智慧(環境監測、分析、預測)</p> <p>(2)區塊鏈(提供食安追溯原產地服務)</p> <p>(3)雲端(減少人力成本增加便民服務)</p> <p>(4)開放資料及資料分析(城鄉數據匯流統整預測防災)</p> <p>(5)邊緣運算(掌握環境永續)</p> <p>(6)5G(加速數據傳輸縮短作業時間)</p> <p>透過雲林幣數位平台推廣政府政策，資源分布與疫情資訊都可以透過這個平台知悉，也可透過人流</p>

項次	城市與談人	內容摘要
		<p>分析協助防疫，並搭配使用平台的獎勵措施，除可免費兌換雲林良品也可同時推廣這些好的產品，創造政府、民眾、店家的三贏局面，當然這個平台之外我們也有數位治理的儀表板以及區塊鍊連結。在智慧創生方面，因面臨極端氣候，建立一個數位農業資訊平台很重要，可以透過平台掌握種植的區域面積、產生預警機制，以掌控作物種植數量及價格變化，以利制定產銷制度達到平衡，其次因疫情我們建構了農業電商平台，協助農民度過難關。在智慧創生方面，透過無人機、機器人來減少人力解決農業缺工的問題，提升生產力與永續力。</p>