

2022 智慧城市展-臺北願景館介紹

臺北願景館簡介

數據治理是智慧城市的核心與關鍵，臺北市政府願景館今年以巨型螢幕打造城市演進數據圖表牆，並邀請今年臺北文化獎得主黃心健老師展出《資料的重量》(The Weight of Data)，結合機械手臂及 AR 的超現實互動影像，呈現智慧城市運用大數據的美麗力量。展館共計 8 個展區，展出 37 項創新應用服務。

展館今年結合台北通 APP 推出 2 項有趣好玩的科技體驗，第 1 項是今年邀請柯文哲市長及黃珊珊副市長將化身願景館 AR 導覽員，透過台北通 APP 結合 VR 技術帶您探索展場必看亮點，並透過手機鏡頭一起合影留念，也可藉由 AR 虛擬招牌導覽，一起進行展館週邊景點的探索；第 2 是現場參觀使用台北通集點參與展區活動，集滿 8 個展區徽章即可兌換好禮。

各展區介紹 (1+7 領域)

- **智慧政府**

以服務型智慧政府推動便民與高效治理為核心，展出臺北市政府透過整合資訊服務通路，讓市政服務更聰明及貼近市民需求，邁向擁抱數位轉型、以民為本的服務型智慧政府。

本區展出重點為「臺北大數據中心(Taipei Urban Intelligence Center)」，主責市政府內跨局處數據整合與應用之相關業務，包括資料匯流工程、跨域深度分析、數據加值應用、公私協力合作等，其建置城市運行儀表板，收整多項來自各局處的關鍵資料打造「資料組件」，每個資料組件預先整合業務需求邏輯並進行資料清理與正規化處理，呈現視覺化圖表與其「空間」或「時間」屬性；使用者可以依需求自由搭配建立專項儀表板，快速且彈性的掌握各類城市相關資訊。【台北通 TAIPEI PASS】，臺北市政府將個人身分識別結合多項市政服務，除了開啟服務的入口，更是專屬臺北市的數位身分識別，台北通也作為市政服務的單一入口，整合貼近民眾生活的市政便民服務與資源，建立市民數位 ID 與認證機制，並連接各項線上與線下服務，提供市民在各項生活應用上便利的識別及支付工具。另外，為提供便利服務，過去里辦公處辦理活動，往往透過人工進行登記資料，耗時費力，產生排隊情形。透過【里辦數位基礎建設】辦理活動，民眾可透過感應身分證、健保卡、台北卡及台北通，自動登記資料、辨識身分，簡化人工作業，增加效率及服務品質。

- **智慧經濟**

2022 智慧城市展-臺北願景館介紹

本區展出以虛實並進概念引領產業數位轉型的產業計畫與應用服務，臺北市政府透過創新創業、場域實證計畫鼓勵產業發展，並輔導商圈導入無現金支付、數據分析等數位轉型工具，以數位科技帶動實體經濟發展。

為推動無現金城市的發展與實踐，可以使用【悠遊付】消費、政府規費繳納、行動轉帳等，除了支付還可以「收」，台北市托育津貼與療育補助都可以用悠遊付領取。為鼓勵市民增加無現金支付的使用次數，以建立使用習慣，故在用戶回饋上採取「主動派券、先消費後回饋」的方式，透過使用次數的增加來建立習慣。

- **智慧教育**

展出以線上線下資源整合共創智慧教育生態系，臺北市政府投入智慧校園建設，並建立臺北酷客雲線上平台，形成共創智慧教育生態系，不僅於疫情期間停課不停學，相關線上資源亦與其他城市共享。

台北市積極推動校園數位基礎建設，布建光纖骨幹網路及建置智慧未來教室，以學生全日學習及生活為出發，本區看到的「智慧點餐系統電子支付」透過悠遊付或數位學生證悠遊卡付費，可省下排隊等餐付款時間，並達成智慧無現金校園目標，另外，110年9月起正式推出親師生校園社平臺-酷課APP，整合校務行政系統、酷課雲、校園單一身分帳號、規劃針對行政、家長及學生設計包含電子聯絡簿、線上調查表、線上請假等功能，運用科技提升行政整體效能，促進親師生三方緊密合作，更獲得今年智慧城市展創新應用獎肯定。

- **智慧建築**

本區以智慧社會住宅體現永續宜居城市的政策理念與落實政績。臺北市以智慧科技提升社會住宅建築設施與能源管理效率，並打造社宅雲提供住戶便利服務，落實永續與宜居之願景。「公開透明 智慧督工」的戰情中心，透過網路數位化、圖表、多樣性及易閱讀方式，不受地域限制，隨時掌握社宅相關進度，可統計分析各項工程進度，即時檢視施工現場及回報問題，提供民眾參與社宅興建計畫。此次主題為中南社會住宅及瑞光社會住宅模型展示，讓大家能一窺智慧社宅的樣貌。

- **智慧環境**

2022 智慧城市展-臺北願景館介紹

本區展出核心以循環共生建設邁向低碳永續城市的各項應用服務；臺北市政府透過科技與數據應用，打造循環共生、安全宜居之基礎建設，並由內而外、由公而私策略推動循環杯友善示範服務等環保與永續政策。

本次展出在公館商圈推行的臺北市循環杯友善示範服務，體驗循環杯借還服務，包含循環杯「好盒器」會員註冊、自助式租借及歸還循環杯服務等。鼓勵民眾使用循環杯，支持響應「可重複使用的容器」，從日常消費中落實源頭減廢行動，實踐綠色消費習慣。

另外，道管中心已將全市道路即時施工資訊及施工影像，並可遠端監督施工影像，亦可及早避開施工路段，順暢行車安全，並以大數據資料及系統智慧化整合道路施工排程，降低道路重複鋪挖情形。

- **智慧交通**

本區以智慧科技打造便捷人本交通環境，臺北市政府以「共享、綠能、e化、安全」為交通發展願景，透過智慧科技應用、數據整合等方式，打造友善且便利的交通環境。

本區展出聯管平台運用各種交通相關資料，即時呈現於平臺網站。包括：旅運資料、停車場資料、交通安全資料以及關聯性資料。運用大數據平台所提供的系統介接服務(API)，得以將 CCTV 影像、道路績效、停車場剩餘車位或是 YouBike 場站可借還車輛數等快速呈現在各種不同的監控儀表板畫面上。

本項目主要展出臺北好行 APP 所提供協助視障者「預約公車」及「報讀行人剩餘綠燈時間」此二項功能服務，透過串接公車車機讓視障者能於公車站上以 APP 預約公車，且讓公車司機收到預約站為訊息；另為輔助視障者通過路口之安全與便利性，本案開發手機 App 並透過藍芽設備啟動有聲號誌，及於 APP 報讀行人綠燈剩餘時間及道路資訊。

- **智慧安防**

本區展出以安防科技守護城市市民安全之相關應用。臺北市政府在城市安全與防災面向，透過新興科技與資訊整合方式，提高安防勤務效率與反應即時性，守護城市市民安全。

警察局推出的北市智慧警勤包含「臨檢盤查」、「交通違規舉發」、「巡邏箱電子化」及「雲端勤務派遣」等 E 化系統作業；另外因應長者可能患有失智警察局更購置了指紋捺印機，利用數位掃描儲存建檔；違規停車將嚴重影響本市交通順暢，容易發生交通事故，危害其他用路人安全；為降低交通事故並兼顧警方執法安全，臺北市政府警察局交通警察大

2022 智慧城市展-臺北願景館介紹

隊，配合交通部推動「違規停車管理」與「科技執法」等政策，減少交通事故及違規情事的發生。

消防局推出的全民守護者 App 目的為廣結具有 CPR 急救技能之志願者，當發生狀況時得以透過 App 通知周邊特定範圍內之志願者，透過簡易回覆與引導，使志願者能在救護車到達前，先抵達待救者身邊，儘早實施 CPR 或 AED 電擊。臺北市行動防災 App 除了可掌握即時的天氣資訊、地震速報、停班停課資訊及防災地圖等緊急避難資訊，並可讓市民下載防災手冊，獲取第一手防災資訊。

- **智慧健康**

本區展出以防疫應用帶動醫療照護持續優化的應用服務；臺北市政府於疫情期間導入科技輔助防疫應用，並持續探索遠距醫療、VR 應用等技術可行性，優化與市民健康相關之服務品質。此區域結合聯合醫院服務共同展出，【疫情下通訊醫療照護應用】與【5G 專網智慧消毒運送機器人】，協助醫療照護工作，減輕醫護人員之負擔。另外，衛生局透過 VR 科技結合教育訓練課程，協助新進同仁建立初步稽查概念及法規運用熟悉度，翻轉傳統課堂講授模式，增添課程多元性及趣味性，提升教育訓練效能及衛生稽查品質。