

# 通用計程車特約業者

## 營運計畫書

申請單位：〇〇〇

日期：中華民國〇年〇月〇日

一、申請單位簡介

(一) 申請單位名稱：○○○

(二) 負責人：○○○

(三) 統一編號：○○○○○○○○○○

(四) 實收資本額：新台幣 ○○○ 萬元

(五) 核准成立日期：○○ 年○○月○○ 日

(六) 地址：○○市○○區○○里○○鄰○○○路（街）○○巷○○

(七) 本案聯絡人：○○○，電話：09○○-○○○○○○○

(八) 沿革：

(九) 其他特色（選填）

## 二、可投入資源

### (一) 營運車輛廠牌、車型與數量

廠牌	型式	輪椅入口高度	數量

### (二) 可投入人力

請敘述可投入駕駛○人，除駕駛外，○人負責協助營運、業務拓展與○○等工作。

### (三) 其他可投入資源

請敘述其他可投入資源。

## 三、運輸安全

### (一) 運送安全維護計畫

(如：協助上下車、服務流程 SOP、駕駛服務守則、內部稽核機制、事故處理機制等)

### (二) 車輛安全維護計畫

(如：車輛保養、升降(斜坡)設備保養機制等)

### (三) 其他：

(如乘客保險等)

#### 四、營運管理

##### (一) 車輛調度與管理計畫

(如：車輛區位分配、臨時調度機制、確保服務品質機制等)

##### (二) 駕駛人管理機制

(如：任用、退隊、服務費、服務獎金撥付...等)

##### (三) 乘客申訴及消費爭議處理機制

(如：客訴方式、處理情形及追蹤、消費者個資管理...等)

##### (四) 行銷推廣計畫

(如：推廣宣導等)

#### 五、財務計畫

##### (一) 營運成本分析

##### (二) 財務效益分析

##### (三) 永續經營規劃

駕駛人與車輛清冊(依車籍地分頁填寫)

填報日期： 年 月 日

編號	姓名	身分證 統一編號	執業登記 證號	執業登記 證效期	車牌號碼	車籍地
1	駕駛人	A123456789	F123456	109.1.1.	ABC-1234	○○市
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
...						

特約業者承諾每小時至少可提供民眾預約趟次表

時段	週一~週五	週六	週日	備註
00:00~00:59				
01:00~01:59				
02:00~02:59				
03:00~03:59				
04:00~04:59				
05:00~05:59				
06:00~06:59				
07:00~07:59				
08:00~08:59				
09:00~09:59				
10:00~10:59				
11:00~11:59				
12:00~12:59				
13:00~13:59				
14:00~14:59				
15:00~15:59				
16:00~16:59				
17:00~17:59				
18:00~18:59				
19:00~19:59				
20:00~20:59				
21:00~21:59				
22:00~22:59				
23:00~23:59				
總計				

投入車輛數：\_\_\_\_輛

乘客可預約上車之行政區域：\_\_\_\_\_

註：

1. 各特約業者依經驗進行營運規劃，填列每小時可提供民眾預約之趟次數。例如：平常日 8:00-9:00 有 10 輛車可以提供運送服務，預估這 1 小時有 7 輛可載客 2 次，3 輛可以載客 1 次，則於 8:00-9:00 填列 17 ( $=7 \times 2 + 3 \times 1$ )，依此類推。
2. 前述填列趟次數係可供民眾預約趟次數，如 8:00-9:00 填列 17，表示有 17 位民眾可以成功預約，惟實際亦有可能只有 10 位民眾預約。民眾一旦預約成功，特約業者負有運送義務，不得爽約。
3. 乘客可預約上車之行政區域，如臺北市文山區、新北市新店區；或臺北市全區、新北市板橋區、三重區、蘆洲區；或桃園市桃園區、八德區、中壢區...等。