

113 年度臺北市優良工會評分項目暨配分表及給分標準(112.11.1 修訂)

職業工會	企業工會	產業工會
一、健全會務機能 20%	一、健全會務機能 20%	一、健全會務機能 20%
<p>(一)工會是否明確規範入、出會規定，並經大會議決(佐證資料：入出會規定) 參考分數：4%。 參考標準：規定是否完備。 ◇完備 4% ◇有規定不完備 2% ◇無規定 0%</p>	<p>(一)【同職業工會】</p>	<p>(一)【同職業工會】</p>
<p>(二)受評年度是否依工會法第 23、24 條召開理、監事會議及會員(代表)大會，並依決議執行工作計畫(佐證資料：會議手冊、會議紀錄、會議紀錄中執行工作計畫報告及簽到表) 參考分數：8%。 參考標準：受評年度至少召開會員(代表)大會 1 場及理監事會議各 4 場，監事未達 3 人無需召開監事會(因疫情影響延辦會議者仍屬符合標準)。 ◇達標準 8% ◇未辦理理事會、監事會或會員(代表)大會者，停辦 1 場扣 1% ◇有開會但未依案執行工作計畫 6% ◇未達標準 0%</p>	<p>(二)【同職業工會】</p>	<p>(二)【同職業工會】</p>

職業工會	企業工會	產業工會
<p>(三)召開理、監事會議 7 日前及會員 (代表) 大會是否於 15 日前(臨時會議 1 日前)通知與會人員 (佐證資料：開會通知寄送證明或與會人員收受開會通知證明)。</p> <p>參考分數：2%。</p> <p>參考標準：依法定時間辦理通知。</p> <p>◇有 2%</p> <p>◇無 0%</p>	<p>(三)【同職業工會】</p>	<p>(三)【同職業工會】</p>
<p>(四)是否將大會紀錄以線上勞動即時通系統報請主管機關備查 (佐證資料：勞動局線上備查書)</p> <p>參考分數：4%。</p> <p>參考標準：送勞動局線上系統備查。</p> <p>◇有 4%</p> <p>◇無 0%</p>	<p>(四)【同職業工會】</p>	<p>(四)【同職業工會】</p>
<p>(五)是否於工會章程任務中訂定關於「協助會員或勞工有關勞動事件法所定勞動事件之處理及相關事項」(佐證資料：工會章程)</p> <p>參考分數：<u>2%</u>。</p> <p>參考標準：</p> <p>◇有 <u>2%</u></p> <p>◇無 0%</p>	<p>(五)【同職業工會】</p>	<p>(五)【同職業工會】</p>

職業工會	企業工會	產業工會
二、選舉制度法制化 20%	二、選舉制度法制化 20%	二、選舉制度法制化 20%
<p>(一)有無訂定各式選舉(罷免)辦法?(佐證資料:選舉辦法、勞動局備查函、大會通過之會議紀錄)</p> <p>參考分數:3%。</p> <p>參考標準:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◇有辦法且經大會議決3% ◇未訂完整辦法2% ◇無辦法0% 	(一)【同職業工會】	(一)【同職業工會】
<p>(二)是否依法定期選舉?(佐證資料:理監事名冊、該次會議紀錄決議)</p> <p>參考分數:8%。</p> <p>參考標準:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◇理監事定期改選並申報勞動局(因疫情影響延辦選舉者仍屬符合標準)8% ◇定期改選未申報勞動局4% ◇未定期改選0% <p>備註:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 改選含會員代表、理監事、(常務理事、常務監事)理事長、監事會召集人。 2. 受評年度無改選作業者免評。 	(二)【同職業工會】	(二)【同職業工會】

職業工會	企業工會	產業工會
<p>(三)理事長、監事會召集人、理監事工會會員代表選舉是否辦理會籍清查？</p> <p>參考分數：3%。</p> <p>參考標準：辦理會籍清查</p> <p>◇有3%</p> <p>◇無0%</p> <p>備註：受評年度無改選作業者免評。</p>	<p>(三)【同職業工會】</p>	<p>(三)【同職業工會】</p>
<p>(四)選舉爭議處理是否妥善處理完畢且無爭議？</p> <p>參考分數：5%。</p> <p>參考標準：</p> <p>◇無爭議5%</p> <p>◇有爭議但已妥善處理3%</p> <p>◇有爭議未處理0%</p> <p>備註：受評年度無改選作業者免評。</p>	<p>(四)【同職業工會】</p>	<p>(四)【同職業工會】</p>
<p>(五)業務移交是否備有移交清冊？(佐證資料：理事長業務移交清冊影本或可供證明文件)</p> <p>參考分數：1%。</p> <p>參考標準：辦理移交</p> <p>◇有1%</p> <p>◇無0%。</p> <p>備註：移交作業得列清冊或經監事會監交亦可，隔屆仍由同一人當選理事長仍需要移交清冊，受評年度無改選作業者免評。</p>	<p>(五)【同職業工會】</p>	<p>(五)【同職業工會】</p>

職業工會	企業工會	產業工會
三、財務結構健全化 20%	三、財務結構健全化 20%	三、財務結構健全化 20%
<p>(一)工會經費、資產是否專款專用、專戶儲存，是否設立勞、健保費專戶專儲專用（佐證資料：專戶存簿、勞健保專戶存簿） 參考分數：<u>2%</u>。 參考標準： ◇有專戶 <u>2%</u> ◇無專戶 0%</p> <p>(二)是否按期繳交勞健保費用（佐證資料：繳交費用證明，有無受健康保險署及勞保局催繳通知） 參考分數：<u>3%</u>。 參考標準： ◇按期繳納 <u>3%</u> ◇曾受催繳通知並如期繳納 <u>2%</u> ◇受催繳通知未按期繳納 0%</p>	<p>(一)工會經費、資產是否專款專用、專戶儲存（佐證資料：專戶存簿） 參考分數：<u>3%</u>。 參考標準： ◇有專戶 <u>3%</u> ◇無專戶 0%</p>	<p>(一)【同企業工會】</p>
<p>(三)是否依工會財務處理準則第 13 條，於年度結束後 3 個月內，由理事會編製當年度業務報告書、決算書（表）並經監事或監事會審核，造具審核意見書送理事會（佐證資料：業務報告書、審核意見、監事或監事會議決之會議紀錄） 參考分數：3%。 參考標準： ◇依上開規定辦理 3%</p>	<p>(二)是否依工會財務處理準則第 13 條，於年度結束後 3 個月內，由理事會編製當年度業務報告書、決算書（表）並經監事或監事會審核，造具審核意見書送理事會（佐證資料：業務報告書、審核意見、監事或監事會議決之會議紀錄） 參考分數：<u>3%</u>。 參考標準： ◇依上開規定辦理 <u>3%</u></p>	<p>(二)【同企業工會】</p>

職業工會	企業工會	產業工會
<p>◇未依上開規定辦理 0% ※工會法第 29、26 及 31 條</p>	<p>◇未依上開規定辦理 0%</p>	
<p>(四)財務收支報表有無按季公開揭示？(佐證資料：公開證明，公開方式不限) 參考分數：3%。 參考標準： ◇有公開揭示 3% ◇無公開揭示 0% ※工會財務處理準則第 26 條</p>	<p>(三)財務收支報表有無按季公開揭示？(佐證資料：公開證明，公開方式不限) 參考分數：4%。 參考標準： ◇有公開揭示 4% ◇無公開揭示 0%</p>	<p>(三)【同企業工會】</p>
<p>(五)有無制定工會財務處理準則？(佐證資料：相關辦法及大會議決紀錄) 參考分數：3%。 參考標準： ◇有財務處理準則 3% ◇無準則但依大會會議決議辦理 2% ◇無準則但依理監事會議決議辦理 1% ◇以上皆無 0% ※工會財務處理準則第 15 條</p>	<p>(四)有無制定工會財務處理準則？(佐證資料：相關辦法及大會議決紀錄) 參考分數：4%。 參考標準： ◇有財務處理準則 4% ◇無準則但依大會會議決議辦理 2% ◇無準則但依理監事會議決議辦理 1% ◇以上皆無 0%</p>	<p>(四)【同企業工會】</p>
<p>(六)是否於會員入會時告知收費事項和標準，並明訂於<u>章程或</u>相關辦法。(佐證資料：有無相關收費條文及大會議決紀錄，包括一會費、入會費、退費辦法或退會申請書列有相關規定) 參考分數：4%。 參考標準： ◇有辦法或書面明定 4%</p>	<p>(五)是否於會員入會時告知收費事項和標準，並明訂於<u>章程或</u>相關辦法。(佐證資料：有無相關收費條文及大會議決紀錄，包括一會費、入會費、退費辦法或退會申請書列有相關規定) 參考分數：4%。 參考標準： ◇有辦法或書面明定 4%</p>	<p>(五)【同企業工會】</p>

職業工會	企業工會	產業工會
◇揭示告知 2% ◇無 0%	◇揭示告知 2% ◇無 0%	
(七)工會之財務報表是否委請會計師進行財務報告查核簽證。(佐證資料：相關會計師查核之證明) 參考分數：2%。 參考標準： ◇有 2% ◇無 0%	(六)【同職業工會】	(六)【同職業工會】
四、會員勞動權益爭取與服務管理 20%	四、會員勞動權益爭取與服務管理 20%	四、會員勞動權益爭取與服務管理 20%
(一)工會辦理會員福利事項，建立專屬網站、寄發會刊或其他公開管道告知全體會員相關資訊。(佐證資料：福利事項發放規定、會員受領清冊及網站、會刊或其他公告會員書面資料) 參考分數：4%。 參考標準： ◇辦理會員福利事項 2% ◇告知全體會員相關資訊 2%	(一)【同職業工會】	(一)【同職業工會】

職業工會	企業工會	產業工會
<p>(二)工會是否辦理會員就業之協助 (佐證資料：含就業諮詢、就業機會轉介、工作所需技能在職訓練等文件)</p> <p>參考分數：5%。</p> <p>參考標準：</p> <p>◇有 5%</p> <p>◇無 0%</p>	<p>(二)簽訂團體協約進度？ (佐證資料：已簽訂者請提供協約；協商中請提供最近一次協商紀錄)</p> <p>參考分數：5%。</p> <p>參考標準：</p> <p>◇已簽訂 5%</p> <p>◇協商中 4%</p> <p>◇擬訂草案 3%</p> <p>◇<u>其他協助會員就業方式 2%</u></p>	<p>(二)【同<u>企業</u>工會】</p>
<p>(三)是否訂定會員於<u>職場遭遇困境之</u>申訴管道、糾紛處理原則或標準及工會實際辦理情形。(佐證資料：會員申訴辦法及相關申訴表格文件，提供法律諮詢服務或其他諮詢服務，相關案件請舉實際案例供參)</p> <p>參考分數：4%。</p> <p>參考標準：</p> <p>◇有會員申訴辦法或申訴流程文件 1%</p> <p>◇有提供法律諮詢服務或其他諮詢服務 2%</p> <p>◇有妥適處理申訴或爭議案件，請舉實際案例供參 1%</p>	<p>(三)是否訂定會員<u>與資方間之個別訴怨之</u>申訴管道、勞資爭議、糾紛處理原則或標準及工會實際辦理情形。(佐證資料：會員申訴辦法及相關申訴表格文件，提供法律諮詢服務或其他諮詢服務，相關案件請舉實際案例供參)</p> <p>參考分數：4%。</p> <p>參考標準：</p> <p>◇有會員申訴辦法或申訴流程文件 1%</p> <p>◇有勞資爭議處理辦法或處理流程文件 1%</p> <p>◇有提供法律諮詢服務或其他諮詢服務 1%</p> <p>◇有妥適處理申訴或爭議案件，請舉實際案例供參 1%</p>	<p>(三)【同<u>企業</u>工會】</p>
<p>(四)聘任專任會務人員_____人?</p> <p><u>是否依法提繳勞工退休金?</u></p> <p>提繳_____ % (佐證資料：會務人員投保</p>	<p>(四)設有會務人員(專任、兼任皆可)</p> <p>參考分數：2%。</p> <p>參考標準：</p>	<p>(四)【同<u>職業</u>工會】</p>

職業工會	企業工會	產業工會
<p>勞工保險佐證及提撥勞工退休準備金佐證)</p> <p>參考分數：2%。</p> <p>參考標準：</p> <p>◇有 2%</p> <p>◇無 0%</p>	<p>◇有 2%</p> <p>◇無 0%</p>	
<p>(五)是否促進工會會員性別平等及鼓勵女性、青年會員擔任工會幹部。</p> <p>1. 舉辦或協助會員參與性別平等意識課程(佐證資料：辦理場次、內容、參與人數)。</p> <p>2. 鼓勵女性、青年會員擔任工會幹部(佐證資料：工會會員名冊、幹部名冊，女性及青年(45歲以下)幹部比例與往年比較是否增加)。</p> <p>參考分數：5%</p> <p>參考標準：</p> <p>◇辦理性別平等課程 1%。</p> <p>◇女性或青年會員擔任工會幹部超過 30%：2%。(會員皆無女性及青年免評)</p> <p>◇女性及青年(45歲以下)幹部比例較往年增加：2%。</p>	<p>(五)【同職業工會】</p>	<p>(五)【同職業工會】</p>

職業工會	企業工會	產業工會
五、勞動教育與職能提升 10%	五、勞動教育與職能提升 10%	五、勞動教育與職能提升 10%
<p>(一) 勞動教育：工會自行主辦或派員參與勞動教育，以提升會員勞動知能之教育活動。</p> <p>1. 是否自行主辦或派員參加外部幹部訓練？(辦理場次、內容、參與人數，不限勞動局勞動教育經費補助場次)</p> <p>2. 是否自行主辦會員勞動教育或派員參加外部訓練？(辦理場次、內容參與人數，不限勞動局勞動教育經費補助場次)</p> <p>3. 是否進行會員需求調查並據以安排課程、進行課中、課後學員學習及滿意度調查、學員滿意度調查分析及學習成效考核等教育訓練規劃及評量改善事項？(需求調查及滿意度調查文件)</p> <p>參考分數：6%</p> <p>參考標準：</p> <ul style="list-style-type: none"> ◇有 3 項 6% ◇有 2 項 4% ◇有 1 項 2% ◇無 0% 	<p>勞動教育：工會自行主辦或派員參與勞動教育，以提升會員勞動知能之教育活動。</p> <p>1. 是否自行主辦或派員參加外部幹部訓練？(辦理場次、內容、參與人數)</p> <p>2. 是否自行主辦會員勞動教育或派員參加外部訓練？(辦理場次、內容參與人數，不限勞動局勞動教育經費補助場次)</p> <p>3. 是否進行會員需求調查並據以安排課程、進行課中、課後學員學習及滿意度調查、學員滿意度調查分析及學習成效考核等教育訓練規劃及評量改善事項？(需求調查及滿意度調查文件)</p> <p>參考分數：10%</p> <p>參考標準：</p> <ul style="list-style-type: none"> ◇有 3 項 10% ◇有 2 項 7% ◇有 1 項 5% ◇無 0% 	<p>(一)【同職業工會】</p>
<p>(二) 職能提升：工會自行或承接中央或地方職業訓練方案。</p> <p>1. 是否自行主辦訓練課程？</p> <p>2. 是否指派工會幹部及會務人員參與外部</p>		<p>(二)【同職業工會】</p>

職業工會	企業工會	產業工會
<p>單位辦理之本業職能提升課程或第二專長教育訓練？</p> <p>3. 是否辦理勞動部「提升勞工自主學習計畫」或技能職業訓練？</p> <p>參考分數：4%</p> <p>參考標準：</p> <p>◇有 3 項 4%</p> <p>◇有 2 項 3%</p> <p>◇有 1 項 2%</p> <p>◇無 0%</p>		
<p>六、工會改善及創新作為 15%</p>	<p>六、工會改善及創新作為 15%</p>	<p>六、工會改善及創新作為 15%</p>
<p>(一) 上年度工會評鑑是否有具體改善之作法或事蹟(請就各評鑑項目進行逐項年度比較及檢核，具體說明各項目之改善及進步情形列舉說明)？</p> <p><u>參考分數:5%</u></p>	<p>(一)【同職業工會】</p>	<p>(一)【同職業工會】</p>
<p>(二) 辦理創新業務或創新作為。(包括：勞動福祉、<u>工會福利事項及勞動教育經費來源【自籌、補助、福委會經費、團體協約】</u>、<u>聘用工會會務專任主管、團體協約訂有性別、就業協助或職能促進條款、運用科技職務再設計、特殊服務社會、</u>配合本府政策或依工會法相關勞工法令之相關創新作為，請列舉並佐證)</p>	<p>(二)【同職業工會】</p>	<p>(二)【同職業工會】</p>

職業工會	企業工會	產業工會
(三) 是否配合本府政策進行法令宣導或辦理各項法令規範事宜。(請列舉並佐證)	(三)【同職業工會】	(三)【同職業工會】
(四) 採購本市庇護工場產品及支持身障街頭藝人 <u>或其他社會公益事項。</u>	(四)【同職業工會】	(四)【同職業工會】
(五) <u>是否有訂定工會發展目標與策略規劃之計畫書或白皮書</u>	(五)【同職業工會】	(五)【同職業工會】
以上(一)~(五)辦理第1項 <u>5%</u> ，其他辦理1項 <u>2.5%</u> 。 參考分數: 15%	【同職業工會】	【同職業工會】