



臺北市政府衛生局  
111年度「失智照護服務計畫」  
申請作業須知

中華民國 111年5月

## 目錄

壹、背景說明 .....	3
貳、計畫依據 .....	7
參、計畫目標 .....	8
肆、推動方式 .....	9
一、 分項計畫一：設置失智社區服務據點 .....	9
二、 分項計畫二：設置失智共同照護中心 .....	15
伍、申請方式與補助原則 .....	22
陸、品質管控機制 .....	25
柒、計畫執行期間 .....	30
捌、經費之申報（請領）、撥付及核銷： .....	30
玖、附則 .....	33

## 臺北市政府衛生局

### 111年度「失智照護服務計畫」申請作業須知

#### 壹、背景說明

近年來我國人口老化快速，依據內政部統計108年65歲以上老人已逾15%，臺灣正式進入「高齡社會」，預計至114年即進入WHO所定義老年人口佔20%的「超高齡社會」。隨著人口老化，失智人口明顯增加，依據世界衛生組織(西元2012年)「失智症：公共衛生優先議題」顯示東亞地區60歲以上老年人口失智症盛行率為4.98%；依據衛生福利部(以下稱衛福部)100年至102年委託台灣失智症協會進行全國性失智症流行病學研究調查，推估臺灣109年失智症人口已超過29萬人，未來四十年更可能突破85萬人；根據臺北市政府民政局統計室人口統計，臺北市至110年12月底統計，總人口數254萬4,393人，65歲以上人口為50萬4,106人，占率19.97%。隨著人口老化，失智人口明顯增加，依據台灣失智症協會根據流行病學調查結果估算110年12月止臺北市失智人口約4萬人。為因應目前快速增加的50歲以上失智人口，延緩及減輕失智症對社會及家庭的衝擊，經由澳洲失智症專家Henry Brodaty(2006)研究發現，若能延後失智症發病時間2年，失智症盛行率可降低近20%；若能延後5年，失智症盛行率可降低近50%。

依衛福部委辦失智症流行病學研究報告，發現全台九成以上失智者居住於家中，失智程度以極輕度及輕度者約七成四為多數，又據調查推估顯示失智者未使用長照服務約占7成。然除了失智人口快速增加、多由家人照顧外，照顧人力也因少子化的影響更加缺乏，在此情勢下，社區力量的凝聚與對失智者的認同、支持更具必要性。綜觀國內外的文獻，失智症照顧是整合性的工作，因為病程發展，必須提供各種不同服務模式，才能滿足個案需要；並應考量失智個案與家庭照顧者的需求與資源，提供介入不同的照顧服務模式；為使失智症個案盡可能留在家裡或社區中生活，提供早期介入服務，可延緩失智病程的進展，提升生活品質及降低照顧成本。

表1.為110年12月臺北市老年人口數及50歲以上失智症人口推估數，其

中與實際領有失智者身心障礙證明手冊人數相比，顯示絕大多數疑似失智症個案未被確診，對失智症的忽視、不了解及缺乏資源利用將造成失智症照護更大的問題及困難，更可能造成發病後快速退化造成嚴重失智失能，使醫療負擔大量增加。

表1. 110年12月臺北市12行政區老年人口數、50歲以上失智人口數推估及領有失智症身心障礙證明手冊人數。

行政區	總人口數	65歲以上總人口數	老年人口比率	65歲以上失智症人口推估	50歲以上總人口數	50歲以上失智症人口推估	失智症身心障礙證明(手冊)
松山區	193,388	40,942	21.17%	3,395	82,351	3,461	691
信義區	207,500	45,070	21.72%	3,605	92,434	3,680	790
大安區	291,410	64,857	22.26%	5,520	127,208	5,620	1,048
中山區	215,567	45,157	20.95%	3,536	95,583	3,617	692
中正區	150,644	29,894	19.84%	2,533	60,657	2,583	481
大同區	120,772	24,424	20.22%	1,923	51,081	1,965	401
萬華區	176,617	39,072	22.12%	3,241	80,907	3,308	734
文山區	261,576	47,031	17.98%	3,773	107,866	3,870	900
南港區	115,780	20,688	17.87%	1,564	46,304	1,605	363
內湖區	276,707	43,390	15.68%	3,132	106,664	3,233	761
士林區	269,682	56,381	20.91%	4,412	117,114	4,509	985
北投區	244,750	47,200	19.28%	3,626	101,389	3,713	943
總計	2,524,393	504,106	19.97%	40,259	1,069,558	41,164	8,789

目前社區中仍有許多失智者尚待發現及診斷，調查顯示失智者利用服務人數比例偏低，且照顧者於病人不同失智階段的照顧需求及服務支持缺乏，我國對於失智者照護缺乏社區個案管理機制，倘能加以建立將可減少相當的社會成本或醫療費用支出；本局為配合衛福部提供失智者完善照護服務，自102年起積極推動失智照護服務資源佈建，惟失智人口增加快速，整體失智照護服務資源亟須加速布建。

臺北市政府整合內外資源，對內建立跨局處網絡平台、失智共照中心及失智服務據點等單位共同參與，對外整合社區資源（NGO組織如臺灣失智症協會、天主教失智老人基金會等）發展多元照護模式。透過社區、醫院及健康服務中心提供失智症篩檢，及建置在地化的失智共同照護中心與失智社區服務據點提供失智症照護服務，對失智長者及家屬提供全方位的支持，表2.為110年12月臺北市失智照護相關資源盤點，說明如下：

### **1.早期發現 早期介入**

結合健康服務中心、醫療院所及社會局老人服務中心等單位，運用各項活動進行失智症社區篩檢，轉介疑似失智症個案至合約醫院進行失智症檢查、診斷及醫療服務。針對失智症確診個案，以個案家庭為中心，依罹病程度或需求，發展失智症個案管理分級照護模式，以主動關懷了解個案需求及問題，並視情形進行關懷訪視；辦理失智照護相關人才培訓，期能減少照顧者壓力負擔，並提升患者與家屬生活品質與受到良善照護資源；結合健康服務中心及委託民間單位等辦理樂齡成長團體活動，幫助長者獲得自我認同，持續運用現存的能力，也讓主要照顧者有短暫的喘息機會；提供預防走失之愛的手鍊及指紋捺印申請服務、建立社區失智服務志工團隊等失智症照護活動。

### **2.建構在地失智照護網絡**

臺北市110年設置11處失智共照中心，建立社區失智共照平台，整合失智社區服務據點等資源，經由推動認識失智症的宣導活動、提供失智個案轉介及追蹤服務、訓練失智照護人才及輔導失智社區服務據

點；以社區為單位，設立45處失智社區服務據點，分別提供失智者及其家屬認知促進、緩和失智、家屬支持團體、家屬照顧課程等支持服務。為配合長照2.0「看的到、找的到、用的到」宗旨，民眾可撥打長照服務專線1966單一窗口，讓失智者及家屬妥善且快速地得到協助與支持。

表2.110年度臺北市現有失智資源盤點。

服務型態	社區式								機構式		總計
	日間照顧		瑞智學堂	互助家庭	團體家屋	健康服務中心(樂齡活動、個管)	失智共照中心	失智社區服務據點	養護機構、護理之家	老年精神病	
設置區域 <sup>*1</sup>	混合型	失智型									
士林區	1	1	-	-	1	1	1	6	1	-	12
北投區	1	1	-	1	-	1	2	3	-	1	10
中山區	3	-	-	1	-	1	1	3	-	-	9
松山區	3	-	1	1	-	1	1	3	-	-	10
大同區	3	-	-	-	-	1	0	3	-	-	7
文山區	3	-	-	-	-	1	1	3	1	-	9
大安區	2	1	-	-	-	1	1	5	-	-	10
萬華區	1	1	-	-	-	1	1	4	1	-	9
中正區	3	-	-	1	-	1	1	3	1	-	10
信義區	1	-	1	-	-	1	1	5	-	1	10
內湖區	3	-	-	-	-	1	1	3	-	-	8

南港區	1	-	-	-	-	1	0	4	-	-	6
總計	25	4	2	4	1	12	11	45	4	2	110

備註：

1. 以上統計為資源設置區域，均得提供本市失智者及家屬相關照護服務。
2. 110年設置11處失智共同照護中心，各行政區承接單位如下(臺北市立聯合醫院各院區已於110年併為1家失智共同照護中心)：
  - (1) 北投區:臺北榮民總醫院失智治療及研究中心、臺北市立關渡醫院-委託臺北榮民總醫院經營
  - (2) 士林區:臺北市立聯合醫院-士林區分站(陽明院區)、新光吳火獅紀念醫院
  - (3) 中山區:台灣基督長老教會馬偕醫療財團法人馬偕紀念醫院、臺北市立聯合醫院-中山區分站(林森中醫院區)
  - (4) 大同區:臺北市立聯合醫院-大同區分站(中興院區)
  - (5) 萬華區:國立臺灣大學醫學院附設醫院
  - (6) 中正區:臺北市立聯合醫院-中正區分站(和平婦幼院區)
  - (7) 松山區:基督復臨安息日會醫療財團法人臺安醫院
  - (8) 大安區:國泰醫療財團法人國泰綜合醫院、臺北市立聯合醫院-大安區分站(仁愛院區)
  - (9) 信義區:臺北醫學大學附設醫院神經科、臺北市立聯合醫院-信義區分站(松德院區)
  - (10) 文山區:臺北市立萬芳醫院委託財團法人臺北醫學大學辦理
  - (11) 南港區:臺北市立聯合醫院-南港區分站(忠孝院區)
  - (12) 內湖區:三軍總醫院

為使每個失智症者及家庭都能就近找得到資源並使用服務，以獲得適切及妥善照護，減輕照顧負擔，本局配合衛福部推動長照十年計畫2.0將50歲以上失智症者納入服務，失智照護政策更積極以提升失智長照服務能量，擴大失智照護資源佈建，強化社區個案服務管理機制等為重點，爰辦理本計畫。

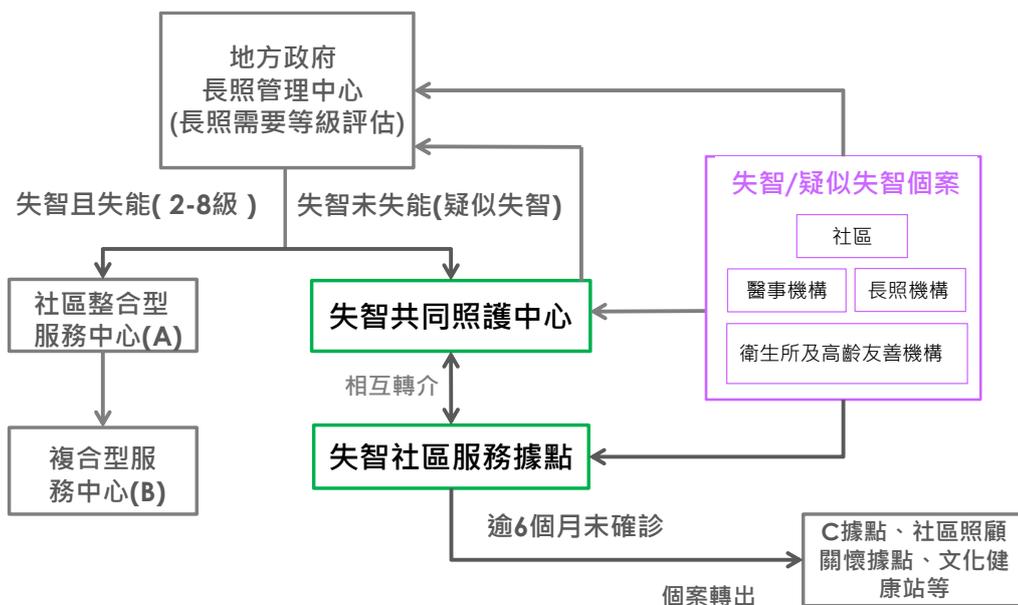
## 貳、計畫依據

依據行政院核定長期照顧十年計畫2.0及衛福部公告失智症防治照護政策綱領暨行動方案2.0辦理及衛生福利部110年12月27日衛部顧字第

1101963154號函「111年度失智照護服務計畫」申請作業須知辦理。

### 參、計畫目標

- 一、設置「失智社區服務據點」(以下稱失智據點)：提供失智者及照顧者多元複合支持服務，如認知促進、緩和失智、安全看視、照顧者照顧訓練及照顧者支持團體等，普及失智社區照顧服務。
- 二、建構「失智共同照護中心」(以下稱共照中心)：提供失智者社區個案管理服務、連結轉介服務，辦理社區失智照護人才培育及公共識能教育、輔導社區失智據點。
- 三、為聚焦服務失智個案及其照顧者，將逐年提高收案服務確診個案數之比例。
- 四、考量提供失智個案之照護服務應以其熟悉之環境及人員為主，個案以於同一失智據點接受服務為限，但有特殊情形，應報本局同意後，得於2個以上失智據點接受服務。本項如有需求者依「臺北市失智社區服務據點受理個案同時接受2個據點服務之處理規範」辦理。
- 五、失智照護架構示意圖，如圖一。



圖一 失智照護架構示意圖

## 肆、推動方式

### 一、分項計畫一：設置失智社區服務據點

#### (一)執行單位資格：

1. 經本局核定通過之失智社區服務據點，得執行單位資格如下：
  - (1) 合法立案之醫事、長期照顧或社會福利機構(團體)、其他失智相關服務等單位。
  - (2) 公寓大廈戶數達一百五十戶以上，經向本局報備成立十年以上之公寓大廈管理委員會，且經表揚獲評鑑績優，提供鄰近社區服務成效卓著者。
2. 考量失智症者及其家屬接受服務之可近性，如屬本計畫110年所核定之據點，且服務量能及辦理績效優良者，宜鼓勵延續辦理，惟仍應依前項規定向本局提出申請。

#### (二)服務對象：

非屬老人福利機構、全日型身心障礙福利機構、護理之家或住宿式服務類長期照顧服務機構之個案，且符合下列之一者：

1. 疑似失智症者：經相關評估工具（如MMSE、AD8或SPMSQ等）評估為疑似失智症，惟尚未確診者。
2. 確診失智症：檢附足資證明失智症之文件。

#### (三)服務項目與提供原則：

1. 以提供失智服務對象照護及家庭照顧者支持之需求服務項目為主，服務活動須參酌成員文化及背景等相關需求、因地制宜規劃與安排，服務項目包含：
  - (1) 認知促進、緩和失智課程。
  - (2) 照顧者支持團體。
  - (3) 照顧者照顧訓練課程。
  - (4) 共餐活動。
  - (5) 安全看視。
  - (6) 轉介疑似個案至共照中心，協助於收案後半年內確診。

2. 失智據點之服務項目至少應包含認知促進、緩和失智課程及照顧者支持團體(可與照顧者照顧課程擇一辦理)等核心必要之服務項目，必要時得提供安全看視。
3. 安全看視服務之目的為失智據點在提供課程服務時，如有部分失智服務對象無法參與，有專人看顧其安全，以預防危及自身安全或他人安全等意外事件發生。
4. 共餐活動時，如為結合餐飲業辦理者，該餐飲業之從業人員、作業場所、設施衛生管理及其品質保證制度，均應符合食品良好衛生規範準則。
5. 為加強失智服務對象之服務，服務項目屬認知促進及緩和失智課程，則於失智據點服務期間，應每週辦理，並固定時段，課程設計應符合服務對象多元需求，規劃辦理不同課程，且開設課程總數不得少於「照顧者支持團體」及「照顧者照顧訓練課程」之合計。
6. 除本計畫另有規定外，每週開設服務至少合計達2全日加1半日，開設時段應有固定服務時間，任一服務時段(指上午或下午半天，每一午別為1時段，每一午別至少3小時)均必須辦理認知促進課程或照顧者課程，不得單一辦理安全看視。
7. 提供全日服務之失智據點，鼓勵於中午用餐時間辦理共餐活動，以促進失智個案之社會參與交流。
8. 辦理失智服務據點之場地，應注意下列事項：
  - (1) 整體空間具長者活動辨識物品之安全性、顯色性、以及提供活動充足照明；視需要提供行動不便者所需環境或設施；廁所出入動線避免狹窄；另需注意廚房或個案活動區域存放物品之妥適性，以確保個案安全。
  - (2) 為避免發生交互感染，應採取必要之感染管控措施，避免將失智據點設置於機構(如、醫療院所、老人福利機構、護理之家、長期照顧機構等)內。已設置於機構內之據點，可

逐步遷出、另尋地點，至少先在與機構明顯區隔之獨立空間進行辦課活動，並採取必要之感染管控措施。

- (3) 為考量民眾使用服務之可近性並避免資源重複配置，本案計畫失智據點設置地點以不與其他政府長期照顧相關補助方案同位址為原則。但於同址不同時段辦理或同址同時段但有獨立空間可明顯區隔者，不在此限。另不同補助方案之相同補助或服務項目以不得重複支領為原則。

#### (四)補助項目及基準：

1. 失智據點活動費：依服務時段之活動人數，按次獎助失智據點服務費。補助參與活動滿 10 人以上之服務時段，每次補助 1,650 元；每日連續辦理 2 次服務時段，且辦理共餐者，該 2 次服務時段活動費合計補助提高至 3,800 元，其中共餐費用係酌予補助，惟辦理照顧者課程原則不提供共餐活動，不補助共餐費用。
  - (1) 該時段參與活動逾 10 人者，每增加 1 人，增加活動費 10%，至多增加至 20 人。未滿 10 人團體，每減少 1 人，扣減 10%，至多扣 4 人，人數 5 人以下，不予補助。
  - (2) 經核定辦理之服務時段，未辦理課程(如遇國定假日、據點自行停課等)，不予補助失智據點活動費。
2. 失智據點量能提升費：獎助項目包含人事費、業務費、設備費及管理費，依服務時段情形獎助：
  - (1) 每服務時段每月平均服務人數為 6 人至 15 人，每服務時段每月補助 5,000 元失智據點量能提升費，補助金額依辦理情形覈實補助；每日連續辦理 2 次服務時段，且辦理共餐者，該 2 次服務時段失智據點量能提升費，每時段每月補助 5,500 元。
  - (2) 每服務時段每月平均服務人數 5 人以下，不予補助。平均

服務人數滿 16 人者，失智據點量能提升費按上開補助費用支付 40%，每逾 1 人失智據點量能提升費按月支付 30%，每逾 2 人失智據點量能提升費按月支付 20%，每逾 3 人失智據點量能提升費按月支付 10%，每逾 4 人，不予補助。

(3) 經核定辦理之服務時段，如遇國定假日未辦課，維持補助失智據點量能提升費；惟執行單位自行停課，則按比例扣減是項費用。

3. 為聚焦失智據點核心服務對象，使用失智據點之服務對象，須為衛福部建置之失智照護服務管理系統(以下稱系統)登錄在案之確診失智個案或疑似個案，且全年累計服務人數(歸人計算)中之確診個案應至少達半數(含)以上，如未達則按期末結報時系統計算可核銷額度扣減補助經費 5%。

4. 失智據點每服務時段之服務人數採計原則：

(1) 參與失智據點開設之服務項目(課程)，同意留有姓名、身分證字號等資料之疑似或確診個案或其照顧者，始得認列服務人數。

(2) 參與認知促進課程，計算服務人數僅採計服務對象；參加照顧者課程，計算服務人數僅採計服務對象之照顧者；且累計服務對象人數需大於照顧者人數。

(3) 服務人數計算以參加個案課程(認知促進、緩和失智)及照顧者課程〔照顧者支持團體或照顧者照顧課程〕為採計項目，同一服務時段之午別(上午或下午)僅得採計 1 次。

5. 為提升失智據點服務失智服務對象之量能，疑似個案如未於系統登錄之上課日起算(不限同一失智據點)6 個月內確診，則自第 7 個月起該名個案及其照顧者不納入服務人數之採計，失智據點可協助轉介逾期未確診個案至社區關懷據點、巷弄長照站、文化健康站或其他社區據點接受相關服務。

(五)其他配合事項：

1. 應簽署切結書(附件 1)同意配合實名制相關措施，掌握服務個案基本資料、出席情形等資訊，未配合者，不予獎助。
2. 將服務對象確診失智症相關證明情形登載於系統，可茲證明情形係指服務對象出具下列文件之一：
  - (1) 診斷證明書。
  - (2) 身心障礙手冊或證明，並載明為失智症。
  - (3) 由醫師開立確診為失智症之證明文件。
  - (4) CDR檢查報告載明為0.5分以上。
3. 應於系統即時登錄服務對象與照顧者接受服務之相關資料，並請務必於提供服務次月 15 日前完成服務紀錄登打，除有特殊情形外，服務紀錄逾服務期限 3 個月以上者，無法於系統登錄。
4. 失智據點之服務對象倘經確認CDR檢查報告為2分以上者，失智據點應鼓勵及協助服務對象轉介長期照顧機構，接受長期照顧專業服務。
5. 辦理失智據點服務項目之據點服務人員，需符合下列資格之一：
  - (1) 專科以上學校醫事人員相關科、系、所畢業或公共衛生、醫務管理、社會工作、老人照顧或長期照顧相關科、系、所、學位學程畢業。
  - (2) 具社會工作師應考資格。
  - (3) 高中(職)護理或老人照顧相關科系畢業者。
  - (4) 領有照顧服務員訓練結業證明書，或照顧服務員職類技術士證。
  - (5) 衛福部預防及延緩失能照護服務方案之師資、指導員或協助員：須具帶領照護方案3期以上經驗。

6. 惟109年12月底任職於本局核定辦理失智服務據點，辦理失智服務據點服務項目之人員，不受上開資格之限制。
7. 據點服務人員需於到職6個月內完成失智症照顧服務20小時訓練課程(以下稱失智症相關訓練)。
8. 第7款所稱失智症相關訓練，係指完成經長照繼續教育認可單位審查採認之訓練單位辦理之失智症照顧服務20小時訓練課程，並領有結訓證明書者；據點服務人員於任職失智據點前已完成失智症相關訓練課程，並領有結訓證明書者，或領有地方政府自行或委託辦理106年以前依衛生福利部社會及家庭署所訂失智症居家服務20小時訓練課程核發之合格結訓證明書者，亦認屬完成失智症相關訓練，得予免訓。
9. 對於個案或照顧者，進行服務介入後之滿意度調查(評估工具將依本局規定或各執行單位自訂格式或內容)，留存於服務單位備查，配合本局宣傳長照1966等調查，每人每年至少進行一次調查，如提早結案，應於結案前完成。
10. 出席轄區失智共同照護平台聯繫會議與服務整合活動，並進行成果分享報告。
11. 為延緩個案失智進程、並促進認知功能，失智據點於推動本案計畫應併同申請衛福部預防及延緩失智照護方案，並應以該方案模組六大面向中含認知促進之模組為主，最多以申請3期為限。
12. 失智據點辦理之共餐活動，得採取使用者付費原則其費用，經報請本局核准後，得訂定收費標準。
13. 失智個案至失智據點參加活動有交通接送之需求，若該個案為地方政府照管中心評估符合長照需要等級第2級(含)以上者，應先行使用長照給付及支付項目之社區式服務交通接送。
14. 依失智社區服務據點所在行政區，接受由本局核定之旗艦型失智共同照護中心輔導。
15. 請於111年7月31日前於期中報告提供至少1則服務失智症個案

家庭故事之成功案例，如提昇失智家庭的生活品質、促進社會參與及減輕照顧者壓力等，俾利本局彙編成推廣文宣或影片。

16. 配合參與本局相關會議、活動及實地輔導訪查。

17. 失智社區服務據點課程安排得合併本局推動「社區復健計畫」辦理。

18. 請於期中、期末報告中分析失智個案介入前後之差異性，並將性別元素納入課程設計中，規劃適合不同性別長者及家庭照顧者的課程，符合實際需求，提高男性長輩及男性家庭照顧者參與意願。

## 二、分項計畫二：設置失智共同照護中心

### (一)執行單位：

1. 新設單位須由本局結合開設神經科、精神科之醫事機構整合規劃辦理。
2. 考量失智症者及其家屬服務之延續性及可近性，如屬本計畫110年所核定之失智共同照護中心，且服務量能及辦理績效優良者，宜鼓勵延續辦理，惟仍應依上開規定向本局提出申請。
3. 區分兩類型：「一般型」失智共同照護中心及「旗艦型」失智共同照護中心。

### (二)個案管理服務對象：經填具個案服務管理申請書，並符合下列情形之一者：

1. 經長期照顧管理中心、醫療院所、失智據點或其他單位轉介疑似失智個案(前開轉介單位應提供經評估為疑似失智個案之資料予失智共照中心)。
2. 於110年首次確診，且首次確診日與收案日相隔1年內之個案。
3. 經確診為失智症者，其確診超過1年之個案並有複雜情緒行為，且照顧者有個管服務需求者；確診係指失智症並載明臨床失智症評量表(CDR)值或失智程度。

### (三)服務項目與提供原則：

## 1. 個案管理服務

- (1) 對未確立診斷之疑似個案，協助完成就醫診斷，並將個案確診失智症相關證明情形登載於系統，可茲證明情形係指個案出具下列文件之一：
  - A. 診斷證明書(未載明失智等級者加附CDR量表)。
  - B. 身心障礙證明(障別為失智症)。
  - C. 由醫師開立確診為失智症之證明文件且經醫師核章並加附CDR量表。
- (2) 按月提供服務，並配合衛福部相關規定，即時登錄個案狀況及所有服務資料，請務必於提供服務次月 15 日前完成服務紀錄登打，除有特殊情形外，服務紀錄逾服務期限 3 個月以上者，無法於系統登錄。提供服務包含：
  - A. 提供個案及照顧者關懷及照顧技巧諮詢服務、追蹤長照或醫療相關服務使用情形。
  - B. 視需要輔導轉介個案及照顧者至失智據點或相關資源接受服務。
  - C. 評估家庭照顧者壓力指數量度表(附件2)，提供所需協助，並分析介入前後之差異。
- (3) 陪伴照顧者於失智症者不同階段，提供所需長期照顧與醫療照護服務之諮詢、協調、轉介與追蹤服務使用情形。
- (4) 於當年度分別對個案及照顧者至少進行一次評估，如遇個案死亡未及完成評估者，得免進行評估。
- (5) 若個案失智程度改變，個案管理師需於系統更新確診資料。
- (6) 個案符合結案條件者，應予結案，結案時於系統摘要登錄個案及照顧者成效評估報告，並提供服務成效等相關資訊，結案條件為下列之一：

- A. 個案死亡。
- B. 個案失聯 6 個月(含)以上。
- C. 個案入住機構 1 個月(含)以上。
- D. 個案長期住院3個月(含)以上。
- E. 個案或家屬拒絕接受服務。
- F. 個案管理服務期滿1年。

(7)個案管理服務原則以滿1年，惟確診為失智個案有複雜情緒行為、照顧者有需求、家庭系統薄弱(如獨居)、或長照需求未被滿足者，經個案管理師專業評估認有必要者，得申請延案接受第2年個管服務，並需重新填具個案服務管理申請書。

## 2. 連結轉介服務：協助個案轉銜適切長照服務

- (1) 轉介至失智據點：參與認知促進、緩和失智等服務項目。
- (2) 轉介至本局照管中心：進行長照失能等級評估。

## 3. 共同照護平台服務

- (1) 協助失智據點設立及提升服務量能及品質；輔導失智據點提供失智個案照護所需之專業諮詢及協助；針對失智據點內服務人員進行教育訓練；對失智據點轉介之疑似個案進行確診評估；召開社區失智共同照護網絡輔導及聯繫會議。
- (2) 訂定輔導失智據點計畫，並提報本局核備後實施，輔導計畫應全年辦理，計畫內容應包含：
  - A. 輔導內容：如何協助失智據點開拓案源、安排服務課程、安排評估確診、資源連結、品質提升、環境改善、系統登錄、經費核銷，以及針對失智據點內服務人員教育訓練等。
  - B. 輔導人力安排。

C.輔導期程規劃。

D.輔導預定成效。

E.辦理至少一場針對所轄失智據點防疫識能課程，提升據點人員防疫識能。

(3) 辦理失智照護人才培訓，包括失智據點內之服務人員及其他醫事人員、照顧服務人員等。

(4) 社區失智識能之公共教育宣導。

(四)執行單位類型及辦理之服務項目：

1. 「一般型」共照中心：辦理「個案管理服務」及「連結轉介服務」服務項目。

2. 「旗艦型」共照中心：除辦理「個案管理服務」、「連結轉介服務」服務項目外，併同辦理「共同照護平台服務」。

(五)補助項目及基準：

1. 111年確診個案之個案管理費(簡稱個管費)：

對象 工作項目	極輕度或重度個案 (3,600 元)	輕度或中度個案 (6,000 元)
		完成 1 至 3 項，各核予 600 元，共計 1,800 元
1.確診	協助就醫並完成確診	
2.個案評估	於當年度至少進行一次評估	
3.照顧者評估	於當年度至少進行一次評估	

4.按月提供諮詢服務 <sup>註</sup>	每月至少提供 1 次，按實際執行狀況核予 150 元/次，共計 1,800 元/年。每人每月至多核予 1 次。	每月至少提供 1 次，按實際執行狀況核予 250 元/次，共計 3,000 元/年。每人每月至多核予 1 次。
-------------------------	---	---

註：每月提供個案及照顧者關懷及照顧技巧諮詢服務、追蹤長照或醫療相關服務使用情形，視需要輔導轉介個案及照顧者至失智據點或相關資源接受服務。

(1)如個案於中途因故結案，應於系統上註記原因，依個管期間計算應提供諮詢等服務(每月至少1次)之次數，按每月實際執行狀況，依全年執行之月份比例予以支付個管費。

(2)個案接受個管服務滿1年後，如符合申請延案條件始能繼續接受個管服務。

## 2. 轉介服務費：

(1) 轉介個案至失智據點接受服務:

A. 係以轉介確診失智個案至失智據點，轉介日之後該名個案至少有一筆認知促進或緩和失智課程上課紀錄者，每名轉介個案補助轉介服務費 200 元

B. 失智據點拒絕接受轉介者，共照中心應註明該據點拒絕原因及日期。

(2) 轉介個案至地方政府照管中心：進行長照失能等級評估且符合失能等級第2-8級者，每名轉介個案補助轉介服務費200元。

(3) 預計112年起，轉介進行長照失能等級評估且符合失能等級第2-8級之失智個案，由A個管受理使用長照服務於符合失能等級2-8級次月起不再補助諮詢服務費。

(4) 以上之(1)或(2)轉介個案不得重複計算，惟個案因需求(如搬家)更換共照中心，並協助轉介至不同之失智據點，則不在此限。

3. 共同照護平台營運費:補助金額核算方式如下:

(1)依本局核備之輔導計畫就分配之據點進行輔導(需含實地輔導)，輔導1處補助上限3萬元，且每處據點不得重複申請，**每一共照中心至少輔導10處為原則，補助上限以本局接受本計畫補助設置之失智據點數為限(補助經費按失智據點營運月份比例計算)。**

(2)應至少每季召開1次社區失智共同照護網絡輔導及聯繫會議，補助上限4萬元，一季未辦理則扣減1萬元。參與者應包括失智據點、專家學者及本局單位等。

(3)辦理失智專業人員與照服員培訓實體課程至少各2場，培訓課程之對象，以從事該類工作之相關人員為限；惟參加人員不得侷限為該共照中心單位內或醫院內人員，並以所輔導之失智據點人員、轄內社區式、居家式長照機構提供失智個案服務之長照人員，以及文化健康站之照顧服務員為優先，補助上限16萬元(課程時數及課綱如附件3)。負責辦理之總人數(依培訓對象)或總場次未達目標者，補助金額折半。

課程類型	對象	每場次培訓時數	每場次培訓人數	每課程類型經費上限
失智專業人員課程	醫事、專業人員、個管師及失智據點專業人員	8小時	至少50人	3萬元
失智照顧服務員課程	照顧服務員	20小時	至少30人	5萬元

(4)社區失智識能之公共教育：除失智識能外應配合宣導長照服務專線1966，至少辦理5場，每場次至少2小時，年度總計參

加人數須達500人(不限年齡)，補助上限5萬元。總人數或總場次未達目標，補助金額依執行情形按比例核實支付。

- (5) 失智專業人員課程上滿8小時；失智照服員課程上滿20小時；識能公共教育上滿2小時始得認列為1場，非以開課梯次計算，且每人須上滿時數才可計為1人。如同1人重複參加相同之培訓課程，歸人計算後仍僅以1人計。

4. 其他配合事項：

- (1) 共照中心應訂定醫院內轉介失智個案之機制及流程，並落實辦理。
- (2) 服務提供單位應設置單一服務窗口及連絡電話，提供民眾、失智者及照顧者所需失智照護服務諮詢。
- (3) 為促進失智共照中心平台運作，應規劃失智共照中心組織架構成員，其中辦理個案管理服務需配置個案管理師，個案管理師需符合下列資格之一：
  - A. 師級以上醫事人員、社會工作師。
  - B. 具6個月以上長照服務相關工作經驗者：
    - (A) 專科以上學校醫事人員相關科、系、所畢業或公共衛生、醫務管理、社會工作、老人照顧或長期照顧相關科、系、所、學位學程畢業。
    - (B) 具社會工作師應考資格。
- (4) 惟109年12月底任職於本局核定辦理共照中心之個案管理師，不受上開資格之限制。
- (5) 個案管理師應於到職後3個月內完成本計畫所定失智專業人員之個案管理師8小時基礎訓練課程，並於到職6個月內完成本計畫所定失智專業人員8小時基礎及8小時進階訓練課程。
- (6) 配合參與本局相關會議、活動及實地輔導訪查。
- (7) 共照中心應妥善保存個案申請書及轉案申請書：

- A、為利個案及家屬了解失智個案管理服務內容，並尊重個案及家屬使用服務之意願，個案及家屬申請使用共照中心之個案管理服務時，均需簽署「個案服務管理申請書」，並留存留共照中心備查。(不用上傳系統)
- B、為尊重個案及家屬選擇所需的共照中心接受服務之意願，並於轉案時將資訊系統中既有相關個管資料一併轉出，故個案欲轉至不同共照中心時，應簽署「轉案申請書」，並由後續接手提供個案管理服務之共照中心上傳系統，原共照中心應於接獲轉案申請要求之14日內處理完畢，以利處理轉案作業。如發生轄內共照中心無法配合將個案轉出之情形，本局協助介入協調；如為跨縣市之共照中心無法配合，則聯繫轄管地方政府介入協調，以保障個案權益。
- C、應於收案後鼓勵長者使用指紋捺印、愛心手鍊、建置人臉辨識等防走失措施。

## 伍、申請方式與補助原則

- 一、本案之二項計畫申請單位請依附件4格式，擬具計畫申請書一式6份(含電子檔)，並依附件5、6檢核申請之相關文件，完備後以掛號郵寄或親送方式送達本局(以送達日為憑)，信封封面請註明「111年失智照護服務計畫：分項計畫一、失智社區服務據點-行政區(新增型/延續型單位)」或「111年失智照護服務計畫：分項計畫二、失智共同照護中心-行政區(新增型/延續型單位)」，地址：110204臺北市信義區市府路1號西南區2樓長期照護科，請於111年4月1日(五)下午5時前向本局提出申請。
- 二、本市失智服務網絡整合規劃布建(含旗艦型共照中心輔導區域)如附件7。
- 三、失智據點及共照中心經費編列請依附件8辦理。另失智據點申請「認知促進模組」，其經費編列亦須依附件8辦理，執行原則請依

附件 9 辦理。

四、倘衛福部計畫年度編列預算遭凍結或刪減，不能如期動支，本局得延後或調整變更經費或中止辦理權利。

五、如對本案內容有任何疑問，請洽各行政區業務聯繫窗口：

行政區	承辦人	連絡電話	分機	聯絡地址
北投區、士林區、 中山區、信義區	陳小姐	(02)2720-8889	1875	臺北市信義區 市府路1號 西南區2樓
大同區、中正區、 萬華區、南港區	李先生		1875	
松山區、大安區、 文山區、內湖區	李小姐		1879	

六、服務提供單位分別依本案分項計畫一、二提具計畫書，向本局申請。本局將視資源布建平衡性、經費配置之妥適與服務內容審查，經審查通過逕予核定。服務提供單位，應配合下列事項：

- (一)110年度核定之失智社區服務據點因故未持續運作，本局將協同失智共同照護中心協助原個管個案繼續接受服務(含個案資料之交接、移轉)。
- (二)配合衛福部及本局視察失智照護服務業務推動情形並進行報告。
- (三)建立提供失智個案長照服務之管理流程及服務資源轉介機制。
- (四)建立失智共同照護服務單位品質監控機制。

七、審查標準：111年服務提供單位遴選條件依失智共照中心及失智服務據點分別列表，詳列如下：

表3.失智共照中心遴選條件一覽表：

項目	類別	失智共照中心遴選配分比例	備註
服務周全性		35%	資源盤點及分析、執行策略及具體行動方案、個案管理系統登打資料之完整性等細項
團隊人力規劃		20%	人力組織架構，「是否有專任人力」納入加分條件
環境硬體設備		5%	為合法建築，定點設置
輔導據點計畫及轉介服務流程		25%	輔導計畫包括具體內容、人力、期程及預定成效。
創新方案		5%	應提供計畫執行創新方案
【過去執行相關計畫成果】不限定中央執行計畫		10%	如有考核輔導不符合項目，應提供改善計畫

表 4.失智服務據點遴選條件一覽表：

項目	類別	失智服務據點遴選配分比重	備註
服務周全性		25%	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 資源盤點、場地或課程規畫是否符合失智症之特性及分析失智者及其家屬服務(課程)安排等細項。</li> <li>2. 配合「臺北市政府暨各機關構落實性別主流化暨推展性別平等工作總計畫」，宣導及鼓勵男性長輩參與各式活動，並將性別元素納入課程設計中，規劃適合不同性別長者的課程，符合實際需求，提高男性長輩參與意願。</li> </ol>

項目	類別	失智服務據點遴選配分比重	備註
團隊人力規劃		10%	人力組織架構
環境硬體設備		20%	非門診部地點並定點設置
轉介服務流程		10%	確認轉介服務流程之實際運作
緊急應變計畫		10%	因應失智長者共病及走失提供緊急應變計畫、「意外險」納入加分條件。
防疫規範		15%	據點服務人員、服務對象含陪同者)健康管理及通報機制、訪客管理機制、服務調整、防疫物資管理規則、環境清潔消毒相關規劃、疑似及確診病例應變措施、人員疫苗完整接種率、洗手設備。
【過去執行相關計畫成果】不限定中央執行計畫		10%	如有輔導不符合項目，應提供改善計畫
總分		100分	惟新增服務提供單位無法評比110年度執行績效評比總分為90分。

#### 八、 審查方式：

- (一)延續型單位以書面方式進行審查，不合格者針對委員建議修正計畫書，並於簽約時寄送本局。
- (二)新申請單位需進行簡報：每單位簡報時間為 5 分鐘，第 4 分鐘按鈴提醒。
- (三)委員詢答：採統問統答時間為 10 分鐘，第 8 分鐘按鈴提醒。

#### 陸、品質管控機制

一、 本局將因應疫情狀況滾動式調整查核項目及指標項目內容，並以最後公告版本為主。

(一) 失智共同照護中心查核項目

查核要項	內容	指標項目
一、服務績效	年度個案管理數	<input type="checkbox"/> 延續型 111 年度服務失智個案 > 540 人。
	單位確診率	確診個案管理數 / 共照中心服務區失智人口推估數
	創新方案	培植該區有潛力單位建置失智社區服務據點
	服務滿意度	個案對於服務滿意度達 $\geq 85\%$
二、參加會議及相關活動及教育訓練	出席聯繫會議及活動出席率、教育訓練完成率	出席率 > 80%，教育訓練完成率 100%
三、服務空間	共照中心位置標示明確易於查詢	1. 有懸掛或擺設失智共照中心 2. 明確引導標示，有利民眾查詢
四、服務轉介	共照中心與失智據點互轉機制	(1) 制定共照中心與失智據點互轉流程 (2) 依流程並留有轉介至失智據點紀錄 (3) 定期轉介後追蹤紀錄 (4) 個案轉介統計分析
五、資源聯繫	與失智相關單位建立良好關係及資源連結	(1) 進行該中心資源盤點，並建置資源手冊 (2) 經抽查 3 案至少 1 案進行資源連結後留有紀錄
六、服務內容	(一) 個案管理流程	訂定個案管理流程（抽查 3 案有依個管流程執行）
	(二) 個案照護計畫	(1) 執行個案照護需求評估 (2) 針對個案需求擬定照護目標 (3) 依照目標執行服務計畫

查核要項	內容	指標項目
	(三)計畫執行情形	(1)定期提供個案及照顧者關懷及照顧技巧諮詢服務 (2)追蹤個案醫療相關服務使用情形 (3)按月於系統登錄服務紀錄 (4)服務紀錄依個人資料保護法予以妥善管理
七、品質管理	服務品質監測	(1)訂有至少四項品質指標 (2)定期進行資料蒐集及分析 (3)定期檢討改善措施
八、年度任務-失智共照平台	1. 人才培訓	辦理失智專業與照服員人才培訓，至少各2場，培訓人數總計160人以上。
	2. 公共識能教育活動	社區失智識能之公共教育，至少辦理5場，每場次至少2小時，年度統計參加人數須達500人。
	3. 輔導據點	(1)訂定輔導據點計畫
		(2)召開社區失智共同照護網絡輔導及聯繫會議
		(3)有提供專業諮詢及協助。
(4)有提供據點服務人員教育訓練。		
		(5)協助據點疑似個案進行確診評估
綜合建議與改善事項：		

(二) 失智社區服務據點評核項目

考評要項	內容	指標項目
一、服務績效	平均服務數	(1)個案服務數達標，每服務時段每月平均服務人數 6 人至 15 人 (2)服務照顧者 $\geq$ 6 人並含男性照顧者
二、參加會議及相關活動及教育訓練	參加會議出席率、教育訓練完成率	出席率 $>$ 80%，教育訓練完成率 100%
三、服務空間	(一)場地空間與使用	(1)服務據點為合法之建築。 (2)地點設置為民眾熟悉且方便到達。 (3)入口有明顯且對失智者友善之標示。
	(二)通道動線設置	(1)出入口保持暢通無阻礙物。 (2)動線符合便利性、使用安全與設有把手。
	(三)空間規劃	(1)有明顯標示、顏色對比和擺放位置等符合失智者需求。 (2)空間大小適宜且簡潔舒適、光線充足、空氣流通、無反光和穩固桌椅。 (3)活動空間具備良好隔間使課程進行不受干擾。 (4)營造熟悉、溫暖和快樂的環境，且布置簡單使失智者易辨識。 (5)提供照顧者交流或閱讀資料的空間。
四、服務轉介	共照中心與失智據點互轉機制	(1)制定共照中心與失智據點互轉流程 (2)依流程並留有轉介至失智據點紀錄 (3)定期轉介後追蹤紀錄 (4)個案轉介統計分析
五、資源聯繫	與失智相關單位建立良好關係及資源連結	(1)進行該中心資源盤點，並建置資源手冊 (2)經抽查 3 案至少 1 案進行資源連結後留有紀錄

考評要項	內容	指標項目
六、服務內容	(一)認知促進、緩和失智	(1)課程活動規劃及安排符合失智者需求 (2)應每週辦理，並固定時段，開設課程總數不得少於「照顧者支持團體(輔導諮商)」及「照顧者照顧課程」之合計
	(二)照顧者支持團體/照顧課程	(1)服務照顧者>6人 (2)主動邀約照顧者參與據點活動，具有招募策略
	(三)安全看視	個案接受安全看視時需有活動安排
七、其他	(一)滿意度調查	對於個案或照顧者，進行服務介入後之滿意度調查
	(二)疑似失智個案確診率	轉介疑似個案至共照中心，協助於收案後半年內確診率
	(三)上傳確診相關文件	將確診個案之確診相關證明文件(診斷證明書等)上傳至系統
	(四)服務資料即時登陸系統	提供服務次月 15 日前完成服務紀錄登打
八、防疫相關查核項目	依照衛生福利部發布之失智社區服務據點因應 COVID-19 防疫管理指引	失智社區服務據點因應 COVID-19 防疫管理查檢表如下表並符合管理指引，並落實相關防疫管理。(依衛福部公布之防疫指引查檢表更新相關內容)

二、退場機制:本局據實地輔導結果於 111 年 11 月下旬召開年度續約檢討會議，針對不適任之服務提供單位進行退場輔導，並討論年度執行問題及解決方案，俾利修正隔年計畫執行目標及策略。

## 柒、計畫執行期間

一、本案計畫執行採分年簽約。

二、111年度為本案第6年計畫，執行期限至111年12月31日止。

(一) 110年核定之既有服務提供單位：經本局核定為111年之服務提供單位，並於111年1月起繼續提供服務，契約執行日期為111年1月1日至110年12月31日止。

(二) 111年新申請之執行單位：契約執行日期為自核定日至111年12月31日止。

## 捌、經費之申報（請領）、撥付及核銷：

一、經費撥付：本案計畫由衛福部分3期撥付本局。

(一) **第一期款撥付契約價金50%**：衛福部撥付本局補助經費後，本局經核定後公告執行單位，簽約後辦理撥款契約價金50%。

(二) **第二期款撥付契約價金30%**：

1. 單位請於111年7月31日前，提報以下文件，至本局查驗。

(1) 111年度計畫執行之期中報告1式2份(含電子檔)，格式詳附件10、11

(2) 收支明細表1式2份(含電子檔)，格式詳附件12、13

(3) 經費核銷明細表1式2份(含電子檔)，格式詳附件14、15

(4) 相關核銷資料(原始憑證)

(5) 系統產出之核銷佐證文件

2. 經審查確定後將依契約價金30%撥付服務提供單位，**惟失智據點第一期款執行率未達60%不予撥付。**

(三) **第三期款撥付契約價金20%**：

1. 各單位於111年12月15日前，提報以下文件，至本局查驗。

(1) 期末成果報告1式2份(含電子檔)，格式詳附件10、11

(2) 收支明細表1式2份(含電子檔)，格式詳附件12、13

(3) 經費核銷明細表1式2份(含電子檔)，格式詳附件14、15

(4) 相關核銷資料(原始憑證)

(5) 系統產出之核銷佐證文件

2. 經審查確定後將依結算後金額撥付餘款予服務提供單位，如服務提供單位有結餘款應一併繳還。

二、失智服務據點與共照中心之執行單位，執行單位補助經費核銷方式，依下列辦理：

- (一) 依111年度失智照護服務計畫經費核銷注意事項(附件16)規定辦理。
- (二) 執行單位留存之原始支出憑證，除應依會計法規定妥為保存外，原始憑證遇有遺失、損毀等情事或辦理銷毀時，留存者應函報地方政府，再由地方政府依「政府會計憑證保管調案及銷毀應行注意事項」第六點及第九點規定辦理。
- (三) 如經發現留存原始憑證之執行單位，未確實依補助項目之使用範圍辦理者，得依情節輕重對該補助案件或受補助單位酌減嗣後補助款或停止補助一至五年。
- (四) 本局核定執行單位不得以強制攤派或其他強迫方式要求薪資回捐。亦不得向因職務或業務上關係有服從義務或受督導之人強行為之。如發現受補助單位有薪資未全額給付或薪資回捐者，經限期改善仍未改善或仍未返還薪資者，自查獲屬實之日起二年內不再給予補助；如涉情節重大或經查獲再犯者，自查獲屬實之日起二年內不再給予補助。違反前開規定之單位負責人或業務負責人，對其新成立之單位自查獲屬實之日起二年內不予補助；單位負責人或業務負責人為社會工作師者另送其行為所在地或所屬之社會工作師公會審議、處置。

三、應配合本計畫執行過程之抽查、督考，確保計畫品質。

四、本案應確實依照政府機關政策文宣規劃執行注意事項及及預算法第62條之1之規定，辦理政策宣導，應明確標示其為廣告且揭示辦理或贊助機關、單位名稱，並不得以置入性銷方式進行。

五、研討會場地應依行政院95年7月14日院授主會三字第

0950004326A號函之規定，各項會議及講習訓練，以在公設場地辦理為原則，若因場地不敷使用，無法在公設場地或訓練機關辦理者，每人報支之食宿及交通費，原則上不得超過國內出差旅費報支要點規定之差旅費標準，其膳雜費用仍依行政院103年7月7日院授主預字第1030101699號函修正前「國內出差旅費報支要點」標準辦理。

- 六、 接受獎助之印刷品，請於適當位置標明「衛生福利部長照基金獎助」；倘辦理政策宣導，請確實依政府機關政策文宣規劃執行注意事項及預算法第六十二條之一規定，明確標示其為「廣告」二字及辦理或贊助機關、單位名稱，違反者將不予核銷。
- 七、 本計畫申請說明相關規定，如有未詳盡事宜，依衛福部獎補助相關規定辦理。

玖、附則

附件 1

切結書

\_\_\_\_\_ (單位名稱) 接受貴府獎助辦理失智社區服務據點，茲切結同意配合實名制相關措施，掌握服務個案基本資料、出席情形等資訊，倘有未配合辦理情事，願繳回相關獎助款項，特立此切結為證。

此致 臺北市政府

申請機構(單位)：

(請蓋大小章)

負責人：

中 華 民 國 年 月 日

## 家庭照護者壓力指數量度表(sCZBI-12)

姓名	<input type="checkbox"/> 前測 <input type="checkbox"/> 後測	施測日期	民國	年	月	日				
性別		生日	民國	年	月	日				
身份證字號		與個案居住情況	<input type="checkbox"/> 同居 <input type="checkbox"/> 其他:							
教育程度	<input type="checkbox"/> 不識字 <input type="checkbox"/> 國小 <input type="checkbox"/> 國中 <input type="checkbox"/> 高中(職) <input type="checkbox"/> 專科大學 <input type="checkbox"/> 碩博士									
此份問卷敘述人們在照顧患者時可能出現的感覺。在每個敘述後面標示出感覺發生的頻率：從不、很少如此、有時候、經常如此或總是如此。此回答沒有對或錯。										
題目	頻率					從不	很少如此	有時候	經常如此	總是如此
1. 您是否覺得因為您照顧患者花費太多時間，以致沒有足夠的時間留給自己？										
2. 您是否覺得在照顧患者和您的家庭、工作上其他責任間會有衝突？										
3. 當您在患者周圍時，您是否覺得生氣？										
4. 您是否覺得患者對您和其他家人、朋友的關係有負面影響？										
5. 當患者在你周圍時，您是否覺得緊張（有壓力）？										
6. 您是否覺得因為投入照顧患者而影響自己的健康？										
7. 您是否覺得因為患者而不能擁有隨心所欲的隱私？										
8. 您是否覺得因為要照顧患者而犧牲自己的社交生活？										
9. 您是否覺得自從患者生病後，您的生活失去控制？										
10. 您是否不確定如何照顧患者？										
11. 您是否覺得應該為患者再多做一些？										
12. 您是否覺得在照顧患者方面您還可以做的更好？										

## 失智症醫事專業8小時訓練課程

醫師

對象：各醫療單位執業中之醫師(含西醫師、中醫師、牙醫師)

失智症醫事專業8小時訓練課程(醫師)		
主題	時數	課程內容
失智症共同照護網模式	1	區域整合醫療及長照社會資源的連結，基層醫師的重要性
失智症之診斷和鑑別診斷	1	介紹失智症之臨床症狀（尤其是早期症狀），診斷工具，失智症類型
失智症之認知功能評估工具	1	腦適能測驗，MMSE，CDR
失智症的藥物治療	1	失智症藥物治療的現況和發展
失智症相關精神行為問題(BPSD)的處理	1	BPSD的處理原則，藥物治療和非藥物治療
失智症非藥物介入與治療	1	非藥物介入在失智症治療和社區照護中的角色
失智症個案討論	2	運用周全性評估討論3個失智症案例的診斷和治療計畫，一為輕度失智症案例，一為非阿茲海默症案例，一為嚴重BPSD案例
總計	8	

## 專業人員

對象：服務於醫療單位或失智症、老人、長照、身心障礙領域之下列人員

1. 護理、職能治療、物理治療、社工、心理等專業人員
2. 老人或長照相關學系畢業之實務工作者

一、失智症醫事專業8小時訓練課程(專業人員基礎課程)		
課程名稱	時數	課程內容
失智症的診斷與治療	2	一、大腦與認知、情緒、行為及語言的變化 二、失智症評估、診斷、類型、病程及治療 三、輕度認知功能障礙(MCI)
失智症預防及篩檢	1	一、失智症十大警訊 二、篩檢工具與運用(AD-8) 三、失智症預防 (一)增加大腦保護因子 (二)遠離失智症危險因子
失智者及家屬心理社會反應及調適	2	一、認識失智者心理社會反應 二、家屬心理社會反應及調適 三、家屬照顧壓力之辨識 四、透過情感性支持、工具性支持、資訊性支持降低家屬照顧壓力 五、與家屬建立夥伴共事關係的理念與方法
失智症照護原則與方法	2	一、照顧原則(人/環境/活動) 二、精神行為問題的因應 三、日常生活照顧
失智症服務與資源	0.5	一、照顧資源 二、社會資源
失智症政策發展與人權議題	0.5	一、失智症政策發展 二、失智者人權議題
總計	8	

二、失智症醫事專業8小時基礎訓練課程(個案管理師/衛教師)		
課程名稱	時數	課程內容
失智症之認知功能評估	1	一、MMSE、CDR、CASI等評估量表 二、各項評估量表注意事項
家屬照顧常見困難及處理	2	一、就醫困難及解決策略 二、家屬間的照顧衝突及因應 三、照顧者耗損與壓力降低策略 四、使用資源之困境及突破策略 五、與醫療團隊溝通困境及因應策略 六、失智者精神行為問題處理之策略 七、失智者急性症狀之諮詢與轉介 八、失智者安全駕駛 九、會談技巧 (一)同理心基本概念 (二)語言與非語言溝通及溝通模式
失智症相關倫理議題	1	一、診斷的告知 二、遺傳諮詢 三、臨床研究的參與 四、重度照護與醫療抉擇的困境
個管師/衛教師的角色功能及團隊合作	2	一、個管師/衛教師的角色功能 二、政策與實務 三、資源連結及轉銜 四、建立友善社區的實務 五、其他團隊成員的角色功能
問題解決能力-臨床案例分享及討論	2	透過不同程度之失智個案的案例(確診-輕度/輕-中度/中-重度/重度照護/安寧-醫療抉擇)進行案例討論
總計	8	

### 三、失智症醫事專業 8 小時訓練課程(各類專業人員進階課程)

課程名稱	時數	課程內容
失智症不同階段照顧重點方法	2	一、各階段的問題與需求 二、各階段照顧的原則與重點 三、各階段照顧的技巧與實務 四、失智者健康管理 (一)健康維護 (二)口腔保健 (三)營養照顧
失智症精神行為問題及其照顧	1	一、精神行為症狀之分類 二、非藥物及藥物治療
與失智者溝通之原則與技巧	1	一、失智者之心理社會反應 二、辨別及分析失智者的行為、心理狀態並進行有效溝通
失智者之活動安排與環境營造	2	一、日常生活與活動安排之理念與原則 二、失智症環境營造原則
失智症的法律議題	1	一、失智症可能面臨之法律議題 二、輔助、監護宣告 三、遺囑與信託
失智症安寧療護	1	一、失智症末期症狀之處置與照護 二、失智症安寧緩和照護之需求與評估 三、預立醫療自主計畫 四、認識安寧緩和條例
總計	8	

失智症照顧服務20小時訓練課程			
課程名稱	時數	課程內容	上課方式(時)
認識失智症	2	1. 認識大腦功能 2. 失智症的定義、病因、症狀、徵兆、類別及病程等相關概念 3. 失智症診斷與治療	課室教學(2)
失智者之日常生活照顧	4	1. 失智症者日常生活照顧目標、原則與應有之態度 2. 失智症者日常生活照顧內容及技巧(進食、營養、排泄、穿衣、洗澡、睡眠等) 3. 個案討論與情境演練	課室教學(2) 情境演練(2)
失智者之營養照顧與飲食建議	1	1. 常見異常飲食行為與營養照護對策 2. 備餐應考量因素及策略 3. 食物選擇與製備理論與實務	課室教學(1)
失智者口腔保健	1	1. 口腔基本概念及口腔健康之重要性 2. 失智症常見口腔問題 3. 失智症口腔照護(潔牙、口腔瑜珈操) 4. 認識身心障礙牙科門診	課室教學(1)
失智者之精神行為問題的照顧及危機處理	4	1. 認識失智症者常見的精神行為問題、成因及治療策略 2. 照顧技巧 3. 緊急及特殊事件之危機處理因應(照顧服務員服務過程中發生走失、暴力、拒絕服務等) 4. 個案討論與情境演練 5. 照顧服務員自我調適	課室教學(2) 情境演練(2)
失智者日常生活促進與活動安排	2	1. 失智症者照顧環境設計的目的與原則 2. 失智症者日常生活與活動安排之理念與原則 3. 活動安排實務 4. 自我照顧能力訓練 5. 失智輔具介紹	課室教學(2)
與失智者溝通之原則與技巧演練	4	1. 失智症者之心理社會反應 2. 如何辨別及分析失智症者的行為、心理狀態並進行有效性溝通 3. 與家屬建立夥伴共事關係的理念與方法 4. 情境演練	課室教學(2) 情境演練(2)
安全看視	2	1. 安全看視原則 2. 服務範圍與內容 3. 失智者跌倒的原因、影響及預防	課室教學(2)
總計	20		

## 注意事項：

### 一、證書發給條件：

為提升課程品質，課程規劃以不超過 50 人/班為原則，照顧服務員應全程參與 20 小時訓練，並在課程規劃中有「情境演練時數」，始能發給上課完訓證明書

二、訓練單位於辦理訓練前，應先向長照繼續教育認可單位申請課程審查認定併辦理長照繼續教育積分之採認；結訓後，訓練單位應發給結業證明書，如屬長照服務人員者，並由任職之長照機構協助於衛福部照顧服務管理資訊平臺上傳長照服務人員結業證明書掃描檔

。

(範例)

臺北市政府衛生局  
111年度「失智照護服務計畫」計畫申請書

計畫名稱：

分項計畫一、失智社區服務據點—行政區

分項計畫二、失智共同照護中心—行政區

申請單位：

申請日期：                  111年          月          日

## 目 錄

頁碼

### 壹、綜合資料

### 貳、檢附證明文件(請根據申請單位類別提供相關文件)

一、醫事機構：至少檢附大小章。

二、長照、社福機構(團體)或其他失智相關服務等單位：須檢附該單位立案執照、納稅證明(如財政部國稅局營業稅繳款書、稅額申報書等財力證明)。

### 參、計畫摘要(摘述本計畫之目的與實施方法及關鍵詞)

### 肆、計畫內容

一、計畫緣起及目的

二、計畫期程及預定進度

三、計畫目標(含關鍵績效指標)

四、執行策略及具體行動方案

五、計畫經費規劃

六、團隊人力規劃

七、環境硬體設備

八、服務品質及流程

九、創新方案(失智共照中心)/緊急應變計畫(失智服務據點)

十、防疫規範

十一、過去執行失智症醫療及照護等相關服務績效(不限中央執行計畫)

# 臺北市政府衛生局 111 年度「失智照護服務計畫」申請書

## 壹、綜合資料

計畫名稱	<input type="checkbox"/> 分項計畫一：失智社區服務據點 <input type="checkbox"/> 分項計畫二：失智共同照護中心				
縣市別	臺北市				
執行單位					
計畫主持人	姓名		職稱		電話
					手機
	E-mail				
計畫聯絡人 (單一窗口)	姓名		職稱		電話
					手機
	E-mail				
發文地址	含區	據點/中心 地址	(必須含區與里)		
預計執行	失智社區據點-個管數_____案、照顧者_____案 開辦天數_____全天、_____半天 失智共照中心-預計個管個案數_____案				
服務區域					
計畫總經費	據點服務費/個案管理費		合計		
	延緩失能服務費/平台費				
申請補助	據點服務費/個案管理費		合計		
	延緩失能服務費/平台費				
自籌經費	(申請案自籌經費包含申請單位編列、民間捐款、其他政府機關補助、收費等)				

## 貳、檢附證明文件(請根據申請單位類別提供相關文件)

一、醫事機構：至少檢附大小章。

二、長照、社福機構(團體)或其他失智相關服務等單位：須檢附該單位立案執照、納稅證明(如財政部國稅局營業稅繳款書、稅額申報書等財力證明)。

## 參、計畫摘要(摘述目的、實施方法及關鍵詞;摘要篇幅以一頁為限)

(計畫書內容之字體請以 14 號為主)

## 肆、計畫內容

一、計畫緣起及現況分析：需含失智症之照護需求面及供給面資源盤點之分析。(請以據點為中心在地資源盤點，提出可結合的社會資源或連結方案)

二、計畫期程及預定進度(請用甘特圖表示)

三、計畫目標：含關鍵績效指標、衡量標準(指標公式)。

依計畫服務內容規劃擬定關鍵績效指標，例如：服務個案人數、課程活動團體場次/人次、家庭照顧者教育訓練、家庭照顧者支持團體、其他(自行列舉)等，以圖表為佳。

四、執行策略及具體行動方案：(依計畫服務內容規劃擬定關鍵績效指標，例如：服務個案人數、課程活動團體場次/人)

執行策略：請詳述服務模式、收案流程(可佐以圖表)及服務品質、服務項目、服務時段、課程安排等，並提出具體行動方案。

個案管理：個案來源及結案定義。

失智共照中心：人才培訓方案及公共識能規劃。

五、計畫經費規劃：請依本案補(捐)助計畫經費編列基準及使用範圍請編列經費規劃表

(格式請依附表 EXCEL 檔填寫)

六、團隊人力規劃：如人力配置、人力組織架構圖、人員履歷(含職稱、經歷、服務年資、相關專業證照)及其他可配合服務之相關人力資源等。

七、環境硬體設備：例如據點空間規劃(附配置圖)、設備規劃等，以定時定點及符合失智者需求且須溫馨感為佳。

八、服務品質及流程

失智共照中心部分:

1. 訂定醫院內轉介失智個案之機制、流程(以圖表呈現)

2. 輔導失智據點計畫(至少包括)：

(1) 輔導內容：如何協助開拓案源、安排服務課程、安排評估確診、資源連結、品質提升、環境改善、系統登錄、經費核銷，以及針對據點內服務人員教育訓練等。

(2) 輔導人力安排。

(3) 輔導期程規劃。

(4) 輔導預定成效。

3. 個案轉介失智社區據點服務流程(以圖表呈現)

失智服務據點部分:

1. 服務管理與品質監控機制(用於申請預防及延緩失能照護方案)

(請說明如依據點服務長者類型，如何選擇合適預防及延緩失能方案、開班管理、課程品質管理、緊急應變機制、評估前後測管理、對方案及指導員服務品質回饋機制)

## 2. 個案轉介失智共照中心服務流程(以圖表呈現)

九、創新方案(失智共照中心)/緊急應變計畫及流程(失智服務據點)：失智共照中心請提供計畫執行創新方案；失智服務據點請因應失智長者共病(如高低血糖或血壓處理)及走失提供當地適宜之緊急應變處理方式(請佐以流程圖表)。

失智服務據點緊急應變計畫及流程：包含

1. 異常事件之緊急應變流程
2. 防疫措施與流程(請參照 CDC 公告失智據點因應 COVID-19 防疫作為適用建議如安置、追蹤、防疫作為、接觸者調查與環境消毒、工作人員如發燒隔離時補充人力、替代人力等規劃)
3. 特殊疾病/慢性病之突發狀況應變(如高低血糖或血壓處理)
4. 預防跌倒措施
5. 防走失策略

## 十、防疫規範

據點服務人員、服務對象(含陪同者)健康管理及通報機制、訪客管理機制、服務調整、防疫物資管理規則、環境清潔消毒相關規劃、疑似及確診病例應變措施、人員疫苗完整接種率、洗手設備

十一、承辦單位過去執行失智症相關服務績效：須有 110 年度績效自評及核銷和憑證繳付情形；新申請單位可提供過去承辦失智照護或相關長照業務經驗。

## 臺北市政府衛生局 111年度「失智照護服務計畫」

### 分項計畫一、失智社區服務據點申請檢核表

單位名稱：行政區-○○單位

日期：111年3月31日

項次	項目	檢核內容	檢核結果
1	計畫書	一式 6 份(含電子檔)	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
2	計畫書-服務周全性	資源盤點及分析	<input type="checkbox"/> 是，頁碼： <input type="checkbox"/> 否
3		失智者及照顧者服務(課程)安排等細項	<input type="checkbox"/> 是，頁碼： <input type="checkbox"/> 否
4		性別元素納入課程設計	<input type="checkbox"/> 是，頁碼： <input type="checkbox"/> 否
5	計畫書-團隊人力規劃	人力組織架構	<input type="checkbox"/> 是，頁碼： <input type="checkbox"/> 否
6	計畫書-環境硬體設備	環境硬體設備	<input type="checkbox"/> 是，頁碼： <input type="checkbox"/> 否
7	計畫書-轉介服務流程	確認轉介服務流程之實際運作	<input type="checkbox"/> 是，頁碼： <input type="checkbox"/> 否
8	計畫書-緊急應變計畫	因應失智長者共病及走失提供緊急應變計畫	<input type="checkbox"/> 是，頁碼： <input type="checkbox"/> 否
9	計畫書-防疫規範	防疫規範	<input type="checkbox"/> 是，頁碼： <input type="checkbox"/> 否
10	計畫書-過去執行相關計畫成果	過去執行相關計畫成果	<input type="checkbox"/> 是，頁碼： <input type="checkbox"/> 否
11	切結書	配合實名制相關措施切結書	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否

檢核人：(蓋章)

單位主管：(蓋章)

## 臺北市政府衛生局 111年度「失智照護服務計畫」

### 分項計畫二、失智共同照護中心申請檢核表

單位名稱：行政區-○○單位

日期：111年3月31日

項次	項目	檢核內容	檢核結果
1	計畫書	一式 6 份(含電子檔)	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
2	計畫書-服務周全性	資源盤點及分析	<input type="checkbox"/> 是，頁碼： <input type="checkbox"/> 否
3		執行策略及具體行動方案等細項	<input type="checkbox"/> 是，頁碼： <input type="checkbox"/> 否
4		個案管理系統登打資料之完整性	<input type="checkbox"/> 是，頁碼： <input type="checkbox"/> 否
5	計畫書-團隊人力規劃	人力組織架構	<input type="checkbox"/> 是，頁碼： <input type="checkbox"/> 否
6	計畫書-環境硬體設備	環境硬體設備	<input type="checkbox"/> 是，頁碼： <input type="checkbox"/> 否
7	計畫書-輔導據點計畫及轉介服務流程	輔導計畫包括具體內容、人力、期程及預定成效	<input type="checkbox"/> 是，頁碼： <input type="checkbox"/> 否
8	計畫書-創新方案	計劃執行創新方案	<input type="checkbox"/> 是，頁碼： <input type="checkbox"/> 否
9	計畫書-過去執行相關計畫成果	過去執行相關計畫成果	<input type="checkbox"/> 是，頁碼： <input type="checkbox"/> 否

檢核人：(蓋章)

單位主管：(蓋章)

本局 111 年預計布建 11 處失智共照中心及 48 處失智服務據點規劃：

設置 區域	失智共同照護中心		失智社區服務據點		
	110 年延續型	111 年新增型	110 年延續型	111 年新增型	旗艦型共同照 護中心輔導分 區
北投區	2	0	3	1	A
士林區	1	0	6	0	A
中山區	1	0	3	1	B
大同區	0	0	2	1	B
內湖區	1	0	3	0	A
南港區	0	0	4	0	D
信義區	1	0	4	1	D
萬華區	1	0	4	0	C
中正區	1	0	3	1	C
大安區	1	0	5	0	C
文山區	1	0	3	0	D
松山區	1	0	2	1	B
總計	11	0	42	6	
111 年預計 總和	11		48		

111 年度衛生福利部失智照護服務計畫經費編列基準及使用範圍

註：凡未列於下表之經費項目原則上不得編列（例如加入相關學會之年費、論文出版費用...等）

項目名稱	說明	編列標準
<p>人事費</p> <p>研究助理薪資</p>	<p>執行本計畫所需聘僱之專、兼任助理人員薪資等。</p> <p>實際支領時應附支領人員學經歷級別。計畫書預算表內所列預算金額不得視為支領標準。</p> <p>在本計畫支領專任研究助理薪資者，不得在其他任何計畫下重複支領。</p>	<p>研究助理薪資標準：專任助理工作酬金得依其工作內容，所應具備之專業技能、獨立作業能力、相關經驗年資及預期績效表現等條件，綜合考量敘薪並由計畫執行機構自行訂定標準核實支給工作酬金，經機關首長同意後編列薪資。</p>
<p>保險</p>	<p>依勞工保險條例及全民健康保險法之規定，編列應由雇主負擔之保險項目（非依法屬雇主給付項目不得編列，補充保險費則編列於管理費）。</p>	<p>有關勞保及健保費用編列基準應參照本部中央健康保險署及勞動部勞工保險局的最新費率辦理。</p>
<p>公提離職儲金或公提勞工退休金</p>	<p>執行本計畫所需聘僱助理人員之公提離職儲金(計畫執行機構不適用勞動基準法者)或公提勞工退休金(計畫執行機構適用勞動基準法者)。</p>	<p>依「衛生福利部及所屬機關研究計畫助理人員約用注意事項」編列。</p>
<p>業務費</p>	<p>講座鐘點費係實施本計畫所需訓練研討活動之授課演講鐘點費或實習指導費。專家指導授課之交通費可依「講座鐘點費支給表附則 5」主辦機關得衡酌實際情況，參照出差旅費相關規定，覈實支給外聘講座交通費及國內</p>	<p>講座鐘點費分內聘及外聘二部分：</p> <p>1. 外聘：</p> <p>(1) 國外聘請者：得由主辦機關衡酌國外專家學者</p>



項目名稱	說明	編列標準
僱主應負擔項目)	日或按時計酬者為限。受補(捐)助單位人員不得支領臨時工資。	標準按工作性質編列(每人天以 8 小時估算, 實際執行時依勞動基準法相關規定核實報支), 如需編列僱主負擔之勞健保費及公提勞工退休金則另計。
文具紙張	實施本計畫所需油墨、碳粉匣、紙張、文具等費用。	
郵電	實施本計畫所需郵資、快遞費、電報、電話費、網路費, 但不得編列手機費用。	
印刷	實施本計畫所需書表、成果報告等之印刷裝訂費及影印費。為擷節印刷費用支出, 各種文件印刷, 應以實用為主。	
租金	<p>實施本計畫所需租用辦公房屋場地、機器設備及車輛等租金。</p> <p>受補(捐)助單位若使用自有場地或設備, 以不補助租金為原則。但如確為執行本計畫而租用單位內部場地或設備, 且提出對外一致性公開之收費標準相關證明文件, 並經本局認可後, 始得據以編列, 並檢據報支。</p> <p>車輛租用僅限於從事因執行本計畫之必要業務進行實地審查或實地輔導查核時所產生之相關人員接駁或搬運資料、儀器設備等用途, 須提出證明文件, 得列入本項, 且不得重複報支差旅交通費。</p> <p>於補助經費額度內, 若接送失智個案至失智據點參加活動, 需經本局認可後, 始得據以編列, 並檢據報支。</p>	

項目名稱	說明	編列標準
油脂	<p>實施本計畫所需車輛、機械設備之油料費用。(車輛之油料費用，係指從事實地訪查，而非屬派遣機關人員出差，其性質與出差旅費之報支不同)，受補(捐)助單位如無公務車可供調派，而需由實地訪查人員駕駛自用汽(機)車從事該訪查，且此項情況已於補(捐)助計畫(或契約)訂明者，其所需油料費，得由各受補(捐)助單位本於職責自行核處，檢據報支。於補助經費額度內，若接送失智個案至失智據點參加活動，需經本局認可後，始得據以編列，並檢據報支。</p>	
電腦處理費	<p>實施本計畫所需電腦資料處理費。包括：資料譯碼及鍵入費電腦使用時間費、磁片、硬碟、隨身碟及光碟片及報表紙或相關項目。電腦軟體、程式設計費、電腦周邊配備、網路伺服器架設、網頁及網路平台架設等係屬設備，依規定不得編列於此項。</p>	購置非消耗品，應列非消耗品清冊。
材料費	<p>實施本計畫所需消耗性物品、與本計畫直接有關之使用年限未及二年或單價未達一萬元之非消耗性物品等費用。應詳列各品項之名稱(中英文並列)單價、數量與總價。使用年限未及二年或單價未達 1 萬元之非消耗性物品以與計畫直接有關為限。</p> <p>服務單位應於計畫書列明支用項目，並說明需求原因，經本局認可後，始得據以編列。</p>	
出席費	<p>實施本計畫所需專家諮詢會議之出席費。計畫項下或受補(捐)助單位之相關人員及非以</p>	依「中央政府各機關學校出席費及稿費支支給要點」辦理。

項目名稱	說明	編列標準
國內旅費	<p>專家身分出席者不得支領。 屬工作協調性質之會議不得支給出席費。</p> <p>實施本計畫所需之相關人員及出席專家之國內差旅費。 差旅費分為交通費、住宿費、雜費。 出席專家如係由遠地前往（三十公里以外），受補（捐）助單位得衡酌實際情況，參照國內出差旅費報支要點規定，覈實支給交通費及住宿費。 凡公民營汽車到達地區，除因業務需要，報經衛福部事前核准者外，其搭乘計程車之費用，不得報支。 參加中央或本局舉辦實施本計畫相關之研討會或會議。</p>	<p>依「國內出差旅費報支要點」規定辦理，差旅費之編列應預估所需出差之人天數並統一以二千元/人天估算差旅費預算。 於距離受補（捐）助單位三十公里以內之地區洽公者，不得申報出差旅費。</p>
餐費	<p>實施本計畫執行需要而召開之相關會議或活動，已逾用餐時間之餐費。</p>	<p>申請餐費，每人次最高一百元。</p>
保險	<p>實施本計畫執行需要辦理服務之相關保險。 受補(捐)助單位應於計畫書列明支用項目，並說明需求原因，經本局認可後，始得據以編列。 受補(捐)助單位以自有車輛接送失智個案至失智據點參加活動，應投保乘客責任險。</p>	
雜支費	<p>實施本計畫所需之雜項費用。</p>	<p>限與執行本計畫有關，最高以業務費之金額百分之五為上限，且不得超過 10 萬元。</p>
設備費	<p>實施本計畫所需軟硬體設備之購置與裝置費用（須單價 1 萬元以上且使用年限 2 年以上者）。此項設備之採購應與計畫直接有關</p>	

項目名稱	說明	編列標準
	<p>者為限。所擬購置之軟硬體設備應詳列其名稱、規格、數量、單價及總價。依政府採購法及其相關規定辦理。</p> <p>此科目僅限失智社區服務據點得以編列。</p> <p>服務單位應於計畫書列明支用項目，並說明需求原因，經地方政府認可後，始得據以編列，並不得超過 10 萬元。</p> <p>應造冊管理(列財產增加單)，並黏貼財產標籤，5 年內不得重複申請相同設備品項；因故接受補助設備費之失智據點，營運未滿 3 年有停辦情形者，接受補助設備費用應按未執行月份比例繳回。</p>	
管理費	<p>本項經費應由計畫執行單位統籌運用，使用項目如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 水、電、瓦斯費、大樓清潔費及電梯保養費。</li> <li>2. 加班費：執行本計畫之主協辦人員為辦理本計畫而延長工作時間所需之加班費，惟同一工時不應重複支領。</li> <li>3. 除上規列範圍內，餘臨時工資、兼任助理或以分攤聘僱協辦計畫人員之薪資，不得以此項核銷。</li> <li>4. 依全民健康保險法之規定，受補(捐)助單位因執行本計畫所應負擔之補充保險費(編列基準請依中央健康保險署之最新版本辦理)。</li> </ol>	(人事費 + 業務費) × 10% 為上限。

## 111 年預防及延緩失能照護服務執行原則說明

### 一、特約服務點

- (一) 指執行服務的最小單位，以服務提供場地為認定。
- (二) 申請單位須為 C 級單位或失智照護計畫之失智社區服務據點。
- (三) 特約服務點應登記有案且有安全空間(含無障礙設施)、有公共安全責任險並訂有緊急處理流程。如屬 C 級單位者可依 C 級單位場地規定放寬為安全場所即可，惟須以 C 級單位核定函代替場地合法使用資料。

### 二、特約單位服務規格

- (一) 服務對象：同失智社區服務據點之服務對象。
- (二) 以社區提供為原則，並依參加者失(能)智程度安排合適之照護方案及班級。
- (三) 照護方案內容：
  1. 衛福部及各縣市審查通過之方案均應建置於衛福部指定之資訊平台，由平台進行查詢及開班資料登錄及管理，以利特約單位導入公告之預防及延緩失能照護方案及師資人才。
  2. 每單位(期)：一期十二週，每週一次，每次二小時。參與對象不可同時重複參加不同班別，若為延續服務，每人每年以三期為限。
  3. 中央及地方方案模組於徵得其方案人才同意，得不受該方案原提報實施區域限制。

### (四)服務管理

1. 配合衛福部指定資訊平台所載方案及師資，完成方案課程、師資資料欄位建置與登錄。
2. 介入前後效果量測：個案於介入前後須依長者健康評估量表(如附件 9-1)，進行照護服務方案介入前後評估，並於資訊平台完成登錄，評估之前測應於開班日前七天起至開班日後十四天內完成，後測應於結束日前七天起至結束日後

十四天內完成後測。

3. 特約服務點應建立服務管理與品質監控機制（如依據點服務長者類型選擇合適方案、開班管理、課程品質管理、緊急應變機制、評估前後測管理、對方案及指導員服務品質回饋機制），並於向本局申請提供預防及延緩失能照護服務時繳交「服務管理與品質監控機制」，經本局審查通過後據以執行

### 三、服務補助規範

- (一) 每期（十二週，每週一次，每次二小時）支付額度上限為新臺幣 3 萬 6 千元。
- (二) 每一特約服務點一年最高補助三期。以預防及延緩失能服務提供之場地為認定單元（每一服務執行場地為一個計算單元）。
- (三) 特約單位支付師資鐘點費如下列之編列標準：
  1. 指導員（主要帶領者）：具有師級證照之醫事、社工專業人員及中級國民體適能指導員，支付上限 1,200 元/小時；其餘人員，支付上限 1,000 元/小時。
  2. 協助員（協同帶領者）：不限為專業人員為原則，支付上限 500 元/小時。
  3. 若師資為據點之有給職工作人員，鐘點費依前二款支付上限折半計算；有給職工作人員之薪資經費由本部長照基金支應者，則不予支付鐘點費。
- (四) 特約單位除支付師資鐘點費其餘經費編列及使用範圍同「衛生福利部及所屬機關長照服務發展基金獎助計畫經費編列基準及使用範圍」，惟應以執行預防及延緩失能業務所需為限。
- (五) 每期(班)開設應具合理之執行效益，每期實際出席平均人數不得低於十人，未達標準者，不予支付當期費用。
- (六) 特約服務單位向本局申請提供預防及延緩失能照護服務時，應自行評估服務據點具足夠服務量能及執行效益，如每期（班）開設實際服務人數未達標準或未完成每期 12 週課程，則不予支付該期補助費用。
- (七) 前述每期（班）開設實際服務人數未達標準或未完成每期 12 週課程如經本局認定屬不可抗力因素且無法排除，其影響確實造成課程無法續辦或實際(預期)效益未達，則在每期支付額度上

限內，由服務據點檢具已辦課程及業務執行所需相關費用單據向地方政府核實請領。

- (八) 每次活動之帶領須至少 1 位合格指導員（受審查通過核定並公告者），依班級規模得增加適量之協助員或協助員以上之人力，特約服務單位如因未符規範致未能請領當期開班補助費用，仍應支付指導員（協助員）已提供服務之師資鐘點費。

## 預防及延緩失能照護服務方案 長者健康評估問卷

【一、基本資料】 前測 後測

填寫日期：民國 年 月 日

姓 名	<input type="checkbox"/> 長輩自行填寫問卷請勾選		
性 別	<input type="checkbox"/> 1.男 <input type="checkbox"/> 2.女	生 日	民國 年 月 日
身分證字號		是否為原住民	<input type="checkbox"/> 0.否 <input type="checkbox"/> 1.平地 <input type="checkbox"/> 2.山地
居住情況	<input type="checkbox"/> 1.獨居 <input type="checkbox"/> 2.與他人同住		
教育程度	<input type="checkbox"/> 1.不識字 <input type="checkbox"/> 2.識字，未受正規教育（含私塾） <input type="checkbox"/> 3.國小 <input type="checkbox"/> 4.國中 <input type="checkbox"/> 5.高中（職） <input type="checkbox"/> 6.專科大學 <input type="checkbox"/> 7.碩博士		
病 史	<p>◎曾被醫師診斷患下列疾病</p> <input type="checkbox"/> 1.無 <input type="checkbox"/> 2.高血壓 <input type="checkbox"/> 3.心臟疾病 <input type="checkbox"/> 4.中風 <input type="checkbox"/> 5.肺部/呼吸疾病 <input type="checkbox"/> 6.糖尿病 <input type="checkbox"/> 7.關節炎/風濕 <input type="checkbox"/> 8.骨折 <input type="checkbox"/> 9.癌症 <input type="checkbox"/> 10.身心科相關疾病 <input type="checkbox"/> 其他：_____		
	<p>◎自覺有下列健康問題：</p> <input type="checkbox"/> 11.無 <input type="checkbox"/> 12.憂鬱/焦慮/情緒問題 <input type="checkbox"/> 13.頸背問題(如痠痛) <input type="checkbox"/> 14.行走問題 <input type="checkbox"/> 15.睡眠問題 <input type="checkbox"/> 16.視力問題 <input type="checkbox"/> 17.聽力問題 <input type="checkbox"/> 其他：_____		
	<p>◎自覺健康狀況：<input type="checkbox"/>1.良好      <input type="checkbox"/>2.普通      <input type="checkbox"/>3.不佳</p>		

工作人員填寫	評估人員姓名		職 稱	<input type="checkbox"/> 1.授課老師 <input type="checkbox"/> 2.社區負責人 <input type="checkbox"/> 3.行政人員 <input type="checkbox"/> 4.志工 <input type="checkbox"/> 5.其他：_____
	縣 市		社區單位名稱	
	功能狀況	<input type="checkbox"/> 1.健康 <input type="checkbox"/> 2.衰弱 <input type="checkbox"/> 3.輕度失能 <input type="checkbox"/> 4.中度失能 <input type="checkbox"/> 5.輕度認知障礙 <input type="checkbox"/> 6.輕度失智 <input type="checkbox"/> 7.中度失智 <input type="checkbox"/> 8.其他：_____		
	方案面向(複選)	<input type="checkbox"/> 1.認知 <input type="checkbox"/> 2.肌力 <input type="checkbox"/> 3.生活功能 <input type="checkbox"/> 4.營養口牙 <input type="checkbox"/> 5.心理社會 <input type="checkbox"/> 6.健康自我管理 <input type="checkbox"/> 7.其他：_____		
	方案編號/名稱			

說明：\*為操作題；建議評估者簡要記錄回答內容。

編號	題目	答項																																																					
1	<p><b>*記憶</b></p> <p>重述5個字詞</p> <p>請先圈選施測時使用的題組(3選1)，回答正確請在格子打✓</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">題目 詞語</th> <th colspan="5">類別</th> </tr> <tr> <th>A</th> <th>B</th> <th>C</th> <th>D</th> <th>E</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>(一)</td> <td>鼻子</td> <td>石頭</td> <td>學校</td> <td>可愛</td> <td>紅色</td> </tr> <tr> <td>(二)</td> <td>臉孔</td> <td>玻璃</td> <td>醫院</td> <td>善良</td> <td>藍色</td> </tr> <tr> <td>(三)</td> <td>手</td> <td>塑膠</td> <td>公園</td> <td>大方</td> <td>綠色</td> </tr> <tr> <td>第①次</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>第②次</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>【第③次】</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>【第④次】</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>#若第1次即全對，仍須重述第2次</p>	題目 詞語	類別					A	B	C	D	E	(一)	鼻子	石頭	學校	可愛	紅色	(二)	臉孔	玻璃	醫院	善良	藍色	(三)	手	塑膠	公園	大方	綠色	第①次						第②次						【第③次】						【第④次】						<p>① _____個/共5個</p> <p>② _____個/共5個</p> <p>③【_____個/共5個】</p> <p>④【_____個/共5個】</p> <p>①+②</p> <p><input type="checkbox"/> 3:10個</p> <p><input type="checkbox"/> 2:8-9個</p> <p><input type="checkbox"/> 1:4-7個</p> <p><input type="checkbox"/> 0:0-3個</p> <p><input type="checkbox"/> 無法施測</p> <p>原因：_____</p> <p>#此題僅需登打灰底處</p>
	題目 詞語		類別																																																				
A		B	C	D	E																																																		
(一)	鼻子	石頭	學校	可愛	紅色																																																		
(二)	臉孔	玻璃	醫院	善良	藍色																																																		
(三)	手	塑膠	公園	大方	綠色																																																		
第①次																																																							
第②次																																																							
【第③次】																																																							
【第④次】																																																							
2	<p><b>*時間定向</b></p> <p>請問您今天是「民國/西元幾年？」、「幾月？」、「幾日？」、「星期幾？」</p>	<p>民國 / 西元 _____年</p> <p>_____月_____日</p> <p>星期 _____</p> <p>正確項目 _____項/共4項</p> <p><input type="checkbox"/> 3:4項</p> <p><input type="checkbox"/> 2:3項</p> <p><input type="checkbox"/> 1:1-2項</p> <p><input type="checkbox"/> 0:0項</p> <p><input type="checkbox"/> 無法施測</p> <p>原因：_____</p> <p>#此題僅需登打灰底處</p>																																																					
p.1	#農曆年/生肖年亦可，請記錄長輩回答	版本日期：110年12月																																																					

說明：\*為操作題；建議評估者簡要記錄回答內容。

編號	題目	答項
3	<p><b>*語言流暢</b>            任選下列1題：</p> <p>一.1分鐘內盡可能說出4隻腳行走的動物            (現實不存在的動物不算)</p> <p>二.1分鐘內盡可能說出需要用電的器具            (要插電或用電池都可)</p> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 15px; padding: 10px; margin-top: 10px;"> <p>請記錄長輩的回答</p> </div>	<p style="text-align: center;">種動物(器具)</p> <p><input type="checkbox"/> 3:11個及更多</p> <p><input type="checkbox"/> 2:8-10個</p> <p><input type="checkbox"/> 1:4-7個</p> <p><input type="checkbox"/> 0:0-3個</p> <p><input type="checkbox"/> 無法施測</p> <p>原因：_____</p> <p>#此題僅需登打灰底處</p>
p.2	#避免學習效應，前後測建議選不同題目	版本日期：110年12月

說明：\*為操作題；建議評估者簡要記錄回答內容。

編號

題目

### \*延遲記憶

重述記得的5個字詞

請先圈選第1題施測時使用的題組，並依照長輩回答狀況圈選該詞語的得分

題目 詞語	類別				
	A	B	C	D	E
(一)	鼻子	石頭	學校	可愛	紅色
(二)	臉孔	玻璃	醫院	善良	藍色
(三)	手	塑膠	公園	大方	綠色
提示	身體的一部分	一種材料	一種場所	一種個性	一種顏色
未提示	3	3	3	3	3
類別提示	2	2	2	2	2
選擇提示	1	1	1	1	1
未回答	0	0	0	0	0

4

答項

未提示3分

類別提示2分

選擇提示1分

未回答0分

A+B+C+D+E計分

3:15分

2:10-14分

1:5-9分

0:0-4分

無法施測

原因: \_\_\_\_\_

#此題僅需登打灰底處

說明：\*為操作題；秒數請記錄至小數點後第1位。/準備啞鈴、4公尺行走場地、椅子、計時器。

編號

題目

答項

次

### \*下肢肌力

#### 30秒椅子坐立

【設備器材】約膝蓋高度穩固的椅子、計時器

【施測方式】椅子靠牆面設置，請長輩坐於椅子中間背挺直，雙手交叉於胸前開始後請長輩起立坐下，計算30秒內完成的起立坐下次數

4:很好

3:尚好

2:普通

1:稍差

0:不好

無法施測

原因：\_\_\_\_\_

#此題僅需登打灰底處

#建議試做練習3下，若長輩因生理狀況無法操作時，不須勉強進行測試

1

65歲以上男性30秒椅子坐立現況表

單位:次

五分等級	不好		稍差			普通		尚好		很好			
65-69歲	10	11	13	14	14	15	17	18	20	21	22	25	28
70-74歲	8	10	12	12	13	14	16	17	19	20	21	24	27
75-79歲	8	10	11	12	12	14	15	16	18	18	19	21.8	24
80-84歲	8	9	10	11	12	12	13	15	16	17	18	20	22
84-89歲	0	5	8	9	10	11	12	13	14	15	16	19	21
90歲以上	0	0	6	7	8	10	11	12	14	14	15	17	20

65歲以上女性30秒椅子坐立現況表

單位:次

五分等級	不好		稍差			普通		尚好		很好			
65-69歲	10	11	13	13	14	15	16	18	19	20	21	24	26
70-74歲	9	10	12	12	13	14	15	17	18	19	20	22	24
75-79歲	8	9	11	11	12	13	14	16	17	18	19	21	23
80-84歲	6	8	10	10	11	12	13	14	15	16	17	20	21
84-89歲	0	3	8	9	10	10	12	13	14	15	16	18	20
90歲以上	0	0	5	6	8	9	11	12	14	14	15	17	20

參考來源：教育部體育署《65歲以上銀髮族體適能健身寶典》

說明：\*為操作題；秒數請記錄至小數點後第1位。/準備啞鈴、4公尺行走場地、椅子、計時器。

編號	題目	答項
2	<p><b>*上肢肌力</b>                      肱二頭肌手臂屈舉</p> <p>【設備器材】約膝蓋高度無扶手的椅子、5磅（約2.3公斤）和8磅（約3.6公斤）的啞鈴、計時器</p> <p>【施測方式】請先確認長輩的慣用手；只測慣用手，給女性長輩5磅的啞鈴，男性長輩8磅的啞鈴。檢測時，坐在慣用手的椅子邊緣，背部挺直，雙腳平踩地面，慣用手拿起啞鈴，上臂夾緊，檢測30秒內，手肘彎曲、伸直的次數</p> <p>#建議試做練習3下，若長輩因生理狀況無法操作時，不須勉強進行測試</p>	<p>次</p> <p><input type="checkbox"/> 4:很好</p> <p><input type="checkbox"/> 3:尚好</p> <p><input type="checkbox"/> 2:普通</p> <p><input type="checkbox"/> 1:稍差</p> <p><input type="checkbox"/> 0:不好</p> <p><input type="checkbox"/> 無法施測 原因：_____</p> <p>#此題僅需登打灰底處</p>

65歲以上男性肱二頭肌手臂屈舉現況表

單位:次

五分等級	不好		稍差			普通		尚好		很好			
65-69歲	12	13	16	16	17	18	20	21	23	24	25	28	30
70-74歲	11	12	15	15	16	18	19	20	22	23	24	26	29
75-79歲	10	12	14	15	15	17	18	19	20	21	22	25	27
80-84歲	9	10	13	13	14	15	17	18	20	20	21	24	26
84-89歲	8	10	11	12	13	14	16	17	18	19	20	23	25
90歲以上	0	5	8	10	10	13	14	15	17	18	18	21	24

65歲以上女性肱二頭肌手臂屈舉現況表

單位:次

五分等級	不好		稍差			普通		尚好		很好			
65-69歲	11	13	15	16	17	18	19	20	22	23	24	26	29
70-74歲	10	12	14	15	16	17	19	20	21	22	23	26	28
75-79歲	10	11	13	14	15	16	18	19	20	21	22	25	27
80-84歲	9	10.2	13	13	14	16	17	18	19	20	21	24	26
84-89歲	5	8	11	12	13	14	16	17	19	20	20	24	25
90歲以上	0	5	9	10	12	13	15	16	18	19	20	22	25

參考來源：教育部體育署《65歲以上銀髮族體適能健身寶典》

說明：\*為操作題；秒數請記錄至小數點後第1位。/準備啞鈴、4公尺行走場地、椅子、計時器。

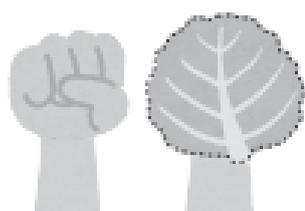
編號	題目	答項
3	<p><b>*行走速度</b> 4公尺行走速度 【設備器材】4公尺距離標記貼紙、計時器 【施測方式】請長輩站在起點線前，以平常走路速度行走4公尺距離</p> <p>#可允許使用平常行走時用的步行輔具</p>	<p>_____ 秒</p> <p>使用輔具：<input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是，_____</p> <p><input type="checkbox"/> 3:&lt;3.5秒 <input type="checkbox"/> 2:3.5-4.9秒 <input type="checkbox"/> 1:5.0-8.0秒 <input type="checkbox"/> 0:&gt;8.0秒</p> <p><input type="checkbox"/> 無法施測 原因：_____</p> <p>#此題僅需登打灰底處</p>
4	<p><b>*運動健康行為</b> 每週累計時間 最近1個月，您每週平均運動幾天呢？每天運動幾分鐘呢？(如:散步、騎腳踏車、游泳、爬山、球類、舞蹈、氣功等)</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin-top: 10px;"> <p>請記錄長輩的回答</p> </div>	<p>每 週 _____ 天 每 天 _____ 分鐘 一週共 _____ 分鐘</p> <p><input type="checkbox"/> 3: ≥360分鐘 <input type="checkbox"/> 2: 180分鐘 ≤ 時間 &lt; 360分鐘 <input type="checkbox"/> 1: 60分鐘 ≤ 時間 &lt; 180分鐘 <input type="checkbox"/> 0: &lt;60分鐘</p> <p><input type="checkbox"/> 無法施測 原因：_____</p> <p>#此題僅需登打灰底處</p>

說明：以「最近1個月」的能力為主。

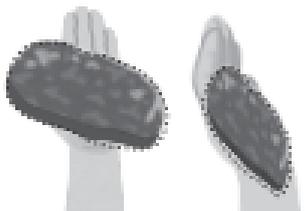
編號	題目	答項
1	穿脫衣物	<input type="checkbox"/> 2 可自行穿脫衣褲鞋襪，必要時使用輔具 <input type="checkbox"/> 1 在別人幫助下可自行完成一半以上的動作 <input type="checkbox"/> 0 需別人完全協助 <input type="checkbox"/> 無法施測，原因：_____
2	服藥	#若長輩日前未服用藥物，則需詢問：「若需服藥，您是否（可做的程度）...」 <input type="checkbox"/> 3 能自己負責在正確的時間服用正確的藥物（包含種類及劑量） <input type="checkbox"/> 2 需要提醒，才會記得服藥 <input type="checkbox"/> 1 如果他人協助事先準備好服用的藥物份量，可自行服用 <input type="checkbox"/> 0 不能自己服用藥物 <input type="checkbox"/> 無法施測，原因：_____
3	財務處理	<input type="checkbox"/> 2 可獨立處理財務 <input type="checkbox"/> 1 可以處理日常生活的購買，但需要別人的協助與銀行/郵局的往來或大宗買賣 <input type="checkbox"/> 0 不能處理錢財 <input type="checkbox"/> 無法施測，原因：_____
4	室內外行走	請問您在住家附近或家中行走15分鐘不休息是否會有困難？ <input type="checkbox"/> 3 完全無困難 <input type="checkbox"/> 2 有點困難（中間要休息1次）困難原因：_____ <input type="checkbox"/> 1 很困難（需要休息2次以上）困難原因：_____ <input type="checkbox"/> 0 無法行走困難原因：_____ <input type="checkbox"/> 無法施測，原因：_____

說明：\*為操作題；建議評估者簡要記錄回答內容。

編號	題目	答項
1	<p><b>蔬菜攝取</b> 最近1個月，您1週內有幾天會吃到足夠份量的蔬菜呢？ #每天建議攝取量若以煮熟蔬菜計算，1天大約2個拳頭大再多一點的份量</p>	<input type="checkbox"/> 3 每天 <input type="checkbox"/> 2 4-6天/週 <input type="checkbox"/> 1 1-3天/週 <input type="checkbox"/> 0 沒有 <input type="checkbox"/> 無法施測，原因：_____
2	<p><b>蛋白質攝取</b> 最近1個月，您1週內有幾天會吃到足夠份量富含蛋白質的健康食物呢？ #每餐建議攝取量約1掌心的蛋白質，食物來源有豬肉、魚肉或雞肉、豆腐、豆漿、脫脂牛奶、豆類等(每天要有3掌心大小量的蛋白質)</p>	<input type="checkbox"/> 3 每天 <input type="checkbox"/> 2 4-6天/週 <input type="checkbox"/> 1 1-3天/週 <input type="checkbox"/> 0 沒有 <input type="checkbox"/> 無法施測，原因：_____
3	<p><b>嗆咳問題</b> 最近1個月，喝水、喝茶或喝湯時是否容易嗆到？</p>	<input type="checkbox"/> 2 完全不會 <input type="checkbox"/> 1 有時會 <input type="checkbox"/> 0 經常（總是）會 <input type="checkbox"/> 無法施測，原因：_____
4	<p><b>身體質量指數 (BMI)</b> 身高_____公分 體重_____公斤 BMI 值_____</p> <p>公式：體重 (公斤) / 身高<sup>2</sup> (公尺<sup>2</sup>)</p> <p>#無法站立的長輩之身高量測替代方式：請以皮尺測量雙手平舉，中指到中指的長度</p>	<input type="checkbox"/> 1 標準 (18.5 ≤ BMI < 24.0) <input type="checkbox"/> 0 體重過輕/過重 <input type="checkbox"/> 無法施測，原因：_____



每餐蔬菜攝取量  
需比拳頭大一點



每餐蛋白質食物  
攝取量需一掌心

資料來源：衛生福利部國民健康署

說明：★為反向題。

編號	題目	答項
1	<p><b>親友互動</b></p> <p>最近1個月，1週內與家人、朋友、鄰居或親戚碰面互動，亦或以電話或3C (例如：Line、Facebook)聯繫的天數</p>	<input type="checkbox"/> 3 5-7天/週 <input type="checkbox"/> 2 1-4天/週 <input type="checkbox"/> 1 1-2天/月 <input type="checkbox"/> 0 沒有 <input type="checkbox"/> 無法施測，原因：_____
2	<p><b>工作</b></p> <p>最近1個月，平均1週內從事有薪工作及無薪工作(志工、家中工作，或助人活動)的天數？</p>	<input type="checkbox"/> 3 5-7天/週 <input type="checkbox"/> 2 1-4天/週 <input type="checkbox"/> 1 1-2天/月 <input type="checkbox"/> 0 沒有 <input type="checkbox"/> 無法施測，原因：_____
3	<p><b>睡眠</b></p> <p>★最近1個月，您1個星期的睡眠出現還沒睡飽便清醒，而無法再入睡的困擾情形，平均約有幾次？</p>	<input type="checkbox"/> 3 從未發生★ <input type="checkbox"/> 2 每週不到1次(每個月1-3次) <input type="checkbox"/> 1 每週約1-2次(每個月4-8次) <input type="checkbox"/> 0 每週3次或3次以上 <input type="checkbox"/> 無法施測，原因：_____
4	<p><b>孤獨感</b></p> <p>★最近1個月，您是否常有孤單寂寞的感覺？</p>	<input type="checkbox"/> 3 從不★(<1天/週) <input type="checkbox"/> 2 偶爾(1-2天/週) <input type="checkbox"/> 1 常常(3-4天/週) <input type="checkbox"/> 0 總是(5-7天/週) <input type="checkbox"/> 無法施測，原因：_____

## 長者健康評估 | 計分表

### 步驟1、計算各面向分數

- 若該面向每題皆可以施測，請在  中填寫0
- 若該面向僅1題勾選「無法施測」，請在  中填寫該題的最高分
- 若該面向有2題以上勾選「無法施測」，請在面向分數欄位填寫「不計分」

面向	原始得分	面向總分	百分比 (%)	X100	面向分數
認知	_____	÷ (12 - <input type="text"/> )	= _____	X100	= _____
肌力	_____	÷ (14 - <input type="text"/> )	= _____	X100	= _____
生活功能	_____	÷ (10 - <input type="text"/> )	= _____	X100	= _____
營養口牙	_____	÷ ( 9 - <input type="text"/> )	= _____	X100	= _____
心理社會	_____	÷ (12 - <input type="text"/> )	= _____	X100	= _____

### 步驟2、取得總分

- 若有一面向分數「不計分」，則無法計算總分，請在總分欄位填寫「不計分」，不過仍可關注其他面向之成效

認 知 面向分數	肌 力 面向分數	生活功能 面向分數	營養口牙 面向分數	心理社會 面向分數	總 分
_____ X0.2 +	_____ X0.2 +	_____ X0.2 +	_____ X0.2 +	_____ X0.2 =	_____

經費由國民健康署運用菸品健康福利捐之長照服務發展基金支應 廣告

## 評估說明

### (一)評估時間

1. 特約(據點)單位服務人員須於開班日前七天起至開班日後十四天內完成前測。

例：開始日為 7/7，前七天為 6/30，後十四天為 7/21

2. 特約(據點)單位服務人員須於結束日前七天起至結束日後十四天內完成後測。

例：結束日為 7/7，前七天為 6/30，後十四天為 7/21

(二)評估對象：計畫內所有參與的適用長者。



# 期中/末成果報告

計畫名稱：111年度「失智照護服務計畫」

分項計畫二：失智共同照護中心

補助單位：臺北市政府衛生局

執行單位：

中 華 民 國 1 1 1 年

(經費來自衛生福利部長照基金獎助)

# 目錄

壹、	綜合資料	.....
貳、	計畫執行策略及運作方式	.....
參、	計畫目標	.....
(一)	失智個案半年內確診率	.....
(二)	失智服務據點接受輔導比率	.....
(三)	共照中心個管個案數	.....
(四)	人才培育場次及人數	.....
(五)	公共識能率	.....
肆、	各項服務成果	.....
一、	個案管理服務	.....
(一)	個案來源、失智程度、新確診比例、生理性別比例	.....
(二)	個管服務之內容概況、個案及照顧者成效回饋、提供個案及家庭照顧者相關資源及轉介方式	.....
1.	個案服務之內容概況	.....
(1)	個案管理計畫規劃	.....
2.	個案及照顧者成效回饋	.....
3.	提供個案及家庭照顧者相關服務資源及轉介方式	.....
(1)	被轉介單位分析。(2)未轉介成功原因分析	.....
(三)	簽署同意書達成率	.....
(四)	介入評估內容及分析	.....
1.	含前測、後測之人數及分數	.....
(五)	宣傳長照專線 1966 問卷調查結果及分析	.....
(六)	家庭照顧者壓力指數分析	.....
(七)	其他分析	.....
二、	共照平台	.....
(一)	輔導據點量能提升分析	.....
(二)	人才培訓	.....
(三)	公共識能宣導	.....
(四)	失智據點防疫識能課程	.....
三、	其他特色服務	.....
伍、	服務模式檢討與改善方案	.....
陸、	附表：績效指標總表	.....

# 綜合資料

計畫名稱	111 年度「失智照護服務計畫」分項計畫二、失智共同照護中心							
執行單位								
計畫主持人		職稱		電話 手機		E-mail		
計畫連絡人		職稱		電話 手機		E-mail		
公文地址	(含里)							
中心地址	(含里)							
成果摘要	<p><b>個案管理服務：(請依實際情形刪修)</b>            個案管理人數達 000 位，輕度失智症患者佔 000 名、輕度失智者佔 000 名、中度失智者佔 0000 名、重度以上失智症佔 00 名；本年度收案人數 000 位，失智個案半年確診率達 100%，<b>家庭照顧者壓力指數評估分析</b>，完成計畫目標。            個案管理與諮詢次數已達 00000 次，已達成照護諮詢人次計畫目標。</p> <p><b>共同照護平台服務：(請依實際情形刪修)</b>            人才培育共辦理 00 次，00 次照服員培訓，00 次專業人員培訓課程，培訓達 000 人次，完成計畫目標。            輔導四處失智據點，辦理 00 失智社區據點聯繫會議，並有具體輔導計畫，據據點回饋本中心輔導滿意度 000 常滿意，完成計畫目標。            失智公共識能宣導活動共辦理 000 場次，累積 000 人數、0000 人次，完成計畫目標。</p>							
計畫核定經費	個案管理服務費		元	共照平台費		元	總計	元
經費累計核銷金額					元	經費執行率		
自籌經費	(申請案自籌經費包含申請單位編列、民間捐款、其他政府機關補助、收費等)							



# 期中/末成果報告

計畫名稱：111年度「失智照護服務計畫」  
分項計畫一：失智社區服務據點

補助單位：臺北市政府衛生局

執行單位：

中 華 民 國 1 1 1 年

(經費來自衛生福利部長照基金獎助)

## 目錄

- 壹、 綜合資料表
- 貳、 計畫摘要
- 參、 各項服務成果及指標執行情形
  - 一、 個案服務量分析：
    - (一)失智個案：個案量、性別、年齡、失智程度、個案來源等等
    - (二)照顧者：跟個案關係、性別等等，如有負擔量表或壓力等等更好
  - 二、 執行課程內容規劃與執行進度
  - 三、 宣傳長照1966活動照片。
  - 四、 其他分析(自行決定)
- 肆、 介入前後差異分析，列舉如下：
  - 一、 預防及延緩失能照護計畫長者健康評估量表前測及後測分析。
  - 二、 個案評估量表結果列表：MMSE、IADL、ADL、照顧者憂鬱量表、照顧者負荷量表。
  - 三、 個案照顧計畫等等。
- 伍、 各項服務內容成果(課程介紹、照片，含防疫工作，如關懷成果)
- 陸、 服務失智症個案家庭故事之成功案例(本項期中報告填寫)
- 柒、 檢討與改善(本項期末報告填寫)
- 捌、 績效指標總表

壹、綜合資料

計畫名稱	111 年度「失智照護服務計畫」分項計畫一、失智社區服務據點							
執行單位								
計畫主持人		職稱		電話 手機		E-mail		
計畫連絡人		職稱		電話 手機		E-mail		
公文地址								
據點地址	(含里)							
辦理時間	<input type="checkbox"/> 全日      日； <input type="checkbox"/> 半日      )			預防及延緩失能方案-				
				認知促進模組				
計畫摘要	1. 服務地點： 2. 服務期程：___年___月___日至___月___日 3. 服務時間：每周一、三，上午 10-12 每周二、四，下午 2：30-4：30 4. 服務對象：輕、中度失智者、失智者之家庭照顧者 5. 服務項目： (1) 辦理失智者非藥物治療活動 (2) 辦理家屬支持性服務（支持團體、照顧講座） (3) 失智者個案管理服務 (4) 安全看視							
計畫核定經費	失智社區服務據點服務費		元	認知促進模組服務費		元	總計	元
經費累計核銷金額				元 經費執行率				
自籌經費	(申請案自籌經費包含申請單位編列、民間捐款、其他政府機關補助、收費等)							

接受 0000 政府補助計畫收支明細表 (失智據點用)

補助單位 (地方政府) :

受補助單位 (失智據點) :

補助年度 : 111 年度

計畫名稱 : 「失智照護服務計畫」(分項計畫一:設置失智社區服務失智據點)

單位:元

核撥	第一次核撥日期(A) ---年---月---日 金額 \$ 元	第二次核撥日期 ---年---月---日 金額 \$ 元	
		第一次餘(絀)數 金額(A)-(B) \$ 元	第二次餘(絀)數 金額 \$ 元
	第一次結報日期(B) ---年---月---日 金額 \$ 元	第二次結報日期 ---年---月---日 金額 \$ 元	
1. 失智社區服務據點	(C)+(D)+(E)+(F)		
(1)人事費	(C)		
(2)業務費	(D)		
(3)設備費	(E)		
(4)管理費	(F)		
2. 認知促進模組(期)	(G)+(H)		
(1)業務費	(G)		
(2)管理費	(H)		
小計	(B)		
餘(絀)數	(A)-(B)		
備註	1. 第一期款執行金額為 (B) 元, 執行率為 (B)/(A)% 2. 利息收入: \$ 元、其他衍生收入: \$ 元, (經費結報時, 利息金額為 300 元以下者, 得留存受補(捐)助單位免解繳本部; 其餘併同其他衍生收入及結餘款, 應於結報時解繳本部)。		

接受 0000 政府補助計畫收支明細表（共照中心用）

補助單位（地方政府）：

受補助單位（共照中心）：

補助年度：111 年度

計畫名稱：「失智照護服務計畫」（分項計畫二：設置失智共同照護中心）

單位：元

核撥	第一次核撥日期(A)	第二次核撥日期	
	----年----月----日	----年----月----日	
	金額 \$           元	金額 \$           元	
	第一次餘(絀)數 金額(A)-(B)	第二次餘(絀)數 金額	
	\$           元	\$           元	
	第一次結報日期(B)	第二次結報日期	
	----年----月----日	----年----月----日	
	金額 \$           元	金額 \$           元	
1.個案管理費	(C)		
2.轉介服務費	(D)		
3.共照平台營運費	(E)=(F)+(G)+(H)		
(1)人事費	(F)		
(2)業務費	(G)		
(3)管理費	(H)		
小計	(B)		
餘(絀)數	(A)-(B)		
備註	1.附表：失智個案服務管理核銷清單。 2.利息收入：\$           元、其他衍生收入：\$           元，(經費結報時，利息金額為 300 元以下者，得留存受補(捐)助單位免解繳回；其餘併同其他衍生收入及結餘款，應於結報時解繳回)。		

製表人

覆核

會計人員

單位負責人

(簽約代表人)

附件 14

臺北市政府衛生局111年失智照護服務計畫 經費核銷明細表(期中) (範例)																						
<input checked="" type="checkbox"/> 分項計畫一：失智社區服務據點										<input type="checkbox"/> 分項計畫二：失智共同照護中心										年	月	日
執行單位		衛生局核定經費																				
承辦人		衛生局已撥付經費																				
連絡電話		此次核銷總額																				
核銷明細表																						
編號	摘要	人事費				業務費														設備費	管理費	合計
		研究助理 薪資	保險(勞 健保)	公提離職 儲金或公 提勞工退 休金	講座 鐘點費	臨時 工資	文具 紙張	郵電	印刷	租金	油類	電腦 處理費	材料費	出席費	國內 旅費	餐費	保險	宣導品	雜支費			
核定經費金額(A)																						
勻支金額(B)																						
勻支後經費金額(C)=(A)-(B)																						
1	人事費																					
2	講師鐘點費																					
3	臨時工資																					
4	材料費																					
5	雜支費																					
核銷 金額	本次																					
	累計(D)																					
未核銷餘額(C)-(D)																						
製表人		單位主管				會計				機關首長												
編號項目如有不足，請自行增加																						

臺北市衛生局111年失智照護服務計畫(認知促進模組)經費核銷明細表(期中)

分項計畫一：失智社區服務據點(認知促進模組)

分項計畫二：失智共同照護中心

年

月

日

執行單位

衛生局核定經費

承辦人

衛生局已撥付經費

連絡電話

此次核銷總額

核銷明細表

編號	摘要	業務費														管理費	合計	
		講座鐘點費	臨時工資	文具紙張	郵電	印刷	租金	油脂	電腦處理費	材料費	出席費	國內旅費	餐費	宣導品	雜支費			
	核定經費金額																	
	勻支金額																	
	勻支後經費金額																	
1	講師鐘點費																	
2																		
3																		
4																		
5																		
核銷金額	本次																	
	累計																	
	未核銷餘額																	

製表人

單位主管

會計

機關首長

編號項目如有不足，請自行增加

臺北市政府衛生局110年失智照護服務計畫 經費核銷明細表(期中)							
■分項計畫二:失智共同照護中心(個案管理費及轉介費)			核銷日期:		110年	月	日
執行單位		衛生局核定經費					
承辦人		衛生局已撥付經費					
連絡電話		此次核銷總額					
個案服務管理費-核銷明細表							
編號	摘要	個案管理費				轉介費	合計
		極輕度	輕度	中度	重度		
核定經費金額							
勻支金額							
勻支後經費金額							
1	極輕度個案服務/?人						
2	輕度個案服務/?人						
3	中度個案服務/?人						
4	重度個案服務/?人						
5							
6							
核銷金額	本次						
	累計						
未核銷餘額							
製表人		單位主管		會計		機關首長	

臺北市衛生局110年失智照護服務計畫 經費核銷明細表(期中)

<input type="checkbox"/> 分項計畫一：失智社區服務據點		<input checked="" type="checkbox"/> 分項計畫二：失智共同照護中心(共同照護平台)		110年	月	日
執行單位			衛生局核定經費			
承辦人			衛生局已撥付經費			
連絡電話			此次核銷總額			

編號	摘要	人事費			業務費															管理費	合計		
		研究助理 薪資	保險(勞 健保)	公提離職 儲金或公 提勞工退 休金	講座鐘點 費	臨時 工資	文具 紙張	郵電	印刷	租金	油 脂	電腦處理 費	材料費	出席費	國內 旅費	餐費	保險	宣導品	雜支費				
核定經費金額																							
勻支金額																							
勻支後經費金額																							
1																							
2																							
3																							
4																							
5																							
核銷 金額	本次																						
	累計																						
未核銷餘額																							
製表人		單位主管			會計								機關首長										
編號項目如有不足，請自行增加																							

## 111 年度失智照護服務計畫經費核銷注意事項

### 壹、核銷期程：

- 一、期中核銷資料應於 111 年 7 月 31 日前提報，期末核銷應於 111 年 12 月 15 日前提報，惟設備費之核銷，應於提報期中成果報告時一併完成核銷。
- 二、辦理單位得於本局核定後提出需求，並經核准後得預撥核定總金額之 50%，該筆金額所生孳息於當年度 12 月 24 日前全數繳回(300 元以下免繳回)。
- 三、延續性辦理單位若未完成前一年度核銷並繳回預撥剩餘款，則不得申請本年度預撥。

### 貳、核銷應備文件：

項目	應附文件	注意事項
共同應備文件	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 111 年度計畫執行之期中/期末報告 1 式 2 份(含電子檔)</li> <li>2. 收支明細表 1 式 2 份(含電子檔)</li> <li>3. 經費核銷明細表 1 式 2 份(含電子檔)</li> <li>4. 相關核銷資料(原始憑證)</li> <li>5. 系統產出之核銷佐證文件</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 收支明細表及經費明細表：               <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 申請補助金額請填寫實際申請補助金額，若當次未申請該項目核銷，在「該次核銷金額」欄填寫 0 即可。</li> <li>(2) 須確實填寫衍生收入(收費情形)及該筆收入之處理方式。</li> </ol> </li> </ol>

項目	應附文件	注意事項
		<p>2. 原始憑證需黏貼於黏貼憑證用紙上，不同核定項目請分別黏貼。</p> <p>3. 一張黏貼憑證用紙可附多張原始憑證，憑證黏貼方式勿重疊或使用釘書機釘成一疊。若憑證數量太多，請分別黏貼於另一張黏貼憑證用紙上，漸層式以口紅膠黏貼(若有誤方便拆下重新黏貼，請勿遮蓋發票號 2 碼)。每張黏貼憑證用紙黏貼單據以 5-10 張為上限(得視原始憑證之大小作調整)。</p> <p>4. 核銷文件多頁欲裝訂應於文件左上角整齊裝訂。</p>
設備費	<p>1. 黏貼憑證用紙。</p> <p>2. 收據或統一發票。</p> <p>3. 財產增加單</p>	應於提報期中成果報告時一併完成核銷
人事費	<p>1. 收(領)據或薪資印領清冊(附件 16-1、註一)。</p> <p>2. 地方政府據點服務人員或個案管理師備查文件。</p>	1. 薪資收(領)據或印領清冊應按月編製或清冊格式應註明薪資、雇主負擔勞健保及勞工退休金、服務期間、年終獎

項目	應附文件	注意事項
	3. 失智症相關訓練結訓證明文件。 4. 勞動契約	金計算方式(含單價、工作月數等)。 2. 年終獎金計算應依規定照軍公教人員年終獎金發給注意事項規定，當年 12 月 1 日仍在職者，始得按實際在職月數比例發給年終工作獎金。 3. 須依所得稅法規定辦理。
出席費、講座鐘點費、臨時酬勞費	1. 收(領)據或印領清冊(附件 16-1、註一)。 2. 需檢附課程課表。	1. 須依所得稅法規定辦理。 2. 領據需敘明每節鐘點費及課程起迄時間。
業務費、管理費	1. 領據。	1. 可支用項目範圍依 111 年度衛生福利部失智照護計畫經費編列基準及使用範圍辦理。 2. 採用本項應附文件辦理核銷者，原始憑證需經地方政府同意留存於執行單位，地方政府並應依「政府會計憑證保管調案及銷毀應行注意事項」第十點規定辦理。
失智服務據點活動費	失智服務據點核銷表	1. 應由失智照護資訊系統查詢實際辦理服務時段之參與服務對象名冊，另參與人員簽到單備查於執行單位，檢附失智服務據點核銷表應經辦

項目	應附文件	注意事項
		<p>理單位經手人及負責人核章。</p> <p>2. 年度最後一次核銷時，全年累計服務人數(歸人計算)中之確診個案應至少達半數(含)以上，如未達則按期末結報時系統計算可核銷額度扣減補助經費 5%</p>
個案服務管理費及轉介服務費	<p>1. 失智個案服務管理核銷表</p> <p>2. 服務對象清冊及轉介服務對象清冊</p>	<p>1. 應由失智照護資訊系統產製失智個案服務管理核銷表、及服務對象及轉介服務對象名冊，並應經辦理單位經手人及負責人核章。</p> <p>2. 本項於期末核銷</p>

註一：如以劃撥入帳撥付者，得檢附轉帳金融機構等之簽收或證明文件，免請受款人於印領清冊簽章。

註二：依政府支出憑證處理要點規定，僅規範如取得公司或店家所開立之統一發票或收據應記載營業人名稱、營利事業統一編號等事項，並未要求需加蓋負責人私章，亦未要求要有負責人資料。

參、核銷文件若有金額塗改處，應蓋經辦人章。

肆、因執行本計畫所產生所得扣繳事宜，請依所得扣繳辦法規定辦理所得扣繳。

伍、接受補助單位，地方政府得派員查核，若有使用不當之情事或未依規定辦理核銷者，除停止補助 1 至 5 年，並依相關規定辦理。

陸、注意事項：

- 一、發票應有辦理單位統一編號（無統一編號得以扣繳憑單編號替代）。
- 二、請註明中文品名、數量、單價、金額（應詳列購買物品明細項目，數量勿填『一批』），如有加註說明之發票請加蓋經辦人證明章。
- 三、二聯式發票請檢附第二聯收執聯、三聯式發票請檢附第三聯收執聯核銷。
- 四、二、三聯式統一發票應蓋用統一發票專用章，統一發票專用章應列明：營業人名稱、統一編號及「統一發票專用章」字樣。
- 五、收據之買受人請填單位全銜或統一編號，免統一發票章收據不得出現「統一發票專用章」字樣（需含公司行號名稱、統一編號）。
- 六、統一發票如採電子發票開立者，依電子發票實施作業要點規定由營業人提供或機關自行下載列印電子發票證明聯，均得作為支出憑證。電子發票由營業人提供者，如未列明營業人名稱，得免予補正。如支出憑證係透過網路下載列印者，應由經辦人簽名或蓋章證明之。
- 七、本注意事項未盡事宜，依「衛生福利部補(捐)助款項會計處理作業要點」及「政府支出憑證處理要點」相關規定辦理。

(計畫名稱)\_\_\_\_\_費用印領清冊

單位：時數；新臺幣元

姓名	身份證字號	戶籍地址	工作內容	日期	起訖時間	時數	補助金額	簽章
<b>Ex</b> :								
王小明	A123456789	台北市南港區忠孝東路6段488號	整理會議資料	105.07.01	16:00~17:00	1	120	

製表人：

單位負責人：

備註：

如以劃撥入帳撥付者，得檢附轉帳金融機構等之簽收或證明文件，免請受款人簽章。