

附表 1 臺北市政府受理 107 年度消費申訴案數量前 9 名  
類型及榜首業者

名次	消費類型	案件數量	榜首業者*註 1	榜首案量
1	網路電視購物 *註 2	2039	樂購蝦皮有限公司	261
2	線上遊戲	1252	遊戲橘子股份有限公司	278
3	通訊及周邊產品	869	美商蘋果亞洲 股份有限公司	277
4	運輸及車輛類	814	台灣馬自達汽車 股份有限公司	225
5	電信爭議類	705	中華電信股份有限公司	185
6	運動健身類	678	香港商世界健身事業有限 公司 (World Gym 健身俱 樂部)	149
7	補習類	632	查爾斯國際語言有限公司	170
8	電器及周邊產品	599	台灣樂金電器 股份有限公司 (LG)	40
9	電腦及周邊產品	414	華碩電腦股份有限公司	57

註 1：榜首原因有可能如下：

- (1) 因其市佔率高，如中華電信、樂購蝦皮、世界健身。
- (2) 所提供商品或服務，消費者不滿意其客服答復，致向本局申訴。

註 2：網購平臺業者，不同於其他類申訴案件之情形，本類消費爭議申訴對象其實絕大多數並非網購平臺本身，而為網購平臺上的賣家。