

預告修正 114 年度臺北市政府社會局居家服務評鑑指標

評鑑項目	基準說明	評分標準	評核方式/操作說明
<p>管 22 服務人員教育訓練情形</p>	<p>1. 訂有教育訓練計畫(包含職前訓練、在職訓練年度計畫)。</p> <p>2. 新進人員在1個月內完成至少16小時之職前訓練(內容包括勞工安全教育、感染管制、性別平等、實務操作等)。</p> <p>3. 服務人員在職訓練每年至少20小時，須符合長期照顧服務人員繼續教育積分認證之居家服務相關課程(須包含原住民族與多元族群文化敏感度、文化安全及能力2小時)，網路繼續教育課程超過10小時者，以5小時計。</p>	<p>E.完全不符合</p> <p>C.符合其中 1 項</p> <p>B.符合其中 2 項</p> <p>A.完全符合</p>	<p>文件檢閱</p> <p>現場訪談</p>
<p>加分項目 服務原住民族之文化敏</p>	<p>機構提供服務對象習慣的語言：依服務對象之不同族群文化照顧需求，能運用資源，提供原住民族或其他多元族群語言之</p>	<p>由評鑑委員共識決，最多加總分 2 分。</p>	<p>文件檢閱</p> <p>實地查看</p> <p>現場訪談</p>

感度措施	翻譯或文字說明等個別化服務。		<ol style="list-style-type: none">1. 檢閱相關文件內容。2. 與負責人員現場會談。3. 與家屬或服務對象訪談。4. 配合(參與)政策或試辦等相關計畫由主管機關認定。
-------------	----------------	--	---

預告修正 114 年度臺北市政府社會局居家服務併居家復能評鑑指標

評鑑項目	基準說明	評分標準	評核方式/操作說明
<p>管 26 服務人員教育訓練情形</p>	<p>1. 訂有教育訓練計畫(包含職前訓練、在職訓練年度計畫)。 2. 新進人員在1個月內完成至少16小時之職前訓練(內容包括勞工安全教育、感染管制、性別平等、實務操作等)。 3. 服務人員在職訓練每年至少20小時，須符合長期照顧服務人員繼續教育積分認證之居家服務相關課程(須包含原住民族與多元族群文化敏感度、文化安全及能力2小時)，網路繼續教育課程超過10小時者，以5小時計。</p>	<p>E.完全不符合 C.符合其中 1 項 B.符合其中 2 項 A.完全符合</p>	<p>文件檢閱 現場訪談</p>
<p>加分項目 服務原住民族之文化敏</p>	<p>機構提供服務對象習慣的語言：依服務對象之不同族群文化照顧需求，能運用資源，提供原住民族或其他多元族群語言之</p>	<p>由評鑑委員共識決，最多加總分 2 分。</p>	<p>文件檢閱 實地查看 現場訪談</p>

感度措施	翻譯或文字說明等個別化服務。		<ol style="list-style-type: none">1. 檢閱相關文件內容。2. 與負責人員現場會談。3. 與家屬或服務對象訪談。4. 配合(參與)政策或試辦等相關計畫由主管機關認定。
-------------	----------------	--	---

預告修正 114 年度臺北市政府社會局日間照顧機構評鑑指標

評鑑項目	基準說明	評分標準	評核方式/操作說明
<p>管 26 服務人員教育訓練情形</p>	<p>1. 訂有教育訓練計畫(包含職前訓練、在職訓練年度計畫)。</p> <p>2. 新進人員在1個月內完成至少16小時之職前訓練(內容包括勞工安全教育、感染管制、性別平等、實務操作等)。</p> <p>3. 服務人員在職訓練每年至少20小時，須符合長期照顧服務人員繼續教育積分認證之居家服務相關課程(須包含原住民族與多元族群文化敏感度、文化安全及能力2小時)，網路繼續教育課程超過10小時者，以5小時計。</p>	<p>E.完全不符合</p> <p>C.符合其中 1 項</p> <p>B.符合其中 2 項</p> <p>A.完全符合</p>	<p>文件檢閱</p> <p>現場訪談</p>
<p>加分項目 服務原住民族之文化敏</p>	<p>1. 機構提供服務對象習慣的語言：依服務對象之不同族群文化照顧需求，能運用資源，提供原住民族或其他多元</p>	<p>由評鑑委員共識決，最多加總分 2 分。</p>	<p>文件檢閱</p> <p>實地查看</p> <p>現場訪談</p>

感度措施	<p>族群語言之翻譯或文字說明等個別化服務。</p> <p>2. 浴廁緊急呼叫設備：相關緊急呼叫設備須有該地區原住民族族群語言翻譯或清楚圖示。</p>		<ol style="list-style-type: none">1. 檢閱相關文件內容。2. 與負責人員現場會談。3. 與家屬或服務對象訪談。4. 配合(參與)政策或試辦等相關計畫由主管機關認定。5. 長照機構設有相關語言或圖示之緊急呼叫設備。
-------------	---	--	--

預告修正 114 年度臺北市政府社會局小規模多機能機構評鑑指標

評鑑項目	基準說明	評分標準	評核方式/操作說明
<p>管 31 服務人員教育訓練情形</p>	<p>1. 訂有教育訓練計畫(包含職前訓練、在職訓練年度計畫)。 2. 新進人員在1個月內完成至少16小時之職前訓練(內容包括勞工安全教育、感染管制、性別平等、實務操作等)。 3. 服務人員在職訓練每年至少20小時，須符合長期照顧服務人員繼續教育積分認證之居家服務相關課程(須包含原住民族與多元族群文化敏感度、文化安全及能力2小時)，網路繼續教育課程超過10小時者，以5小時計。</p>	<p>E.完全不符合 C.符合其中 1 項 B.符合其中 2 項 A.完全符合</p>	<p>文件檢閱 現場訪談</p>
<p>加分項目 服務原住民族之文化敏</p>	<p>1. 機構提供服務對象習慣的語言：依服務對象之不同族群文化照顧需求，能運用資源，提供原住民族或其他多元</p>	<p>由評鑑委員共識決，最多加總分 2 分。</p>	<p>文件檢閱 實地查看 現場訪談</p>

感度措施	<p>族群語言之翻譯或文字說明等個別化服務。</p> <p>2. 浴廁緊急呼叫設備：相關緊急呼叫設備須有該地區原住民族族群語言翻譯或清楚圖示。</p>		<ol style="list-style-type: none">1. 檢閱相關文件內容。2. 與負責人員現場會談。3. 與家屬或服務對象訪談。4. 配合(參與)政策或試辦等相關計畫由主管機關認定。5. 長照機構設有相關語言或圖示之緊急呼叫設備。
-------------	---	--	--

預告修正 114 年度臺北市政府社會局家庭托顧機構評鑑指標

評鑑項目	基準說明	評分標準	評核方式/操作說明
421 專業訓練規 劃與執行情 形	服務人員在職訓練每年至少 20 小時，須符合長期照顧服務人員繼續教育積分認證之居家服務相關課程(須包含原住民族與多元族群文化敏感度、文化安全及能力 2 小時)，網路繼續教育課程超過 10 小時者，以 5 小時計。	E.完全不符合 B.部分符合 A.完全符合	文件檢閱 現場訪談
加分項目 服務原住 族之文化敏 感度措施	<ol style="list-style-type: none"> 1. 機構提供服務對象習慣的語言：依服務對象之不同族群文化照顧需求，能運用資源，提供原住民族或其他多元族群語言之翻譯或文字說明等個別化服務。 2. 浴廁緊急呼叫設備：相關緊急呼叫設備須有該地區原住民族族群語言翻譯或清楚圖示。 	由評鑑委員共識決，最多加總分 2 分。	文件檢閱 實地查看 現場訪談 <ol style="list-style-type: none"> 1. 檢閱相關文件內容。 2. 與負責人員現場會談。 3. 與家屬或服務對象訪談。 4. 配合(參與)政策或試辦等相關計畫由主管機關

			認定。 5. 長照機構設有相關語言或圖示之緊急呼叫設備。
--	--	--	---------------------------------

預告修正 114 年度臺北市政府社會局團體家屋機構評鑑指標

評鑑項目	基準說明	評分標準	評核方式/操作說明
<p>A14 在職教育訓練計畫訂定及辦理情形</p>	<p>1.訂定員工在職教育訓練計畫，訓練內容必須包括：專業服務、服務對象安全、服務對象權益、急救、意外傷害、性別議題、性侵害或性騷擾防治、感染管制及危機管理、緊急事件處理等議題，依服務對象及工作人員需求安排相關課程。</p> <p>2.每位工作人員均每年至少接受20小時，其中感染管制至少4小時。</p> <p>3.每年每位護理人員及照顧服務員，具有</p>	<p>E.完全不符合 D.符合其中 1 項 C.符合其中 1,2 項 B.符合其中 1,2,3 項 A.完全符合</p>	<p>文件檢閱</p> <p>1.檢閱辦理在職教育訓練之項目、內容及紀錄，相關訓練證明請以正本呈現。</p> <p>2.工作人員係指主任(院長)、社工、護理、照服員及其他專任醫事人員。</p> <p>3.任職滿1年者至少接受機</p>

	<p>接受CPR訓練有效期之完訓文件證明。</p> <p>4.定期辦理勞工安全相關在職訓練(例如: 作業安全衛生有關法規概要、職業安全 衛生概念及安全衛生工作守則等)。</p>		<p>構外訓練10小時;未滿1年 者按任職月數比例計算。 (機構內辦理者,課程經主 管機關審查核定並有外部 人員參加,則視同機構外 訓練。)</p> <p>4.CPR訓練(含外籍看護工) 時數包含於在職教育訓練 時數中。</p> <p>5.本次評鑑對員工受訓資 料之檢視以評鑑當日仍在</p>
--	--	--	--

			<p>職之員工為準。</p> <p>6.醫事人員訓練時數以從醫事系統列印出來之時數為準，其餘均不認列；另護理人員雖已受6年150小時之教育訓練，惟每年仍應有至少20小時之在職訓練。</p> <p>7.服務人員在職訓練每年至少20小時，須符合長期照顧服務人員繼續教育積</p>
--	--	--	---

			分認證之居家服務相關課程(須包含原住民族與多元族群文化敏感度、 文化安全 及能力2小時)，網路繼續教育課程超過10小時者，以5小時計。
加分項目 服務原住民族之文化敏感度措施	<ol style="list-style-type: none"> 1. 機構提供服務對象習慣的語言：依服務對象之不同族群文化照顧需求，能運用資源，提供原住民族或其他多元族群語言之翻譯或文字說明等個別化服務。 2. 浴廁緊急呼叫設備：相關緊急呼叫設備須有該地區原住民族族群語言翻譯或清楚圖示。 	由評鑑委員共識決，最多加總分2分。	文件檢閱 實地查看 現場訪談 <ol style="list-style-type: none"> 1. 檢閱相關文件內容。 2. 與負責人員現場會談。 3. 與家屬或服務對象訪談。 4. 配合(參與)政策或試辦

			<p>等相關計畫由主管機關認定。</p> <p>5. 長照機構設有相關語言或圖示之緊急呼叫設備。</p>
--	--	--	--