

## 編者的話

公共圖書館與資訊社會密不可分，了解讀者的資訊需求，並提供合適與正確的資訊及知識，無疑是圖書館十分重要的使命。然而隨著網路時代來臨，人們獲取及傳遞資訊的管道快速增加，心中對於圖書館角色的期待亦隨之變化。本期臺北市立圖書館館訊特以「公共圖書館與資訊社會」為主題，邀請圖書資訊學界學者、專家及工作者領航，帶領我們認識新一代公共圖書館如何持續調整角色定位與服務方向，滿足各種性別、年齡層、教育程度等不同族群讀者之資訊需求，成為現代資訊社會中不可或缺的一環。

2019年5月，隨著《司法院釋字第七四八號解釋施行法》三讀通過，臺灣正式成為亞洲第一個同性婚姻合法化的國家。然而，國內圖書館雖肩負著為所有族群提供適當資訊與知識的使命，目前卻仍鮮少特別將LGBT族群納入整體政策與服務之中，甚至受社會風氣影響，圖書館主動排除相關議題館藏之情形時有所聞。為使更多讀者能了解LGBT相關議題，淡江大學圖書館學系研究生余昇鴻於〈美國大學圖書館性別少數族群館藏發展政策初探〉一文中介紹美國杜克大學、密西根州立大學、加州大學聖塔芭芭拉分校及伊利諾大學香檳分校四所大學圖書館針對LGBT族群蒐集的館藏及發展政策，以及圖書館與LGBT族群之關係，期許國內圖書館以此文初探國外如何針對LGBT族群提供充足的資訊及服務後，未來在規劃館藏政策及選擇館藏資料時，能主動納入LGBT相關館藏，以滿足LGBT族群之閱讀與資訊需求，並使多元性別與性別平權的概念逐漸為多數讀者所接受。

公共圖書館與資訊社會的連結，除了作為資訊的提供者，亦是在地居民日常生活中時常運用的第三空間。作為長時間開放、出入讀者類型多元的公共場域，公共圖書館對於讀者在館內的人身安全應加以重視。其中，防止館內性騷擾事件的發生，是維護圖書館場域安全之中非常重要的一環。淡江大學資訊與

圖書館學系**王美玉**教授及**蕭有容**研究生在〈**公共圖書館與學校圖書館讀者性騷擾行為初探**〉中以內容分析法分析 2005 年至 2019 年國內公共圖書館與學校圖書館讀者性騷擾新聞內容，歸納讀者性騷擾事件發生的地點、對象、行為樣態及處理方式，最後提出建議的因應策略，期以增進圖書館對相關事件的警覺性、預防措施及應變能力，讓讀者未來在圖書館各個空間從事閱讀、自修或其他活動時，能時時刻刻感受到安心、自在且溫馨的氛圍。

作為民衆從事休閒活動的第三空間，公共圖書館除了以豐富的館藏與舒適的安全的場域歡迎讀者，亦扮演著鼓勵民衆主動學習、終身學習的角色。為了吸引各年齡層、多元族群民衆蒞臨圖書館參與活動，近年來圖書館多嘗試以創新思維與讀者視角切入，規劃各類型有趣亦富有教育意義的推廣活動。國立公共資訊圖書館助理輔導員**葉翠玲**及**蔡家嫻**於〈**以創新角色探討圖書館的多元閱讀推廣模式—以國立公共資訊圖書館為例**〉中介紹國立公共圖書館將互動策展及創新活動導入圖書館的實際案例，以「館員」、「讀者」及「圖書館場域」三種角色之創新進行發想，規劃出不同以往的新形態多元閱讀推廣活動，使該館辦理的活動以創新、有趣的形象深植讀者心中。

公共圖書館與社會的關係，並不侷限於圖書館場域。離開圖書館、走進人群與街道的「走讀活動」活動，是近年來國內外圖書館十分流行的新興活動型態，由圖書館帶領讀者走出戶外，探索各地的風土民情與在地文化，親身去體會何謂「讀萬卷書，不如行萬里路」。在臺北市立圖書館同仁**陳怡鈞**、**甘婕人**、**林佳穎**及**何健豪**在〈**北市圖走讀體驗—漂人巴士全員出發：閱讀臺北史**〉一文中分享，為了吸引青少年族群利用圖書館，並增進他們對於臺北在地文化的認識，臺北市立圖書館於 2019 年特別推出出遊型走讀活動「漂人巴士全員出發：閱讀臺北史」。活動導入創新思維，以有趣的遊戲型態激發青少年讀者的參與熱情，沿途由紅樓、北門、芝山岩一路至孔廟及關渡宮，逐一介紹臺北城歷史，另加入別具特色的平安符手作體驗，使活動廣受青少年讀者喜愛。臺北

市立圖書館近年從「回家看書一致家人，美好生活的閱讀提案」、「南村出走」到「漂人巴士全員出發：閱讀臺北史」，辦理了多場走出圖書館的戶外策展型的閱讀推廣活動，以全新的活動體驗，讓讀者透過活動的參與，找回閱讀的初心和感動，重「心」認識圖書館。