

臺北市家庭教育中心

『4128185 家庭教育諮詢專線』行銷暨宣傳活動計畫

【高年級接線生】



配合

樂齡的奇幻旅程-

108 年度臺北市樂齡成果聯展暨終身學習表揚嘉年華

策劃人：王怡婷

(一)計畫緣起：

2013 年底著名的生物學暨人類學家 Jared Diamond 在一場演說中一再呼籲應該重視「老人價值」，其中一個相當重要的原因就是，因為老年人的人生閱歷相當豐富，不論是政治的、經濟的、社會的甚至是個人生活中的各種生離死別、悲歡離合的經歷，都是目前年輕世代所無法想像的，雖然科技日新月異，世界局勢瞬息萬變，但是面對沒人說得準的未來，唯有閱歷豐富的老年人能夠處變不驚，用他們的智慧協助年輕人度過難關。

在目前臺灣就業人口普遍提早退休的風潮影響之下，志願服務成為現代社會中的一種相當活躍的社會服務活動；臺北市家庭教育中心『4128185 家庭教育諮詢專線』，以受過輔導訓練的志工提供支持與陪伴，協助民眾面對家庭問題、婚姻溝通、兩性交往、自我調適、親子關係、人際關係與溝通等問題，一起度過生命的低潮；根據 Jared Diamond 所述，因為不論是人生經驗、看人的眼光、人際關係、情緒的穩定性、甚至跨領域的思考模式這些特質，都會隨著年紀的增長而不斷累積，所以老年人口不僅應該予以重視，且老年人力更應加以充分運用；臺北市家庭教育中心善用中高齡民眾，擔任家庭教育諮詢專線之諮詢志工，不僅可為民眾提供更優質的諮詢服務，也可為中高齡

退休或兼職民眾提供服務學習、積極參與社會的機會，更可進一步促進代間學習與社會溝通。

(二)實施辦法

藉「樂齡的奇幻旅程-108年度臺北市樂齡成果聯展暨終身學習表揚嘉年華」的舉辦，首次推出「高年級接線生」的行銷宣傳概念，採訪中心中高齡志工，集中中高齡志工的智慧結晶與生命經驗，與現場共同從事中高齡終身教育工作者共襄盛舉，展現中高齡學習者豐盛成果。

1. 高年級接線生：採訪中心中高齡諮詢志工，延伸焦點人物訪談內涵，根據志工服務經驗，綜合志工的生活哲學，參酌志工的生活智慧，搭配志工的平面影像，以志工智慧語錄的方式做靜態呈現。
2. 高年級 Q & A：彙整 4128185 諮詢專線歷年來中高齡民眾較常進線諮詢的議題，規劃成一問一答的現場對談活動，提供現場民眾與現場高年級接線生做進一步的交流。

臺北市家庭教育中心『4128185 家庭教育諮詢專線』樂齡個案進線尋求協助常見議題：

個案性別	求助議題
男性	1.外遇* 2.親職-子女教養**、子女不孝* 3.婚姻-離婚後子女監護* 4.性需求不滿足***** 5.婚姻-夫妻相處 6.自我心理調適* 7.工作不適應* 8.退休調適* 9.經濟匱乏*

個案性別	求助議題
女性	1.外遇***** 2.婚姻-夫妻相處**** 3.家暴** 4.親職-子女教養***、-親子相處* 5.婆媳** 6.財產分配** 7.隔代教養* 8.健康* 9.家人相處* 10.厭世*

(三)活動紀錄

1. 實施日期/地點：108 年 10 月 25 日，臺北體育館一樓綜合球場

2. 活動/行銷宣傳照片：





家庭教育諮詢專線 412-8185
家庭教育中心 關心您

尋求協助 常見議題

1. 外遇****
2. 婚姻-夫妻相處****
3. 家暴
4. 婆媳**
親職-子女教養、親子相處**

6. 財產分配**
7. 隔代教養*
8. 健康*
9. 家人相處*
10. 厭世*

1. 外遇*
2. 婚姻-離婚後子女監護*
3. 婚姻-子女教養**
婚姻-子女不孝*
性需求不滿足*****

6. 婚姻-夫妻相處*
7. 自我心理調適*
8. 工作不適應*
9. 退休調適*
10. 經濟匱乏*



