

2024年6月30日

關閉3G網路

手機要體檢

訊號不會減



# 為什麼要關閉3G網路？



為了落實節能減碳，世界各國電信業者皆已陸續關閉3G網路(美、日等)。臺灣電信業者將於民國113年6月30日汰除耗能沒有效率的3G系統。

一來可以減少電力消耗節能減碳，二來減少維運一套網路讓網路更穩定。



# 關閉3G網路的影響



3G網路關閉後，未開啟4G語音(VoLTE)設定，或手機/SIM卡不支援4G語音，屆時將無法打電話/接電話（含緊急電話）。

為維護您的權益，請立即確認您的手機機款及設定，確保通話不斷訊！



# 我需要做什麼？

如要瞭解手機/SIM卡是否支援4G語音(VoLTE)功能，可前往電信業者門市或洽詢客服，或上電信業者官網查詢。

中華電信 手機直撥123或0800-080-123

遠傳電信 手機直撥888或0800-058-885

台灣大哥大 手機直撥188或0809-000-852



**步驟1** 確認手機是否支援

**步驟2** 確認SIM卡是否支援

**步驟3** 確認手機4G語音(VoLTE)功能是否開啟