

## 壹、前言

臺北，設市超過百年，擁有豐沛活絡的工商經濟交流、便捷的交通網絡，深厚的人文底蘊，亦面臨人口外移、高齡照護、硬體建物老舊亟待更新等問題。領航首善之都，臺北市政府團隊以打造有效率、有溫度、讓市民有感的整合服務型政府出發，面對問題提出務實解決方案、建立目標，引領城市突破框架永續成長。

本次施政計畫以「永續 共融 希望 首都」為題，參酌市政白皮書及機關重要施政政策制訂本府優先施政項目（施政綱要），並依循訂定機關施政計畫，掌握施政動態與重點業務，有效運用市政資源，促進政策落實，達成施政目標。

市政一棒接一棒，臺北市政府團隊在既有的市政基礎上耕耘，更期許創新視野、導入多元創意、激發能量，務實面對與解決問題，成為年輕一代實現希望、新舊世代宜居永續、族群共融共好的國際城市。113 年本府施政計畫各項內涵，分述如後。

## 貳、優先施政項目與施政目標

### 一、永續

為市民打造宜居城市，是每個城市領航者的目標。「永續」，正是建構宜居城市的基礎方向，透過對於環境、居民友善的生存環境營造，讓在這個空間生活、成長的每一份子安心、安全。因此，本府以「永續」為架構，以「都市更新」、「友善交通」、「安全守護」、「清新環境」及「韌性城市」為該架構優先施政項目，將臺北打造成為一個永續城市。

#### （一）都市更新

面對臺北市許多老舊房屋影響民眾居住品質，本府將透過法令鬆綁修訂協助民辦都更，及擴大公辦都更量能等策略，使臺北市邁向永續宜居城市。具體作為包含：

1. 促進都市再生，協力民辦都更：啟動全面調查基隆河、淡水河等水岸沿線老舊社區環境，研析地方都市更新困境。法令鬆綁修訂本市都更自治條例、加速審議（包括都更都設簡化審查程序、權變小組改組及估價議題提早收斂、都市更新審議服務平臺）、排除障礙，堅定代拆執行，全程協助民辦都更。
2. 加速公辦都更，擴大都更量能：訂定「臺北市公辦都市更新 7599 專案計畫」下修公辦都更參與意願門檻，民眾自行整合意願達75%即可受理，並引進第三方技術團隊等民間技術及資金，以公私協力方式擴大都更量能、共創多贏局面。

3. 落實安心居住，多元取得社宅：針對本市高齡化現象，推動青銀換居計畫，並視社宅興建進度陸續開放多元房型，協助安裝輔具、扶手及家具等，提供適宜高齡長輩居住環境。

## (二) 友善交通

以整合人本交通、發展永續低碳運輸及強化便捷旅運之城市交通路網與運輸服務，持續提升城市發展的運輸量能，使臺北市邁向更宜居城市。具體作為包含：

1. 行人安全友善，改善行人交通：成立府級專案小組，跨單位合作，建構行人安全友善環境，改善對象區分為路段、路口、車輛及其他層面，並透過工程、執法、教育跟管理等策略面向執行改善。
2. 擴增 YouBike，補助最後一哩：實施公共自行車前 30 分鐘免費，擴增 YouBike 規模，並引進電動輔助自行車，落實 2030 減碳 40%及綠運輸使用率 70%目標。
3. 運用資通科技，推動智慧運輸：積極推動視障搭公車及過馬路友善服務、智慧交控、智慧停車及智慧公共運輸等服務，提升交通管理及服務效率跟精準度，並提供市民完整的資訊服務。
4. 改善內科交通，研擬執行計畫：為紓解內科交通壅塞問題，成立跨局處府級專案小組並研擬相關執行計畫，包含建置科技執法設備、智慧號誌及評估新關聯外道路可行性等。

## (三) 安全守護

「安居樂業」是每一位市民對於生活的期待，也是城市守護者致力的方向。本府從治安維穩、公安防災、救援應變，到全災害管理，守護市民安全，提升本市耐災能力，進而因應未來極端氣候，建立韌性耐災城市。具體作為包含：

1. 提升鑑識設備，建構數證監管：逐年依需求導入精良數位鑑識設備，提升勘驗效能，建構數位證據鑑識標準作業程序。
2. 數位情資整合，科技研析運用：成立「數位科技戰情中心」，運用「數位科技偵防情資整合系統」，集中整合資源，提供重大刑案研討、數位情資分析及偵蒐影像監控，提升科技偵查量能與團隊協作戰力。
3. 充實科偵人力，厚植偵防能量：因應科技犯罪趨勢，持續推動科偵工作，提升資通訊犯罪、數證偵蒐勘驗及資料分析之偵防能力及成效。
4. 強化災害管理，建立耐災城市：強化全災害管理體系，建置災害應變雲端協作平臺，推動全災害量能整備，辦理演習，整合公私部門救災資源，推動韌性社區、防災士培訓暨認證、打造數位防災體驗設施。

## (四) 清新環境

為達 2050 淨零排放目標，本府推動「創能」、「儲能」、「節能」政策，帶動綠能產業發展、提升節能減碳成效。此外，因應極端氣候變遷，致力打造翡翠水庫為永續優質的水庫。具體作為包含：

1. 推動綠能轉型，補助創能儲能：綠色能源轉型，提升能源使用效率及節電潛能，維持供電穩定度，減少能源耗用及減緩溫室氣體排放，逐步達成本市淨零排放目標。
2. 清新健康空氣，成就宜居城市：本市推動多項空汙管制措施，同時改善室內室外空氣，包含劃設「空氣品質維護區」管制高汙染車輛、推動航空燃油硫含量自主減量、加嚴本市鍋爐硫氧化物排放標準、公車全面電動化及建構友善電車環境、認證室內空品場所，以邁向世衛級清新及健康空氣為目標。
3. 水庫邊坡管理，推動淨零碳排：翡翠水庫為大臺北地區水源命脈，因應氣候變遷影響及極端降雨事件頻繁，推動全國首創水庫邊坡管理計畫，編碼列管，風險分級管理，減少水庫淤積，並強化科技管理，避免管理死角；推行永續綠能水力發電之淨零碳排發電目標。

#### (五) 韌性城市

面對未來氣候變遷加劇，為少子化、高齡化及高度科技化的社會環境進行準備，本府以永續環境基礎建設作為生態城市之基石，具體作為包含：

1. 打造人本空間，共創海綿城市：推動綠色基礎建設，採用透水鋪面，改善本市人行通行環境；辦理人行道更新、新設或拓寬工程，以透水鋪面為原則，逐步提升全市人行道透水鋪面之比例，打造海綿城市之理想。
2. 提升降雨容受，強化排水效能：制定 SOP，推動各集水分區積水點改善方案，新覓滯洪空間，增設公私協力基地保水及流出抑制設施；抽水站更新擴建，增闢河濱花海面積。
3. 健全供水管網，主動監控減漏：為提供大臺北地區質優量足之自來水，降低漏水率並提升水資源有效利用，推動「供水管網改善及管理計畫」，全面汰換老舊管線與轄區水壓優化管理，降低漏水率。
4. 建翡翠原水管，確保原水品質：為避免颱風、豪雨造成自來水系統過載，本府規劃「翡翠原水管」，確保大臺北地區供水穩定及安全，並保障產業活動（含民生用水）在暴雨高濁度期間不受停水影響，支援鄰近區域用水。

## 二、共融

當代臺北成長傳承了歷代先民的智慧，亦兼容並蓄各界的多元創新，由每一位在此生活的人們以自己的語言、文化為每個時期的臺北發展，注入活力創意的能量。在共融中，海納百川豐沛多元的文化，形塑臺北的共榮共好。在「共融」

架構下，臺北市提出「族群共榮」、「友善平權」、「在地安老」、「全民運動」及「毛孩親善」等優先施政項目。

### (一) 族群共榮

臺北是多元族群共榮的城市，城市的發展也將持續關照每一個族群，讓在臺北居住生活的人們都能被政策照顧，互信互重、共存共榮。具體作為包含：

1. 形塑都會客家，友善客語環境：為強化本市都會客家品牌，以發揚客家文化，期透過辦理具有國際性、潮流化及創新性的客家語言及文化推廣活動，以提升國際能見度，吸引年輕族群關注，擴大民眾參與，形塑都會客家樣貌，達多元推廣客家文化語言成效。另為傳承客家語言，藉由扎根幼兒客語學習，透過客語教學示範環境建置、辦理營隊及社區共學團、客家育成扎根計畫之執行，達到母語保存及客家文化延續之目的。
2. 保障原住民族權益，促進原住民就業：設置「臺北市都市原住民權益維護委員會」，廣納政策建言，依據「臺北市原住民族生活發展自治條例」，強化原住民族權益及福利。增聘媒合職訓，促進原住民就業，增加族語人才、推廣原住民族文化特色、凸顯本市各族群形象活力、呈現本市多元文化面貌。
3. 新住民事務辦公室，整合服務資源：成立新住民事務辦公室，整合服務資源，提升新住民生活適應能力。強化新住民家庭全方位服務，增加新住民事務委員會之代表，擴大公共參與，讓政策貼近需求。

### (二) 友善平權

宜居永續的城市，亦不可或缺包容、開放的特質，本府持續朝友善平權、多元尊重的政策邁進。相關作為包含：

1. 精進無礙交通，提升乘車品質：擴大通用計程車及無障礙公車服務規模，提升復康巴士系統效能，並責成業者持續辦理駕駛員服務特殊需求乘客上下車標準作業程序教育訓練，以提升精進本市無障礙乘車服務品質。
2. 身障政策參與，共融友善文化：為落實 CRPD 鼓勵身心障礙者參與公共事務及由身心障礙者自己做決定之精神，本府透過身心障礙者網路直選，選出不同障礙代表，定期召開會議與相關局處建構政策意見交流平臺，使身心障礙者能充分參與政策制定過程。
3. 推動性別平等，職場性平認證：為協助本市事業單位落實職場性別平等，本府推動「臺北市職場性別平等認證」，賡續辦理認證作業，並進行相關宣導事項。
4. 推展數位平權，實踐弱勢關懷：推動多元友善數位平權計畫，針對數位弱勢族群及不同使用需求之市民，提供符合實際運用需求之數位參與方案。如與社區、NGO、青年團體等合作培訓數位幫手，駐點社區協助較無數位能力族

群，使其具備基本數位使用能力；連接社區需求及資源，發展在地需要及特色的數位創新方案，增加民眾參與數位社會的機會。

### (三) 在地安老

為因應本市已邁入超高齡化社會，面對人口發展趨勢，積極布建長照服務及長照社福設施整合規劃逐漸成為未來政策的方向，期望透過相關政策推行使民眾達到在地、安心老化之目標。

1. 長照關懷政策，擴大長照量能：「顧老-挹注市聯醫增設長照床：提升長照覆蓋率，增加聯醫住宿式長照床位」，解決民眾候床需求。「安老-補助私立長照機構新設長照床：鼓勵私人機構增設住宿式長照床位，首年每床補助 24 萬元，透過公私協力加速擴充本市長照量能。」提升住宿式長照機構量能及品質。
2. 優化緊救措施，守護長者安全：「落實在宅安老」針對 65 歲以上獨居長者及未滿 65 歲之身心障礙者提供 24 小時之緊急救援通報支持網絡，維護本市獨居長者及身心障礙者居家生活安全。當面臨突發及緊急事件時，可按壓隨身按鈕，由 24 小時守護中心派員提供協助，並透過創新服務包括熱顯像跌倒偵測設備、戶外及時求救定位照顧手錶等，持續優化相關措施，守護長者安全。
3. 顧老挺老安老，敬老北市長者：敬老卡使用擴大，鼓勵長輩外出；重陽敬老金發放，提倡敬老尊賢風氣；精進老人福利機構照護品質，維護機構長者權益。

### (四) 全民運動

市民有健康，城市才有未來，為鼓勵民眾養成規律運動習慣，以降低醫療支出，本府推廣運動政策，整合運動資料、振興本市運動產業環境，打造優質運動場館。

1. 推廣運動習慣，免費運動機會：推動 U-Sport 臺北樂運動計畫，開放民眾透過 U-Sport APP 進行申請，經審核後發放 1500 元運動抵用金予市民，市民可至本市各合作場館進行折抵使用，以提供民眾免費運動機會；另同時推動運動樂集點活動，透過 APP 累積一定點數，即可兌換運動場館相關商品、服務，或第三方平臺之電子票券，期鼓勵民眾養成規律運動習慣。
2. 擴大運科中心（臺北市競技運動訓練暨科學中心），整合運動資料：設置國小、國中、高中、大學以上基層競技運動選手訓練站，完善各級運動人才培訓體系，深耕本市基層競技運動實力，擴大運動科學服務量能，完善運動防護及醫療照護資源。整合建置競技運動人才資料庫，蒐整建構本市選手與教

練之資料，並配合體育班學生運動員之相關資料進行整合，以大數據分析，精準瞭解本市競技運動發展情形，提供政策研擬依據。

3. 青年練舞據點，優化運動場地：盤點本府各局處轄下可提供青年練舞之場地及設施現況，介接台北通 APP 供預約使用。另整建維護運動場館場地與設施，並視實際需求增設或改建，提供市民優質多元的運動場地，帶動使用人次提升。

#### (五) 毛孩親善

動物和人類的關係，已經不再是「飼主與寵物」，取而代之的是「伴侶」、「家人」或「毛小孩」更緊密的關係，因應趨勢，本府加強各項動物保護與親善政策，打造寵物友善城市。

- 完善動保政策，提升動物福利：透過動物保護處官網設置小動物飼養照護主題專區，提供民眾正確照顧動物資訊。另與社區大學合作辦理毛孩學院，推動飼主責任及動物保護教育實體課程，以及結合「臺北 e 大」豐富毛孩學院線上課程等，並於臺北市動物之家新增設置「動保小教室」，強化認領養動物前之飼主教育。推動動物之家新建工程，以提升動物收容品質。

### 三、希望

城市的未來，源於在此生活人們的願景想像及實踐。臺北以建構完善環境、提供健全政策為支持，成為築夢者最強後盾，讓在此求學、就業、生活的人們，都可以看見自己的希望在臺北被實踐的可能。在「希望」的願景下，本府優先施政項目包含：「友善育兒」、「開創教育」、「青年發展」、「就業勞權」、「新創扶持」、「文藝新生」、「觀光旅行」。

#### (一) 友善育兒

少子女化情形日益嚴重，本府推動催生助養政策，研擬社會福利政策及措施，以打造友善生養環境。具體作為包含：

1. 生育獎勵加倍，育兒幸福加倍：為建構友善生養、幸福育兒環境，爰推動生育獎勵金補助加倍，期以減輕養育新生兒子女家庭負擔。
2. 托育補助加碼，減輕育兒負擔：為打造友善生養城市，本市友善托育補助配合中央準公共托育補助，取消排富限制；兒童送托準公共服務，每月加碼 1,000 元，以調降幼托家長自付額，減輕負擔。
3. 關照婦女孕安，提供乘車補助：從關照婦女懷孕期間的交通安全角度出發，提供設籍本市、妊娠中且領有孕婦健康手冊者，搭乘計程車產檢等之交通補助，照顧婦女孕期行的安全、減輕交通負擔，打造友善生養環境，以提高民眾生育意願。

4. 二胎社宅加籤，租金補貼加碼：為鼓勵青年家庭願意生、安心養，育有二胎以上之家庭，申請社宅採「加籤」方式提高入住社宅機會；以及育有二胎以上未成年子女設籍社宅住戶每一子女租金補貼再加碼 1,000 元等措施，期以減輕育兒家庭之居住負擔。

## (二) 開創教育

教育是一種承擔、一種挑戰、一種責任，本市重視提供適性發展的教育環境，開創共融共學的教育新格局，協助每位學生適性、安心、成功的學習。具體作為包含：

1. 友善教保環境，優化幼教品質：針對公共化比例低於 7 成的次分區，考量該區域招生情形及經濟情況優先增設非營利幼兒園或 2 歲專班。推動多元學費補助新方案，2-4 歲就讀本市私立幼兒園最高每年 5 萬 2,000 元。朝公共化幼兒園 5 歲「免費入學」研議，以「公共化」幼兒園滿足 5 歲幼兒入學機會，且不影響 2-4 歲入園機會之方向規劃。補助公幼、非營利幼兒園、準公共化及私立幼兒園相關課程及設施，以每年 5,000 萬之 4 年計畫逐年改善公幼環境，提供優質教保服務。另調降幼兒園師生比至 1:14，於 3 年內逐年調降每班師生比為 1:12。
2. 落實共融教育，整合特教資源：促進普特教師合作、建置特教生學校學習與生活之無障礙服務與環境。擴大特殊教育學生助理員的學校服務時間，提升專業服務品質及時數，辦理各級學校公眾服務人權模式培訓，以融入教師教學、學生學習與在校生活；推動身心障礙學生發展適性學習與生涯規劃；精進校園無障礙環境、提供學習輔具、改善教室設施設備等作為，提升特殊教育品質。
3. 重視學校午餐，強化食安監督：逐年增聘學校營養師，協助學校推動營養教育並把關午餐品質，推展食育；整合營養師人力進行跨校輔導訪視；落實分層食安管理，強化學校午餐食品安全監督管理，透過招標評選制度強化廠商源頭控管，提升廠商自律管理，加強第一線把關。
4. 改建高齡校舍，塑新世代校園：本市積極推動高齡校舍改建，導入新世代學習空間及永續校園的概念，藉由學校改建結合圖書館、托嬰、托幼、托老、長期照顧及里民活動中心等社區所需公共服務空間，讓學校成為社區的中心，也是社區翻新的起點，以因應少子化、高齡化，讓學校社區共融發展。

## (三) 青年發展

重視青年族群權益，整合相關行政資源，籌劃青年局。

- 整合青年事務，審慎籌劃青年局：本府重視青年族群權益，為協助青年在學涯及職涯等各階段之適切發展，本府將汲取過去運作臺北市青年事務委員會之經驗，整合相關行政資源，籌劃青年局。

#### (四) 就業勞權

為促進勞動權益與青年就業，本府相關措施：

1. 勞權基金 PLUS，增加勞權保障：擴大臺北市勞工權益基金之資金用途，除增加勞動權益保障外，亦新增辦理促進國民就業及促進勞工職業技能等業務，使基金全方位運用，增進勞工權益基金使用之效能，以落實保障勞工權益、增進勞工福祉之政策目的。
2. 實習媒合輔導，提早就業準備：另為協助本市青年及早適應職場，針對畢業前之在校學生，本市臺北青年職涯發展中心之「實習平臺 3.0」計畫，強化既有青年實習服務，提供在校青年學子實習輔導媒合服務。

#### (五) 新創扶持

優化單一服務窗口，整合公、私部門創新資源，透過專業諮詢輔導、多元資金協助及新創空間支持等作為，打造本市優質創業生態系，協助新創事業發展。

1. 完善創業資源，加速新創發展：本府從資金協助、場域支持、人才培育、促進交流等面向提供各種創業服務，營造友善創業環境，提供創業者良好發展機會。
2. 加速企業投資，吸引海外人才：以臺北市投資服務辦公室作為招商單一窗口，提供客製化諮詢服務，促進國外企業來臺北投資；另規劃多元新創活動，廣邀具潛力之國際新創及技術人才來臺，提升臺北市國際能見度，吸引國際產業人才落腳臺北。

#### (六) 文藝新生

臺北，擁有豐富文化的資源與動能，政府必須透過公私協力，讓藝術文化人才與團隊，得到最好的政策支持與發展環境。

1. Taipei Focus—臺北潮國際（暫名），帶動產業發展：從原創音樂徵選、培訓、演出到舉辦流行音樂產業推動系列論壇，邀請流行音樂產業鏈上的音樂人共襄盛舉，從產業現況、科技發展、國際連結與未來趨勢等面向，打造音樂創作、產業對話及現場演出的完善平臺，並透過音樂展演活動帶動地區經濟活絡，提升本市流行音樂展演相關產業發展。
2. 打造文創中心，促進文創發展：規劃以松山文創園區為臺北市文化創意產業原創基地，持續以文創產業「市場化」為推進目標，扶植與協助文創業者擴大經營規模，促進文創產業發展與進步。

#### (七) 觀光旅行

支持國際會展來臺北市舉辦，將臺北市打造為亞洲會展首選目的地，建構本市成為國際觀光城市。

1. 促進會展觀光，帶動產業發展：贊助國際會展，吸引指標性案源到臺北市辦理，將臺北市打造為亞洲會展首選目的地，促進會展觀光，外溢觀光產值，帶動產業發展。
2. 結合在地文化，推廣臺北觀光：善用臺北文化底蘊，結合近山近海的地理優勢及多元商圈，打造有溫度的文化小旅行。
3. 商圈屬性定位，分級適性輔導：依商圈特性定位，透過節慶推廣、專案輔導、提案補助、店家數位轉型等面向擇選最適方案適性輔導，提升商圈體質，創新體驗服務與價值。

### 四、首都

作為首善之都，臺北不僅立足臺灣，更放眼世界；不只聚焦當代，更積極領航未來。透過開發翻轉、開拓交流大步向前，引領城市展現風華，發光發熱。在「首都」的願景下，本府優先施政項目包含：「捷運暢行」、「市場改建」、「社子島開發」、「放眼國際」、「智慧城市」。

#### (一) 捷運暢行

臺北都會區大眾捷運系統之興建，提供民眾安全、便捷、優質的運輸，創造大臺北嶄新未來。

- 完善捷運路網，落實捷運藍圖：推動萬大線第一期、第二期、信義線東延段、環狀線北環段及南環段如期如質完成，積極推展東環段細部設計及用地取得等作業。

#### (二) 市場改建

市場是城市日常生活的縮影，臺北推動市場改建，藉由硬體改造，營造嶄新形象，以現代化營運規劃，打造市集新風貌。

- 市場改建翻新，塑造臺北地標：市場改建陸續完工，引入創新經營模式，推動電子支付，傳統與創新結合，行銷市集特色，促進市集活絡，強化食品安全，打造更安全、優質的購物環境。

#### (三) 社子島開發

社子島地區因地勢低窪易遭水患，自民國 59 年起列為限制發展區至今，相關都市計畫遲遲未能實施，各項公共設施匱乏，防災機能與救災空間不足，社子島開發有其優先性。

- 生態社子島案，智慧生態典範：藉由區段徵收之整體開發方式，完善公共設施及堤防，納入智慧生態理念，打造為「臺北市智慧生態示範社區」。另透過修正檢討拆遷安置規劃內容，訂定周延細緻及公平合理之安置措施，達成妥善安置。

#### (四) 放眼國際

持續拓展城市交流，戮力建設本市成為世界級首都城市。臺北身為首都，絕對有能力打造爭取大型賽事。

1. 加強國際合作，提升國際地位：善用本市產業及人才等軟硬實力優勢，積極爭取主辦國際賽事、國際會議及展覽，並藉由主辦或參與各類國際會議或活動、與姊妹市等友好城市進行首長互訪及市政合作，相互觀摩學習，落實城市交流成效、提升本市國際能見度。
2. 打造國際場館，城市運動交流：擘劃大巨蛋等運動基地，成為未來國際級賽事場館藍圖，爭取申辦國際賽事。增進與國內、外友好城市互訪及交流活動，行銷本市健康友善形象，促進運動觀光經濟成長。

#### (五) 智慧城市

本府秉持「科技普惠，無限臺北」的使命，強化與中央、各縣市政府及民間企業在數位科技領域之交流，落實「打造市民共享的智慧城市」之願景，讓臺北市市民享受高度資訊化的便捷生活。

1. 善用資訊科技，提供便捷服務：為達本府申辦免書證免謄本政策，採行單一申請介面並串接政府資料，減少民眾準備文件進行線上申辦。另加強推動數位轉型工程、數位基礎建設、資通安全防護、數據分析決策及共通資訊系統之開發建置等重要任務。
2. 推動 AI 人工智慧驅動智慧城市：為導入 AI 人工智慧相關科技以創造更具價值和效益的智慧城市，本府積極規劃一系列政策與活動，包括完備本府人工智慧應用之相關規範與體系、導入永續性及系統性的智慧解決方案、推動智慧城市轉型、參加國際展會及研討會、發展開源架構等，由內而外打造 AI 臺北智慧城市品牌。