

# 前言

市政規劃關注都市建設、生態環境、經濟穩定、社會福利以及文化教育等面向，然城市發展面臨愈多挑戰時，該思考的是，我們「想要」的城市，是不是真正「需要」的，當前的政策又會留下什麼給下一代？

當世代需求的滿足不會犧牲未來世代的需求時<sup>1</sup>，才有永續的可能。在錯綜複雜的都市競合中，追求卓越的同時，亦須講求永續，如此，改變的力量才能真正擴展城市的格局和命運。為此，本府 107 年仍戮力推動策略地圖，胸懷「成為宜居永續城市」的願景，肩負「為市民服務、替城市創新」的使命，深植「正直誠信、團隊合作、創新卓越、開放共享」的核心價值，具體實踐並創造優異績效，凝聚本府所有機關的能量，集中焦點，朝共同方向齊心努力。

策略地圖是本府施政方針的路徑圖，本府 107 年之施政綱要即選定「營造永續環境」、「健全都市發展」、「發展多元文化」、「優化產業勞動」、「強化社會支持」、「打造優質教育」、「精進健康安全」及「精實良善治理」等 8 大策略主題為府層級優先推動施政項目，兼顧各發展面向，組合出臺北嶄新的風貌，共發表 139 項策略目標，334 項關鍵績效指標(如表 1)，並提出每一項策略主題之施政重點，而各機關所訂之施政計畫，亦從此出發並與之連結，在更細節的業務計畫中訂定具體執行方案，俾強化治理量能，累積競爭實力(架構如圖 1 所示)。

我們值得更好的城市，107 年的臺北市，本府用目標承諾，用行動創造，以市民為念、為未來打拚，將策略付諸實施，讓擔憂化成期待、懷疑化成信任、淚水化成笑容。各項內涵，分述如後<sup>2</sup>。

---

<sup>1</sup> 1987 年聯合國報告書《我們共同的未來》(Our Common Future) 中針對永續的定義。

<sup>2</sup> 本施政綱要係以本府策略地圖之內涵為內容，其文字、數據及相關資料，可能隨時間環境等因素之更迭而適時調整修正，爰以本府最新核定及公告之策略地圖版本為主。

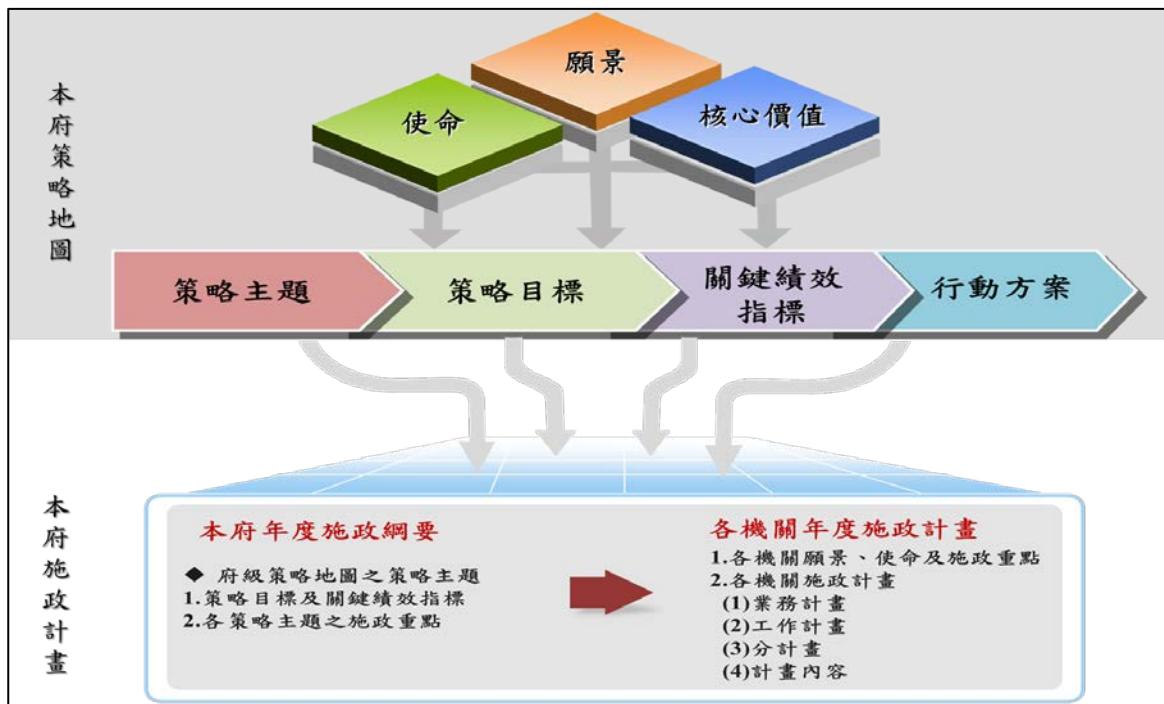


圖 1：本府策略地圖與施政計畫架構圖

表 1：本府策略地圖各項策略主題之目標數及比例統計表

目標 \ 主題	永續環境	都市發展	多元文化	產業勞動	社會支持	優質教育	健康安全	良善治理	合計
策略目標數	15	18	19	16	16	18	17	20	139
所占比例	11%	13%	14%	11%	12%	13%	12%	14%	100%

## 一、營造永續環境 (A)

(一)本項策略主題共 15 項策略目標、33 項關鍵績效指標以及 14 項施政重點，分述如下：

策略目標	KPI (關鍵績效指標)	KPI 主責局處
<b>顧客構面</b>		
AC1提升市民對環境滿意度	AC1.1 環境滿意度	環保局
AC2 提升環境品質	AC2.1 細懸浮微粒(PM <sub>2.5</sub> )年平均濃度	環保局
	AC2.2 臭氧(O <sub>3</sub> 年平均濃度)	環保局
	AC2.3 河川中度以下污染長度比率	環保局
AC3建構低碳城市	AC3.1 二氧化碳人均排放量	環保局
	AC3.2 推動廚餘生質能廠興建計畫執行進度	環保局
	AC3.3 推動垃圾焚化廠設施改善執行進度	環保局
	AC3.4 年度增設太陽光電發電設備容量	產業局
AC4減少資源耗用	AC4.1 每人每日生活用水量	北水處(WCCD)
	AC4.2 每人每日用電量	環保局
	AC4.3 資源回收率	環保局
	AC4.4 每人每年固體廢棄物收集量	環保局
<b>內部流程</b>		
AP1加強公害防治	AP1.1 空氣品質優良日數比率(AQI)	環保局
	AP1.2 噪音一再陳情污染源家數減少比率	環保局
	AP1.3 水污染源不合格改善率	環保局
AP2建構綠色基礎建設	AP2.1 參與小田園教育體驗學習及小田園之綠屋頂種植校次	教育局
	AP2.2 綠資源面積增加數	工務局(WCCD)
	AP2.3 建築物屋頂綠化比率	都發局
AP3建構友善生態	AP3.1 受威脅生態區域百分比	產業局
	AP3.2 動物之家年度認領養率	產業局
AP4強化治山防洪	AP4.1 水庫年淤積率	翡翠局
	AP4.2 易淹水區域改善率	工務局
	AP4.3 違規使用山坡地面積改善百分比	工務局
	AP4.4 山坡地治理改善面積	工務局
AP5打造海綿城市	AP5.1 人行道透水鋪面達成率	工務局
	AP5.2 增加公園透水鋪面面積	工務局
	AP5.3 增加貯留量	工務局
AP6 打造共享經濟	AP6.1 共享運輸推動進度	交通局
<b>學習成長</b>		
AL1 培育優秀人力	AL1.1 專業職能訓練完成率	公訓處
AL2 提升員工政策行銷能力	AL2.1 政策行銷班期執行率	公訓處
<b>財務構面</b>		
AF1 覈實編列年度預	AF1.1 預算執行差異率(營造永續環境類)	主計處

算		
AF2 提高預算執行效能	AF2.1 各機關(基金)資本支出預算達成率(營造永續環境類)	主計處
AF3 爭取中央計畫型補助款	AF3.1 補助金額增長率(營造永續環境類)	主計處

## (二)營造永續環境之施政重點

- 1、積極推動綠能發展，落實節能減碳行動，督促機關學校採行節能措施；補助市民購置電動機車與電動自行車，並提供完善公共自行車租賃服務，鼓勵綠色運具使用。
- 2、推動低污染排放示範區、柴油車汰舊換新、推動電動公車、汰換與禁行二行程機車、航空燃油硫減量、管制鍋爐硫氧化物排放標準、將餐飲業管制納入「臺北市宜居永續城市環境管理自治條例」等，另執行公共場所室內空氣品質管制，給市民健康安心的環境。
- 3、持續推動垃圾費隨袋徵收、家戶廚餘回收等垃圾減量措施，與廢家具、焚化底渣、廚餘、溝泥溝土等再利用措施，並透過產源垃圾分類情形檢查，落實垃圾分類、資源回收及垃圾減量，並進行內湖、木柵、北投焚化廠焚化功能改善及污染減量工程，維護環境品質。
- 4、持續提升垃圾焚化廠自行處理家戶廚餘及市場有機廢棄物為土壤改良劑、液肥能力，及委託合格廠商再利用處理超過本府環境保護局焚化廠自行處理容量之廚餘及有機廢棄物，以加速妥善去化；辦理廚餘生質能廠環境影響調查等程序，賡續進行設廠作業，以達廚餘轉廢為能目標，並徹底解決本市廚餘去化問題。
- 5、加強整治淡水河系，除由本府工務局衛生下水道工程處持續加強污水下水道接管工程外，本府環境保護局稽查督促事業及社區污水下水道系統符合水污染防治法規。操作及維護關渡自然公園水磨坑溪人工濕地，利用自然淨化工法處理污水，持續改善河川水質及水環境品質。

- 6、逐步削減公害噪音一再陳情污染源，加強夜間施工及公告妨礙安寧行為之稽查取締，針對群聚性噪音或遭民眾大量陳情者，採專案駐區(駐點)或密集稽查等方式執行，另針對改裝機動車輛產生之高噪音，運用「高噪車輛照相系統」，提升告發採證效能。
- 7、執行本府各機關學校禁用一次性及美耐皿餐具措施，推動兩袋合一，減少塑膠袋的使用，持續辦理廢家具分類回收，另擴增延慧書庫捐書箱地點，持續延慧書庫雲端功能。
- 8、推廣再生能源設置運用，提升能源使用效率；加強督導公用天然氣事業經營管理及輸儲設備安全維護，落實公用天然氣用戶安全檢查。
- 9、發展精緻、有機、休閒農業，建立地方農產品品牌特色；落實農產品查核檢驗，輔導農民團體，提升都市農業經濟效益；結合民間團體及農會組織，共同推動田園城市。
- 10、提升犬貓認養為民服務，推廣本市動物友善空間；落實野生動物管理保育，維護自然生態環境；加強疫情監控防治，執行街犬 TNVR 及街貓 TCCP，營造動物友善城市。
- 11、打造海綿城市，增加人行道及公園透水鋪面，與增加本市綠資源面積，以健全都市水循環，增加公園雨撲滿儲存量，提升二、三級處理廢污水水量，以達多元活絡水利用。
- 12、強化治山防洪，辦理堤防、排水分流及滯洪池等工程、更新老舊抽水機組，以提升防洪排水能力；輔導改善違規使用山坡地及山坡地治理改善，以整治土石流及邊坡。
- 13、塑造綠地親水休憩環境，辦理疏浚河川及河濱公園景觀改善工程，並由公部門自主新建田園基地面積，輔導民間建置田園基地，打造本市成為田園城市，辦理登山步道、山區道路及休閒遊憩設施之改善與維護工程，建立便捷親山休閒環境。

14、強化防洪減淤，加強水庫周邊水土保持工作，持續辦理占墾地造林補植及割草復育，涵養水源及強化保水固土能力，並強化翡翠水庫水文氣象水質自動監測網，發揮水庫蓄清排渾功效，降低水庫泥砂落淤；強化水庫防洪運轉作業，發揮水庫蓄洪功效。

## 二、健全都市發展 (B)

(一)本項策略主題共 18 項策略目標、46 項關鍵績效指標以及 21 項施政重點，分述如下：

策略目標	KPI (關鍵績效指標)	KPI 主責局處
<b>顧客構面</b>		
BC1 推動宜居城市	BC1.1 2050 願景計畫進度	都發局
	BC1.2 都計審議完成率	都委會
	BC1.3 水庫供水滿足率	翡管局
BC2 建構智慧生活	BC2.1 智慧支付服務應用數	資訊局
	BC2.2 各機關線上申辦執行成效	資訊局
	BC2.3 台北卡服務達成率	資訊局
BC3 加速都市更新	BC3.1 都市更新案件比率	都發局
BC4 提升綠色運輸使用	BC4.1 綠運輸市占率	交通局
		捷運公司
	BC4.2 公共運具服務滿意度	交通局
		捷運公司
BC5 增進數位機會	BC5.1 推動民眾參加數位機會教育訓練達成比率	資訊局
<b>內部流程</b>		
BP1 打造智慧政府	BP1.1 公文線上簽核比率	資訊局
	BP1.2 行動辦公室資訊服務比率	資訊局
	BP1.3 大數據資料分析平臺應用數	資訊局
	BP1.4 圖資數位化比率	都發局
BP2 營造優質環境	BP2.1 貼心公廁座數	環保局
	BP2.2 現有實體人行道更新率	工務局
	BP2.3 智慧生態社區案件執行數	地政局
BP3 創造臺北新象	BP3.1 門戶計畫執行進度	都發局
	BP3.2 社子島開發案進度	都發局
	BP3.3 老舊市場改建改善進度	產業局
BP4 優化綠色運輸	BP4.1 捷運萬大中和樹林線進度	捷運局
	BP4.2 捷運信義線東延段進度	捷運局
	BP4.3 每十萬人自行車道公里數	交通局(WCCD)
	BP4.4 公車升級計畫	交通局
BP5 完善供水品質	BP5.1 自來水漏水率	北水處(WCCD)
	BP5.2 自來水直飲推廣率	北水處
	BP5.3 水庫優養化指標	翡管局
BP6 打造安全舒適的基礎建設	BP6.1 大壩安全達成率	翡管局
	BP6.2 橋檢構件缺失改善率	工務局
	BP6.3 享有廢污水處理之人口比例	工務局(WCCD)
	BP6.4 經收集後未經處理之廢污水比例	工務局(WCCD)
	BP6.5 經初級處理之廢污水比例	工務局(WCCD)
	BP6.6 經二級處理之廢污水比例	工務局(WCCD)
	BP6.7 經三級處理之廢污水比例	工務局(WCCD)
	BP6.8 挖掘減量率	工務局

	BP6.9 道路維護改善完成率	工務局
<b>學習成長</b>		
BL1 培育優秀人力	BL1.1 專業職能訓練完成率	本組成員機關
BL2 提升員工政策行銷能力	BL2.1 政策行銷班期執行率	本組成員機關
BL3 建立反省改進文化	TL2.1 SOP 定期檢視完成度 (健全都市類)	本組成員機關
<b>財務構面</b>		
BF1 促進資產有效運用	BF1.1 市有空間管理成效	本組成員機關
	BF1.2 提升市有土地使用效益	本組成員機關
BF2 覈實編列年度預算	BF2.1 預算執行差異率	本組成員機關
	BF2.2 各機關(基金)修正調增計畫預算所增加金額占法定預算之比率	本組成員機關
BF3 提高預算執行效能	BF3.1 各機關(基金)資本支出預算達成率	本組成員機關
	BF3.2 非稅課收入預算執行率	本組成員機關
BF4 爭取中央計畫型補助款	BF4.1 補助金額增長率	本組成員機關

## (二)健全都市發展之施政重點

- 1、就臺北市未來 2050 都市發展願景建立共識，積極參與國際城市規劃交流，進行城市行銷並提升本市城市競爭力；配合臺北市永續發展政策與氣候變遷調適策略，以永續、生態概念打造宜居城市。
- 2、掌握全年提會都市計畫案件完成審議比率，並由幕僚提供前瞻性意見供審議參考以提升審議品質，同時藉由盤點各案進度以全面縮短案件審議時間，提高審議效能。
- 3、落實翡翠水庫穩定供水計畫，確保民生用水不虞匱乏；完善大壩基礎設施，並執行大壩安全監測及現地檢查，強化災害防護演練，確保大壩安全穩定。
- 4、加強翡翠水庫蓄水域水陸巡邏，維持水庫周邊優質生態環境；持續推動集水區聯合稽查與集水區防污減污工作，達成水庫無優養化水質之施政目標。



- 5、建構本府智慧支付平台「pay.taipei」並導入本府公共費用以及各種繳費工具，使民眾可以隨時隨地透過行動裝置或電腦繳交本府公共費用。
- 6、推動線上申辦系統，提供民眾單一窗口網站查閱申辦業務資訊並進行線上申辦、線上繳費及查詢申辦進度等，節省民眾親臨機關櫃檯所需之時間成本。
- 7、整合本府各機關卡證服務，發展臺北市市政服務會員中心，提供臺北卡會員線上(Online)及離線(Offline)之使用者認證及授權服務，並推動卡證虛擬化服務。
- 8、透過公辦都更重新建構都市機能再生，由都市防災觀點提出配套的老屋健檢及公辦都更策略，推動老舊社區再生計畫，帶動社區發展，並協助民間推動機制，同時檢討都市更新審議措施，另推動社區規劃師工作室駐點計畫及都市再生前進基地計畫(URS)，強化市民參與機制。
- 9、結合使用公車、捷運及 YouBike 等智慧票卡交易資料，推估公車起迄旅次資料(OD)分布，檢討公車路線與轉乘優惠整合計畫，促進大眾運輸營運發展。將行人及自行車分流分道，建構行人與自行車安全舒適友善的通行環境，同時辦理實體人行道更新工程，以推動人行環境改善。
- 10、建立新一代公文整合系統，採全程電子化作業系統，解決現行公文系統多子系統資料與操作整合問題，提供系統多元平台操作與行動化環境，優化本府各機關行政效能。
- 11、建置行動化入口網，提供基本之公務訊息發布及即時通訊，並逐年介接本府內部公務系統支援行動化應用。另輔助機關利用數據協助城市問題管理，提供決策輔助模式建立及問題監控。
- 12、辦理「臺北市航測正射影像圖製作及數值地形圖更新工作案」，維持本市數值地形圖之最新狀態；繼續充實全市歷史影像資料庫，作為都市

變遷與自然環境監測之利器；辦理本市歷史類比圖資掃描建檔，維護更新「臺北市歷史圖資展示系統」，輔助各項市政建設參考運用。

- 13、推動貼心公廁制度，於列管公廁坐式馬桶提供坐墊紙或坐墊消毒液，於本府環境保護局網站首頁設置「貼心公廁」專區，持續追蹤貼心公廁設施裝設情形及座數統計，作為後續執行參考。
- 14、賡續於本市整體開發地區推動智慧生態社區示範計畫，透過跨域整合平台串聯產官學研民媒等資源，導入符合在地特色與需求之智慧運用及生態環境，營造優質環境。
- 15、配合公共住宅、公辦更新政策及地區再生計畫，檢討變更都市計畫，另因應社子島開發計畫，加速整體作業期程；依東區門戶計畫之七大構想，積極推動案內各項子計畫；研提大西區門戶計畫創新規劃策略，打造西區門戶，創造國家門戶意象，整備都市景觀及人本交通環境。
- 16、提升傳統市集環境品質，建構安全購物空間；強化食品安全管理；導入現代化經營模式，形塑本市優質市集。
- 17、持續推動萬大線第一期土建、軌道、水電、環控工程施工及機電系統工程設計審查作業；信義線東延段土建、軌道、水電、環控工程施工及機電系統工程設計審查作業；辦理萬大線第一期及信義線東延段共同管道設計整合及文件審查作業。
- 18、完善供水環境，加強服務便捷，達成管網改善，並加強備援備載，建構安全直飲。
- 19、辦理污水下水道用戶接管工程，以提升污水下水道接管率；降低經收集後未經處理及經初級處理之廢污水比例，辦理分管網及既有管渠維護更新等工程，及各行政區污水管渠檢視，以推動污水下水道建設。

- 20、辦理橋檢構件缺失改善、忠孝橋引橋橋梁拆除及周邊道路改善及中正橋橋梁改建等工程，以提升道路橋梁維護品質；辦理實體人行道更新工程，以推動人行環境改善；積極參與道路養護管理暨人行環境無障礙考評、橋梁維護管理作業評鑑等，以提升行人服務水準及橋梁耐震防洪能力。
- 21、辦理申挖案件整合，以提升維生管線管理品質；推動天空纜線清整計畫，以加強道路施工管理及纜線清整。

### 三、發展多元文化 (C)

(一)本項策略主題共 19 項策略目標、51 項關鍵績效指標以及 14 項施政重點，分述如下：

策略目標	KPI (關鍵績效指標)	KPI 主責局處
<b>顧客構面</b>		
CC1 提升市民人文素養	CC1.1 文化活動參與人數	民政局
		文化局
		客委會
		原民會
		捷運公司
CC2 成為亞洲必遊城市	CC2.1 來臺北市外籍旅客整體旅遊滿意度	觀傳局
	CC2.2 觀光外匯收入	觀傳局
CC3 提升休閒旅遊風氣	CC3.1 旅館住房率	觀傳局
	CC3.2 旅館數成長率	觀傳局
	CC3.3 觀光景點旅遊人次	觀傳局
CC4 推廣國際運動賽事	CC4.1 舉辦國際運動賽事、城市盃國際運動賽事次數	體育局
<b>內部流程</b>		
CP1 友善宗教文化	CP1.1 宗教(祠)財團法人財務報核率	民政局
	CP1.2 寺廟紙錢減燒家數	民政局
	CP1.3 寺廟紙錢集中燒家數	民政局
CP2 打造影視音產業	CP2.1 合辦或協辦流行音樂相關活動之參與人數	文化局
	CP2.2 協助影視音產業在地發展案件數	文化局
CP3 提升創造力	CP3.1 藝術村辦理藝術家展覽、表演、演講、課程參與人次	文化局
	CP3.2 文創新創品牌及產業家數	文化局
	CP3.3 參與設計推廣人次(包含設計城市展、設計補助計畫、市民推廣活動、設計交流等)	文化局
	CP3.4 臺北表演藝術中心前期創意節目提案之案件數	文化局
CP4 保存文化資產	CP4.1 文化資產修復委外營運數量	文化局
	CP4.2 文化資產保存再利用審議數量	文化局
	CP4.3 文化資產推廣活動辦理場次	文化局
	CP4.4 文化資產展示及推廣活動的參與人次	文化局
CP5 塑造臺北國際品牌	CP5.1 臺北觀光 A.B.C.(App、Bus、Culture)(觀光 APP 年度下載量、搭乘人次、活動參與人次)	觀傳局
	CP5.2 國際會議展覽於本市舉辦參與人數	觀傳局
	CP5.3 台北電影節國際新導演競賽徵件數量	文化局
	CP5.4 台北市參與國際城市展演活動場	文化局

	次	
CP6 打造友善多元環境	CP6.1 多元友善場館入館人數成長率	民政局
		原民會
		客委會
CP7 推動智慧觀光城市	CP7.1 智慧導覽系統使用人數成長率	觀傳局
	CP7.2 旅遊網站年度總瀏覽人次	觀傳局
CP8 強化競技運動實力	CP8.1 基層運動選手訓練站培訓選手人數 (由於將朝向選手菁英化方向規劃，預計 107 年起選手將仍以 7,800 人為目標值)	體育局
	CP8.2 本市參加全國運動會金牌數佔總金 牌數百分比	體育局
	CP8.3 設置運動傷害防護站數(含防護室 及物理治療所)	體育局
	CP8.4 運動中心及運動傷害防護站服務 人次	體育局
<b>學習成長</b>		
CL1 培育優秀人力	CL1.1 員工訓練 20 小時以上比率	觀傳局
	CL1.2 專業職能訓練完成率(多元文化敏 感度研習課程)	民政局
	CL1.3 專業職能訓練完成率(宗教團體會 計研習課程)	民政局
	CL1.4 專業職能訓練完成率(香枝紙錢減 量及集中燒研習課程)	民政局
	CL1.5 生態博物園區文史知識及發展共識 相關教育訓練	文化局
	CL1.6 定期參與業務相關教育訓練	文化局
	CL1.7 臺北城內外文史知識之業務相關教 育訓練	文化局
	CL1.8 專業職能訓練完成率(新移民生活 適應等相關課程)	民政局
CL2 提升員工政策行銷能力	CL2.1 政策行銷班期執行率	捷運公司
	CL2.2 提升員工政策行銷能力	觀傳局
CL3 提升創新學習效能	CL3.1 提升創新學習效能／凱達格蘭文化 館研習空間使用次數	原民會
	CL3.2 提升創新學習效能／非原住民民眾 文化參與人數比率	原民會
CL4 建立反省改進文化	CL4.1 定期檢視辦理各項活動 SOP	文化局
	CL4.2 達成行政院規定必須完成課程學習 時數比率	客委會
	CL4.3 定期檢視客家文化主題公園整體滿 意度調查	客委會
<b>財務構面</b>		
CF1 致力開闢財源	CF1.1 致力開闢財源	文化局
CF2 覈實編列年度預算	CF2.1 經常門預算節省率	文化局
	CF2.2 覈實編列補助款	文化局
CF3 提高預算執行效能	CF3.1 客家文化主題公園預算執行率	客委會
	CF3.2 本市 3 大生態博物園區相關預算執 行率	文化局

## (二)發展多元文化之施政重點

- 1、藉由辦理美術展覽活動、音樂演出、舞臺劇、街頭藝術、傳統戲曲、舞蹈表演、影視節慶、民俗活動、客家義民嘉年華活動，以及文創活動等，以提升市民藝文氣息，增加文化活動參與人數。
- 2、推廣國際觀光市場，參加重要國際旅展並辦理觀光推廣活動，加強宣傳本市城市意象與觀光資源，並辦理觀光統計調查，建立本市專屬之觀光統計資料庫，同時利用多元管道對海外市場宣傳本市觀光意象，結合地方特色及民間資源舉辦活動，提高臺北國際知名度及市民參與認同，吸引國內外旅客到本市觀光旅遊。
- 3、發展本市會展（MICE）產業，贊助及協助民間單位爭取國際會議、展覽及獎勵旅遊在本市舉辦，提升本市會展產業國際競爭力，並開創順道觀光及周邊效益；參加國際重要會展專業展，向國外買家宣傳本市優質的會展環境資源；補助民間團體於本市辦理觀光活動，以活絡本市觀光發展。
- 4、持續推動觀光巴士，並更新觀光導引、語音導覽系統，營造便利易遊環境，再造臺北品牌；建立臺北城市品牌與明確的城市特色，針對不同分眾、不同時令與本市觀光節慶活動規劃辦理相關活動，並整合行銷資源，加強推廣城市旅遊。
- 5、優化臺北旅遊網站、現在玩台北 APP，透過網路提供即時景點、住宿及美食等觀光旅遊資訊，並整合民間旅遊平台，與業者合作互補網站功能，提供使用者多元化之旅遊資訊及加值臺北旅遊網，以提高網站使用量。
- 6、輔導本市旅館升級並提供多元友善之住宿選擇，輔導臺北市旅館提升服務品質，並藉由遊客人次統計瞭解本市主要觀光遊憩據點遊客到訪情形，增加民眾查閱便利性，促進本市觀光景點發展。

- 7、積極推動藝術工作者國際交流，包含接待國內外藝術家進駐、徵選藝術進駐計畫、臺灣年輕策展人與駐村藝術家共同合作聯展、國外駐村創作成果發表、建立市民和藝術家間面對面溝通橋梁的「開放工作室」活動，及其他各類展演活動。
- 8、持續進行文化資產的保存及相關機制的建置，引入民間資金與創意，共同辦理文化資產之修復及再利用，結合文化創意產業，為臺北市的文化資產重新注入新活力與再生，進而保存並再現城市的記憶與風華，喚起大家對於文化資產的關心與重視，共創多贏局面。
- 9、持續推動文化資產保存與再利用，並借助具文化資產、歷史、都市計畫、建築、土木、結構等各領域之專業委員共同審議，以兼顧都市開發與文化資產保存之平衡，並提升國人文化資產保存維護之視野。
- 10、健全宗教財團法人財務運作，舉辦宗教團體負責人相關研習課程與宣導相關法令，加強宗教團體行政，財務等處理能力，辦理宗教財團法人財務報表委託會計師審查暨輔導，提供即時財務諮詢管道，並落實財務報表實質審查。
- 11、推動紙錢集中焚燒金銀紙錢常態化、紙錢香枝減量，以改善空氣污染及維護環境品質。推動精緻祭拜文化，帶動禮俗文化革新，塑造本市精緻祭祀文化之優良形象。
- 12、整合本府各局處與民間團體資源，建構完整新移民照顧輔導措施。尊重多元文化價值，強化新移民社會參與及投入，並辦理新移民多元文化推廣活動。
- 13、檢視客家文化主題公園園區之建築物現況，進行公園空間改善並融入城南周邊藝文元素，提供臺北市民創作、展演等之交流，連結客家與非客家間文化創作能量，建構完整之客家文化交流平臺。

14、強化競技運動實力，培育基層運動選手，健全培訓體系，優化基層運動選手照顧與輔導，導入運科中心建構運動傷害防護隊，積極培訓本市參與國際錦標賽潛力選手，持續辦理國際賽事，補助各項民間與國際體育賽事。



#### 四、優化產業勞動 (D)

(一)本項策略主題共 16 項策略目標、25 項關鍵績效指標以及 7 項施政重點，分述如下：

策略目標	KPI (關鍵績效指標)	KPI 主責局處
<b>顧客構面</b>		
DC1 促進充分就業	DC1.1 勞動力參與率	勞動局
	DC1.2 失業率	勞動局
DC2 穩健產業發展	DC2.1 促進本市企業創新投資家數	產業局
DC3 完善創業服務	DC3.1 創業服務辦公室顧問輔導滿意度	產業局
DC4 改善投資環境	DC4.1 投資服務辦公室服務滿意度	產業局
<b>內部流程</b>		
DP1 健全商貿環境	DP1.1 公司及商業登記服務滿意度	產業局
	DP1.2 產業國際交流合作案件數	產業局
	DP1.3 經貿拓銷金額	產業局
DP2 打造創業搖籃	DP2.1 創業服務辦公室每年服務件數	產業局
	DP2.2 新設企業家數	產業局
DP3 發展重點產業	DP3.1 科技園區廠商家數成長率(兩年一次)	產業局
	DP3.2 參與商圈輔導店家平均營業額成長率	產業局
	DP3.3 生技企業營收成長率(兩年一次)	產業局
	DP3.4 物聯網(IoT)服務應用數	資訊局
DP4 友善就業環境	DP4.1 事業單位訂定「工作場所性騷擾防治措施、申訴及懲戒辦法」之清查率	勞動局
	DP4.2 事業單位設置哺(集)乳室、托兒設施及措施比率	勞動局
DP5 建構職場安全體系	DP5.1 職業災害死亡百萬人率	勞動局
	DP5.2 職業災害重大傷害百萬人率	勞動局
DP6 培育優質勞動力	DP6.1 職能培育結訓人員就業率	勞動局
<b>學習成長</b>		
DL1 培育優秀人力	DL1.1 專業職能訓練完成率	本組各機關
DL2 提升員工政策行銷能力	DL2.1 政策行銷班期執行率	本組各機關
DL3 型塑當責組織文化	DL3.1 本府國內外評比第一名數量	本組各機關
<b>財務構面</b>		
DF1 促進資產有效運用	DF1.1 市有空間管理成效	本組各機關
DF2 覈實編列年度預算	DF2.1 預算執行差異率	本組各機關
DF3 提高預算執行效能	DF3.1 各機關(基金)資本支出預算達成率	本組各機關

## (二)優化產業勞動之施政重點

- 1、督促事業單位訂定「工作場所性騷擾防治措施、申訴及懲戒辦法」，以落實雇主工作場所性騷擾防治義務，並以經費補助方式鼓勵本市僱用員工100人以上之雇主應設置哺(集)乳室及提供托兒服務，建立友善就業環境。
- 2、為建構職場安全體系，依事業單位之風險特性及規模，規劃各項專案檢查，全力預防職業災害，提升職場安全意識，以落實保障工作者生命安全健康。
- 3、協助弱勢對象充分就業、協助青年適性就業、強化多元性徵才服務。結合民間資源、針對勞動市場缺口設計適性課程，開拓多元職能培育，落實失業勞工技能學習，輔導參加技能檢定，透過證照之加值，有效促進就業及職涯發展。
- 4、強化產業廊帶鏈結，升級產業群聚效應；推展國際經貿交流，積極招商引資及協助企業拓展國際市場。
- 5、提供多元獎勵補助與融資措施，輔導企業投入創新創意，完善創業輔導服務，建構優勢之創新創業環境，打造臺北創業搖籃。
- 6、建構便捷安全商業環境，結合民間參與促進特色商圈產業發展，打造本市美食、時尚及手作產業品牌，形塑便捷、友善、智慧之城市風貌。
- 7、為激發物聯網創新應用，臺北市政府廣邀各界攜手合作，期望透過與產業界的合作共創物聯網新應用與商機，為臺北市注入更多民間力量，成果與效益與市民共享。

## 五、強化社會支持 (E)

(一)本項策略主題共 16 項策略目標、35 項關鍵績效指標以及 6 項施政重點，分述如下：

策略目標	KPI (關鍵績效指標)	KPI 主責局處
<b>顧客構面</b>		
EC1 確保市民的居住權益	EC1.1 公共住宅戶數	都發局
EC2 強化弱勢關懷	EC2.1 參與服務弱勢家庭網絡之資源單位數成長率	社會局
	EC2.2 特定對象就業媒合率	勞動局
	EC2.3 街友脫遊數	社會局
	EC2.4 脫貧方案完整參與率	社會局
	EC2.5 醫療救助金補助人次成長率	衛生局
	EC2.6 社區日間作業設施年度設置家數	社會局
EC3 提升福利服務滿意度	EC3.1 福利服務使用者滿意度	社會局
	EC3.2 機構院民生活滿意度及家屬服務滿意度	社會局
EC4 強化新移民社會支持	EC4.1 新移民關懷訪視個案管理件數	民政局
	EC4.2 每年新移民婦女暨家庭服務中心及新移民社區關懷據點方案參與人次增長率	社會局
<b>內部流程</b>		
EP1 打造友善生養城市	EP1.1 托育服務供給率	社會局
	EP1.2 親子館服務滿意度	社會局
	EP1.3 粗出生率	民政局 社會局
EP2 推動長青樂齡環境	EP2.1 社區整合照顧服務據點開辦數	社會局
	EP2.2 銀髮族社會參與人次成長率	社會局
EP3 深化社福力	EP3.1 社區社福機構佈點數	社會局
	EP3.2 科技創新聰明防救災—與民間組織或廠商簽訂協議家數	社會局
	EP3.3 志願服務參與人數成長率	社會局
	EP3.4 社福機構評鑑(及再予考評輔導)合格比率	社會局
	EP3.5 共融式遊樂場	社會局
	EP3.6 強化社區支持—簡易助人技巧推廣率	社會局
EP4 提供適量公共住宅	EP4.1 公共住宅登記申請與入住人數比	都發局
	EP4.2 公共住宅特殊身分 30%保障戶入住率	社會局
EP5 完善無障礙交通環境	EP5.1 無障礙運輸設施之運具推動進度	交通局
		社會局
	EP5.2 弱勢族群公共運輸使用量	交通局 社會局
EP5.3 無障礙交通設施與人本通行環境之	交通局	

	推動	
EP6 強化家暴防治	EP6.1 運用 TIPVDA 量表對家暴個案進行危險評估之填答率	社會局
<b>學習成長</b>		
EL1 培育優秀人力	EL1.1 專業職能訓練完成率	公訓處
EL2 提升員工政策行銷能力	EL2.1 政策行銷班期執行率	公訓處
EL3 完成中央規定學習時數	EL3.1 達成行政院規定必須完成課程學習時數比率	社會局 都發局 衛生局 勞動局 交通局
<b>財務構面</b>		
EF1 促進資產有效運用	EF1.1 市有空間使用率達成績效	社會局 都發局 衛生局 勞動局
EF2 覈實編列年度預算	EF2.1 預算執行差異率	主計處
	EF2.2 各機關(基金)修正調增計畫預算所增加金額占法定預算之比率	主計處
EF3 提高預算執行效能	EF3.1 各機關(基金)資本支出預算達成率	主計處

## (二)強化社會支持之施政重點

- 1、辦理公共住宅之規劃興建，透過公有土地自行開發興建、捷運聯合開發及都市更新分回住宅、平價住宅及出租國宅更新改建等多元供給方式積極增加本市公共住宅存量。
- 2、扶助經濟弱勢，透過多元方案協助自立。深化社福力，拓增社福設施及完善服務體系，實踐弱勢居住權益。精進福利機構服務及照顧品質，提升住民生活滿意度
- 3、推動多元連續性福利服務，打造銀髮友善環境。精進身心障礙者全人服務，深化無障礙生活環境 建置完善多元家庭服務體系，強化家庭支持功能。打造友善生養城市，建構完善的兒少照顧服務。
- 4、建置社區安全網絡，補強社會安全網。強化家庭暴力及性侵害防治網絡，發展多元專業服務模式。

- 5、由民政局統籌擔任本府人口政策聯繫窗口，整合各局處持續推動鼓勵生育，打造友善生養城市，同時以融入家庭價值理念辦理聯合婚禮活動，並統整各區人口政策宣導活動。
- 6、辦理兒少、高齡者、身心障礙者交通補助，提供偏遠地區大眾運輸服務，完善無障礙交通環境，擴大無障礙計程車服務規模及低地板公車規模，提升復康巴士客服中心及系統效能。

## 六、打造優質教育 (F)

(一)本項策略主題共 18 項策略目標、35 項關鍵績效指標以及 14 項施政重點，分述如下：

策略目標	KPI (關鍵績效指標)	KPI 主責局處
<b>顧客構面</b>		
FC1 提升幼兒園滿意度	FC1.1 公私立幼兒園家長滿意度	教育局
FC2 提升畢業生素質	FC2.1 國中會考成績達到基礎以上之學生比率	教育局
	FC2.2 國小基本學力檢測成績達到基礎以上之學生比率	教育局
FC3 提升終身學習人數	FC3.1 臺北 e 大會員人數成長	公訓處
	FC3.2 參與終身學習之人次	教育局
FC4 提高規律運動人口	FC4.1 規律運動人口比例	體育局
<b>內部流程</b>		
FP1 優化學前教育	FP1.1 提升公共化教保服務比例	教育局
FP2 精進中小學教育	FP2.1 參與提升教學課程發展計畫之學校比率	教育局
	FP2.2 正式教師授課比率	教育局
	FP2.3 初等教育生師比	教育局(WCCD)
FP3 創新實驗教育	FP3.1 學校型態實驗及非學校型態實驗教育學生參與率	教育局
	FP3.2 國中小參與創新或實驗教育人次	教育局
	FP3.3 參與行動學習智慧教學實施計畫班級數比率	教育局
FP4 發展適性特教	FP4.1 高級中等以下學校身心障礙學生及資賦優異學生安置率	教育局
	FP4.2 提供學校特殊教育專業團隊服務及巡迴輔導人次	教育局
FP5 推動全民運動	FP5.1 運動場館年度使用人次	體育局
	FP5.2 學生體適能通過率	教育局
FP6 推廣終身教育	FP6.1 臺北 e 大數位學習課程開發數	公訓處
	FP6.2 開設終身學習課程(活動)數	教育局
FP7 建構安全友善校園	FP7.1 辦理特色營造優質化教育環境學校比率	教育局
	FP7.2 推動校舍耐震補強之完成率	教育局
	FP7.3 國小設置校園共融式遊戲場校數	教育局
	FP7.4 學生藥物濫用個案輔導率	教育局
FP8 提升多元文化學習環境	FP8.1 多元友善學習環境參與人數	民政局
		原民會 客委會
	FP8.2 辦理多元文化課程及交流參加學生人數成長率	教育局

學習成長		
FL1 培育優秀人力	FL1.1 達成行政院規定必須完成課程學習時數比率	本組各機關
	FL1.2 達成教師專業成長研習班開班比率	教育局
	FL3.1 年度結業人次比率	原民會
FL2 提升基層主管政策行銷能力	FL2.1 達成業務基層主管參加政策行銷課程參訓比率	教育局
FL3 提升主管人員創新學習能力	FL3.1 達成主管人員參加創新學習能力相關課程參訓比率	教育局
財務構面		
FF1 覈實編列年度預算	FF1.1 地方教育發展基金預算執行差異率	教育局
FF2 提高預算執行效能	FF2.1 地方教育發展基金資本支出達成率	教育局
	FF2.2 數位學習預算執行率	公訓處
	FF2.3 部落大學預算執行率	原民會
FF3 爭取中央計畫型補助款	FF3.1 地方教育發展基金補助金額增長率	教育局

## (二) 打造優質教育之施政重點

- 1、透過幼兒園評鑑及幼兒園滿意度調查，瞭解家長對幼兒園各項滿意情形，提升幼兒教育品質。以推動公共化幼兒園、幼教托育愛持續與幼兒學費補助等三大主軸方案並行，提升公共化教保服務量，並持續推動各類幼兒園實驗教育，打造平價、優質、近便之幼兒教育。
- 2、積極推動學校型態實驗教育方案、非學校型態實驗教育、課程及教學實驗、高中職實驗班及創新行政試辦，達到辦學「鬆綁」、「彈性」、「自主」的目標，提供家長教育選擇權。
- 3、推展適性生涯就學方案、技職教育優質化及產學合作策略聯盟、行動學習智慧教學、創客教育及程式教學、創新差異化及補救教學、創新輔導管教和全人教育希望工程，提供學生全能發展學習空間。
- 4、提供多元特殊教育方案、適性安置與巡迴輔導及需侵入性醫療學生安置與輔導，以滿足每個學生個別之學習需求。
- 5、積極推展學校體育及競技活動，鼓勵學生每週在校運動 150 分鐘，讓學生養成持續運動之習慣。另持續推動學校午餐與食品安全、小田園

教育、禁用一次性及美耐皿餐具，提升學生環境及衛生教育知能。

- 6、實行創新教育推動方案、青年留學貸款及開設儲備老闆學校課程，以提供青年進修及創業教育；透過推展社區大學、開辦樂齡學堂、樂齡中心及多元社會教育服務，營造本市成為學習型城市。
- 7、辦理各項弱勢學生補助及特殊學生補助，減輕家庭經濟負擔，保障學生就學機會；推動學校特色營造優質化教育環境、廊道優質化、圖書館優質精進工程及防災教育，提供學生優質安全的校園學習空間。
- 8、鼓勵開辦第二外語教育、國際教育融入課程、教師學生參與國際事務及12區英語情境中心等持續推展國際教育，並建構完整新移民教育與教養網絡及擴大本土語言文化傳承與交流，建構本市成為具國際觀之學習城市。
- 9、積極扶植與培力原住民多元人才，強化原住民族部落大學終身學習、傳承教育及文化推廣功能，結合本市大學資源設立原住民專班，建構原住民族知識學習體系。
- 10、設立國內首創族語學院，積極培力教學師資，結合幼兒托育推動向下扎根，並擴大相關應用領域，以提升族人學習族語動機；辦理族語相關競賽，另於寒暑期間辦理部落體驗營隊，提供沉浸式環境及工具，以達傳承目的。
- 11、客家語言文化傳承由幼齡開始扎根，向上延伸發展，帶動更多年輕學子認識客家文化，將客家文化的傳承工作深入國小及國中，避免語言文化之斷層。
- 12、打造運動城市，提升規律運動人口比例。推動多元體育活動，滿足不同族群運動需求，辦理全民性參與之代表賽事，引領本市健康友善之運動風氣。



- 13、優化運動場館，提升運動場館使用人次。針對現有設備進行整修、維護及管理，有效利用現有場地，強化本市運動場館品質，納入第三方支付提供民眾便捷借用方式，提升民眾舒適運動環境，培養民眾規律運動習慣。
  
- 14、由公務人員訓練處配合市政議題及本府策略地圖推動，積極發展數位學習，提供豐富多元數位課程，創造優質的終身學習數位環境。

## 七、精進健康安全 (G)

(一)本項策略主題共 17 項策略目標、41 項關鍵績效指標以及 20 項施政重點，分述如下：

策略目標	KPI (關鍵績效指標)	KPI 主責局處
<b>顧客構面</b>		
GC1 打造健康城市	GC1.1 標準化死亡率	衛生局
	GC1.2 零歲平均餘命	衛生局(WCCD)
	GC1.3 每十萬人自殺死亡人數	衛生局(WCCD)
GC2 營造安全環境	GC2.1 公告業別通過餐飲衛生管理分級評核家數比率	衛生局
	GC2.2 十二區推動社區安全營造計畫達成率	衛生局
	GC2.3 每十萬人火災死亡人數	消防局(WCCD)
	GC2.4 全般刑案破獲率	警察局
	GC2.5 每十萬人口因交通事故傷亡人數	交通局
GC3 提供市民有感服務	GC3.1 臺北市食材登錄平台使用人次數	衛生局
	GC3.2 臺北市家庭責任醫師服務合計收案數	衛生局
<b>內部流程</b>		
GP1 促進市民健康	GP1.1 肥胖者參與健康減重成功人數達成率	衛生局
	GP1.2 市民自主健康量測使用量	衛生局
	GP1.3 癌症篩檢涵蓋率	衛生局
	GP1.4 公共場所室內空氣品質稽查檢測達成率	環保局
GP2 精進防疫減毒	GP2.1 預防接種涵蓋率：公費流感疫苗接種率	衛生局
	GP2.2 預防接種涵蓋率：小一新生(當年入學世代)入學前三劑疫苗接種全數完成率	衛生局
	GP2.3 預防接種涵蓋率：三歲以下幼童各項常規疫苗接種全數完成接種率	衛生局
	GP2.4 預防接種涵蓋率：輪狀病毒疫苗接種率	衛生局
	GP2.5 預防接種涵蓋率：68-74 歲長者肺炎鏈球菌疫苗接種率	衛生局
	GP2.6 毒防中心個案關懷訪視輔導服務率	衛生局
	GP2.7 噴消次數達成率	環保局
GP3 強化食品及衛生安全	GP3.1 年度專案抽驗計畫達成率	衛生局
	GP3.2 農藥殘留檢驗件數	產業局
	GP3.3 提升菸酒查察率	財政局
GP4 優化緊急救護	GP4.1 到院前心肺功能停止患者存活出院率	消防局
	GP4.2 重大創傷患者直送適當醫院執行率	消防局
GP5 完善長照安寧	GP5.1 長期照顧服務涵蓋率	衛生局(社會局)

	GP5.2 社區安寧照護服務人數	衛生局
GP6 提升執法效能	GP6.1 毒品案件查獲件數	警察局
	GP6.2 重大交通違規案件取締件數	警察局
GP7 強化防災及應變機制	GP7.1 降雨監測預警準確率	消防局
	GP7.2 救災兵力支援達成率	兵役局
	GP7.3 每十萬人消防隊員人數	消防局(WCCD)
	GP7.4 住宅用火災警報器安裝率	消防局
GP8 強化交通安全機制	GP8.1 鄰里交通改善完成里數	交通局
<b>學習成長</b>		
GL1 培育優秀人力	GL1.1 專業職能訓練完成率	公訓處
GL2 提升員工政策行銷能力	GL2.1 政策行銷班期執行率	公訓處
GL3 型塑當責組織文化	GL3.1 本府國內外評比第一名數量	研考會
<b>財務構面</b>		
GF1 覈實編列年度預算	GF1.1 預算執行差異率	主計處
GF2 提高預算執行效能	GF2.1 各機關(基金)資本支出預算達成率	主計處
GF3 爭取中央計畫型補助款	GF3.1 補助金額增長率	主計處

## (二)精進健康安全之施政重點

- 1、持續推動臺北市食品安全自治條例、食品安全制度透明化及臺北市餐飲衛生管理分級計畫，建立源頭管理制度，加強市售食品、藥物及化粧品抽驗，持續監控違規食品、藥物、化粧品廣告及查處作業，必要時抽驗追查，隨時掌握違規態樣。
- 2、辦理媒體、網路平台業者及食品、藥物、化粧品業者廣告法規講習班，提升業者自主管理之能力；另針對持續刊播違規廣告之媒體業者加強輔導，以達淨化廣告。結合民間資源，培訓種籽人才，於社區、職場、校園推廣用藥安全、健康飲食觀念，推動家庭藥師計畫，落實藥事照護服務在地化，以提升民眾用藥安全。
- 3、加強營業場所稽查與輔導，辦理各類衛生管理人員培訓及從業人員衛生講習，提升專業知能及業者自主管理之能力，共同為保障市民健康及消費權益而努力。提升檢驗品質與能力，增加執行公權力的信心，保護市民飲食安全。

- 4、輔導本市農會「農藥殘留檢生化檢測站」蔬果農藥殘留檢驗。協調本府相關局處落實本市私、劣菸酒稽查與取締，保障人民身體健康。
- 5、提供癌症防治篩檢，透過多元管道宣導鼓勵民眾參與，並強化陽性個案追蹤管理；落實全場域(職場、社區、校園及醫療機構)的健康促進與預防保健服務，營造健康的支持性環境。
- 6、推動府級自殺防治中心相關業務，建立全面性自殺行為個案通報與關懷追蹤服務；實施多元宣導與專業教育，提升網絡防治知能並深化民眾認知。辦理慢性病防治、三高與代謝症候群宣導，提供長者健康促進暨市民健康保健服務。
- 7、加強疫情監測，及時啟動防疫機制，並針對重大傳染病，制訂全市傳染病防治工作計畫，透過跨局處合作防範傳染病之流行；積極提升各項疫苗之接種率，以發揮群體免疫效果。
- 8、持續進行本市 12 區 456 里之例行環境消毒作業，並輔以生態防蚊巡檢及導入生態防蚊觀念，以化學噴藥配合環境整頓，以降低本市病媒蚊蟲密度，防疫於未然。
- 9、推動臺北市家庭責任醫師照護整合計畫，提供民眾周全性、協調性與持續性的醫療照護，落實全人、全家、全社區的整合照護。推廣出院準備轉銜服務，提供病人完善照護服務。
- 10、完善長照安寧，建立跨局處整合機制，整合相關局處並聘請學者專家、民間機構團體代表及服務使用者代表，共同研商規劃本市長期照顧政策推動方向、開發長期照顧資源，以建構多元性、全面性的長照服務，並提升本市長期照顧服務品質及權益保障等相關事項。
- 11、轉介有安寧需求的個案予受過安寧專業訓練的醫療團隊人員，提供專業服務，幫助長者有效控制疼痛及不適症狀，提供五全(全人、全家、全程、全隊及全社區)之身、心、靈的照顧。

- 12、辦理公共場所室內空氣品質宣導及檢測等業務，並進行環保署公告列管場所室內空氣品質稽查，且公開檢查結果及輔導改善，保障出入公共場所市民健康。
- 13、強化各類刑案偵查工作，包含偵查暴力犯罪、檢肅竊盜犯罪、檢肅毒品犯罪、檢肅非法槍械、檢肅非法組織幫派、取締職業性賭博、防制詐欺犯罪、查緝電腦網路犯罪等。
- 14、精進交通執法，充分運用警、民力，強化交通疏導效能，推動執法科技化，更新各項交通設備；嚴正取締交通違規，減少交通事故發生。
- 15、加強肇事防制作為，召開肇事防制工作小組，列管追蹤 A1 類事故，針對易肇事熱點及肇事成長地點進行肇因分析，透過網路力量及數化分析協助研擬改善作為，以工程及執法進行改善學童通學環境，配合政策加強用路人及高齡者交通安全宣導，確保用路人行的安全。
- 16、推動「鄰里交通環境改善計畫」，檢討合理的停車空間，減少違規停車，建立安全的行人通行空間，設置社區無障礙環境並維持有效消防空間。
- 17、辦理大規模複合式災害防救演習，強化本市及區級災害應變中心運作機制，增進跨縣市相互支援合作默契，提升本府防災人員災害防救知能，並強化防災及應變機制，協調國軍救災兵力支援達成率。
- 18、持續推動各類場所消防安全設備會審會勘、檢修申報、防焰標示及落實防火管理，以及提升消防安全管理制度。持續透過本府各機關資源及利用各種平面及電子媒體，推動宣導安裝住宅用火災警報器。
- 19、持續辦理火災搶救困難地區與搶救不易狹小巷道地區救災演練，規劃及管理本市消防通道，充實汰換救災車輛及裝備器材，強化本市搜救隊救災裝備器材及搶救效能，維護消防水源，提升重大災害搶救能力。

20、強化社區生命之鏈、提升市民 CPR+AED 學習普及率、建立急重症直送適當醫院機制、精進大量傷病患運作機制、強化醫療指導醫師制度及救護品質管理措施，充實救護裝備器材及精進救護訓練教材提升訓練效益。

## 八、精實良善治理 (H)

(一)本項策略主題共 20 項策略目標、40 項關鍵績效指標以及 12 項施政重點，分述如下：

策略目標	KPI (關鍵績效指標)	KPI 主責局處
<b>顧客構面</b>		
HC1 提高公民參與度	HC1.1 公民參與網瀏覽人次	研考會
	HC1.2 參與式預算執行率	民政局
HC2 提高員工工作效能	HC2.1 一般公文處理效率 (本府各機關一般公文發文件平均處理日數)	研考會
HC3 提升市民對政府信任	HC3.1 法規妥適性檢討完成率	法務局
	HC3.2 廉政指標分數	政風處
	HC3.3 杜絕弊端違失發生	政風處
HC4 強化市民對政策認知度	HC4.1 提升市民政策知曉度	研考會
HC5 提升行政透明度	HC5.1 公開員工工作項目及內容正確率	人事處
	HC5.2 各機關(基金)法定預算依限上網公開	主計處
	HC5.3 各機關(基金)決算依限上網公開	主計處
<b>內部流程</b>		
HP1 擴大開放資料	HP1.1 開放資料集使用量	資訊局
HP2 完善政策溝通平台	HP2.1 公民參與網公民會議局處填報率	研考會
HP3 確保依法行政	HP3.1 市法規案經法規委員會審議通過率	法務局
	HP3.2 自治條例送議會法案審議通過率	法務局
	HP3.3 國賠事件經國賠會同意拒賠率	法務局
	HP3.4 行政處分經訴願決定維持率	法務局
HP4 擴大決策參與機制	HP4.1 i-Voting 民眾提案完成附議件數	研考會
	HP4.2 提升單一陳情系統「HELLO TAIPEI」知曉度	研考會
HP5 精實行政流程	HP5.1 文書電子化比率	秘書處
	HP5.2 認證精實管理優良改善團隊	研考會
	HP5.3 申請案件單一窗口網站之服務情形	研考會
HP6 建構知識管理平台	HP6.1 平臺收納知識類型數量	資訊局
HP7 提升財政自主	HP7.1 自籌財源占歲入比率	財政局(WCCD)
	HP7.2 償債率	財政局
<b>學習成長(new)</b>		
HL1 強化資訊應用能力	HL1.1 本府各機關網站納入新一代網站整合平台數	資訊局
	HL1.2 輔導各機關使用圖資中心共通平臺之服務數量	資訊局
HL2 提升創新學習效能	HL2.1 創意提案獲機關採行比率	研考會
	HL2.2 本府委託研究案建議事項採行比率	研考會
HL3 建立當責與反省改進文化	HL3.1 SOP 定期檢視完成度	法務局
	HL3.2 依檢討報告所提精進措施實施率	研考會
	HL3.3 本府國內外評比第一名數量	研考會

HL4 精實管理訓練	HL4.1 精實管理推廣研習班	研考會 公訓處
財務構面		
HF1 致力開闢財源	HF1.1 稅課收入成長率	財政局
	HF1.2 非稅課收入(規費)成長率	財政局
HF2 促進資產有效運用	HF2.1 市有空間管理成效	財政局
	HF2.2 提升市有土地使用效益	財政局
HF3 覈實編列年度預算	HF3.1 預算執行差異率	主計處
	HF3.2 各機關(基金)修正調增計畫預算所增加金額占法定預算之比率	主計處
HF4 提高預算執行效能	HF4.1 各機關(基金)資本支出預算達成率	主計處
	HF4.2 非稅課收入預算執行率	分組各機關

## (二)精實良善治理之施政重點

- 1、落實開放政府、全民參與之施政理念，推動並優化各項公民參與事宜；辦理市政建設專題委託研究及委外案件資訊系統建置並精進各項滿意度調查作業。
- 2、修訂本府人民陳情案件注意事項、本府提升政府服務品質執行計畫及申請案件處理作業要點等規定，簡化行政作業流程；辦理本府公文處理成效檢核，以提升公文品質。
- 3、推動參與式預算制度，朝「監督現有預算編列與執行」、「公民預算提案」、「檢視各局處既有計畫公民參與機制」等三大面向進行，並辦理推廣教育課程、提案說明會、提案審查作業。
- 4、確保本府政策之推展同時兼顧依法行政，協助本府各機關定期通盤檢討本市自治法規，並聘請府外專家學者審議市法規之制(訂)定、修正及廢止，有效提升法制作業品質，維護人民權益。
- 5、確保本市法規定期滾動式檢視及檢討修正，落實國際人權公約，保障人民權利及貫徹地方自治，列管本府各機關對權管之市法規及行政規則所擬制(訂)定、修正或廢止(停止適用)之年度整理計畫及執行成果，並以電子化方式整理及掌握法規動態即時更新，落實法規資訊之公開。



- 6、配合本府法務一條鞭制度之建置，加強本府各機關法制人員間之溝通與聯繫，透過本府法律事務管理系統，強化本府訴（非）訟及仲裁案件之管理，以發揮各機關預防、減少訴訟或避免相同缺失再次發生之功能。
- 7、強化訴願人之程序保障，賡續實施陳述意見、言詞辯論及閱卷等程序，落實訴願程序準司法化；督促本府所屬各機關學校落實訴願自我審查機制，並強化訴願審議委員會組織結構，確保訴願決定品質。
- 8、強化本府國賠事件處理委員會組織功能，落實審議工作及效率；對於應賠償之案件，協助各賠償義務機關與請求權人進行協議，並對依法應負終局賠償責任之人行使求償權，督促各賠償義務機關作必要之檢討及改善。
- 9、為提升本府資料開放平台資料品質，建立市民建議臺北市政府資料開放SOP，以透明、務實為原則擴大民眾參與管道，並透過行銷推廣，促進本府開放資料加值應用，以落實「開放政府、全民參與、公開透明」理念。
- 10、營造優質公務環境，明快檢討違失責任，對於經司法機關起訴、判決有罪、或未構成貪瀆犯罪而違反法規涉有行政疏失，追究相關人員之懲戒或懲處責任並適時調整職務。另對於已發生貪瀆案件，避免重蹈覆轍，以落實透明課責的公務環境，確保公務人員均能依法行政。
- 11、督導本府各機關積極籌措財源，編列年度歲入預算，以支援市政建設；辦理市有房地提供使用，以提升市有房地使用效益，加強債務控管，並靈活運用市庫資金，加強財務調度，節省債息支出；督促本府各機關學校清理檢討市有未利用閒置及低度利用房地，以提高市有房地之利用效能。
- 12、審慎籌編臺北市地方總預算案，妥適分配有限資源，協助推動市政建設，強化預算執行督導及考核，以期提升機關預算執行效率，並加強預算資訊公開，提升行政透明。

## \* 共通性參考指標

策略目標	KPI (關鍵績效指標)	KPI 主責局處
<b>顧客構面</b>		
TC1 提升滿意的住民	TC1.1 施政滿意度	研考會
	TC1.2 降低近3年為民服務工作不定期現場考核之服務場所成績不合格率	研考會
	TC1.3 降低電話服務禮貌測試不合格機關(單位)比率	研考會
	TC1.4 降低人均負債率	財政局
TC2 增加快樂的員工	TC2.1 員工滿意度	研考會
	TC2.2 本府參獎行政院政府服務獎入圍決賽之比率	研考會
TC3 發展協力的企業	TC3.1 與本市企業或產業團體辦理產業發展相關計畫或交流之件數及滿意度	產業局
	TC3.2 企業參與公共建設等案件數	財政局
TC4 促成和諧的府際關係	TC4.1 「議會資料整合平台-議會協調案件」各機關填報率	研考會
<b>學習成長</b>		
TL1 培育優秀人力	TL1.1 專業職能訓練完成率	公訓處
	TL1.2 達成行政院規定必須完成課程學習時數比率	人事處
TL2 提升員工政策行銷能力	TL2.1 政策行銷班期執行率	公訓處
	TL2.2 加強新聞聯絡人政策行銷訓練	秘書處
TL3 強化資訊應用能力	TL3.1 本府各機關網站納入新一代網站整合平台數	資訊局
	TL3.2 輔導各機關使用圖資中心共通平臺之服務數量	資訊局
TL4 提升創新學習效能	TL4.1 創意提案獲機關採行比率	研考會
	TL4.2 本府委託研究案建議事項採行比率	研考會
TL5 建立當責與反省改進文化	TL5.1 SOP 定期檢視完成度	法務局
	TL5.2 依檢討報告所提精進措施實施率	研考會
	TL5.3 本府國內外評比第一名數量	研考會
<b>財務構面</b>		
TF1 致力開闢財源	TF1.1 非稅課收入(規費)成長率	財政局
TF2 促進資產有效運用	TF2.1 市有空間管理成效	財政局
	TF2.2 提升市有土地使用效益	財政局
TF3 覈實編列年度預算	TF3.1 預算執行差異率	主計處
	TF3.2 各機關(基金)修正調增計畫預算所增加金額占法定預算之比率	主計處
TF4 提高預算執行效能	TF5.1 各機關(基金)資本支出預算達成率	主計處
	TF5.2 非稅課收入預算執行率	分組各機關
TF5 爭取中央計畫型補助款	TF6.1 補助金額增長率	主計處