



The open platform company

Milestone Systems

XProtect® Professional VMS 2017 R1

管理員入門指南

XProtect® Professional

XProtect® Express

XProtect® Essential

目錄

指南內容	4
安裝	5
開始使用	6
關於「開始使用」頁面	6
自動設定精靈	6
自動設定精靈：第一頁	6
自動設定精靈：掃描選項	6
自動設定精靈：選取要掃描的硬體製造商	7
自動設定精靈：掃描硬體裝置	7
自動設定精靈：掃描後繼續	7
在 Management Application 中設定	8
授權	8
新增硬體裝置	8
設定使用者存取權	9
設定 Mobile 伺服器	9
其他功能	10
從之前版本升級	11
升級視訊裝置驅動程式	12
如需更多資訊	13
索引	14

著作權、商標和免責聲明

著作權 © 2017 Milestone Systems A/S。

商標

XProtect 是 Milestone Systems A/S 的註冊商標。

Microsoft 與 Windows 是 Microsoft Corporation 的註冊商標。App Store 是 Apple Inc 的服務標誌。Android 是 Google Inc 的商標。

本文件中提及的所有其他商標皆為其各自擁有者的商標。

免責聲明

此文字僅可用作一般資訊，在準備階段中已力求準確。

使用本資訊所產生之一切風險應由使用者自行負擔，系統中的任何資訊都不得解釋為任何種類之保證。

Milestone Systems A/S 保留進行調整的權利，恕不事先通知。

本文字範例中使用的所有人名與組織名稱皆為虛構。如有雷同，純屬巧合。

此產品可能使用第三方軟體，此狀況下則適用特定條款與條件。在此情況下，您可在 Milestone 監視系統安裝資料夾的 **3rd_party_software_terms_and_conditions.txt** 檔案中獲得更多資訊。

指南內容

本指南簡短說明如何安裝 XProtect Professional VMS 系統，以及如何設定它的某些基本功能。

本指南使用於：

- **XProtect® Professional**
- **XProtect® Express**
- **XProtect® Essential**

請查看 Milestone 網站

(<http://www.milestonesys.com/downloads>)以獲取更新，確認您安裝的是最新版本的系統。

安裝

最小系統需求

如需有關系統中各種元件的系統需求資訊，請閱讀軟體 DVD 或 <http://www.milestonesys.com> 上的「版本資訊」。

管理員權限

安裝系統時，必須在執行系統的電腦上具備管理員權限。若您只具備標準使用者權限，無法設定監視系統。

安裝軟體

必要條件：關閉任何現有監視軟體。

1. 執行安裝檔案。根據安全性設定的不同，您可能會收到一或多個安全性警告。若您看到警告，請按一下執行按鈕。
2. 安裝精靈開始時，請選擇安裝程式的語言，再按一下繼續。
3. 選擇是否要安裝試用版的系統，或指出軟體授權檔案的位置。
4. 閱讀並接受授權合約，並指示是否要參與 Milestone 資料收集方案。
5. 選擇典型或自訂安裝。若您選擇自訂安裝，可選擇應用程式語言、要安裝的功能與安裝位置。讓安裝精靈完成動作。

您即可透過 Management Application 開始設定您的系統。

如果您是從先前的版本升級，請確定已經閱讀相關 XProtect Professional VMS 產品中管理員手冊中的升級資訊。

開始使用

關於「開始使用」頁面

您開啟 Management Application

時，**開始使用**頁面始終會顯示。**開始使用**頁面作為使用者的參考位置。它也提供不同的精靈，協助您快速設定監視系統。在執行精靈之後，您可能需要進一步微調系統。如需更多資訊，請參閱說明中的進階設定一章。

在頁面左下部分的**授權**標題底下，可以瞭解系統硬體裝置授權概要，以及無需啟動的裝置變更數目。

在 **Milestone Care** 標題底下，可以看見目前的 Milestone Care™

層級以及安裝是否有更新版本的資訊。您的安裝始終適用於 Milestone Care Basic 的範圍，您可透過它存取不同類型的自助式資料，例如 Milestone 網站

(<http://www.milestonesys.com/support>)的知識庫文章、指南以及教學課程。如果已經透過經銷商購買 Milestone Care Plus

訂閱，也可以存取升級。也可以存取客戶儀表板服務、智慧型連線功能以及完整的推送通知功能。Milestone Care Plus 訂閱的到期日可以在頁面中看見。如果您有 Milestone Care Premium 訂閱，也可以聯絡 Milestone 支援尋求協助。聯絡 Milestone 支援時，請記住提供 Milestone Care ID 的相關資訊。同樣，可以看見 Milestone Care Premium 訂閱的到期日。

要瞭解有關 Milestone Care 的更多資訊，請遵照以下連結。如果您在安裝系統後決定購買或續訂 Milestone Care 訂閱，必須先啟動授權才能顯示正確的 Milestone Care 資訊。

您也可以存取並觀看視訊教學課程，其中顯示並說明如何進行系統精靈的各個步驟。要存取視訊教學課程，請按一下頁面右下部分的**觀看教學課程**連結。連結會將您引導到系統相關視訊教學課程的外部網頁。

自動設定精靈

自動設定精靈是首次使用該系統的簡單設定。使用該精靈，可以採用這些程序步驟自動將攝影機新增至系統。

自動設定精靈：第一頁

首次開啟 Management Application 時，「自動設定」精靈會開啟，指導您完成將硬體裝置新增至系統的程序。

如果您是系統新手，則按一下**是**，**設定**掃描網路上的可用攝影機並設定系統。要退出，而使用更加高級的方式來將裝置新增至系統，則按一下**略過**離開精靈，然後移至 Management Application 取得設定系統裝置設定的更多選項。

自動設定精靈：掃描選項

選擇要在系統的哪個部份掃描攝影機和裝置。

預設選取**掃描本機網路**核取方塊，這表示只掃描本機網路的裝置。不過，如果您知道攝影機和裝置連接的 IP 位址或 IP 位址範圍，請按一下**新增要掃描的 IP 位址或 IP 範圍**旁邊的加號圖示指定。若有需要，可新增一個以上 IP 位址範圍。

自動設定精靈：選取要掃描的硬體製造商

如果您知道硬體裝置的特定製造商，請在此頁面的下拉式清單中選取這些製造商。您可以選取任意所需數目的製造商。

注意：預設會選取所有製造商。如果要減少掃描時間或知道攝影機的特定製造商，只要選取代表這些製造商的核取方塊。

自動設定精靈：掃描硬體裝置

開始掃描與所選製造商相符的硬體裝置。狀態列將顯示您的掃描進度。一旦攝影機和裝置的掃描完成，您可能需要提供所選裝置或攝影機的使用者名稱及密碼。您輸入相關的認證時，按一下**驗證**按鈕，將裝置新增至您的系統。

注意：

並非所有裝置及攝影機都需要使用者名稱及密碼。您可以將這類裝置新增至您的系統，完全不需要輸入認證。

自動設定精靈：掃描後繼續

一旦您新增想要新增的裝置和攝影機數量，系統將為您設定儲存空間。儲存空間是系統儲存錄影的位置。您的系統將預設選擇可用磁碟空間最多的位置。

系統設定儲存空間完畢時，您可選擇自動將在網路上偵測到的新攝影機新增至系統。啟用此選項可讓您設定系統，以便未來有任何裝置或攝影機連線至網路時，自動為您設定裝置或攝影機。請注意，並非所有裝置及攝影機均支援自動搜尋。

如果裝置/攝影機連線至網路後並未自動顯示，則您必須手動新增裝置/攝影機。

如果裝置/攝影機先前已新增至系統並且您移除了它，則裝置無法被自動發現，您必須手動新增它。

若要在完成精靈後直接移至 XProtect Smart Client，請選取精靈頁面左下角的核取方塊。

在 Management Application 中設定

Management Application 是伺服器端使用者介面。這裡將處理系統的所有管理。

授權

當您購買 XProtect

軟體與授權時，您會收到兩封電子郵件。一封電子郵件中包含您的訂購確認，另一封包含軟體授權檔案。

軟體授權檔案使用的副檔名為 .lic，並且以您的軟體授權碼 (SLC) 命名。您的 SLC 也會列印在訂購確認上，並且包括由連字號分組的幾個數字和字母，格式像是這樣：

- 2014 年或之前的產品版本： xxx-xxxx-xxxx

2016 年或之後的產品版本： xxx-xxx-xxx-xx-xxxxxx
軟體授權檔案包含有關已購買的 VMS 產品與授權的所有資訊。

Milestone 建議您將有關 SLC 的資訊以及軟體授權檔案的複本存放在您可以再次找到的安全位置。

要開始購買，請從我們的網站下載軟體。在您安裝軟體時，系統會要求您提供軟體授權檔案。

如果尚未收到軟體授權檔案，您仍然可以安裝軟體並執行 30

天的試用期間，最多可以新增八台攝影機，保存時間最長五天。若要繼續使用您的系統，您必須在試用期結束前匯入您的軟體授權檔案。

當系統安裝完成並且您已經新增攝影機、編碼器以及其他相關硬體時，您必須啟動授權。如果系統為線上狀態，將會自動啟動您的授權；只有在少數情況下，您可能需要手動啟動授權。如果系統為離線狀態，並且已使用所有無需啟動的裝置變更，則每次進行會影響到授權使用的變更時，都必須手動啟動授權。您必須在寬限期結束前在寬限期內啟動授權，因為在寬限期結束後，未獲得授權的硬體將會停止傳送資料至系統。

安裝完成時，請參考 Professional VMS 產品的說明，以瞭解有關下面內容的更多資訊：

- 我們的授權系統如何特定於您的 Professional VMS 產品運作
- 如何手動啟動您的授權
- 即使系統為上線狀態，仍然需要手動啟動授權的情況
- 無需啟動的裝置變更是什麼
- 可以看見擁有多少已使用與可用授權的位置

新增硬體裝置

若要在執行入門指南精靈後新增更多攝影機，請執行下列動作：

6. 在入門指南頁面中，啟動**新增硬體精靈**。
7. 選取一種硬體偵測方法，然後依照精靈指示進行操作。

新增硬體裝置之前，請確定您已如製造商所述設定它們的 IP 位址、使用者名稱及密碼。

設定使用者存取權

若要快速而輕鬆地設定用戶端應用程式如何存取您的系統伺服器，以及哪些使用者應該能夠使用用戶端應用程式，請啟動設定使用者存取權精靈。請注意，精靈會讓使用者存取系統上的所有攝影機。若您希望個別使用者有不同權限，應改用進階設定：

- 在進階設定 > 伺服器存取下，指定要使用的連接埠號碼、是否要用戶端從網際網路存取系統伺服器，以及您想要能夠同時連接的用戶端數量等。
- 在進階設定 > 使用者下，設定存取用戶端的設定與權限。您可以從 Active Directory 中新增使用者，這能夠讓您使用組織的現有使用者資料。

設定 Mobile 伺服器

使用者希望透過 XProtect Web Client 登入其 XProtect 監視設定，或從行動裝置登入 Milestone Mobile 用戶端時，Mobile 伺服器會處理這些登入。

正確登入後，Mobile 伺服器會將相關錄影伺服器上的視訊串流散佈至 XProtect Web Client 或 Milestone Mobile 用戶端。這樣可提供極度安全的設定，因為錄影伺服器絕不會連線到網際網路。Mobile 伺服器接收到來自錄影伺服器的視訊串流時，也會處理編解碼器與格式的複雜對話，讓視訊得以在行動裝置上串流。

新增 Mobile 伺服器：

1. 移至伺服器 > Mobile 伺服器。從顯示的功能表中，選取建立新項目。填入/編輯所需的屬性。

重要：如果您編輯登入方法、所有攝影機檢視和輸出及事件的設定，而且您連線到 Milestone Mobile 用戶端，則您必須重新啟動 Milestone Mobile 用戶端，新的設定才會生效。

刪除 Mobile 伺服器：

1. 展開伺服器 > Mobile 伺服器，查看現有的伺服器。
2. 以滑鼠右鍵按一下不需要的伺服器，並選取刪除。按一下是。

重新命名 Mobile 伺服器：

1. 展開伺服器 > Mobile 伺服器，查看現有的伺服器。
2. 選取所需的 Mobile 伺服器。
3. 在選取 Mobile 伺服器時開啟的資訊標籤上，輸入伺服器名稱及說明欄位，變更伺服器的名稱。
4. 在右下角，按一下套用。

其他功能

XProtect Download Manager

管理組織使用者能從監視系統伺服器上的目標歡迎網頁上存取的系統功能。您從 Windows 的開始功能表存取 XProtect Download Manager。XProtect Download Manager 附有預設設定，確保使用者可存取 XProtect Smart Client。讓使用者使用特殊語言版本、外掛程式或類似項目。

Matrix

Matrix 功能允許從運作您系統的網路上的任何 Matrix 接收端，對任何攝影機的即時視訊進行分散式檢視。可檢視 Matrix 觸發視訊的電腦稱為 Matrix 接收端。若要成為 Matrix 接收端，電腦必須安裝 XProtect Smart Client。

內建說明系統

若要從 Management Application 中的任何位置存取說明系統，請按一下工具列中的說明按鈕或按下鍵盤的 **F1**。

從之前版本升級

您可將整個系統設定從某個版本升級到另一版本。如果您從產品的某個版本升級到同一個產品的另一版本，以及您從 XProtect 產品的流線型產品升級到 XProtect 產品，則適用下列資訊。

您安裝系統的新版本時，它將繼承先前版本的設定。Milestone 建議您定期備份伺服器設定，做為災難復原措施。升級伺服器時也應該要這麼做。雖然您不太可能會遺失設定 (攝影機、排程、檢視等)，但也可能會在意外情況下發生。還好，您很快就可以備份好現有設定。

備份設定

下文說明 XProtect Professional VMS 7.0 與更新版本配置的備份。如果您需要備份舊版配置的資訊，請參閱 XProtect 產品相關的管理員手冊。

接下來，我們假定您尚未變更系統的預設配置路徑，也就是執行所有受支援作業系統的伺服器上的 **C:\Program Data\Milestone\Milestone Surveillance**。如果您已變更預設設定路徑，在使用以下所述方法時必須考慮到您已進行的變更。

1. 複製資料夾 **C:\Program Data\Milestone\Milestone Surveillance** 及其所有內容。
2. 開啟 **C:\Program Files\Milestone\Milestone Surveillance\devices** 資料夾，然後確認 **devices.ini** 檔案是否存在。如果檔案存在，請複製它。如果您已針對某些類型的攝影機設定視訊屬性，檔案將存在。對於此類攝影機而言，對屬性進行的變更會儲存在檔案而非攝影機本身。
3. 請勿將副本儲存在伺服器內，這樣您就不會在伺服器受損、遭竊或受到其他影響時遺失副本。

記住，備份是對系統設定在備份時的快照。如果您稍後變更設定，您的備份將不會反映最近的變更情況。請定期備份您的系統設定。

按照敘述的方式備份配置時，備份將包含還原點。這不僅可讓您還原備份的配置，而且可以在必要時回復至該配置稍早的時間點。

還原配置

如果您需要還原系統配置，請執行下列動作：

1. 將備份的 **Milestone Surveillance** 資料夾內容複製到 **C:\Program Data\Milestone\Milestone Surveillance**。
2. 如果您已備份 **devices.ini** 檔案，請將檔案複製到 **C:\Program Files\Milestone\Milestone Surveillance\devices** 中。

升級視訊裝置驅動程式

1. 在您要安裝新版視訊裝置驅動程式的系統伺服器上，關閉任何執行中的監視軟體，包括任何執行中的 Recording Server 服務。
2. 執行 XProtect Device Pack 安裝檔案並遵循精靈。
3. 精靈完成時，記得再次啟動 Recording Server 服務。

系統的初始安裝期間，會自動安裝視訊裝置驅動程式。我們會定期透過裝置套件發行新版視訊裝置驅動程式，可從 Milestone 網站 (<http://www.milestonesys.com>)免費取得 (屬於同一個產品版本)。

Milestone

建議您一律使用最新版本的視訊裝置驅動程式。更新視訊裝置驅動程式時，可在可能已安裝的任何版本之上安裝最新版本。

重要：安裝新視訊裝置驅動程式時，從開始安裝到安裝完成並且重新啟動 Recording Server 服務這段期間，您的系統無法與攝影機裝置通訊。此程序通常只會花幾分鐘時間，但 Milestone 建議您在預計不會發生重要事件時執行更新。

如需更多資訊

如需如何備份和升級系統以及如何變更系統進階設定的資訊，請參閱相關 XProtect 產品的管理員指南。您隨時可以在 <http://www.milestonesys.com> 找到最新版管理員指南。

索引

四劃

升級視訊裝置驅動程式 - 12

六劃

在 Management Application 中設定 - 8

如需更多資訊 - 13

安裝 - 5

自動設定精靈 - 6

自動設定精靈：掃描後繼續 - 7

自動設定精靈：掃描硬體裝置 - 7

自動設定精靈：掃描選項 - 6

自動設定精靈：第一頁 - 6

自動設定精靈：選取要掃描的硬體製造商 - 7

八劃

其他功能 - 10

九劃

指南內容 - 4

十一劃

從之前版本升級 - 11

授權 - 5, 8

設定 Mobile 伺服器 - 9

設定使用者存取權 - 9

十二劃

著作權、商標和免責聲明 - 3

開始使用 - 6

十三劃

新增硬體裝置 - 8

關於 Milestone Systems

Milestone Systems 是開放式平台 IP 視訊管理軟體方面的全球業界領導者，成立於 1998 年，目前在 Canon Group 中以獨立公司的形式營運。Milestone 技術易於管理而可靠，數千例客戶安裝即為明證。在網路硬體及與其他系統의 整合方面，提供靈活的選擇。Milestone 解決方案透過超過 100 個國家/地區的合作夥伴銷售，協助組織管理風險、保護人員與資產、最佳化程序及降低成本。如需要更多資訊，請造訪：<http://www.milestonesys.com>。



