

臺北市議會第10屆第8次定期大會

臺北市府教育局  
工作報告

用愛落實適性教育  
成就學生多元能力

臺北市府  
教育局局長 康宗虎

中華民國 99 年 7 月

# 目 次

壹、 前言—用愛落實適性教育-----	1
一、 2010 生態教育年教育主軸及具體措施-----	2
二、 重要教育施政成果-----	5
三、 展望與期待-----	6
貳、 教育施政藍圖-----	8
參、 過去工作成果的檢討-----	9
一、 優質臺北，展現豐碩教育成果-----	9
二、 辦理北北基一綱多本選一本及共辦聯測-----	10
三、 推動北星計畫，落實「國中均質、正常教學」 理念-----	11
四、 推動優質學校評選及教育 111 學校認證-----	12
五、 照顧弱勢學生，教育關懷愛無限-----	13
六、 規劃豐富多元教育活動-----	15
七、 扎根資訊教育，突破區域學習界線-----	21
八、 強化學生基本能力，提高國際競爭力-----	22
九、 推廣各類社教，豐富多元成教-----	22
十、 推動多元社教，辦理各項運動賽會-----	27
肆、 未來工作重點的展望-----	29
一、 節能永續的環保行動-----	29
二、 全球視野的國際參與-----	33
三、 尊重生命的人文關懷-----	37
四、 健康安全的優質校園-----	40
五、 落實「多元入學、適性發展」教育-----	42

六、	推廣並發展優質學校-----	43
七、	持續推動教育關懷、溫馨傳愛-----	46
八、	規劃辦理主題月系列活動-----	50
九、	持續提升學生語文能力及資訊教育素養-----	50
十、	充實運動場地設備，申辦各項大型國際運動賽 會-----	52
十一、	推動多元社教 豐富成教活動-----	54
十二、	推動臺北市立兒童新樂園興建-----	58
伍、	結語—成就學生多元價值-----	60
陸、	附錄-----	61
一、	臺北市立圖書館議會工作報告-----	62
二、	臺北市立動物園議會工作報告-----	109
三、	臺北市立天文科學教育館議會工作報告-----	124
四、	臺北市立兒童育樂中心議會工作報告-----	133
五、	臺北市教師研習中心議會工作報告-----	147
六、	臺北市體育處議會工作報告-----	162
七、	臺北市家庭教育中心議會工作報告-----	182

## 壹、前言—用愛落實適性教育

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢 貴會第 10 屆第 8 次定期大會開議，<sup>宗虎</sup>奉命列席向各位提出教育工作報告，敬祈 不吝指正。教育局施政的主要方向及重點，除承續先前厚植之基礎繼續努力外，將本年度訂為「生態教育年」，以「五育並重 優質學習；適性發展 多元成就；開發創意 接軌國際」為三大發展主軸，貫徹落實各項重大教育政策，致力達成「打造臺北優質新教育」目標。以下謹提出擇要報告，躬聆各位議員女士、先生惠賜 卓見。

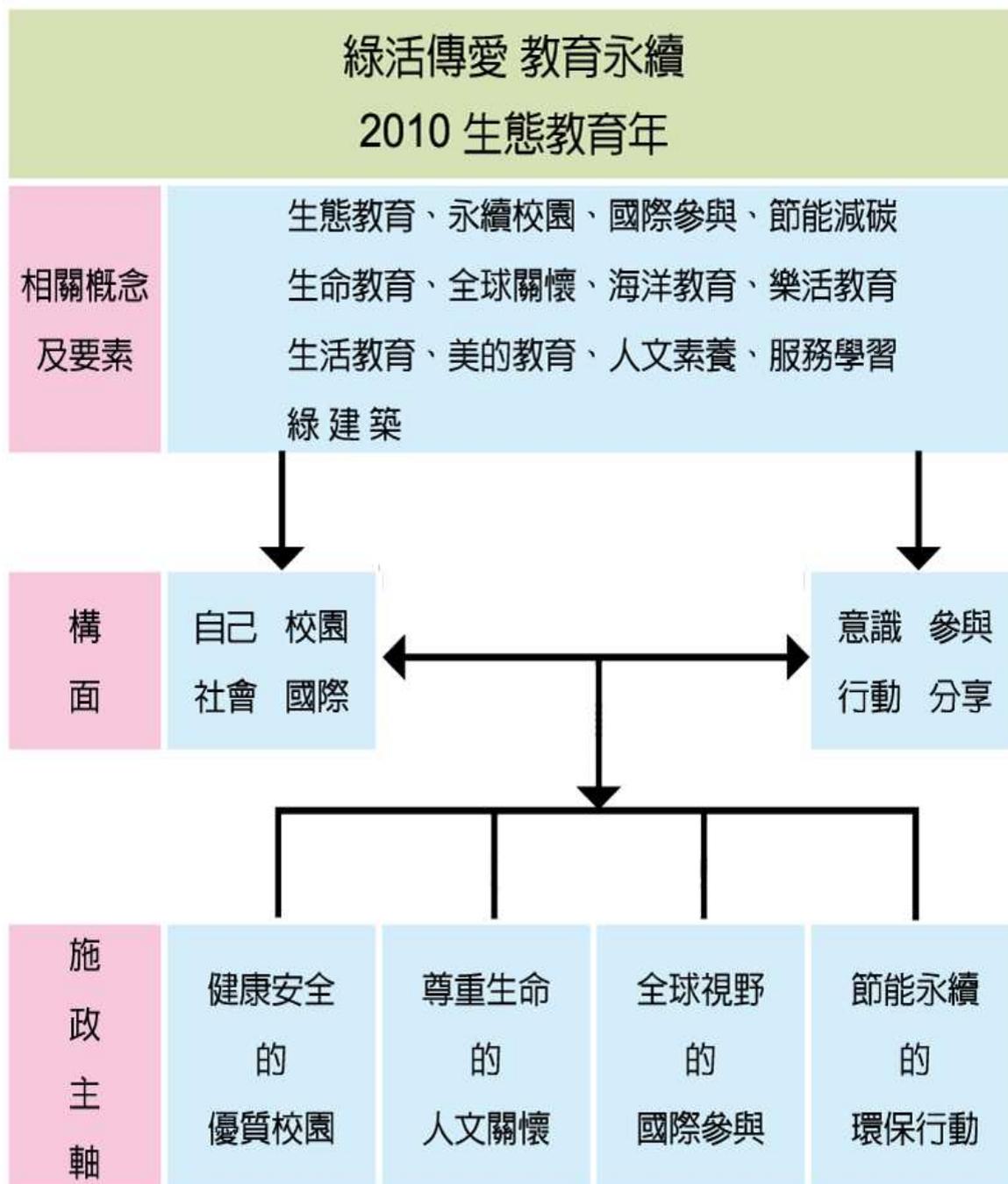
教育是永續的希望工程，創新、延續及深化是教育永續不可或缺的三大要素。近年來因大環境快速的變遷，教育也產生了重要的質變，不僅要與社會脈動緊密連結，更需適切回應外界的期待與需求。此外，教育工作者也從過去單純的知識提供者，轉化為能針對新的變化與趨勢，積極充實相關知能、致力自我成長與發展，進而扮演更積極的社會引導、凝聚行動的角色。

為善盡全球公民的責任，教育局特將 2010 年訂為「生態教育年」，希望在教育面向上展現積極作為，規劃並推動具體的教育措施與活動。

## 一、 2010 生態教育年教育主軸及具體措施

生態教育應兼具人文及自然兩大面向意涵，就人文而言，它是體驗美感、生命、心靈乃至關涉價值履踐的教育，就自然而言，它是關心生活、社區、環境甚至擴展至全球關懷的教育。

為積極轉化「生態教育年」理念為具體行動策略，特藉由「自己、校園、社會、國際」及「意識、參與、行動及分享」兩大構面，發展出「節能永續的環保行動」、「全球視野的國際參與」、「尊重生命的人文關懷」及「健康安全的優質校園」四大主軸，以整合並規劃各項施政重點及創新措施積極推動，詳圖一。



圖一：生態教育年教育主軸

生態教育年的具體行動策略，如下：在「**節能永續的環保行動**」部分，教育局編列 3 億 4,000 多萬進行各級學校校園全面換裝 T5 高效能燈具，第一階段改善教室燈具計 219 所學校；第二階段將持續推動學校圖書館燈具改善，預估全年計 125 所學校更換 13,000 間教室，約可節能 30%，估計可減少照明電費支出 3,900 萬元，發揮節能減碳效益；持續推動「**亮麗校園、生態綠籬**」、每區遴選 1 所學校，推動總合治水及生態工法，活絡生態層次；籌辦「**青少年高峰會**」，凝聚實踐環保新動力；另積極落實節能生活教育，並配合辦理「**推動綠化家戶認同計畫**」等活動。在「**全球視野的國際參與**」部分，配合 2010 臺北國際花卉博覽會規劃辦理以園藝（花卉）、環保及科技為主題之教育系列活動（含校外教學）；培養首屆百名「**綠能青年**」，擔任臺北市環保親善大使；辦理小小聯合國—兒童高峰會。在「**尊重生命的人文關懷**」部分，鼓勵學生扮演一日志工，進行社區、偏鄉或參與國際性志工服務，履踐利他傳愛精神；進行「**品格教育核心價值**」網路民調；配合教育部辦理「**齊一公私立高中職學費方案**」，減緩經濟弱勢學生學費負荷；擴大辦理教育關懷獎及辦理教育儲蓄戶；頒發家境清寒品行優良學生獎助學金及表揚；開放 1 區 1 校活化校園空間，供身障者從事藝文休閒。在「**健康安全的優質校園**」部分，

持續推動國小專科教室 4 年改造、高國中普通教室 3 年環境改造、校舍優質專業空間改造等計畫；擴大推動國際安全學校認證，營造各級學校優質校園環境。

## 二、重要教育施政成果

在所有教育同仁辛勤耕耘及努力下，臺北市持續展現豐碩成果：(1) 英國「經濟學人資訊社」針對全球 140 個城市調查，2010 年公布臺北市在教育項目獲得 100 分滿分、(2) 據天下雜誌調查 2010 年臺北市「教育力」為全國之冠、(3) 臺北市學生參與全國或國際競賽表現傑出，如：2010 世界盃拔河比賽錦標賽及公開賽奪冠、2010 奧林匹亞物理競賽榮獲 2 面金牌、2010 新加坡-亞太小學數學奧林匹亞邀請賽榮獲 2 面金牌、2009 年國際小學生電腦創意寫作比賽榮獲 8 座金獎、2010 年「外交之門」網頁設計競賽全球設計首獎、2010 年臺灣學校網界博覽會榮獲 3 座白金獎、2 座金獎，連續 11 年得獎隊伍數冠全國；99 年度全國各級學校拔河比賽榮獲高中女子甲組冠軍、98 學年高中籃球聯賽(HBL)男子組第 1 名。(4) 臺北市教師與行政團隊得獎事蹟與表現亦亮麗，如：98 學年度教育部視導地方教育事務榮獲 15 項優等，獲獎數與臺南市並列全國第一、全國校長領導獎與教學卓越獎、5 位校長及 5 所學校獲金質獎、全國特殊教育行政績效評鑑榮獲「連續特優」、教育部評鑑社區大學評鑑辦

理業務榮獲「優等」、教育部友善校園績優縣市榮獲績優、臺北市政府 99 年促進性別平權績效優良機關甲組第一名、教育部 99 年度整合空間資源暨發展特色學校計畫 3 校獲「全國績優學校」及動物園有聲書獲經濟部工業局設計金點獎等。

### 三、 展望與期待

展望新年度，教育局在 2009 年豐厚成果基礎下，持續規劃推動下列各項施政重點：首先，因應全球化趨勢、積極提升學生競爭力，將陸續完成「教育白皮書」、「全球教育白皮書」、「體育教育白皮書」、「資訊教育白皮書」及「資優教育白皮書」修訂及頒布；其次，為減輕學生壓力，提供適性發展機會，賡續規劃辦理 100 及 101 年的「北北基一網多本選一本及共辦聯測」及 99 學年度實施的「北星計畫」；再者，為打造優質教育環境，持續推動優質學校評選外，同步推動「教育 111 標竿學校認證」，提升學校精進發展能力；最後，會積極強化學生體適能、落實推動課間活動、健身操及護眼操，持續做好防疫工作、重視安全教育、生態教育及生命教育，發展全民體育及建立完善終身教育體系等，讓臺北市的教育「無縫接軌」，穩健成長、永續發展。

教育品質的提升，需經由教育共識的凝聚與願景的形塑，持續激發教育相關人員的熱情，面臨挑戰與努力

突破困難，尋求創新及發展，才能不斷地追求更為美好的教育品質。

宗虎會持續和臺北市所有教育同仁以「愛」為核心出發，共同致力營造校園溫馨和諧氣氛，營造一個充滿「老師教育愛、學生友愛、父母慈愛、社會大愛」的園地，希望每個學生有「快樂的今天、幸福的明天」，每天快樂的學習、健康的成長。

## 貳、教育施政藍圖



## 參、過去工作成果的檢討

### 一、 優質臺北，展現豐碩教育成果

在所有教育同仁的辛勤耕耘及努力下，98 年是成果豐碩的一年：

- (一) 英國「經濟學人資訊社」針對全球 140 個城市調查，2010 年公布臺北市在教育項目獲得 100 分滿分。
- (二) 天下雜誌調查 2010 年臺北市教育力為全國之冠；親子天下雜誌 2010 臺灣首次大規模「縣市教育力調查」25 縣市總排名臺北市名列第一名；另在「政府投入和滿意度」、「閱讀力」及「教育力」方面，臺北市均名列第一名。
- (三) 學生參與全國或國際競賽表現傑出，如表 1 所示。

表 1、臺北市學生參與全國或國際競賽表現

項 目	得 獎 情 形
2010 世界盃拔河比賽	錦標賽及公開賽冠軍
2010 第 11 屆亞洲物理奧林匹亞競賽	2 面金牌
2010 新加坡-亞太小學數學奧林匹亞邀請賽	2 面金牌
2009 年國際小學生電腦創意寫作比賽	8 座金獎
2010 年臺灣學校網界博覽會	3 座白金獎、2 座金獎，連續 11 年得獎隊伍數冠全國。
2010 年「外交之門」網頁設	全球設計首獎

計競賽	
99 年度全國各級學校拔河比賽	高中女子甲組冠軍
98 學年高中籃球聯賽(HBL)	男子組冠軍

(四) 教師與行政團隊表現亮麗，如表 2 所示。

表 2、臺北市教師與行政團隊表現

項 目	得 獎 情 形
教育部 98 年度統合視導地方教育事務	15 項優等 2 項甲等，全國第 1 名
教育部校長領導暨教師教學卓越獎	5 位校長獲領導卓越獎、5 所學校獲金質獎、1 所學校獲銀質獎
全國特殊教育行政績效評鑑	榮獲連續特優
教育部評鑑社區大學辦理業務	榮獲「優等」
臺北市政府 99 年促進性別平權績效優良機關	甲組第一名
經濟部工業局設計金點獎	動物園「動物起床號-聲聲入耳」有聲書獲視覺傳達設計類金點設計標章
教育部 99 年度整合空間資源暨發展特色學校計畫	3 校獲獎
全國身心障礙運動會(2 年舉辦一次)	2008、2010 連續兩屆全國總冠軍

## 二、 辦理北北基一網多本選一本及共辦聯測

北北基共辦高中職聯合入學測驗，業經教育部「升學制度審議委員會」通過，同意以教育實驗性質進行試辦。99 年相關工作要項如下：1. 與教育部及國立臺灣師

範大學心測中心商議有關命題、組卷及資料處理等工作。2. 持續召開「北北基高中職聯合入學測驗規劃委員會」、規劃工作小組，以及北北基申請入學、甄選入學及登記分發入學聯席會議，討論有關北北基聯測及招生規劃事宜。3. 將持續辦理「北北基聯測」政策家長座談會，98、99 年共計辦理 13 場，使國中家長瞭解臺北市升學制度之規劃。

99 年教科書評選作業，依據「臺北市、臺北縣及基隆市 99 學年度國民中學教科書單一版本評選作業計畫」所訂期程，已於 99 年 5 月 24 日進行 5 科目（領域）教科書評選，共計 197 所學校參與投票，結果並提經 5 月 24 日下午召開之北北基國民中學教科書評選規劃委員會確認，本國語文最高分為南一版；英語最高分為佳音版；數學最高分為翰林版；社會最高分為翰林版；自然與生活科技最高分為南一(乙版)版，上述 5 科目（領域）教科書得分最高之版本，將推薦北北基 3 縣市各校選用。

### 三、 推動北星計畫，落實「國中均質、正常教學」理念

依據「高級中學法」第 3 條、「高級中等學校多元入學招生辦法」第 15 條第 2 項辦理。教育局規劃北星計畫，期能落實「國中均質、適性教育」的目標，協助臺北市國中學校均質發展，讓臺北市「每一個」國中成為「北

星」的搖籃，使資源較少郊區國中有更多進入優質高中的機會。

鑒於本計畫屬首度試辦，教育局也加強辦理宣導作業，辦理家長說明會及國中作業宣導說明會 4 場次。99 年 1 月公布招生簡章，於 4 月 28 日報名、5 月 5 日放榜，計有 88 校申請名額 840 名，經各招生學校審查後，錄取 618 人、未錄取 287 人，錄取率約達 65%。

#### 四、 推動優質學校評選及教育 111 學校認證

為提升學校辦學品質，鼓勵學校特色發展，賡續辦理優質學校評選，分別於今年 3 月起至 6 月間進行嚴謹的初審、複審及決審三階段，從參加的 105 所學校 163 件方案中，評選出 33 所學校 43 件經營成效卓越的學校申請案，6 月 26 日舉行公開頒獎典禮。

教育局亦頒布「臺北教育 111 標竿學校認證及獎勵要點」，臺北市各級學校須符合包括，發展至少一種學校特色、每位學生至少有一項藝術或運動專長及學校透過積極教育與輔導措施，不放棄任何一位學生等 8 項條件，委請教師研習中心籌組認證評審小組，採書面初審、實地訪視複審與決審等，首批獲得通過認證學校計 31 所，為表揚及彰顯各校推動教育 111 學校經營的成效，已於 1 月 11 日辦理標竿學校頒證典禮。

## 五、 照顧弱勢學生，教育關懷愛無限

### (一) 推動安心就學溫馨輔導實施計畫

持續推動「安心就學溫馨輔導實施計畫」，提供中小學弱勢家庭學生及非自願性失業之子女學雜費減免、營養午餐、教科書等補助，協助其順利就學，並請各校主動協助弱勢學生，強化各項弱勢關懷措施，運用各項經費資源，協助弱勢學生順利就學。98年共計撥付4億餘萬，協助中小學學生共計78,000人次，99年上半年計撥付2億，協助中小學生計約42,000人次。

### (二) 補助寒暑假弱勢學生午餐

為照顧經濟弱勢學生，教育局已訂定「臺北市政府教育局寒暑假期間補助弱勢家庭學生午餐經費作業要點」，提供到校參加學校課業輔導（含攜手班、激勵班）、教育局或學校主辦半日以上教學活動之經濟弱勢學生餐費補助，98年暑假補助1,809人，補助1,805,605元；99年寒假補助1,418人，補助經費552,240元。

### (三) 推動臺北市精進開發學校試辦計畫

從98年起至100年止，教育局共擇定16所弱勢學童比例較高的國民中學和小學參與。由各校成立推

動小組，診斷分析學校優勢及劣勢，並就如何提升學生學習成就，系統性研提 3 年推動計畫。經教育局審核通過後，依各校計畫及需求，優先整合資源，提撥各校相關經費與挹注設備人力，後續並進行必要的追蹤考評，促使學校達成提升學生學習績效，精進特色發展。

#### (四) 辦理臺北市身心障礙學生及身心障礙人士子女就學高中職減免學雜費

為減輕身心障礙學生及身心障礙人士子女就讀高中職負擔，依「臺北市身心障礙學生及身心障礙人士子女就學高中職減免學雜費實施要點」辦理學雜費減免，98 學年度第 2 學期計 35 校 2,160 人申請，共補助 39,740,505 元。

#### (五) 辦理國民中小學課後照顧工作

為協助特教班學生家長解決學生課後照顧及輔導問題，98 學年度第 2 學期繼續規劃辦理國民中小學特教班學生課後照顧活動，課後照顧國小 36 校申請辦理，補助經費 3,672,529 元，約嘉惠 449 名學生；國中 14 校申請辦理，補助經費 634,424 元，約嘉惠 143 名學生。98 學年度教育部補助臺北市 141 所國中小攜手計畫共 312 萬多元，99 年度國中小全面申請辦理攜手計畫，辦理比例達 100%。另 98 學年度第 1 學期辦

理課後照顧班，共計 129 校辦理，補助總人數達 2,258 人。

## 六、 規劃豐富多元教育活動

### (一) 推動系列主題月

4 月為兒童月，2010 年兒童月活動除延續歷年兒童月活動辦理之精神外，結合 2010 年「臺北國際花卉博覽會」活動，推動「花漾臺北、繽紛童年」的相關系列活動，包含「花漾臺北 繽紛童年」記者會，彩妝遊行嘉年華會、臺北好所在票選活動、閱讀闖關活動、環保藝術創作及音樂會等活動，並將活動延伸到一整個月。透過花博與閱讀的結合、呈現樣貌繽紛且涵蓋全市的兒童活動，具體營造臺北兒童月活動豐富多元之內涵與價值。

5 月孝親月為喚起國人重視行孝、表現孝意的傳統美德，配合教育部辦理以校園內學生及教職員工為對象，以「父母慈、子女孝」為訴求的「孝親楷模家庭選拔與表揚活動」；辦理「禮儀暨孝親楷模」選拔及頒獎；而各級學校亦配合營造孝親感恩的教育情境，宣導家庭倫理與孝親感恩的觀念。另 9 月為敬師月，12 月為校園安全月，屆時將分別針對各月重點持續辦理系列活動。

## (二) 強化學生體適能，落實課間健身、護眼操

為降低國中小學生近視率偏高的問題，教育局已擬訂「臺北市國民中小學校視力保健操推動實施計畫」，從 98 學年度第 2 學期開始實施，以後國中小學生每日可利用晨間或課間時間，進行「愛 eye 元氣護眼操」。

## (三) 甄聘專業人力

為增加對學生服務，增聘置專業人力，分 3 年增聘國小專兼任輔導教師 172 人及專任運動教練 132 人；另駐區心理師的駐點服務每年由 12 個增至 25 個駐點，補助 128 校設置特殊教育助理人員 156 名。另恢復辦理國中及國小教師聯合甄選，替教師人力注入新血。

## (四) 百名綠能青年與 Friedman 相遇

教育局遴選並培訓 100 位北市高中學生，成為臺北市首屆認證的「綠能青年」。這批綠能青年除於市政府舉辦「世界又熱又平又擠」觀點論壇活動，與 Friedman 進行對話外，另從與會 100 位高中生從中遴選 10 名學生，擔任臺北市環保親善大使，前往上海世博會宣傳臺北的環保成效。

## (五) 進行「品德核心價值」網路民調

配合教育部品德教育促進方案及教育局推動品德教育實施計畫，教育局於 99 年 3 月起辦理「品德核心價值」網路票選活動。票選內容包含臺北市原有之 14 項品德核心價值及 6 項臺灣社會核心價值及「其他」共計 21 項，透過社會運動了解當代民眾對品德核心價值之觀點想法，票選結果於品德核心價值記者會中揭示，前五大票選結果分別為「尊重」、「孝順」、「責任」、「感恩」及「誠信」，鼓勵市民共同參與品德教育推動實踐與體驗參與。

#### (六) 深耕閱讀 人文閱讀

臺北市訂有國民小學推動兒童深耕閱讀 99 年度工作計畫，辦理評選優良好書、辦理全市國小參與閱讀統計調查、小小說書人選拔活動、閱讀創作作品徵件活動及線上心得分享、閱讀策略開發研究及少年小說初探研習，持續充實深耕閱讀網站。99 年精進職業學校人文閱讀活動，並辦理高職學生晨讀活動，持續引發學生閱讀興趣，進而養成終身學習之習慣。

#### (七) 積極推動性別平等教育

辦理各級學校多元性別平等教育專業研習、工作坊、研討會；賡續辦理校園性侵害或性騷擾防治教育研習。為表揚落實推動性別平等教育工作，辦理推動性別平等教育宣導績優學校（機構）之評選與頒獎，

共有 233 件成果參賽，依高中職組、國中組、國小組、特教組、幼稚園組、社教組進行審查工作，經審查小組評定績優件數計有特優 23 件、優等 47 件、甲等 45 件獲獎。持續辦理各級學校性別平等教育宣導月創意戲劇比賽、漫畫比賽、法律故事徵文比賽及藝文比賽等。另為提高家長性別平等知能，規劃辦理公私立高中職家長性別平等教育研討會。

#### (八) 辦理幼兒健康體適能檢測與資料庫建置

為培養幼兒健康均衡之體能，全面倡導兒童之健康體能宜自幼奠基，教育局訂定「幼稚園幼兒體適能檢測及常模建置實施計畫」，研訂幼稚園幼兒體適能檢測項目，包括：身體質量指數（BMI）、坐姿體前彎、立定跳遠、一分鐘仰臥起坐及閉眼單足立等 5 項，分別測量幼兒的「身體組成」、「柔軟度」、「下肢肌力」、「腹部肌力與肌耐力」、及「身體維持平衡能力」。

為增進幼稚園教師對體適能之專業知能，了解幼兒體適能檢測之標準化程序，分區辦理「幼稚園實施幼兒體適能檢測教師研習」；此外，為利各幼稚園具有幼兒體適能檢測之標準化工具，協助各園使用標準化之測量器材施測，以增進幼兒健康體適能檢測之準確性及效益，教育局已補助臺北市 310 所公私立幼稚園各配置體適能檢測器材一套，俾配合臺北市幼兒健康

體適能檢測之進行。

針對幼稚園 5 歲幼兒實施體適能檢測結果，教育局業已編印「98 學年度臺北市幼稚園幼兒健康體適能檢測結果報告」，分送全市公私立幼稚園教師，建置「臺北市幼兒健康與體適能網站」（網址：<http://www.kids.tp.edu.tw/pf/>），提供體適能常模計算及數據對照之功能平臺，未來將持續進行「幼兒體適能檢測」，逐年建置幼兒體適能常模資料庫，充實「幼兒健康與體適能網站」。

#### （九）辦理 99 年度臺北市幼托整合前置作業

為配合幼托整合政策之推展，教育局自 96 年度起已積極辦理幼托整合相關前置作業。99 年度幼托整合相關前置作業辦理事項：1. 檢核各公私立幼托園所是否已符合改制為幼兒園之要件與相關準備項目。2. 追蹤輔導未完成幼兒園改制前置作業之幼托園所完成所需改善之要件或準備項目。3. 完成上傳幼稚園、托兒所園舍及立案相關資料至全國幼教資訊網。4. 訪視私立幼托園所教保服務人員在職情形。5. 彙整公私立幼稚園聘用「代理教師」情形，與確認其教保人員或助理教保人員資格。6. 辦理幼托整合政策宣導事宜。7. 召開跨局（處、室）幼托整合籌備小組會議，研商臺北市幼托整合相關議題。

#### (十) 持續辦理種樹減碳及親山教育活動

結合 2010 植樹節，辦理「2010 種樹減碳北市學校一起來」活動，教育局和市府大地工程處合作發送全市 285 所學校每校 3 株樹苗，共同加入植樹的行列，希望透過實際行動，具體響應環保。此外，鼓勵各級學校適時利用社區周邊環境進行親山教育活動。

#### (十一) 反毒反黑反飆車擴大宣導及學生樂儀旗隊觀摩表演

為提升「反毒」、「反黑」、「反飆車」及「全民國防教育」等宣導成效，並結合生態教育年施政重點，4 月 24 日假中正紀念堂辦理擴大宣導暨樂儀旗舞觀摩表演嘉年華會，分「健康校園」、「反黑、反飆車」、「反毒」、「全民國防」四大展區，開設主題攤位；另增設漆彈射擊活動、攀岩體驗、運動休閒、機車安全駕駛體驗等專區，透過多元活動的展演，達到活潑、有效益之活動宣導目標。

#### (十二) 辦理學生及幼童交通車查核

由教育局、社會局、警察局及監理處聯合辦理學生及幼童交通車路邊臨檢工作，98 年度檢查次數 71 天次，臨檢總輛數為 380 輛，99 年度（1-5 月）檢查次數 43 天次，臨檢總輛數為 160 輛，違規部分已要求

其全數改善。

### (十三) 週週辦理補習班公共安全查核

臺北市立案補習班有 2,812 家，為維護補習班公共安全，進行補習班公共安全聯合抽查共計 360 家，抽查期間教育局每週派出 4-5 組查察人員抽檢 8 至 10 家補習班，抽查項目包含補習班公共安全、班務行政管理及定型化契約等。

## 七、 扎根資訊教育，突破區域學習界線

### (一) 達成班班有網路電話目標

教育局辦理「建構新一代校園寬頻有線及無線網路環境(NGN)」計畫，運用獲教育部補助金額 1,900 多萬，規劃為臺北市所屬各公立國小班級購置網路電話話機(支援 IPv6)，達成國小班班有網路電話之目標。

### (二) 持續推廣資訊素養與倫理

持續辦理「中小學教師資訊素養及資訊科技應用能力培訓與校長資訊教育研討會計畫」，本活動執行期程自 98 年 9 月 1 日至 99 年 6 月 31 日，已完成事項如下：

1. 委請仁愛國中、蓬萊國小於 98 年 11 月 19 日、27 日及 99 年 5 月 6、13 日辦理 3 場次高中職國中小

校長資訊教育研討會。

2. 委請濱江國中及濱江國小於 99 年 2 月至 5 月完成辦理 44 場次高國中小教師資訊素養研習及 49 場次資訊融入教學應用能力培訓研習。
3. 本計畫自 97 年 9 月 1 日辦理迄今已完成高國中小教師資訊素養培訓 9,026 名。

## 八、 強化學生基本能力，提高國際競爭力

因應全球化趨勢，為強化學生基本能力，積極提升學生國際競爭力，教育局持續研訂「教育白皮書」、「全球教育白皮書」、「體育教育白皮書」、「資訊教育白皮書」及修訂「資優教育白皮書」，建構各項教育政策藍圖，希望未來臺北市教育發展，有更全面、長期且系統性的擘劃與引導。其中資訊教育白皮書於 6 月草擬初稿，預計 7 月完成。

## 九、 推廣各類社教，豐富多元成教

### (一) 圖書館

99 年 1 至 5 月進館使用民眾共計 5,606,846 人次。配合世界書香日發行青少年專屬借閱證。特色數位典藏系統建置完成，將各分館典藏不同特色手稿、珍本等數位化並做有效保存管理。兒童電子圖書館正式上線，導引兒童輕鬆找到圖書資訊、好書推薦及線

上電子書等。舊莊分館於 99 年 2 月啟用；太陽圖書館於 98 年 12 月 1 日開工，預計 99 年 9 月完工，10 月開館啟用；李科永紀念圖書館，99 年 1 月開工，100 年初開館啟用。

## (二) 動物園

99 年 1-5 月入園遊客計 1,303,102 人次，參觀大貓熊計 1,116,892 人次，飼養展示動物約 399 種 2673 隻，繁殖 22 種 38 隻，為進一步開展大貓熊繁殖技術合作與交流，與中國保護大熊貓研究中心於 5 月 28 日簽署「大貓熊繁殖合作備忘錄」。獲市政府及林務局補助 7 項研究計畫；持續推動動物認養計畫，1-5 月個人認養計 238 人，企業認養 3 家。賡續辦理園區研習活動，計有臺北市 58 所國小 12,428 位四年級學生來園參觀教學；團體預約解說服務計 167 團 13,227 人次。持續辦理各項主題教育活動、弱勢學童研習營活動、假日駐站主題解說、管理員定時解說服務及解說牌雙語化等，推動節水節能計畫、資源回收宣導，臺灣區臺灣獼猴水池池水回收利用，每日約省 3 噸自來水補給水，企鵝館及爬蟲館燈具節能改善，每月可節省用電量 450 度以上，園區加強宣導垃圾分類及回收宣導，1-5 月計回收 3 萬 3,155 公斤。更新主軸參觀步道植物多樣性展示，1-5 月全園共栽種草花及各種

地被植物 1 萬 7962 株。加強園區植物解說，年內維護植物解說牌 442 種、更新 214 面。

### (三) 天文科學教育館

99 年 1-5 月共計服務 220,982 人次，臺北市立天文科學教育館藉由優質的展示教育、視聽服務、宇宙探險設施，再配合解說及觀測，讓民眾身歷其境，達到天文科學教育的成果。99 年 1-5 月天文館賡續辦理如寒假天文營、天文館歡樂遊套裝行程、天文親子營、星星小飛俠、校外教學師資培育國中小及幼教專班等多元推廣活動，接受學校團體預約導覽計 1,061 場，服務人次共計 26,890 人。配合日偏食天象，於 1 月 15 日辦理「日偏食觀測活動」，提供民眾觀賞日偏食及現場解說的服務。另配合新年、寒假、春節、元宵節及開學，陸續推出「2010 年曆 DIY」、「2010 天文館虎嘯祥瑞好彩頭(戳戳樂)」、「虎星球外星人面具 DIY 活動」、「福虎燈籠」DIY 製作及「我的太空異想世界」繪畫比賽等特別活動。與附近 50 家以上商家結合，舉辦「天文優惠地圖」活動，提供消費優惠活動。

### (四) 兒童育樂中心

配合 2010 臺北國際花卉博覽會活動，整修園區成為優雅展場；自 98 年 4 月 20 日暫停對外開放，服務不打烊，借用臺北市立動物園園外服務中心設置「臺

北市立兒童育樂中心文山園區」，繼續營運服務市民，開放童玩館、臺灣原住民傳說與動物故事屋等場館，舉辦童玩嘉年華、眼見未必為憑特展等特色展覽，提供市民親子豐富多元之體驗與休憩空間。自 99 年 1 月 1 日至 5 月 31 日，遊客參訪人數為 827,788 人(含校外教學 11,155 人)。積極規劃興建臺北市立兒童新樂園；持續辦理及「科學嘉年華到校巡迴服務」，嘉惠臺北市及其他縣市偏遠學校之學生，打造優質形象。

#### (五) 教師研習中心

為因應教育改革各項措施推動與教師專業發展需求，開辦多種類型研習，99 年 1 月至 5 月共計辦理 246 個班次，19,108 人天次研習。為鼓勵北市各級學校積極致力經營優質的學校環境，分別辦理優質學校評選及頒獎，選出經營成效卓越的 33 所學校、43 件方案，另辦理教育 111 標竿學校認證及表揚活動，計有 31 校獲標竿認證。為關懷教師的身、心靈健康，提供教師諮詢與諮商，辦理「教師心靈活水工作坊」、「校園減壓列車」及「教師聯誼活動」，協助教師增能紓壓，共服務 2,626 人次。

#### (六) 體育處

99 年上半年度(1-5 月)共計 5,263,053 人次使用體育處所屬的 24 處運動場館及市民運動中心。體育處

舉辦各項運動賽事及活動，共計 2,690 場次，709,471 人次參加，各運動中心使用人次計達 3,506,929 人次。信義、大同及松山運動中心已於 98 年間開幕，各運動中心平均每月使用人次達 70 萬人次。

成立全國首支城市棒球隊，除週一至五於天母棒球場訓練外，暑假期間由教練及球員分組前往參加各級學校棒球隊集訓活動，提供支援及指導各級棒球隊進行相關訓練輔導工作。設立 150 個訓練站，培訓 18 項重點運動項目，99 年度「優秀選手訓練補助金」共補助 214 名選手，補助金 1,600 多萬元。配合「2010 活化淡水河-臺北市水域活動」，舉辦多項水上體驗活動。舉辦 2010 年富邦臺北馬拉松，參加人數預計約 10 萬人。另整建河濱運動公園場地及設施，於聽障奧運比賽結束後，全面開放供市民使用。持續針對臺北市 105 家公私立對外營業游泳池進行安全管理聯合檢查。

#### (七) 家庭教育中心

99 年 1 月至 5 月共計服務 13,656 個家庭次，服務內容包括辦理家庭教育課程（家庭共學冬令營、縫紉班、婚前教育班、婚前懇談工作坊等）、輔導學校及社區辦理家庭教育方案、規劃建置家庭教育諮商特色示範學校、進行家庭教育理念宣導交流、實施「夜光

天使點燈專案計畫」、辦理志工培訓、提供家庭教育諮詢專線服務等；另於 5 月配合「孝親家庭月」辦理孝親家庭楷模選拔表揚、「家庭價值」國際研討會、臺北市 99 年度推展家庭教育績優個人暨團體獎勵活動。

茲歸納教育局所屬各社教館所 99 年上半年服務人次，如表 3 所示。

表 3、教育局所屬各社教館所 99 年上半年服務人次

社 教 單 位	上 半 年 參 訪 或 服 務 人 ( 次 )
圖書館	5,606,846
動物園	1,303,102
天文館	220,982
兒育中心	827,788
教師中心	21,734
體育處註	5,263,053
家庭教育中心	13,656 家庭次

註：體育處包含 24 處場館

## 十、 推動多元社教 辦理各項運動賽會

### (一) 社區大學生態環境學習課題及全國社區大學研討會

鼓勵社區大學結合社區環境資源辦理生態教育相關課程及活動，並分兩期專案性補助社區大學開辦生

態教育相關課程。99 年 5 月舉辦第 12 屆社區大學全國研討會，也將進行生態教育相關分組專題論壇，並辦理「氣候變遷與社會責任」生態教育講座。另結合「第二屆公民行動：生活單車市集嘉年華」活動，宣導低碳生活及綠能環保觀念。

## (二) 申辦各項大型國際運動賽會，落實市民運動之推展

臺北市於 99 年 3 月獲得代表臺灣，爭取 2019 年亞洲運動會、2018 年亞洲室內暨武藝運動會及 2017 年亞洲青年運動會等亞洲重大運動賽會的申辦資格。另 99 年度臺北市將舉辦之大型國際運動賽會計有國際自由車環臺賽臺北市站、國際田徑邀請賽、世界女子排球大獎賽、世界大學羽球錦標賽、臺北海碩國際女子網球公開賽、臺北國際柔道公開賽、國際棒球錦標賽、臺北國際馬拉松賽、臺北殘障桌球公開賽、及極限運動錦標賽等。

## 肆、未來工作重點的展望

### 一、節能永續的環保行動

#### (一) 打造節能亮綠校園及社教館所

##### 1. 校園全面換裝 T5 高效能燈具

編列預算 3 億 4,000 萬，將完成全市 13,000 間教室更換，每年估計約節能 30%，預估全面換裝 T5 後，每間教室每年至少可節省電費 3,000 元，估計全年可減少照明電費支出 3,900 萬元。目前教育局第一階段改善教室(含部分專科教室)燈具計有建國中學等 219 所學校；第二階段改善圖書館燈具計有介壽國中等 125 所學校，由學校將節能減碳相關概念及做法，融入日常課程教學與活動中，透過師生具體感受與環保行動的實踐，積極落實節能生活教育，落實低碳學校的目標。

##### 2. 積極推動「亮麗校園、生態綠籬」

積極推動「臺北好好看-系列五」-「亮麗校園、生態綠籬」，計建國中學等 39 校辦理，經費 1 億 3,000 萬，目前 39 校皆已完成發包作業，第一階段 32 校預計 6 月底之前完工；第二階段興隆國小等 7 所學校預算 8 月底之前完工，改善硬體圍牆生態綠籬化、提高圍牆透空率，加強都市與學校之聯結，矮

化圍牆及增加透空性，大幅提昇校園與社區的視覺交流與親和性。屆時結合 2010 臺北國際花卉博覽會國際活動，加速提升城市景觀風貌。

### 3. 推動總合治水及生態工法，增加植物多樣化

每一行政區遴選 1 所學校共計陽明高中等 12 所學校，所需經費計 1,200 萬，目前皆已完成建築師徵選，預計 6 月底完成工程發包作業，藉由生態池植栽，原生水生植物、灌木、不同的地被植物，生態層次活潑，碎石透水鋪面改善了 RC 結構疏離的感覺，進行基地與地表土壤改良，讓水資源回歸大地，結合道路透水鋪面的修建，使校園園地更具親水性。

### 4. 設立 8 所太陽能光電學校

99 年教育局將遴選出 8 所學校，協助其向經濟部申請補助設置太陽光電設施，建立省能、省資源、健康、舒適的校園環境，未來各校的用電採混合太陽能和市電併聯使用，配合硬體建設，規劃設計與太陽能相關的能源/節能課程，深化環境教育。

### 5. 建置太陽能北市圖暨節能展示館

太陽圖書館位於臺北市萬華區青年公園內，為一棟二層樓的節能環保綠建築，總樓地板面積約 200 坪，已於 98 年 12 月 1 日開工，預計 99 年 9 月完工，

10 月開館啟用。

## (二) 凝聚永續環保綠能新動能

### 1. 辦理青少年高峰會

本活動對象為臺北市公私立高中職及國中學生，主要目的為傾聽青少年學子的心聲，由<sup>宗虎</sup>回應相關議題，今年將配合生態教育年納入環保綠能議題，建立教育政策與學生溝通之平臺。

### 2. 印製綠色生活地圖並推廣人文生態參訪

將辦理臺北市 98 學年度「活化淡水河」河岸綠色生活地圖繪製工作坊，另將工作成果印製成淡水河 8 大河段綠色生活地圖，發送臺北市各級學校；鼓勵各級學校推廣人文生態參訪或配合 2010 國際花卉博覽會進行校外教學生態導覽。

### 3. 推動海洋教育 引導學生認識親近海洋

教育局訂有「臺北市推廣國民中小學海洋教育四年計畫」及「臺北市 99 年度海洋教育在臺北工作坊實施計畫」，今年將辦理海洋教育工作坊、發展海洋教學資源與教材、辦理「水岸生活發現新臺北」系列專題講座、製作媒體與教材及持續充實臺北市國民小學海洋教學資源網站等活動。

#### 4. 辦理河川古道導覽巡禮

鼓勵各級學校結合校外教學進行河川古道踏勘及申請體驗藍色公路校外教學，藉以活絡藍色公路營運外，並鼓勵學生發表河川古道踏勘心得與感想，強化其對河川古道認知。

#### 5. 籌辦生態教育隨選視訊研討會

規劃舉辦臺北市 99 學年度國小環境教育資訊研習會，積極提升教師保育專業知能的成長，落實資訊融入教學。

### (三) 啟動履踐環保行動力

#### 1. 落實節能生活教育

研訂「臺北市政府教育局暨所屬機關學校 99 年度節能措施工作計畫」，調查各校每月用電填報情形，並鼓勵各校規劃相關活動及課程，積極落實節能生活教育。

#### 2. 培訓護河達人，實施水質監測巡守活動

持續辦理「活化淡水河-水質監測」體驗學習進、初階研習計畫，招募學校親師生共組護河小達人，由師生選定地點進行為期 4 個月淡水河水質調查訓練及監測並於 99 年 6 月 11 日假關渡碼頭辦理

2010 臺北市生態教育年「活化淡水河-水質監測」  
宣誓與成果發表。

### 3. 辦理 2010 活化水域活動

充分利用已具水上活動規模的基隆河段舉行「臺北划船錦標賽」、「樂觀型帆船邀請賽」、「民眾獨木舟體驗活動」、「暑期水上活動夏令營」、「風帆表演活動」等多項水上運動競賽活動，讓民眾透過親水進而珍惜河川環境、資源並共同維護。

### 4. 推動綠化家戶認同計畫

辦理「臺北市中小學推動綠化家戶認同計畫」，預計發送臺北市國中小學生 15 萬盆盆栽，期能達成綠化推廣教育目的。

### 5. 北市圖增購電子書

持續增購或租賃電子資料庫或電子書，擴充圖書館電子書館藏，另加強宣導相關資源與線上服務，提升市民使用率。

## 二、全球視野的國際參與

### (一) 配合 2010 臺北國際花卉博覽會，實施綠能環保教育

#### 1. 規劃辦理以園藝（花卉）、環保及科技為主題之教

## 育系列活動（含校外教學）

由各級學校依學校需求及辦學特色規劃結合生態教育、環境（環保）教育、綠能教育（節能減碳）、生命教育及永續發展等重要議題，融入課程主題，利用晨讀時間或班週會等時間，介紹各種花卉特性，辦理票選校花（校樹）之活動。

教育局擬訂「各級學校參觀臺北國際花卉博覽會校外教學實施計畫」，並研發花博會校外教學各學層建議參觀路線、學習單、教師指導手冊等，鼓勵各校於花博會期間安排學生校外教學活動，參訪花博會相關主題活動或社教館所，進行體驗學習（探索教育），涵養學生美學素養，結合相關課程進行園藝與花卉等知情意學習。另辦理「2010 樹與花共舞」圖文創作徵選活動。配合花博會藝文活動週主題，規劃相關活動或藝廊展示，以收行銷綠色城市、花博會之效。辦理校內或校際群組等相關教師研習，增進教師對花博會相關意念之瞭解。

## 2. 持續推展校園數位即時氣象網

擴大推廣校園數位即時氣象網，將校園數位即時氣象網改版，更新 29 部氣象臺主機，提升各項氣象資料之正確性及完整性，持續辦理「Ez 氣象 Let's Go! 親子體驗營」與「氣象探究式學習網路競賽」等

活動，並新增辦理「氣象小博士學生學習營」。結合 2010 臺北國際花卉博覽會規劃辦理「『小小孔明』氣象預報學習營與競賽」、「花博氣象探究競賽」等活動。

### 3. 規劃辦理各級學校社團成果展演

為提供學生多元才藝有更寬廣展演空間，鼓勵其參予重要的國際性活動，99 年結合 2010 臺北國際花卉博覽會，鼓勵各級學校推薦優秀社團進行演出，目前已有 1200 多場次社團參與展演。為擴大參與及交流機會，仍將持續邀請包含臺北縣市各大專校院優秀社團加入。另也持續規劃辦理高中以上學校服務學習績優學校暨團隊表揚活動，安排臺北市獲得特優獎項的社團與學校進行服務學習短片播放及經驗分享。

## (二) 開啟全球環保新視野

### 1. 環保交流 藝展長才

臺北市培訓認證 100 位高生成為首屆的「綠能青年」，另從中遴選 10 名學生，擔任臺北市環保親善大使，前往上海世博會宣傳臺北的環保成效。另景美女中樂儀旗隊及大安國中管樂團分別獲邀於上海世界博覽會進行演出，參觀各國特色展館及各

項先進環保措施，並與當地學校進行交流參訪。

## 2. 研訂全球教育白皮書

因應全球化社會的發展，並配合教育部研擬中國際教育白皮書的願景與政策，研擬具前瞻性的全球教育白皮書，以「世界公民意識」、「國際文化學習」、「國際交流合作」及「全球議題」等 4 個推動向度，10 個行動方案，培養具國際競爭力與全球觀的世界公民。

### (三) 積極參與國際交流 與世界接軌

#### 1. 辦理小小聯合國-兒童高峰會

為鼓勵學生與世界同步關注全球化生態及環境保護議題，教育局規劃辦理「小小聯合國-兒童高峰會」活動，將遴選臺北市外僑學校兒童與臺北市兒童約 120 人，以四海一家全球化、環境保護議題召開高峰會。同時，亦規劃透過花博平臺，讓各國兒童向全世界發聲，表達關注地球環境的想法與建議。

#### 2. 加強各級學校師生國際交流與參訪

為提升各級學生國際視野及教師增能，推展多元的跨國校際交流與合作計畫，持續鼓勵並加強師生參與國際競賽、研習、研討會，藉由國際活動的參與，提升國際視野及國際議題的探究。

### 3. 重視並加強與全球環保議題相關的教育活動

因應「教育生態年」，除辦理臺北市「新世紀地球公民責任~節水節電新思維」研習，強化相關業務同仁正確節能概念外，另於各級校長及主任會議加強宣導生態教育理念與實踐策略，鼓勵各級學校規劃多元教育活動與行政措施，加強教育同仁及學生落實環保節能實際，重視環保、節約能源認知。

## 三、尊重生命的人文關懷

### (一) 校園關懷 有愛無礙

#### 1. 擴大服務學習 鼓勵扮演一日志工

持續規劃辦理高中以上學校服務學習績優學校及團隊表揚活動，鼓勵學校推動一日志工，99年度規劃展出各社團及學校服務學習成果外，並安排獲得特優獎項社團與學校進行服務學習短片播放及經驗分享。

#### 2. 辦理教育關懷獎

為落實關懷弱勢之精神，透過表揚臺北市弱勢學生不畏艱難、突破逆境之感人事蹟，建立學生向上奮進的學習典範，激發見賢思齊效能，教育局規劃於99年11月辦理教育關懷獎，透過學校推薦品行優良之弱勢學生，每校1名，由教育局召開評選

會議決選，預計獎勵名額 50 名，除將頒發獲獎者獎座、獎助學金 2,000 元外，亦將編印獲獎學生感人事蹟專輯。

### 3. 開放 1 區 1 校活化校園空間 供身心障礙者從事藝文休閒運用

提供身心障礙者及團體使用校內場所設施，從事藝文展演及運動休閒等多元活動，教育局研訂相關計畫，97 到 99 年將達成每區至少 1 校提供符合無障礙標準的活動場地與設施，讓身心障礙者或團體盡情從事休閒活動，相關費用也會減收至少 1/2 以上。

### 4. 擴大辦理教育儲蓄戶

為協助經濟弱勢、家庭突遭變故學生，鼓勵臺北市公立高中職以下學校申辦「教育儲蓄戶」，藉以籌措補助學生所需學雜費、午餐費及教育生活費，近 3 年來學校申辦大幅成長，自 97、98 年 18 校及 25 校，到 99 年高達 200 所中小學提出申請。教育局 99 年訂定獎勵要點並成立督導小組，未來將會持續加強推動，協助有需要的國中小學成立教育儲蓄戶。

### 5. 強化並重視特殊教育

99 年積極進行臺北市身心障礙教育白皮書第三版研修工作，預計於 12 月前完成研修工作。為協助國中資源班教師教學及提升學生學習能力，預計 99 年完成國中資源班數學科第 1-2 冊教材編輯，提供資源班教學使用。教育局將於 98 至 100 學年度逐步調查並分析臺北市高中職特殊教育學生學習輔導及適應情形，作為臺北市未來研擬高中職特殊教育政策及制度之參考。

## (二) 人文體驗 尊重生命

### 1. 安排社區文史及人文生態校外教學

鼓勵學校將社區文史及人文生態景點納入各校校外教學參考，或結合社區文史及人文生態課程及景點進行學生體驗學習內容規劃；各校於辦理校際交流接待來訪外縣市學校時，亦可安排外縣市學校參觀臺北市社區文史及人文生態活動。

### 2. 持續推動環保藝術教室

為配合 2010 生態教育年之施政主軸及理念，99 年度賡續辦理環保藝術教室，預計補助 31 校、每校 2 至 4 萬元，相關學校並需參加每月一次的工作會議，提升環保藝術推動成效及教師環保藝術創作指導力。

### 3. 持續與文化及社教館所合作 深化藝文賞析

為使學生具有藝術涵養，提升藝文欣賞人口與創意力，並帶動文化產業的發展。教育局持續推動「育藝深遠－藝術與教育結合方案」，安排國小學生，利用校外教學活動，分別參觀社教館所及藝術表演活動，培養學生熱忱參與多元文化藝術活動的態度。

### 4. 推動動物保育及認養教育與活動

辦理教育館區四季教育特展暨活動、動物園保育暨園慶活動、生命教育主題活動、回饋認養人及捐贈企業之活動、「動物爸爸 Jason YA!暢遊園區談保育」活動，提供民眾接近野生動物、獲取保育資訊及支持保育工作的機會。

### 5. 辦理探索教育學生體驗研習

假全國首座全民國防教育中心(至善國中)，持續辦理「探索教育學生體驗研習」活動，提供臺北市各級學校安排學生進行探索體驗課程，預計舉辦200場次計8,000人參與。

## 四、健康安全的優質校園

### (一) 改善各級學校體育教學設施

99年共編列4,000萬元經費補助學校改善運動場館設施、設置體育專項重量訓練室、設置體適能活動室及購置體育發展相關設備等經費。

## (二) 研訂體育教育白皮書

依臺北市未來發展規劃體育白皮書，實施期程訂為4年，內容分別為：1.「規劃政策方向 健全組織體系」、2.「樂活全民運動 增進身心健康」、3.「關懷弱勢族群 尊重生命價值」、4.「落實學校體育 養成終身運動」、5.「強化競技運動 提升運動水準」、6.「健全運動設施 追求服務品質」、7.「活絡運動產業 廣增經濟效益」、8.「拓展國際交流 塑造城市形象」、9.「爭辦國際賽會 促進觀光產業」等九大面向。期藉由臺北市體育白皮書制定，引領臺北市體育及運動發展，滿足市民體育運動多元的需求。

## (三) 形塑安全的校園環境

### 1. 擴大推動國際安全學校認證

委由教師研習中心規劃辦理相關研習課程，另於校長及主任會議中鼓勵各級學校踴躍參加，並安排由已認證通過之學校進行經驗分享，規劃辦理申請認證事宜。

## 2. 續辦校園安全月活動

每年 12 月訂為「校園安全月」，持續推動校舍安全檢核機制，規劃校園安全系列研習活動，舉辦校園安全維護績優學校評選，以鼓勵學校落實校園安全工作，建構溫馨關懷相互信任之友善校園。

## 3. 推廣校舍工程採用綠能設計及綠色工法

新建工程規劃設計符合綠建築九大指標並取得綠建築標章，鼓勵修建工程採用綠色建材及工法並採綠能設計，改以綠工法(生態工法)，落實環保概念。

# 五、落實「多元入學、適性發展」教育

## (一) 賡續規劃 100 年及 101 年推動北北基共辦聯測

北北基共辦高中職聯合入學測驗，業經教育部「升學制度審議委員會」通過，同意以教育實驗性質進行試辦。未來工作要項如下：1. 與教育部及國立臺灣師範大學心測中心商議有關命題、組卷及資料處理等工作。2. 持續召開「北北基高中職聯合入學測驗規劃委員會」、規劃工作小組，以及北北基聯測試務委員會暨各招生委員會聯席會議，討論有關北北基聯測試務及招生規劃事宜。3. 將持續透過相關會議宣導「北北基聯測」之相關事宜，使國中師生及家長瞭解臺北市升

學制度之規劃。

## (二) 持續規劃推動北星計畫及研議 100 年北北基擴大免試入學方案

北星計畫希望落實「國中均質、正常教學」目標，教育局 5 月底舉辦北星計畫檢討座談會，針對參與的 123 所學校進行滿意度問卷調查，在報名作業規劃與不開放轉學生報名等獲得超過 9 成學校認同；其次，對同一國中只能推薦 10 位學生滿意度只有 4 成，對各高中職提供的免試招生名額、報名學生在校成績必須要全校前 40% 的門檻規定，滿意度只占 5、6 成。教育局後續將依據 99 年辦理及檢討情形，進一步研議納入明年度修正方向，逐步提高免試入學比率及推動其他可行免試入學模式，充分發展學生多元智能。

基北區向來為同一招生區，共同辦理高中職入學招生事宜，為顧及學生升學權益，刻正與臺北縣及基隆市研商 100 學年度基北區高中職免試入學方案，採全區共同辦理擴大免試入學，以保障基北區國中學生之升學權益。

## 六、推廣並發展優質學校

### (一) 持續辦理優質學校評選

為鼓勵北市各級學校積極致力經營優質的學校環

境，99 年持續辦理優質學校評選及頒獎，在本次參選學校中，參選學校共有 105 所，163 件參選作品，經過初審、複審及決審後，共計有 33 所學校，43 件申請案通過決審，通過率僅 26.38%。5 年來已累計有 167 校 211 個申請案獲得優質學校單向優質獎。99 年 6 月 26 日舉行優質學校評選頒獎典禮，頒發獎牌、獎座和單項優質獎金 5 萬元，表揚得獎學校。

## (二) 優化各級學校學習環境

### 1. 續推國小專科教室 4 年(98-101 年)精進方案

續推國小專科教室精進方案，總經費 5 億 7,000 萬，預計 733 間專科教室及 408 間特教教室完成整修，12 萬學童受惠。99 年度方案計編列 1 億 1,000 多萬，改善國小自然、音樂及美勞專科教室 149 間，特教班教室 97 間，以提供學生精緻優質的學習環境。

### 2. 續推高國中普通教室（含特教教室）3 年(98-100 年)環境改造計畫

為改善暨充實臺北市立高中及國民中學普通教室環境設施，營造學校優質學習環境，教育局 99 年度施作對象除國中外，增列高中普通班教室，另將自足式特教班及資源班教室亦一併納入（不含專科

教室)，預計完成國中 655 間、高中 452 間教室之施作，核定辦理經費共計 13,430 萬元。

### 3. 續辦中小學校舍優質專業空間改造

99 年教育局再擇定敦化國中等 28 所學校參與老舊學校重點更新工程計畫，藉由校園優質化讓學校成為有效能更優質的學校；加強教育環境及硬體設施更新，創造以愛為教育理念核心基礎，提供更優質的教育學習環境，總經費約 4 億。

#### (三) 恢復辦理國中及國小教師聯合甄選

為維護學生受教權益、替教師人力注入新血並提供儲備教師有擔任教職的機會，教育局 99 年恢復辦理臺北市國中小教師聯合甄選，6 月舉行教師甄選，其中國小部分共甄選 6 類科、64 名教師；國中部分共甄選 9 類科、160 名教師。

#### (四) 積極輔導並處理不適任教師

有關疑似不適任教師之處理，臺北市建置有「教學輔導教師設置方案」、「教師專業發展評鑑制度」、「發展性教學輔導系統」及「教師心理諮商支援系統」等 4 大機制，積極協助教師克服障礙、改善教學、傳承共享並有效提升教育品質。另督促各校確依教師法、處理高級中等以下學校不適任教師應行注意事項及教

育局補充規定，積極有效處理疑似不適任教師。

## 七、持續推動教育關懷、溫馨傳愛

### (一) 推動幼稚園五歲幼兒免費入園方案

為減輕市民育兒之經濟負擔，同時為國教向下延伸一年預做準備，臺北市將於 99 學年度推動 5 歲免學費補助方案。

本方案由臺北市幼稚園與托兒所同步實施，99 學年度起，就讀公幼僅須繳交「點心代辦費」及「午餐代辦費」，就讀私幼及公私立托兒所補助為 12,543 元；如已領取中央之補助，且其額度未達 12,543 元，將補足其「免學費補助」之差額。

### (二) 加強規劃辦理課後照顧活動

為營造臺北市有利婚、生、養、育的友善環境，減輕市民育兒之經濟負擔，市政府在今年 5 月推出「助你好孕」專案。其中「全面擴大大學校課後照顧服務方案」，臺北市公立國小及幼稚園全面辦理課後留園，只要學童有參加課後照顧之需求及意願即開班，並視學童參加需求延長課後照顧服務，其中國小至晚上 7 時、幼稚園至晚上 6 時，每班參加人數不足時，致費用不符開班成本者，參加費用由教育局全額補助，期提供臺北市學童安心健康成長之教育園地。

### (三) 加強「零體罰」教育政策之推動

為避免校園體罰事件再度發生，確保學生學習與受教權，維護校園安全與教學秩序，研訂「臺北市政府教育局暨各級學校通報處理教師違法處罰學生事件流程圖」，並經市政會議通過，要求各級學校落實執行。另教育局也邀請學者專家與學校教育人員代表等共同研擬「推動校園零體罰之精進策略」，將持續加強零體罰政策推動，相關作為如下：1、修訂臺北市教師正向管教計畫，督導各校落實校園零體罰政策。2、整合並提供輔導管教相關資源，協助教師專業成長。3、建立學生偏差行為預防及處理機制，提供教師教學支持系統。4、督導學校擬定不當管教三級預防工作計畫，並落實行政督導機制。5、整合各項資源，建立教師輔導管教支援體系。

### (四) 齊一公私立高中職學費方案

該方案業經行政院核定，並於 99 學年度起開始實施，針對家戶年所得在 90 萬（含）元以下之私立高中職（含五專前三年）一、二、三年級學生全面實施。符合上述資格學生，除現行每生每學期 6,000 元學雜費補助外，額外平均可再增加 11,000 元之補助，99 年度差額由教育部負擔，100 年度以後依規定由教育部與臺北市各負擔一半之經費。經核算全市 100 年度

符合資格之學生數約 9,921 人，所需經費計新臺幣 1.09 億元，業循預算程序增編。

#### (五) 國民電腦捐贈弱勢學生

99 年度持續推動國民電腦應用計畫，除繼續輔導原受贈學生、舉辦各項親子研習及電腦競賽外，今年預計至少再捐贈 120 臺電腦予臺北市小三至國一低收入戶學生。

#### (六) 杏壇芬芳選拔與表揚典禮

持續發掘營造校園溫馨和諧氣氛的教育事蹟，編印「杏壇芬芳錄」及籌辦表揚活動。

#### (七) 國中小攜手計畫課後扶助

為協助弱勢家庭家長解決學生課後之照顧及輔導問題，持續辦理攜手計畫課後扶助班、激勵班及課後照顧活動。

#### (八) 體育績優學生學雜費及培訓補助

教育局已研訂「臺北市市立中等以下學校體育學生學雜費及培訓補助金發給要點」，自 99 學年度開始針對設籍北市、接受專長項目訓練且運動成績優良學生，提供學雜費或培訓的補助金，第一年共編列經費約 4,300 多萬，估計 9,950 名體育學生受惠。為振興

臺北市三級學校棒球運動，教育局自 99 年起編列 1,400 多萬元的經費，專款補助全市 13 所設有棒球隊的學校推動棒球運動。

#### (九) 家境清寒品行優良學生獎助學金頒獎表揚

為鼓勵家境清寒、品行優良、孝行可嘉、熱心助人足為楷模並努力向學之學生，教育局分別研擬臺北市中小學品行優良努力向學學生獎助學金申請計畫，其中獎助對象除低收入戶外，亦包含學生家庭之家戶年所得在新臺幣 60 萬元以下者，期能勉勵遭逢逆境但仍刻苦向上的孩子。今年採分區辦理，首批接受表揚的區域包括：士林區、大安區、中正區、內湖區、北投區及信義區等高國中 260 位及小學 434 位品行優良、努力向學學生，獲頒局長獎狀乙紙及國中獎助學金 5,000 元、國小獎助學金 3,000 元。

#### (十) 科學嘉年華到校巡迴服務

兒育中心 99 年度將持續推動教育關懷、溫馨傳愛科學嘉年華到校巡迴服務，預計服務的學校包含：桃園縣桃園國小、苗栗縣建功國小、臺北縣雙溪鄉雙溪國小、臺北市文山區木柵國小等 10 校。

#### (十一) 新移民親職教育系列活動

針對新移民持續推動新移民家庭親子共學成長團

體，持續推動「夜光天使點燈專案計畫」及相關學生家庭共學營隊。

## 八、規劃辦理主題月系列活動

### (一) 9月敬師月

為提倡尊師重道、溫馨感恩的精神，教育局將於9月持續規劃系列活動，包括市長及<sup>宗虎</sup>致送全市教師賀卡及敬師金；各級學校教育專業創新與行動研究成果發表；特殊優良教師表揚系列活動；教育部校長領導暨教師教學卓越獎頒獎；杏壇芬芳錄表揚以及各校、各社教機構辦理敬師感恩活動。

### (二) 12月校園安全月

為營造安全無虞的校園環境，保障師生生命財產安全，訂定12月為「校園安全月」，持續推動校舍安全檢核機制，規劃校園安全系列研習活動，舉辦校園安全維護績優學校評選，以鼓勵學校落實校園安全工作，建構溫馨關懷相互信任之友善校園。

## 九、持續提升學生語文能力及資訊教育素養

### (一) 精進各級學生語文能力

為精進學生語文能力，教育局針對各級學校均訂有各類相關提升語文計畫，並持續規劃辦理如學生競

賽、冬夏令營隊、優良教案教材甄選、研習工作坊、研討會等多元活動。

## (二) 高中英文作文、朗讀及第二外語比賽

教育局未來將賡續辦理高中第二外國語競賽及英文作文與朗讀競賽，藉由競賽瞭解學生修習課程之情形，強化學生學習外語之興趣，增加學生實際使用外語的機會。

## (三) 編訂臺北市資訊教育白皮書第三期計畫

為訂定臺北市資訊教育發展推動重點方向，教育局邀集專家學者及臺北市各級資訊教育推動成效良好學校校長及資訊教育專業人員，共同編訂臺北市資訊教育白皮書（第三期計畫），已召開 13 次會議研議，資訊教育白皮書（第三期計畫）草案業已編訂，預計 7 月完成編訂。本計畫著重於進一步發展具整合性的教學與學習輔助平臺，建構架構性的管理資訊服務，規劃推動計畫性資訊教育發展專案。

## (四) 加強網路倫理教育

為加強網路倫理教育，建置專屬網站，修訂高中、國中及國小「資訊素養倫理教材 2 版」，合訂本套書函送教育部及各縣市教育局(處)，轉知教師教學參考使用。99 年將持續推廣並鼓勵教師運用於各科教學活動

中，建立學生正確的資訊使用行為準則與倫理，另獎勵推行資訊素養倫理成效良好之學校。

#### (五) 強化電子白板互動教學運用

為打造高互動「未來學習教室」，將以電子白板取代黑板，動態化師生間的溝通和課業交流，採申請方式供各校申辦，建置具電子白板之 e 化專科教室環境。99 年度亦委由教師研習中心辦理電子白板研習，使臺北市教師能充分運用於教學。

#### (六) 試辦電子書包

臺北市 99 年度電子書包種子學校擇定忠義國小及大湖國小試辦，除配合電子白板使用研發創新教學素材或課程外，進而透過電子書包使用強化師生「教」、「學」互動，發展創新教學模式。

#### (七) 建置新一代校園網路

為使臺北市教育網路能符合 IPv6 規格，增加資訊設備 IP，並使網路品質更加快速穩定。教育局 99 年度預定更新臺北市教育網路中心骨幹設備，配合更新各級學校防火牆，完整新一代校園網路建置。

### 十、充實運動場地設備 申辦各項大型國際運動賽會

#### (一) 12 座運動中心全部啟動經營

俟 99 年度文山運動中心興建完成，臺北市 12 座運動中心將全部啟動經營，達成一區一運動中心的目标，塑造運動中心成為市民運動、休閒與社區交流中心，奠定全民運動之根基。

## (二) 規劃興建臺北市水上運動中心

擬興建屬中型運動設施的水上運動中心，主體設施包括艇庫、盪槳池、泳池、划船訓練室與重量訓練室；周邊附屬設施則有接待大廳、交誼廳、會議室、視聽教室、更衣室、淋浴間等，除可設置臺北市運動菁英訓練站外，並辦理國內外水上運動賽會。

## (三) 規劃興建臺北綜合運動館

為能提供各項球類、體操及技擊運動之優質比賽場地，規劃興建屬中型運動設施的綜合運動館，包含 6,000 席至 8,000 席（含活動座椅）觀眾席，除主球場外，另增設暖身球場、桌球場、羽球場、球員更衣室、辦公室、重量訓練室及舞蹈教室等。

## (四) 規劃興建臺北網球中心

網球運動為臺北市民休閒運動前十項目之一，為提升國內運動風氣，培訓優秀選手，爭取日後舉辦國際重大賽事機會，擬規劃興建屬大型運動設施的網球中心，包含規模為 8,000 席中央球場，1,000 席第一

球場，16 面戶外球場，所需面積約 4 至 12 公頃。

#### (五) 檢討規劃臺北大巨蛋興建

針對監察院糾正臺北大巨蛋「興建營運契約」議定事宜，市政府認為應尊重監察院之糾正決定，並做出相關處分。然遠雄公司續向市政府提出異議，並經駁回。又遠雄公司不服市政府異議處理，依促參法規定向行政院公共工程委員會提起申訴在案，工程會促進民間參與公共建設申訴審議委員會業於 99 年 3 月 11 日止召開 2 次申訴案預審會議。並於 5 月 10 日做成審議判斷書，決議：撤銷市政府 98 年 11 月 19 日對遠雄公司異議處理結果。市政府於 5 月 31 日將審議判斷書函轉監察院知悉，目前市政府與遠雄公司持續進行協商，妥善處理監察院糾正「臺北文化體育園區—大型室內體育館開發計畫案」衍生事項，以兼顧市民之權益及都市長期發展之目標。

### 十一、 推動多元社教 豐富成教活動

#### (一) 圖書館

研訂圖書館 2005-2010 策略計畫，制訂館藏發展十年計畫，並逐年編列相關圖書設備預算。持續推動鼓勵臺北市民申請辦理借閱證，99 年整體品質目標訂為「提升臺北市民辦證率至 60%」。持續推動優質館舍

一空間設備改善三年計畫，未來將以逐年針對無障礙設施、廁所、照明設備改善、老舊館舍空間改造及空調設備等項目進行優質館舍再造。規劃青少年閱讀週活動，舉辦閱讀競賽、圖書館利用教育、圖書館公共服務等推廣活動，鼓勵青少年走入圖書館參與活動。持續充實多元文化館藏資源，預計蒐集與擬購圖書資料達 1,000 筆；並持續推廣新移民閱讀，增加多元文化館藏能見度及利用率。賡續辦理太陽圖書館與節能展示館及李科永紀念圖書館新建工程。

## (二) 動物園

落實保育、教育、遊憩三大目標均衡發展並相輔相成，推動動物認養計畫，加強與企業合作推動保育方案。透過「酷 cool 節能屋」和動物園節水節能措施導覽解說、影片賞析，推廣生態保育的節水節能教育。辦理 2010 動物夏夏叫--開心動物園 WORKING @ ZOO 等體驗教育活動，藉由體驗擴大民眾對動物的關懷。對內加強員工動物專業訓練、醫療與管理訓練及動物行為豐富化設施；對外持續推動臺北赤蛙、緬甸星龜、穿山甲、臺灣黑熊、長鬃山羊、亞洲象、臺灣狐蝠生態等野外保育計畫。另預計年底完成無障礙設施改善工程(99 年度部分)；配合熱帶雨林室內館主體工程，完成前置工作「夜行館動物安置作業」。

### (三) 天文科學教育館

辦理各式特展及相關科教活動，如「哈伯望遠鏡升空 20 周年特展」、「情牽七夕鵲橋緣」七夕活動、「中秋幼兒星象」活動及「親子動手作」活動等活動。積極參與國際交流活動，持續推動品質管理計劃，推動品管圈、觀測研究小組，進行教育訓練，提升解說員及志工的服務素質。

### (四) 兒童育樂中心

2010 臺北國際花卉博覽會範圍包括四個公園，兒育中心位於圓山公園區，設置有 3 個館及兒育遊樂區，積極配合辦理花博會相關事宜；積極持續規劃興建臺北市立兒童新樂園，委請臺北市政府捷運工程局代辦設計、施工等事宜。配合節慶規劃創新活動，邀請民俗傳統藝師進駐；持續辦理「科學嘉年華到校巡迴服務」，嘉惠臺北市及其他縣市偏遠學校之學生，打造優質形象。建立良好平面、電子媒體及行銷活動通路，開創客源。

### (五) 教師研習中心

系統化地全面關照教師執教生涯所需進修課程，發展階段性、全面性之研習課程供臺北市教師成長進修。全面實施中心業務 SOP 化，建立品保制度。推動

成立臺北市生態學校，辦理相關研討會及教師研習。99 年度下半年辦理公立幼稚園長儲訓，預計培訓 36 位園長；暑期辦理 6 個班次之教學輔導教師儲訓，預計儲訓 300 位教學輔導教師。持續推動「校園減壓列車」，提供減壓理念與實務，協助教師紓解工作壓力；另規劃於 7 個行政區，辦理「教師心靈活水工作坊巡迴列車」，將優質小團輔直接送到教育現場，供教師就近參加。

#### (六) 體育處

舉辦 2010 年活化水域活動，利用臺北市大力整治淡水河域舉行「臺北西式划船賽」、「樂觀型帆船邀請賽」、「民眾獨木舟體驗活動」、「暑期水上活動夏令營」、「風帆表演活動」等多項水上活動；另辦理多式球類、技擊、全民等各類運動比賽、活動，包含臺北市慢速壘球聯賽，臺北市 99 年身心障礙市民運動會、2010 年臺北殘障桌球公開賽、2010 端午嘉年華、亞洲極限運動錦標賽、99 年臺北市全民運動會組訓參賽、多項路跑活動及健走活動、2010 年 ISU 世界青年短道競速滑冰錦標賽、2010 年臺北划船錦標賽、2010 年國際自由車環臺賽-臺北市站、2010 年國際田徑邀請賽；強化所轄運動場地設施安全檢查，落實三級自主管理作業；針對民間體育團體認養的河濱運動公園場地，

加強監督與輔導；運動中心已於 98 年底前已陸續完成松山、大同等共 10 座運動中心，繼大安運動中心於 99 年 4 月開幕啟用，臺北市第 12 座運動中心—文山運動中心則預定於 99 年 8 月開幕，屆時 12 座運動中心將全部啟動服務市民，一區一運動中心的目標屆此全部完成，將為臺北市全民運動開展另一新紀元。南港極限運動場於 98 年 12 月 15 日開工，預計 99 年 7 月完工。

#### (七) 家庭教育中心

99 年 6 月至 12 月賡續辦理家庭教育及生態教育課程、輔導學校及社區辦理家庭教育方案、建置家庭教育諮商特色示範學校、加強家庭教育理念宣導、發展各級學校家庭教育課程及活動教案、實施「夜光天使點燈專案計畫」、培訓家庭教育種子人員與志工、提供家庭教育諮詢服務及建立家庭教育志願服務關懷網絡。另為應教育部「祖父母節--搭起世代傳承情」計畫，預計 8 月及 9 月配合辦理「祖孫互動傳真情·代代同樂學習趣--北區嘉年華活動」，以「感恩」、「傳承」為主軸，倡導家庭世代互動共學，落實家庭倫理及品德教育，喚起各界對於親情、孝道及敬老尊賢等傳統價值之重視。

## 十二、推動臺北市立兒童新樂園興建

兒童新樂園定位為都會區遊樂園，以兒童為主要的服務對象，其設施從教育及生態面向進行規劃。為符應生態環保教育理念，軟硬體建設方面將綠建築相關指標項目納入設計，並朝向「主題化、科技化、教育化、精緻化、全天候性」之方向規劃，並結合天文館與科教館資源，提供更豐富的親子遊憩、休閒空間，成為「老少咸宜的好所在，全家休閒的好去處」。

兒童新樂園預定地業於 98 年 7 月 31 日辦竣登記管理機構變更為兒育中心。預定 99 年 7 月底完成都審會審查並辦理請照事宜，以 99 年底發包並開工，102 年 12 月完工為目標。

## 伍、結語—成就學生多元能力

學生是教育的主體，任何教育政策與措施，應以學生福祉作為最大考量。教育是社會向上流動的希望之鑰，透過有教無類、因材施教的教育措施，才能實踐教育機會均等、社會公平正義的目標。是以，讓每一學生在教育體系下享有同樣就學受教的機會，並且能夠適性發展、發揮潛能，是所有教育同仁責無旁貸的責任與義務。

教育要深耕廣植、穩步前行，才能邁向卓越。「有優質的教育人員，才會有優質的學校；有優質的學校，才能培育優質的學生」，<sup>宗虎</sup>將和所有教育同仁致力營造一個學生快樂學習、教師專業教學、行政品質經營、家長理性參與及校園溫馨創新的環境，全面關照孩子的學習與成長，共同為打造「臺北優質新教育」而努力。謹此，期盼各位議員女士、先生給我們關懷、支持和指教。

# 陸、附錄

# 臺北市立圖書館議會工作報告

## (99年1月1日至99年5月31日)

### 壹、前言

臺北市立圖書館（以下簡稱本館）現有總館1所、42所分館及11所民眾閱覽室及2所智慧圖書館分布於臺北市12個行政區中，提供市民各項圖書資訊服務。除了提供圖書資料借閱之外，亦積極辦理各項研習課程，培養市民電腦、網路的利用能力；推展閱讀風氣，提供市民多樣化的閱讀活動，邁入知識社會，知識力等於競爭力，因此圖書館事業之發展，關乎全民文化素養之提升及未來競爭力之培植；而公共圖書館為全民終身學習之重要場所，其影響更為深遠。

北市圖致力充實館藏資源、開發閱讀人口、推廣閱讀並創新服務，冀以提供更豐富且便捷的圖書資訊服務，型塑臺北成為熱愛閱讀的書香社會。

### 貳、基本理念

一、願景：營造快樂閱讀、熱愛學習的活力城市。

二、任務

從社區出發，以民眾多元需求為核心，藉由專業熱

忱的團隊，新穎豐富的資訊，乾淨舒適的環境，便利親和的設備，達成親切、效率、優質及創新的卓越公共圖書館。

### 三、核心價值

- (一) 重視知識自由、文化多元性及資訊的公平取得。
- (二) 重視個人學習的權利及成長的需求，倡導各年齡層民眾對閱讀與學習之重視。
- (三) 重視讀者完整且便利地使用資訊、設備與各項服務。
- (四) 重視顧客需求並引進新觀念、新技術。
- (五) 重視團隊合作、積極創新與主動成長的專業態度。

### 四、目標

本館制定 2005-2010 年策略計畫，確立願景、任務、價值，挑戰自我，追求卓越。

- (一) 凝聚組織內部共識，開發人員潛能，形塑優質專業形象。
- (二) 強化館藏資源，提供兼具量與質的館藏服務，以滿足讀者之生活需求及研究需求，提升讀者對館藏的滿意度。

- (三) 營造無障礙學習環境（含軟硬體及使用技能）。
- (四) 提升資訊與網路系統功能，建構電子化圖書館，以便民眾快速且便利地取得學習資訊。
- (五) 彰顯多元文化的價值，顧及多元族群閱讀需求，提供國內外各族群豐富的休閒與學習資源
- (六) 針對各年齡層讀者之特性與需求，提供專業服務。
- (七) 延伸服務據點，拓展服務機制，讓民眾便於取得資訊及閱讀資源。
- (八) 民眾終身學習所需的各種資訊。
- (九) 提供民眾更豐富的學習資源，與國際圖書館合作。
- (十) 強化行銷，推廣圖書館資源，營造舒適溫馨的閱讀環境，提升專業形象。

## 參、過去執行成果

### 一、採編業務

#### (一) 圖書資料採購

##### 1. 年度購書預算分配

圖書資料預算分配比例一覽表		
	98 年	99 年(與 98 年相較成長比例)
年度圖書購置總預算	67,037,925	68,549,063 (2.20%)

中文圖書		41,929,662	43,802,851 (4.28%)
外文圖書及視聽資料		11,610,039	11,635,600 (0.22%)
非書資料	9,258,402	7,458,402	8,225,605 (9.33%)
		1,800,000	1,800,000 (0.00%)
	9,258,402	10,025,605 (7.65%)	
參考性電子資料庫		2,600,000	2,320,000 (-12.07%)
老照片、手稿徵集		350,000	274,196 (-27.65%)
特殊採購		569,822	490,811 (-16.10%)

## 2. 圖書經費使用情形

項目	98年	99年1-5月
中文圖書採購		
年度經費	41,929,662	43,802,851
採購數量	18,928種 205,079冊	9,950種 108,159冊*
採購金額	43,471,372	20,700,208*
執行率	103.68%	47.26%
外文圖書暨視聽資料採購 (含多元文化圖書資料)		
年度經費	11,610,039	11,635,600
採購數量	6,613種 19,528冊	4,154種 18,766冊*
採購金額	10,916,514	8,899,356.01*
執行率	94.03%	76.48%
中文視聽資料採購		
年度經費	7,458,402	8,225,605
採購數量	4,183種 11,082部	609種 1,840部*
採購金額	7,319,376.99	1,189,784.31*
執行率	98.14%	14.46%*

## 3. 99年1-5月圖書資料採購情形

### (1) 中文圖書資料

項目	種/冊數	採購金額 (NT)
99年第1批中文圖書 (含時報2009開卷好書、2010國際書展入圍圖書、第二版寶寶的第1份書單 (第3次採購) 及98年12月份預約量大增購複本圖書)	107種 4,778冊	1,862,052
99年第2批中文圖書	1,197種 11,130冊	2,457,601
99年第3批中文圖書 (含1月份預約量大增購複本圖書、2月份預約量大增購)	1,471種 26,116冊	4,781,807

項 目	種/冊數	採購金額 (NT)
複本圖書及第 57 梯次好書大家讀入選圖書)		
99 年第 4 批中文圖書	1,510 種 13,297 冊	2,497,281
99 年第 5 批中文圖書(含 3 月份預約量大增購複本圖書)	961 種 9,998 冊	2,197,903
99 年第 6 批中文圖書(含 2009 年度好書大家讀入選圖書(57 梯部分)契約詳細表)	1,730 種 13,934 冊*	3,093,644*
99 年第 7 批中文圖書(含 4 月份預約量大增購複本圖書)	1,585 種 15,771 冊*	2,855,006*
99 年第 8 批中文圖書	1,278 種 11,404 冊*	2,678,830*

\*表示為預估值

## (2) 外文暨多元文化圖書資料

項 目	種/冊數	採購金額 (NT)	
99 年第 1 批外文圖書	570 種 3,767 冊*	1,687,536.78*	
99 年第 2 批外文圖書	1,042 種 4,721 冊*	2,372,579.51*	
99 年第 3 批外文圖書	1,003 種 4,883 冊*	2,306,051.37*	
99 年第 4 批外文圖書	1,262 種 5,118 冊*	2,486,354.68*	
多元文化圖書資料	印尼圖書	277 種 277 冊*	46,833.67*
	泰國	6 種 6 冊	1,494

\*表示為預估值

## (3) 視聽資料

項 目	種/冊數	採購金額 (NT)
99 年度第 1 批非書資料	609 種 1,840 部	1,189,784.31
99 年度第 2 批非書資料	776 種 2,094 部*	1,506,543.89*

\*表示為預估值

## (二) 期刊、報紙訂購經費分配及運用情形

項目	98 年	99 年 1-5 月	成長比例 (與 98 年相較)
期刊經費	14,589,900	14,589,900	0 (0%)

項目	98年	99年1-5月	成長比例 (與98年相較)
執行金額	13,826,216 (703種7,098份)	4,665,194 (719種7,148份)	
執行率	94.77%	31.98%	
報紙經費	8,892,000	9,087,624 (2.2%)	99年執行情形為1-4月統計數據，種數減少之因為扣除多元中心報紙。
執行金額	8,892,000 (69種1,485份)	2,938,783 (49種1,508份)	
執行率	100.00%	32.34%	

### (三) 本館圖書資料館藏量

項目		98年12月底止	99年1-5月底止	成長比例 (與98年底相較)
圖書 館藏量	中文	5,261,470	5,348,160	71,475 (1%)
	外文	283,647	289,323	2,893 (1%)
	小計	5,545,117	5,637,483	74,368 (1%)
視聽資料館藏量		239,626	245,963	5,305 (2%)
電子書館藏量		2,448	2,519	71 (3.00%)
總館藏量		11,332,308	11,523,448	154,112 (1%)

### (四) 本館電子書使用人次統計

年度	項目	98年	99年4月止	備註
	Netlibrary	3,234	887	買斷 (989冊)
	Netlibrary ipicturebooks	1,255	261	買斷 (290冊)
	TumbleBook	31,368	13,527	租賃 (382冊)
	Tumble Talking books	3,121	780	租賃 (454冊)
	遠景繁體中文電子書	5,720	1,329	買斷 (234冊)
	Little Kiss 兒童電子書	2,304	1,183	租賃 (50冊)
	格林咕嚕熊親子共讀網電 子書 (97年12月購置)	951	2,188	租賃 (62冊)

年度 \ 項目	98 年	99 年 4 月止	備註
長晉 FUN 電書 (98 年 6 月購置)	9,999	8,033	租賃 (58 冊)
Funday 線上英語學習網 (98 年 7 月購置)	250	2,254	租賃 (文章型式)
總計	58,202	30,442	

## (五) 分類編目作業

### 1. 資料原編、核編、轉檔數量統計

項目		98 年	99 年 1-5 月
原編	中文圖書	19,838 冊	5,727 冊
	外文圖書	3,728 冊	1,819 冊
	非書資料 (含數位海報及線上影音)	2,019 筆	435 筆
核編	中文圖書	24,108 種	7,978 種
	外文圖書	5,478 種	1,319 種
	非書資料	1,995 種	825 種
	啟明分館視聽資料	105 種	127 種
圖書練習檔核編轉檔		2,396 種 (註 1)	468 種 (1-4 月)
視聽資料練習檔核編轉檔		311 筆	116 種 (1-4 月)
建立與整合作者及標題權威檔		31,565 筆	10,638 筆

註 1：原編數量係指贈書原編數量，核編數量係指採購圖書資料核編數量。

### 2. 99 年 4 月 30 日發行《臺北市立圖書館 2009 圖書資料光碟目錄》。

## (六) 受贈圖書統計

項目		98 年	99 年 1-5 月
中文圖書	政府出版品	6,894	3,171
	個人、團體	8,529	1,145
外文圖書	政府出版品	127	52
	個人、團體	138	285
視聽資料	政府出版品	699	332
	個人、團體	4,558	184

項目	98 年	99 年 1-5 月
合計冊數	20,945	5,169

#### (七) 辦理「好書大家讀」優良少年兒童讀物評選

1. 完成第 57 梯次好書大家讀優良少年兒童讀物評選活動，共計套書 1 套 2 冊入選，單冊圖書則有 169 冊入選。
2. 發布 2009 年度好書大家讀得獎圖書，共計套書 1 套 2 冊，單冊圖書 93 冊入選。除發布新聞稿、市圖網頁公布得獎書單外，並辦理 2009 年度「好書大家讀」贈獎典禮。
3. 出版《好書指南 2009：少年讀物·兒童讀物》一書，提供學校、老師及家長採購圖書之參考。
4. 辦理第 58 梯次好書大家讀第 1 次工作會議，確認活動時程、評委推薦名單、評選活動相關事宜及協辦單位執行分工等事項，並發布徵件新聞稿。

#### (八) 召開館藏發展委員會

審查採購圖書清單與新期刊、99 年採購作業計畫審查、2009 年 7-12 月策略計畫執行情形追蹤、2010 年策略規劃方案審查、「預約量大增購複本書」購置原則討論、館藏發展綱要修訂、爭議性圖書審查、「L&B」、「小牛頓—e-book 電子書」、「親親文化節慶大書」及「ACER working Library」等電子書廠商 DEMO

評估案。

## (九) 國際交流交換

項次	國別/館別	98年		99年1-5月		備註
		寄贈冊數	收到冊數	寄贈冊數	收到冊數	
1	美國奧克蘭公共圖書館	52	30	25	25	春季進行交換
2	美國波士頓公共圖書館	33	25	32	0	夏季進行交換
3	美國西雅圖公共圖書館	28	25	0	0	秋季進行交換
4	美國舊金山公共圖書館	30	26	36	25	夏季進行交換
5	韓國京畿道立中央圖書館	30	329	102	30	春季進行交換
6	日本橫濱中央圖書館	29	44	0	0	秋季進行交換
7	澳洲黃金海岸圖書館	31	26	0	0	秋季進行交換
8	上海圖書館	50	23	0	0	秋季進行交換
9	澳門中央圖書館	10	12	0	0	不定時
10	加拿大溫哥華公共圖書館	29	25	29	0	秋季進行交換
11	加拿大多倫多公共圖書館	27	31	0	0	秋季進行交換
12	法國里昂市立圖書館	32	31	0	0	秋季進行交換
13	法國兒童圖書中心	30	30	32	0	秋季進行交換
14	蘇格蘭北拉克郡公共圖書館	26	30	30	0	秋季進行交換
15	捷克布拉格市立圖書館	29	0	0	0	秋季進行交換

說明：98年度尚未收到交換圖書部分，本課已持續以電子郵件方式進行了解與追蹤。

## 二、閱覽典藏業務

### (一) 各項流通業務統計

辦證人數：至99年5月止，全館累計辦證總數：2,009,539人（含96年8月起悠遊卡借書證辦證總數，共計：51,364人。至99年5月止，臺北市民申辦本館借閱證人數計1,545,073人，佔全市人口：59.33%（臺北市人口總數為2,604,150人）。為提高辦證率，本館訂定99年整體品質目標為「提升臺北

市民辦證率至 60%」。

辦證人數統計

月份	1 月	2 月	3 月	4 月	5 月
總數	7,665	6,149	6,950	5,688	5,739
個人	6,808	5,493	6,120	5,014	5,009
家庭	857	656	830	674	730

借閱冊數統計

月份	1 月	2 月	3 月	4 月	5 月
冊數	916,563	707,150	854,044	794,196	836,943

使用人次統計

月份	1 月	2 月	3 月	4 月	5 月
人數	1,256,640	819,786	1,179,704	1,154,506	

## (二) 書香宅急便服務

自 98 年 1 月起宅配費用一般會員每件 90 元，特殊會員每件 50 元。

	98 年	99 年 1-5 月
新增會員	74	20
申請件數	469	169
借閱冊數	2,255	827

## (三) 館員教育訓練

為使各閱覽單業務承辦人員及新進同仁對於各項閱覽服務基礎有更深入瞭解，並使本課與各閱覽單位同仁有機會進行閱覽業務意見交流及討論，俾利本館各項讀者服務及閱覽業務之推展，已於 4 月份完成「圖書修補訓練」、「閱覽規定及讀者服務介紹」、「預約系統及流通操作說明」等 3 門課程，共計 182 人次參加。

#### (四) 手機簡訊通知服務

為加強本館各項服務訊息之提供，目前除以手機簡訊發送圖書催還通知、針對重要活動訊息發送予媒體記者外，同時自 98 年 5 月起增加預約圖書到館取書之簡訊通知服務，99 年 1-5 月共計發送簡訊 19 萬 9,906 通。

#### (五) 圖書逾期市話語音催還服務

為了加強圖書逾期催還作業，自 98 年 6 月 5 日起針對逾期 7 天、30 天及 60 天以上的讀者以撥打市話語音方式催還，99 年 1-5 月撥打通數計 4 萬 2,668 通。

#### (六) 完成長期逾期歸還圖書催還通知

99 年 3 月 12 日寄發書面長期逾期催還信件，共計寄發 1 萬 703 件。

#### (七) 99 年黎明就業開發專案人員招募

積極爭取政府黎明就業開發專案人力，申請「臺北最美友善城市促進就業計畫」，共計爭取 100 名人力，於 99 年 2 月 2 日進行聯合人力招募面試，並於 2 月 22 日完成報到作業，分派至本館各閱覽單位協助各項館務作業。

#### (八) 修正閱覽服務相關作業文件

1. 服務臺受理讀者借閱圖書 1 次至多以 5 張借閱證為原則，第 6 張（含）以上，則請讀者重新排隊，以

避免引起後面排隊讀者之抱怨。

2. 確保預約圖書附件能與圖書一同送達取書館後，始將預約狀態轉為預約可借，以避免讀者到館借閱圖書時沒有附件可借之情況，故於 WorkFlow 系統統中新增『待尋找附件』帳號（T2-館別代碼），以利各閱覽單位進行註記。

#### （九）辦理「99 年借閱加倍書香紅包」

為鼓勵讀者利用寒假與春節連續假期多閱讀好書，自 99 年 1 月 21 日起至 2 月 12 日止，凡持個人借閱證至本館各閱覽單位借閱圖書者，每證借閱冊數由原來 5 冊提高為 10 冊。同時考量讀者因春節返鄉過節而未能如期歸還圖書及取預約書，故將原還書及預約書取書日期為 99 年 2 月 17 日至 2 月 22 日者，皆順延至 99 年 2 月 23 日。

#### （十）規劃辦理「罕借書庫設置案」

為紓緩本館各閱覽單位書架壅塞情形，已完成本館罕借書庫設置之規劃，並已於 5 月 12 日簽奉教育局核准動支第一預備金 199 萬 6,800 元支應此計畫費用；另外，此計畫共計 18 個迫切待移轉之閱覽單位，共移轉 35 萬餘冊，預計於 6 月 30 日前完成圖書抽書撤架，8 月底完成移轉圖書上架作業。

### 三、諮詢服務業務

#### (一) 參考館藏量統計 (總館)

項目	至 98 年 12 月底止	至 99 年 5 月底止
中文參考書 (含日文)	57,968	58,914
西文參考書	4,598	4,657
成教圖書	4,652	4,788
留學圖書	3,031	3,133
多元圖書	9,443	10,671

#### (二) 年度參考服務統計

類別	方式	98 年	至 99 年 5 月底止
問題 諮詢	口頭	10,995	4,552
	電話	10,745	3,986
	傳/E/書	79	19
	視訊櫃臺	33	5
	線上系統	350	416
	小計	22,202	8,978
利用 指導	館藏指引	8,029	3,178
	資料庫檢索	2,750	818
	OPAC 指導	7,974	3,655
	小計	18,753	7,651
利用 教育	規劃辦理	15 場/164 人次	5 場/150 人次
	受理自行組隊	36 場/1,158 人次	17 場/548 人次

#### (三) 資料使用統計

##### 1. 使用統計

使用統計	98 年	至 99 年 5 月底止
資料庫	39,145	38,420
縮影資料	40	9

## 2. 98 年度資料庫業務

線上資料庫使用路徑已於 4 月 1 日移轉至電子資源整合查詢系統，包括 99 年度本館自行購置 21 種、其他圖書館共用資料庫 23 種和歷年買斷資料庫 6 種，並持續徵集免費資料庫資源建置於系統中，至 5 月底止已建置 214 種。

### (四) 個人化服務

	新增會員數	新知通報服務		研究資料服務		
		新書通報	專題選粹	報紙剪輯	圖書館使用研究	專題研究
98 年	6,875	6,874	0	0	0	1
至 99 年 5 月底止	2,596	2,596	0	0	0	0

※說明：個人化服務會員數自 96 年 1 月累積至今計 18,579 人。

### (五) 文獻傳遞服務

	98 年		至 99 年 5 月底止
國內	貸入	287	105
	貸出	134	82
國外	貸入	0	0
	貸出	0	0
上海	貸入	34	29
	貸出	227	62
小計	貸入	321	134
	貸出	361	144

### (六) 成人教育資源中心

項目	98 年	至 99 年 5 月底止
----	------	--------------

護照辦證數	214	73
講座	13 場次；637 人次	無
研習	2 場次；57 人次	無
其他	12 場次；33 人次	無

### 1. 市民生活講座

本年度共規劃投資理財、健康養生、語言學習、生態保育、休閒旅遊、性別教育、品格教育、藝術人文等主題範疇講座，於週六或週日下午時段在總館及各分館辦理，至 99 年 5 月底止辦理 32 場，共計 1,228 人次參加。

### 2. 出版臺北市終身學習網通訊季刊

期別	主題	出版日期
第 48 期	樂齡生活	99 年 4 月
第 49 期	創意生活	預計 99 年 6 月 30 日出版

### 3. 性別平等教育活動

依據臺北市政府教育局 99 年度推展性別平等教育實施計畫，本年度共規劃講座 5 場，至 99 年 5 月底共辦理 3 場，共計 32 人次參加，活動詳情如下：

- (1) 「共創性別平權的理想社會」：5 月 2 日於永建分館辦理，共計 10 人次參加。
- (2) 「認識與尊重性別的差異」：5 月 23 日於王貫英分館辦理，共計 10 人次參加。

(3) 「性不性由你：兒童的身心發展與輔導」：5月30日於東園分館辦理，共計12人次參加。

(七) 留學資料中心：持續獲教育部經費補助，除充實留學館藏及資訊之外，亦持續為準備出國留學的學子們規劃辦理多場次、多元的活動。

項目	98年	至99年5月底止
留學輔導	47場624人次	8場117人次
留學講座	18場661人次	6場178人次
新生座談	45場1,515人次	11場500人次

1. 留學講座：講座活動除由本館自行規劃辦理外，亦積極與相關機構合作舉辦講座，拓展講座的多元性，99年1-5月辦理6場，共計178人次參加。
2. 留學輔導：對於在留學規劃過程中有疑問的讀者，本館協助邀請適宜的師資，於固定時段安排學生與老師面對面諮詢，99年1-5月辦理8場，共計117人次參加。
3. 留學新生座談會：與各學校臺灣同學會合辦留學新生座談會活動，讓即將出國留學學生更為瞭解有關學校環境、選課過程，以及食衣住行等相關資訊，99年1-5月共辦理11場，共計500人次參加。

(八) 多元文化資料中心：為提供新移民圖書資訊服務，多元文化資料中心積極處理圖書資料編目、

擬購相關作業，並持續辦理相關多樣活動推廣，以行銷本館館藏並提升中心之能見度。

#### 1. 外借冊數統計

期間	98 年	99 年 (1-5 月)
冊數	6,780	3,245
月平均	565	649

2. 持續招募多元文化志工，目前共計有 9 位正式志工，協助資料處理、文件翻譯等工作。

3. 99 年多元圖書 1-5 月新進館 757 冊。

#### 4. 新移民活動

(1) 與印尼外勞關懷協會合作辦理「印尼朋友學電腦」，邀請印尼籍老師以母語授課提升學員學習適應力，1-3 月辦理 4 場 61 人次參加。

(2) 辦理「印尼朋友中文課程」，4-5 月辦理 3 場 16 人次參加。

5. 文化推廣活動：3 月辦理「泰國推廣活動」，包含書展 1 場，共計 76 人次參加；電影欣賞 1 場，共計 16 人次參加。

6. 期刊外借服務：5 月 1 日起開放期刊外借服務，除當期期刊之外皆可外借。

#### (九) 樂齡學習資源中心建置

目前設有 6 所樂齡學習資源中心，大安區（總館）、

松山區（三民分館）、士林區（葫蘆堵分館）、大同區（大同分館）、文山區（景新分館）和內湖區（東湖分館），共計志工 99 人、學員 1,670 人；中心使用人次至 5 月底共 18,393 人次。

### 1. 99 年 1-5 月學員新增數量統計

月份 樂齡中心	1 月	2 月	3 月	4 月	5 月	小計	目前人數
大安區	31	23	33	24	21	130	699
松山區	7	5	28	11	7	58	306
士林區	3	2	11	12	7	35	169
大同區	3	5	5	3	11	27	130
內湖區	7	34	14	24	12	91	142
文山區	29	18	31	15	35	128	224
總計	80	87	122	89	93	471	1,670

### 2. 99 年 1 至 5 月開設研習課程場次暨人次統計：

- (1) 大安區樂齡學習資源中心：辦理 30 場次課程，共計 954 人次參加。
- (2) 松山區樂齡學習資源中心：辦理 25 場次課程，共計 646 人次參加。
- (3) 士林區樂齡學習資源中心：辦理 67 場次課程，共計 848 人次參加。
- (4) 大同區樂齡學習資源中心：辦理 10 課程，共計 186 人次參加。
- (5) 內湖區樂齡學習資源中心：辦理 54 課程，共計

943 人次參加。

- (6) 文山區樂齡學習資源中心：辦理 106 課程，共計 2,361 人次參加。

### 3. 99 年 1 至 5 月辦理講座場次暨人次統計：

- (1) 大安區樂齡學習資源中心：辦理 2 場次，共計 196 人次參加。
- (2) 松山區樂齡學習資源中心：辦理 4 場次，共計 155 人次參加。
- (3) 大同區樂齡學習資源中心：辦理 1 場，共計 35 人參加。
- (4) 內湖區樂齡學習資源中心：辦理 7 場次，共計 236 人次參加。
- (5) 文山區樂齡學習資源中心：辦理 3 場次，共計 94 人次參加。

### 4. 戶外訪視

- (1) 大安區樂齡學習資源中心辦理「樂齡樂活 輕鬆走走」課程，至大安森林公園、臺灣大學認識都市生態環境，5 月辦理 2 場共計 53 人次參加。
- (2) 士林區樂齡學習資源中心 4 月 30 日至芝山岩認識社子蝴蝶生態環境，共計 10 人次參加。
- (3) 內湖區樂齡學習資源中心 4 月 7 日至內溝溪生

態展示館參訪，共計 10 人次參加。

(4) 文山區樂齡學習資源中心「大文山健行」：3-5 月辦理 12 場次，共計 498 人次參加。

#### 四、推廣業務

推廣業務涵蓋策辦各類型推廣活動、文宣設計及刊物出版、參訪導覽及場地管理、志工人力資源管理、宣傳及新聞聯繫、推廣統計等事項。

##### (一) 社教活動統計（總館暨各分館各類型活動）

活動類型	98 年		99 年 1-5 月	
	辦理場次	參與人次	辦理場次	參與人次
演講	521	36,042	200	11,010
展覽	2,666	902,543	774	270,616
影片欣賞	2,443	71,549	956	25,516
說故事活動	2,770	37,914	1,162	15,551
參訪	640	18,770	250	7,918
研習班	1,321	23,143	650	10,304
讀書會	2,397	24,084	957	11,888
兒童活動	788	29,736	122	4,113
小博士信箱	2,859	62,742	1,094	24,662
其它	722	35,678	510	25,658

##### (二) 場地使用統計（99 年 1-5 月）

場地名稱		本館自用	合辦活動	場地租借	合計
總館	團體欣賞室	330	0	0	330
	研習教室	67	0	153	220
	藝廊	7	10	2	19
	電腦教室	116	0	0	116

場地名稱		本館自用	合辦活動	場地租借	合計
	演講廳	40	8	53	101
	會議廳	68	25	6	99
	會議室	148	9	0	157
	多功能活動室	52	4	7	63
分館	視聽室	1,981	118	100	2,199
	研習教室	118	106	322	546
	展覽室	2	49	0	51
	電腦教室	124	4	0	128
	音樂廳	39	12	15	66
	會議室	121	0	64	185
	活動室	348	47	21	416
合計		3,561	392	743	4,696

### (三) 各類型推廣活動策辦

#### 1. 閱讀推廣活動

(1) 持續推展「每月一書」、「駐館作家」、「作家與讀者有約」系列活動，推展成人閱讀。活動內容包含專書推薦、辦理講座、主題書展、讀書會等活動。

(2) 辦理「吳大猷科學沙龍」科普講座

講題	辦理時間	參加人次
通往宇宙的神奇路	3月13日	27
大家來破案	4月17日	45
自然老師沒教的事—家園的自然旅行	5月15日	35

(3) 辦理「Bookstart 閱讀起步走」推展嬰幼兒閱讀

項目	辦理場次	參加人次
嬰幼兒父母學習講座	153	11,092
嬰幼兒故事時間	108	4,797

項目	辦理場次	參加人次
嬰幼兒閱讀指導服務	35	158
新手爸媽育兒講座	12	249

(4) 辦理 2010 寒假閱讀節「喜悅法國 Bonjour」

活動項目	統計
兒童寒假閱讀學習護照	手札領取 5,366 人次
	2,055 人完成
青少年寒假閱讀之旅	活動單領取 16,682 人次
	963 人完成
書展	
「喜悅法國 Bonjour！」書展	10,153 人次
2010 臺北國際書展大獎	
飛「閱」法國·繪本展	413 人次
「Joy 愛法蘭西」書展	82 人次
講座	
親子共讀「美」的繪本 閱讀法國圖畫書中的圖像	36 人次
從電影看法國【蝴蝶】	46 人次
印象·映像照見普羅旺斯	30 人次
古典音樂與法國經典文學	142 人次
小小哲學咖啡館	154 人次
法蘭西主題之旅	28 人次
法國讀書樂卡斯柏與麗莎繪本	30 人次
駕車逍遙遊法國	10 人次
從圖像小說【roman visuel】 閱讀法國漫畫	22 人次
法國兒童繪本導讀賞析	41 人次
法國·印象美不勝收的藝術饗宴	45 人次
都市美學力公共藝術在里昂	18 人次
從西洋繪畫看法國風景	55 人次
兒童活動	
動物狂歡同樂會	204 人次
總計	33,557 人次

(5) 推廣「好書大家讀」最佳少年兒童讀物，辦理系列活動，包含好書大家讀 2009 年度最佳少年兒童讀物得獎圖書於 99 年 4 月 23 日揭曉。總

館及各分館自 4 月 23 日至 5 月 31 日辦理「2009 年度最佳少年兒童讀物展」。本館與北市 42 所學校班級合作辦理「最受學生歡迎的 10 大好書」活動，參與活動的學童於 5 月 1 日至 5 月 31 日閱覽 2009 好書大家年度最佳少年兒童讀物，並票選出自己最喜歡的童書。《小火龍棒球隊》、《老師，謝謝你：向日葵阿司的故事》、《The Sun：你從來沒看過的太陽》及《吃掉黑暗的怪獸》分別奪下「故事文學」、「非故事文學」、「知識性讀物」及「圖畫書及幼兒讀物」組最受學童歡迎的圖書。

(6) 辦理「423 書香日 百場故事在市圖活動」

於 4 月 23 日當日以繪本「花婆婆」為主題辦理說故事活動，凡參加說故事活動或至任一閱覽單位借閱書籍者即可獲贈紀念書籤 1 枚；之後延續快樂的閱讀氣氛，至 4 月 25 日連續辦理百場故事嘉年華。

(7) 辦理主題書展行銷館藏

由推廣課規劃，於總館及各閱覽單位辦理「金書獎」、「2008 年度開卷好書」得獎書展、「2010 臺北國際書展大獎」、「2010 年寒假閱讀節主題書

展」、「2009 好書大家讀年度最佳少年兒童讀物展」、「聽大地在唱歌」生態教育展、性別平等「男生 女生 大探索～身與心的樂活密碼」主題書展等優良讀物展；各分館針對館藏特色或熱門主題辦理主題書展行銷館藏，如「聽大地在唱歌」生態教育主題書展、「不可思議」法律主題書展、「邂逅梵谷的狂熱靈魂」美術作品展、「城市花園—幸福花園在我家」書展、「發現城市之美」館藏特色書展、「每個孩子都是 100 分」家庭教育主題書展、「科學，這玩意兒」科普讀物書展、鳥類生態書展……等。

#### (8) 主題閱讀活動

規劃性別平等教育「男生 女生 大探索～身與心的樂活密碼」系列活動，辦理讀書會探討性別平等—身心發展主題相關議題，辦理說故事活動宣導性別平等觀念，讓讀者能透過靜態展示及動態討論、活動了解性別平等之意涵，接納自己、肯定他人。舉辦「做孩子的全方位顧問—談青少年的性與情感教育」性別平等工作坊，共計 28 人參加。

#### (9) 好書交享閱

持續辦理好書交享閱活動，讓好書找到新主人、讓資源透過活動能再活化起來。99年1-5月好書交享閱活動，收書45,106冊，換書23,313冊，共計2,876人次參加。

	98年		99年1-5月	
	收書	換書	收書	換書
冊數	99,137	61,502	45,106	23,313
人次	6,899		2,876	

#### (10) 讀書會

為推廣閱讀，鼓勵民眾定期聚會閱讀、討論與分享，本館成立約90多個讀書會遍佈於總館、各分館及民眾閱覽室，依讀書會成員可分為兒童、親子、成人讀書會；依讀書會討論使用的語文區分可分為日文、英文、中文讀書會；依讀書會成立主題區分可分為文史、漫畫家、投資理財讀書會等。99年1-5月讀書會活動達957場次，參加人次計11,888人次。

#### (11) 說故事時間

持續以說故事方式，為兒童提供生動有趣的周末活動，並培養兒童對文學的喜好及對閱讀的興趣。本館除於每週六下午安排林老師說故事時間外，亦安排英語說故事活動。99年1-5月說故

事活動總計辦理 1,162 場次，參加人次達 15,551 人次。

## (12) 其他閱讀推廣活動

各館依據在地特色及社區民眾需求，規劃辦理多元豐富的推廣活動，如萬興分館「歷史小學堂」活動，以夏令營方式進行活動，讓小朋友可以在遊戲中認識臺灣歷史人物、地名及文化；北投分館「童遊北投—99 年親子闖關活動」，活動安排為至凱達格蘭文化館領取 1 張闖關卡至北投區各分館參觀，參觀後至各館服務臺回答問題，如答對即可於闖關卡上該館位置蓋章，完成 4 館闖關後即可於北投分館抽獎；景美分館「野地的呼喚—認識濕地」活動，涵蓋講座、書展及有獎徵答等活動，將閱讀與生態結合，落實生態教育觀念。

## 2. 辦理各類社教藝文活動

### (1) 辦理兒童活動、節慶活動

配合傳統節慶或特殊節日規劃活潑有趣之藝文活動，吸引不同族群參與。如景美分館「迎春納虎賀新年」林老師戲劇表演、木柵分館「金虎幸會書香迎查資料比賽」、景新分館「2010 虎虎

生豐—景新分館創意燈籠展」；景新分館「媽咪，謝謝您！」、木柵分館「揪感心活動—為母親做一件令她感動的事」、三興分館「我愛媽媽—母親節園遊會」。

## (2) 辦理各類主題講座

包含企業人文素養及心靈管理、全球暖化與臺灣環境、時報悅讀、生活藝文、旅遊、健康、電影賞析、法律、音樂、表演藝術、語言學習及各館館藏特色主題等。

## (3) 辦理各類研習

持續辦理各類研習，培養民眾多元興趣與技能。

- ①辦理臺灣歌謠、漁樵詩詞吟唱班、親子讀經班等主題學習活動。
- ②辦理日語、閩南語及英語等語言學習活動。
- ③辦理電腦應用班、書法班、插花班、棋藝班、親子律動班等。

## (4) 其他社教藝文活動

辦理「捐發票換好書」送愛行動、「種子花路米」鄉土教學教育資源主題活動、「曲音勻蘭庭—啟明圖書館崑曲音樂會」、「生活旅遊繪本—幸福

旅行箱」研習營、「網路部落格分享你和我」、「浩瀚宇宙—我的第一堂天文課」天文講座、「單車校長的騎車筆記—單車安全講座」、「幸福法律輕鬆學講座：求職陷阱停看聽」等。

### 3. 爭取補助、結合社會資源辦理活動

- (1) 爭取各界經費補助辦理活動，補助項目包含「教育局—性別平等活動」、「國中圖—全國好書交換日」以及「教育局—推動全民英語學習」、「教育部—閱讀推廣與館藏充實計畫」……等，共計獲得補助新臺幣 565 萬 4,625 元整。
- (2) 與臺北德國文化中心於 3 月 29 日合辦「德國繪本的傳統與未來」兒童暨青少年文學座談會，促進圖書館員兒童暨青少年文學出版與創作者及學校老師對中、德兒童暨青少年文學之認識與交流機會。
- (3) 與臺北經營管理研究院基金會合作辦理「企業人文素養及心靈管理」講座活動。
- (4) 與時報文化合作辦理「悅讀系列講座」、「親子教育系列講座」活動。
- (5) 與財團法人張老師基金會臺北分事務所合辦親子公益系列講座。

- (6) 與財團法人臺北市美麗人生教育基金會合辦「全球暖化系列演講座談會」。
- (7) 與中國時報合辦「旺旺中時生活講座」。
- (8) 與出版社合作辦理「作者與讀者有約」新書講座，邀請作家走進圖書館，與讀者近距離接觸交流，暢談閱讀及寫作生活。講座包含「讓孩子自己找答案」、「跟著博士養生就對了」、「九招沖拳打，揮別高血脂」、「家有香草超好用」、「這樣的麵包，最好吃！」、「暖化新世紀—你一定知道的6大核心知識與面對4大關鍵概念」、「超高效心智圖學習法」……等。

#### (四) 參訪導覽與圖書館利用教育

1. 受理各界參訪導覽申請，藉由導覽解說介紹本館的各項服務及資源。99年1-5月總計有250個團體，7,918人次到館參訪。
2. 辦理圖書館利用教育活動
  - (1) 萬興分館辦理「青少年閱讀推廣：英語電子書導覽與利用」、「電子書的奇妙旅程：用電子書學英語！」等。
  - (2) 辦理小博士信箱：為指導兒童學習利用圖書館資源的方法，培養其查尋資料及解答問題的能力，

辦理小博士信箱活動，每週由各閱覽單位出題，供兒童利用圖書館及網路資源查找解答。99 年 1-5 月共設計 1,094 題次，並有 24,662 人次兒童參加。

#### (五) 推廣與行銷

1. 辦理「解讀 2009 年臺北人閱讀行為及借閱排行榜」年度記者會，針對「臺北人閱讀行為及借閱排行榜」的解析，真實地呈現臺北市民的閱讀行為與趨勢。
2. 本館各項重大政策、創新服務、各類藝文活動等資訊透過新聞稿發布及採訪通知，邀請平面媒體採訪，藉由報紙和廣播媒體方式宣傳本館活動訊息。99 年 1-5 月共計供稿 112 則，資訊露出 81 次。

#### (六) 志工招募與管理

99 年 1-5 月志工服務及志工業務推展成果如次：

##### 1. 志工服務統計

截至 99 年 5 月底止，本館共有 1,338 名志工，99 年 1 至 5 月服務總時數達 4 萬 7,426 小時。

##### 2. 志工招募

- (1) 99 年度英語志工招募，共 244 人報名，110 人參加面試，錄取 60 人，共有 49 人完成培訓。  
(99.4.1-4.30、99.5.8、99.5.22-5.23)

(2) 99 年度義務林老師招募，共 307 人報名，152 人參加面試，錄取 73 人，共有 63 人完成培訓。

(99.4.1-5.8)

### 3. 教育訓練及活動

(1) 自辦教育訓練：共 9 場，計 323 人次參加。

(2) 志工活動：1 場，計 13 人次參加。

### 4. 弱勢關懷服務

臺大兒童醫院病房自 98 年 3 月份起開始辦理，並持續於每週日服務。

### (七) 辦理館員推廣業務教育訓練

99 年度 1-5 月共計辦理 7 門實體課程。課程內容、辦理時間及參加人次，詳如下表。

課程名稱	課程類型	課程時間	上課人數
推廣業務作業說明	實體課程	5 月 4 日 (二) 14:00-16:00	19
圖書館環境及活動佈置與分享	實體課程	5 月 5 日 (三) 14:00-16:00	42
新聞稿、活動訊息稿撰寫實作	實體課程	5 月 11 日 (二) 14:00-16:00	33
班訪及圖書館導覽方案之設計與執行	實體課程	5 月 19 日 (三) 14:00-16:00	43
各類型推廣活動案例分享與實作	實體課程	5 月 21 日 (五) 14:00-16:00	19
志工業務管理相關作業說明	實體課程	6 月 2 日 (三) 14:00-16:00	28
場地管理相關作業說明	實體課程	6 月 8 日 (二) 14:00-16:00	13

### (八) 出版與編輯

1. 市圖之窗（月刊），每月定期出刊。
2. 館訊 27 卷 3 期（99 年 3 月）出版。

## 五、資訊業務

### （一）市圖首頁及館員天地網頁新增修改內容統計

99 年	1 月	2 月	3 月	4 月	5 月	合計
件數	15	45	14	14	26	114

### （二）發布本館最新消息統計

99 年	1 月	2 月	3 月	4 月	5 月	合計
件數	77	64	106	78	83	408

### （三）資訊教育訓練業務

1. 99 年 1 月 6 日至 8 日辦理兒童電子圖書館及數位典藏系統教育訓練。
2. 99 年 2 月 3 日辦理兒童電子圖書館系統管理維護教育訓練。
3. 99 年 2 月 3 日辦理兒童電子圖書館及數位典藏系統 GIP 平臺及電子書製作軟體教育訓練。
4. 99 年 4 月 27 日辦理第 1 次圖書查詢系統安裝設定。
5. 99 年 5 月 25 日辦理第 1 次資訊業務作業說明。

### （四）資訊技術服務業務

各單位電腦設備報修件數統計

99年	1月	2月	3月	4月	5月	合計
件數	61	53	86	54	75	329

### (五) 圖書自動化業務

1. 99年1月27日召開自助借還書系統建置計畫案評選會議。
2. 99年2月24日完成各分館自助借還書系統型式及顏色調查。
3. 99年3月2日至25日辦理資訊室自助借還書系統建置案。
4. 99年4月份完成19所分館之自助借還書系統設備安裝，共計已安裝40套。

## 六、視聽業務

- (一) 全館視聽資料概況：至99年5月底止，共24萬5,963件。(重製視聽資料主要為啟明分館提供視障服務使用)

視聽資料種類	單位	98年12月底止	99年5月底止
數位影音光碟(DVD)	片	73,540	78,090
錄影帶(VHS)	捲	36,768	36,640
雷射唱片(CD)	片	41,166	42,369
重製視聽資料	件	28,123	28,242
影音光碟(VCD)	片	25,901	25,968
錄音帶	捲	17,465	17,550
光碟(CD-ROM)	片	14,757	15,126

視聽資料種類	單位	98年12月底止	99年5月底止
影碟(LD)	片	1,246	1,246
隨選視訊VOD	件	660	731

## (二) 各類視聽活動人數統計

播映名稱	98年	99年1-5月
影片欣賞(分館)	1,518場次/21,867人次	611場/8,204人次
市圖電影院(總館)	51場次/9,137人次	20場次/3,335人次
親子電影院(總館)	50場次/2,034人次	20場次/464人次
團體欣賞室 影片欣賞(總館)	372場次/25,419人次	132場次/8,580人次
即時新聞(總館)	342場次/4,567人次	139場次/1,610人次
內閱(總館)	32,558人次	8,950人次
視聽資料展(總館)	7場次	3場次

1. 結合社會資源辦理視聽活動：「校園農夫記事」紀錄片座談會1場次、「愛心零距離」追生命的孩子生命教育紀錄片迴播映8場次、「六堆常民人物誌」紀錄片巡迴放映座談會1場次、愛在關心蔓延時～「三生有幸～20x3」紀錄片映演活動1場次、2010國際原住民族影展26場次。
2. 視聽講座：99年1-5月辦理情形如下：

活動名稱	辦理單位	場次
古典音樂欣賞講座	視聽室	2
電影賞析講座	視聽室	5
西湖愛樂賞析講座	西湖分館	3
青少年性別教育電影賞析：天涯何處無芳草	力行分館	1
從西洋繪畫看法國風景講座	天母分館	1

電影賞析講座	王貫英分館	2
性別萬花筒電影賞析講座	天母分館	4
文學的異想世界電影賞析	道藩分館	2
用心看電影	啟明分館	8

### 3. 其他視聽活動

活動名稱	辦理單位	場次
寒假瘋電影	視聽室	14
全球暖化議題：「正負 2°C」紀錄片巡迴播映活動	視聽室	19
表演藝術同樂會	視聽室	9
樂齡電影院	大同分館	4
親子影像讀書會	文山分館	3
內湖分館放電影活動	內湖分館	9
生態保育紀錄片欣賞	力行分館	4
「四時崑韻」崑曲音樂會	啟明分館	1
寒假假日電影院：假日奇幻電影	西園分館	2
愛地球環保影展：新世紀飲食	石牌分館	1
喜閱法國：從電影看法國「蝴蝶」	石牌分館	1
青少年寒假 FRIDAY HOT 電影	萬興分館	3

#### (三) 網路多媒體視聽服務

1. 透過網路提供多媒體視聽服務，包含建置線上影音、館藏視聽資料線上 3 分鐘預覽。總館內並提供隨選視訊服務。

名稱	98 年	99 年 5 月底
線上影音	787	813
隨選視訊 VOD	660	731
3 分鐘短片線上預覽	3,099	4,412

2. 「數位影音平臺」建置啟用：至 99 年 5 月底止，共建置 463 筆資料，累計 5,770 借閱人次。99 年 1-5 月辦理館員、志工及民眾利用教育課程 4 場次。

(四) 老照片數位化典藏：99 年 1-5 月完成館史老照片數位化共 6,192 件。

(五) 視聽資料數位化轉檔備份：自 98 年 4 月開始進行館藏視聽資料數位化備份，對早期收藏之 VHS 形式資料逐片進行數位化轉檔，進行備份保存，至 99 年 5 月底完成 939 件(99 年 1-5 月新增 346 件)。

(六) 技術支援

1. 會場控制：總館 10 樓國際會議廳，地下 2 樓演講廳等活動會場聲光控制，及總館活動之錄音、錄影、攝影等，並依申請製作線上影音，上傳供讀者閱覽。
2. 各單位活動支援：包含視聽設備之出借、協助活動錄影或攝影、活動影像紀錄整理及轉檔等支援。

(七) 辦理「視聽業務作業說明」、「數位影音平臺使用操作說明」、「影片欣賞：不能沒有你、+2°C」等教育訓練提供同仁業務學習機會。

## 七、總務業務

(一) 新館規劃

1. 舊莊分館新建工程：已於 99 年 2 月 10 日開館啟用。
2. 「太陽圖書館暨節能展示館」新建工程

故茂迪股份有限公司鄭福田董事長為回饋社

會，同意出資興建「太陽圖書館暨節能展示館」贈予本館，太陽圖書館位於臺北市萬華區青年公園內，為一棟二層樓的節能環保綠建築，總樓地板面積約 200 坪。本案已於 99 年 1 月中旬開工，目前已完成結構體工程，預計 99 年 10 月初完工，99 年底開館啟用。

### 3. 「李科永紀念圖書館」新建工程

故商界聞人李科永先生子女—李鵬雄及李斌先生 2 人秉承先人遺願捐贈專款，於士林區福林公園園區內捐建「李科永紀念圖書館」，為一地上 1 樓，地下 2 樓之建築物，總樓地板面積約 760.63 坪。本案已於 99 年 3 月開工，100 年中完工啟用。

### 4. 蝴蝶生態圖書館

震一建設為回饋社會、推展蝴蝶生態教育，配合都市更新事業計畫，捐贈本館「蝴蝶生態圖書館」1 座，總樓地板面積計 289 坪；蝴蝶生態圖書館位於中山區劍南路旁，規劃為一地上 4 層之建築物，館內設置視聽室、一般閱覽室、主題圖書區、蝴蝶生態工作區（網室），本案目前正辦理都市更新審議。

### 5. 規劃興建「科技專門圖書館」

為支援南港、內湖經貿與科技園區之產業研發所需，藉以增進相關企業之全球競爭力，本館規劃興建全國第一座數位化之科技專門圖書館以支援南港、內湖經貿與科技園區之產業研發所需，藉以增進相關企業之全球競爭力，本案用地以南港車站轉運站預定地為優先考量，目前交通局公共運輸處已將本館 3,600 坪之需求納入南港車站轉運站 BOT 案中進行評估，廠商於 99 年 4 月提交可行性評估委託研究後，目前仍進行評估期末報告後續修正作業。

## (二) 館舍改善工程

1. 龍安民眾閱覽室空間改善裝修工程：本案於 99 年 2 月 22 日開工，工期 90 個日曆天，因建照取得進度落後，本工程於 99 年 4 月 28 日停工，預計於 99 年 7 月中旬取得建照並完成放樣勘驗後復工，預計於復工後 46 日完工。
2. 稻香分館及建成分館整修工程：本案已於 99 年 6 月 7 日上網招標，預計於 99 年 6 月底決標。
3. 教育部閱讀環境與設備升級補助專案計畫
  - (1) 本館於 98 年閱讀環境部分獲補助大同分館、城中分館及中崙分館等進行空間改善工程，已於

99 年 4 月通過室內裝修審查，並於 99 年 5 月 10 日開工，預計 99 年 8 月中旬全數完工。

(2) 本館於 99 年閱讀環境部分獲補助三民分館、永春分館、龍華民閱及景美分館進行空間改善工程，已於 99 年 5 月上網公告甄選建築師，將於 99 年 6 月底開標。

4. 各分館館舍整修工程：為持續改善本館老舊館舍之硬體設施，本館每年編列經費進行分館館舍部分空間之改善，99 年度將針對西湖分館、延吉民閱、民生分館、士林分館、道藩分館、成功民閱及景美分館進行局部館舍整修工程，另在無障礙電梯部分，99 年度施作地點為三民分館及大同分館。
5. 外牆改善工程：配合北市府推動「臺北好好看」系列計畫，本館積極申請內政部「振興經濟擴大公共建設投資計畫－建築風貌環境整建示範計畫」（建築風貌整建部分）及臺北市都市更新整建維護規劃設計及實施經費補助計畫進行部分分館外牆整修工程，99 年度爭取經費進行外牆美化之單位計有大同分館、東園分館、長安分館（中山市場大樓）、城中分館（幸安市場大樓）及松山分館，前 3 項工程為公告金額以上金額，目前建築師正進行規劃及

設計階段，另後 2 項工程為公告金額十分之一以下工程，目前均已完成施作。

6. 節能燈具汰換：為達到節能減碳、提升照明品質及電費逐年下降 2%之目的，本館於 99 年度編列傳統 T8 燈具汰換為 T5 節能燈具預算，目前已完成總館、東區分館及西區分館，預計於 99 年 9 月前完成節能燈具汰換作業。

### (三) 研考業務

1. 依據本館 ISO 作業說明「處理人民陳情暨輿情反映作業說明」(W 秘-001)，處理人民陳情案件。

項目 \ 年度	98 年件數	99 年 1-5 月 件數
議員質詢	52	23
市長信箱	468	264
口頭陳情 (含市民書面)	27	43
市長基層之旅	6	2
讀者意見表	58	35
線上自動化留言板	2, 227	888
總計	2, 838	1, 255

2. 為提升本館公文時效管制、案件處理與公文線上作業品質，99 年 4 月 15 日辦理本館 99 年第 1 季內部公文處理檢核。本次檢核除於公文整合系統線上檢核公文登錄情形外，另實地抽調案件共計 133 件，主要缺失項目有「公文性質登資料登錄錯誤」、

「未依首長簽核日期修正核判日期」、「專案案件歸檔時未附專案案件申請(展期)表」、「發文案件誤登為存查案件」、「機密案件封套形式與欄位填寫有誤」等，已轉知總館課室於各課室會議宣導及改進。

## 八、研究輔導業務

(一) 辦理主管會報、館務會議及各業務聯繫委員會等業務會議。

1. 主管會報：99年1至5月共計召開9次會議。
2. 館務會議：99年1至5月召開2次會議。
3. 各業務聯繫委員會99年度開會情形：
  - (1) 館藏發展委員會召開7次會議
  - (2) 讀者服務委員會召開3次會議
  - (3) 推廣活動委員會召開5次會議
  - (4) 資訊暨視聽服務委員會召開2次會議
  - (5) 人力資源委員會召開3次會議
  - (6) 分館興建規劃暨修建工程委員會召開2次會議
  - (7) 為民服務暨年終考核服務委員會召開1次會議

(二) 研究與調查

1. 進行99年度自行研究「臺北市立圖書館策略計畫管理制度之評估研究」。
2. 100年度自行研究案「臺北市高中職學生資訊需求

及使用臺北市立圖書館之行為研究」通過先期審查。

### (三) 品質管理系統實施相關作業

#### 1. ISO 推動小組會議

99年1至5月ISO推動小組召開4次會議。檢討98年品質目標執行情形，整體目標達成率、98年年終業務考核稽核報告、98年業務流程監控項目執行情形、矯正與預防措施管制案件及99年整體及單位品質目標訂定、執行情形。

#### 2. 品質文件更新：99年1至5月共計發行3次品質文件。

### (四) 業務考核

1. 99年4月12日召開為民服務暨年終考核委員會議，討論99年平時業務訪視指標及時程。
2. 99年6月1日至6月22日辦理平時業務訪視。
3. 本館平時業務訪視暨年終業務考核電子系統建置中。

### (五) 館員教育訓練相關作業

#### 1. 辦理館內教育訓練

99年1-5月共計辦理圖書館相關業務研習32門課程，1,374人參與訓練。

2. 規劃辦理公務人員訓練處研習，委託公務人員訓練處辦理「品質管理研習班」及「公共圖書館銀髮族研習班」，共計 86 名同仁參訓。
3. 推薦 4 名同仁公費公假參加本年度中華民國圖書館學會暑期研習班。

#### (六) 暑期學生實習案

1. 本館 99 年暑期實習需求調查，總計有 34 個單位提出需求，名額計 81 名，函發圖書館學相關系所轉知學生到館實習。
2. 申請暑期實習單位：臺北市立教育大學 1 名學生；國立臺灣師範大學 3 名學生；世新大學 1 名學生；淡江大學 6 名學生；玄奘大學 7 名學生。

#### (七) 創意提案暨創新行動競賽活動

1. 薦送閱覽典藏課、木柵分館、採編課等單位共 1 件提案參加市府創新獎；2 件提案參加市府精進獎初審。
2. 99 年創意提案評審小組召開 99 年第 1 次會議，初審 98 年 8-12 月及 99 年 1-3 月提案。
3. 99 年 4-5 月提案共計 11 件，尚未進行審查。

#### (八) 公共圖書館輔導：「公共圖書館統計系統」數據彙整及鍵檔。

### (九) 臺北市教育年鑑編印

1. 99年3月16日召開本館編輯小組第1次會議，確認本版教育年鑑編輯格式修正事宜，並進行稿件初校和催稿業務分配。
2. 99年4月27日召開本館編輯小組第2次會議，會中確認稿件別字和措辭修正原則，及索引詞編製標準事宜。

### 肆、未來執行重點

- 一、完成本館2011-2015年策略規劃。
- 二、針對本館報銷報廢之破損圖書，進行再購置作業，以活絡本館館藏。
- 三、持續建立絕版或珍貴圖書清單，以及館藏移轉作業，統一典藏此類圖書，以妥善保存本館珍本圖書。
- 四、加強電子書資源購置，提供民眾另一種新的閱讀模式。
- 五、宣導本館電子書服務，並於學校參訪時加強電子書之使用推廣，以提高電子書使用率及效益。
- 六、持續辦理兒童閱讀及圖書館利用教育之推廣，並每月

於兒童版網頁建置與課程主題相關之網路資源，提供兒童讀者線上參考利用。

- 七、持續辦理「罕借書庫建置計畫」，並積極建置圖書倉儲中心，以紓解館藏空間之不足。
- 八、提升多元文化資料中心館藏借閱量與使用人次，除持續製作文宣資料推廣多元文化資料中心外，每月以國別為主軸，辦理相關推廣活動，並加強與各國辦事處或其他機構合作，以提升中心能見度。與多元文化資料中心典藏圖書之國別，進行圖書交換作業之可行性評估。
- 九、加強推廣樂齡學習資源中心，並開設年長者有興趣或需求之相關課程，鼓勵老人終身學習及社會參與，並蒐集與提供老人相關之福利措施或資訊予年長者，強化年長者之生活技能。
- 十、推展已完成規劃之年度閱讀推廣活動，並持續規劃、辦理各類閱讀推廣活動。
- 十一、持續招募志工、計畫性地規劃各類教育訓練課程、深耕志工團隊之永續發展。
- 十二、推廣青少年閱讀及科學教育。

- 十三、 辦理資訊軟硬體設備採購，依年限汰換老舊館員及讀者用個人電腦及相關設備，以維持對讀者的資訊服務品質。
- 十四、 推廣自助借書機之使用，提升自助借書比率。
- 十五、 讀者修改通訊個人資料線上即時化。
- 十六、 持續擴增「數位影音平臺」資料，並推廣讀者使用。
- 十七、 辦理臺北市老照片徵選成果展。
- 十八、 持續執行太陽圖書館暨節能展示館、李科永紀念圖書館等新建工程，並掌握續工程進度及開館啟用時程。
- 十九、 執行98及99年度教育部閱讀環境與設備升級補助專案計畫，並依限結案。
- 二十、 配合北市府推動「臺北好好看」系列計畫時程，積極推動中央及北市府補助之外牆整修工程，以期依限結案。
- 二十一、 進行99年度自行研究計畫案「臺北市立圖書館策略計畫管理制度之評估研究」。

二十二、97-98 年臺北市教育年鑑編輯工作，預定於 99 年 9 月出刊。

#### 伍、結語

99 年上半年，本館南港區舊莊分館正式啟用，服務據點增加至 56 個；另外 42 所分館新購置之自助借書機也在 5 月份開始試用，讓市民體驗運用科技快速借書的樂趣；而兒童電子圖書館及數位典藏系統也在同時上線供讀者使用，本館為民服務再度展現一番新面貌。

未來本館將持續以民眾需求為依歸，進行各項服務措施之規劃與改善，並將持續創新精進，提升服務品質，為臺北市民營造一個舒適便利的優質閱讀與學習環境，俾成為城市競爭的有力後盾。

# 臺北市立動物園議會工作報告

## (99年1月1日至99年5月31日)

### 壹、前言

臺北市立動物園自民國4年收為公營動物園起，迄今已有96年歷史，原址設於圓山。民國75年10月遷至文山區現址，76年元旦正式啟用，成為國內第一所符合現代動物園「教育、保育、遊憩、研究」四大功能的社教機構，迄今已有24年。面對大環境急劇變動，動物保育意識高漲、民眾服務品質要求日增及政府財政日趨緊縮，動物園以全面提升服務品質，引進目標管理，善用社會資源，期使組織再造、永續經營，朝向國際級動物園邁進。

### 貳、基本理念：和諧、創新、卓越

#### 一、臺北動物園的使命

臺北動物園以「溫馨-尊重生命、和諧-關懷自然」為核心價值，前者在給動物一個溫馨的家、給遊客溫馨的服務、給社會溫馨的訊息。後者則在致力於人類與自然的和諧，也就是自然生態保育理念的推廣與落實，包括人應如何對待動物、對待大自然，人應如何幫助動

物，保持與大自然和諧的保育理念的推動及實際行動。

## 二、臺北動物園的願景

使臺北動物園成為世界級的動物園，動物園中程目標為：

- (一) 成為亞洲地區野生動物保育研究重鎮
- (二) 成為亞洲地區生物多樣性環境教育重鎮
- (三) 成為臺灣地區綠色休閒遊憩重鎮

## 參、過去執行成果

動物園本（99）年 1 至 5 月工作成果以賡續達成機關三大目標為主軸，分述如下：

### 一、目標一：成為亞洲保育研究重鎮

- (一) 本年 1-5 月飼養展示動物約 399 種 2673 隻，繁殖 22 種 38 隻。年度內成功繁殖二趾樹獼、夜猴、穿山甲、馬來貘及鷓鴣苗鳥等 5 種 5 隻動物。另繁殖弓角羚羊、白頸狐猴、環尾狐猴、紅猴、長鬃山羊等瀕臨絕種野生動物及黑天鵝、駱駝、馬來猴等珍貴稀有野生動物。計劃性辦理自兆豐農場引進北美浣熊及灰頸冠鶴、並自高雄壽山動物園引進駱馬、且自國外購買黃腹藍琉璃金剛鸚鵡共 4 種 6 隻，以豐富本園教育展示、更新血緣，並確保動物福利及落

實野生動物之保育。動物贈出至高雄壽山動物園計白手長臂猿及查普曼斑馬計 6 種 11 隻、贈予日本多摩動物園黑面琵鷺 1 公、與兆豐農場交換灰頸冠鶴等促進國際交流與更新血緣物種交流等共 8 種 13 隻。年內繼續進行園內之桉樹栽植及管理，降低購買無尾熊食料之支出，共照管 14 多種桉樹約 3000 多棵，成功採收約 700 多公斤新鮮桉樹枝葉，除節省公帑及提升食物豐富化外，亦可同時改善獸舍及展場，增加展示自然效果及動物的安全感，有效提高動物福祉；另自澳洲引進多種桉樹種子育苗，並育苗樹種約 800 多株，做為未來補充。除執行日常突發性之外傷及內科疾病治療外，先後依計畫完成 147 隻動物的健康檢查、結核菌檢測、晶片註記及疫苗注射工作；完成疾病血液學分析 520 例；糞尿檢 963 例；X 光檢驗共 132 隻次 361 張。另日常協助處理沒入保育動物、國內民眾贈入及國際間交換的動物檢疫 24 隻，救傷及協助他園治療動物 52 隻。

(二) 動物園野生動物收容中心專責收容保育主管機關查獲之走私及違法獵捕、販售與展示的保育類野生動物。本年 1 至 5 月共計支援查緝 20 人次，其中

協助鑑定、處理查緝及收容種類共 15 種 74 隻，並持續協助各縣市政府相關單位所委託處理之野生動物救傷，與持續照養歷年所委託收容之各類動物，包含熊科動物、大型貓科動物、鳥類(鸚鵡)、靈長類動物、兩棲爬蟲動物，總計 107 種 851 隻。並計有國立臺灣大學職員、學生、森林警察隊、臺灣大哥大等單位申請參觀及教學，約 350 人次。並協助媒體節目製作，如公視下課花路米專題節目、年代新聞採訪等，推廣生態保育觀念。

- (三) 年度內獲市府補助之計畫有「臺北市立動物園次生林內臺灣管鼻蝠微棲地選擇」、「臺北市立動物園樹穴蜻蜓生殖行為和產卵微棲地選擇偏好之探討」、「以多引子聚合西每連鎖增幅反應同步檢測無尾熊反轉錄病毒與披衣菌的帶原」；以及林務局等中央委託之計畫有「北區野生動物產製品形態鑑定實驗室及野生動物保定操作光碟製作」、「99 年度保育類野生動物急救站與收容中心營運計畫」、「臺北市立動物園野生動物急救站與收容中心設備補充計畫(99 年度)」、「寵物與野生動物疾病與人類生活關係之研究」。

- (四) 持續推動動物認養計畫，提供公眾接近野生動物、獲取保育資訊、支持保育工作的機會，並結合民間力量致力動物保育，99 年 1-5 月個人認養計 238 人(動物褓母 167 人、動物寶貝 71 人)，企業認養 3 家。99 年度第一期認養計畫，有動物福利 3 件、保育研究 9 件、環境教育 4 件、專案認養 1 件共有 17 件。
- (五) 繼續與臺灣大學等獸醫學系在動物診療技術方面，保持密切建教合作關係，對動物園死亡動物的病因建立完整檔案，供學生實習及教學研究之用。本年度 1-5 月份共計提供 36 次共 432 人次臺大學生進行病理實習；5 月澳門民政總署派遣獸醫三名至獸醫室實習大貓熊醫療檢疫技術共 4 日；香港海洋公園獸醫助理一名至獸醫室實習小動物診療技術共 6 日；馬來西亞獸醫大學實習生三位至獸醫事實席野生動物診療共 14 日；國內各大學獸醫學系及臺北醫學大學實習生共 35 人實習，提供學生野生動物醫療觀摩學習。4-5 月協助臺大獸醫系人畜共通傳染病課程兩梯次共 50 人次及野生動物疾病學課程共 8 次 40 人次來園授課與參訪。
- (六) 加強國際合作業務與國際接軌

1. 2-4 月中國保護大熊貓研究中心派專家來園協助與指導大貓熊繁殖管理；並為進一步開展大貓熊繁殖技術合作與交流，雙方於 5 月 28 日簽署「大貓熊繁殖合作備忘錄」。
2. 5 月澳門民政總署派 5 位人員來園學習大貓熊飼養管理。

## 二、目標二：成為亞洲地區生物多樣性環境教育重鎮

(一) 1-5 月辦理園區研習活動，計有臺北市 58 所國小 12,428 位四年級學生來園參觀教學；教師研習營 1 梯次 40 人參加。團體預約解說服務，計有 167 團 13,227 人次接受導覽解說。持續辦理假日駐站主題解說、管理員定時解說服務及解說牌雙語化。編製樂活園的秘密-動物爸爸札記、動物園雜誌 118 期等出版品，並持續製播「臺北動物起床號」保育行銷電臺節目，推廣生態保育觀念。

(二) 推展園內外主題教育活動：

1. 1-5 月辦理「保育啟航—特展館開幕一周年」慶祝活動；小企鵝命名及猜體重活動、新春祈福元宵節動物燈謎活動、生肖年虎年特展開幕活動、鹿科展示場開幕記者會、梅花鹿、長鬃山羊命名活動、金剛猩猩慶生活動、地球日系列活動、動

物媽媽月—動物小媽咪活動、「2010 自然生態教育」活動、「兩岸大貓熊飼育繁殖合作」簽署備忘錄活動、社區工作者(文山區鄰里長)來園教育配合活動。

2. 1-5 月每月辦理「動物爸爸 Jason YA! 暢遊臺灣區談保育」活動，計 5 梯次、參加人數 197 人。

3. 3-5 月辦理昆蟲產業發展與教學應用教師研習營、「『蝴蝶與昆蟲產業探索之旅』—弱勢兒童研習營」、教育訓練系列— IZE 讀書報告等。

(三) 持續推動節水節能計畫、資源回收宣導，逐步構建全園區為一軟硬體皆優的環保教育園區。

1. 在節約用水方面包括：臺灣區臺灣獼猴水池池水回收利用，經水池過濾及淨化，每日約省 3 噸自來水補給水，並使水質合乎使用標準。同時擴充兩(中)水池及中水逐級利用系統，提供景觀澆灌、水生植物、公廁等用水以減少自來水使用量。

2. 在節約能源方面，成立節約能源工作小組推動全園各項節能措施，其中企鵝館及爬蟲館逃生指示燈由 10W 改為 1W LED 燈節能改善，每月可節省企鵝館及爬蟲館用電量 450 度以上。櫥窗燈 50W 改

為 9W LED 燈，先行更換教育中心，其餘將逐館汰舊換新。

3. 回收全園大型草食獸糞便，製作有機肥料，自給自足供應園區植物營養分，改善園區灌木土壤，減少化肥使用，1-5 月生產使用 30.5 噸堆肥；由同仁組成之環保小組辦理廚餘回收。
4. 持續辦理垃圾清運外包，全園共設 159 個資源回收桶及組合式塑膠回收袋組，加強宣導垃圾分類，1-5 月計回收 3 萬 3,155 公斤。
5. 完成園區雨中水與節能導覽手冊。

(四) 透過媒體通路向外推廣動物園保育及教育訊息，1-5 月發布新聞 72 則；加強網際網路資訊服務，1-5 月及時更新臺北動物園全球資訊網內容計 432 次，首頁訪客人次達 551,439 人次。

### 三、目標三：成為臺灣地區綠色休閒遊憩重鎮

(一) 1 月至 5 月入園遊客計 1,303,102 人次。遊客服務中心提供服務包括播音協尋 5,094 人次、失物協尋 328 件、參觀諮詢電話 35,512 人次及輔導國、高中生參加園區公共服務 1,762 人次。遊客列車服務 1 月至 5 月達 983,922 人次。

(二) 推出特別版(虎年)門票：為加強歲入預算，本年度規劃設計具動物園特色又具收藏價值之特別版門票。特別版門票發行 4 款，每款發行全票 12 萬張及優待票 8 萬張，依各季主題分別推出為老虎、雲豹、獅子及石虎等 4 款，售完為止。第 1 季發行日期，配合農曆春節為 2 月 14 日。第 2 季發行日期，配合世界地球日活動為 4 月 1 日。

(三) 持續推動活絡園區氣氛暨動物認養活動：

1. 3 月 28 日金剛寶寶慶生活動-認養人來園兌換小禮。
2. 4 月 24 日地球大聲公抽獎活動。
3. 5 月 9 日臺北自然保育活動-認養人來園兌換小禮暨動物問答活動。
4. 5 月 21 日非你「獏」屬活動記者會暨部落格啟用。

(四) 提升遊憩體驗品質寓教於樂：

1. 99 上半年持續進行動物欄舍維護修繕及展示場綠美化，增加動物活動空間，提升動物福祉及繁殖率，並強化動物展示環境，提升展示服務品質。
2. 臺灣區鹿科動物展示場 98 年以營造及體驗人與動物和諧共處之參觀環境，符合動物福利之飼養

場所之設計理念進行更新工程，更新後於本(99)年2月12日開放啟用。

3. 配合熱帶雨林室內館主體工程，前置作業「夜行館動物安置作業」於6月4日決標。
4. 黑猩猩展示場新建工程，於5月14日取得使用執照，所改善場域均為不對外展示之作業區域，除新增之場地活動空間高度較高、面積大幅增加，亦與舊有場地連結，可更靈活調度展示黑猩猩族群，提升動物福祉及展示。
5. 非洲區「狐猴戶外大展場網籠及遊客通道除鏽維護案」完成發包作業，並已於6月10日開工在案，預計使該空間結構完成除銹保養，構件更換，延長狐猴大網籠使用年限，提供較佳的展示視覺效果，維持動物較佳之活動空間。
6. 5月29日協助文山區公所於貓空樟樹步道辦理「天圓地方茶香會」活動，於藝文市集區擺設臺北赤蛙保育成果展，藉由闖關遊戲與有獎徵答等活動，導引遊客更深入認識本園的域內外保育成果。
7. 大貓熊於98年1月26日開展與遊客見面。99年持續採用抽參觀票券相關設施，提升參觀品質兼

具保育動物福祉，現採平日自由參觀，假日憑參觀票券依序入館，至 99 年 1-5 月底共計 1,116,892 參觀人次。

- (五) 全年持續改善參觀面遮蔭，更新主軸參觀步道植物多樣性展示，加強景觀美化，1-5 月全園共栽種草花及各種地被植物 1 萬 7962 株。
- (六) 加強園區植物解說，年內維護植物解說牌 442 種、更新 214 面，並使用循環回收水源建置水生植物園。
- (七) 加強遊客廁所綠美化佈置、安全檢查與設施維護建立優質環境服務品質，達成年度優良評鑑目標。配合無菸示範公園活動計畫，持續推動園區公共場所禁菸措施，加強勸導及增加標示；辦理園區無障礙設施改善工程，預定自 98 年起至 100 年，分 3 年分區改善園區建置無障礙環境，99 年預計完成改善熱帶雨林涼亭、亞洲象坡道、主軸步道水生植物園至沙漠動物區段整修、歐亞水獺與企鵝館外地坪、無尾熊無障礙坡道、爬蟲館整修、企鵝館(內)整修、廁所整修、鳥園涵洞工項等。
- (八) 配合市政開發需求，建構臺北南區生態樂活中心。園外服務中心於 97 年 10 月 14 日因市政會議決

議，提前於年底收回 135 戶鋪位使用人之鋪位使用權作整體規劃。鋪位使用權收回案業於 99 年 5 月 31 日截止，全案 135 戶鋪位使用人，經 1 年多之溝通協商，計 121 戶辦理交回鋪位使用權行政程序，另 5 戶辦理刻正繳回作業中，尚餘 9 戶仍未辦理繳回。另配合貓纜重起開放營運，地下停車場及水舞園區委由捷運公司營運管理至 100 年 3 月。

(九) 為提升遊客休憩服務品質，持續更新園區相關休憩設施。5 月完成溫帶區販賣站旁之遊客休憩區改善工作，重新調整休憩座椅，加強周邊環境綠美化，提供遊客舒適的休憩空間。另因應母乳哺育之比率提升，為加強服務遊客，積極改善園區哺乳室之設置，刻正進行正門入口之哺乳室改善工程，全面調整護理站、哺乳室及服務中心之服務動線，落實「單一窗口全功能便民服務」目標，期帶給遊客新服務機能與氣象。

#### 肆、未來執行重點

一、落實目標管理，組織再造，務求保育、教育、遊憩三大目標均衡發展並相輔相成。

二、形塑動物園保育、專業形象，增加專業文章及研究報

告之發表，並加強保育作為之行銷。

三、全力推動動物認養計畫，加強與企業合作推動保育方案。

四、對內加強員工動物專業訓練，並強化圈養動物醫療與管理訓練及動物行為豐富化設施；對外持續推動臺北赤蛙、緬甸星龜、穿山甲、臺灣黑熊、長鬃山羊、亞洲象、臺灣狐蝠生態等野外保育計畫。

五、動物園近期的工作計畫：

(一) 鳥園大鳥籠、水鳥池網籠更新工程完工。(100 年底)

(二) 無障礙設施改善工程完工。(100 年底)

(三) 河馬展示場更新工程完工。(101 年底)

(四) 熱帶雨林館完工 (101 年底)

## 伍、結語

作為一處開放參觀的公共場所，動物園是一個非常特殊的機構，在極其大眾化的表面下，有著極專業的幕後工作。動物園服務品質的提升不只在遊客層面，更重要的是在動物專業及教育品質面的精進。因此，除了服務民眾，動物園自有其時代賦予的專業使命。

## 一、動物園的專業使命：

- (一) 一座現代化動物園必須是野生動物保育及推行環境教育的重要據點，而不再只是收集珍禽異獸供人娛樂之地。在人口膨脹、棲地破壞日益嚴重之際，許多野生動物都在動物園的庇護下才存活下來，如臺灣梅花鹿、蒙古野馬、四不像及美洲野牛等都是圈養保育成功的案例。動物園的經營管理已是全世界保育野生動物多樣性重要策略之一，動物園的業務發展亦將以尊重生命及保育生物多樣性為訴求。動物福祉及保育研究品質的提升是未來努力的重點之一。
- (二) 動物園將循世界潮流，特別重視本土野生動物保育和環境教育，除了不斷地提升臺灣本土動、植物的展示與教育推廣，並會更進一步將園區視為野生動物棲地進行經營管理，也會將善用資源的概念，如節水、節能、資源回收等措施逐一在園區內落實，期待整個園區能成為最好的環保教育園區，能成為最美的大自然鄉土教材園，教育內涵的提升和品質的精純亦為未來發展重點方向。
- (三) 動物園除負有社會教育及動物保育功能外，民眾來園遊憩品質之提升亦不可忽視；未來動物園在遊憩

品質上，除繼續強化員工服務素養及軟硬體設施之品質外，亦將在知性服務及環境美化部分繼續深耕，期待能提供所有遊客一個身心舒暢、心靈提升的遊憩體驗，同時也要致力於邀約所有的朋友們以參與認養動物為行動起點，共同打造溫馨和諧的地球村。

二、為達成上述目標，重塑機關文化，組織再造，以強化動物園創新應變能力、提升競爭力，俾能以全新姿態迎接知識經濟與網路時代的來臨至為重要。全面推動品質管理，並以「溫馨、和諧」為訴求，讓動物園經營品質在未來不斷朝向專業化、精緻化、國際化的目標邁進外，下一年度亦將繼續導入策進目標，期能落實部門管理，加深員工參與及雙向溝通，增進向心力，並與政府績效考核制度接軌。

# 臺北市立天文科學教育館議會工作報告 (99年1月1日至99年5月31日)

## 壹、前言

天文是最古老的學問，時至今日，它已發展成一門嚴謹的科學；臺北市為擴大推廣天文科學教育，提供青少年教育及娛樂場所，並輔助學校紮實地球科學知識，並與國際天文學術機構保持密切聯繫，啟迪新知、增進國民天文科學文化水準，發揮社會教育功能，設立臺北市立天文科學教育館。

## 貳、基本理念

天文是專門研究天體現象的學問，幾千年來人們透過這些研究，發現天體運行的規律、四季變化的奧秘，並觀象授時制定曆法，使日常生活有所遵循，然而一般社會大眾都認為天文理論極其深奧、難懂而卻步遠離，基於此，做為一個天文學與社會的橋樑，如何來喚起民眾的信心，引導民眾進入天文知識的領域，是臺北市立天文科學教育館的宗旨。

臺北市立天文科學教育館設置目的在於以豐富的天文科學知識為基礎，配合自然生動的展品解說，使民眾體認到宇宙的奧秘和星象的樂趣，進而提昇對天文知識

的學養，此「寓教於樂」的訴求向為臺北市立天文科學教育館一貫的教育使命，也藉由優質的展示教育、精緻的視聽服務、卓越的宇宙探險設施、創新的推廣活動，再配合解說及觀測，以不同方式讓民眾身歷其境，共同參與並發展興趣踏入天文領域，充分達到天文科學教育的成果，奠定國人天文科學基礎知識，讓每位來館民眾皆能共享宇宙的奧妙。

## 參、過去執行成果

### 一、舉辦天文教育活動：

辦理國小少年天文營（舉辦 2 梯次，共計 240 人參加）、國小 1-2 年級天文營（舉辦 3 梯次，共計 120 人參加）、國小 3-4 年級天文營（舉辦 3 梯次，共計 120 人參加）、天文親子營活動（舉辦 8 梯次，共計 612 人參加）、墾丁野外觀測天文營（舉辦 1 梯次，共計 102 人參加）、市民墾丁野外觀測天文營（舉辦 1 梯次，共計 64 人參加）、市民鳳凰野外觀測天文營（舉辦 1 梯次，共計 70 人參加）；一般及特殊天象觀測開放觀測室供民眾參觀，（日間參觀人次共計 5,630 人，夜間參觀人次共計 1,050 人）。

### 二、視聽教育：

包括宇宙劇場及立體劇場，宇宙劇場先後播映「土星之謎」及「海豚」等 2 部科教類影片，介紹有關自然科學的知識，並免費加映十分鐘星象解說介紹當季星空，另自行製作春、夏季星象節目；立體劇場先後播映「土星之謎」及「人與海洋」等 2 部立體影片，片後並免費加映自製之「數位天象節目」；宇宙劇場參觀人次計 42,343 人，立體劇場參觀人次計 39,269 人。

### 三、展示教育推廣：

接受學校團體預約導覽計 1,061 場，服務人次共計 36,890 人、定時導覽方面計 140 場，服務人次共計 1,627 人、國中、國小校外教學師資培育共舉辦 5 梯次，計 135 人參加完成研習、校外教學師資培育幼教專班共舉辦 3 梯次，計 89 人參加完成研習、舉辦「星期天談星」活動共 10 場次，參加人次計 393 人、「星姊姊說故事」活動舉辦 9 場次，共 287 人參加、放映科學影片 42 場次，共 427 人參加；展示場參觀人次共計 95,707 人；又為推動電子數位化服務，建置無線導覽環境，並配置 PDA 設備 20 具，供民眾及學校團體借用，共計 133 人次；另辦理「從地球到宇宙-天體影像展-星際奇航迷宮」特展，以活化現有舊的展示內容。

### 四、天文觀測業務：

包括太陽黑子測繪，共有效測繪 70 次，所得資料製成日報及月報供年度修正參考依據；其他行星及天象觀測等共 11 次，均建立電子影像供作研究及天文推廣教育用。

## 五、出版刊物：

出版天文館期刊（臺北星空第 47 期、第 48 期）並於網站公布「2011 年天文曆象表」。

## 六、天文諮詢服務：

除提供現場參觀民眾現場諮詢服務外，另提供各界天文問題諮詢共計 42,674 次（電話 785 通、書面諮詢 7 件、電子郵件 331 件及 FAQ 41,551 件）；發布天象及活動新聞總計 73 則；印製每月星空簡介供民眾索取及下載（索取總計 2,450 人次，下載總計 3,589 人次）。

## 七、宇宙探險設施：

搭乘宇宙探險設施民眾共計 43,663 人；建立宇宙探險設施檢查及安全監視體系，確定系統運作正常，並提供安全舒適的環境讓民眾搭乘；充實安全防護設施及實務演練，設置緊急廣播系統及逃生路線照明。

## 八、開放美崙科學公園：

維持美崙科學公園各項科學設施正常使用，並於每

日上午 9 時至下午 5 時開放教育中心服務民眾。科學公園參觀人次約 48,272 人，教育中心服務人次約 792 人。

#### **九、網站網頁更新：**

99 年度 1-5 月網站瀏覽人次已達 486,937 人次以上，有效提供各界最新、最完整且國際化的天文資訊，增加多項天文資料庫內容並提供全文檢索服務；另設有「虛擬天文館」網站，供民眾隨時隨地使用及輔助教師進行天文教學。

#### **十、圖書室自動化管理：**

新購天文類圖書及期刊均以電腦編目建檔，置放圖書閱覽室供同仁及民眾使用，提供研究及各級學校師生與家庭親子參考閱讀。

#### **十一、員工教育訓練：**

為提昇同仁服務熱忱及基礎科學知識，俾益天文科學教育推廣水準之提升與民眾服務之品質提升，舉辦各項解說訓練講習，共計 13 梯次，參加人次總計 307 人。

#### **十二、志工教育訓練：**

為加強為民服務的品質，積極辦理志工教育訓練，共辦理 5 梯次，參加人次總計 155 人。

#### **十三、配合天象及節慶辦理活動：**

為吸引民眾參觀興趣，特配合各式特展及節慶推出不同活動，以豐富觀眾體驗。辦理「新春天文館虎嘯祥瑞好彩頭」、「我的太空異想世界繪畫比賽」、「免費招待母親搭乘宇宙探險」、「兒童節活動」、「尋找哈柏」、「哈柏關鍵任務」及「科學與藝術饗宴音樂會」等活動，寓教於樂。

#### 十四、 辦理套裝行程

配合民眾需要，推出套裝行程，提供客製化服務；辦理「天文館歡樂遊」(舉辦 8 梯次，共計 866 人參加)。

#### 十五、 運用社會資源

- (一) 與 Discovery 頻道合作，於 1 月 1 日至 2 月 28 日展出「從地球到宇宙-天體影像展-星際奇航迷宮」特展，展出天文攝影的精選作品，共計 37,919 人次參觀。
- (二) 於 1 月 21 日至 2 月 21 日與卡通頻道合作「BEN 10 外星英雄探星趣」活動，共計 3,545 人次參觀。
- (三) 與臺北市天文協會合作於 2 月 6 日辦理「梅西爾馬拉松攻略」天文講座，共計 37 人參加。
- (四) 與利百代國際實業股份有限公司合作辦理「我的太空異想世界」繪圖著色比賽，於 3 月 2 日至 3 月 26 日收件，共計 678 人參加。

- (五) 與中央大學太空所合作邀請國際盛名的極光研究學者赤祖父俊一教授，於 4 月 11 日舉辦「特別天文講座」，講題為：「奧秘的極光 (The Mysterious Aurora)」，共計 191 人參加。
- (六) 與來去弦樂團合作，於 4 月 17 日辦理「科學與藝術饗宴」活動，共計 147 人次參觀。
- (七) 與財團法人向陽公益基金會和國際尊親會所共同合作，於 5 月 16 日舉辦「2010 尊親天文知能檢定」活動，共計 308 人參加。
- (八) 與臺灣大學物理系吳俊輝教授、臺北市天文協會共同合作，於 6 月 5-6 日舉辦「2010 年望遠鏡 DIY 初階班」活動，讓大家親自體驗製作望遠鏡的樂趣，共計 31 人參加。
- (九) 與附近 50 家以上商家結合，舉辦「天文優惠地圖」活動，讓原本使用過就沒有用的票卡，變身為折價券或優惠券，讓持有天文館任一種票卡的民眾，到與天文館合作的企業門市消費，就可享有現金折扣或特殊優惠。

#### 肆、未來執行重點

- 一、配合節慶及天象辦理相關活動，規劃辦理「端午包粽 DIY 活動」、「月偏食觀測活動」、「哈伯望遠鏡升空 20

周年特展」、「情牽七夕鵲橋緣」七夕活動、「中秋幼兒星象」活動、中秋節特別活動及「親子動手作」等活動內容。

- 二、繼續辦理暑假、親子、教師及市民等各式天文研習營及例行之假日活動。
- 三、積極與館外機構團體合辦活動並參與國際交流活動。
- 四、增加暑假星期五夜間開放，服務更多遊客。
- 五、持續推動品質管理計劃：推動品管圈、研究小組（天文攝影與太陽黑子觀測），進行員工及志工教育訓練，互相交換心得以提昇解說員及志工的服務素質。
- 六、繼續辦理各出版品徵稿、編輯、印刷等工作。
- 七、持續辦理各種天文研習營活動並研擬創新內容，增廣普及天文科學教育。
- 八、繼續辦理劇場新片進口事宜，以精緻化劇場服務為重點，提升服務品質。
- 九、維持各種設施正常及安全的運轉、落實維修保養工作、整體系統控制及維修技巧的熟練，繼續強化安全防護及緊急避難設施，以達到卓越化的設施服務，維持卓越化的服務品質。

十、積極招募及培養天文志工，以創新的天文推廣教育活動、優質的展示內容教育、精緻的視聽教育服務、卓越的宇宙探險設施，來強化及推銷天文館，因應科學教育時代的需求。

十一、增購數位星象儀及辦理展示場更新工程之先期作業。

## 伍、結語

臺北市立天文科學教育館將經營目標設定為一個專業及富趣味的實用科學館，配合學校教育及網路教學，提供學子及一般民眾能夠學習天文科學知識的場所和吸收新知的環境，並配合市政府、教育局重大政策，融入天文教育推廣，如宣導 2010 臺北國際花卉博覽會布置館內情境，教育生態年理念融入天文營課程，使民眾能學習天文又能知曉優質的施政政策，讓天文館的劇場、活動、展品及設施更豐富多樣性，使天文館成為全國最具代表性之天文資訊與科學的教育場館。

# 臺北市立兒童育樂中心議會工作報告

## (99 年 1 月 1 日至 99 年 5 月 31 日)

### 壹、前言

臺北市立兒童育樂中心(以下簡稱本中心)預算員額 157 人，含職員 38 人、職工 112 人、駐警 7 人。園區整體規劃為「昨日世界」、「明日世界」及「遊樂世界」三大部分，是一處可提供市民兼具教育性、娛樂性與啟發性的休閒遊憩場所，並由民俗育樂組、科學育樂組及遊樂服務組擔任第一線為民服務工作，中心另設總務組、研究推廣組、人事及主計負責行政事務工作。

本中心為配合 2010 臺北國際花卉博覽會整修工程，自 98 年 4 月 20 日起暫停對外開放，為能服務不打烊，借用臺北市立動物園園外服務中心籌設臺北市立兒童育樂中心文山園區(以下簡稱文山園區)，繼續營運服務市民。文山園區仍分民俗育樂、科學育樂、遊樂世界三方面服務市民及遊客，規劃民俗科學展項陳列，提供研習教作課程，設置室內遊樂設施，辦理節慶活動，以提供市民親子休閒去處。99 年 1 月 1 日至 5 月 31 日，遊客參訪人次為 827,788 人(含校外教

學 11,155 人)，文山園區全面免門票入園參觀，搭乘遊樂設施每人每項每次 20 元，遊樂券收入計新臺幣 7,234,062 元。

## 貳、基本理念

以開創兒童歡樂學習園地為宗旨，建立健康安全兒童歡樂園地、傳承推廣民俗技藝文化、開創思考動手操作科學、並推廣寓教於樂多元教育活動。

## 參、過去執行成果

謹將本中心 99 年 1 至 5 月推展之各項重要工作成果簡述如後：

### 一、文化傳承的「民俗育樂區」

#### (一) 推廣假日民俗活動：

辦理團體表演計有童玩打擊樂、皮影戲、布袋戲、醒獅團表演、民俗車鼓陣、宋江鼓藝陣、兒童劇表演、兒童民族舞蹈、說唱藝術、中華武術、原住民歌舞、魔術表演、傳統戲曲樂、傳統絲竹樂、中國搖滾樂、小丑劇、爵士樂演唱、藝人綜藝秀、彩繪花燈、「挽面」表演、速寫表演、特技雜耍、薩克斯風、擊鼓藝、歌仔戲、陀螺表

演等 26 項目，61 場演出。

(二) 辦理民俗工藝展覽：

捏麵展、民俗剪紙藝術展、紙藝創意展、環保編織展、樹皮創作展、臺灣陶藝創意展、傳統益智童玩展、九九美展。

(三) 辦理藝師技藝教作：

有吹糖、剪紙、陶藝、紙藝、摺紙、捏麵人、宮扇畫、環保編織、傳統益智童玩、樹皮工藝等 10 個項目，計 247 場次表演教作。

(四) 導覽解說服務：

辦理文山園區導覽解說服務，合計機關團體參與 329 場，計 10,384 人次的導覽服務。

(五) 活潑多元的民俗童玩：

設置鼓藝館、皮影戲館、臺灣原住民傳說與動物故事屋、布袋戲館、益智坊、棋奕館、積木區、童玩體驗區，讓兒童動手玩並學習民俗技藝。

(六) 結合學校社團及團體表演：

主動邀請多所學校社團及民間團體演出，如創意皮影戲、宋江鼓藝陣、原住民舞蹈表演等。

(七) 辦理民俗技藝班：

計有扯鈴班、書法班、圍棋班、押花班、樹

皮創作研習班等，共計 3,351 人次。

(八) 辦理打擊樂及布袋戲、皮影戲等駐園表演：計辦理 43 場次。

## 二、啟迪新知的「科學育樂區」

(一) 推廣科學活動

設置育樂資訊站、岩石展、澎湖魚類圖鑑，並辦理科學研習班等，共計 10 梯次 326 人次。

(二) 辦理科學活動

99 年 1~5 月在文山園區辦理科學活動：科學演示闖關，共 9 場參與人數 9625 人。科學 DIY 教作，共 3 場參與人數 6514 人。

(三) 辦理科學宅急便-科學嘉年華到校巡迴服務

99 年 1 月至 5 月服務學校包括屏東縣林邊國小，高雄市漢民國小，臺北市福星國小，臺北市三民國小，桃園市桃園國小，苗栗市建功國小、苗栗市啟文國小，臺北縣雙溪國小，臺北市三興國小，臺北市潭美國小，臺北市景美國小，嘉義市蘭潭國小，臺北市實踐國小，臺北市大安國小等校，共 14 場次，服務師生 75328 人。

(四) 辦理科學特展(99 年 1~5 月)：

辦理兒童科學馬戲團特展份參觀人數 4776

人(1月20日卸展)、熊科動物保育特展，參觀人數共計76051人、工作安全特展，參觀人數共計17392人、古早臺灣勞動者及眼見未必為憑特展，參觀人數共計51383人，總計共149602人。

### 三、寓教於樂的「遊樂世界」

(一) 遊樂設施多元化：提供兒童休閒娛樂及滿足其好奇冒險刺激的需求。購票乘坐者有音樂馬車、叢林吉普、鴨嘴獸、親子雲霄飛車、迷你熱氣球、旋轉直升機、跳跳蛙及炫瘋巴士等八項安全又好玩的機械遊樂設備。

#### (二) 改善場地及設備

1. 增設室內遊樂世界照明設備及遊樂設施燈飾，以維護遊客安全及環境美化。
2. 為積極服務遊客，由本中心技術人員改善遊樂器具，供遊客使用。
3. 設置「貓熊保育營」瞭解貓熊成長的故事，以瞭解貓熊。

#### (三) 設施安全維護

1. 為確保遊樂設施使用的安全，維修保養分為例行保養、一般維修及重大維修與結構安全檢查等四種方式辦理。

2. 各項遊樂設施均定期更換機油，另每日由操作人員、技術人員共同檢測並填報「遊樂設備每日點檢表」，每月由技術人員保養並填報「遊樂設備每月保養點檢表」。

(四) 機械遊樂設備結構安全檢查：依據機械遊樂設施設置及檢查管理辦法之規定，每半年委託專業技師實施機械遊樂設施定期安全檢查並向本府都市發展局申報取得合格證明書；另每年委託專業檢測機構依據專業技師指定項目實施機械遊樂設施結構及焊接處非破壞檢測。

(五) 救護訓練及遊客保險

1. 文山園區設有 1 間醫務室，並依規定設置應有之基本配備。
2. 每年辦理員工心肺復甦術及急救員案例教育訓練。
3. 每年辦理遊客公共意外責任險。
4. 如有意外事件發生均依標準作業流程處理，並改善檢討改進，且設有 228 意外事件專線通報系統。

#### 四、推廣創新作為及行銷活動

(一) 辦理主題活動，加強行銷：

1. 以『福虎迎新』為主題展出『九九美展』水彩藝術畫展：展出陳陽春教授、莊和男先生、郭香玲女士、林雲英女士以『逸興繽紛』為主題的水彩藝術畫展。
2. 舉辦「眼見未必為憑」特展，「眼見為憑」是一般大眾判斷週遭環境的依據，本特展透過實際的視線讓觀眾感覺到眼睛被欺騙的錯覺之展示品，讓觀眾懷疑自己眼睛所看到的世界是真還是假；展出內容有魔術道具房〈如漂浮的展品、法力箱展品〉、錯覺書房（如發現盲點、光線與色彩）、奇怪的畫室（如立體鏡左右眼 3D 圖、隱藏圖）。
3. 為歡慶農曆春節，文山園區舉辦「虎年迎新春」春節活動於 99 年 2 月 14 日至 99 年 2 月 21 日（農曆初一至初八）春節假期 8 天：安排舞龍、舞獅、踩高蹺、魔術、舞蹈表演；體驗布袋戲、皮影戲、打擊樂，加強民俗表演活動。
4. 慶祝元宵節活動：99 年 2 月 27、28 日分別辦理花燈彩繪及創意皮影戲、宋江鼓藝陣等活動。

5. 本中心 76 週年園慶慶祝活動：99 年 3 月 27 日辦理太鼓表演、口琴演奏、說唱藝術表演、親子趣味遊戲、卡通人物唱跳秀等，現場大小朋友和嘉賓們一起切蛋糕、唱生日快樂歌。
6. 慶祝兒童節活動：99 年 4 月 3、4 日辦理「糕餅文化-敲糕表演」、「銅管五重奏」、「歡樂小丑威尼斯雪國度」兒童劇、「認識節令糕點文化」展覽、「花 Young 童年環保嘉年華」、兒童電影播映。
7. 99 年 4 月 10 日配合臺北市政府教育局辦理 2010 兒童月「花漾臺北 繽紛童年」系列活動之主題活動~「花現環保·童見創意」：利用館舍作為闖關關卡，闖關完成之學童免費體驗 3 項遊樂設施乙次。
8. 慶祝母親節活動：99 年 5 月 8、9 日安排「臺北市立國樂團國樂演奏」、辦理「溫馨五月情」活動：為媽媽速寫留影、薩克斯風演奏、「琴韻歌聲」歌曲演唱、幫媽媽挽面等活動。

(二) 辦理「關懷弱勢年」教育活動，加強行銷：

1. 99 年 2 月 17 日邀請原住民-喜裂克文化藝術團表演原住民舞蹈。

2. 99年2月21日邀請身心障礙團體-草山甘仔打擊樂團展演
  3. 99年5月9日邀請視障者演出-薩克司風演奏，及張玉玲雙人組表演琴韻歌聲。
- (三) 辦理臺北市國小三年級學童校外教學，99年1月至5月含學生、教師及家長參觀計11,155人次。
- (四) 開放場地及與機關團體聯合辦理活動，99年1月至5月小胖威利病友關懷協會、臺北市立交響樂團及臺北市立國樂團等，辦理手工製品義賣活動及節目演出計23場次。
- (五) 推動「高級中等學校學生服務學習計畫」
1. 為提供學生多元學習機會，安排學生分別參與不同之服務學習項目，規劃系統化之學習內容，落實服務學習制度，發揮學習效果。
  2. 高中職學生學習服務，項目有遊客愛心服務、社團表演及活動協助等，自99年1月至5月受理532名學生服務學習，合計服務4,241小時。
- (六) 志工服務

1. 99 年 1 月至 5 月參與服務志工人數共計 30 人，服務時數計為 1076 小時。志工服務的項目有民俗育樂及科學育樂區校外教學導覽服務、遊樂世界遊客服務及各服務臺廣播諮詢服務。
  2. 99 年 1 月 31 日辦理志工研習「樂活要動動 健走健康操」暨主任與志工有約座談會。
- (七) 廣徵大專院校、高中職、社區社團參與假日民俗表演，如吉他社、音樂社等。
- (八) 定期編印刊物推廣行銷，每雙月印製兒育悅刊、每年印製年報推廣活動新知。

#### 五、加強為民服務事項：

- (一) 進行民意調查：設置意見箱或不定期依需求辦理問卷調查，以瞭解遊客需要，作為改進之參考。
- (二) 設置流動服務窗口：於假日期間由各主管輪流督導，隨時瞭解園區概況，提供遊客服務。
- (三) 民眾運用書信、電話、電子信箱或人民陳情意見調查表等方式反映意見，99 年 1 月至 5 月計 34 件，均隨到隨辦中肯答覆。
- (四) 於公廁設親子廁間、身障廁所、嬰兒換尿布

檯、兒童安全座椅，設置哺乳室，提供娃娃車及輪椅出借，提供洗手皂乳、烘手機、飲水機、衛生紙供遊客使用，每日並定時打掃園區環境並加強公廁清潔，飲水設備經常維修清洗並定期委外做水質檢測，提供遊客潔淨的遊憩環境。

(五) 園區綠化、美化工作：指派專人進行園區及辦公處所綠美化工作。

(六) 辦理遊客公共意外責任險。

## 六、提升服務品質

### (一) 員工自我成長訓練

1. 鼓勵員工參加臺北市政府公訓處及其他機構進修研習課程如電腦技能、藝文活動策劃、公文文書處理、語文、採購及服務禮儀等課程，99年1月至5月計47人次，616小時。
2. 99年3月15日辦理「文書管理講習」計39人次，2小時。
3. 99年4月7、14日辦理「英文講習」計42人次，4小時。

4. 99 年 4 月 23 日辦理「99 年度檔案標竿學習與觀摩活動」計 25 人次(包含臺北市教育局所屬學校及社教機構相關業務同仁),2 小時。

## (二) 設立創意提案制度

1. 「科學嘉年華到校巡迴服務—行銷 2010 臺北國際花卉博覽會」:於活動會場佈置「迎接 2010 臺北國際花卉博覽會」紅布條,製作花朵型式的氣球營造花圃的意象,襯托出「彩花、新視界」的理念、陳列 20 個科學闖關關卡讓學童體驗,將該博覽會宣傳短片構思為闖關必過的關卡(第 20 關),並在科學魔法秀表演中向學童宣傳花博會的訊息。
2. 於園區開發科學遊戲及民俗技藝教作。

## 肆、未來執行重點

- 一、迎接 2010 臺北國際花卉博覽會:2010 臺北國際花卉博覽會,兒育中心位於圓山公園區,設置有 3 個館及遊樂區,本中心將積極配合辦理花博會相關事宜。
- 二、積極規劃興建兒童新樂園:持續規劃興建臺北市立兒童新樂園,委請臺北市政府捷運工程局代辦設

計、施工等事宜，98年7月11日完成委託規劃設計及監造技術服務案建築師遴選作業並與陳信樟建築師事務所簽約，積極辦理細部規劃設計工作，並已提送「臺北市都市設計及土地使用開發許可審議委員會」審理。預計99年11月底前完成發包並開工。

- 三、創新活動、優質團隊：配合節慶規劃創新活動，形成優質服務團隊，以創新策略服務市民。
- 四、民俗傳承、展現績效：邀請民俗傳統藝師進駐，使兒育成為傳統藝術重鎮。
- 五、走入校園、形象塑造：持續辦理「科學嘉年華巡迴服務」，嘉惠本市及其他縣市偏遠學生，打造優質形象。
- 六、資源整合、展現績效：編印兒育刊物，並結合民間社團及企業組織規劃主題活動，未來展現更好的營運績效。
- 七、整合行銷、開創客源：建立良好平面、電子媒體及行銷活動通路，開創客源；並邀請學校到中心作校外教學，吸引遊客到中心參觀。
- 八、精緻活動、永續經營：持續辦理科學及民俗技藝研習，啟發兒童學習動機並傳承民俗文化及科學新

知；確保遊樂設備安全，使兒童歡樂學習，提升兒童育樂中心形象，開創新局及永續經營。

## 伍、結語

本中心圓山園區配合花博整修暫停對外開放，並以文山園區繼續服務市民遊憩，同時為打造「臺北兒童新樂園」而努力，希冀提供優質的親子休憩環境，不斷提升為民服務品質，同仁以「謙卑、品質、行銷、創新」精神，持續精進。兒童是我們珍貴的寶貝，因此本中心將持續秉持「安全、親切、歡樂、學習」之服務使命，賡續努力推動各項工作，期望帶給兒童歡樂洋溢的童年，並期待帶動親子溫馨、快樂的活動，進而發揮社會教育美化人生的功能，提供兒童歡樂的教育休憩空間，期使兒育中心成為「老少咸宜的好所在，全家休閒的好去處」。

# 臺北市教師研習中心議會工作報告

## (99年1月1日至99年5月31日)

### 壹、前言

學校教育成敗的關鍵在於學校治理與教學經營，而本中心的使命即在於儲備學校治理、教學經營的優質人力資源。本中心為實現與完成優質教育人力之儲備，須掌握教育脈動，研發教師終身學習資源，建立充實而完整的教育專業，扮演好「領導專業」的角色，並自我期許能成為「學校教育成功的推手」。

本中心主要任務在辦理本市各級學校教師之行動研究、教學進修、行政儲訓、資訊研習、諮商輔導等服務事項，俾提昇學校治理、課程發展、教學活動、教材教具和教學資源整合之專業工作能力，並辦理期刊、叢書出版、專題研究論壇及教師聯誼活動，以展現教師專業成長能量。

### 貳、基本理念

- 一、願景：營造溫馨、創意、專業、國際的優質研習環境。
- 二、任務：從學校出發，以教師多元需求為核心，藉由

專業熱忱的服務團隊，新穎豐富的研習資訊，清淨怡人的學習環境，達成優質、創新、效率及卓越服務之教師研習中心。

### 三、經營目標

- (一) 教師發展中心：培養能思考、有創見、願改變、樂實踐的現代化教師。
- (二) 校長發展中心：培育有能力、善行動、願貢獻、富樂觀的專業化校長。
- (三) 臺北市教育研究發展中心：做為實務家與理論家溝通分享、學習成長及研發創作匯聚之地。

### 參、過去執行成果

有關本中心自民國 99 年 1 月 1 日至 5 月 31 日之執行成果報告如下。

#### 一、辦理教師在職進修研習

為因應教育改革各項措施推動與教師專業發展需求，本中心結合本市教育資源及融合教育主軸，開辦多種類型研習，提供各級學校教師與教育行政人員在職研習進修，期有效推展教師研習課程，增進臺北市教師教學、行政、研究等相關知能。

本中心於 99 年 1 月至 5 月共計辦理 246 個班次，

19,108 人天次研習。其中 1 月份有 4,763 人天次，2 月份 2,102 人天次，3 月份 4,600 人天次，4 月份 4,241 人天次，5 月份 3,402 人天次。

本中心開辦多種類型研習，依內容概分為教育行政、學校行政、領域教學、新興議題、幼稚教育、資訊能力，以及教育研究等七大類。並依研習性質及目的區分為儲訓、種子教師、專修研習及專業發展等四種屬性，以滿足本市教師及學校行政人員多面向研習需求。

#### (一) 儲訓類研習

儲訓類研習為培養學校特定職務行政領導人才，包括行政主管專業研習及教學輔導教師專業研習兩類。

##### 1. 行政主管專業研習

對象包含候用校長、主任及幼稚園園長。本中心透過理論建構、實務研討、研究發展等課程規劃，協助學校領導人才轉化教育理念於實務運作，建構圓熟的教育智慧。

##### (1)99 年上半年度研習成果

辦理國民小學暨國民中學候用校長儲訓班 1 期，培訓 32 位候用校長（國小 20 位，國中 12

位)，另辦理國民小學候用主任儲訓班 2 期，培訓 96 位候用主任。

## (2) 歷年研習成果

截至 99 年 5 月為止，總計辦理國中校長儲訓 14 期、國小校長儲訓 17 期、國小主任儲訓 16 期、國中主任儲訓 15 期、幼稚園園長儲訓 9 期。

## 2. 教學輔導教師專業研習

本中心為培養學校優秀資深教師具備教學輔導之專業知能，協助新進教師適應教學現場及改進教學，特辦理臺北市教學輔導教師儲訓。

自 92 年度至 98 年度開辦以來，每年均培訓二百多位教學輔導教師。

### (二) 種子教師研習

種子教師研習乃培訓任務型教師，結訓後回校進行經驗分享及推廣之任務。本中心就各國中、小各領域召集人研習，吸收教學專業新知及將教育政策落實於教育現場。

另因應「性別平等教育法」及施行細則公布實施，辦理校園性騷擾或性侵害事件調查知能初、進階研習，朝培養各高中職、國中、小校園至少一位具備

處理相關事件知能之種子教師目標邁進。

另辦理「家暴防治及兒少保護知能種子教師研習班」，協助教師創造友善的學習環境。

### (三) 專修研習

為一般短期性增能研習，涵跨行政與教學，旨在增進學校行政人員或教師在行政工作及教學上之能力。如各類資訊類研習、各教學領域研習、教育新興議題研習、輔導諮商類研習、學校人事、會計研習，教育局人員研習、視導人員研習等。

暑假期間及學年之初並針對各級學校初任各處室組長等人員進行職能訓練，增加教師兼任行政人員之行政知能、行政倫理及專業服務態度，使其順利勝任行政職務。

### (四) 專業發展研習

為長期性研習，旨在提供教師自我專業成長之協助，教師利用週六公餘時間進修，並於培訓中進行實作產出，成為有研究能力、有創造能力之教師。開設班別如校園紀錄片專業發展研習、教師中心帶你環遊世界等。

## 二、教育專題研究與出版推廣

### (一) 教育專題研究

為培養教師研究興趣，增進教師研究知能，並探討教育問題，促進教育發展，由本中心主動規劃研究方向，由學校教師以個別或共同研究方式提出申請，並經審查通過後，由該中心編列預算進行研究，至目前共完成 157 件研究案。

99 年 1 月至 6 月進行之專題研究題目共 7 件：

1. 使用星象軟體 Stellarium 於天文教學上的成效評估
2. 特殊開關對極重度且多重障礙學生在參與教學活動的成效研究
3. 視覺化心像策略教學對提升國小學童閱讀理解成效之研究
4. 國小同儕互動與學童生活壓力之研究
5. 教師專業發展評鑑對學生學習成效影響之研究
6. 臺北市國小攜手激勵班實施現況及學生學習動機與成效之相關研究
7. 國民小學學童參與社團活動與學童生活適應關係之研究

## (二) 編輯研習叢書

為充實研習參考資料，提供學校行政與教學、輔導之參考，以擴大研習之效果與功能，本中心截至

目前為止，編纂之研習叢書計有 210 種，99 年 1 月至 5 月新編的叢書有臺北教育 111 學校經營成果彙編、杏壇芬芳錄、優質領航教育飛揚等。

### (三) 出版教師天地及教育 e 週報

#### 1. 教師天地雙月刊

每兩個月出刊一次，由臺北市各級學校熱心且學有專精之教師組成編輯小組負責編輯。除定期寄送本市各級學校，各大學院校、公立圖書館供教師參閱暨典藏外，並寄送各教育相關機構參考。

99 年 1 至 6 月出刊 164 至之 166 期，164 期健康校園，165 期體驗教育，166 期休閒教育。每期發行 5,400 冊。

#### 2. 臺北市教育 e 週報

臺北市教育 e 週報出版目的係為溝通教師教育觀念，提供教師意見表達與交流管道。以電子報方式發行，提供臺北市學校教師及行政人員研閱。

週報內容包括有教育園丁的話、焦點話題、教育政策、教育輿論、教育新知、分享園地、活動報導、校園風情、研習資訊、媒材天地。

本年度計劃發刊 52 期，每週四出版一次，至今年 5 月底發行至第 451 期，目前訂戶有 5 萬多人。

#### (四) 教育 111 標竿認證

為鼓勵本市各級學校積極致力於校務經營，形塑一校一特色、一生一專長、一個都不少的教育 111 標竿學校，教育局於今年 1 月 11 日辦理首次教育 111 標竿學校認證表揚活動，計有 31 個優質的學校獲得教育 111 標竿學校認證。

#### (五) 優質學校評選

99 年度優質學校評選活動自 99 年 2 月 1 日送件日起動至 5 月 31 日完成決審，總送件數為 163 件，經初審通過有 53 件，再經複審委員實地訪查後，通過複審件數共計 44 件。最後經決審評審小組及評選委員會議通過之決審件數為 43 件，決審通過占總送件數的比率為 26.38%，較往年提昇。

### 三、提供諮商輔導服務

本中心秉持「教育別人，先教育自己」之服務宗旨，自民國 72 年 9 月 5 日起提供「教師諮詢服務」，服務內容及成果如下：

#### (一) 諮詢服務

由本中心聘請臺灣師大、國北教大、陽明大學、市立教大、文化大學、榮民總醫院、臺北市立聯合醫院等有關心理諮商、精神醫學、特殊教育、教育、法律、兩性議題專家、學者及專業人士擔任諮詢教授，提供專業諮詢與諮商服務。

本中心另設置親職教育諮詢電話專線：2861-6629（代表號），提供親職教育電話諮詢服務。

99年1月至5月服務成果，共597人次。

## （二）輔導工作坊

辦理教師成長團體，協助教師了解自己與他人，俾利其提升自我調適及人際溝通之能力，以增進其教學及輔導效能。

99年1月至5月辦理「教師心靈活水工作坊」（計5期），以提升教師心理健康，及教師全人成長、探索與整合的契機，共服務213人次。

## （三）校園減壓列車

99年1月至5月繼續在本市公私立各級學校推動「校園減壓列車」，共在34所高中職、國中小辦理系列講座，協助教師紓解工作壓力，共服務1,514人次。

## 四、辦理教師聯誼活動

為提倡正當休閒活動，增進教師情誼，本中心特就陽明山國家公園景觀及歷史古蹟，規劃自然生態環境與文化體驗學習之教師聯誼活動，以豐富教師教學內容，進而愛護與保護我們生長的大地。

99年1月至5月每月辦理1次「教師聯誼活動」，計5梯次研習，合計320人參加，各梯次主題如下：

- (一) 1月：朱銘美術館人文藝術賞析之旅。
- (二) 2月：陽明山賞花暨陽明書屋人文之旅。
- (三) 3月：青春嶺暨竹子湖賞海芋體驗學習。
- (四) 4月：單車體驗暨十三行博物館人文參訪學習。
- (五) 5月：大屯山主峰賞蝶自然生態體驗學習。

## 五、辦理建築營繕工程

99年度中正堂室內整修工程積極進行相關規劃及招標前準備之作業，以期營造優質之教師研習進修之場所。

## 肆、未來執行重點

一、全面實施中心業務 SOP 化—建立品保制度，不因人員不同而作業不同。

- (一) 減少新進人員訓練與學習的時間。
- (二) 以標準作業流程釐清權責，避免爭功諉過現象。

(三) 減少工作失誤，提昇作業效能。

## 二、在職研習方面

(一) 呼應生態教育年，推動臺北市生態學校，辦理相關研討會及教師研習。

生態教育年是臺北市政府教育局在全球環境暖化之下，所倡導 2010 重要的教育政策。透過建構「陽明山生態學校」，落實生態教學、強化節能減碳及環境永續工作，是教育工作夥伴刻不容緩、責無旁貸的時代使命。

本中心位於陽明山國家公園內，擁有豐沛的自然(地形、地質、動植物生態、大氣景觀等)與人文資源(歷史文化、田園聚落、人造景觀、獨特產業等)，如何善用既有的優勢、整合各方資源，以陽明山為起點，透過教育的力量，推動尊重人類、珍惜萬物、關懷地球的環境保護、生態教育理念與態度，以提升生態教育知能，是本中心責無旁貸的任務。

生態教育年研習將分三大主軸實施，包含辦理臺北市生態教育研討會，宣揚生態教育理念、持續開辦豐富的研習課程，提升生態教育知能、建構「陽明山生態學校」，催生本市各校均邁向「生態學校」。

(二) 關照教師執教生涯所需進修課程

教師研習進修之焦點與內涵須隨時掌握時代脈動及政策需求，本中心著眼於研習進修之未來長遠發展，將更系統化地全面關照教師執教生涯所需進修課程，發展階段性、全面性之研習課程供本市教師成長進修。

研習課程設計將更重視理論與實務之運用，使研習員積極主動參與課程學習，從演講課程及實務演練中創新思維，提升教學品質，並重建個人教學信念，增進自我價值意識，整體提升本市教師素質。

### (三) 發展混程(Blended)研習課程

運用數位科技，使研習逐漸擺脫時空限制，並可運用有限資源加強實體課程深度及影響力。數位課程亦可作為研習員回校推廣之利器，強化種子教師推廣議題之功能。

### (四) 辦理儲訓類研習

99 年度下半年辦理公立幼稚園長儲訓，預計培訓 36 位園長；暑期辦理 6 個班次之教學輔導教師儲訓，預計儲訓 300 位教學輔導教師。

## 三、教育研究及出版刊物方面

### (一) 教育專題研究

持續推動教育專題研究與研習課程評鑑，帶動

學校專業發展。99年6月至12月預定推動之專題研究題目共7題。

(二) 編輯研習叢書

99年6月至12月新編的叢書有臺北教育111標竿學校成果彙編及99年度優質學校成果專輯等。

(三) 出版教師天地及教育e週報

1. 教師天地雙月刊

99年6月至12月出刊167至169期，主題分別為綠色競爭力、全球教育、學習社群。

2. 臺北市教育e週報

99年6月至12月預定發行26期，至12月將出版至482期。

(四) 優質學校頒獎典禮

為表揚及彰顯各校推動優質學校經營的成效，預定99年6月26日辦理優質學校頒證典禮。

**四、教師諮商輔導方面**

(一) 持續推動「校園減壓列車」，提供減壓理念與實務，協助教師紓解工作壓力；規劃辦理「教師心靈活水工作坊」，將優質小團輔直接送到教育現場，供教師就近參加。

(二) 以更人性化的方式提供專業諮詢服務，並透過滿

意度調查表了解專線服務成效，以做為改進之依據。

## 五、教師聯誼活動

99年6月至12月規劃辦理7梯次教師聯誼活動。

- (一) 6月規劃辦理金包里大路自然生態體驗學習。
- (二) 7月規劃辦理黃金博物館人文藝術賞析之旅。
- (三) 8月規劃辦理軍艦岩暨情人廟自然生態體驗學習。
- (四) 9月規劃辦理石梯嶺頂山風櫃口步道體驗學習。
- (五) 10月規劃辦理面天山、向天池自然生態體驗學習。
- (六) 11月規劃辦理觀音山自然生態體驗學習。
- (七) 12月規劃辦理陶瓷博物館暨三峽老街人文體驗學習。

## 六、建築營繕工程方面

積極辦理中正堂室內整修工程，期於下半年完成後，提供教師完善進修研習，增進專業發展及舉辦國際學術研討會的場域。

## 伍、結語

教育為百年樹人大計，亦為立國之根本；教育之成

敗，乃繫於教師之良窳。復以教育為專門事業，教師宜與時俱進，不斷充實專業知能，方足以提高教學效果。本中心基於隨時掌握教育脈動，推動教師終生學習的使命，在「溫馨、創意、專業、國際」之工作願景下，期望廣布出能思考、有創見、願改變、樂實踐、有國際觀的教師。總之唯有使教師成為終生的學習者，才能嘉惠臺北市各級學校之莘莘學子，未來亦將全力主動積極地配合市府、教育局的重大教育政策或措施，並參與研擬、規劃或方案執行的相關工作，俾達成本中心應有的神聖使命。

# 臺北市體育處議會工作報告

## (99年1月1日至99年5月31日)

### 壹、前言

臺北市向來注重運動的推展，臺北市體育處為提昇市民休閒運動生活環境、增加規律運動人口、推升運動技術水準、促進國際城市運動交流及發展運動產業。除致力於運動中心等運動場館設施設備興建及改善，更結合各體育運動社團，辦理各種運動訓練、研習、觀摩、表演、比賽等活動外；經由推動全民參與運動，市民建立追求身心健康，增進生活品質共識，進而達成建構「健康城市」的具體目標。

### 貳、政策目標

2010年臺北市運動政策目標為：一、強化競技運動與活絡運動產業，以提升競技運動水準並廣增社會經濟效益。二、健全運動設施與關懷弱勢族群，以達養成終身運動習慣樂活全民運動。三、健全組織體系與追求服務品質，以拓展國際運動交流並形塑活力城市形象。

### 參、執行成果

#### 一、辦理各類體育活動，增進市民參與機會

### (一) 辦理各項體育研習營活動

今年除爰例辦理「晨間羽球研習班」，活動時間為每週一至週五上午 6 時至 8 時，每期 20 堂課，共舉辦 12 期（每個月 1 期）。另由各運動中心規劃定期舉辦各項運動研習班，提供市民多元選擇參與運動之機會，並指導民眾正確運動觀念及有效學習運動技術與方法，充實市民休閒生活。

### (二) 2010 國際奧林匹克路跑

活動於 99 年 6 月 6 日（星期日）假總統府前廣場辦理完畢，出席貴賓：馬總統英九、體委會戴主委遐齡、臺北市政府陳副祕書長永仁，活動共吸引 3 千餘人參與。

### (三) 2010 臺北失親兒夏季體育營

活動於 99 年 6 月 26 日假臺北體育館、小巨蛋冰宮舉行，共舉辦舞蹈、籃球及滑冰 3 種營隊，計 185 名院童及志工一齊共襄盛舉。

## 二、99 年全國身心障礙國民運動會

99 年全國身心障礙國民運動會於 3 月 17 日至 22 日於嘉義縣舉行。本屆運動會包括田徑、游泳、桌球、羽球、網球、聽障籃球、射箭、射擊、保齡球、健力、

視障門球、撞球、特奧滾球、地板滾球、特奧桌球、特奧羽球、特奧輪鞋競速等 17 項，共 549 面金牌。

本市代表隊選手計 299 人，參加肢障、視障、智障及聽障等四種類別，游泳選手贏得 109 面金牌，接近該項目金牌半數；田徑選手奪取 68 面金牌；保齡球摘取 27 項桂冠；射擊選手獲得 13 項冠軍；羽球選手捧回 8 面金牌；桌球選手奪得 7 項冠軍；網球 5 項、射箭 2 項，聽障門球、聽障籃球、地板滾球選手也各獲 1 面金牌。

經過 6 天的精采賽程，在 3 月 22 日圓滿落幕，臺北市代表隊不負眾望，奪得 242 面金牌、138 面銀牌、124 面銅牌，總共奪得 504 項獎牌，連續三屆蟬連總錦標第一名。

### 三、輔導臺北市體育總會辦理青年盃、中正盃及 12 區體育會體育活動

輔導臺北市體育總會辦理 99 年上半年度青年盃各項活動，計有全民、競技類各 32 項，預計將有 1,600 人參與；此外，輔導臺北市 12 區體育會將辦理年度活動 142 項。希冀透過每年辦理之青年盃與區體育會體育活動，給予臺北市居民一個運動伸展的機會，並養成市民正確的運動健康觀念，帶動全市運動風氣，使臺北市成為一個活力健康城市。

#### 四、花現水岸臺北 2010 端午嘉年華

於 99 年 6 月 11 日至 13 日辦理「花現水岸臺北 2010 端午嘉年華」活動，其中臺北國際龍舟錦標賽，共計有 213 支國內外隊伍選手近 5,000 人參加；另精心規劃龍舟體驗、端午龍舟主題區、市集嘉年華、包粽比賽、親子樂園、趣味競賽、臺北飛蛋賽和選手之夜豐富活動，並結合花博為 2010 臺北國際花卉博覽會活動暖身宣傳，讓大佳河濱水岸充滿樂趣！

#### 五、2010 年臺北划船錦標賽

划船運動在我國雖不是新興的運動，但囿於地理條件等諸多因素，因此參與此項運動的人口仍有待開發。本府克服諸多限制，大力整治基隆河道，闢建大佳河濱公園大力活絡水域利用，期盼透過西式划船賽的舉辦，讓市民知道基隆河的美麗。

2010 年臺北划船錦標賽於 4 月 16 日至 17 日假基隆河大佳段舉行，本賽會自 2004 年試辦「國內賽」以來，係第 7 次辦理。以組隊容易的「四人雙槳」比賽作為推廣基礎，並視整體進度再逐年漸進擴大比賽。

#### 六、辦理各類國際賽事，促進國際交流

##### (一) 2010 年 ISU 世界青年短道競速滑冰錦標賽

「2010 年 ISU 世界青年短道競速滑冰錦標賽」於

99年1月8日至1月10日於在小巨蛋主館舉行，參賽國家計奧地利、比利時、保加利亞、加拿大、中國大陸、捷克、法國、德國、英國、匈牙利、印度、義大利、以色列、日本、韓國、北韓、香港、美國、荷蘭及我國等30餘國及地區250餘位選手參賽。

### (二) 2010年國際自由車環臺賽臺北站

最後一分站特於3月20日於本府前廣場盛大舉行，此活動邀請各國好手來臺參賽，包括韓國、香港、印尼、日本、荷蘭、瑞士、美國等國家參賽，共有22隊110位選手參與。本賽事為臺灣最具代表性的自由車公路多日賽，經由國際自由車總會評核為2.2級的高級巡迴賽事。

### (三) 2010年國際田徑邀請賽

於5月28-29日假臺北田徑場舉行，邀請來自美國、日本、韓國等15國合計約750名隊職員選手參與，並邀請2008年北京奧運及2009年世界田徑錦標賽鉛球、鐵餅等項目金牌得主來臺北與國內優秀選手同臺競技。

## 七、「2010臺北市樂觀型帆船邀請賽」

於98年5月1日及2日假基隆河大佳段河濱公園首次辦理，計有競賽船(樂觀型帆船)40艘。並有雷射

型帆船、霍比型(17呎)帆船、風浪板等船型示範表演。

## 八、棒球推廣成果-成立臺北市棒球隊

(一) 臺北市棒球隊於 98 年 4 月 9 日正式成軍，本府聘請臺北市立體育學院高英傑教授擔任本市球隊之總顧問，並由前統一獅職棒總教練曾智偵擔任總教練。本市棒球隊目前相關硬體及軟體設備已漸完備，隊職員部分包括教練（含總教練）4 名、球員 30 名、防護員 1 名、體能訓練員 1 名，行政管理人員 2 名共計 38 名。

(二) 球隊除代表臺北市參加甲組聯賽及全國運動會等賽事外，擔負協助各級學校推廣棒球運動培育棒球人才，協助推展城市外交，並參與及配合各項相關活動任務。球隊成立後皆於天母棒球場進行相關訓練作業，98 年度起曾參加「98 年全國成棒五強邀請賽」、「2009 年全國社會甲組棒球城市對抗賽」及「2009 年協會盃成棒年度大賽」等 3 次比賽，99 年度參加「99 年全國成棒甲組春季聯賽」，藉由與國內各成棒隊相互切磋磨練之機會，凝聚團隊向心力並精進球技。

## 九、積極培養運動人才，提升運動競技實力

依據「臺北市基層運動選手訓練站實施辦法」，設

立基層訓練站，培養運動人才。99 年度設立 159 訓練站，含國小 60 站，國中 45 站，高中職 52 站，大專院校 2 站，培訓運動種類有田徑、女子壘球、羽球、射箭、跆拳道、空手道、柔道、拳擊、桌球、棒球、游泳、網球、射擊、角力、體操、拳擊、划船、輕艇等 18 種運動種類。提供「優秀選手訓練補助金」共計 214 名選手。

#### 十、體育交流成果

99 年 4 月 22 日至 28 日，上海體育局及上海女子手球隊一行共計 19 人受邀來訪，臺北市與上海市進行雙方體育設施及體育訓練等參觀與討論，並進行手球運動項目友誼賽，透過體育設施場地參訪了解兩岸運動訓練環境各項建設及訓練之優點，以座談會方式增加兩岸參訪人員互動，並就競技運動推廣及選手訓練模式等相互意見交流。辦理友誼賽以促成實質競技選手互動交流，並提供本市參賽教練與來訪教練訓練意見交流平臺。而透過競賽過程可提升本市運動技術水準，刺激並激勵選手與一流水準選手訓練之企圖心，以創佳績

#### 十一、落實執行臺北市河濱運動休閒設施加值計畫

98 年度完成整建河濱運動公園場地包括有迎風河濱公園足球場、彩虹河濱公園網球場及百齡河濱公園足球場、橄欖球場等場地及設施，前開場地於聽障奧運比

賽結束後，均已開放供市民使用，並已自 99 年度起辦理場地認養，經評選後目前計有 51 座場地委由 19 個民間團體，依「臺北市河濱公園運動場地認養行政契約」簽定契約認養。

## 十二、 市民運動中心營運管理

為「打造健康城市」，培養市民終身運動的習慣，並落實「處處皆可運動」、「人人喜愛運動」之目標，臺北市 12 個行政區運動中心，目前除文山區計有中山、北投、中正、南港、萬華、士林、內湖、信義、松山、大同、大安等 11 個運動中心建置完成，並委託民營業者負責營運，經由政府與民間企業共同合作，創造效益，服務市民。

### 99 年 1 至 5 月市民運動中心營運使用情形

運動中心/ 營運指標	場地 使用人次	總收入 (粗估)	備註
中山	294,736	23,874,110	920301 開幕
北投	388,131	16,231,604	930705 開幕
中正	402,502	30,240,901	951007 開幕
南港	356,637	24,264,145	951201 開幕
萬華	276,603	15,817,847	960526 開幕
士林	289,550	16,049,821	970202 開幕
內湖	322,514	24,172,994	970816 開幕
信義	377,609	19,589,855	980528 開幕

松山	188,116	14,579,591	981101 開幕
大同	156,551	17,499,610	981212 開幕
大安	145,183	9,777,539	990410 開幕

### 十三、臺北市健身房、游泳池聯檢成果

#### (一) 辦理臺北市游泳池安全管理聯合檢查

為提供市民安全之游泳場地，保障市民權益，本處依據「游泳池管理規範」，會同本府衛生局、消防局及建管處等相關單位，對臺北市 105 家公私立對外營業游泳池進行「人員、場地及設施衛生管理」、「消防安全設備」、「建築物安全」、「泳池設備及安全管理」等進行查核；98 年度臺北市游泳池安全管理聯合檢查複查後合格率，業由 97 年的 97.83% 提昇至 98 年 100%，99 年 5 月前並已完成初檢，並於 7 月 3 日進行複檢。

#### (二) 辦理臺北市體育場館業及健身中心定型化契約查核

有關促進臺北市體育健身產業健全發展，依據行政院體育委員會函頒「體育場館業發行服務禮券、健身中心定型化契約應記載及不得記載事項」規定及「消費者保護法」，查核臺北市規模較大及預收費服務之體育場館業及健身中心定型化契約，98 年度累積計 49 家業者，99 年度並賡續辦理，99 年 6 月前並已完成

57 家業者票卷及契約審核；另對於不符規定之業者，函促依據上述事項及消費者保護法限期改善。

## 肆、未來執行重點

### 一、舉辦各類運動賽事活動，增進市民參與機會

#### (一) 99 年臺北市慢速壘球聯賽

為增加慢速壘球運動人口，聯賽於 6 月 6 日至 7 月 26 日每逢週日，假美堤、迎風、彩虹、百齡、雙園壘球場地舉行；季後賽日期為 8 月 23 日至 9 月 27 日每逢週日，假迎風公園壘球場舉行，共計 235 隊參賽，選手總數突破 2,000 多人參加，約有 1,000 多人觀賽，分為健康、快樂、友誼、清新等四組舉行，均成功達成今年臺北市慢速壘球運動人口大幅成長及以球會友的目標。

#### (二) 臺北市 99 年身心障礙市民休閒運動會

為鼓勵臺北市身心障礙市民參與運動，友走出戶外，迎向陽光，充實生活內涵，更以樂觀進取的態度，創造健康快樂的人生。特舉辦本活動，比賽訂於 9 月 25 日假臺北體育館舉行，預計有肢障、視障、聽障、智障、精神障礙、顏面傷殘等 6 組參加競賽，預計有 1,000 人次選手參賽。

#### (三) 路跑活動

### 1. 99 年臺北市健走活動

本年度訂於 99 年 9 月 25 日（星期六）假大安森林公園辦理，預計吸引 2 千餘人參與，現場將有一系列摸彩活動，帶給市民朋友愉快週末休閒活動。

### 2. 99 年國慶升旗暨慢跑活動

每年雙十節皆於市府廣場皆辦理「升旗暨慢跑活動」，皆吸引 2 千餘人參加，歡度國家生日的到來。

### 3. 2010 三星活力路跑

連續 4 年由市府與臺灣三星電子股份有限公司共同主辦，於 10 月 19 日上午 7 時假本市市民廣場舉行，參與人數將超過 2 萬人，除藉由辦理活動捐助弱勢族群外，活動更與環保議題作結合（如鼓勵參加民眾多利用大眾運輸工具前往，並於活動現場提倡隨手關燈、自備環保杯筷.. 等），使參加路跑兼具寓教於樂的功能。

### 4. 2010 年三商企業盃公益路跑賽

持續辦理 21 年，由市府擔任指導單位，體育處與三商行股份有限公司共同辦理，計吸引 3,000 餘位民眾參與，將於 11 月 1 日上午 6 時 30 分假總

統府前舉行，活動將結合公益性質，每報名一人，即捐助一份營養餐券給弱勢家庭的兒童，共捐出新臺幣 6 百萬元的營養餐券予中華民國兒童福利聯盟文教基金會，使健康路跑活動增添意義。

#### (四) 單車成年禮

今年度預計於 10 月份辦理，鼓勵參加單車成年禮，透過環臺的里程，用汗水紀錄青春成長，讓青少年學習對家人、社會、國家及土地感恩，進而認識自我，以了解人生的意義，探索生命的價值與內涵，負起成年的社會責任。

#### (五) 99 年臺北市全民運動會組訓參賽

本屆全民運動會定於 99 年 10 月 22 日至 26 日假臺中市舉辦。競賽種類有：第一類：健力、巧固球、拔河、滑輪溜冰、沙灘手球、合球、輕艇水球、飛盤、水上救生、蹺泳、滾球。第二類：槌球、木球、國術、劍道、太極拳、慢速壘球、民俗體育、舞蹈運動、元極舞、龍獅運動，共計 21 項，本市組隊參加 19 項（健力及蹺泳未組隊參加）。

#### (六) 2010 臺北育幼院運動會

為讓失親兒少具有健康正向的身心發展，並喚起社會大眾以實際的行動關懷，今年由教育局主辦，財

團法人臺北市失親兒福利基金會、體育處及臺北體院共同承辦，於 11 月 13 日假臺北體育館、臺北田徑場及松山運動中心舉辦運動會，並於隔日辦理臺北一日遊活動，給與院童多參與並建立人際互動之機會。

## 二、辦理各類國際賽事，促進國際交流

### (一) 2010 年臺北國際殘障桌球錦標賽

由市府與中華民國殘障體育運動總會共同主辦的國際競賽，於 7 月 19 日至 24 日假臺北體育館辦理，參賽選手包括所有 IPC 會員國約 163 個國家，預計有 200 位選手參賽，藉此激發身心障礙者發揮潛能，擴大國際交流，藉由各國選手來臺，讓國際選手瞭解臺灣，更讓臺灣邁向國際。

### (二) 亞洲極限運動錦標賽

未配合本市極限運動訓練中心場地闢建，使市民有機會親身參與極限運動，規劃辦理之賽會為亞洲盃等級之錦標賽，活動以多元化、本土化及趣味化為原則，知性與感性兼顧，展現臺北市人文薈萃、多元多樣的風貌。預計吸引超過 5,000 人參與，提昇市民體能並促進身心健康。

### (三) 2010 年臺北國際柔道公開賽

將於 8 月舉行，為提供國內柔道選手一個競技平

臺，擬邀請各國好手來臺參賽，包括日本、韓國、香港、澳門、越南、泰國、紐西蘭、沙烏地阿拉伯、科威特、蒙古、北韓等約 15 國參賽，預計將有超過 280 位隊職員參與。

本賽會將於臺北體育館舉辦，屆時不僅讓國際選手一睹本市多功能的一流場館，同時亦藉由推展柔道運動，行銷本市國際健康城市的形象。

#### (四) 2010 年世界大學羽球錦標賽

訂於 9 月 7 日至 12 日假臺北體育館舉行，拓展大學運動國際化、結合臺北市推動城市行銷、並推動國內羽球運動之蓬勃發展，期以提升羽球運動技術水準。藉此機會將世界級的大學運動賽事與 2010 花卉博覽會之城市宣傳活動相互搭配結合，將臺北市觀光行銷的成效面加深擴大，也可成功地為 2010 花博提前熱場延伸行銷臺北的氣勢與強度，達到城市宣傳的總體目標與全面效果。預計至少有 20 會員國家，超過 200 位隊職員參賽。

#### (五) 2010 年臺北海碩國際女子職業網球公開賽

訂於 10 月 30 日至 11 月 7 日假臺北小巨蛋舉行，國際女網好手將齊聚一堂，與國內好手切磋球技，配合臺北城市行銷，藉體育文化交流，與國際接軌，提

升臺灣國際形象。預計今年整體活動觀眾人數約可達 4 萬人次。

本賽事除作為臺灣舉辦之年度指標型大型國際運動賽會，亦可藉由相關賽事達成國際間體育之交流，進一步促進我國及城市之行銷宣傳。

#### (六) 2010 年臺北國際城市青少棒錦標賽

「2010 年臺北國際城市青少棒錦標賽」訂於 98 年 12 月份假臺北天母棒球場、新生公園棒球場及社子島棒球場等三地進行，預計邀請共有來自 5 個國家約 20 支隊伍參賽，賽事期間觀賽人數可達 2,000 人次。

#### (七) 2010 年臺北國際馬拉松賽

「2010 年臺北馬拉松」訂於 99 年 12 月 19 日假市府府前廣場開跑，規劃有全程組、半程組、9 公里組、FUN RUN 休閒組及兒童組等 5 組，預計參加人數將可能超過 10 萬人。

本府為樹立臺北市健康城市品牌，每年舉辦「臺北馬拉松」，不僅是為展現臺北市城市景觀與城市魅力，更希望帶動了城市的經濟效益，促進人與人之間的情感；例如紐約、倫敦等國際馬拉松城市因舉辦馬拉松等國際賽事，促進了城市本身的進步與和諧，提升了家庭及族群的融合，展現了國際大城市的胸襟與

大氣，對其在國際間舉足輕重的地位具有加分效果。

### 三、運動中心經營管理

#### (一) 運動中心全面啟用

運動中心興辦於 98 年底前已陸續完成中山、大同等共 10 座運動中心，除大安運動中心於 99 年 4 月開幕外，文山運動中心則預定於 99 年 8 月開幕，平均每月到館人數已超越 70 萬人次，屆時 12 座運動中心將全部啟動經營，一區一運動中心的目標即可達成。

#### (二) 加強運動中心營運管理

##### 1. 設置聯合督導委員會：

為提昇對運動中心之監督輔導功能，將運動中心原分別設立之營運督導委員會，整合成立聯合營運督導委員會，並延聘法律、行銷企管、財務會計、體育等領域專家學者擔任委員，健全委員會架構，提昇營運管理之效能，並訂於 7 月召開 99 年度第二次會議。

##### 2. 進行平時暨專案稽查：

為實際了解運動中心之營運情形，體育處各運動中心之營運管理人員，平日不定期至各轄管之運動中心現場視察運作情形，並作成運動中心稽核記錄。另臺北市政府研考會及政風處亦不定期對運動

中心進行查核，體育處並依該查核意見據以參考改善，俾使運動中心業務順行，提供市民更佳之運動空間及服務品質。

### 3. 召開執行長會議：

為與運動中心建構雙向溝通管道，配合市府政策執行各項相關業務，並了解各運動中心營運狀況，體育處於每 2 個月便定期召開一次執行長會議，建立委託與受託者溝通互動平臺，針對運動中心營運相關問題進行溝通，並配合相關法令及市府政策規劃相關執行策略協助相關疑難問題。

## 四、賡續推動重要運動場館建設

(一) 本市興建 12 行政區運動中心尚有文山運動中心座運動中心未開幕啟用，該中心 97 年 11 月 21 日開工，99 年 4 月 7 日完工。

(二) 南港極限運動場興建安：本興建工程於於 97 年 10 月 21 日擇定南港區中南段 1 小段 736 地號土地興建極限運動訓練中心；並於 98 年 12 月 15 日完成工程發包，99 年 3 月 10 日已動工，預計 99 年 8 月竣工。

(三) 臺北市綜合運動館先期規劃案

為推動本市運動長遠發展，提供運動團體辦理競

賽等活動之優質場館，本年度更著手規劃「臺北綜合運動館」，作為未來各項運動之優質競技場地，也為本市未來申辦各類國際運動賽會，提供更有利條件。

規劃中之綜合運動館屬中型室內綜合性場館，除籃球比賽外，並可辦理羽球、排球、桌球、體操等各項比賽，可容納 6000 席觀眾，主球場外，另有暖身球場、桌球場、羽球場、球員更衣室、辦公室、重量訓練室、舞蹈教室等。未來除可提供諸如 SBL 等各項球類運動之比賽場地，以及國際各類大型運動賽事之舉行，更可藉由體育運動賽事舉辦，活絡與帶動周邊商業的發展。

## 五、加強體育場館業之輔導管理

### (一) 辦理臺北市游泳池安全管理不定期檢查業務

對於公私立對外營業游泳池進行不定期檢查，並由衛生局、消防局、建管處及臺北市體育處等相關局處組成聯檢小組，持續執行臺北市轄內游泳池安全管理聯合檢查，對於不符合規定之業者，促請其限期改善，如違反法令，亦移請權責機關依法處理，以維市民之安全及消費權益。

### (二) 辦理臺北市體育場館業及健身中心定型化契約查核

對於定型化契約不符規定及未完成履約保證之業者，函促依據「體育場館業發行服務禮券、健身中心定型化契約應記載及不得記載事項」及消費者保護法規定限期改善契約內容，並不定期對健身業者進行現場設施、設備之檢查，以維護消費者權益。

### (三) 加強場地管理維護，落實三級檢查機制

為配合「臺北市政府 96 年抽查本市社區公園及兒童休閒場所公共設施計畫」，強化體育處所轄運動場地設施安全檢查，落實三級自主管理作業，特制定「臺北市體育處轄管運動場地設施檢修計畫」，於計畫內容中訂定運動場地設施檢修流程、場地毀損通報機制以及規劃年度場地日、月、季巡查方式等，並設駐點工作人員維護場地設施，以隨時掌控通報場地設施狀況，未來更加強落實此管理機制，期能提供本市民眾優質的運動環境。

### (四) 針對河濱運動公園認養場地，落實定期考核機制

對於提供民間體育團體所認養之河濱運動公園場地，加強監督與輔導，以妥善管理維護場地設施，並每月實施定期記錄考評，成績優良者將由本府予以獎勵表揚，另作為繼續認養場地續約時，績效評鑑之參考指標。

## 伍、 結語

臺北市體育處未來仍將秉持團隊合作及運動員自我超越精神，賡續推動業務，有效執行政策，做好完善業務整合分工，密切結合臺北市各級學校與民間團體，充分有效運用開發資源，善用民間無窮能量，共同合作，帶動全市運動發展。

同時，臺北市體育處亦將視野推向國際，積極爭取申辦各項大型國際賽會，將本市運動實力行銷展現國際，並持續拓展國際運動交流，塑造國際都會活力城市形象。

臺北市體育處在議會大力支持與指導以及 市長及各級長官督促下，致力於臺北市運動推展，藉由各項運動競賽活動的舉辦，運動軟硬體設施設備之興建與整備，期盼能為臺北市民打造一個更健康生活之樂活城市，讓臺北市更加充滿活力與競爭力。

# 臺北市家庭教育中心議會工作報告 (99年1月1日至99年5月31日)

## 壹、前言

臺北市家庭教育中心 99 年度上半年重點工作項目包括：辦理家庭共學系列課程、輔導學校推行家庭教育、進行家庭教育理念宣導及城市交流、推動弱勢家庭「夜光天使點燈專案計畫」、辦理志工培訓、提供 885（幫幫我）專線家庭教育諮詢服務及相關資訊等。

另配合臺北市 99 年 5 月「孝親家庭月」宣導，臺北市家庭教育中心辦理「孝親家庭楷模選拔表揚活動」、「臺北市 99 年度推展家庭教育績效優良個人暨團體評選及表揚活動」及「家庭價值國際研討會」等系列活動，倡導市民於生活中具體展現孝親行動、重視家庭教育功能，並釐清當代多元家庭價值。

## 貳、基本理念

臺北市家庭教育中心依「家庭教育法」推展家庭教育業務，並結合學校、社區及民間資源辦理各項活動，例行項目包括：輔導高級中等以下學校推行 4 小時以上家庭教育課程及活動、協助學校及社區辦理學習型家庭

及親職教育方案、加強家庭教育理念宣導、提升家庭教育志工專業知能、加強 885（幫幫我）諮詢輔導專線功能、儲備家庭教育志工、建立家庭教育志願服務關懷網絡、培訓家庭教育師資並研發教材。

為全面落實臺北市各級學校實施家庭教育課程及活動，臺北市家庭教育中心自 98 年度起於各行政區推動建置東門國小等 8 所「家庭教育示範學校」，並自 99 年度起規劃建置西松高中等 3 所「家庭教育諮商特色示範學校」及老松國小 1 所祖孫共學學校，以規劃各區學校觀摩學習平臺，推動家庭教育諮商輔導課程，並建構諮商實務作業介面，俾以落實家庭教育法第 15 條。

臺北市家庭教育中心未來除在既有基礎上持續推動業務外，並將關注多元家庭議題、推行各項專案計畫，期能融合全人教育、生命教育及終身學習理念，推動家庭共學，為臺北市民提供家庭學習的服務。

### 參、過去執行成果

臺北市家庭教育中心 99 年 1 月至 5 月之執行成果如下：

#### 一、辦理家庭教育系列課程

(一) 1 月 9 日至 4 月 10 日辦理 99 年度「夜光天使點燈

專案」學生家庭共學冬令營(英文、音樂、美術)課程，每週六上午 9 時至下午 1 時上課，共計 246 個家庭報名，錄取 50 個家庭；另於 3 月 20 日假臺北市中油大樓國光會議廳辦理辦理「99 年度夜光天使點燈專案暨關懷家庭冬令營家庭共學成果發表會」。

- (二) 2 月 26 日至 4 月 9 日辦理「99 年度第 1 季家庭資源與管理課程--關懷家庭縫紉班夜間班」，每週五晚間 6 時 30 分至 9 時 30 分上課，共計服務 12 個家庭，其中含單親隔代教養家庭、低收入戶家庭、身心障礙者家庭及退除役官兵眷屬。
- (三) 3 月 19 日協助臺北市政府民政局辦理「99 年度聯合婚禮系列活動」新人講習會，由家庭教育中心安排 1 小時婚前教育課程；活動假士林區公所辦理，共計 52 對準新人參與。
- (四) 3 月 27 日至 5 月 15 日辦理「99 年度第 1 季家庭資源與管理課程--家庭縫紉進階班日間班」，每週六上午 9 時至 12 時上課，共計服務 12 個家庭，其中含低收入戶家庭、單親隔代教養家庭、身心障礙者家庭、一般家庭及 3 名教師。
- (五) 3 月 27 日及 28 日辦理將婚情侶共同參與的「經營

sweet 婚姻--婚前懇談工作坊」,計有 16 名學員(男 8 名、女 8 名)共同參與。

(六)4 月 9 日至 6 月 4 日辦理「47 期婚前教育班」,每週五晚間上課,計有 39 名學員(男 15 名、女 24 名)及 8 名志工(男 5 名、女 3 名)共同參與。

(七)4 月 17 日辦理「婚姻關係工作坊」,邀請淡江大學教育心理與諮商研究所楊明磊教授進行分享,提供對偶身心舒壓、促進互動之肢體放鬆課程,計有 22 名學員(11 對)共同參與。

(八)4 月 24 日至 7 月 24 日辦理「家庭共學美術油畫班」(共計 2 班),每週六上午 8 時 30 分至 12 時 30 分上課。美術油畫班第 1 班、第 2 班共計 22 個家庭(23 人)參與,含低收入戶家庭、單親隔代教養家庭、身心障礙者家庭及新移民家庭。

(九)4 月 24 日至 8 月 14 日辦理「中小學教具藝術金工創作班」,共計 13 名學員參與。

## 二、輔導學校推行家庭教育

(一)賡續輔導建置臺北市各行政區「家庭教育示範學校」:

至 99 年 5 月止,家庭教育中心共計輔導建置臺北市 8 所「家庭教育示範學校」,包括永樂國小、東

門國小、玉成國小、吉林國小、龍山國中、士林國中、明德國中及士林高商。

(二) 推動建置「家庭教育諮商特色示範學校」：

1. 為依家庭教育法第 15 條輔導臺北市各級學校提供「家庭教育諮商或輔導之課程」，自 99 年度起規劃建置「家庭教育諮商特色示範學校」。
2. 至 99 年 5 月止，計建置國語實小、北投國中、西松高中等 3 所「家庭教育諮商特色示範學校」。

(三) 家庭教育中心於 2 月 9 日及 4 月 6 日兩度召開「臺北市各級學校 99 年度推展家庭教育學校工作小組」會議，邀請 23 所中心學校針對已研擬之工作內容討論參與方式及分工項目，並與各中心學校就「4 小時課程及活動」及「推動學校家庭教育委員會」計畫進行概念說明及雙向問答交流。

(四) 依「家庭教育法」第 12 條，賡續輔導臺北市高中以下學校每學年在正式課程外實施 4 小時以上家庭教育課程及活動，並會同家長會辦理親職教育。

### 三、辦理家庭教育理念宣導及交流

(一) 3 月 27 日辦理「家庭韌性研討會」，由家庭教育中心與中華民國家庭教育學會、國立臺灣師範大學人類發展與家庭學系合辦，研討會內容包括專題演講

及論文發表，參加對象為臺北市公私立各級學校家政教師、輔導老師、特教老師、幼稚園教師、家庭教育相關係所學生以及從事家庭教育、婚姻與家庭、幼兒教育之專業人員，計約 145 人參與。

(二) 大陸「2010 年中華全國婦女聯合會家庭教育交流訪問團」於 3 月 16 日至本中心參訪，並進行「海峽兩岸家庭教育及相關法規實施現況座談會」，參訪團來訪計 19 人、財團法人功文文教基金會人員隨行人員 10 人、中心接待人員 8 人及志工 3 人，共計 40 人參與盛會。

(三) 實踐大學家庭研究與兒童發展學系於 3 月 18 日 14 時至 15 時 30 分至本中心參訪，共計 70 名師生參與。

(四) 國防大學政治作戰學院心理及社會工作學系大學部 100 班於 4 月 28 日下午 14 時至 15 時 30 分至本中心參訪，共計 17 名師生參與。

(五) 舉辦「家庭價值國際研討會」：

1. 為促進臺北市學校及家庭教育推展機構工作者對當代多元家庭價值之認識，並增進國際交流、倡導對「515 國際家庭日」之重視，家庭教育中心與國立臺灣師範大學人類發展與家庭學系、國立

臺灣師範大學家庭研究與發展中心、實踐大學家庭研究與兒童發展學系合辦「家庭價值國際研討會」。

2. 研討會於 5 月 14 日及 15 日假國立臺灣師範大學圖書館國際會議廳舉辦，邀請 Dr. Richard B. Miller (美國楊百翰大學教授)、Dr. Shann Hwa (Abraham) Hwang (德州女子大學教授) 及 Dr. Leng Leng Thang (新加坡國立大學教授) 等 3 位國外家庭教育學者與會，藉由學術社團對話，透過「婚姻」、「孝道」、「代間關係」、「婚姻與親子關係」、「家庭中的男性」及「臺灣家庭生活教育之推展」等議題探討現代家庭價值。研討會計約 300 人參與。

#### 四、辦理孝親家庭楷模選拔及家庭教育績優評選表揚

##### (一) 辦理「孝親家庭楷模選拔及表揚活動」：

1. 99 年 5 月為臺北市「教孝月」，亦獲教育部訂為全國性「孝親家庭月」，擴大倡導「父母慈、子女孝」的孝道思維，強調良好的親子關係需要靠彼此正向的互動而來；「孝親家庭楷模選拔及表揚活動」係臺北市及全國孝親家庭月推動主軸之一，以校園內學生及教職員工為實施對象。

2. 臺北市暨全國第 1 屆孝親家庭楷模於 4 月 16 日召開初審會議，共推薦福德國小李明倫同學、蘭州國中朱柏陞同學、明德國中李佩蓁同學、建國中學孫育寧同學及明德國中游慧珠幹事等 5 員角逐教育部「孝親家庭楷模」決審，結果由福德國小李明倫同學及明德國中游慧珠幹事等 2 人獲獎，教育部於 5 月 29 日假國立中央圖書館臺灣分館辦理表揚活動。

(二) 辦理「臺北市 99 年度推展家庭教育績效優良個人暨團體評選及表揚活動」：

1. 為獎勵臺北市家庭教育機構、團體及個人推展家庭教育工作，家庭教育中心依「臺北市推展家庭教育獎勵要點」辦理「99 年度推展家庭教育績效優良個人暨團體評選及表揚活動」。
2. 經組成評選委員會、召開評選說明會議，並採初審、複審作業後，於 5 月 6 日評定「臺北市推展家庭教育績效優良個人暨團體」獲獎名單，計有「個人組」5 名、「團體組」8 名，總計 13 名，名單詳如下表：

個人組 (共 5 名)			團體組 (共 8 名)
姓名	服務機構	擔任職務	學校名稱

林芳如	民生國中	資料組長	金華國小
楊百裕	玉成國小	輔導組長	士林高商
黃筱雯	五常國小	資料組長	忠孝國小
陳欣宜	稻江護家	輔導教師	幸安國小
黃美惠	忠孝國小	校 長	民生國中
			新興國中
			立農國小
			新和國小

## 五、辦理教育部「夜光天使點燈專案計畫」

- (一) 家庭教育中心自 97 年 9 月起依據教育部「夜光天使點燈專案計畫」擴大辦理臺北市弱勢兒童之教育輔導，以低收入戶、單親、失親、隔代教養、家境特殊亟需關懷等弱勢家庭學童為優先服務對象，免費提供其課後安全教育環境。
- (二) 「夜光天使點燈專案計畫」由臺北市所屬國小及登記立案民間團體以其校區或符合建管、消安標準場地為辦理據點，服務內容旨在提供孩子安全、愛與關懷的環境，以親職教育、代間教育、親子共讀等為活動主軸，採繪本欣賞、影片欣賞、故事教學、口述歷史、美勞、運動或伴讀（寫）作業等方式進行，並由辦理單位視參加對象規劃活動方案。
- (三) 98 學年度上學期（98 年 9 月至 99 年 1 月）共計補

助並督導 7 所學校辦理設置據點，開辦 10 班，提供 168 名弱勢家庭學童教育服務；98 學年度下學期（99 年 2 月至 99 年 6 月）共計補助並督導 10 所學校辦理設置據點，開辦 12 班，提供 174 名弱勢家庭學童教育服務。

## 六、辦理志工培訓及運用

### （一）辦理家庭教育中心志工培訓：

家庭教育中心分別於 1 月 27 日、2 月 24 日、3 月 31 日、4 月 28 日、5 月 26 日召開志工月例會報，參與志工計約 98 人次。

### （二）提供家庭教育諮詢服務：

「885（幫幫我）諮詢輔導專線」由受過輔導知能訓練之家庭教育中心志工輪值受理民眾來電洽詢，提供經營家人關係、婚姻關係、家庭資源管理與運用等相關議題之諮詢服務，99 年 1 月至 5 月共計服務 298 人次。

## 七、提供家庭教育相關資訊

臺北市家庭教育中心網站設有「中心介紹」、「服務項目」、「推廣計畫」、「活動消息」、「相關法規」、「網網相連」及「教材資源」等內容，供民眾瀏覽或下載，有

助家庭教育資訊與知識傳播；至 99 年 5 月，計約 22 萬 5 千人次上網瀏覽。

## 肆、未來執行重點

### 一、辦理「祖孫互動傳真情·代代同樂學習趣--北區嘉年華活動」

- (一) 依據教育部「祖父母節--搭起世代傳承情」計畫，擴大於 8 月及 9 月辦理「祖孫互動傳真情·代代同樂學習趣--北區嘉年華活動」，以「感恩」、「傳承」為主軸，倡導家庭世代互動共學，落實家庭倫理及品德教育，喚起各界對於親情、孝道及敬老尊賢等傳統價值之重視。
- (二) 「祖孫互動傳真情·代代同樂學習趣--北區嘉年華活動」內容及目的包括：(1) 透過祖孫變裝秀、祖孫勁歌熱舞創意才藝擂臺賽，使年長者展現青春活力的一面。(2) 透過童玩活動讓祖孫互動討論與實作，結合環保節能、再生能源、益智性、鄉土藝術與現代玩具遊戲，發揮代間教育功能。(3) 透過健康體適能、健康宣導以及運動健身活動，瞭解自己的健康狀況，培養運動習慣。(4) 透過學習資訊展覽及成果發表，掌握自我增能各項資訊，落實終身

學習。

## 二、賡續辦理家庭教育系列課程

- (一) 預計 6 月至 8 月辦理「99 年夜光天使點燈專案計畫—家庭共學課程(美術油畫班)」,另規劃辦理直笛音樂班、鼓樂班等。
- (二) 預計 7 月至 11 月辦理「關懷家庭縫紉班」、「中小學教具縫紉班」及「中小學教具金工製作班」,利用廢棄金屬、舊衣物等資源製作手工藝品,於生活中落實環保理念。
- (三) 預計 8 月至 12 月辦理「關懷家庭專案師資儲訓班」。
- (四) 預計 10 月至 12 月辦理「婚前教育班」、「婚姻關係工作坊」及「婚前懇談工作坊」。

## 三、擴大推動各級學校實施家庭教育課程,落實學校家庭教育

- (一) 強化臺北市高級中等以下學校家庭教育委員會功能。
- (二) 賡續落實臺北市高級中等以下學校每學年在正式課程外實施 4 小時以上家庭教育課程及活動,並會同家長會辦理親職教育。

(三) 賡續輔導建置臺北市各行政區「家庭教育示範學校」。

(四) 規劃落實「家庭教育諮商特色示範學校」之推動。

(五) 賡續發展臺北各級學校家庭教育課程及活動教案。

#### **四、賡續推展各項家庭教育業務**

(一) 推動「教育部夜光天使點燈專案計畫」。

(二) 加強家庭教育學術交流，促進國際及城市家庭教育實務觀摩。

(三) 結合學校、社區與民間團體資源，擴充輔導與個案轉介服務。

(四) 推動臺北市家庭共學倫理教育及品德教育。

#### **五、運用多元傳播管道，提供家庭教育資訊**

(一) 充實臺北市家庭教育中心網站內容，提供資訊分享平臺。

(二) 賡續研發及徵集各類家庭教育教案及教材。

(三) 運用各類傳播管道宣導家庭教育理念及訊息。

#### **六、辦理家庭教育中心志工培訓、管理及運用**

(一) 培訓及運用各類志工，建立家庭教育人力資源庫。

(二) 運用人力資源辦理家庭教育課程、資源轉介及諮詢輔導等。

(三) 建立家庭教育志願服務關懷網絡，訪視各級學校弱勢學生家庭。

## 伍、結語

臺北市家庭教育中心 99 年度下半年將賡續辦理家庭教育系列課程及活動，包括推動各級學校實施家庭教育課程、輔導建置「家庭教育示範學校」、加強家庭教育學術交流及實務觀摩、研發徵集各類家庭教育教案及教材、辦理志工培訓運用、提供家庭教育諮詢服務及相關資訊，並依據教育部「祖父母節--搭起世代傳承情」計畫，擴大辦理「祖孫互動傳真情·代代同樂學習趣--北區嘉年華活動」，藉由溫馨的祖孫互動，引起國人重視祖父母節，發揮代間教育功能，建立正確的樂齡觀念。

此外，為落實家庭教育法第 15 條之精神，臺北市家庭教育中心積極推動 3 所「家庭教育諮商特色示範學校」建置，並研訂諮商實務作業介面，期能結合政府部門、各級學校、社區及民間團體資源，提供諮商輔導與個案轉介服務，俾以擴展及落實臺北市家庭教育服務。