

臺北市信義區公所 104 年 10 月施政報告

資料截止日期：104 年 10 月 31 日 資料更新：104 年 11 月 6 日

專責人員：朱香琴 職稱：秘書 電話：27239777 分機 704

E-mail：bp-chin@mail.taipei.gov.tw

壹、創新措施

貳、重要成果

一、民政業務

(一) 自治行政：

1、市容查報：

10月市容查報案件1,085件，依案執行974件，占89.77%，無法辦理18件，占1.66%，計畫執行93件，占8.57%，均列入追蹤管制。104年10月累計查報10,682件，已依案執行10,256件，占96.01%，無法辦理185件，占1.73%，計畫執行241件，占2.26%，均列追蹤管制。

2、市容會報：

本（10月）月21日召開市容會報，提案0件，104年10月累計提案42件，已執行完成32件，依案執行中10件均列入追蹤管制。

3、區民活動中心使用管理：

104年10月租借933場（收費931場、免費2場），收費總額75,877元，平均使用率137.21%。104年度累計租借12,216場（收費12,195場、免費21場）收費總額1,638,776元，平均使用率179.65%。

4、公民會館：

104年10月租借193場次（收費193場次、免費0場次），B館固定展覽54場次、24,953人次參觀。104年10月份總參觀人次（含B館）70,744人，10月份總收費268,628元。104年度累計租借2,040場次（收費1,919場次、免費121場次）、總參觀人次（含B館）593,776人，收費總額2,832,130元。

(二) 環保：

104年10月2日辦理孳生源清潔日活動，動員112人，清除病媒蚊孳生源容器31個，清理公共場所6處，空地6處，清除廢輪胎3條、清運垃圾155公斤。

(三) 原住民行政：

104年10月份平地原住民遷入2戶、5人；遷出0戶、0人，計有330戶、611人，山地原住民遷入2戶、3人，遷出2戶、7人，計 203戶、369人。

10月底止原住民共計533戶，980人，10月份補助案件如下：

- 1、交通補助：27件。
- 2、生活津貼：35件。
- 3、教育代金：12件。
- 4、獎助學金：1件。
- 5、電腦補助：2 件。
- 6、托育補助：14件

二、社會業務：

(一) 社會福利部份：

1、育兒津貼：

104年10月臺北市育兒津貼新申請案 274 件，父母未就業家庭育兒津貼新申請案 258 件，迄 104 年 10 月底核發 8,993 人次，補助金額 24,240,600 元。

2、低收入戶：

104年10月新申請案共 26 件、申復 3 件、遷出 6 件、遷入 2 件、住址變更 8 件、死亡 1 件、異動重審 17 件。迄 104 年 10 月底止共列冊低收入戶 1,333 戶，列管人口數 2,968 人，申請清寒證明 3 件。

3、中低收入戶：

104年10月新申請案共 0 件、申復 0 件、遷出 0 件、遷入 0 件、住址變更 0 件、死亡 0 件、異動重審 1 件。迄 104 年 10 月底止列冊中低收入戶共計 391 戶，列管人口數 1,051 人。

4、中低收入老人生活津貼：

104年10月新申請案共9件、死亡3件、住址變更0件。迄104年10月底止列冊中低收入戶老人共計532人(戶)。

5、身心障礙者生活輔助器具補助：

104年10月申請案共67人次，金額558,355元。迄104年10月底止累計申請794人次，補助金額總計4,966,736元。

6、身心障礙者生活補助：

104年10月受理申請31件。迄104年10月底止累計受理175件。

7、悠遊卡：

104年10月受理申請敬老悠遊卡441件、愛心悠遊卡122件、愛心陪伴卡62件。迄104年10月底止共計申請5,487件。

8、104年10月獨居長者問安關懷人數297人，關懷人次311人次。迄104年10月底止列管獨居長者計297，關懷訪視獨居長者共計3,264人次。

9、104年10月受理國民年金被保險人所得未達一定標準資格認定申請案共13件。迄104年10月底止共計申請208件。

10、104年10月受理居家身心障礙者使用維生器材及必要生活輔具用電優惠申請案共3件。迄104年10月底止共計申請36件。

11、104年10月受理公益彩券第一階段資格審查申請案共2件。迄104年10月底止共計申請22件。

(二) 社會救助部份：

1、以工代賑：

104年10月派工人數249人，核發代賑金計3,264,894元。迄104年10月底止總計派工2,366人次，核發代賑金總額32,342,421元。

2、急難救助：

104年10月申請急難救助案計19件，金額73,000元。迄104年10月底止總計受理165件，核發總金額746,000元。

3、馬上關懷急難救助：

104年10月申請馬上關懷急難救助案3件，核發金額50,000元。

迄 104 年 10 月底止總計受理 46 件，核發總金額 687,800 元。

4、災害救助：

104 年 10 月申請災害救助案 1 件，核發金額 20,000 元。迄 104 年 10 月底止總計受理 4 件，核發總金額 380,000 元。

5、身心障礙鑑定：

104 年 10 月鑑定合格者 144 人（含神經系統構造及精神、心智功能 87 人；眼、耳及相關構造與感官功能及疼痛 25 人；循環、造血、免疫與呼吸系統構造及其功能 18 人；消化、新陳代謝與內分泌系統相關構造及其功能 3 人；泌尿與生殖系統相關構造及其功能 7 人；神經、肌肉、骨骼之移動相關構造及其功能 32 人；多重障 26 人；罕見疾病 4 人；非身心障礙類 0 人；發展遲緩 0 人）。迄 104 年 10 月底止申請案件共計鑑定合格 1,606 人，不合格 9 人。

6、低收入戶喪葬補助費：

104 年 10 月申請案計 3 件，補助金額 69,000 元。迄 104 年 10 月底止總計受理 26 件，補助總額 598,000 元。

（三）健保業務部份：

1、104 年 10 月第一類里、鄰長保險轉入 1 人、轉出 3 人，累計加保 637 人。迄 104 年 10 月底止總計轉入 72 人、轉出 8 人。

2、104 年 10 月第五類低收入戶福保轉入 46 人，轉出 31 人，累計加保 2,834 人。迄 104 年 10 月底止總計轉入 538 人、轉出 598 人。

3、104 年 10 月第六類地區人口保險轉入 681 人，轉出 266 人，累計加保 51,889 人。迄 104 年 10 月底止總計轉入 5,885 人、轉出 4,872 人。

4、104 年 10 月底止總計加保人數：55,360 人。

5、104 年 10 月辦理停保 239 件，復保 218 件，變更基本資料 652 件。迄 104 年 10 月底止總計辦理停保 2,423 件、復保 1,763 件，變更基本資料 1,451 件。

6、104 年 10 月代辦健保 IC 卡 33 件，迄 104 年 10 月底止累計代辦健保 IC 卡 403 件。

(四) 社區發展部份：

- 1、104年10月1日挹翠社區發展協會第3屆第6次理監事聯席會議。
- 2、104年10月5日新仁里里民反映欲加入忠孝社區發展協會及恢復會籍。
- 3、104年10月9日社會局回覆有關新仁里里民欲加入忠孝社區發展協會一事，因人民團體之會員入會、出會及除名等，屬團體自治事項，請其逕洽該協會為宜。
- 4、104年10月16日輔導雙和社區發展協會辦理104年度社會局補助社區互助方案溫馨送餐第3季核銷。
- 5、104年10月19日輔導泰和社區發展協會辦理104年度社會局補助專案三：開發社區人力資源-泰和綠生活在地青草教室核銷。
- 6、104年10月22日輔導雙和社區發展協會辦理104年度社會局補助專案二：中秋節感恩晚會。
- 7、104年10月27日輔導雅祥社區發展協會辦理104年度社會局補助專案一：協助新成立協會草創工作核銷。
- 8、104年10月29日忠孝社區發展協會捐贈鐵櫃（雙層）1個、滅火器10個、矮櫃1個及塑膠椅100張，本所已列入財產管理。
- 9、104年10月30日輔導雙春社區發展協會籌備會第2次籌備會，報請核備。

三、經建業務

- (一) 104年10月份辦理民眾申請「農地作農業使用證明書」計2件。
- (二) 104年10月份辦理經濟部第3季專案抽查市售商品標示計50件，6件不合格，檢查結果已移送商業處。
- (三) 10月份市容查報結案數38件，104年累計完成516件。
- (四) 鄰里維護工程：

104年度鄰里維護工程委託監造技術服務案由永築工程顧問有限公司得標，工程標由俊輝營造工程有限公司得標，執行金額約31,298,320元，執行率89.68%。

(五) 鄰里公園：

1、公園管理維護

本區鄰里公園計 28 座，104 年 10 月份共整理維護公園 28 座次(如喬灌木剪枝、樹木扶正、剪草等)，處理公園查報案 17 件，公園場地借用案 5 件。104 年累計公園查報結案案件 260 件，公園場地借用案 35 件。

2、鄰里公園維護工程：

104 年度鄰里公園維護工程委託監造服務案由永築工程顧問有限公司承攬，工程標案由和信景觀有限公司承攬，第二批至 10 月底執行金額約 3,097,000 元，執行率 56.3%。

(六) 104 年度黎忠區民活動中心屋頂防漏工程預計於 11 月 3 日辦理工程開標；惠安區民活動中心耐震補強工程預計於 11 月 16 日完工。

(七) 104 年度黎雙公園社區環境改造工程預計於 11 月中辦理勞務驗收，五分埔社改工程預計於 11 月 16 日完工。

四、兵役業務

(一) 104 年 10 月底止國民兵列管人數 293 人，104 年 10 月異動案件共計 3 件。104 年度異動案件總計 173 件。

(二) 104 年 10 月替代役備役列管人數 2,665 人。

(三) 104 年 10 月役男申請複檢 6 人。104 年度總計申請複檢 34 件。

(四) 役男徵兵檢查 104 年 10 月 16 日於陽明醫院辦理，共計到檢 18 人。104 年 10 月 7 日、14 日、21 日、28 日辦理外縣市及警專警校代檢，共計到檢 508 人。104 年度總計到檢共計 1,753 人。

(五) 104 年 9 月役男判定體位結果：

1、初檢：常備役體位 7 人、替代役體位 4 人、體位未定 1 人、免役體位 3 人、專科複檢 1 人。

2、複檢：常備役體位 3 人、替代役體位 0 人、免役體位 11 人、體位

未定 3 人。

- (六) 104 年 10 月常備役各軍種梯次共計列徵 95 人(陸軍 49 人、海軍艦艇兵 9 人、海軍陸戰隊 9 人、空軍 6 人、補充兵 8 人、陸軍軍事訓練 14 人、海軍陸戰隊軍事訓練 0 人、空軍軍事訓練 0 人)。104 年總計列徵 557 人(陸軍 285 人、海軍艦艇兵 35 人、海軍陸戰隊 29 人、空軍 24 人、補充兵 50 人、陸軍軍事訓練 122 人、海軍陸戰隊軍事訓練 6 人、空軍軍事訓練 6 人)。
- (七) 104 年 10 月替代役徵集各梯次共計列徵 56 人(一般及專長資格 25 人、替代役體位 10 人、家庭因素 5 人、宗教因素 0 人、研發替代役 16 人)。104 年總計列徵 277 人(一般及專長資格 164 人、替代役體位 52 人、家庭因素 29 人、宗教因素 0 人、研發替代役 32 人)。
- (八) 104 年 10 月辦理役男出境申請案件 49 件。104 年度總計申請 946 件。
- (九) 104 年 10 月份辦理役男抽籤：常備役體位 0 人，替代役體位 0 人，一般資格替代役 0 人，合計 0 人。104 年度總計辦理役男抽籤 1,444 人。
- (十) 104 年 10 月核發在營軍人服役證明 7 件。104 年度總計核發 93 件。
- (十一) 104 年 10 月核發服兵役役男家屬生活扶助列級申請 0 件，核發 1 次安家費金額為 0 元整。核發服兵役役男家屬特別補助申請共計 5 件，核發金額為 26,100 元整(含生育補助 0 件 0 元整、喪葬補助 0 件 0 元整)。核發中秋節後生活扶助共計 1 戶，核發金額為 18,600 元。104 年度總計補助 73 件，核發金額為 1,232,080 元整。
- (十二) 104 年 10 月審核應徵入營役男家庭狀況調查表 106 件。104 年度總計審核 768 件。
- (十三) 104 年 10 月 26 日上午本區主辦入營前座談會 1 場，協辦入營前座談會 2 場(104 年 10 月 2 日上午協辦萬華區公所、10 月 30 日上午協辦內湖區公所辦理入營前座談會各 1 場)。104 年度總計主辦 4

場、協辦 8 場。

(十四) 104 年 10 月後備軍人歸鄉報到計 67 人。104 年度總計報到 472 人。

(十五) 104 年 10 月底止後備軍人列管人數 22,893 人，104 年 10 月辦理異動(含遷出、遷入、轉、免、回、除、禁役及死亡)共計 151 筆。104 年度總計辦理異動(含遷出、遷入、轉、免、回、除、禁役及死亡) 3,581 筆。

(十六) 104 年 10 月單一窗口受理案件 840 件。104 年度總計受理案件 7,679。

五、人文業務

(一) 宗教禮俗：

- 1、本區 104 年度「宗教聖堂同節能、環保減碳護眾生」節能工作坊，已於 104 年 10 月 6 日上午假本所 701 會議室舉行。
- 2、臺北市信義區民俗委員會 103 學年度第 1 學期「身心障礙暨清寒獎助學金」，已於 104 年 10 月 24 日上午假松山奉天宮舉行頒獎典禮。

(二) 人口政策暨新移民生活輔導：

- 1、本區 104 年新移民台語生活文化班，於 104 年 10 月 1 日至 11 月 3 日(每週二、三、四)，下午 1 時 30 分至 4 時 30 分假南港新移民會館辦理。
- 2、本所於 104 年 10 月 7 日上午 9 時 30 分至 11 時 30 分，假 601 會議室辦理「社區新移民服務」研習。
- 3、本所於 104 年 10 月 17 日(星期六)上午 9 時 30 分至下午 2 時，與信義老人服務中心假信義新光三越香堤大道廣場，共同辦理 104 年人口政策宣導系列活動—「重陽敬老·憶同愛綿延」活動。

六、秘書室（總務）業務

（一）資訊業務：

- 1、10月份上網47,881人次，99年迄今累計上網10,118,191人次。
- 2、10月底止鄰里社區聯網100%。
- 3、10月底止員工電子信箱比率100%。
- 4、4\10月底止員工電腦比率133%。

（二）文化藝廊：

104年11月2日起至104年12月31日止，展出林宜潔「繁富人生個展」（行政中心1樓）

（三）採購決標：10月份無決標案件

（四）文書處理：

- 1、10月份一般公文新收2,469件，一般公文辦結2,903件，其中發文1,210件，平均處理日數1.28天，存查1,693件，平均處理日數0.62天。
- 2、10月份受理人民陳情案件共計47案48件，均依相關規定查證處理。
- 3、10月份受理各項人民申請案件合計件（不含櫃檯受理案件），均依規定辦理。
- 4、10月份無受理行政救濟案件及專案案件。
- 5、自創紙本簽稿，請同仁於公文右下角加蓋限辦日期章。
- 6、請新進同仁注意，發文結案之公文請於決行後一日內發文、存查之公文，請於決行後兩日內存查。

（五）區務會議：

10月區務會議於10月21日（星期三）召開。104年迄10月底止提案11案，已執行11案。

（六）行政大樓管理：

- 1、開放行政中心地下停車場，提供便民洽公停車位 15 個（含一般車位 13 個、身心障礙車位 2 個），104 年 10 月提供一般車位服務 917 人次、殘障車位服務 50 人次，收入 10820 元。
- 2、行政中心大樓東側提供免費洽公機車停車位共計 35 格、腳踏車停車位 3 格

（七）為民服務：

- 1、持續辦理所內同仁服務禮貌電話測試，由本所電話測試小組自行測試，並與松山、大同及中山區公所進行互測。民政團隊 104 年 9 月份本所電話測試無缺失及建議事項。
- 2、本所針對業務課室承辦人，加強督導落實為民服務電話禮貌業務，每月進行檢討會議，並於各課室課務會議時，進行電話用語禮貌宣導。
- 3、本所為更精進電話服務禮貌，加強同仁對業務的熟悉度，已彙整各課室各項業務職掌及常見業務 Q&A 並 email 給同仁備存。

七、調解業務

（一）免費法律諮詢服務：

擴大辦理法律諮詢服務，聘請 20 位義務律師輪流於每週一至週五上午 9 時 30 分至 11 時 30 分，假調解會提供免費法律問題之諮詢解答（不含訴狀撰寫），104 年 10 月份共受理諮詢 191 人次，104 年 1 月至 10 月共計受理諮詢 1578 人次。

（二）本市中正區調解委員會於 104 年 10 月 7 日（星期三）下午 4 時整由中正區林明寬區長率中正區調解委員會郭助娘主席、委員暨調解會秘書共計 13 人蒞臨本會參訪調解業務，並與本所游竹萍區長、本會黃種釗主席、委員暨調解會秘書、志工共計 20 人進行調解案例分享等意見交流。

（三）104 年 10 月調解成效如下：

調解委員會 104 年 10 月 1 日至 104 年 10 月 31 日調解事件統計表								
調解事件種類		受理			調解成立	調解不成立	未到場或撤回	未結
		舊管	新收	合計				
民事事件	債務	9	22	31	6	1	8	16
	租賃		2	2				2
	物權	1	1	2			2	
	親屬		1	1			1	
	繼承							
	商事		3	3			1	2
	其他	4	6	10	3		1	6
	合計	14	35	49	9	1	13	26
刑事事件	傷害及毀棄損壞	20	28	48	14	3	3	28
	詐欺侵占及竊盜	6	8	14	3		3	8
	妨害婚姻及家庭							
	妨害風化							
	妨害自由、名譽、信用及秘密	2	1	3	1		1	1
	其他	7	15	22	11		5	6
	合計	35	52	87	29	3	12	43
總計		49	87	136	38	4	25	69

參、未來施政重點：

- 一、104 年 11 月 3 日上午 9 時 30 分假本區 701 會議室舉辦市長座談會會前會由游區長主持，六張犁次分區里長及相關權責單位與會。
- 二、104 年 11 月 3 日上午 9 時辦理本區各里民活動場所查核作業。
- 三、104 年 11 月 8 日(星期日)下午 1 時 30 分至 4 時，假信義公民會館 D 館，舉行本年度人口政策宣導系列活動—「多元文化親子活動」
- 四、104 年 11 月 12 日上午 9 時 30 分假本區行政大樓 10 樓大禮堂舉辦病媒蚊防治講習。
- 五、104 年 10 月 15 日起至 104 年 12 月 15 日止辦理 86 年次及齡男子役男線上申報兵籍調查作業。

六、104 年 11 月 20 日下午辦理役男抽籤。

七、104 年 11 月 30 日上午 9 時 30 分假 701 會議室召開強迫入學委員會會議。

八、11 月為人口政策宣導月，宣導主題為：「營造樂婚、願生、能養社會」、「共創高齡友善環境」及「打造幸福和諧生活家園」。