

## 臺北市信義區公所 104 年 11 月施政報告

資料截止日期：104 年 11 月 30 日 資料更新：104 年 12 月 8 日

專責人員：朱香琴 職稱：秘書 電話：27239777 分機 704

E-mail：bp-chin@mail.taipei.gov.tw

### 壹、創新措施

### 貳、重要成果

#### 一、民政業務

##### (一) 自治行政：

##### 1、市容查報：

11月市容查報案件1,101件，依案執行1,016件，占92.28%，無法辦理9件，占0.82%，計畫執行76件，占6.9%，均列入追蹤管制。  
104年11月累計查報11,783件，已依案執行11,365件，占96.45%，無法辦理193件，占1.64%，計畫執行225件，占1.91%，均列追蹤管制。

##### 2、市容會報：

本(11月)月19日召開市容會報，提案0件，104年11月累計提案42件，已執行完成35件，依案執行中7件均列入追蹤管制。

##### 3、區民活動中心使用管理：

104年11月租借946場(收費943場、免費3場)，收費總額27,366元，平均使用率139.12%。104年度累計租借13,162場(收費13,138場、免費24場)收費總額1,666,142元，平均使用率175.96%。

##### 4、公民會館：

104年11月租借203場次(收費198場次、免費5場次)，B館固定展覽50場次、19,210人次參觀。104年11份總參觀人次(含B館)61,835人，11月份總收費279,418元。104年度累計租借2,243場次(收費2,117場次、免費126場次)、總參觀人次(含B館)65,5611人，收費總額3,110,548元。

##### (二) 環保：

11月5.6.20日辦理孳生源清潔日活動，動員81人，清除病媒蚊孳生源容器30個，清理公共場所8處，空地9處，清除廢輪胎6條、清運垃圾163公斤。

(三) 原住民行政：

104年11月份平地原住民遷入3戶、4人；遷出1戶、3人，計有332戶、612人，山地原住民遷入2戶、4人，遷出0戶、1人，計205戶、372人。

11月底止原住民共計537戶，984人，11月份補助案件如下：

- 1、技術士證照獎勵金：1件。
- 2、健保自付額補助：1件。
- 3、假牙裝置補助：1件。
- 4、托育補助：3件。
- 5、輔導中斷健保：38件。
- 6、電腦補助：2件。
- 7、公益彩券：1件。

二、社會業務：

(一) 社會福利部份：

1、育兒津貼：

104年11月臺北市育兒津貼新申請案261件，父母未就業家庭育兒津貼新申請案248件，迄104年11月底核發9,067人次，補助金額24,556,592元。

2、低收入戶：

104年11月新申請案共47件、申復12件、遷出4件、遷入3件、住址變更5件、死亡2件、異動重審26件。迄104年11月底止共列冊低收入戶1,320戶，列管人口數2,941人，申請清寒證明1件。

3、中低收入戶：

104年11月新申請案共1件、申復1件、遷出0件、遷入0件、住址變更0件、死亡0件、異動重審5件。迄104年11月底止列冊中低收入戶共計385戶，列管人口數1,045人。

- 4、中低收入老人生活津貼：  
104年11月新申請案共14件、死亡3件、住址變更0件。迄104年11月底止列冊中低收入戶老人共計529人（戶）。
- 5、身心障礙者生活輔助器具補助：  
104年11月申請案共63人次，金額367,500元。迄104年11月底止累計申請859人次，補助金額總計5,334,236元。
- 6、身心障礙者生活補助：  
104年11月受理申請15件。迄104年11月底止累計受理190件。
- 7、悠遊卡：  
104年11月受理申請敬老悠遊卡416件、愛心悠遊卡97件、愛心陪伴卡56件。迄104年11月底止共計申請6,056件。
- 8、104年11月獨居長者問安關懷人數300人，關懷人次319人次。迄104年11月底止列管獨居長者計300，關懷訪視獨居長者共計3,583人次。
- 9、104年11月受理國民年金被保險人所得未達一定標準資格認定申請案共14件。迄104年11月底止共計申請222件。
- 10、104年11月受理居家身心障礙者使用維生器材及必要生活輔具用電優惠申請案共2件。迄104年10月底止共計申請36件。
- 11、104年11月受理公益彩券第一階段資格審查申請案共3件。迄104年11月底止共計申請25件。

(二) 社會救助部份：

- 1、以工代賑：  
104年11月派工人數250人，核發代賑金計3,282,836元。迄104年11月底止總計派工2,616人次，核發代賑金總額35,625,257元。
- 2、急難救助：  
104年11月申請急難救助案計20件，金額91,000元。迄104年11月底止總計受理180件，核發總金額837,000元。
- 3、馬上關懷急難救助：

104年11月申請馬上關懷急難救助案4件，核發金額50,000元。  
迄104年11月底止總計受理50件，核發總金額737,800元。

4、災害救助：

104年11月申請災害救助案0件，核發金額0元。迄104年11月底止總計受理4件，核發總金額380,000元。

5、身心障礙鑑定：

104年11月鑑定合格者166人(含神經系統構造及精神、心智功能117人；眼、耳及相關構造與感官功能及疼痛32人；循環、造血、免疫與呼吸系統構造及其功能14人；消化、新陳代謝與內分泌系統相關構造及其功能2人；泌尿與生殖系統相關構造及其功能7人；神經、肌肉、骨骼之移動相關構造及其功能53人；多重障29人；罕見疾病0人；非身心障礙類0人；發展遲緩3人)。迄104年11月底止申請案件共計鑑定合格1,772人，不合格11人。

6、低收入戶喪葬補助費：

104年11月申請案計2件，補助金額46,000元。迄104年11月底止總計受理28件，補助總額644,000元。

(三) 健保業務部份：

- 1、104年11月第一類里、鄰長保險轉入10人、轉出2人，累計加保645人。迄104年11月底止總計轉入82人、轉出10人。
- 2、104年11月第五類低收入戶福保轉入31人，轉出48人，累計加保2,817人。迄104年11月底止總計轉入569人、轉出646人。
- 3、104年11月第六類地區人口保險轉入424人，轉出177人，累計加保52,136人。迄104年11月底止總計轉入6,309人、轉出5,049人。
- 4、104年11月底止總計加保人數：55,598人。

- 5、104年11月辦理停保183件，復保195件，變更基本資料469件。迄104年11月底止總計辦理停保2,606件、復保1,958件，變更基本資料1,920件。
- 6、104年11月代辦健保IC卡44件，迄104年10月底止累計代辦健保IC卡447件。

(四) 社區發展部份：

1、黎平社區發展協會

104年11月2日第1屆第2次理監事聯席會議記錄，本所同意備查。

2、泰和社區發展協會

104年11月2日輔導協會辦理104年度社會局補助專案3開發社區人力資源-泰和綠生活在地青草教室完成核銷4萬元。

3、雙和社區發展協會

104年11月3日輔導協會辦理104年度社會局補助專案2中秋節活動完成核銷3萬元。

4、雙春社區發展協會

- (1)104年11月5日第2次籌備會議，社會局予以備查。
- (2)104年11月20日召開第3次籌備會議，重新審定會員名冊。
- (3)104年11月22日召開第1屆第1次會員大會暨理監事聯席會議。

5、雅祥社區發展協會

- (1)104年11月6日輔導協會辦理104年度社會局補助專案1：協助新成立協會草創工作完成核銷9759元。
- (2)104年11月13日輔導協會補正核銷資料104年度社會局補助專案2：如意中秋，雅祥圓滿歡唱會。
- (3)104年11月27日輔導協會辦理104年度社會局補助專案2完成核銷3萬元。

#### 6、松菸社區發展協會

- (1)104年11月9日申請成立(發起人廖明祥)新仁里里長為主要負責人。
- (2)104年11月16日本府社會局准予籌組。
- (3)104年11月19日召開發起人會議暨第1次籌備會議。
- (4)104年11月24日召開第2次籌備會議。
- (5)104年11月24日，發起人會議暨第1次籌備會報請核備。
- (6)104年11月30日輔導協會第2次籌備會會議紀錄報請核備。

#### 7、微笑長春社區發展協會

- (1)104年11月10日輔導協會第1次籌備會會議紀錄報請核備。
- (2)104年11月18日第1次籌備會議會議紀錄，社會局予以備查。

#### 8、忠孝社區發展協會

- (1)104年11月11日已完成清算，清算報告書、圖記、立案證明書等資料函報社會局。
- (2)104年11月20日台北市政府社會局函「臺北市信義區忠孝社區發展協會」清算剩餘款，隨文檢附社會局收據影本1份。

#### 9、永安社區發展協會

104年11月21日召開第5屆第7次理監事聯席會議。

### 三、經建業務

- (一) 104年11月份辦理民眾申請「農地作農業使用證明書」計4件。
- (二) 104年11月份辦理經濟部第3季專案抽查市售商品標示計49件，4件不合格，檢查結果已移送商業處。
- (三) 11月份市容查報結案數51件，104年累計完成567件。
- (四) 鄰里維護工程：  
104年度鄰里維護工程委託監造技術服務案由永築工程顧問有限公司得標，工程標由俊輝營造工程有限公司得標，執行金額約

33,440,777 元，執行率 95.82%。

(五) 鄰里公園：

1、公園管理維護

本區鄰里公園計 28 座，104 年 11 月份共整理維護公園 28 座次(如喬灌木剪枝、樹木扶正、剪草等)，處理公園查報案 23 件，公園場地借用案 2 件。104 年累計公園查報結案案件 283 件，公園場地借用案 37 件。

2、鄰里公園維護工程：

104 年度鄰里公園維護工程委託監造服務案由永築工程顧問有限公司承攬，工程標案由和信景觀有限公司承攬，第二批至 11 月底執行金額約 4,850,000 元，執行率 88.2%。

(六) 104 年度黎忠區民活動中心屋頂防漏工程已於 11 月 9 日開工；惠安區民活動中心耐震補強工程於 12 月 3 日辦理工程複驗。

(七) 104 年度黎雙公園社區環境改造工程勞務第一、二期請款中，五分埔社改工程已於 11 月 24 日完成驗收。

#### 四、兵役業務

(一) 104 年 11 月底止國民兵列管人數 294 人，104 年 11 月異動案件共計 1 件。104 年度異動案件總計 174 件。

(二) 104 年 11 月替代役備役列管人數 2,724 人。

(三) 104 年 11 月役男申請複檢 0 人。104 年度總計申請複檢 34 件。

(四) 役男徵兵檢查 104 年 11 月 11 日及 11 月 24 日於忠孝醫院辦理，共計到檢 65 人。104 年 11 月辦理外縣市及警專警校代檢，共計到檢 0 人。104 年度總計到檢共計 1,818 人。

(五) 104 年 11 月役男判定體位結果：

1、初檢：常備役體位 19 人、替代役體位 0 人、體位未定 0 人、免役體位 33 人、專科複檢 0 人。

2、複檢：常備役體位 0 人、替代役體位 1 人、免役體位 7 人、體位未定 0 人。

- (六) 104 年 11 月常備役各軍種梯次共計列徵 96 人(陸軍 58 人、海軍艦艇兵 0 人、海軍陸戰隊 0 人、空軍 7 人、補充兵 19 人、陸軍軍事訓練 8 人、海軍陸戰隊軍事訓練 2 人、空軍軍事訓練 2 人)。104 年總計列徵 653 人(陸軍 343 人、海軍艦艇兵 35 人、海軍陸戰隊 29 人、空軍 31 人、補充兵 69 人、陸軍軍事訓練 130 人、海軍陸戰隊軍事訓練 8 人、空軍軍事訓練 8 人)。
- (七) 104 年 11 月替代役徵集各梯次共計列徵 17 人(一般及專長資格 2 人、替代役體位 4 人、家庭因素 2 人、宗教因素 0 人、研發替代役 9 人)。104 年總計列徵 294 人(一般及專長資格 166 人、替代役體位 56 人、家庭因素 31 人、宗教因素 0 人、研發替代役 41 人)。
- (八) 104 年 11 月辦理役男出境申請案件 30 件。104 年度總計申請 976 件。
- (九) 104 年 11 月份辦理役男抽籤：常備役體位 40 人，替代役體位 6 人，一般資格替代役 0 人，合計 46 人。104 年度總計辦理役男抽籤 1,490 人。
- (十) 104 年 11 月核發在營軍人服役證明 2 件。104 年度總計核發 95 件。
- (十一) 104 年 11 月核發服兵役役男家屬生活扶助列級申請 4 件，核發 1 次安家費金額為 106,950 元整。核發服兵役役男家屬特別補助申請共計 2 件，核發金額為 6,500 元整(含生育補助 0 件 0 元整、喪葬補助 0 件 0 元整)。核發第 2 次中秋節後生活扶助共計 1 戶，核發金額為 9,300 元。104 年度總計補助 73 件，核發金額為 1,354,830 元整。
- (十二) 104 年 11 月審核應徵入營役男家庭狀況調查表 96 件。104 年度總計審核 864 件。
- (十三) 104 年 11 月本區主辦入營前座談會 0 場，協辦入營前座談會 2 場

(104年11月13日上午協辦文山區公所、11月26日下午協辦大安區公所辦理入營前座談會各1場)。104年度總計主辦4場、協辦10場。

(十四) 104年11月後備軍人歸鄉報到計67人。104年度總計報到539人。

(十五) 104年11月底止後備軍人列管人數22,969人，104年11月辦理異動(含遷出、遷入、轉、免、回、除、禁役及死亡)共計145筆。104年度總計辦理異動(含遷出、遷入、轉、免、回、除、禁役及死亡)3,726筆。

(十六) 104年11月單一窗口受理案件735件。104年度總計受理案件8,414件。

## 五、人文業務

(一) 本年度人口政策宣導系列活動—「多元文化親子活動」，已於104年11月8日(星期日)下午1時30分至4時假信義公民會館D館舉辦完竣，活動圓滿順利。

(二) 本區104年新移民打皂無毒居家密技課程，已於104年11月12日、11月19日、11月26日(每週四)下午1時30分至4時30分假本所10樓辦理完竣，參與踴躍、圓滿順利。

(三) 配合11月人口政策宣導月，於本所及里內活動宣導「營造樂婚、願生、能養社會」、「共創高齡友善環境」及「打造幸福和諧生活家園」等主題。

## 六、秘書室(總務)業務

(一) 資訊業務：

1、11月份上網80,722人次，99年迄今累計上網10,199,731人次。

2、11月底止鄰里社區聯網100%。

3、11月底止員工電子信箱比率100%。

4、11月底止員工電腦比率133%。

(二) 文化藝廊：

104 年 11 月 2 日起至 104 年 12 月 31 日止，展出林宜潔「繁富人生個展」(行政中心 1 樓)

(三) 採購決標：

「臺北市信義區公所 104 年度黎忠區民活動中心屋頂防水改善工程」(案號：104013)已於 11 月 3 日上午 10 時整辦理開標作業，3 家廠商投標，最低標廠商「侑甫營造工程有限公司」報價低於底價，故主持人當場照價決標予該廠商。

(四) 文書處理：

- 1、11 月份一般公文新收 2,235 件，一般公文辦結 2,674 件，其中發文 1,027 件，平均處理日數 1.22 天，存查 1,647 件，平均處理日數 0.68 天。
- 2、11 月份受理人民陳情案件共計 40 案 40 件，均依相關規定查證處理。
- 3、11 月份受理各項人民申請案件合計 880 件(不含櫃檯受理案件)，均依規定辦理。
- 4、11 月份無受理行政救濟案件及專案案件。
- 5、簽、稿如需修改，切勿將原字句塗抹(如使用立可帶)，應劃刪除線，從旁添註意見，並於修改處蓋職名章；如為線上簽核，修改簽、稿時，修改處不須蓋職名章。
- 6、免備文發文時，請於右下角加蓋逕送章，並點選送發文結案。

(五) 區務會議：

11 月區務會議於 11 月 19 日(星期四)召開。104 年迄 11 月底止提案 13 案，已執行 13 案。

(六) 行政大樓管理：

- 1、開放行政中心地下停車場，提供便民洽公停車位 15 個(含一般

車位 13 個、身心障礙車位 2 個)，104 年 11 月提供一般車位服務 843 人次、殘障車位服務 33 人次，收入 8,330 元。

2、行政中心大樓東側提供免費洽公機車停車位共計 35 格、腳踏車停車位 3 格。

(七) 為民服務：

1、持續辦理所內同仁服務禮貌電話測試，由本所電話測試小組自行測試，並與松山、大同及中山區公所進行互測。民政團隊 104 年 10 月份本所電話測試無缺失及建議事項。

2、本所針對業務課室承辦人，加強督導落實為民服務電話禮貌業務，每月進行檢討會議，並於各課室課務會議時，進行電話用語禮貌宣導。

3、本所為更精進電話服務禮貌，加強同仁對業務的熟悉度，已彙整各課室各項業務職掌及常見業務 Q&A 並 email 給同仁備存。

## 七、調解業務

(一) 免費法律諮詢服務：

擴大辦理法律諮詢服務，聘請 20 位義務律師輪流於每週一至週五上午 9 時 30 分至 11 時 30 分，假調解會提供免費法律問題之諮詢解答（不含訴狀撰寫），104 年 11 月份共受理諮詢 169 人次，104 年 1 月至 11 月共計受理諮詢 1747 人次。

(二) 本會於 104 年 11 月 25 日(星期三)12 時整至 13 時整，在本所 601 會議室舉辦「104 年度第 2 場調解委員研習會」，特邀中華民國產物保險商業同業公會黃淑燕秘書及財團法人汽車交通事故特別補償基金特派講師：葉國英襄理，主講：「強制險如何保障車禍受害人」，本會調解委員暨辦理調解業務相關人員共計 32 人參訓，與會者收穫豐碩，研習會圓滿成功。

(三) 104 年 11 月調解成效如下：

調解委員會 104 年 11 月 1 日至 104 年 11 月 30 日調解事件統計表								
調解事件種類		受理			調解 成立	調解 不成立	未到場 或撤回	未結
		舊管	新收	合計				
民事事件	債務	16	19	35	11	1	12	11
	租賃	2	4	6	1		3	2
	物權		2	2			2	
	親屬							
	繼承							
	商事	2	1	3		1	1	1
	其他	6	2	8	1		6	1
	合計	26	28	54	13	2	24	15
刑事事件	傷害及毀棄損壞	28	37	65	20	4	10	31
	詐欺侵占及竊盜	8	5	13	2	2	3	6
	妨害婚姻及家庭		1	1				1
	妨害風化							
	妨害自由、名譽、 信用及秘密	1	1	2		1		1
	其他	6	12	18	7		6	5
	合計	43	56	99	29	7	19	44
總計		69	84	153	42	9	43	59

### 參、未來施政重點：

- 一、104 年 12 月 3 日上午 9 時 30 分假臺北火車站舉辦 2015 臺灣安全社區發展研討會暨國際安全社區認證典禮，本區今年獲得再認證並獲頒獎。
- 二、104 年 12 月 23 日上午 9 時假本區行政大樓 10 樓大禮堂舉辦第 9 屆立委選舉候選人號次抽籤業。
- 三、104 年 12 月 21 日至 23 日中選會辦理第 14 任總統副總統及第 9 屆立委選舉電腦計票作業教育訓練。
- 四、104 年 12 月 24 日至 30 日假本區行政大樓 10 樓大禮堂辦理投開票所工作人員講習，105 年 1 月 5 日辦理補講習。
- 五、104 年 12 月 29 日至 31 日每日上午 8 時 30 分至下午 5 時 30 分〈中午 12

時 30 分至 1 時 30 分除外〉假本區行政大樓 6 樓 601 會議室辦理選舉人名冊公告閱覽。

- 六、臺北市信義區民俗委員會 103 學年度第 2 學期「身心障礙暨清寒獎助學金」，訂於 104 年 12 月 19 日(六)下午 2 時假松山慈惠堂舉行頒獎典禮。
- 七、104 年 10 月 15 日起至 104 年 12 月 15 日止辦理 86 年次及齡男子役男線上申報兵籍調查作業。