

臺北市信義區公所 104 年 12 月施政報告

資料截止日期：104 年 12 月 31 日 資料更新：105 年 1 月 6 日

專責人員：朱香琴 職稱：秘書 電話：27239777 分機 704

E-mail：bp-chin@mail.taipei.gov.tw

壹、創新措施

貳、重要成果

一、民政業務

(一) 自治行政：

1、市容查報：

12月市容查報案件1,006件，依案執行947件，占94.14%，無法辦理11件，占1.09%，計畫執行48件，占4.77%，均列入追蹤管制。104年12月累計查報12,789件，已依案執行12,372件，占96.74%，無法辦理204件，占1.6%，計畫執行213件，占1.67%，均列追蹤管制。

2、市容會報：

本(12)月17日召開市容會報，提案5件，104年12月累計提案47件，已執行完成37件，依案執行中10件均列入追蹤管制。

3、區民活動中心使用管理：

104年12月租借938場(收費938場、免費0場)，收費總額279,459元，平均使用率137.94%。104年度累計租借14,090場(收費14,067場、免費23場)收費總額1,913,058元，平均使用率159.76%。

4、公民會館：

104年12月租借211場次(收費210次、免費1場次)，B館固定展覽54場次、17,123人次參觀。104年12份總參觀人次(含B館)69,613人，12月份總收費298,038元。104年度累計租借2,454場次(收費2,327場次、免費127場次)、總參觀人次(含B館)725,224人，收費總額3,408,586元。

(二) 環保：

12月3、4日辦理孳生源清潔日活動，動員49人，清除病媒蚊孳生源容器39個，清理公共場所3處，空地5處，清除廢輪胎5條、清運垃圾96公斤。

(三) 原住民行政：

104年12月份平地原住民遷入4戶、8人；遷出3戶、9人，計有333戶、611人，山地原住民遷入3戶、5人，遷出0戶、1人，計208戶、376人。

12月底止原住民共計541戶，987人，12月份補助案件如下：

- 1、職訓學費、材料費補助：3件。
- 2、求職登記：1件。
- 3、急難救助：1件。
- 4、電腦補助：1件。
- 5、假牙裝置補助：1件。

(四) 其他：

- 1、104年12月23日上午9時假本區行政大樓10樓大禮堂舉辦第9屆立委選舉候選人號次抽籤業。
- 2、104年12月24日至30日假本區行政大樓10樓大禮堂辦理投開票所工作人員講習，104年12月31日辦理補講習，總計參加人數1,992人。
- 3、104年12月29日至31日每日上午8時30分至下午5時30分（中午12時30分至1時30分除外）假本區行政大樓6樓601會議室辦理選舉人名冊公告閱覽。

二、社會業務：

(一) 社會福利部份：

1、育兒津貼：

104年12月臺北市育兒津貼新申請案287件，父母未就業家庭育兒津貼新申請案263件，迄104年12月底核發9,130人次，補助金額24,735,198元。

2、低收入戶：

104年12月新申請案共31件、申復7件、遷出1件、遷入0件、住址變更3件、死亡2件、異動重審14件。迄104年12月底止共列冊低收入戶1,323戶，列管人口數2,947人。

3、中低收入戶：

104年12月新申請案共0件、申復2件、遷出0件、遷入0件、住址變更1件、死亡1件、異動重審1件。迄104年12月底止列冊中低收入戶共計385戶，列管人口數1,042人。

4、中低收入老人生活津貼：

104年12月新申請案共9件、死亡3件、住址變更0件。迄104年12月底止列冊中低收入戶老人共計527人（戶）。

5、身心障礙者生活輔助器具補助：

104年12月申請案共93人次，金額632,598元。迄104年12月底止累計申請952人次，補助金額總計5,966,834元。

6、身心障礙者生活補助：

104年12月受理申請13件。迄104年12月底止累計受理203件。

7、悠遊卡：

104年12月受理申請敬老悠遊卡466件、愛心悠遊卡124件、愛心陪伴卡84件。迄104年12月底止共計申請6,730件。

8、104年12月獨居長者問安關懷人數300人，關懷人次307人次。迄104年12月底止列管獨居長者計300人，關懷訪視獨居長者共計3,890人次。

9、104年12月受理國民年金被保險人所得未達一定標準資格認定申請案共12件。迄104年12月底止共計申請234件。

10、104年12月受理居家身心障礙者使用維生器材及必要生活輔具用電優惠申請案共4件。迄104年12月底止共計申請40件。

11、104年12月受理公益彩券第一階段資格審查申請案共1件。迄104年12月底止共計申請26件。

(二) 社會救助部份：

1、以工代賑：

104年12月派工人數250人，核發代賑金計3,414,006元。迄104年12月底止總計派工2,866人次，核發代賑金總額39,039,263元。

2、急難救助：

104年12月申請急難救助案計17件，金額78,500元。迄104年12月底止總計受理197件，核發總金額915,500元。

3、馬上關懷急難救助：

104年12月申請馬上關懷急難救助案4件，核發金額50,000元。迄104年12月底止總計受理61件，核發總金額787,800元。

4、災害救助：

104年12月申請災害救助案1件，核發金額100,000元。迄104年12月底止總計受理5件，核發總金額480,000元。

5、身心障礙鑑定：

104年12月鑑定合格者174人(含神經系統構造及精神、心智功能91人；眼、耳及相關構造與感官功能及疼痛30人；循環、造血、免疫與呼吸系統構造及其功能16人；消化、新陳代謝與內分泌系統相關構造及其功能1人；泌尿與生殖系統相關構造及其功能9人；神經、肌肉、骨骼之移動相關構造及其功能41人；多重障33人；罕見疾病0人；非身心障礙類1人；發展遲緩3人)。迄104年12月底止申請案件共計鑑定合格2,287人，不合格13人。

6、低收入戶喪葬補助費：

104年12月申請案計3件，補助金額69,000元。迄104年12月底止總計受理31件，補助總額713,000元。

(三) 健保業務部份：

1、104年12月第一類里、鄰長保險轉入5人、轉出2人，累計加保648人。迄104年12月底止總計轉入87人、轉出12人。

- 2、104年12月第五類低收入戶福保轉入31人，轉出17人，累計加保2,831人。迄104年12月底止總計轉入590人、轉出663人。
- 3、104年12月第六類地區人口保險轉入582人，轉出272人，累計加保52,446人。迄104年12月底止總計轉入6,891人、轉出5,321人。
- 4、104年12月底止總計加保人數：55,925人。
- 5、104年12月辦理停保189件，復保259件，變更基本資料65件。迄104年12月底止總計辦理停保2,795件、復保2,217件，變更基本資料1,985件。
- 6、104年12月代辦健保IC卡45件，迄104年12月底止累計代辦健保IC卡492件。

(四) 社區發展部份：

1、三惠社區發展協會

104年11月2日輔導協會辦理104年度社會局補助專案3開發社區人力資源-泰和綠生活在地青草教室完成核銷4萬元。

2、永安社區發展協會

(1)104年12月19日召開第6屆第1次會員大會；12月31日報請核備。

(2)104年12月26日召開第6屆第1次理監事聯席會議。

3、吳興社區發展協會

(1)104年12月23日第1屆第8次臨時理監事聯席會議紀錄，本所同意備查。

(2)104年12月23日第1屆第15次理監事聯席會議紀錄，本所同意備查。

(3)104年12月26日召開第2屆第1次會員大會。

4、挹翠社區發展協會

(1)104年12月4日輔導協會辦理衛福部104年度社區刊物核銷；
12月17日完成核銷。

(2)104年12月16日輔導協會辦理104年度社區互助方案核銷；12
月24日完成核銷。

5、雙和社區發展協會

104年12月4日輔導協會辦理衛福部104年度社區刊物核銷；12
月17日完成核銷。

6、雙春長春社區發展協會

(1)104年12月8日召開第1屆第1次會員大會報請核備。

(2)104年12月17日社會局准予立案。

7、松菸社區發展協會

(1)104年12月1日召開成立大會暨理監事聯席會議；12月4日報
請核備。

(2)104年12月4日第1次籌備會社會局同意備查。

(3)104年12月9日第2次籌備會社會局同意備查。

(4)104年12月16日社會局准予立案。

三、經建業務

(一)104年12月份辦理民眾申請「農地作農業使用證明書」計1件。

(二)104年12月份辦理經濟部第4季專案抽查市售商品標示計56件，9
件不合格，檢查結果已移送商業處。

(三)12月份市容查報結案數42件，104年累計完成609件。

(四)鄰里維護工程：

104年度鄰里維護工程委託監造技術服務案由永築工程顧問有限公
司得標，工程標由俊輝營造工程有限公司得標，執行金額約
33,442,982元，執行率95.83%。

(五)鄰里公園：

1、公園管理維護

本區鄰里公園計 28 座，104 年 12 月份共整理維護公園 28 座次(如喬灌木剪枝、樹木扶正、剪草等)，處理公園查報案 20 件，公園場地借用案 1 件。104 年累計公園查報結案案件 303 件，公園場地借用案 38 件。

2、鄰里公園維護工程：

104 年度鄰里公園維護工程委託監造服務案由永築工程顧問有限公司承攬，工程標案由和信景觀有限公司承攬，第二批至 12 月底執行金額約 5,425,659 元，執行率 98.65%。

(六) 104 年度黎忠區民活動中心屋頂防漏工程於 12 月 31 日完工；惠安區民活動中心耐震補強工程請款中。

(七) 104 年度黎雙公園社區環境改造工程勞務第一、二期已結案，五分埔社改工程已於 12 月 31 日完成撥款。

四、兵役業務

(一) 104 年 12 月底止國民兵列管人數 296 人，104 年 12 月異動案件共計 2 件。104 年度異動案件總計 176 件。

(二) 104 年 12 月替代役備役列管人數 2,747 人。

(三) 104 年 12 月役男申請複檢 2 人。104 年度總計申請複檢 36 件。

(四) 役男徵兵檢查 104 年 12 月 1 日、12 月 17 日及 12 月 24 日於仁愛醫院辦理，共計到檢 288 人。104 年 12 月辦理外縣市及警專警校代檢，共計到檢 58 人。104 年度總計到檢共計 2,164 人。

(五) 104 年 12 月役男判定體位結果：

1、初檢：常備役體位 50 人、替代役體位 2 人、體位未定 0 人、免役體位 6 人、專科複檢 1 人。

2、複檢：常備役體位 1 人、替代役體位 1 人、免役體位 0 人、體位未定 0 人。

- (六) 104 年 12 月常備役各軍種梯次共計列徵 103 人(陸軍 71 人、海軍艦艇兵 7 人、海軍陸戰隊 11 人、空軍 0 人、補充兵 2 人、陸軍軍事訓練 12 人、海軍陸戰隊軍事訓練 0 人、空軍軍事訓練 0 人)。104 年總計列徵 756 人(陸軍 414 人、海軍艦艇兵 42 人、海軍陸戰隊 40 人、空軍 31 人、補充兵 71 人、陸軍軍事訓練 142 人、海軍陸戰隊軍事訓練 8 人、空軍軍事訓練 8 人)。
- (七) 104 年 12 月替代役徵集各梯次共計列徵 19 人(一般及專長資格 0 人、替代役體位 3 人、家庭因素 8 人、宗教因素 0 人、研發替代役 8 人)。104 年總計列徵 313 人(一般及專長資格 166 人、替代役體位 59 人、家庭因素 39 人、宗教因素 0 人、研發替代役 49 人)。
- (八) 104 年 12 月辦理役男出境申請案件 23 件。104 年度總計申請 999 件。
- (九) 104 年 12 月份辦理役男抽籤：常備役體位 0 人，替代役體位 0 人，一般資格替代役 0 人，合計 0 人。104 年度總計辦理役男抽籤 1,490 人。
- (十) 104 年 12 月核發在營軍人服役證明 9 件。104 年度總計核發 104 件。
- (十一) 104 年 12 月核發服兵役役男家屬生活扶助列級申請 1 件，核發 1 次安家費金額為 27,900 元整。核發服兵役役男家屬特別補助申請共計 4 件，核發金額為 33,500 元整(含生育補助 0 件 0 元整、喪葬補助 1 件 25,000 元整)。104 年度總計補助 85 件，核發金額為 1,416,230 元整。
- (十二) 104 年 12 月審核應徵入營役男家庭狀況調查表 120 件。104 年度總計審核 984 件。
- (十三) 104 年 12 月本區主辦入營前座談會 0 場，協辦入營前座談會 3 場(104 年 12 月 7 日上午、12 月 14 日下午、12 月 29 日下午協辦兵役局辦理入營前座談會各 1 場)。104 年度總計主辦 4 場、協辦 13 場。

(十四) 104 年 12 月後備軍人歸鄉報到計 94 人。104 年度總計報到 633 人。

(十五) 104 年 12 月底止後備軍人列管人數 23,078 人，104 年 12 月辦理異動(含遷出、遷入、轉、免、回、除、禁役及死亡)共計 193 筆。104 年度總計辦理異動(含遷出、遷入、轉、免、回、除、禁役及死亡) 3,919 筆。

(十六) 104 年 12 月單一窗口受理案件 851 件。104 年度總計受理案件 9,265 件。

五、人文業務

臺北市信義區民俗委員會 103 學年度第 2 學期身心障礙暨清寒獎助學金，已於 104 年 12 月 19 日(星期六)下午 2 時假松山慈惠堂舉行頒獎典禮。

六、秘書室(總務)業務

(一) 資訊業務：

- 1、12 月份上網 96,910 人次，99 年迄今累計上網 10,291,264 人次。
- 2、12 月底止鄰里社區聯網 100%。
- 3、12 月底止員工電子信箱比率 100%。
- 4、12 月底止員工電腦比率 133%。

(二) 文化藝廊：

105 年 1 月 1 日起至 105 年 2 月 29 日止，展出林高志「文化台北攬勝」、及「生態」攝影展。(行政中心 1F-信義路出口、行政中心 6F)

(三) 採購決標：

- 1、「臺北市信義區 105 年度鄰長意外保險」(案號：105002)已於 12 月 7 日下午 4 時整辦理開標作業，2 家廠商投標，「國泰世紀產物保險股份有限公司台北分公司」報價低於底價之百分之七十，限期提出低價理由書，經民政課審視其內容，尚屬合理可接受，故於 12/15 簽奉鈞長核示保留決標予該廠商，俟預算通過後始決標生效。

- 2、「臺北市信義區公所 105 年度里、鄰長報紙訂閱採購案」(案號：105001)已於 12 月 25 日上午 10 時整辦理第 3 次開標作業，1 家廠商投標，「和昇書報社」報價低於底價，惟 105 年度預算尚未通過，故主持人保留決標予該廠商，俟預算通過後始決標生效。

(四) 文書處理：

- 1、12 月份一般公文新收 2,325 件，一般公文辦結 2,774 件，其中發文 1,151 件，平均處理日數 1.33 天，存查 1,623 件，平均處理日數 0.66 天。
- 2、12 月份受理人民陳情案件共計 48 案 48 件，均依相關規定查證處理。
- 3、12 月份無受理件專案案件；受理行政救濟案件共計 1 案 1 件，依相關規定查證處理。
- 4、105 年 1 月 1 日起，檔號開頭應為 105，另，如 105 年度收到之公文，需要併 104 年度公文歸檔，請以所併案之公文檔號為主。
- 5、為避免罕用字造成公文電子交換後無法呈現問題，請重新安裝全字庫軟體包，並於繕打罕用字時，以傳統注音或倉頡輸入法，選取藍色字體之罕用字。

(五) 區務會議：

12 月擴大區務會議於 12 月 17 日(星期四)召開。104 年迄 12 月底止提案 15 案，已執行 15 案。

(六) 行政大樓管理：

- 1、開放行政中心地下停車場，提供便民洽公停車位 15 個(含一般車位 13 個、身心障礙車位 2 個)，104 年 12 月提供一般車位服務 1,069 人次、殘障車位服務 45 人次，收入 11,670 元。
- 2、行政中心大樓東側提供免費洽公機車停車位共計 35 格、腳踏車停車位 3 格。

(七) 為民服務：

- 1、持續辦理所內同仁服務禮貌電話測試，由本所電話測試小組自行測試，並與松山、大同及中山區公所進行互測。104 年 11 月份本所電話測試無缺失及建議事項。
- 2、本所針對業務課室承辦人，加強督導落實為民服務電話禮貌業務，每月進行檢討會議，並於各課室課務會議時，進行電話用語禮貌宣導。
- 3、本所為更精進電話服務禮貌，加強同仁對業務的熟悉度，已彙整各課室各項業務職掌及常見業務 Q&A 並 email 給同仁備存。

七、調解業務

(一) 免費法律諮詢服務：

擴大辦理法律諮詢服務，聘請 20 位義務律師輪流於每週一至週五上午 9 時 30 分至 11 時 30 分，假調解會提供免費法律問題之諮詢解答（不含訴狀撰寫），104 年 12 月份共受理諮詢 168 人次，104 年 1 月至 12 月共計受理諮詢 1915 人次。

(二) 本府民政局依「臺北市 104 年度績優調解委員會觀摩暨調解研習會實施計畫」，於 104 年 12 月 21 日上午 9 時至 12 時 10 分假本所 701 會議室舉辦「臺北市 104 年度績優調解委員會觀摩暨調解研習會」，邀請姜委員運示志主講：「交通事故鑑定實務」、財團法人汽車交通事故特別補償基金特派講師：葉國英襄理，主講：「強制險如何保障車禍受害人」及中華民國產物保險商業同業公會王啟洲先生業務宣導。本市 12 區公所各遴派辦理調解業務相關人員參加與會共計 21 人參訓，與會者收穫豐碩，研習會圓滿成功。

(三) 104 年 12 月調解成效如下：

調解事件種類		受理			調解成立	調解不成立	未到場或撤回	未結
		舊管	新收	合計				
民事事件	債務	11	15	26	13	2	6	5
	租賃	2	7	9	3		4	2
	物權							
	親屬							
	繼承							
	商事	1		1			1	
	其他	1	10	11			6	5
	合計	15	32	47	16	2	17	12
刑事事件	傷害及毀棄損壞	31	51	82	37	4	18	23
	詐欺侵占及竊盜	6	16	22	7		4	11
	妨害婚姻及家庭	1		1		1		
	妨害風化							
	妨害自由、名譽、信用及秘密	1	3	4		1	2	1
	其他	5	37	42	6		8	28
	合計	44	107	151	50	6	32	63
總計		59	139	198	66	8	49	75

(四) 104 年 1 月至 12 月累計調解成效如下：

調解事件種類		受理			調解成立	調解不成立	未到場或撤回	未結
		舊管	新收	合計				
民事事件	債務	3	243	246	119	19	103	5
	租賃	1	36	37	17	1	17	2
	物權		12	12	4		8	
	親屬		6	6	3		3	
	繼承		2	2	1		1	
	商事		13	13	8	2	3	
	其他	3	94	97	27	9	56	5
	合計	7	406	413	179	31	191	12

刑事事件	傷害及毀棄損壞	19	446	465	296	44	102	23
	詐欺侵占及竊盜	7	83	90	37	4	38	11
	妨害婚姻及家庭	1	4	5	1	1	3	
	妨害風化		7	7	3		4	
	妨害自由、名譽、 信用及秘密	1	17	18	5	6	6	1
	其他	13	148	161	65	3	65	28
	合計	41	705	746	407	58	218	63
總計	48	1111	1159	586	89	409	75	

參、未來施政重點：

- 一、105年1月1日起至9日止，里幹事開始分送第14任總統副總統及第9屆立法委員選舉選舉公報及投票通知單至各家戶。
- 二、104年10月15日起至105年1月31日止辦理民國86年次役男兵籍調查作業。
- 三、本區105年度新春揮毫活動—「新春揮毫 妙筆生輝」，邀請書法家現場揮毫，書寫春聯，免費贈予參加民眾，預訂舉辦2場次：
 - (一)105年1月21日(星期四)至1月22日(星期五)上午9時至12時、下午1時30分至4時(地點：臺北市信義區公所6樓為民服務區)。
 - (二)105年1月23日(星期六)至1月24日(星期日)上午9時至下午3時30分(地點：松山奉天宮廣場)
- 四、105年1月30日下午辦理役男抽籤。