

臺北市信義區公所 104 年 4 月施政報告

資料截止日期：104 年 4 月 30 日 資料更新：104 年 5 月 6 日

專責人員：朱香琴 職稱：秘書 電話：27239777 分機 704

E-mail：bp-chin@mail.taipei.gov.tw

壹、創新措施

貳、重要成果

一、民政業務

(一) 自治行政：

1、市容查報：

4月市容查報案件1,024件，依案執行907件，占88.57%，無法辦理21件，占2.05%，計畫執行96件，占9.38%，均列入追蹤管制。104年4月累計查報4,133件，已依案執行3,894件，占94.22%，無法辦理84件，占2.03%，計畫執行155件，占3.98%，均列追蹤管制。

2、市容會報：

本(4)月23日召開市容會報，提案2件，104年(4月)累計提案10件，已執行完成5件，依案執行中5件均列入追蹤管制。

3、區民活動中心使用管理：

104年4月租借1,262場(收費1,259場、免費3場)，收費總額89,668元，平均使用率185.59%。104年度累計租借5,050場(收費5,042場、免費8場)收費總額517,158元，平均使用率185.66%。

4、公民會館：

104年4月租借185場次(收費178場次、免費7場次)，B館固定展覽46場次、16,354人次參觀。104年4月份總參觀人次(含B館)54,454人，4月份總收費270,188元。104年度累計租借797場次(收費734場次、免費63場次)、總參觀人次(含B館)194,544人，收費總額1,101,882元。

(二) 環保：

4月10日辦理孳生源清潔日活動，動員69人，清除病媒蚊孳生源容器

31個，清理公共場所5處，空地7處，清除廢輪胎4條、清運垃圾135公斤。

(三) 原住民行政：

104年4月份平地原住民遷入5戶、7人；遷出1戶、3人，計有327戶、609人，山地原住民遷入1戶、5人，遷出1戶、4人，計201戶、367人。4月底止原住民共計528戶，976人，4月份補助案件如下：

- 1、電腦補助：5件。
- 2、醫療補助：1件。
- 3、學費材料費補助：1件。
- 4、托育補助：4件。
- 5、國宅出租：1件。

(四) 其他：

- 1、104年4月1日上午10時30分假701會議室召開104年區民休閒運動會籌備會。
- 2、104年4月9日上午9時30分假601會議室召開基層人員出國考察評選會，由林副區長主持。
- 3、104年4月14日至16日辦理里鄰長研習暨市政建設參觀活動，上午假10樓大禮堂辦理研習課程，下午至林安泰古厝參觀。
- 4、104年4月22日、24日、28日假原陸軍保修廠辦理全民防衛動員暨災害救民安1號演習預演，104年4月28日〈下午2時30分〉正式演習。

二、社會業務：

(一) 社會福利部份：

1、育兒津貼：

104年4月臺北市育兒津貼新申請案231件，父母未就業家庭育兒津貼新申請案212件，迄104年4月底核發8,762人次，補助金額23,873,946元。

2、低收入戶：

104年4月新申請案共31件、申復6件、遷出7件、遷入5件、

住址變更 5 件、死亡 4 件、異動重審 16 件。迄 104 年 4 月底止共列冊低收入戶 1,304 戶，列管人口數 2,918 人。

3、中低收入戶：

104 年 4 月新申請案共 2 件。迄 104 年 4 月底止列冊中低收入戶共計 364 戶，列管人口數 967 人。

4、中低收入老人生活津貼：

104 年 4 月新申請案共 9 件(合格 5 件、不合格 2 件)、死亡 5 件、住址變更 1 件。迄 104 年 4 月底止列冊中低收入戶老人共計 553 人(戶)。

5、身心障礙者生活輔助器具補助：

104 年 4 月申請案共計 98 人次，金額 437,671 元。迄 104 年 4 月底止累計申請 301 人次，補助金額總計 2,025,956 元。

6、身心障礙者生活補助：

104 年 4 月受理申請 15 件。迄 104 年 4 月底止累計受理 63 件。

7、悠遊卡：

104 年 4 月受理申請敬老悠遊卡 430 件、愛心悠遊卡 98 件、愛心陪伴卡 59 件。迄 104 年 4 月底止共計申請 2,329 件。

8、104 年 4 月獨居長者問安關懷人數 320 人，關懷人次 336 人次。

迄 104 年 4 月底止列管獨居長者計 320 人，關懷訪視獨居長者共計 1,296 人次。

9、104 年 4 月受理國民年金被保險人所得未達一定標準資格認定申請案共 36 件。迄 104 年 4 月底止共計申請 111 件。

10、104 年 4 月受理居家身心障礙者使用維生器材及必要生活輔具用電優惠申請案共 6 件。迄 104 年 4 月底止共計申請 12 件。

11、104 年 4 月受理公益彩券第一階段資格審查申請案共 4 件。迄 104 年 4 月底止共計申請 12 件。

(二) 社會救助部份：

1、以工代賑：

104 年 4 月派工人數 245 人，核發代賑金計 3,224,019 元。迄 104

年 4 月底止總計派工 976 人次，核發代賑金總額 12,723,693 元。

2、急難救助：

104 年 4 月申請急難救助案計 7 件，金額 34,500 元。迄 104 年 4 月底止總計受理 51 件，核發總金額 224,500 元。

3、馬上關懷急難救助：

104 年 4 月申請馬上關懷急難救助案 5 件，核發金額 105,000 元。迄 104 年 4 月底止總計受理 13 件，核發總金額 225,500 元。

4、災害救助：

104 年 4 月申請災害救助案 0 件，核發金額 0 元。迄 104 年 4 月底止總計受理 1 件，核發總金額 260,000 元。

5、身心障礙鑑定：

104 年 4 月鑑定合格者 134 人（含神經系統構造及精神、心智功能 45 人；眼、耳及相關構造與感官功能及疼痛 17 人；循環、造血、免疫與呼吸系統構造及其功能 11 人；消化、新陳代謝與內分泌系統相關構造及其功能 1 人；泌尿與生殖系統相關構造及其功能 10 人；神經、肌肉、骨骼之移動相關構造及其功能 23 人；多重障 25 人；罕見疾病 0 人；發展遲緩 0 人）。迄 104 年 4 月底止申請案件共計鑑定合格 565 人，不合格 2 人。

6、低收入戶喪葬補助費：

104 年 4 月申請案計 2 件，補助金額 92,000 元。迄 104 年 4 月止總計受理 12 件，補助總額 276,000 元。

（三）健保業務部份：

1、104 年 4 月第一類里、鄰長保險轉入 4 人、轉出 2 人，累計加保 623 人。迄 104 年 4 月底止總計轉入 52 人、轉出 2 人。

2、104 年 4 月第五類低收入戶福保轉入 54 人，轉出 43 人，累計加保 2,755 人。迄 104 年 4 月底止總計轉入 293 人、轉出 428 人。

3、104 年 4 月第六類地區人口保險轉入 682 人，轉出 323 人，累計加保 51,551 人。迄 104 年 4 月底止總計轉入 2,281 人、轉出 1,602 人。

- 4、104年4月底止總計加保人數：54,929人。
- 5、104年4月辦理停保251件，復保173件，變更基本資料53件。迄104年4月底止總計辦理停保1,002件、復保789件，變更基本資料183件。
- 6、104年4月代辦健保IC卡43件，迄104年4月底止累計代辦健保IC卡164件。

(四) 社區發展部份：

- 1、4月8日輔導雅祥社區發展協會召開第二次籌備會議。
- 2、4月15日輔導黎平社區發展協會召開成立大會。
- 3、4月26日輔導挹翠社區發展協會召開第三屆第二次會員大會。

三、經建業務

(一) 104年4月份辦理民眾申請「農地作農業使用證明書」計1件。

(二) 104年4月份辦理經濟部第1季專案抽查市售商品標示計40件，9件不合格，檢查結果已移送商業處。

(三) 4月份市容查報結案數54件，104年累計完成219件。

(四) 鄰里維護工程：

104年度鄰里維護工程委託監造技術服務案由永築工程顧問有限公司得標，工程標由俊輝營造工程有限公司得標，2月12日開工，3月5日召開施工前里長協調會，執行金額約13,695,200元，執行率40.28%。

(五) 鄰里公園：

1、公園管理維護

本區鄰里公園計28座，104年4月份共整理維護公園28座次(如喬灌木剪枝、樹木扶正、剪草等)，處理公園查報案35件，公園場地借用案4件。104年累計公園查報結案案件88件，公園場地借用案7件。

2、鄰里公園維護工程：

104年度鄰里公園維護工程委託監造服務案由永築工程顧問有限

公司承攬，工程標案由和信景觀有限公司承攬，至 4 月底執行金額約 1,684,400 元，執行率 30.7%。

- (六) 104 年度黎忠區民活動中心屋頂防漏工程預計於 5 月初辦理第 2 次勞務招標，惠安區民活動中心耐震補強工程於 5 月 2 日辦理基本設計審查會議。

四、兵役業務

- (一) 104 年 4 月底止國民兵列管人數 286 人，104 年 4 月異動案件共計 3 件。104 年度異動案件總計 152 件。
- (二) 104 年 4 月替代役備役列管人數 2,374 人。
- (三) 104 年 4 月役男申請複檢 3 人。104 年度總計申請複檢 10 件。
- (四) 役男徵兵檢查 104 年 4 月 7 日、4 月 14 日於仁愛醫院辦理，共計到檢 184 人。104 年 4 月辦理外縣市及警專警校代檢，共計到檢 24 人。104 年度總計到檢共計 1,017 人。
- (五) 104 年 4 月役男判定體位結果：
- 1、初檢：常備役體位 173 人、替代役體位 13 人、體位未定 3 人、免役體位 39 人、專科複檢 1 人。
 - 2、複檢：常備役體位 0 人、替代役體位 0 人、免役體位 1 人、體位未定 0 人。
- (六) 104 年 4 月常備役各軍種梯次共計列徵 29 人(陸軍 15 人、海軍艦艇兵 0 人、海軍陸戰隊 1 人、空軍 0 人、補充兵 2 人、陸軍軍事訓練 8 人、海軍陸戰隊軍事訓練 0 人、空軍軍事訓練 3 人)。104 年總計列徵 157 人(陸軍 83 人、海軍艦艇兵 3 人、海軍陸戰隊 8 人、空軍 7 人、補充兵 11 人、陸軍軍事訓練 41 人、海軍陸戰隊軍事訓練 1 人、空軍軍事訓練 3 人)。
- (七) 104 年 4 月替代役徵集各梯次共計列徵 9 人(一般及專長資格 5 人、替代役體位 3 人、家庭因素 1 人、宗教因素 0 人、研發替代役 0 人)。104 年總計列徵 72 人(一般及專長資格 57 人、替代役體位 8 人、家

庭因素 7 人、宗教因素 0 人、研發替代役 0 人)。

- (八) 104 年 4 月辦理役男出境申請案件 26 件。104 年度總計申請 261 件。
- (九) 104 年 4 月份辦理役男抽籤：常備役體位 218 人，替代役體位 18 人，一般資格替代役 0 人，合計 236 人。104 年度總計辦理役男抽籤 578 人。
- (十) 104 年 4 月核發在營軍人服役證明 3 件。104 年度總計核發 21 件。
- (十一) 104 年 4 月核發服兵役役男家屬生活扶助列級申請 0 件，核發 1 次安家費金額為 0 元整。核發服兵役役男家屬特別補助申請共計 1 件，核發金額為 1,800 元整(含生育補助 0 件 0 元整、喪葬補助 0 件 0 元整)。104 年度總計補助 28 件，核發金額為 413,990 元整。
- (十二) 104 年 4 月審核應徵入營役男家庭狀況調查表 36 件。104 年度總計審核 203 件。
- (十三) 104 年 4 月本區主辦入營前座談會 0 場，協辦入營前座談會 0 場。104 年度總計主辦 0 場、協辦 3 場。
- (十四) 104 年 4 月後備軍人歸鄉報到計 21 人。104 年度總計報到 104 人。
- (十五) 104 年 4 月底止後備軍人列管人數 22,591 人，104 年 4 月辦理異動(含遷出、遷入、轉、免、回、除、禁役及死亡)共計 212 筆。104 年度總計辦理異動(含遷出、遷入、轉、免、回、除、禁役及死亡) 2,367 筆。
- (十六) 104 年 4 月單一窗口受理案件 951 件。104 年度總計受理案件 2,649 件。

五、人文業務

(一) 藝文活動：

- 1、104 年度基層藝文民俗表演活動系列活動「眷村彩繪寫生比賽」已於 104 年 4 月 11 日(星期六)假信義公民會館 D 館舉辦完畢，並邀請 3 位評審委員於 104 年 4 月 14 日(星期二)辦理評選作業。
- 2、104 年度基層藝文民俗表演活動系列活動「漫遊信義」導覽活動已

於 104 年 4 月 19 日（星期日）舉辦完畢，導覽主題以台北 101 大樓附近公共藝術景點及四四南村（信義公民會館）為主，共吸引 100 位民眾報名參加。

3、104 年度基層藝文民俗表演活動系列活動「2015 信義時尚文化節」已於 103 年 5 月 2 日（星期六）上午假本區行政中心 10 樓禮堂舉辦完畢。

4、104 年度基層藝文民俗表演活動系列活動「眷村彩繪寫生比賽」得獎作品訂於 104 年 5 月 5 日至 6 月 5 日假本區行政中心 1 樓文化藝廊展出。

（二）人口政策暨新移民生活輔導：

1、本區 104 年新移民舞蹈班，已於 104 年 4 月 30 日（星期四）假本區行政中心 10 樓禮堂辦理完畢。

2、104 年人口政策宣導系列活動—「2015 愛在信義 媽媽咪呀」模範母親表揚，已於基層藝文民俗表演活動系列活動「2015 信義時尚文化節」中頒獎表揚。

（三）禮俗：

臺北市信義區改善民俗實踐會 103 學年度第 1 學期「身心障礙暨清寒獎助學金」，已於 104 年 4 月 15 日（星期三）截止受理，刻正審查中。

六、秘書室（總務）業務

（一）資訊業務：

1、4 月份上網 152,967 人次，99 年迄今累計上網 6,021,672 人次。

2、4 月底止鄰里社區聯網 100%。

3、4 月底止員工電子信箱比率 100%。

4、4 月底止員工電腦比率 133%。

（二）文化藝廊：

1、104 年 5 月 1 日至 104 年 5 月 31 日止，展出「譚小華油畫展」（6 樓）。

2、104年5月5日至104年6月5日止，展出「眷村彩繪得獎作品展」(1樓)。

(三) 採購決標：3月份決標案件，詳如以下說明：

- 1、「104年度臺北市信義區公所行政人員及基層建設人員出國考察」(案號：104005)已於4月1日上午10時整辦理開標作業，2家廠商投標。4月13日下午3時整洽評審最優勝廠商辦理議價決標作業，由最優勝廠商「信安旅行社股份有限公司」得標。
- 2、「104年度鄰里公園維護工程(預約維護第2批)」(案號：104006)已於4月28日上午10時整辦理開決標作業，4家廠商投標，最低標廠商「和信景觀有限公司」報價低於底價之80%，然未低於各有效標廠商標價平均值之80%，故決標予該廠商。

(四) 文書處理：

- 1、4月份一般公文新收2,306件，一般公文辦結2,835件，其中發文1,185件，平均處理日數1.32天，存查1,650件，平均處理日數0.73天。
- 2、4月份受理人民陳情案件共計55案55件，均依相關規定查證處理。
- 3、4月份受理各項人民申請案件合計1,045件(不含櫃檯受理案件)，均依規定辦理。
- 4、4月份無行政救濟案件及無專案案件。
- 5、如有電子公文附件出現毀損，請勿採取採線上簽收方式，並向發文機關索取附件資料後紙本送陳，避免歸檔時檔案無法開啟或缺漏情形。

(五) 區務會議：

4月區務會議於4月23日(星期四)召開。104年迄4月底止提案3案，已執行3案。

(六) 行政大樓管理：

- 1、開放行政中心地下停車場，提供便民洽公停車位8個(含一般車

位 6 個、身心障礙車位 2 個)，104 年 4 月提供一般車位服務 778 人次、殘障車位服務 49 人次，收入 10,310 元。

2、行政中心大樓東側提供免費洽公機車停車位共計 35 格、腳踏車停車位 3 格。

(七) 為民服務：

1、持續辦理所內同仁服務禮貌電話測試，由本所電話測試小組自行測試，並與松山、大同及中山區公所進行互測。民政團隊 104 年 3 月份本所電話測試缺失計 1 通，為秘書室人員李謙燁代理總機未告知轉接資訊。

2、本所針對業務課室承辦人，加強督導落實為民服務電話禮貌業務，每月進行檢討會議，並於各課室課務會議時，進行電話用語禮貌宣導。

3、本所為更精進電話服務禮貌，加強同仁對業務的熟悉度，已彙整各課室各項業務職掌及常見業務 Q&A 並 email 給同仁備存。

七、調解業務

(一) 免費法律諮詢服務：

擴大辦理法律諮詢服務，聘請 20 位義務律師輪流於每週一至週五上午 9 時 30 分至 11 時 30 分，假調解會提供免費法律問題之諮詢解答（不含訴狀撰寫），104 年 4 月份共受理諮詢 173 人次，104 年 1 月至 4 月共計受理諮詢 546 人次。

(二) 104 年 4 月 10 日至 11 日（星期五、六）舉辦「104 年調解委員調解研習觀摩活動」，區長率本會調解委員等 29 人至臺東縣鹿野鄉公所調解委員會參訪，藉他山之石，汲取成功經驗，期開闊多角之視野，增進調解委員之調解技巧，以精進調解業務。

(三) 104 年 4 月 29 日（星期三）下午 2 時 30 分嘉義縣水上鄉公所鄉長秘書黃佩擘、民政魏志哲課長及調解會黃寶珍主席率鄉公所貴賓暨調解會委員等 21 人，蒞臨本所觀摩調解業務及聯誼活動，調解會主席

進行案例分享，調解委員分享調解甘苦及車禍問題研討，並參觀本會調解實況，賓主盡歡，活動圓滿成功。

(四) 104 年 4 月調解成效如下：

調解委員會 104 年 4 月 1 日至 104 年 4 月 30 日調解事件統計表								
調解事件種類		受理			調解成立	調解不成立	未到場或撤回	未結
		舊管	新收	合計				
民事事件	債務	8	22	30	10	4	9	7
	租賃		2	2			2	
	物權		1	1				1
	親屬							
	繼承							
	商事	3		3	3			
	其他	10	11	21	2	4	9	6
	合計	21	36	57	15	8	20	14
刑事事件	傷害及毀棄損壞	27	35	62	31	2	5	24
	詐欺侵占及竊盜	4	6	10				10
	妨害婚姻及家庭							
	妨害風化	1	1	2	1			1
	妨害自由、名譽、信用及秘密	1	1	2			1	1
	其他	9	11	20	7		5	8
	合計	42	54	96	39	2	11	44
總計		63	90	153	54	10	31	58

參、未來施政重點：

- 一、104 年 5 月 8 日上午主辦 1 場役男入營前座談會。
- 二、104 年度基層藝文民俗表演活動系列活動「眷村彩繪寫生比賽」頒獎典禮
預訂於 104 年 5 月 16 日(星期六)上午假信義區行政中心 1 樓舉行。
- 三、104 年 5 月 22 日上午辦理役男抽籤。
- 四、104 年 5 月 27 日至 31 日辦理本區 104 年度基層人員出國考察，考察地點
為韓國首爾近郊觀光公舍、首爾市政廳及清溪川文化館等，由李主任秘書

條凰帶隊，計有 33 位里長及行政人員 3 位參加。

五、配合市府民政局辦理新移民生活輔導業務，本所預定於 104 年 10 月辦理新移民閩南語進階班。

六、104 年度臺北市聯合婚禮第 2 場預訂於 104 年 10 月 24 日(星期六)舉行。