

臺北市信義區公所 104 年 5 月施政報告

資料截止日期：104 年 5 月 31 日 資料更新：104 年 6 月 8 日

專責人員：朱香琴 職稱：秘書 電話：27239777 分機 704

E-mail：bp-chin@mail.taipei.gov.tw

壹、創新措施

貳、重要成果

一、民政業務

(一) 自治行政：

1、市容查報：

5月市容查報案件1058件，依案執行905件，占85.53%，無法辦理26件，占2.46%，計畫執行127件，占12%，均列入追蹤管制。104年5月累計查報5192件，已依案執行4883件，占94.04%，無法辦理110件，占2.12%，計畫執行199件，占3.83%，均列追蹤管制。

2、市容會報：

本(5)月20日召開市容會報，提案7件，104年(5月)累計提案17件，已執行完成9件，依案執行中8件均列入追蹤管制。

3、區民活動中心使用管理：

104年5月租借1,272場(收費1,268場、免費4場)，收費總額129,326元，平均使用率187.06%。104年度累計租借6,322場(收費6,310場、免費12場)收費總額646,484元，平均使用率185.94%。

4、公民會館：

104年5月租借209場次(收費205場次、免費4場次)，B館固定展覽54場次、20,013人次參觀。104年5月份總參觀人次(含B館)64,957人，5月份總收費296,618元。104年度累計租借1,006場次(收費939場次、免費67場次)、總參觀人次(含B館)259,501人，收費總額1,398,500元。

(二) 環保：

5月8日辦理孳生源清潔日活動，動員65人，清除病媒蚊孳生源容器8

個，清理公共場所2處，空地13處，清除廢輪胎1條、清運垃圾117公斤。

(三) 原住民行政：

104年5月份平地原住民遷入2戶、7人；遷出0戶、2人，計有329戶、614人，山地原住民遷入0戶、3人，遷出2戶、9人，計199戶、366人。5月底止原住民共計528戶，980人，5月份補助案件如下：

- 1、電腦補助：2件。
- 2、國宅承租：1件。
- 3、租屋補助：22件。
- 4、托育補助：8件。

(四) 其他：

104年5月27日至31日辦理本區104年度基層人員出國考察，考察地點為韓國首爾近郊觀光公舍、首爾市政廳及清溪川文化館等，由李主任秘書條鳳帶隊，計有33位里長及行政人員3位參加。

二、社會業務：

(一) 社會福利部份：

1、育兒津貼：

104年5月臺北市育兒津貼新申請案268件，父母未就業家庭育兒津貼新申請案240件，迄104年5月底核發8,790人次，補助金額23,666,700。

2、低收入戶：

104年5月新申請案共24件、申復7件、遷出3件、遷入5件、住址變更3件、死亡3件、異動重審21件。迄104年5月底止共列冊低收入戶1,310戶，列管人口數2,934人。

3、中低收入戶：

104年5月新申請案共2件。迄104年5月底止列冊中低收入戶共計369戶，列管人口數973人。

4、中低收入老人生活津貼：

104年5月新申請案共6件(合格4件、不合格2件)、死亡7件、住址變更0件。迄104年5月底止列冊中低收入戶老人共計549人(戶)。

5、身心障礙者生活輔助器具補助：

104年5月申請案共計99人次，金額586,099元。迄104年5月底止累計申請400人次，補助金額總計2,612,055元。

6、身心障礙者生活補助：

104年5月受理申請18件。迄104年5月底止累計受理81件。

7、悠遊卡：

104年5月受理申請敬老悠遊卡348件、愛心悠遊卡96件、愛心陪伴卡67件。迄104年5月底止共計申請2,840件。

8、104年5月獨居長者問安關懷人數317人，關懷人次340人次。

迄104年5月底止列管獨居長者計317人，關懷訪視獨居長者共計1,636人次。

9、104年5月受理國民年金被保險人所得未達一定標準資格認定申請案共21件。迄104年5月底止共計申請132件。

10、104年5月受理居家身心障礙者使用維生器材及必要生活輔具用電優惠申請案共4件。迄104年5月底止共計申請16件。

11、104年5月受理公益彩券第一階段資格審查申請案共0件。迄104年5月底止共計申請12件。

(二) 社會救助部份：

1、以工代賑：

104年5月派工人數246人，核發代賑金計3,261,729元。迄104年5月底止總計派工1,232人次，核發代賑金總額15,985,422元。

2、急難救助：

104年5月申請急難救助案計17件，金額89,500元。迄104年5月底止總計受理68件，核發總金額314,000元。

3、馬上關懷急難救助：

104年5月申請馬上關懷急難救助案7件，核發金額95,000元。
迄104年5月底止總計受理20件，核發總金額320,500元。

4、災害救助：

104年5月申請災害救助案0件，核發金額0元。迄104年5月底止總計受理1件，核發總金額260,000元。

5、身心障礙鑑定：

104年5月鑑定合格者229人（含神經系統構造及精神、心智功能53人；眼、耳及相關構造與感官功能及疼痛27人；循環、造血、免疫與呼吸系統構造及其功能16人；消化、新陳代謝與內分泌系統相關構造及其功能0人；泌尿與生殖系統相關構造及其功能9人；神經、肌肉、骨骼之移動相關構造及其功能37人；多重障88人；罕見疾病0人；發展遲緩0人）。迄104年5月底止申請案件共計鑑定合格794人，不合格2人。

6、低收入戶喪葬補助費：

104年5月申請案計3件，補助金額69,000元。迄104年5月底止總計受理15件，補助總額345,000元。

（三）健保業務部份：

- 1、104年5月第一類里、鄰長保險轉入2人、轉出0人，累計加保623人。迄104年5月底止總計轉入54人、轉出2人。
- 2、104年5月第五類低收入戶福保轉入51人，轉出19人，累計加保2,791人。迄104年5月底止總計轉入344人、轉出447人。
- 3、104年5月第六類地區人口保險轉入510人，轉出303人，累計加保51,758人。迄104年5月底止總計轉入2,791人、轉出1,905人。
- 4、104年5月底止總計加保人數：55,174人。
- 5、104年5月辦理停保271件，復保139件，變更基本資料39件。迄104年5月底止總計辦理停保1,273件、復保928件，變更基本資料222件。
- 6、104年5月代辦健保IC卡50件，迄104年5月底止累計代辦健

保 IC 卡 214 件。

(四) 社區發展部份：

- 1、104 年 5 月 16 日永安社區發展協會召開第 5 屆第 6 屆會員大會。
- 2、104 年 5 月 17 日忠孝社區發展協會召開第 6 屆第 1 次會員大會。

三、經建業務

(一) 104 年 5 月份辦理民眾申請「農地作農業使用證明書」計 1 件。

(二) 104 年 5 月份辦理經濟部第 2 季專案抽查市售商品標示計 40 件，3 件不合格，檢查結果已移送商業處。

(三) 5 月份市容查報結案數 55 件，104 年累計完成 274 件。

(四) 鄰里維護工程：

104 年度鄰里維護工程委託監造技術服務案由永築工程顧問有限公司得標，工程標由俊輝營造工程有限公司得標，執行金額約 14,025,000 元，執行率 41.25%，於 5 月 22 日辦理第一次驗收。

(五) 鄰里公園：

1、公園管理維護

本區鄰里公園計 28 座，104 年 5 月份共整理維護公園 28 座次(如喬灌木剪枝、樹木扶正、剪草等)，處理公園查報案 30 件，公園場地借用案 8 件。104 年累計公園查報結案案件 118 件，公園場地借用案 15 件。

2、鄰里公園維護工程：

104 年度鄰里公園維護工程委託監造服務案由永築工程顧問有限公司承攬，工程標案由和信景觀有限公司承攬，至 5 月底執行金額約 2,584,600 元，執行率 47%。

(六) 104 年度黎忠區民活動中心屋頂防漏工程於 5 月 27 日會簽民政課，檢討該案預算及需求可行性：惠安區民活動中心耐震補強工程預計於 6 月 5 日辦理工程招標。

四、兵役業務

- (一) 104 年 5 月底止國民兵列管人數 291 人，104 年 5 月異動案件共計 7 件。104 年度異動案件總計 159 件。
- (二) 104 年 5 月替代役備役列管人數 2,388 人。
- (三) 104 年 5 月役男申請複檢 1 人。104 年度總計申請複檢 11 件。
- (四) 役男徵兵檢查 104 年 5 月 15 日於萬芳醫院、5 月 21 日於和平醫院、5 月 28 日於中興醫院辦理，共計到檢 74 人。104 年 5 月辦理外縣市及警專警校代檢，共計到檢 10 人。104 年度總計到檢共計 1,101 人。
- (五) 104 年 5 月役男判定體位結果：
- 1、初檢：常備役體位 156 人、替代役體位 14 人、體位未定 2 人、免役體位 50 人、專科複檢 0 人。
 - 2、複檢：常備役體位 1 人、替代役體位 0 人、免役體位 2 人、體位未定 0 人。
- (六) 104 年 5 月常備役各軍種梯次共計列徵 26 人(陸軍 8 人、海軍艦艇兵 3 人、海軍陸戰隊 0 人、空軍 0 人、補充兵 6 人、陸軍軍事訓練 9 人、海軍陸戰隊軍事訓練 0 人、空軍軍事訓練 0 人)。104 年總計列徵 183 人(陸軍 91 人、海軍艦艇兵 6 人、海軍陸戰隊 8 人、空軍 7 人、補充兵 16 人、陸軍軍事訓練 50 人、海軍陸戰隊軍事訓練 1 人、空軍軍事訓練 3 人)。
- (七) 104 年 5 月替代役徵集各梯次共計列徵 13 人(一般及專長資格 5 人、替代役體位 5 人、家庭因素 1 人、宗教因素 0 人、研發替代役 2 人)。104 年總計列徵 85 人(一般及專長資格 62 人、替代役體位 13 人、家庭因素 8 人、宗教因素 0 人、研發替代役 2 人)。
- (八) 104 年 5 月辦理役男出境申請案件 40 件。104 年度總計申請 301 件。
- (九) 104 年 5 月份辦理役男抽籤：常備役體位 173 人，替代役體位 11 人，一般資格替代役 0 人，合計 184 人。104 年度總計辦理役男抽籤 762 人。
- (十) 104 年 5 月核發在營軍人服役證明 19 件。104 年度總計核發 40 件。

- (十一) 104年5月核發服兵役役男家屬生活扶助列級申請1件，核發1次安家費金額為13,950元整。核發端午節服兵役役男家屬生活扶助金共計9件，核發金額為219,700元整。核發服兵役役男家屬特別補助申請共計3件，核發金額為11,700元整(含生育補助0件0元整、喪葬補助0件0元整)。104年度總計補助41件，核發金額為659,340元整。
- (十二) 104年5月審核應徵入營役男家庭狀況調查表34件。104年度總計審核237件。
- (十三) 104年5月8日上午本區主辦入營前座談會1場，協辦入營前座談會0場。104年度總計主辦1場、協辦3場。
- (十四) 104年5月後備軍人歸鄉報到計13人。104年度總計報到117人。
- (十五) 104年5月底止後備軍人列管人數22,585人，104年5月辦理異動(含遷出、遷入、轉、免、回、除、禁役及死亡)共計233筆。104年度總計辦理異動(含遷出、遷入、轉、免、回、除、禁役及死亡)2,600筆。
- (十六) 104年5月單一窗口受理案件745件。104年度總計受理案件3,394件。

五、人文業務

(一) 藝文活動：

- 1、104年度基層藝文民俗表演活動系列活動「眷村彩繪寫生比賽」優選作品頒獎典禮於104年5月16日(星期六)上午10時假信義區行政中心1樓文化藝廊舉行，得獎同學作品於104年5月5日至6月5日(星期一至星期五上班時間)假本區行政中心1樓文化藝廊展出。
- 2、104年度基層藝文民俗表演活動系列活動「2015信義時尚文化節」已於104年5月2日(星期六)上午9時至11時假本區行政中心10樓禮堂及交誼廳辦理完畢，活動內容包含服裝走秀、模範母親

表揚、客家擂鼓表演、新移民及原住民舞蹈表演、時尚 DIY 教學及政令宣導等。

(二) 人口政策暨新移民生活輔導：

104 年人口政策宣導系列活動—「2015 愛在信義 媽媽咪呀」模範母親表揚，已於 104 年度基層藝文民俗表演活動系列活動「2015 信義時尚文化節」中頒獎表揚。

六、秘書室（總務）業務

(一) 資訊業務：

- 1、5 月份上網 924,029 人次，99 年迄今累計上網 6,945,701 人次。
- 2、5 月底止鄰里社區聯網 100%。
- 3、5 月底止員工電子信箱比率 100%。
- 4、5 月底止員工電腦比率 133%。

(二) 文化藝廊：

- 1、104 年 5 月 1 日至 104 年 5 月 31 日止，展出「譚小華油畫展」（6 樓）。
- 2、104 年 5 月 5 日至 104 年 6 月 5 日止，展出「眷村彩繪得獎作品展」（1 樓）。

(三) 採購決標：5 月份決標案件，詳如以下說明：

- 1、「104 年度巷弄綠美化及公有空地綠化點綠地維護工程(預約維護)」(案號：104007)已於 4 月 29 日上午 10 時整辦理開標作業，5 家廠商投標，最低標廠商「澍園工程有限公司」報價低於底價之 70%，其依限提出低價理由書，檢視其說明後尚稱合理可接受，故於 5 月 5 日決標予該廠商。
- 2、「104 年度社區環境改造計畫局部改善工程(信義區五分埔公園)委託規劃設計監造技術服務案」(案號：104008)已於 5 月 8 日上午 10 時整辦理開標作業，1 家廠商投標。5 月 19 日下午 2 時 30

分洽評審最優勝廠商辦理議價決標作業，由最優勝廠商「昱林設計顧問有限公司」得標。

(四) 文書處理：

- 1、5月份一般公文新收2,121件，一般公文辦結2,643件，其中發文1,156件，平均處理日數1.45天，存查1,487件，平均處理日數0.71天。
- 2、5月份受理人民陳情案件共計51案51件，均依相關規定查證處理。
- 3、5月份受理各項人民申請案件合計1,045件（不含櫃檯受理案件），均依規定辦理。
- 4、5月份受理行政救濟案件共計1案1件均依規定依限辦理；5月無專案案件。
- 5、公文存查時，如來文有附件檔，請勿在附件名稱僅輸入：如附件或如主旨，請登打附件簡述內容，以利歸檔關索取附件資料後紙本送陳，避免歸檔時檔案無法開啟或缺漏情形。

(五) 區務會議：

5月區務會議於5月20日(星期三)召開。104年迄5月底止提案4案，已執行4案。

(六) 行政大樓管理：

- 1、開放行政中心地下停車場，提供便民洽公停車位8個（含一般車位6個、身心障礙車位2個），104年5月提供一般車位服務1283人次、殘障車位服務66人次，收入15,450元。
- 2、行政中心大樓東側提供免費洽公機車停車位共計35格、腳踏車停車位3格。

(七) 為民服務：

- 1、持續辦理所內同仁服務禮貌電話測試，由本所電話測試小組自行測試，並與松山、大同及中山區公所進行互測。民政團隊 104 年 4 月份本所電話測試無缺失及建議事項。
- 2、本所針對業務課室承辦人，加強督導落實為民服務電話禮貌業務，每月進行檢討會議，並於各課室課務會議時，進行電話用語禮貌宣導。
- 3、本所為更精進電話服務禮貌，加強同仁對業務的熟悉度，已彙整各課室各項業務職掌及常見業務 Q&A 並 email 給同仁備存。

七、調解業務

(一) 免費法律諮詢服務：

擴大辦理法律諮詢服務，聘請 20 位義務律師輪流於每週一至週五上午 9 時 30 分至 11 時 30 分，假調解會提供免費法律問題之諮詢解答（不含訴狀撰寫），104 年 5 月份共受理諮詢 168 人次，104 年 1 月至 5 月共計受理諮詢 714 人次。

(二) 104 年 5 月 13 日（星期三）下午 1 時 30 分法務部王科長擬率德國參訪團：團長史特司麥雅(Alexander Straßmeir)、薩姆塞(Stefan Samse) 及葛拉荷(Susanne Gerlach)等 4 人蒞臨本所觀摩調解業務與德國異同、意見交流並參觀本會調解會議實況。

(三) 臺灣臺北地方法院檢察署黃兆揚檢察官及葉怡伶書記官擬於 104 年 5 月 20 日（星期三）下午 2 時整蒞臨本所視察 103 年度調解業務及宣導調解法令。

(四) 104 年 5 月 25 日（星期一）下午 16 時 30 分廣東省廣州市人政府政務管理辦公室副主任張文濤率科長、組長、組員等共計 14 人蒞臨本所參訪，觀摩調解會，就免費市民法律諮詢運作方式進行意見交流，與會貴賓表示非常好的服務項目很值得學習。

(五) 104 年 5 月調解成效如下：

調解委員會 104 年 5 月 1 日至 104 年 5 月 31 日調解事件統計表								
調解事件種類		受理			調解成立	調解不成立	未到場或撤回	未結
		舊管	新收	合計				
民事事件	債務	7	15	22	5	2	4	11
	租賃		1	1				1
	物權	1	1	2	1			1
	親屬		1	1	1			
	繼承							
	商事		1	1	1			
	其他	6	9	15	3	2	6	4
	合計	14	28	42	11	4	10	17
刑事事件	傷害及毀棄損壞	24	41	65	19	7	9	30
	詐欺侵占及竊盜	10	8	18	3		8	7
	妨害婚姻及家庭		1	1	1			
	妨害風化	1	3	4			1	3
	妨害自由、名譽、信用及秘密	1		1				1
	其他	8	15	23	7		9	7
	合計	44	68	112	30	7	27	48
總計		58	96	154	41	11	37	65

參、未來施政重點：

- 一、104 年 6 月 5 日上午辦理一般資格替代役役男抽籤。
- 二、104 年 6 月 10 日上午辦理役男抽籤。
- 三、104 年度黎雙公園社區環境改造工程預計於 6 月 10 日辦理第一次社區說明會，五分埔社改工程說明會預計於 6 月 11 日辦理。
- 四、配合市府民政局辦理新移民生活輔導業務，本所預定於 104 年 10 月辦理新移民閩南語進階班。
- 五、104 年度臺北市聯合婚禮第 2 場預訂於 104 年 10 月 24 日(星期六)舉行。
- 六、104 年度人口政策宣導系列活動預訂於 104 年 11 月辦理。