

臺北市信義區公所104年9月施政報告

資料截止日期：104年9月30日 資料更新：104年10月7日

專責人員：朱香琴 職稱：秘書 電話：27239777分機704

E-mail：bp-chin@mail.taipei.gov.tw

壹、創新措施

貳、重要成果

一、民政業務

(一) 自治行政：

1、市容查報：

9月市容查報案件1,051件，依案執行866件，占82.40%，無法辦理7件，占0.66%，計畫執行178件，占16.94%，均列入追蹤管制。104年9月累計查報9,597件，已依案執行9,114件，占94.97%，無法辦理166件，占1.73%，計畫執行317件，占3.30%，均列追蹤管制。

2、市容會報：

本(9)月17日召開市容會報，提案2件，104年(9月)累計提案42件，已執行完成31件，依案執行中11件均列入追蹤管制。

3、區民活動中心使用管理：

104年9月租借1,213場(收費1,212場、免費1場)，收費總額43,975元，平均使用率178.38%。104年度累計租借11,283場(收費11,264場、免費19場)收費總額1,476,776元，平均使用率184.36%。

4、公民會館：

104年9月租借206場次(收費203場次、免費3場次)，B館固定展覽50場次、19,881人次參觀。104年9月份總參觀人次(含B館)63,731人，9月份總收費296578元。104年度累計租借1,847場次(收費1,726場次、免費121場次)、總參觀人次(含B館)523,032人，收費總額2,562,502元。

(二) 環保：

9月3.4.9.10.11.16.17.18.23.24.25.30日辦理孳生源清潔日活動，動員288人，清除病媒蚊孳生源容器306個，清理公共場所19處，空地50處，清除廢輪胎51條、清運垃圾491公斤。

(三) 原住民行政：

104年9月份平地原住民遷入2戶、7人；遷出2戶、6人，計有328戶、606人，山地原住民遷入3戶、4人，遷出1戶、4人，計203戶、373人。

9月底止原住民共計531戶，979人，9月份補助案件如下：

- 1、租屋補助：2件。
- 2、輔導健保中斷：30件。
- 3、求職登記：1件。
- 4、托育補助：2件。
- 5、電腦補助：1件

二、社會業務：

(一) 社會福利部份：

1、育兒津貼：

104年9月臺北市育兒津貼新申請案264件，父母未就業家庭育兒津貼新申請案247件，迄104年9月底核發8,931人次，補助金額23,934,000元。

2、低收入戶：

104年9月新申請案共30件、申復8件、遷出0件、遷入3件、住址變更2件、死亡0件、異動重審15件。迄104年9月底止共列冊低收入戶1,323戶，列管人口數2,974人，申請清寒證明3件。

3、中低收入戶：

104年9月新申請案共2件、申復4件、遷出0件、遷入0件、住址變更0件、死亡0件、異動重審2件。迄104年9月底止列冊中低收入戶共計390戶，列管人口數1,044人。

4、中低收入老人生活津貼：

104年9月新申請案共6件、死亡4件、住址變更0件。迄104年9月底止列冊中低收入戶老人共計537人（戶）。

5、身心障礙者生活輔助器具補助：

104年9月申請案共27人次，金額333,372元。迄104年9月底止累計申請725人次，補助金額總計4,408,381元。

6、身心障礙者生活補助：

104年9月受理申請17件。迄104年9月底止累計受理144件。

7、悠遊卡：

104年9月受理申請敬老悠遊卡407件、愛心悠遊卡98件、愛心陪伴卡63件。迄104年9月底止共計申請4,862件。

8、104年9月獨居長者問安關懷人數300人，關懷人次321人次。迄104年9月底止列管獨居長者計303人，關懷訪視獨居長者共計2,953人次。

9、104年9月受理國民年金被保險人所得未達一定標準資格認定申請案共15件。迄104年9月底止共計申請195件。

10、104年9月受理居家身心障礙者使用維生器材及必要生活輔具用電優惠申請案共3件。迄104年9月底止共計申請33件。

11、104年9月受理公益彩券第一階段資格審查申請案共2件。迄104年9月底止共計申請20件。

(二) 社會救助部份：

1、以工代賑：

104年9月派工人數28人，核發代賑金計3,269,561元。迄104年9月底止總計派工2,117人次，核發代賑金總額29,077,527元。

2、急難救助：

104年9月申請急難救助案計26件，金額147,000元。迄104年9月底止總計受理146件，核發總金額673,000元。

3、馬上關懷急難救助：

104年9月申請馬上關懷急難救助案5件，核發金額75,000元。迄104年9月底止總計受理43件，核發總金額637,800元。

4、 災害救助：

104年9月申請災害救助案0件，核發金額0 元。迄104年9月底止總計受理3件，核發總金額360,000元。

5、 身心障礙鑑定：

104年9月鑑定合格者190人（含神經系統構造及精神、心智功能77人；眼、耳及相關構造與感官功能及疼痛25人；循環、造血、免疫與呼吸系統構造及其功能14人；消化、新陳代謝與內分泌系統相關構造及其功能0人；泌尿與生殖系統相關構造及其功能6人；神經、肌肉、骨骼之移動相關構造及其功能31人；多重障33人；罕見疾病3人；非身心障礙類0人；發展遲緩0人）。迄104年9月底止申請案件共計鑑定合格1,403人， 不合格7人。

6、 低收入戶喪葬補助費：

104年9月申請案計2件，補助金額46,000元。迄104年9月止總計受理23件，補助總額529,000元。

（三）健保業務部份：

1、 104年9月第一類里、鄰長保險轉入9人、轉出0人，累計加保639人。迄104年9月底止總計轉入71人、轉出5人。

2、 104年9月第五類低收入戶福保轉入34人，轉出35人，累計加保2,819人。迄104年9月底止總計轉入492人、轉出567人。

3、 104年9月第六類地區人口保險轉入574人，轉出312人，累計加保51,470人。迄104年9月底止總計轉入5,204人、轉出4,606人。

4、 104年9月底止總計加保人數：54,928人。

5、 104年9月辦理停保184件，復保133件，變更基本資料48件。迄104年9月底止總計辦理停保2,184件、復保1,545件，變更基本資料799件。

6、 104年9月代辦健保 IC 卡41件，迄104年9月底止累計代辦健保 IC 卡370件。

（四）社區發展部份：

1、 104年9月15日輔導雅祥社區發展協會申請104年度社會局補助

- 「專案一：協助新成立協會草創工作」。
- 2、104年9月17日輔導雅祥社區發展協會申請104年度社會局補助
「專案二：中秋節活動」。
- 3、104年9月20日輔導忠孝社區發展協會召開第六屆臨時會員大會。

三、經建業務

- (一) 104年9月份辦理民眾申請「農地作農業使用證明書」計2件。
- (二) 104年9月份辦理經濟部第3季專案抽查市售商品標示計50件，18件不合格，檢查結果已移送商業處。
- (三) 9月份市容查報結案數40件，104年累計完成478件。
- (四) 鄰里維護工程：
104年度鄰里維護工程委託監造技術服務案由永築工程顧問有限公司得標，工程標由俊輝營造工程有限公司得標，執行金額約29,926,750元，執行率85.75%。
- (五) 鄰里公園：
1、公園管理維護
本區鄰里公園計28座，104年8月份共整理維護公園28座次（如喬灌木剪枝、樹木扶正、剪草等），處理公園查報案32件，公園場地借用案4件。104年累計公園查報結案案件243件，公園場地借用案30件。
- 2、鄰里公園維護工程：
104年度鄰里公園維護工程委託監造服務案由永築工程顧問有限公司承攬，工程標案由和信景觀有限公司承攬，第二批至9月底執行金額約1,869,340元，執行率34%。
- (六) 104年度黎忠區民活動中心屋頂防漏工程預計於10月中辦理工程招標；惠安區民活動中心耐震補強工程已於9月16日開工。
- (七) 104年度黎雙公園社區環境改造工程已於9月15日辦理期末審查會

議，五分埔社改工程已於9月16日開工。

(八) 杜鵑颱風於9月28日來襲，造成本區28座鄰里公園樹木全倒11棵，半倒6棵，災後復原工作已於9月29日完成。

四、兵役業務

(一) 104年9月底止國民兵列管人數294人，104年9月異動案件共計3件。104年度異動案件總計170件。

(二) 104年9月替代役備役列管人數2,591人。

(三) 104年9月役男申請複檢5人。104年度總計申請複檢28件。

(四) 役男徵兵檢查104年9月1日及9月8日於仁愛醫院辦理，共計到檢35人。104年9月辦理外縣市及警專警校代檢，共計到檢0人。104年度總計到檢共計1,227人。

(五) 104年9月役男判定體位結果：

1、初檢：常備役體位30人、替代役體位2人、體位未定0人、免役體位9人、專科複檢0人。

2、複檢：常備役體位0人、替代役體位1人、免役體位5人、體位未定0人。

(六) 104年9月常備役各軍種梯次共計列徵43人(陸軍29人、海軍艦艇兵0人、海軍陸戰隊0人、空軍0人、補充兵6人、陸軍軍事訓練5人、海軍陸戰隊軍事訓練1人、空軍軍事訓練2人)。104年總計列徵462人(陸軍236人、海軍艦艇兵26人、海軍陸戰隊20人、空軍18人、補充兵42人、陸軍軍事訓練108人、海軍陸戰隊軍事訓練6人、空軍軍事訓練6人)。

(七) 104年9月替代役徵集各梯次共計列徵34人(一般及專長資格12人、替代役體位7人、家庭因素10人、宗教因素0人、研發替代役5人)。104年總計列徵221人(一般及專長資格139人、替代役體位42人、家庭因素24人、宗教因素0人、研發替代役16人)。

(八) 104年9月辦理役男出境申請案件87件。104年度總計申請897件。

(九) 104年9月份辦理役男抽籤：常備役體位50人，替代役體位3人，一般

資格替代役0人，合計53人。104年度總計辦理役男抽籤1,444人。

(十) 104年9月核發在營軍人服役證明8件。104年度總計核發86件。

(十一) 104年9月核發服兵役役男家屬生活扶助列級申請1件，核發1次安家費金額為18,600元整。核發服兵役役男家屬特別補助申請共計0件，核發金額為0元整(含生育補助0件0元整、喪葬補助0件0元整)。104年度總計補助67件，核發金額為1,187,380元整。

(十二) 104年9月審核應徵入營役男家庭狀況調查表108件。104年度總計審核662件。

(十三) 104年9月本區主辦入營前座談會0場，協辦入營前座談會0場。104年度總計主辦3場、協辦6場。

(十四) 104年9月後備軍人歸鄉報到計65人。104年度總計報到405人。

(十五) 104年9月底止後備軍人列管人數22,829人，104年9月辦理異動(含遷出、遷入、轉、免、回、除、禁役及死亡)共計203筆。104年度總計辦理異動(含遷出、遷入、轉、免、回、除、禁役及死亡)3,430筆。

(十六) 104年9月單一窗口受理案件740件。104年度總計受理案件6,839件。

五、人文業務

(一) 配合臺北市政府民政局宣導104年度香枝紙錢減量及集中焚燒活動，實施期間為104年8月14日至9月12日(農曆7月1日至7月30日)。

(二) 宣導區內公寓大廈配合中元普度祭典香枝紙錢減量及集中燒活動。

六、秘書室(總務)業務

(一) 資訊業務：

1、9月份上網97,882人次，99年迄今累計上網10,034,890人次。

2、9月底止鄰里社區聯網100%。

3、9月底止員工電子信箱比率100%。

4、9月底止員工電腦比率133%。

(二) 文化藝廊：

104年8月3日起至104年10月31日止，展出「信義老人中心甲骨文、國畫、書法三班聯展」(行政中心1樓、6樓)

(三) 採購決標：

- 1、 「蘇迪勒颱風災後搶災緊急處理工程」(案號：104012)已於9月8日上午10時30分辦理開標議價作業，本案為限制性招標僅邀請1家廠商投標，「俊輝營造工程有限公司」報價低於底價，故主持人當場照價決標予該廠商。
- 2、 「臺北市信義區公所惠安區民活動中心耐震補強工程」(案號：104009)已於9月10日上午10時整辦理開標作業，1家廠商投標，「潤廷營造有限公司」報價低於底價，故主持人當場照價決標予該廠商。
- 3、 「臺北市信義區公所104年度社區環境改造計畫局部改善工程(信義區五分埔公園)」(案號：104011)已於9月10日上午10時30分辦理開標作業，3家廠商投標，最低標廠商「博登工程有限公司」報價低於底價，故主持人當場照價決標予該廠商。

(四) 文書處理：

- 1、 9月份一般公文新收2,162件，一般公文辦結2,462件，其中發文1,161件，平均處理日數1.28天，存查1,481件，平均處理日數0.62天。
- 2、 9月份受理人民陳情案件共計47案47件，均依相關規定查證處理。
- 3、 9月份受理各項人民申請案件合計件(不含櫃檯受理案件)，均依規定辦理。
- 4、 9月份無受理行政救濟案件及專案案件。

- 5、因公文系統檔案保存時限較短，同仁如收到限辦日期較長之公文(半年以上)，請務必於6個月內先行簽辦再按續辦進行後續事宜，避免公文檔案遺失。
- 6、公文決行後如漏會其他課室，請同仁點選送陳會，即可進行後會作業。

(五) 區務會議：

9月區務會議於9月17日(星期四)召開。104年迄9月底止提案9案，已執行9案。

(六) 行政大樓管理：

開放行政中心地下停車場，提供便民洽公停車位15個(含一般車位13個、身心障礙車位2個)，104年9月提供一般車位服務907人次、殘障車位服務52人次，收入9,410元。

(七) 為民服務：

- 1、持續辦理所內同仁服務禮貌電話測試，由本所電話測試小組自行測試，並與松山、大同及中山區公所進行互測。民政團隊104年7、8月份本所電話測試無缺失及建議事項。
- 2、本所針對業務課室承辦人，加強督導落實為民服務電話禮貌業務，每月進行檢討會議，並於各課室課務會議時，進行電話用語禮貌宣導。
- 3、本所為更精進電話服務禮貌，加強同仁對業務的熟悉度，已彙整各課室各項業務職掌及常見業務 Q&A 並 email 給同仁備存。

七、調解業務

(一) 免費法律諮詢服務：

擴大辦理法律諮詢服務，聘請20位義務律師輪流於每週一至週五上午9時30分至11時30分，假調解會提供免費法律問題之諮詢解答(不

含訴狀撰寫)，104年9月份共受理諮詢170人次，104年1月至9月共計受理諮詢1,387人次。

(二) 調解秘書代表本會於本(104)年9月3日(星期四)下午2時30分參訪臺北自來水事業處本處(臺北市長興街131號)，經由水處精采豐富簡報說明、參觀客服中心現場及雙向意見交流時間等雙方均獲益良多。

(三) 104年9月調解成效如下：

調解委員會104年9月1日至104年9月30日調解事件統計表								
調解事件種類		受理			調解成立	調解不成立	未到場或撤回	未結
		舊管	新收	合計				
民事事件	債務	11	31	42	18		15	9
	租賃	2	6	8	5	1	2	
	物權	2		2	1			1
	親屬		2	2	1		1	
	繼承							
	商事		1	1	1			
	其他	7	4	11	4		3	4
	合計	22	44	66	30	1	21	14
刑事事件	傷害及毀棄損壞	22	27	49	18	3	8	20
	詐欺侵占及竊盜	9	2	11	3		2	6
	妨害婚姻及家庭	1		1			1	
	妨害風化	1		1	1			
	妨害自由、名譽、信用及秘密	3	1	4	1		1	2
	其他	12	7	19	8		4	7
	合計	48	37	85	31	3	16	35
總計		70	81	151	61	4	37	49

參、未來施政重點：

- 一、104年10月5日上午9時假本區701會議室舉辦獎勵節電說明會，環保局主持邀集民政局、發展局、建管處及各區里幹事參加。
- 二、104年10月17日上午8時台北體育館舉辦銀髮族運動會。
- 三、104年10月31日及104年11月1日上午假天母市立大學體育場舉辦身心障礙運動會。
- 四、104年10月3日辦理86年次及齡男子役男兵籍調查轉錄作業。
- 五、配合市府民政局辦理新移民生活輔導業本所定於104年10月1日至11月3日辦理新移民台語生活文化班。
- 六、104年度人口政策宣導系列活動預訂於104年11月辦理。