

# 臺北自來水事業處 105 年性別平等專案小組第 4 次會議紀錄

時間：105 年 12 月 15 日(星期四)上午 9 時 30 分

地點：本處第 1 會議室

主持人：陳處長錦祥

記錄：張淑娟

出席人員：黃煥榮、吳嘉麗、劉嘉怡、張順莉、范煥英、蔡秋蘭、鄭國華、牛正邦、許登發、許敏能、時佳麟、薛志宏、郭世聰、陳英英、夏紹箕、林燕慧(代理馮梅珍)、沈虹錦(代理張明誠)、卞全忠(代理許志浩)、郭淑珍、鄭錦澤、徐翠鴻(代理許芳山)、賴來忠(代理廖于恆)、林金富、廖介廷、林佳樺(代理林惠姿)、劉孟修、林承澤、盧雪卿、袁國森、朱貴燕、吳寶莉，委員(含外聘委員)共出席 31 人，出席率 93.94%。

請假人員：陳曼莉

壹、主席致詞：略。

貳、確認上次會議紀錄：確認通過。

參、報告事項：

一、性別平等專案小組歷次會議決議事項執行情形，主席裁示如下：

(一) 編號 1，105 年度哺集乳室使用及認證情形：

- 1、請各單位以服務民眾為本位，考慮本處服務對象之特性，讓哺集乳室空間多元運用更為妥適及完善，以增加附加價值及為民服務品質。
- 2、請各單位協助提送 105 年度哺集乳室使用人數統計報表(統計至 105 年 12 月 31 日止)，會後轉送市府性別平等辦公室供參。
- 3、請業務科於 106 年度第 1 季完成自來水園區哺集乳室硬體設備並申請認證。

(二) 編號 2，請企劃科於 106 年度第 1 次會議提送 105 年節水體驗營活動性別統計分析報告。

(三) 編號 3，「補助民眾購置省水標章產品計畫」性別影響評估案，請將相關建議意見供經濟部參考，其餘確認通過。

(四)編號 4，依性別平等辦公室建議，請客服中心蒐集最近 1 年新住民來電諮詢等相關資料，進行增設「新住民用戶來電諮詢語音服務」之效益及可行性分析，其餘確認通過。

(五)編號 5，「直潭淨水場第一座快濾池設備改善工程」性別影響評估案，請工程總隊將執行業務時以不同面相蒐集之相關資料，供爾後各項工程建設分析參用，其餘確認通過。

二、有關本處 105 年度推展性別主流化成果報告（105-108 年）案，主席裁示請各單位配合提供各項成果相關具體資料，供人事室彙整填報。

#### 肆、討論事項：

案由：辦理本處 106 年度性別影響評估及性別統計及分析等作業。

#### 決議：

- 一、推動節約用水為本處業務重點項目，請企劃科就推動過程持續性進行相關計畫性別影響評估分析與統計，供本處為民服務品質推動精進參用。
- 二、請供水科、工程總隊就與公共工程相關業務權管範圍之新興工程，挑選不同以往之工程項目進行性別影響評估分析，期能透過性別影響相關研討論述，提供工作策略及具體措施供運用。
- 三、請前開單位於 106 年度第 1 次會議前訂定 106 年列入辦理性別影響評估案件題目。
- 四、本處年度自辦性別平等相關課程規劃資料，請張貼於機關性別主流化專區網頁，俾供員工終身學習精進及一般民眾參考運用，加強宣導之效。

#### 伍、臨時動議：

案由：提供長者貼心服務方案，提請討論。

說明：

一、依據市長 1915 次市政會議指示：「未來兩年內應速將老人福利系統建置完成，……以提供老人更優質的全方位服務。」因臺灣已進入高齡化時代，為符用戶需求，提出相關方案。

二、本處為便利民眾，已推出多項便民措施及免臨櫃申辦服務，惟因長者生活習慣因素，仍有需要與本處人員接觸之服務，包括水費逾期提醒、到府收費等。年長男女的需求亦有差異，男性常自行前來櫃台，女性則可能希望不必出門等，若有相對之作為將可增加服務效果，故提出長者貼心服務方案以符社會期待。

三、具體措施：

(一)愛心收費服務：逾期水費由專人電話提醒，如係獨居長者行動不便等用戶，派員至現場收費，免除用戶煩惱。

(二)櫃台年長者友善環境：年長者在服務據點門口按愛心鈴後，可由專人收件服務，並配合流程簡化免填書表，縮短申辦等待時間。備妥老花眼鏡及輪椅等設備，配合無障礙空間，以及性別友善廁所，便利男性及女性年長者行動。

(三)簡易用水勘查服務：對居家用水異常情形，本處可現場提供簡易馬桶測漏及安裝節水龍頭等服務。

四、相關具體措施請各營業分處及客服中心於服務現場辦理，並由企劃科定期以書面或現場查核辦理情形。

決議：

一、社會高齡化時代來臨，提供年長者貼心服務相關措施為本處未來業務重點之一，請企劃科、客服中心進行相關資料蒐集，研議妥善可行之具體措施，期提供高品質為民服務及便

民措施。

二、進行長者貼心服務方案文案撰稿時，文字敘述宜注意避免男女性別刻板印象。

三、為達擴大宣導效益，建議研擬規劃製作相關節水宣導 DIY 短片供民眾參用。

陸、散會：上午 10 點 45 分