

106年度  
臺北市立圖書館

# 年刊



中華民國107年6月



# 臺北市立圖書館年刊

106 年度

臺北市立圖書館  
中華民國 107 年 6 月

## 目 次

年度統計.....	01
年度經費.....	09
業務報導.....	11
創新與改造.....	35
組織人員與訓練.....	43
社會資源運用.....	47
研究與出版.....	51
國際交流.....	59
榮耀與績效.....	63
附錄：臺北市立圖書館分布一覽表.....	65

## 序

民國 106 年，臺北市立圖書館（以下簡稱本館）持續深耕閱讀，於年初即增加南港車站 FastBook 全自動借書站，使服務據點包含總館、44 所分館、12 所民眾閱覽室、7 所智慧圖書館與 9 座 FastBook 全自動借書站，總計已逾 70 處。

本館透過持續增加服務據點，提供豐富的紙本圖書資源，並致力於充實電子館藏，106 年電子書冊數達 25 萬 2,768 冊，全年電子書使用人次超過 55 萬人，顯示在行動載具不離身的今日，電子資源以其獨特的優勢貼近讀者需求，讓閱讀不受時間、地域的限制，隨時想讀就讀。

除了持續充實館藏、精進館內服務，改善館舍空間，以提供讀者更優質的服務之外，本館亦積極與異業結盟，將服務範圍延伸至館外。106 年陸續於臺北市各藝文場地辦理別具特色的閱讀推廣活動，例如於萬華剝皮寮園區辦理的「回家看書」系列活動、於動物園和中山堂以及西門紅樓辦理的「閱讀好時光—行動書車巡迴展示」系列活動、與統一超商合作設置「OPEN！兒童閱覽室」、各分館規劃與在地商家合作之推廣活動等，透過各項嶄新的合作模式，讓市民感受本館無處不在的服務，便利獲取各項優質圖書資訊。

本年刊彙集過去一年的服務成果，與全體市民及圖書館同道分享，並歡迎各界不吝給予批評指正。

館長 洪世昌 謹識



# 年度統計

## 一、概況

	106 年度	105 年度
圖書館數	76	75
總    館	1	1
分    館	44	44
民眾閱覽室	12	12
智慧圖書館	7	7
借還書工作站	3	3
FastBook 全自動借書站	9	8
服務人口數	2,683,257	2,695,704
閱覽席位數	13,066	13,383

	106 年度	105 年度
每週服務時數	78.5	78.5
開放時間	週二至週六 8:30-21:00 週日、週一 9:00-17:00	週二至週六 8:30-21:00 週日、週一 9:00-17:00
休館日	每月第 1 週週四 及國定假日	每月第 1 週週四 及國定假日

## 二、工作人員

	106 年度	105 年度
工作人員數	2,189	2,159
編制員額	334	334
駐衛警	3	3
技工及工友	34	35
駕駛	1	1
約僱服務員	38	38

	106 年度	105 年度
工讀生	36	37
志工	1,759	1,711

### 三、館藏

	106 年度	105 年度
<b>館藏數量 (依類型)</b>		
圖書資料		
圖書	7,452,436 冊	7,309,780 冊
期刊	665 種；6,428 份	711 種；7,417 份
報紙	53 種 1,427 份	57 種；1,469 份
非書資料		
視聽資料	536,328 件	498,526 件
縮影資料	捲片 15 種；1,650 捲	捲片 15 種；3,102 捲
地圖資料	11,273 件	10,653 件
電子資源		
電子書	54,568 種；252,768 冊	54,861 種；243,138 冊
資料庫	44 種	41 種

	106 年度	105 年度
<b>館藏數量 (依語言及對象)</b>		
圖書		
成人中文圖書	5,331,607 冊	5,243,424 冊
兒童中文圖書	1,614,211 冊	1,586,014 冊
成人外文圖書	245,325 冊	230,890 冊
兒童外文圖書	261,293 冊	249,452 冊
視聽資料		
中文視聽資料	397,583 件	372,974 件
外文視聽資料	138,745 件	125,552 件

### 四、服務與資源使用

	106 年度	105 年度
<b>讀者人數</b>		

	106 年度	105 年度
持有借閱證人數	2,683,519	2,631,222
新增辦證人數	68,035	71,377
進館人次	17,194,790	17,161,816

	106 年度	105 年度
<b>借閱量</b>		
圖書資料借閱人次	3,568,953	3,710,629
圖書資料借閱冊數	12,826,191	12,304,095
電子書借閱次數	550,039	567,992

	106 年度	105 年度
<b>文獻傳遞服務</b>	311 件	310 件
國內文獻傳遞服務	251 件	272 件
國際文獻傳遞服務	0 件	0 件
上海文獻傳遞服務	60 件	38 件

	106 年度	105 年度
<b>參考服務</b>	262,625 人次	258,490 人次
圖書館利用指導	21,882 人次	21,933 人次
參考諮詢服務	20,361 人次	21,816 人次
資料庫檢索	220,382 人次	214,741 人次

	106 年度		105 年度	
	場次	人次	場次	人次
<b>推廣活動</b>	17,391	1,275,442	16,841	1,173,240
演講	849	42,649	941	45,602
展覽	1,695	86,4397	1,716	794,069
影片欣賞	2,184	56,198	2,311	57,867
說故事活動	2,740	41,166	2,640	37,663
參訪	393	10,936	484	12,280
研習班	3,421	74,729	3,140	66,750
讀書會	2,149	28,166	2,047	25,534

	106 年度		105 年度	
	場次	人次	場次	人次
小博士信箱	1,332	23,872	1,327	19,201
其它	2,628	133,329	2,235	114,274

## 五、電腦使用

	106 年度	105 年度
電腦使用人次	1,454,065	1,484,007

## 近三年圖書館使用統計分析

106 年各項統計顯示：本館全年進館使用 1,719 萬 4,790 人次，外借圖書 1,282 萬 6,191 冊，累積辦證數 268 萬 3,519 張，其中 106 年有借閱紀錄讀者達 38 萬 6,991 人，以全年外借 1,282 萬 6,191 冊計，106 年有借閱紀錄之讀者年平均借閱量達 33.14 冊圖書。整體而論，106 年各方面均持穩，本館持續透過服務據點的延伸及閱讀服務的深化，長期耕耘，打造閱讀臺北城。

本館全年圖書外借冊數已連續 7 年突破千萬，與 105 年之 1,230 萬 4,095 冊相較，上升 4.24 個百分點，仍維持在 1,200 萬冊以上的高借閱量。

借閱冊數統計			
年度	104 年	105 年	106 年
冊數	12,984,176	12,304,095	12,826,191
成長率	1.5%	-5.24%	4.24%

在圖書資料借閱人次方面，106 年共有 356 萬 8,953 人次透過本館各個服務據點、線上申請預約服務，或是利用郵寄（視障讀者）、快遞（書香宅急便）等方式借閱館藏資源，相較於 105 年微幅下降 3.81%。

借閱人次統計			
年度	104 年	105 年	106 年
人次	3,896,687	3,710,629	3,568,953
成長率	0.35%	-4.77%	-3.81%

在進館使用人次部分，106 年有 1,719 萬 4,790 人次走進圖書館利用各項資源與服務，平

均每月有 143 萬 2,899 人次進館，其中 8 月高峰期更超過 180 萬人次。相較 105 年，106 年進館人次上升 0.19%。

進館使用人次統計			
年度	104 年	105 年	106 年
人次	18,249,855	17,161,816	17,194,790
成長率	4.1%	-5.96%	0.19%

在讀者辦證方面，累計至 106 年止，本館辦證總數已達 268 萬 3,519 張，其中設籍臺北市之總辦證量達 200 萬 2,397 張，以臺北市總人口 268 萬 3,257 人計算，臺北市民擁有本館借閱證之比率達 74.63%，占七成以上。本館借閱證結合各種服務與功能，如推出以悠遊卡結合個人借閱證，106 年新增悠遊卡辦證數達 7 萬 8,935 張，累計悠遊卡總辦證數量已達 61 萬 3,932 張，較 105 年成長 14.75%。106 年亦持續推動學校數位學生證結合本館借閱證，總計與 220 所學校合作，共辦理 4 萬 3,470 張，以此借閱證號即能登入閱讀電子書，並利用臺北酷課雲等多項線上學習資源，使借閱證持續增值。

辦證數統計			
年度	104 年	105 年	106 年
累積辦證數	2,559,845	2,631,222	2,683,519
新增辦證數	81,153	71,377	68,035
成長率	0.83%	-12.04%	-4.68%

## 臺北閱讀力大搜祕

106 年總館藏量達 798 萬 8,764 冊，根據臺北市政府民政局統計資料，截至 12 月止臺北市總人口數為 268 萬 3,257 人，每位市民擁書量達 2.98 冊，相較於 2016 年每人提升了 0.08 冊。除了紙本書外，本館 106 年提供電子書 25 萬 2,768 冊，使用人次超過 55 萬人，顯示電子書使用族群已逐漸成形，尤其以「Ebook Taipei 臺北好讀」電子書平臺最受讀者喜愛，共有近 40 萬人次使用該平臺之電子資源，在科技進展快速的現代社會，本館仍不斷求新求變，滿足市民汲取新知需求，讓讀者能隨時隨地享受閱讀的樂趣。

## 分齡檢視臺北閱讀力

從 106 年數據來看，31-50 歲的壯年和中年族群仍是主要的閱讀族群，圖書借閱量占年度總借閱量之 47.6%；其次則為熟年（51~60 歲）13.5%以及銀髮族（61 歲以上）的 12.92%，兩者合計占總借閱量之 26.42%。綜合以上數據顯示，31 歲以上的讀者是本館的主力閱讀族群，合計借閱量達 74.02%，占總借閱量近四分之三。

在 106 年的借閱排行榜中，學齡前兒童借閱冊數重新突破 60 萬冊，為歷年來借閱冊數之新高，顯見臺北市家長對於早期閱讀的重視。為了提升青少年的借書意願，本館透過社群媒體主動推播閱讀訊息，106 年青少年之借閱冊數小幅成長 0.06%。

值得關注的是，106 年銀髮族群在借閱比率及借閱量成長率表現十分亮眼，借閱比率成長 0.43%，借閱量成長率則高達 7.88%，為各年齡層讀者中借閱比率成長最高的族群。熟年及銀髮讀者的總借閱冊數占總借閱量的 26.42%，計有近 340 萬冊，其閱讀力穩定成長，顯見本館長期推動樂齡學習之成效，成功協助銀髮族規劃退休後的閱讀生活。

## 臺北人閱讀首選面面觀

語言文學類一直以來為臺北市民各年齡層讀者的最愛，106 年總借閱量高達 520 萬 3,347 冊，占總借閱冊數的 40.56%，排名第 2 的主題為藝術類（13.15%）。

106 年文學類借閱前 20 名排行榜共有 10 冊新作入榜，其中半數為日本推理小說作家東野圭吾的作品。而東野圭吾所作之《解憂雜貨店》穩居龍頭寶座，已經連續 3 年為文學類之冠軍。而本次入榜之作品中，《列車上的女孩》、《怪奇孤兒院》及《從你的全世界路過》等 3 本書皆受到電影風潮影響而受到讀者青睞。羅琳 (Rowling, J. K.) 所作之《哈利波特：被詛咒的孩子》再度掀起哈利波特狂潮，一進榜即榮登第 10 名。本土作品唯一入榜的則為侯文詠的《請問侯文詠：一場與內在對話的旅程》。

106 年非文學類第 1 名為北韓作家朴研美所著之《為了活下去：脫北女孩朴研美》，首度入榜即奪冠。理財類書籍仍延續著往年的熱度，在非文學類前 20 名的排行榜中，有 6 本屬於理財類的書籍。此外，臺北人亦十分熱衷研讀心理勵志類書籍，如《被討厭的勇氣》首作及其二部曲、《正是時候讀莊子》等 3 本書皆位居非文學類排行榜前 10 名之列。

106 年本土童書創作者崛起，在前 20 名的借閱排行榜中，有 8 本土作品入榜，當中又以繪本作家賴馬的《愛哭公主》最受小讀者的喜愛，連續 3 年奪下童書類冠軍的寶座。另一位受到矚目的本土作家為哲也，共有 5 本作品進入到排行榜中，其中《小火龍大賽車》一書連續 2 年高居排行榜第 3 名，顯示小讀者們對於哲也所著之小火龍系列童書的喜好不減。

106 年影音資料借閱排行榜依舊競爭激烈，前 20 名中共有 18 部新片入榜，僅有《冰雪奇緣》及《來自星星的傻瓜 PK》連續 2 年皆入榜。而獲得坎城影展評審團獎等多項大獎之歐洲電影《單身動物園》則搶下了 2017 影音資料借閱排行榜的冠軍。

年度預約書排行榜可做為預測臺北人閱讀喜好之參考指標，2017 年預約書排行榜中有 10 部作品也同時登上年度借閱排行榜。2017 年本館讀者預約冊數達到 310 萬 2,404 冊，與 2016 年之 303 萬 7,476 冊相較，增加 6 萬餘冊，可以看出本館所提供的預約書服務，為讀者節省更多找尋圖書資源的時間，打造更為便利的圖書館網絡。

綜觀 2017 年借閱排行榜，最大贏家為岸見一郎所著之《被討厭的勇氣：自我啟發之父「阿德勒」的教導》及其續集《被討厭的勇氣. 二部曲完結篇：人生幸福的行動指南》，無論在電子書排行榜、非文學類排行榜及預約書排行榜都高居前幾位，顯見該書仍維持過去 2 年的熱度，以其獨特的觀點和雋永的對話抓住了臺北人的心。

106年各年齡層讀者借閱類別統計

類別		學齡前	總類	哲學	宗教	自然科學	應用科學	社會科學	史地	語言文學	藝術	小計
性別/年齡												
女性	0-6歲(學齡前)	37877	16821	2984	926	15694	14829	14640	18543	136932	26210	285456
	7-12歲(國小)	9690	14498	10515	3166	44212	26821	25457	45801	320747	72907	573814
	13-15歲(國中)	731	2369	4376	1090	7362	11219	6157	12367	109978	21993	177642
	16-18歲(高中)	570	1923	5308	902	5409	13166	7696	12294	71150	16646	135064
	19-22歲(大學)	1504	2953	10340	1630	7883	22784	17175	19317	83685	25185	192456
	23-30歲(青年)	10513	8596	31543	5883	21635	74887	47239	64215	202468	67936	534915
	31-40歲(壯年)	82455	51734	57764	16034	103699	212030	126654	182020	722230	195132	1749752
	41-50歲(中年)	27788	47730	65689	21609	116855	244818	132997	218390	815439	247150	1938465
	51-60歲(熟年)	9955	17967	32780	14726	27085	137871	55639	103922	328764	121767	850476
	61歲以上(銀髮族)	14893	20099	20923	9719	30339	93886	45427	82173	277024	102900	697383
小計	195976	184690	242222	75685	380173	852311	479081	759042	3068417	897826	7135423	
男性	0-6歲(學齡前)	35542	16468	3361	1367	27785	18267	18485	22090	148731	29949	322045
	7-12歲(國小)	7363	15920	6136	3232	74260	26964	30310	59688	225854	76965	526692
	13-15歲(國中)	499	2533	2692	687	8122	8128	6951	12311	62377	17747	122047
	16-18歲(高中)	214	1302	3459	786	5395	7258	6059	8597	38367	10937	82374
	19-22歲(大學)	396	1564	5713	1092	7893	13376	12388	13666	39493	16132	111713
	23-30歲(青年)	1851	4039	15963	3271	18497	37696	34637	33411	83400	35200	267965
	31-40歲(壯年)	35828	25021	32925	10577	67041	106250	93861	108773	312535	116423	909234
	41-50歲(中年)	25984	40025	43126	16171	130981	156241	131552	189110	566793	207979	1507962
	51-60歲(熟年)	5059	16350	31242	14409	52947	117580	84296	133891	291490	133429	880693
	61歲以上(銀髮族)	13276	20873	28983	17288	46198	106382	75683	141321	365890	144149	960043
小計	126012	144095	173600	68880	439119	598142	494222	722858	2134930	788910	5690768	
類別總計	321988	328785	415822	144565	819292	1450453	973303	1481900	5203347	1686736	12826191	

單位：冊

# 年度經費

## 一、歲入

年度歲入預算計新臺幣 1,090 萬 9,210 元；決算數 1,341 萬 1,649 元。

科目名稱	預算數	決算數
罰款及賠償收入	2,390,000	2,622,041
規費收入	5,036,108	5,814,813
財產收入	3,153,102	4,367,414
其他收入	330,000	607,381
合計	10,909,210	13,411,649

## 二、歲出

歲出預算計新臺幣 6 億 3,821 萬 7,822 元，包括原預算數 6 億 3,588 萬 1,586 元、第一預備金 233 萬 6,236 元；決算數 6 億 144 萬 2,295 元。

科目名稱	預算數	決算數
一般行政	71,720,060	68,588,591
圖書總館業務	132,237,670	125,977,643
圖書分館業務	274,071,224	265,790,071
建築及設備	160,188,868	141,085,990
合計	638,217,822	601,442,295



# 業務報導

## 一、採訪編目

採編業務由採編課統籌辦理，主要負責各種圖書資料徵集、採購、分類編目、交換贈送及期刊、報紙訂閱。為建立多元豐富的館藏資源，採編課除辦理各項圖書資料採購作業外，並積極推展交換及贈送業務，使館藏更臻充實。

### (一) 圖書資料購置及年度經費運用情形

中、外文圖書暨視聽資料之採購採「折扣標」，並將分類編目、加工等業務委外辦理，以縮短圖書採購至上架供閱之時程；期刊、報紙則依「政府採購法」辦理公開招標作業。

1、圖書設備年度總預算為新臺幣 9,097 萬 6,937 元，分別購置中、外文圖書、視聽資料、數位影音資料、電子書及資料庫。

資料類型	冊(件、種)數	金額
中文圖書	226,640 冊	49,836,761 元
外文圖書	29,065 冊	16,686,296 元
視聽資料	27,906 件	15,547,906 元
數位影音資料	1,116 種	848,000 元
電子書	54,568 種/252,768 冊	6,416,108 元
資料庫 (自購及租賃)	17 種	2,102,965 元

2、期刊年度經費為新臺幣 1,482 萬 5,400 元，採購中、外、日文及其他語文、學科主題刊物，以一般性、休閒性刊物為主；報紙年度經費為新臺幣 878 萬 5,152 元，採購中、外、日文及其他語文之一般性、商業性報紙。此部分經費不含多元期刊、報紙費。

資料類型	期刊		報紙	
	種數	份數	種數	份數
中文	365	5,161	19	1,345
外文	163	691	14	28
日文	100	523	9	41
其他語文(多元)	37	53	11	13

## (二) 贈書處理業務

### 1、受贈

資料類型	數量	備註
圖書	7,634 冊	受贈來源包括政府出版品、一般機關、團體及個人
視聽資料	844 件	

### 2、轉贈

資料類型	數量	轉贈單位
圖書	889 冊	國家圖書館(轉贈俄羅斯及蒙古圖書館)、緬麗伊甸園國際志工隊及漂書等相關活動。

## (三) 圖書交換業務

總計與 7 國(地區) 14 個主要城市圖書館進行圖書交換活動，依約定期交換圖書資料，充實館藏並使雙邊讀者認識不同文化。106 年圖書交換成果，詳見《國際交流》。

## (四) 館藏現況

至 106 年底止總館藏量 798 萬 8,764 冊(件)，每位臺北市民平均擁有館藏冊數已達 2.98 冊。

## (五) 圖書編目業務

本館購置之圖書資料採行委外辦理分類編目及加工作業，加速處理時程，並由館內專人核對書目紀錄，維護書目品質；至於一般民眾團體贈書及政府寄存出版品，則由本館進行原始編目。此外，積極參與「全國圖書資訊網」連線，促進書目資源共享，106 年上傳書目資料計 3 萬 3,094 筆。

## (六) 「好書大家讀」優良少年兒童讀物評選

「好書大家讀」優良少年兒童讀物評選，旨在建立優良少年兒童圖書評鑑制度，鼓勵寫作、出版優良少年兒童讀物，做為圖書館建立兒童館藏及家長、老師、學童選擇好書的參考。

106 年辦理 2016 年度及第 72、73 梯次好書評選工作。自第 70、71 梯次入選單冊圖書 431 冊、套書 1 套 3 冊圖書中評選出 2016 年度好書，共計單冊圖書 118 冊獲獎；並於 4 月 22 日辦理「2016 好書大家讀年度最佳少年兒童讀物贈獎典禮」，頒獎予年度得獎好書之作者、繪圖者及出版社。此外，編印《2016 好書指南》，收錄 2016 年優良

少年兒童讀物書單及評審委員的導讀推薦，提供豐富、整合的好書資訊。同時，亦於本館網站、國語日報、幼獅少年、新北市立圖書館及中華民國兒童文學學會會訊登載。

另外，第 72、73 梯次分別評選 106 年 1 至 6 月、7 至 12 月出版之少年、兒童及幼兒圖書，參選圖書依類別分成「文學讀物 A 組」、「文學讀物 B 組」、「知識性讀物」及「圖畫書及幼兒讀物」4 組，由 20 位學者專家分組評選。72 梯次計有單冊圖書 1,006 冊、套書 18 套 175 冊參選，119 家出版社參與；73 梯次計有單冊圖書 864 冊、套書 9 套 35 冊參選，126 家出版社參與。入選圖書 72 梯次共計單冊圖書 194 冊、套書 3 套 22 冊；73 梯次共計單冊圖書 201 冊、套書 3 套 8 冊。

## 二、閱覽典藏

閱覽典藏業務包含閱覽規定及服務政策之制定與修正，圖書資料之典藏、陳列、借閱、歸還、預約、催還及借閱證之核發；前者由閱覽典藏課統籌規劃，後者由總館、分館及民眾閱覽室執行。

### (一) 閱覽典藏相關政策與文件之制定與修正

- 1、修正 W 閱-002 人工作業注意事項
- 2、修正 W 閱-003 流通作業操作手冊一伍、館藏管理
- 3、修正 W 閱-003 流通作業操作手冊（附件一自動化規費系統前臺作業操作說明）
- 4、修正 W 閱-008 圖書資料遺失污損賠償作業說明及附件
- 5、修正 W 閱-012 圖書資料盤點作業說明及附件
- 6、修正 W 閱-013 「書香宅急便」服務作業說明
- 7、修正 W 閱-014 FastBook 全自動借書站管理作業說明
- 8、修正內閱-01 臺北市立圖書館閱覽規定
- 9、修正內閱-02 臺北市立圖書館連續性出版品保存原則
- 10、修正內閱-09 臺北市學校申辦團體借閱證及借閱圖書資料說明
- 11、修正內閱-12 臺北市立圖書館圖書資料盤點計畫
- 12、制定 W 閱-016 超商借還書服務作業說明
- 13、制定內閱-13 臺北市立圖書館書閣及密集書庫設置及管理原則
- 14、制定 R 閱-016 團體借閱證申請卡

## （二）辦理閱覽業務館員教育訓練課程

為使各閱覽單位業務承辦人員及新進同仁對於各項閱覽服務能深入瞭解，並進行意見交流及討論，俾利各項讀者服務及閱覽業務之推展，106 年度安排「預約系統及流通操作說明」、「閱覽規定及讀者服務介紹」、「利用圖書館新科技，打造專業的圖書館服務」、「雙北市立圖書館一證通用服務」等教育訓練課程。

## （三）圖書資料盤點

106 年度由啟明分館、東園分館、西園分館、文山分館、長安分館、蘭州民眾閱覽室、延吉民眾閱覽室、恆安民眾閱覽室及龍華書閣等單位進行圖書資料盤點作業。

## （四）「OPEN！兒童閱覽室」設置

為推動社區閱讀服務，與 7-ELEVEN 統一超商合作提供「OPEN！兒童閱覽室」，自 3 月 23 日啟用第 1 家合作門市為內湖區金雲門市，健一、瓏山林、誠義門市陸續加入服務行列。閱覽室每季更換 300 至 500 本童書，讓書香深入臺北市各個角落。

## （五）北區資源中心

- 1、截至 12 月底止，總館藏量為 63,610 筆，累計借閱量為 411,952 冊（件）。
- 2、為推廣「文化創意」主題，辦理講座 9 場，計 404 人次參加；借閱有禮活動 3 場，計 478 人次參加；書展 3 場，計 2,816 人次參加；跨區閱讀推廣活動 2 場，計 237 人次參加；教育訓練 1 場，計 12 人次參加。

## 三、參考諮詢

參考諮詢業務主要為徵集、典藏中外文參考資源、提供參考服務；此外也提供終身學習、留學資源指引、多元文化及樂齡學習等服務，使服務對象全齡化。

### （一）參考資源概述

- 1、106 年度提供讀者使用資料庫共計 44 種，其中自購及租賃計 14 種、國家圖書館共用資料庫計 14 種、國立公共資訊圖書館共用資源計 7 種、國立臺灣圖書館共用資料庫 3 種、CONCERT 聯盟提供免費連線使用資料庫計 1 種、歷年購置之買斷型式資料庫計 5 種（本年度新增買斷 106 年工商時報報版影像，計 1 種）。
- 2、為發展多元化的館藏，持續依據「網站資源徵集與管理作業計畫」建置、更新主題

式之網站資源，106 年整合查詢系統共包含 688 種免費網站資源。

## (二) 參考服務

參考諮詢服務計 20,361 件、文獻傳遞服務計 311 件、MyLibrarian 個人化資訊服務會員累計 2,264 人、圖書館利用指引共計 21,882 人次、資料庫及免費網路資源檢索次數計 220,382 次。

## (三) 終身學習服務

- 1、發行「臺北市終身學習護照」，106 年新申請者計 45 人。
- 2、持續招募機關團體加入「臺北市終身學習護照協辦單位」，截至 106 年計有 383 個協辦單位。
- 3、核頒「臺北市終身學習證書」1 人。
- 4、熱門主題新增《終身微學習資訊站》7-10 期。
- 5、持續維護「臺北市立圖書館終身學習網」，提供民眾學習資訊及網路資源。
- 6、積極辦理終身學習活動：市民生活講座 54 場，計 1,888 人次參加；性別平等教育講座 5 場，計 45 人次參加。

## (四) 留學資訊服務

- 1、徵集美國、加拿大、澳洲、紐西蘭、英國、日本等 20 餘國留學資料，另有一般性參考資料及各校簡介。留學資料中心典藏 2,905 冊參考工具書、621 件各國學校資料（留學指南）、1,070 件留學小冊子。其中，新進圖書計 111 冊。
- 2、辦理留學輔導 25 場，計 1,034 人次參加；留學講座 13 場，計 346 人次參加；留學新生座談會 17 場，計 564 人次參加。

## (五) 美國資料中心

- 1、提供圖書及視聽資料外借、電子資源、網站資訊及舉辦各項關於美國文化之閱讀推廣活動，使市民讀者進一步瞭解美國社會與文化。美國資料中心典藏 87 冊參考工具書、997 冊英文圖書、245 冊中文圖書及 144 片視聽資料。
- 2、辦理美國文化閱讀推廣講座 17 場，計 587 人次參加；美語說故事 29 場，計 823 人次參加；讀書會 24 場，計 1,074 人次參加。

## (六) 多元文化資訊服務

### 1、館藏量

國別	泰國	印度	緬甸	越南	韓國	印尼	馬來西亞	菲律賓	其他	原住民	小計
圖書(冊)	3,694	1,506	1,010	2,276	3,048	3,017	1,501	960	1,399	1,052	19,463
期刊(種)	6	3	3	9	10	6	3	4	0	0	44
報紙(種)	1	1	2	1	1	2	1	2	0	0	11
視聽資料	85	104	8	50	566	12	18	5	206	48	1,102

2、外借量：外借冊數計 6,618 冊，月平均借閱量 552 冊。

### 3、辦理多元文化活動及新移民研習

(1) 與台北印度愛樂中心、社團法人台灣愛鄰社區服務協會合作文化推廣活動，帶領民眾認識新移民母國文化，內容包含書展、研習班及文化、旅遊講座等，共計 37 場次，2,322 人次參加。

(2) 與社團法人台灣愛鄰社區服務協會、中國文化大學華語文教學碩士學位學程、臺北市南區新移民社區關懷據點、臺北市大安區公所等合作辦理電腦、中英文學習、圖書館利用教育等新移民研習班及生涯講座，共計 62 場次，1,020 人次參加。

4、維護多元文化資料中心網站資源：1-12 月新增最新消息 11 筆；其他新增、更新中心簡介、期刊報紙清單、新進館藏、各國熱門排行榜、年度推廣活動成果等共 6 筆。

## (七) 樂齡學習中心

本館設有臺北市樂齡學習示範中心(大安區)、松山區、士林區、文山區、大同區及內湖區等 6 所樂齡學習中心，依據中心特色及銀髮族之需求辦理各類型課程及活動，並辦理「臺北市樂齡學習中心成果聯展」。各樂齡中心活動統計如下表：

	示範中心		松山區		士林區		文山區		大同區		內湖區	
	場次	人次	場次	人次	場次	人次	場次	人次	場次	人次	場次	人次
講座	37	1,668	34	2,146	20	770	16	586	19	981	14	454
研習課程	221	5,562	281	14,699	159	3,614	162	3,339	132	2,916	154	3,318
自主學習 團體	503	6,640	80	4,326	509	6,783	245	2,857	138	2,005	163	3,584
其他活動 (祖父母節、 成果展等)	17	778	47	2,133	25	500	4	133	7	407	127	1,398
合計	778	14,648	442	23,304	713	11,667	427	6,915	296	6,309	458	8,754

## 四、社教推廣

推廣業務涵蓋策辦各類型推廣活動、文宣設計及刊物出版、圖書館導覽及場地管理、志工招募及管理、服務及活動宣傳與新聞聯繫、推廣業務統計等事項。為吸引更多民眾走進圖書館，提升閱讀風氣，策辦生動活潑、多元精緻的推廣活動，並結合豐富的社會資源，讓活動的推展效益更為顯著。有關推廣活動統計詳見《年度統計》、志工招募及服務情形詳見《社會資源運用》、刊物出版詳見《研究與出版》。

### (一) 策辦各類型推廣活動

#### 1、閱讀推廣活動

- (1) 持續推展「每月一書」、「駐館作家」、「作家與讀者有約」系列活動，推廣成人閱讀。活動內容包含專書推薦、講座、書展、讀書會等。
- (2) 辦理「Bookstart 閱讀起步走」推展嬰幼兒閱讀，持續辦理嬰幼兒父母學習講座、嬰幼兒說故事及嬰幼兒閱讀專業工作坊等系列活動。

活動及服務名稱	辦理場次	參加人次
嬰幼兒父母學習講座	120	3,502
嬰幼兒故事時間	62	1,992
嬰幼兒閱讀專業工作坊	2	70

#### (3) 辦理 2017 寒假閱讀節

以「旅遊」為主題，設計規劃「臺北好風光—走讀臺北」系列活動。

活動項目	參加人次
兒童線上填答活動	515
青少年線上填答活動	180
「臺北好風光」主題書展	25,918
「Go Camping！第一次親子露營就上手！」講座	30
「臺北迷人的巷仔內小旅行」講座	66
「日和散步。那些我所注視的日常」講座	16
「臺北珍遊趣～從 101 到河左岸」講座	17
「慢遊臺北生態之美」講座	18
「臺北再認識，從大稻埕開始」講座	21
「親子海外藝術遊蹤」講座	20
「臺北新發現—跟著石東藏搭著捷運散步去，找尋巷弄裡的新鮮事」講座	39
電影欣賞：開羅假期	8

活動項目	參加人次
電影欣賞：在臺北的年輪裡	9
電影欣賞：早安台北	7
電影欣賞：書店裡的影像詩	6
電影欣賞：向左走，向右走	8
電影欣賞：小紅帽	64
電影欣賞：丁丁歷險記	60
電影欣賞：海底總動員	71
電影欣賞：蜂電影	58
寒假閱讀—林老師說故事活動	669

(4) 辦理「2016年好書大家讀」系列活動

①好書大家讀 2016 年度最佳少年兒童讀物得獎圖書於 4 月 22 日揭曉，並辦理贈獎典禮。

②4 月 22 日至 6 月 30 日辦理「2016 年度最佳少年兒童讀物暨第 71 梯次好書大家讀」得獎書展。

③5 月 13 日辦理「媽咪 4 大運—2017 母親節親子闖關活動」推廣好書。

④9 月 9 日與客家文化基金會合辦「平起平坐野餐日」。

⑤9 月 26 日至 10 月 1 日於萬華剝皮寮歷史街區辦理「回家看書」系列活動。

(5) 辦理 106 年世界書香日「故事書香情 World book day, have a book day」系列活動

①1 月 14 日辦理「閱讀 Start—閱讀起步走與嬰幼兒閱讀」講座。

②4 月 23 日辦理「說一口書香 For you, For youth—說故事比賽」決賽暨頒獎典禮。

(6) 辦理「閱讀好時光—World Book Day, Have a Book Day」系列活動

①7 月 1 日辦理活動起跑暨行動書車揭幕儀式。

②7 月 1 日至 7 月 31 日與獨立書店合辦我的閱讀地圖和自助借書享優惠活動。

③7 月 2 日至 7 月 14 日於總館 1 樓戶外廣場、動物園、中山堂及西門紅樓辦理行動書車巡迴展示暨行動講堂。

(7) 辦理 2017 年兒童暑期閱讀活動「COOL 夏運動•悅讀趣」

7 月 1 日至 8 月 31 日暑假期間，以「COOL 夏運動•悅讀趣」為主題規劃系列活動。

活動項目	參加人次
開幕活動	200
「COOL 夏運動•悅讀趣」學習手冊領取人數	28,343
「COOL 夏運動•悅讀趣」學習手冊兌獎人數	2,156

活動項目	參加人次
「COOL 夏運動・悅讀趣」主題書展	59,459
「軍艦岩動植物生態之旅」講座	24
「轉轉眼球！發現繪本裡的動與靜」講座	57
青蛙跳遠比賽	50
「午後，繪本中的城市小旅行」講座	45
認識體適能運動—活力 Easy GO！	37
Have A Good Game！	46
隨時隨地 EAZY 輕瑜珈	19
動次動次手指運動之登高大賽	14
身體愛冒險，呼拉圈樂園	54
動次動次手指運動之競速大爆走	13
中華短兵體驗課程	16
動一動，轉個圈，發現你自己：來參加繪本運動會	45
踩踩踏踏愛上跳格子—親友同樂超有 Fu	25
快樂動身體，森林探險趣	77
飲食保健動一動—世大運主題書展	579
2017 閱讀全壘打 夢想「象」前行	354
電影欣賞—世界大賽	
電影欣賞—四眼田雞	
電影欣賞—狗狗向前衝	255
電影欣賞—馬拉松小子	
電影欣賞—女孩愛跑步	
電影欣賞—奇蹟的夏天	20
電影欣賞—足球大丈夫	
電影欣賞—再見全壘打	
電影欣賞—林書豪旋風	85
電影欣賞—乒乓永遠 ok	
電影賞析—破風	13
林老師閱來悅健康故事屋	2,285
COOL 夏運動小博士信箱	1,365

#### (8) 辦理主題書展行銷館藏

- ①由推廣課規劃，於總館及各閱覽單位辦理「105 年度金書獎」與「第 40 屆金鼎獎」得獎書展、「臺北好風光—走讀臺北」寒假閱讀主題書展、「2017 台北國際書展大獎」得獎圖書展與「2016 年度最佳少年兒童讀物暨第 71 梯次好書大家讀」得獎書展、「性別與運動」主題書展、「Cool 夏運動・悅讀趣」暑期閱讀主

題書展、「小一新生讀樂樂」主題書展、Openbook 閱讀誌「理想的告別主題書展及「第 72 梯次好書大家讀」主題書展。

- ②各單位針對館藏特色或熱門主題辦理主題書展行銷館藏，如松山分館辦理「來看我們家的書嘛」館員推薦書展、西湖分館辦理「繽紛印度」視聽資源展、稻香分館辦理「綠手指的寶藏」園藝圖書書展、天母分館辦理「打造自己的家—歐風感設計」主題書展、王貫英先生紀念圖書館辦理「臺灣國土之美·國家公園」館藏特色主題書展、永春分館辦理「人物傳記」館藏特色主題書展、三興分館辦理「世界大學運動會」系列書展……等。

#### (9) 主題閱讀活動

##### ①性別平等主題閱讀活動

3 至 10 月辦理「性別與運動」系列活動，內容包括主題書展、說故事、讀書會、電影賞析、講座、研習營、手作活動及小博士信箱等多元類型活動，推展性別平等教育。

##### ②吳大猷科學沙龍講座

辦理科學講座，推廣科普知識，106 年辦理 4 場次，計 178 人次參加。

#### (10) 結合社會資源辦理閱讀活動

①爭取各界經費補助辦理活動，補助項目包含「教育部—公共圖書館設置幸福家庭閱讀專區計畫」、「教育局—性別平等活動」以及「教育部—閱讀推廣與館藏充實計畫」。

②與出版社合辦「作者與讀者有約」新書講座，邀請作家走進圖書館，與讀者近距離接觸，暢談閱讀及寫作生活。

③與臺北經營管理研究院基金會合作辦理「企業人文系列講座」、「現代華佗防癌公益講座」活動。

④與天文協會合作辦理「天文協會講座」活動。

⑤與中華科技史學會合作辦理「中華科技史學會專題演講」活動。

⑥與 LTTC 財團法人語言訓練測驗中心合作辦理「跨文化／世代溝通的語言挑戰與因應之道講座」。

⑦與財團法人臺北市美麗人生教育基金會合作辦理「社會公益演講座談會」。

⑧與財團法人張老師基金會臺北分事務所合作辦理「啟動『幸福』家庭—大樹計畫公益講座」活動。

⑨與泰山文化基金會合作辦理「照亮心靈講堂」活動。

⑩與財團法人臺北市法自然文教基金會合作辦理「2017 傳統中醫藥在現代系列講座」活動。

⑪與臺北市政府衛生局及社團法人臺北市生命線協會合作辦理「關懷生命電影欣賞講座」活動。

⑫與輔仁大學圖資系合作辦理「AR 擴增實境繪本體驗活動」活動。

⑬與臺北市政府衛生局社區心理衛生中心合作辦理「親子互動促進共讀工作坊」。

#### (11) 好書交享閱

持續辦理好書交享閱活動，共收書 76,944 冊，換書 37,157 冊，計 6,879 人次參加。

#### (12) 讀書會

鼓勵民眾定期聚會閱讀、討論與分享，辦理 2,149 場讀書會，計 28,166 人次參加。

#### (13) 說故事時間

持續以說故事方式，為兒童提供生動有趣的週末活動，並培養兒童對文學的喜好及對閱讀的興趣。除於每週六下午安排林老師說故事時間外，亦安排英語說故事活動。106 年辦理 2,740 場說故事活動，計 41,166 人次參加。

#### (14) 其他閱讀推廣活動

各館依據在地特色及社區民眾需求規劃辦理推廣活動，如西區分館聯合辦理「老臺北西遊記—臺北西區百年風華」推廣活動、天母分館與在地學校合辦「天母水道祭」系列活動、文山分館辦理「monthly 閱讀品茶趣」系列活動。

### 2、辦理各類社教藝文活動

#### (1) 辦理兒童活動、節慶活動

配合傳統節慶或特殊節日規劃活潑有趣之藝文活動，如三民分館辦理「丁酉年金雞報喜春聯揮毫」大會、延平分館辦理「愛的留言夾心蛋糕」母親節手作活動、舊莊分館辦理「手作卡厲害」父親節特別活動、城中分館辦理「月讀趣」中秋特別活動……等。

#### (2) 辦理各類主題講座

包含企業人文素養及心靈管理、全球暖化與臺灣環境、時報悅讀、生活藝文、旅遊、健康、電影賞析、法律、音樂、表演藝術、語言學習及各館館藏特色主題等。

#### (3) 辦理各類研習

①辦理中國古典詩詞鑑賞與吟唱班、漁樵詩詞吟唱班、親子讀經班等主題研習。

②辦理英語、日語、閩南語等語言研習。

③辦理電腦應用班、插花班、書法班、視障生課後輔導班等。

(4) 辦理「106年臺北市社會組語文競賽」

8月19日、8月20日及8月26日辦理106年臺北市社會組語文競賽，包含國語演說、國語朗讀、客家語演說、客家語朗讀、閩南語演說、閩南語朗讀、原住民族語演說、原住民族語朗讀、國語字音字形、閩南語字音字形、客家語字音字形、作文、寫字等十三項十六類比賽，計208人參加，並於9月16日辦理頒獎典禮。

(5) 其他社教藝文活動

啟明分館辦理「用心看電影」活動、松山分館辦理「漫步松山」導覽活動、李科永紀念圖書館辦理「木匠弓會2017解說式音樂會」、葫蘆堵分館辦理「自癒力卡進來桌遊活動」……等。

(二) 參訪導覽與圖書館利用教育

1、受理各界參訪導覽申請，藉由導覽解說介紹本館的各項服務及資源。106年計有393個團體，10,936人次到館參訪。

2、辦理圖書館利用教育活動

松山分館辦理「松山圖書列車拯救戰」闖關活動、永建分館辦理「我是超級小博士」小博士信箱推廣活動、大安分館辦理「3c全民e指棒」電子書利用講座、稻香分館辦理「愛書小達人養成班」圖書館利用教育課程、大同分館辦理兒童電子資源利用教育講座、李科永紀念圖書館辦理「偏鄉小學贈送圖書暨圖書館利用教育」推廣活動、北投分館辦理「閱讀在雲端」圖書館利用教育、西湖分館辦理「愛閱賴柏瑞悠遊趣！」研習班、建成分館辦理「圖書館利用教育：圖書資源好好查」研習班、南港分館辦理「好玩電子書」兒童利用教育、柳鄉民眾閱覽室辦理「悅讀書香抽好禮」查資料活動等。

3、辦理小博士信箱

為指導兒童學習利用圖書館資源的方法，培養查尋資料及解答問題的能力，辦理小博士信箱活動，每雙週由各閱覽單位出題，供兒童利用圖書館及網路資源查找解答。106年共設計1,332題次，23,872人次參加。

(三) 推廣與行銷

- 1、1月25日發表「解讀 2016 年臺北人閱讀行為及借閱排行榜」，公布 105 年度使用統計、不同年齡層男女借閱圖書類別、借閱排行榜等統計資料。
- 2、各項重大政策、創新服務、藝文活動等資訊以新聞稿、採訪稿、電子邀請卡、跑馬燈、手機簡訊、Line 官方帳號、臺北電子報、U-paper、臺北畫刊、臺北市政府網站、捷運站張貼海報及文宣、發文各學校機關、電子報、首頁最新消息、閱讀網、電子看板、悅讀部落格、YouTube、市圖之窗、海報張貼、放置文宣品、E-mail 等管道進行宣傳。

#### (四) 辦理館員推廣業務教育訓練

為提升同仁推廣業務專業知能，辦理 7 門實體課程、1 門數位課程，課程詳如下表：

課程類型		課程名稱	實體課程	參加人次
實體課程	數位課程		辦理時間	
◎	◎	推廣業務作業說明/大事記要暨館務會議業務資料線上填報系統	106.04.13、 106.12.01	22
◎		社教統計系統/活動成果報告線上陳核系統	106.04.21、 106.12.14	20
◎		場地管理及影視拍攝/參訪導覽作業說明	106.05.05、 106.11.30	26
◎		Bookstart 閱讀起步走/線上報名系統作業說明	106.04.20、 106.12.15	12
◎		志工業務管理作業說明	106.04.28、 106.12.08	33
◎		圖書館行銷與文案寫作工作坊	106.05.23	17
◎		圖書館社群經營與行銷	106.12.21	10

## 五、視聽業務

視聽業務涵蓋視聽資料之典藏與借閱、視聽活動之辦理、數位影音節目之建置及徵集老照片。為滿足數位時代民眾之多元需求，持續開設數位影音資源利用教育課程，便利民眾借閱查詢，藉此提升借閱率，也推廣民眾多方使用各類型數位資源。

### (一) 視聽資料之借閱與典藏

提供各類型視聽資料供民眾借閱，亦於總館視聽室、西湖分館、中崙分館設置視聽

資料欣賞設備，提供民眾內閱視聽資料。

## (二) 視聽活動之辦理

### 1、影片欣賞

- (1) 辦理「市圖電影院」、「親子電影院」、「團體欣賞室影片欣賞」、「表演藝術同樂會」及「午間新聞」等視聽節目，分館亦辦理社教藝文或館藏特色等影片欣賞，充實民眾休閒生活。
- (2) 為提供兒童、青少年暑期休閒活動，辦理「暑期青少年影展」，選擇以兒童、青少年為主角或主題之影片放映，並邀請講師進行導讀，瞭解兒童與青少年如何看待世界及探索其關心的議題。
- (3) 與各領域單位合辦活動，提高民眾接觸不同主題影像作品之機會，如與財團法人公共電視文化事業基金會合辦「公視假日電影院」活動；與財團法人精神健康基金會合辦「看見自我，精神樂活系列影展」電影賞析講座活動。
- (4) 於寒假閱讀節期間舉辦「寒假瘋電影」，播映適合闔家觀賞電影，提供一般民眾、兒童及青少年於寒假期間之娛樂及知性活動。

### 2、電影及音樂賞析

總館及分館邀請影評人或樂評家以講座、讀書會方式導賞電影與音樂，如「電影賞析講座」、「古典音樂賞析講座」、「西湖愛樂賞析系列講座」。

## (三) 數位影音節目建置

持續建置視聽資料 3 分鐘預覽介紹，使民眾可於本館網頁即時預覽視聽資料內容；另於網站提供圖書館相關新聞、活動報導及講座等線上影音節目。截至 106 年 12 月底止，計建置 11,460 筆 3 分鐘短片預覽、1,210 筆線上影音。

## (四) 老照片徵集及數位典藏工作

為讓民眾一起重溫兒時記憶，辦理老照片影像徵集活動，共徵得 630 件照片，得獎作品 371 件，並於臺北市立文獻館辦理「穿越時空迴廊，尋找城市記憶－臺北市老照片影像展」活動，引領民眾回到上一代所熟悉的家園。

## 六、資訊業務

資訊業務著重於方便、穩定、安全的系統及網路服務，使借閱服務可不受時間及空

間限制。另開設資訊課程，以滿足民眾對電腦資訊科技的學習需求。重要成果如下：

#### (一) 建置 FastBook 全自動借書站

與臺灣鐵路管理局再次合作，1 月於南港車站設置 FastBook 全自動借書站，提供通勤讀者自助辦理圖書借閱及歸還手續。至 106 年止本館已設置 9 座 FastBook 全自動借書站，將持續增加服務據點，方便讀者使用。

#### (二) 提供智慧圖書館資訊技術服務

9 月整修後重新開館的民生分館，導入 RFID 技術建置智慧圖書館資訊設備。優質的閱讀空間，便利的自助借還書服務，以全新風貌讓讀者自在的享受閱讀。南港分館亦規劃建置相同資訊設備，配合該館遷建工程完成後即可同步啟用。

#### (三) 互動式電子書牆暨電子布告系統建置案

12 月於總館 1 樓入口處啟用互動式電子書牆暨電子布告系統，互動式電子書牆由 8 塊 49 吋螢幕所組成，並分為電子書牆、電子布告區及視聽節目表 3 個區塊，讓讀者進館後，立即感受數位化的圖書資訊服務，藉以推廣電子書及公告館內活動資訊。

#### (四)「親子免費上網 3 小時訓練」計畫

配合臺北市政府教育局推動「親子免費上網 3 小時訓練」計畫，長期獲得學生、家長及社區人士的熱烈迴響，為滿足大眾對電腦資訊科技的學習需求，除上網課程外，並開設 Word、Excel、數位影像編輯、雲端應用、智慧型手機及行動載具 APP 等研習課程，以更生活化、更多元的內容，增進學生、家長及社區人士之電腦知識與資訊素養，進而縮短數位落差，總計開辦 128 班，參與人數為 2,596 人。

### 七、總務業務

總務業務包含辦理財物、勞務採購、營繕工程及公文處理等業務，辦理情形臚列如下：

#### (一) 財物、勞務採購

標案名稱	合約金額 (元)	採購內容說明
資訊設備採購案	5,444,290	個人電腦及印表機等設備
電腦軟硬體設備維護	903,060	個人電腦暨周邊設備維護

標案名稱	合約金額 (元)	採購內容說明
	900,030	伺服器機暨網路周邊設備維護
	1,350,070	圖書館軟體系統維護
	1,204,730	圖書安全系統維護
中文圖書採購	折扣數 62.09 折	
外文圖書及視聽資料採購	折扣數 80.78 折	
中文非書資料採購	折扣數 91.85 折	
國內報紙採購	6,171,000	
香港及外文報紙採購	1,950,930	
中文期刊採購	8,210,000	
外文期刊採購	2,400,675	
日文期刊採購	1,434,999	
鐵木器設備採購	3,793,000	
印刷品印製採購	999,200	
臺北市年鑑 2015	1,009,970	
晶片借閱證印製	1,656,000	
衛生紙採購	每箱 325.5 元	
圖書巡迴運送委外工作	每箱運價 97.3 元	
總館暨各分館、民眾閱覽室保全委外	629,480	
太陽圖書館暨節能展示館人員保全	741,516	
西門智慧圖書館人員保全	360,600	
古亭智慧圖書館人員保全	310,639	
總館人員保全	2,258,215	
福德智慧圖書館人員保全	310,639	
總館館舍及四周環境清潔工作	3,439,956	
分館暨民眾閱覽室館舍及四周環境清潔工作	22,706,990	
空調設備採購	957,585	中山分館、內湖分館、建成分館、延吉民眾閱覽室、木柵分館、安康民眾閱覽室、啟明分館、大同分館、西中分館、推廣課、清江分館、天母分館及閱覽典藏課等 13 閱覽單位
飲用水設備採購	333,490	清江分館、永明民眾閱覽室、天母分館、三民分館、啟明分館、永春分館、總館視聽室、

標案名稱	合約金額（元）	採購內容說明
		萬興分館及力行分館等 9 閱覽單位
總館空調系統維護	385,600	
飲用水設備保養維護	644,790	
分館空調設備保養維護暨 冷卻水塔清洗維護	1,019,274	
高低壓用電設備及緊急發 電機保養維護	313,500	
總館暨各分館、民眾閱覽 室電梯保養維護	1,355,832	

## （二）修建工程

名稱	合約金額（元）	完工日期
大安分館冷卻水管更新工程	1,102,011	106 年 11 月 29 日
天母分館高低壓電力系統維修更換 工程	1,019,713	107 年 3 月 21 日(預定)
三興分館空調設備更新工程	1,500,000	106 年 12 月 21 日
民生副中心大樓發電機更新工程	2,270,000	106 年 11 月 24 日
北投分館東側木棧道整修工程	975,000	106 年 7 月 4 日
石牌分館外牆沖孔鋁版修建工程	1,777,490	106 年 8 月 18 日
社子島智慧圖書館裝修工程	2,600,000	106 年 12 月 1 日
萬興分館整修工程	9,322,000	107 年 5 月 6 日
吉利分館館舍整修工程	5,680,336	107 年 3 月 21 日
道藩分館所在合署大樓頂樓陽臺防 水工程	2,760,000	106 年 12 月 26 日
總館 8 樓視聽室工程	3,470,000	106 年 12 月 4 日
總館外牆整修工程	26,587,900	107 年 12 月 15 日(預定)
文山分館館舍整修工程	9,200,469	107 年 6 月 30 日(預定)
西園合署辦公大樓外牆暨圍牆整修 工程	10,077,256	108 年 6 月 30 日(預定)

## （三）房舍場地使用

標案名稱	合約期間	合約金額 （元）	採購內容說明
石牌分館大樓地下停 車場使用案	104 年 4 月 1 日 至	2,710,000	經評估不妨礙原定用 途、環境景觀及公共

標案名稱	合約期間	合約金額 (元)	採購內容說明
	107年3月31日		安全，且無其他政策法令特殊考量，並提升市有公用房地之使用效益，增加財政收益，以公開招標方式辦理。
葫蘆堵分館大樓地下機械暨平面停車場案提供使用	106年4月1日 至 109年3月31日	5,226,800	
景新分館大樓地下停車場使用案	107年2月1日 至 110年1月31日	9,388,800	
啟明分館公有公用房地使用一社團法人臺北市視障者家長協會(B1-1F)	106年5月1日 至 109年4月30日	30,984元/月	為提升市有公用房地之使用效益，依「臺北市市有公用房地提供使用辦法」以公開投標方式，標租予社會福利團體使用。
啟明分館公有公用房地使用一社團法人臺北市視障者家長協會(4F)	105年1月1日 至 107年12月31日	14,500元/月	

#### (四) 公文處理

106年度收文、發文、創稿及存查處理之公文件數合計 13,099 件。

月份	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
件數	1,184	886	1,192	1,057	1,138	1,096	996	1,092	1,124	976	1,155	1,203

#### (五) 研考業務

106年5月9日辦理「公文製作與文稿處理」與「公文處理查核重點及時效管制」共2場次訓練，計65人次參加。106年9月19日辦理「處理人民陳情暨輿情反映作業」訓練，計36人參加。106年9月28日辦理「公文製作與時效管制」訓練，計36人參加。

### 八、人事業務

依本館組織規程第6條規定，本館設人事室，辦理考試分發、任免遷調、獎懲考核、訓練進修、待遇福利、差假管理、公保勞保健保、各項補助、退休撫恤資遣、文康活動等人事管理事項。

### (一) 任免遷調

本館編制內公務人員依「公務人員任用法暨施行細則」，經考試錄取分發、商調或自行遴用等方式任（進）用，其陞遷考核依「公務人員陞遷法」規定辦理，並經人事甄審委員會審查後簽請首長核定；駐衛警察依「各機關學校團體駐衛警察設置管理辦法」；駕駛、技工、工友依「事務管理規則」及「勞動基準法」；約僱人員依「行政院暨所屬各機關約僱人員僱用辦法」進用。106 年度各項案件人數如下：

項目	考試分發	自行遴用	新僱	內部平調	調升	他機關調入及移撥	調出	辭職	退職(休)	病逝	留職停薪	復職復薪
人數	35	0	111	10	12	3	15	8	3	0	21	7

### (二) 獎懲考核

公務人員之獎懲考核依「臺北市政府暨所屬機關公務人員獎懲案件處理要點」、「公務員服務法」、「公務員懲戒法」、「行政院暨所屬各機關公務人員平時考核要點」、「獎章條例及其施行細則」、「行政院暨所屬各機關請頒獎章作業注意事項」等規定辦理，經考績委員會審查後，簽請首長核定，各項案件人次如下：

項目	記一大功	記功二次	記功一次	嘉獎二次	嘉獎一次	申誡一次	申誡二次	記過一次	記過二次	記一大過	記二大過
人次	0	0	12	65	261	2	0	0	0	0	0

### (三) 差假管理

1、公務人員差假管理依行政院頒布之「公務人員請假規定」及臺北市政府之統一規定辦理，各項案件人數如下：

項目	分娩假	延長病假	婚假	喪假	公傷假	休假旅遊
人數	6	2	7	43	3	462

2、全面導入 WebITR 差勤管理系統，於 5 月底前陸續完成各分館及民眾閱覽室的考勤機裝設，以及館員基本資料、悠遊卡及指紋辨識資料建置，共 421 筆。7 月 1 日正式上線，差勤申請全面採電子化作業，提升管理之便利性及準確性，更達本府推行減紙減章之目的。

#### (四) 各項補助

員工申請退休喪亡互助金、生活津貼、退休等給與或補助項目，依「臺北市政府及所屬機關學校公教員工喪亡互助辦法」、「中央公教人員生活津貼支給要點」、「公務人員保險法」、「勞工保險條例」、「全國軍公教員工待遇支給要點」等規定辦理，各項案件人次如下：

項目	子女教育補助	結婚補助	生育補助	因公傷亡慰問	眷屬喪葬補助	退休(職)互助金
人次	107	5	0	0	10	4

#### (五) 文康活動

文康活動依「臺北市政府員工文康活動實施計畫」辦理，旨在提倡正當娛樂及活動，增進同仁身心健康，鼓舞工作情緒，促進團隊精神，辦理情形如下：

項目	歲末聯歡	文康活動
參加人次	433	385

### 九、會計業務

會計業務包括歲計、會計及統計三部分，主要辦理概(預)算編製、預算執行與管考、年度決算編製、監辦採購案件、健全財務秩序與強化內控機制等工作。106年度歲入及歲出預算執行情形，詳見《年度經費》。

### 十、政風業務

依政風機構人員設置管理條例暨施行細則規定，政風機構掌理事項，包含廉政之宣導、採購監辦事項、廉政會報、公職人員財產申報、廉政倫理登錄、機關貪瀆不法之處理、機關公務機密維護及機關安全維護等。

#### (一) 防貪業務

- 1、辦理「法治教育」宣導講習，並辦理法令宣導測驗有獎徵答，不定期加強宣導廉政法令，深化廉政觀念。
- 2、辦理採購監辦業務，落實程序監督機制，機先管控採購風險。
- 3、辦理財產申報業務，宣導財產申報教育訓練，落實陽光法案。
- 4、辦理廉政會報，建立廉政業務溝通平臺，落實機關防弊功能。

5、辦理受贈財物、請託關說及飲宴應酬登錄作業，落實廉政倫理登錄制度。

## （二）維護業務

- 1、辦理春安及十月慶典期間專案安全維護工作，併同辦理「公務機密維護檢查（含資訊內部機核）」、「預防措施安全狀況檢查」，結合行政力量，確實維護公務機密及機關安全。
- 2、辦理「機密文書處理實務」宣導講習，並辦理維護宣導測驗有獎徵答，加強機密及危安觀念。
- 3、辦理安全維護會報，建立維護業務溝通平臺，落實機關維護工作。
- 4、辦理危安及陳情請願事件通報作業，提升機關安全預警效能。

## （三）查處業務

受理民眾檢舉案件、辦理首長及上級政風機構交查案件，以端正政風。

# 十一、研究輔導業務

研究輔導業務由研究員及輔導員各一名辦理年度工作計畫管考、自行研究計畫推展、品質管理系統管考、館員教育訓練規劃及讀者滿意度調查等事宜。

## （一）訂定年度工作計畫

- 1、各單位於年度開始擬訂全年度業務工作重點、提列計畫，經審核、核定後依計畫內容進一步規劃執行策略，並據以推動各項業務。
- 2、各單位定期檢討年度工作執行情形，每季提報工作季報告，記錄各項工作執行狀況及成果。無法達成預定目標之工作項目亦進行原因分析，經彙整後提館內會議檢討，並協助提出解決方案。

## （二）年度自行研究計畫

「臺北市立圖書館電子書使用情形分析」自行研究計畫之研究結果，詳見《研究與出版》。

## （三）持續推動服務品質管理計畫

106 年度重點工作計有訂定與執行年度品質目標、發行與管理品質文件、持續辦理教育訓練、召開管理審查會議並進行各項為民服務品質追查作業。

- 1、訂定全館 106 年度整體品質目標為「106 年全館實體館藏借閱量較 105 年成長 2%」。
- 2、辦理「品質手冊導讀」及「程序書導讀」課程，計 29 人次參加。
- 3、制定、修正、廢止文件計 78 件。
- 4、召開 10 次服務品質管理小組會議，報告讀者服務品質管理系統各項工作、追蹤列管案執行情形、討論提案事項等。
- 5、6 月 2 日至 6 月 21 日、11 月 6 日至 11 月 22 日進行內部稽核。

#### (四) 辦理讀者滿意度調查作業

106 年度讀者滿意度調查結果，詳見《研究與出版》。

#### (五) 辦理館員教育訓練

##### 1、館內教育訓練

訂定「員工教育訓練計畫」及「106 年教育訓練課程一覽表」有計畫地為館員辦理教育訓練。其他增進館員專業知能之作業，簡列如後：

- (1) 辦理「圖書資訊學與品質管理期刊文獻新知選粹服務」。
- (2) 辦理「館員發展日」研習，安排館員發表因公出國心得分享及專題演講，計 409 人參加。
- (3) 建置 15 門數位學習課程，提供館員多元之學習管道。

##### 2、館外研習

- (1) 委託公務人員訓練處辦理「圖書館行政實務研習班」、「學校圖書館管理研習班」及「圖書館讀者服務研習班」。
- (2) 推薦同仁參加中華民國圖書館學會「第一次就上手—新媒體與圖書館行銷研習班」。

##### 3、人員訓練與進修分析，詳見《組織人員與訓練》。

#### (六) 人員因公出國

詳見《國際交流》。

#### (七) 學生來館實習

計受理輔仁大學兒童與家庭學系（1 名）、國立清華大學環境與文化資源學系（1 名）、國立東華大學公共行政學系（1 名）、慈濟大學人類發展與心理學系（1 名）、淡江大學資訊與圖書館學系（6 名）、輔仁大學圖書資訊學系（6 名）、國立師範大學社會

教育學系（3名）學生實習案。

## （八）辦理各項會議

### 1、館務會議

每2個月開會1次，總館各課室主管、分館主任、研究員及輔導員參加。會議由館長主持，106年計召開6次會議。

### 2、主管會報

每2週開會1次，總館各課室主管、四區分館主任代表、研究員、輔導員及研考人員參加，由館長主持。106年計召開22次會議。

### 3、業務連繫委員會

配合各項業務運作之需要，成立8個業務連繫委員會，各委員會辦理情形如下表：

委員會	開會次數	討論暨決議事項
館藏發展委員會	12	64
推廣活動委員會	5	14
讀者服務委員會	4	15
分館興建規劃暨修建工程委員會	2	4
人力資源委員會	2	2
資訊暨視聽服務委員會	3	5
為民服務暨年終考核委員會	2	11
技術服務委員會	1	2

（九）106年由推廣課羅文伶研究員、天母分館許修嬋主任、湯雅涵主任擔任國小、國中輔導團輔導員，參與國小、國中圖書館輔導工作。



# 創新與改造

## 一、成功民眾閱覽室空間改造

成功民眾閱覽室成立於民國 78 年 1 月 31 日，位於成功國宅的巷弄中，因既有空間及設備老舊已不敷讀者使用，遂於 105 年 10 月 6 日至 106 年 1 月 8 日期間全面閉館，進行空間改造，106 年 1 月 23 日在「蘊·育成功」及「閱覽人文」的設計思維中，嶄新的閱覽室重新開放使用。改造成果說明如下：

### （一）寬敞開放的閱覽空間

成功民眾閱覽室於規劃之初即以空間流動性及視覺穿透性為設計主軸，使用者一進入館內，感受到的盡是寬闊的空間感，多了視覺延展性，少了侷促感。



寬敞開放的閱覽空間

### （二）巧妙的空間區劃設計

為了強調開放性，改造後的館舍空間，無採用實牆隔間，而是以不同的造型書櫃、牆面和天花板燈具設計，以及地坪材質的變化，來區隔各個不同功能的空間。

主題書展區以造型座櫃吸引入館讀者的目光；與兒童室為鄰的期刊報紙區，則利用圓弧形書櫃以及跳色拼接設計的地板區分兩個空間；兒童室則以大面積壁畫搭配天花板、書架顏色，營造活潑有趣的閱讀環境。



充滿巧思的空間區隔

### （三）有溫度的人文閱覽空間

館內沿著採光良好的窗邊櫃，放置許多盆栽，讓空間充滿生氣。筆記型電腦區以深色花紋的壁面搭配深色的木質桌椅及明黃色吊燈，營造柔和、溫暖的氣氛。

## 二、啟明分館空間改造

啟明分館是全臺首座專門服務視障讀者的公共圖書館，坐落於松山區敦化北路，鄰近捷運台北小巨蛋站，交通便捷、易達性高。為了提供視障朋友更優質的學習、進修場所，以及更妥善的閱讀環境，特別爭取教育部典範館卓越計畫經費補助，於 105 年 12 月至 106 年 4 月進行整修，範圍包含館舍空間改造及軟實力充實。改造成果說明如下：

### (一) 開放無礙的動線規劃

因啟明分館以視覺障礙者為主要服務對象，為利於視障者使用，全館色調一致，降低視覺混淆，減少固定性家具，保持空間寬敞，並加強各項無障礙設施的規劃，例如於走廊鋪設導盲條，引導移動路線，以及在重點位置加上點字觸摸導覽。



寬敞明亮的親子共讀區

### (二) 彈性利用的展覽空間

時代演變，圖書館角色蛻變，藉由規劃各類型的展覽，從多樣化的視角及運用不同呈現手法，進行主題介紹及分享好書。

考慮服務對象視覺弱勢，展覽以聽覺、嗅覺、觸覺等方式進行，選用組合家具或訂製大型擺設作整體規劃，以活化空間及體驗新意。



適宜辦理各類型展覽的空間

### (三) 設備完整的盲用電腦區

為利視障者閱讀點字書及執行日常觸讀工作，館內提供盲用電腦數座，附設觸摸顯示器及導盲鼠，方便讀者使用。改造後，除了空間變大之外，也改善電腦排列方式，降低報讀干擾，並選擇防滑座椅，提升設備可親性及安全性。

### (四) 摩登設計的連面書牆

1 樓走廊兩側，規劃大面連續木製書牆，作為新書展示及主題書展。立面的展示手法，有利於讀者瀏覽書封，閱讀文字介紹外，兼發揮館舍布置之效，讓



大面積的展示書牆

書不只是一本書，還是美麗的展示品，且可隨主題更換，變換空間風貌。

#### (五) 明盲共讀的雙視書庫

為提升雙視圖書使用率，且營造適合明盲共讀的友善空間，特別規劃雙視書庫。全室為環形書櫃，沙發椅也可自由挪動。

雙視書庫為獨立空間，鼓勵讀者朗讀，體現文字魅力，藉由明眼讀者閱讀文字、視障讀者摸讀點字，達到雙讀之效。



明盲共讀的雙視書庫

#### (六) 不設自修區，鼓勵民眾休閒閱讀

有別於一般分館，啟明分館不設置自修區，讓空間能更靈活的運用，如期刊報紙區採用可移動式家具，能隨時撤移辦理推廣活動，鼓勵民眾到館並利用各類型資源，養成閱讀習慣，活化閱覽氣氛，扭轉圖書館刻板形象。

#### (七) 專用筆記型電腦區，降低干擾

考量讀者有使用筆電的需求，特別於 1 樓閱覽區規劃專區，座位沿窗邊設置，讓讀者眼睛疲累之餘，可觀看庭中景色放鬆。同時區隔讀者使用空間，減少鍵盤敲打對閱讀之干擾及佔位。

#### (八) 安全舒適的音樂廳

重新規劃音樂廳，採用斜坡道、無障礙空間設計，方便障礙類別讀者利用。顏色規劃採用對比色，區別座位及舞臺區，並改善白蟻及漏水問題，提供民眾一個舒適可親的表演空間。

### 三、龍山分館空間改造

龍山分館於民國 49 年 7 月完工啟用，開館已逾 57 年，因館舍老舊、空間及設備不敷社區讀者使用，遂於 105 年 11 月起進行空間改造工程，106 年 5 月 1 日竣工，重新服務民眾。本次工程主要針對 1 樓空間進行改造，包含：門廳、內部樓梯、綜合服務臺、兒童閱覽室、資訊檢索區、預約書自助取書區及消防設備。藉由館舍空間的重新規劃，搭配以簡潔明亮為設計主軸的書架和

造型燈具，營造友善、舒適的閱讀環境，並呈現萬華在地的文史意象及剝皮寮歷史街區的環境氛圍。改造成果說明如下：

### （一）象徵知識之河的入口意象

1 樓入口門廳往 2 樓的樓梯平臺間，牆面裝置了 6 片寬度約 78.5 公分的落地水色玻璃，象徵川流不息的知識之河在圖書館流淌，而圖書館在其中更是扮演了知識之河源頭的角色，為市民提供源源不絕的知識需求，讓樂於追求新知的讀者能與時俱進，不被時代淘汰。「問渠哪得清如許，為有源頭活水來。」宋朝理學大家朱熹此詩為圖書館所扮演的角色下了最好的註腳。



落地水色玻璃象徵知識之河

### （二）便利的預約書自助取書區

規劃於 1 樓服務臺右前方的自助取預約書區，備有查詢電腦，方便讀者查號後至架上拿取預約書，而自助借書機就位於取書區後方，使用動線流暢。讀者有操作的問題時，館員亦可就近即時予以協助。公開展示的取書區，讓入館讀者能接觸到其他讀者正在閱讀的書，引發其閱讀興趣或作為自身借閱參考，以達到館藏推廣的目的。



方便讀者自行取書的預約取書區

### （三）與環境融為一體的新書展示區

利用樓梯下方空間，沿牆面打造的新到圖書展示區，其書架主體採清爽的淺色系，自然融合白色牆面呈現一體感，搭配明亮的光線照明，空間雖狹小卻無壅塞感，而展示書架的斜背板則以深棕色搭配，跳色的設計讓展示書更加顯眼。新到圖書區位於入館即可第一時間觸目之熱區，上下樓梯皆會經過，明顯的位置吸引讀者駐足翻閱及外借。



新到圖書區造型牆

#### (四) 開闊溫馨的親子閱讀空間

淺色系的方格書架和兒童期刊架，與灰色牆面毫無矯飾的融為一體，而馬賽克交互拼貼的方型石材地板，與淡綠色的巨型水泥柱，則為淡雅的空間增添活潑氣氛。西面土黃色底的牆壁裝飾大面積的兒童閱讀情境繪畫，空間中唯一的暖色系，頓成視覺焦點，4 米 2 的挑高天花吊掛鳥巢造型的燈具，讓進入此區的讀者，就像是進入繪本世界中，為親子閱讀增添各種樂趣。



開闊溫馨的親子閱讀空間

### 四、民生分館空間改造

民生分館 103 年因配合合署大樓進行耐震結構補強工程，造成館舍空間改變，在相關設備老舊不符讀者需求的情形之下，於民國 105 年 12 月 28 日起進行館舍空間整修工程，至 106 年 9 月 23 日竣工。本次工程係針對讀者使用率高的區域進行空間改造，並全面採用 RFID 智慧型館藏管理系統，推行自助取預約書及自助還書，藉由硬體設備的升級及館舍空間的重新規劃設計，營造整體閱讀氛圍，提供讀者優質的閱讀環境及便捷的閱覽服務。改造成果說明如下：

#### (一) 導入 RFID 智慧型館藏管理系統

全館採用 RFID 智慧館藏辨識設備及自動化系統，並設立自助取預約書區，讀者可透過借書系統自行辦理借閱，減少臨櫃等候時間。另外在大樓 1 樓門口增設 24 小時自助還書機，讀者無須入館即可歸還各項圖書資源。



24 小時的自助還書機，能隨時歸還借閱的資料

#### (二) 溫馨童趣的入口意象

以大面積壁畫作為圖書館的重要入口意象。好書大家讀的形象圖畫既色彩鮮明又充滿童趣，另一面牆則以溫馨可愛的親子圖案展現「親職教育」的館藏特色，及親子友善空間之館舍規劃理念。



入口處色彩鮮明的壁畫和溫馨的圖畫

### （三）開放通透的親子共讀環境

兒童閱覽空間以低矮的木製書櫃，搭配軟質彩色皮面座椅，營造開放通透又活潑的閱讀環境。而羅列四周的深棕圓柱和綠色橫梁以及樹枝圖案的牆飾，傳達圖書館為知識之森的設計概念。

同樣設立於兒童閱覽室的館藏特色書區以及幸福家庭閱讀專區，蒐羅許多親職教育相關書籍，讓陪同幼兒的家長，亦可就近取得包括育兒方法、教養觀點等知識。

位於兒童室一角的新生兒閱讀專區，臨窗的位置採光明亮，略微架高的木地板方便幼兒爬行，舒適友善的環境陳列許多適合 0 到 3 歲學齡前嬰幼兒閱讀的書籍，鄰近設有哺乳室，非常適合新生兒父母帶著孩子來訪。



知識之森的空間意象



明亮的新生兒閱讀專區

### （四）好書大家讀得獎圖書專區

由本館主辦的好書大家讀活動已邁入 26 年，民生分館藉由這次空間改造，特地規劃「好書大家讀」優良少年兒童讀物得獎書專區。於兒童閱覽空間附近，將大片的牆面以醒目的明黃色為底，簡單設置三道層板，能更突顯架上陳列的得獎好書，便利往來的家長接觸到這些適合兒童及少年閱讀的優質好書。



以醒目的明黃色為基底的展示牆

### （五）青少年閱讀專區

本區蒐羅適合青少年閱讀的書籍並放置新進圖書，以具有質感的深色木製環狀書架以及帶有厚重感的家具，營造沉穩又有如咖啡店般帶有時尚氣息的空間，吸引青少年前來使用。



深色家具營造出時尚感

## 五、創新創意成果

鼓勵同仁主動參與，激發同仁對服務內容與流程提出創意構想及創新作法，持續推動創意提案競賽。106 年計有 26 件創新、精進及點子提案，評選後入選 11 件，其中有 1 件獲得創新獎，精進獎、點子獎各有 2 件獲獎。

獎項	提案名稱	提案單位
創新獎	學生公共服務系統	西園分館、萬華分館
精進獎	用「LINE」讓圖書館與讀者串在一起	景美分館詹雅婷、陶婷
	手動 OUT！書目查詢與預約書查詢自動開	中山分館莊俊琦
點子獎	全民讀書會，讀冊來作伙	視聽室
	「一起愛書亞」閱讀友善認證貼紙	三興分館、城中分館、諮詢服務課

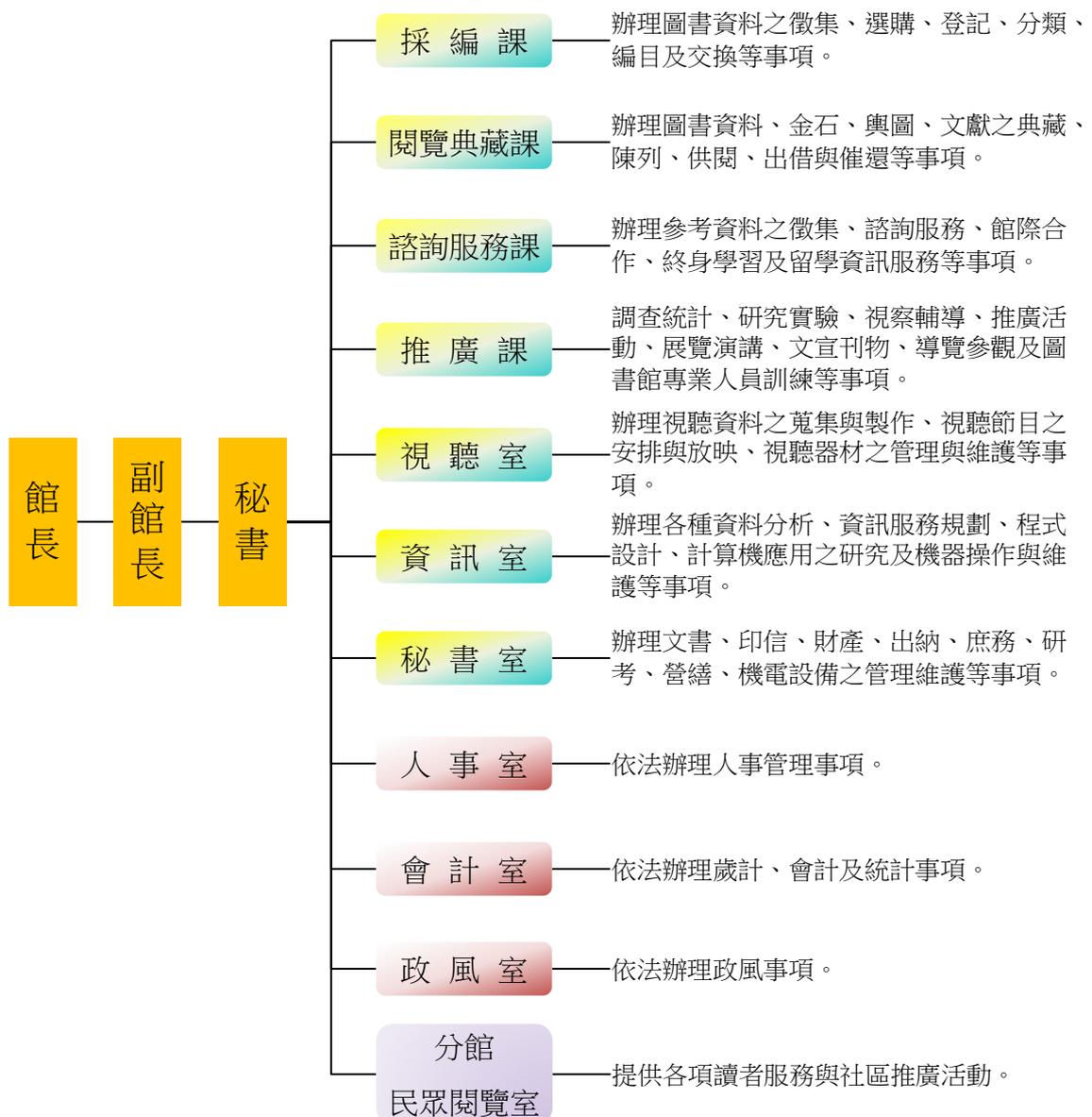


# 組織人員與訓練

## 一、組織編制

本館組織規程依臺北市政府教育局組織規程第 9 條訂定之。本館置館長，承教育局局長之命，綜理館務，並指揮監督所屬員工；另置副館長、秘書，襄助館長處理館務；又設總館 4 課 6 室、44 所分館及 12 所民眾閱覽室，置課長、主任掌管各行政業務、技術服務及讀者服務。

### 臺北市立圖書館組織圖



## 二、組織人力

本館 98 年組織編制修正案通過後，公務人員編制計有館長、副館長、秘書各 1 人、總館課室主管 8 人、技正（兼主任）2 人、分館主任 38 人、研究員 1 人、輔導員 1 人、分析師 1 人、設計師 1 人、管理師 1 人、技士 4 人、技佐 2 人、助理設計師 1 人、佐理員 1 人、助理員 10 人、課員 68 人、辦事員 76 人、書記 116 人，小計 334 人（實際預算員額 331 人）；另有駐衛警察、技工工友、約僱服務員 76 名，總計 407 人。

## 三、訓練與進修

### （一）館員參與各項訓練與進修情形

管道	研究所 進修	國內大學 進修	學分費 補助	館內自辦 教育訓練	館外 教育訓練
辦理班次	--	--	--	72	751
參加人次	5	0	0	1,867	847

### （二）自辦之訓練課程

班期類別	期數（百分比）	人數（百分比）
發展課程		
館員發展日課程	1（1.4%）	409（21.9%）
圖書資訊課程	3（4.2%）	108（5.8%）
業務課程		
一般行政與綜合業務	15（20.8%）	551（29.5%）
閱覽典藏業務	5（6.9%）	85（4.6%）
諮詢服務業務	7（9.7%）	70（3.7%）
推廣服務業務	12（16.7%）	140（7.5%）
技術服務業務	11（15.3%）	244（13.1%）
視聽服務業務	6（8.3%）	65（3.5%）
資訊服務業務	8（11.1%）	116（6.2%）
研究輔導業務	4（5.6%）	79（4.2%）
合計	72	1,867

### （三）參與公務人員訓練處及其他單位舉辦之訓練課程

班期類別	期數（百分比）	人數（百分比）
專業知能	209（27.8%）	356（42%）
電腦班	9（1.2%）	66（7.8%）
個人成長	322（42.9%）	197（23.2%）

班期類別	期數 (百分比)	人數 (百分比)
語文班	40 (5.3%)	28 (3.3%)
法律班	12 (1.6%)	14 (1.7%)
管理班	159 (21.2%)	186 (22%)
合計	751	847



# 社會資源運用

## 一、志願服務人力資源

### (一) 志願服務人力

本館志工總計 1,759 人，一般志工 1,162 人（含視障服務及閱讀推廣志工）、義務林老師 384 人、英語志工 213 人。

1、106 年度義務林老師招募，計 184 人報名，79 人參加面試，錄取 56 人。

2、106 年度英語志工招募，計 168 人報名，72 人參加面試，錄取 67 人。

### (二) 志工服務統計

項目	年度總服務人次	年度總服務時數
合計	51,694	160,944

### (三) 志工獎勵與表揚

#### 1、館內獎勵與表揚

獎項名稱	志工類別	獎勵人次		
		一般志工	義務林老師	英語志工
資深服務一等獎		36	35	7
資深服務二等獎		87	17	13
資深服務三等獎		50	34	24
特殊貢獻獎		9	0	1
服務熱忱獎		186	77	10

#### 2、館外獎勵與表揚

獎項名稱	得獎人
臺北市金鑽獎優良志工團隊 (第 21 屆)	總館樂齡學習示範中心志工團隊
中華道統慈惠協會第 21 屆 松柏獎	任秉昌、劉王碧珠
臺北市優良長青志工松柏獎 (106 年度)	陳雪貞、楊璧如
臺北市優良長青志工松青獎 (106 年度)	王美錦等 29 位志工
106 年度衛福部志願服務獎 勵金牌獎	張月香、劉佩芬

獎項名稱	得獎人
106 年度衛福部志願服務獎 勵銀牌獎	陳秋霞、鄭清文、劉佩芬
106 年度衛福部志願服務獎 勵銅牌獎	葉昭伶等 9 位志工
臺北市志願服務貢獻獎 (106 年度)	劉金秀等 58 位志工

#### (四) 志工訓練統計

課程類別	基礎訓練	新進志工培訓	特殊訓練
辦理梯次	1	2	12
參加人次	30	111	525

## 二、各界補助與捐贈

### (一) 各界補助

- 1、106 年度「公共圖書館活力再造計畫－閱讀推廣與館藏充實補助專案計畫」，獲教育部補助新臺幣 247 萬 4,690 元。
- 2、106 年度「推動公共圖書館資源整合發展補助專案計畫」，獲教育部補助新臺幣 43 萬元。
- 3、106 年度「辦理樂齡學習工作計畫」，獲教育部補助新臺幣 211 萬 7,000 元及臺北市政府教育局補助新臺幣 199 萬 6,028 元。
- 4、106 年度「看見台灣 DVD 採購」，獲臺北市政府教育局補助新臺幣 183 萬 400 元。
- 5、106 年度「親子免費電腦研習班計畫」，獲臺北市政府教育局補助新臺幣 43 萬 2,000 元。
- 6、106 年度「辦理社會組語文競賽」，獲臺北市政府教育局補助新臺幣 81 萬 3,898 元。
- 7、106 年度「幸福家庭樂書香：公共圖書館推展家庭教育第 2 期實施計畫」，獲教育部補助新臺幣 27 萬 9,800 元。
- 8、106 年度「學習型城市計畫」，獲臺北市政府教育局補助新臺幣 21 萬 8,509 元。
- 9、106 年度「好書大家讀優良少年兒童讀物評選」，新北市政府分攤新臺幣 18 萬元。
- 10、106 年度「臺北市年鑑」，獲臺北市政府秘書處補助新臺幣 111 萬 7,952 元。
- 11、106 年度臺北市政府性別平等教育委員會「社教小組」及性別平等教育系列活動，獲臺北市政府教育局補助新臺幣 23 萬 210 元。

12、106 年度「世界閱讀日推廣計畫」，獲文化部補助新臺幣 25 萬元。

## (二) 捐贈及捐款

- 1、美國在台協會捐款新臺幣 18 萬 9,702 元，指定用途為支援美國資料中心活動，該會另捐贈 1,742 冊圖書、151 片視聽資料。
- 2、財團法人鴻海教育基金會捐贈液晶電視 5 臺予本館諮詢服務課、三民分館、景新分館、東湖分館及葫蘆堵分館，總計新臺幣 13 萬 9,500 元，指定用途為提供樂齡中心作為教學資訊設備。



# 研究與出版

## 一、自行研究：臺北市立圖書館電子書使用情形分析

本研究旨在了解本館電子書使用情形，藉由電子書平臺使用統計資料進行館藏及讀者使用分析，並針對研究結果提出具體建議，期能完整的瞭解讀者之數位閱讀行為，作為本館未來規劃數位閱讀服務之參考。

### (一) 研究結果

本研究根據「Ebook Taipei 臺北好讀」電子書平臺之電子書使用紀錄進行分析，資料分析範圍自 106 年 1 月至 12 月止。

#### 1、電子書使用情形

- (1) 電子書借閱情形：106 年讀者共借閱 2 萬 2,104 冊電子書，其中借閱次數最高者為《每天來點負能量：失落的壞話經典，負負得正的人生奧義》圖文電子書，借閱次數達 870 次。
- (2) 讀者通常借閱之電子書主題：Ebook Taipei 電子書平臺共分為 15 個主題類別，文學小說、休閒生活、人文社會、語言學習、財經商管、親子童書、醫藥養生、考試證照、宗教心靈、電腦資訊、藝術設計、科學科普、漫畫繪本、影音及題庫等，根據使用紀錄分析結果，讀者通常借閱之電子書主題依序為文學小說、休閒生活、人文社會、語言學習及財經商管，合計超過電子書使用冊數之 50%。

#### 2、使用電子書之讀者特質

- (1) 讀者性別：超過半數之電子書讀者為女性，占 54.89%，男性讀者略少於女性，占 42.73%，較無法確認主要使用者性別之家庭證則占了 2.36%。
- (2) 讀者年齡：31 歲以上、未滿 41 歲之讀者最常使用電子書，共有 7,978 位讀者在 106 年曾使用過電子書，占有所有使用者 30.89%；其次依序為 41 歲以上、未滿 51 歲之讀者 (6,085 位，占 23.56%) 及 23 歲以上、未滿 31 歲之讀者 (4,702 位，占 18.21%)。整體而言，本館電子書主要使用者為 23 歲至 50 歲之讀者，合計占 72%。
- (3) 讀者職業：最常使用電子書之讀者為學生，共有 6,537 位、占 25.32%，其次依序為其他 (4,249 位、占 16.46%)、商 (4,110、占 15.92%)、服務業 (2,545、占 9.86%) 及自由業 (2,418、占 9.37%)。
- (4) 讀者居住縣市：78.36%之讀者係居住於臺北市及新北市，另外 21.64%之讀者則居

住於雙北市以外之地區，比率最高者依序為桃園市、臺中市、高雄市、彰化縣及基隆市等。

### 3、讀者使用電子書之行為

- (1) 讀者借閱電子書次數：106 年共有 2 萬 5,868 位讀者使用 Ebook Taipei 電子書，總使用次數達到 21 萬 4,701 次；借閱最多者共使用 170 次，借閱次數前 9 名之讀者 106 年皆使用 Ebook Taipei 電子書超過 100 次，平均每月使用 8 次；60.46%之讀者在 106 年僅使用 1-5 次之電子書、其中僅使用過 1 次電子書之讀者占了 27.15%，亦即超過 1/4 之讀者僅嘗試使用過電子書，並未養成電子書閱讀之習慣。
- (2) 讀者通常借閱電子書之方式：Ebook Taipei 電子書使用方式分為 3 種：使用 App 借閱、登入網頁借閱或是直接在線上瀏覽，使用結果顯示，多數讀者習慣借閱到帳戶後再進行閱讀，僅有 3.75%之讀者僅在線上進行瀏覽，而使用 App 或網頁借閱電子書之讀者比率接近，分占 48.37%及 47.88%，亦即讀者對於電子書使用載具並未有顯著喜好。
- (3) 讀者通常借閱電子書之時段：根據統計，讀者通常使用 Ebook Taipei 電子書之時段為 14 點至 15 點以及 22 點至 23 點，讀者使用次數最高達到 14,550 次，同時，深夜時段（22 點至 23 點）使用次數高於中午時段（14 點至 15 點）；最少讀者使用之時段為深夜 2 點至凌晨 5 點，僅有 1,819 次。

## (二) 研究建議

- 1、宜持續充實電子書館藏。
- 2、宜持續辦理電子書推廣活動及利用教育。

## 二、讀者滿意度調查

### (一) 全館調查報告

本館於 106 年 9 月 11 日至 9 月 17 日進行 106 年度讀者滿意度調查，採線上問卷調查方式進行，調查對象為調查期間上網填答民眾，且為年齡在 13 歲以上者。本次調查共計回收問卷 22,020 筆，扣除一年內未曾到館樣本數、一年內曾到館但填答者為 12 歲以下之樣本及樣本資料不完整者，有效樣本 21,800 筆，有效問卷回收率為 99%。調查結果整體滿意度為 82.71 分（滿分為 100 分），茲將讀者基本資料、使用圖書館之情形、對圖書館之滿意度調查結果摘述如下：

#### 1、讀者基本資料

- (1) 讀者性別比率為女性多於男性（男性占 33.8%；女性占 66.2%）。
- (2) 受訪者年齡層集中於 30 至 49 歲之間（占 57.6%），其中以 40-49 歲讀者最多（占 30.4%），30-39 歲次之（占 27.2%）；13-19 歲以上讀者最少（占 4.1%）。
- (3) 讀者職業以業務、技術人員、事務工作人員等基層白領為最多（占 27.1%），其他職業比率依次為高中階白領、軍公教、退休無業或待業中、學生、家管及藍領。
- (4) 讀者學歷以大學居多（占 62.3%），其次依序為碩士、高中（職）、博士、國中以及國小。
- (5) 讀者居住地點以臺北市民眾為主（占 77.7%），其次為新北市（占 18.2%）及其他縣市（占 4.1%）。

## 2、讀者使用圖書館之情形

- (1) 在對圖書館相關規定了解情形方面，表示「清楚」的讀者比率最高（占 76.3%）。
- (2) 在圖書館使用頻率方面，以「每個月 1 次」的受訪者比率最高（占 35.4%），其次為「每週 1 次（占 24.6%）與「每半個月 1 次」（占 22.6%）。
- (3) 在到館停留時間方面，以「30 分鐘至 1 小時者」所占比率最高（占 37.5%），其次為「30 分鐘以內者」（占 25.9%）與「1 至 2 小時者」（占 21.9%）。整體而言，大多數讀者圖書館停留時間集中在 2 小時內。
- (4) 讀者前來圖書館之目的，以「借/還圖書、期刊」的比率最高（占 93.7%），其次依序為「看書報、雜誌」（占 31.5%）、「借/還視聽資料」（占 24.8%）及「查找資料」（占 20.5%）。整體而言，大多數讀者利用圖書館仍以借/還圖書期刊及使用書報雜誌為主。
- (5) 在閱讀書籍主要來源部分，以「至圖書館借閱」者所占比率最高（占 81.0%），其次為「自行購買」者（占 18.5%）。
- (6) 在每年借書冊數部分，以「26 本以上」者所占比率最高（占 28.9%），其次為「6-10 本」者（占 22.1%）。
- (7) 在每年購書冊數部分，以「1-5 本」者所占比率最高（占 53.8%），其次為「6-10 本」者（占 19.4%）。
- (8) 在每年平均購書花費部分，以「501-1,000 元」者所占比率最高（占 25.8%），其次依序為「1,001-1,500 元」者（占 18.8%）、「2,501 元以上」者（占 18.0%）與「500 元以下」者（16.3%）。

## 3、讀者對圖書館之滿意度

- (1) 106 年整體滿意度分數為 82.71 分，較 105 年整體滿意度 82.11 分上升 0.6 分。受

訪讀者對本館各項服務滿意度依序為：館員服務（86.41 分）、資訊取得便利性（85.61 分）、館舍空間與環境（83.88 分）、館藏資源（80.93 分）、圖書館網站、電腦使用及線上服務（80.18 分）、推廣活動（79.54 分），其中「館藏資源」由 105 年的第 5 名成長至第 4 名，「圖書館網站、電腦使用及線上服務」由第 4 名下降至第 5 名，其餘項目排名不變。

(2) 各項服務細項滿意度依序為：預約及跨館借還圖書資料（9.18 分）、線上續借服務（8.99 分）、自助借書機服務（8.92 分）、線上借閱證延長服務（8.83 分）及館員的服務態度（8.79 分）。

(3) 進一步分析性別、年齡、職業及居住地點對各項服務滿意度之關聯，發現讀者特性對館藏資源等服務項目之滿意度呈現顯著差異：

① 男性讀者滿意度高於女性讀者且達顯著水準者計有：館藏資源中「圖書的種類及數量」、「期刊的種類及數量」、「報紙的種類及數量」、「視聽資料的種類及數量」、「參考工具書的種類及數量」、「電子書/電子期刊/資料庫的種類與數量」、「新到圖書資料的種類與數量」及「圖書資料推薦管道暢通」、資訊取得便利性中「圖書資料的排列整理」、「圖書館訊息取得」、「影印、列印服務」及「超商借還書服務」、圖書館網站、電腦使用及線上服務中「資訊檢索區秩序維持良好」、「電子書/電子期刊/資料庫的查詢與使用方式」、「線上借閱證掛失服務」及館員服務、館舍空間與環境、推廣活動所有問項；女性讀者滿意度高於男性讀者且達顯著水準計有資訊取得便利性中「預約及跨館借還圖書資料」、「自助借書機服務」及圖書館網站、電腦使用及線上服務「入口網站連線速度」、「線上續借服務」、「線上借閱證延長服務」5 個問項。

② 在年齡與滿意度之差異分析部分，年齡與讀者滿意度在各項存有顯著差異，青少年讀者與 60 歲以上老年讀者各問項滿意度均較高，30-39 歲的青中年讀者則在「資訊取得便利性」各問項滿意度相對較高。

③ 在職業與滿意度之差異分析部分，職業類別與讀者滿意度在「館藏資源」、「資訊取得便利性」、「圖書館網站、電腦使用及線上服務」、「館員服務」、「館舍空間與環境」、「推廣活動」各問項皆存在顯著差異，其中藍領及軍公教讀者各項服務滿意度分數相對較高，家管及高中階白領讀者則相對偏低。

④ 學歷在「館藏資源」、「資訊取得便利性」、「館舍空間與環境」及「推廣活動」各項目間皆存在顯著差異。整體而言，學歷愈高的讀者對各問項的滿意度愈低。其中，國小學歷讀者在各問項滿意度普遍較高，且多顯著高於大學（專）、碩士

以及博士學歷的讀者。

⑤在居住地點與滿意度之差異分析部分，居住地區在「館藏資源」各問項間皆存在顯著差異，在「圖書館網站、電腦使用及線上服務」、「館員服務」、「館舍空間與環境」及「推廣活動」多數問項間存在顯著差異。整體而言，其他縣市讀者滿意度較高，其次為新北市讀者，臺北市讀者滿意度則偏低，其中，其他縣市讀者在「超商借還書服務」、「網路辦證服務」、「線上續借服務」之滿意度，顯著高於臺北市及新北市讀者。

⑥讀者居住行政區在「館員服務」、「館舍空間與環境」及「推廣活動」等滿意度問項間皆存在顯著差異，在「館藏資源」、「資訊取得便利性」多數問項間存在顯著差異。其中，「館藏資源」滿意度以信義區、萬華區較高，文山區則較低；「資訊取得便利性」滿意度以信義區較高，大安區、中正區較低；「館員服務」滿意度以文山區較高，中正區較低；「館舍空間與環境」滿意度以文山區、士林區較高，中正區、松山區、內湖區較低；「推廣活動」滿意度以信義區較高，中正區較低。

## (二) 啟明分館讀者滿意度調查

啟明分館於 106 年 8 月 10 日至 8 月 16 日進行讀者滿意度調查，分別以問卷調查法及電話訪問法進行讀者滿意度資料之蒐集，調查期間進館之一般讀者，以現場發放問卷方式進行；視障讀者以電話訪談方式進行，一般讀者及視障讀者各分別訪問 50 位，有效問卷共計 100 份，有效問卷回收率為 100%。問卷調查結果顯示，讀者大致肯定啟明分館提供之服務，整體滿意度為 87.8 分（滿分為 100 分）。茲分析讀者基本資料、利用圖書館之目的與情形、各項服務之了解與滿意度如下：

### 1、讀者基本資料

- (1) 讀者性別比率以男性為主（男性占 51.00%，女性占 45.00%）。
- (2) 讀者年齡層以 40-49 歲最多（占 22.00%），其次依序為 50-59 歲（占 18.00%）、30-39 歲與 60-69 歲之讀者（各占 17.00%）。
- (3) 讀者學歷以大專院校為最多（占 49.00%），其次為高中職（占 27.00%）。
- (4) 讀者之職業以其他為最多（占 24.00%），其次為退休讀者（占 18.00%）。
- (5) 讀者以居住於臺北市最高（占 75.00%），居住新北市次之（占 13.00%），顯示啟明分館服務的讀者群以大臺北地區民眾為多數。

### 2、讀者利用圖書館之目的與情形

- (1) 讀者利用圖書館的時段，以上午居多(占 50.00%)，其次為下午時段(占 27.00%)，另因啟明分館開放時間為 9:00 至 17:00，故並無讀者於晚上使用啟明分館。
- (2) 讀者每週平均到館次數以每週 3 次為最多(占 27.00%)，其次為每週不到 1 次、每週 1 次及每週 2 次(各占 19.00%)；另有 84.00%的讀者，平均每週到館次數達 3 次以上，顯示啟明分館大部分讀者利用圖書館的情形甚為頻繁。
- (3) 讀者平均每次停留時間以每次 3 小時為最多(占 40.00%)。
- (4) 讀者使用圖書館的目的，以借/還館藏資料為最多(占 36.24%)，其次依序為查找資料(占 19.46%)、其他(占 14.09%)及參加活動(占 12.08%)。
- (5) 讀者最常使用的區域或服務，以廁所為最多(占 11.51%)，其次依序為期刊雜誌閱覽區(占 10.20%)、電梯(占 9.54%)、開架書區(占 8.55%)。

### 3、讀者對圖書館之滿意度

- (1) 啟明分館整體滿意度為 87.8 分，各項服務之滿意度依序為：服務人員(9.21 分)、視障空間環境(8.9 分)、一般空間環境(8.72 分)、視障服務(8.7 分)、館藏資源及圖書館設備(8.64 分)及圖書館服務(8.63 分)。
- (2) 服務人員整體滿意度分數為 9.21 分，其中以「服務人員樂意幫助讀者」、「服務人員理解讀者需求」及「服務人員專業知能豐富」的滿意度分數為最高，皆達 9.27 分。另調查顯示，啟明分館服務人員的各項滿意度分數皆在 9 分以上，且超過九成讀者對啟明分館服務人員感到滿意。
- (3) 圖書館服務整體滿意度分數為 8.63 分，其中尤以「讀者諮詢服務」的滿意度分數為最高，達 8.74 分；其次為「借閱制度」，滿意度分數為 8.7 分。
- (4) 館藏資源整體滿意度分數為 8.64 分，其中尤以電子資源的滿意度分數為最高，達 8.76 分；其次為特藏或特色資源，滿意度分數為 8.75 分。另分析各項館藏資源的使用情形顯示，除圖書資料外，其他館藏資源類型的使用情形普遍偏低，其中尤以電子資源及兒童讀物的使用狀況最不普遍，分別有 37%及 34%的讀者未曾使用該館的電子資源及兒童讀物。
- (5) 設備整體滿意度分數為 8.64 分，其中尤以服務臺/櫃臺設計的滿意度分數為最高，達 8.99 分；其次為照明，滿意度分數為 8.91 分。
- (6) 一般空間環境整體滿意度分數為 8.72 分，其中尤以親子區(bookstart)的滿意度分數為最高，達 8.95 分；其次為廁所的規劃設置，滿意度分數為 8.91 分。對照各空間環境的使用情形及滿意度顯示，哺乳室及親子區的滿意度雖高，但多數受訪民眾不曾使用該設施，由此顯示，啟明分館非以親子為主要讀者群。

- (7)視障空間整體滿意度分數為 8.90 分，其中尤以視障輔具提供的滿意度分數為最高，達 8.97 分；其次為電梯點字標示及語音系統，滿意度分數為 8.92 分。
- (8) 視障服務整體滿意度分數為 8.7 分，其中尤以圖書資料郵寄服務的滿意度分數為最高，達 8.96 分；其次為讀報服務，滿意度分數為 8.76 分。
- (9) 106 年啟明分館整體滿意度分數（87.8 分）雖較 105 年（88.1 分）微幅下降，然因本次啟明分館館舍空間改造工程是以視障服務空間改善為主，而調查結果顯示，視障空間環境為啟明分館滿意度分數提升幅度最大的服務項目（由 8.27 分提升為 8.90 分），亦為滿意度分數排名進步最多（由第 7 名提升為第 4 名）的服務項目，且視障空間環境是所有服務項目中，唯一所有服務細項滿意度分數均較前一年度提升者，顯示啟明分館館舍空間改造確有成效，其視障空間環境不僅使用率提升，亦越來越受到視障讀者的肯定。

### 三、出版品

出版品名稱	編輯單位	出版年月	資料類型
市圖之窗（300-311 期）	推廣課	106 年 1-12 月	月刊
林老師交流道	推廣課	106 年 1-12 月	月刊
好茶報報（169-180 期）	文山分館	106 年 1-12 月	月刊
啟明之音（MP3）	啟明分館	106 年 1-12 月	有聲月刊
終身微學習資訊站（7-10 期）	成人教育 資源中心	106 年 3、6、9、12 月	季刊 （電子期刊）
臺北市立圖書館館訊 （34 卷 1 期至 34 卷 2 期）	推廣課	106 年 6、12 月	半年刊 （電子期刊）
2016 好書指南	採編課	106 年 4 月	圖書
臺北市立圖書館年刊（105 年度）	推廣課	106 年 6 月	年刊 （電子期刊）



# 國際交流

## 一、圖書交換

本館持續與各國公共圖書館進行圖書交換，106 年交換成果如下：

- (一) 與美國波士頓公共圖書館交換圖書，贈送該館兒童圖書 30 種 30 冊；該館贈送本館英文圖書 30 種 30 冊。
- (二) 與美國西雅圖公共圖書館交換圖書，贈送該館本土成人小說及兒童繪本 30 種 30 冊。
- (三) 與美國舊金山公共圖書館交換圖書，贈送該館雙方議定主題中文圖書 16 種 32 冊；該館贈送本館英文圖書 32 種 32 冊。
- (四) 與韓國京畿道立中央圖書館交換圖書，贈送該館雙方議定主題圖書 47 種 47 冊；該館贈送本館韓文圖書 33 種 33 冊。
- (五) 與日本橫濱中央圖書館交換圖書，贈送該館雙方議定主題圖書 48 種 48 冊；該館贈送本館日文圖書 32 種 32 冊。
- (六) 與澳洲黃金海岸圖書館交換圖書，贈送該館中文兒童圖畫書及青少年小說 31 種 31 冊。
- (七) 與上海圖書館交換圖書，贈送該館雙方議定主題中文圖書 51 種 51 冊；該館贈送本館中文簡體圖書 65 種 77 冊。
- (八) 與澳門中央圖書館交換圖書，贈送該館圖書 8 種 8 冊；該館贈送本館中文圖書 21 種 21 冊。
- (九) 與加拿大溫哥華公共圖書館交換圖書，贈送該館本土成人創作小說 30 種 33 冊；該館贈送本館英文圖書 30 種 30 冊。
- (十) 與加拿大多倫多公共圖書館交換圖書，贈送該館雙方議定主題中文圖書 30 種 30 冊；該館贈送本館英文圖書 24 種 24 冊。
- (十一) 與法國里昂市立圖書館交換圖書，贈送該館議定主題中文圖書 30 種 30 冊；該館

贈送本館英文圖書 30 種 30 冊。

(十二) 與法國兒童圖書中心交換圖書，贈送該館中文兒童圖書 30 種 30 冊；該館贈送本館法文圖書 8 種 8 冊。

(十三) 與韓國仁川廣域市北區圖書館交換圖書，贈送該館雙方議定主題中文圖書 50 種 50 冊；該館贈送本館韓文圖書 88 種 107 冊。

(十四) 與北京首都圖書館交換圖書，贈送該館雙方議定主題中文圖書 105 種 108 冊；該館贈送本館中文簡體圖書 105 種 108 冊。

## 二、人員參訪

(一) 推廣課羅文伶研究員於 8 月 19 日至 8 月 25 日赴上海圖書館進行駐館服務；上海圖書館由典藏中心姜靜怡館員於 12 月 11 日至 12 月 17 日至本館提供駐館服務，並參訪北投分館、李科永紀念圖書館及國立臺灣大學圖書館。

(二) 洪世昌館長於 9 月 23 日至 9 月 29 日赴美國西雅圖及加拿大溫哥華參加美加雙城圖書館學習參訪團。

(三) 北京首都圖書館陳堅館長等人於 9 月 26 日至本館參訪及商討合作事宜，並與本館合作辦理「兩岸城市公共圖書館研討會」；該館典藏借閱中心晉蘭穎副主任、典藏借閱中心李光館員、數字圖書館陳筠副研究館員、汽車圖書館谷曦館員於 10 月 11 日至 10 月 19 日至本館提供駐館服務，並參訪中崙分館、啟明分館、古亭智慧圖書館及太陽圖書館。

(四) 舊莊分館李書萍主任於 12 月 3 日至 12 月 8 日赴新加坡參加新加坡圖書館學習參訪團。

(五) 國際人士參訪

1、美中企業家一行 14 人於 3 月 14 日至北投分館參訪。

2、印尼大學生一行 25 人於 3 月 22 日至北投分館參訪。

3、韓國公共圖書館館員及作家一行 11 人於 3 月 26 日至北投分館參訪。

4、越南雜誌社一行 10 人於 4 月 11 日至總館參訪。

5、北京教育學院參訪團一行 25 人於 4 月 24 日至北投分館參訪。

6、瓜地馬拉環保暨天然資源部部長一行 2 人於 5 月 23 日至北投分館參訪。

- 7、韓國龍仁市水枝廳一行 18 人於 5 月 31 日至北投分館參訪。
- 8、韓國出版文化產業進興院一行 15 人於 5 月 31 日至北投分館參訪。
- 9、北京教育學院參訪團一行 22 人於 6 月 16 日至北投分館參訪。
- 10、香港加拿大國際學校一行 33 人於 6 月 21 日至北投分館參訪。
- 11、上海虹口區台辦和街道辦事處一行 19 人於 7 月 27 日至天母分館參訪。
- 12、廣州中山大學資訊管理學院一行 20 人於 8 月 30 日至北投分館參訪。
- 13、日本丸善株式會社一行 32 人於 9 月 13 日至北投分館參訪。
- 14、中央通訊社 106 年兩岸青年學生公民新聞研習營一行 12 人於 10 月 12 日至北投分館參訪。
- 15、北京首都圖書館一行 4 人於 10 月 12 日至總館參訪。
- 16、外交部綠能減碳暨氣候變遷議題國際媒體記者團一行 10 人於 10 月 16 日至北投分館參訪。
- 17、香港城市大學一行 26 人於 10 月 19 日至北投分館參訪。
- 18、上海圖書館一行 3 人於 10 月 26 日至總館參訪。
- 19、江蘇無錫參訪團一行 10 人於 10 月 30 日至北投分館參訪。
- 20、外交部梵蒂岡圖書館及教廷檔案室一行 3 人於 11 月 6 日至北投分館參訪。
- 21、外交部國際傳播司一行 22 人於 11 月 8 日至北投分館參訪。
- 22、清藝匯中國書畫鑑藏朱紹良研究班一行 17 人於 11 月 13 日至北投分館參訪。
- 23、泰國 The Association of Siamese Architects 一行 17 人於 11 月 17 日至北投分館參訪。
- 24、昆山市政府一行 10 人於 11 月 17 日至北投分館參訪。
- 25、韓國公共圖書館一行 13 人於 11 月 21 日至北投分館參訪。
- 26、韓國公共圖書館一行 13 人於 11 月 22 日至中崙分館參訪。
- 27、新加坡公教中學一行 12 人於 11 月 30 日至北投分館參訪。
- 28、崑山企業一行 22 人於 11 月 30 日至北投分館參訪。
- 29、上海檔案局一行 6 人於 12 月 1 日至總館參訪。
- 30、英國哥倫比亞大學一行 3 人於 12 月 13 日至北投分館參訪。
- 31、上海圖書館一行 1 人於 12 月 13 日至總館參訪。

### 三、出席國際會議或研討會

洪世昌館長及啟明分館何健豪主任於 8 月 18 日至 8 月 27 日赴波蘭弗羅茨瓦夫參加第 83 屆國際圖書館協會聯盟 (IFLA) 年會會議及參訪圖書館，並發表論文：「視界無礙任我看—視障朋友「用心看電影」(Watching movies through listening at any place in any time- a special event for visually impaired people.)」及展出兩款海報：「精彩 25，好書大家讀！」(A Splendid 25 Years of the Fine Books for Everyone Award in Taiwan.) 和「全國超商都是我的圖書館」(“Every Convenience Stores Is My Library” From 70 to 10,000 : “Book” Online and “Pick up” at a Convenience Store)。

### 四、持續參與國際性圖書資訊專業組織

本館持續參與 OCLC、IFLA 等國際性圖書資訊專業組織，協助讀者取得各國文獻及閱讀資源，並擴展國際視野，提升本館形象。

## 榮耀與績效

### 一、總館樂齡學習示範中心志工團隊榮獲臺北市政府 106 年度優良志工金鑽獎

「樂齡學習示範中心志工隊」成立於民國 97 年，秉持「初老服務老老」的精神貢獻服務，長期協助樂齡示範中心推展各項高齡學習課程及講座，以及參與祖父母節及樂齡成果聯展等大型活動之籌劃，並配合示範中心需求，自發性分組支援營運、教學、活動、文書等事務。樂齡學習示範中心自成立起，已累積辦理 7 千餘場活動、參與人次近 13 萬人，並屢獲佳績，此皆仰賴志工團隊的協助，是不可或缺的重要角色，本次志工團隊榮獲臺北市政府 106 年度優良志工金鑽獎殊榮，亦為市府對志工團隊貢獻之肯定。



總館樂齡學習示範中心志工團隊榮獲臺北市政府 106 年度優良志工金鑽獎

### 二、榮獲臺北市政府教育局 106 年度推展家庭教育「績優團體工作獎」

本館以推動終身學習、傳播資訊、保存文化與倡導正當休閒活動為主要功能，並自社區出發，肩負「社區資訊資源中心」、「社區終身學習中心」、「社區文獻保存中心」及「社區藝文活動中心」等角色，以民眾多元需求為核心，提供所有「家庭成員」有關家庭生活知能的資訊，繼 103 年度榮獲推展家庭教育「績優團體工作獎」後，106 年度再次獲得殊榮。

### 三、榮獲臺北市政府教育局所屬機關學校 106 年度公文處理成效檢核優等

臺北市政府教育局考評所屬各機關文書管理，以提升整體性公文處理效能與品質，於 106 年 9 月 5 日至本館進行公文處理成效檢核，本館在公文時效管考作業、案件處理與線上作業、文書處理、檔案管理及機密文書處理作業情形等檢核項目成效優良榮獲優等。

### 四、《館訊》榮獲 106 年臺灣最具影響力學術資源—「最具影響力人社期刊」圖書資訊學學門第 3 名

國家圖書館根據「臺灣人文社會科學引文索引系統」的數據，統計期刊被各類型文獻引用的情形，頒獎予每年度被引用次數最高的前 3 名。本館館訊於最具影響力人社期刊中的圖書資訊學門獲得第 3 名殊榮，將繼續策劃編輯優質的內容，提供各公共圖書館經營之參考。



# 臺北市立圖書館分布一覽表

- 北投分館/光明路 251 號/TEL: 2897-7682
- 稻香分館/稻香路 81 號 3-4 樓/ TEL: 2894-0662
- 石牌分館/明德路 208 巷 5 號 3-10 樓/ TEL: 2823-9634
- 清江分館/公館路 198 號 3 樓/ TEL: 2896-0315
- 吉利分館/立農街 1 段 366 號 5-8 樓/ TEL: 2820-1633
- 永明民眾閱覽室/石牌路 2 段 115 號 7-8 樓/ TEL: 2823-4141
- 秀山民眾閱覽室/中和街 534 號 5-9 樓/ TEL: 2892-1475

- 中山分館/松江路 367 號 8 樓/ TEL: 2502-6442
- 長安分館/長安西路 3 號 4 樓/ TEL: 2562-5540
- 大直分館/大直街 25 號 3-5 樓/ TEL: 2533-6535
- 恆安民眾閱覽室/民權東路 1 段 71 巷 19 號/TEL: 2593-5482

- 延平分館/保安街 47 號/ TEL: 2552-8534
- 大同分館/重慶北路 3 段 318 號/ TEL: 2594-3236
- 建成分館/民生西路 198 之 20 號 4 樓/ TEL: 2558-2320
- 蘭州民眾閱覽室/昌吉街 57 號 4 樓之 6/ TEL: 2598-1387

- 龍山分館/桂林路 65 巷 6 號/ TEL: 2331-1497
- 東園分館/東園街 199 號/ TEL: 2307-0460
- 西園分館/興寧街 6 號 3-6 樓/ TEL: 2306-9046
- 萬華分館/東園街 19 號 5-7 樓/ TEL: 2339-1056
- 柳鄉民眾閱覽室/環河南路 2 段 102 號 4 樓/ TEL: 2308-0586
- 太陽圖書館暨節能展示館/青年路 65 號 (青年公園內)

- 王貫英先生紀念圖書館/汀州路 2 段 265 號/ TEL: 2367-8734
- 城中分館/濟南路 2 段 46 號 3 樓/ TEL: 2393-8274
- 南機場借還書工作站/中華路 2 段 315 巷 16 號 1 樓
- 西門智慧圖書館/中華路 1 段 51-1 號捷運西門站地下街 (近西門捷運站 5 號出口)
- 古亭智慧圖書館/寧波西街 286 號

- 總館/建國南路 2 段 125 號/ TEL: 2755-2823
- 道藩分館/辛亥路 3 段 11 號 3 樓/ TEL: 2733-4031
- 大安分館/辛亥路 3 段 223 號 4-5 樓/ TEL: 2732-5422
- 延吉民眾閱覽室/延吉街 236 巷 17 號 3-4 樓/ TEL: 2708-1964
- 成功民眾閱覽室/和平東路 2 段 311 巷 29 號 4 樓/ TEL: 2701-3604
- 龍安民眾閱覽室/永康街 60 號 2-3 樓/ TEL: 2394-5485
- 東區地下街智慧館/大安路 1 段 77 號 (東區地下街 3 號店舖)

- 葫蘆堵分館/延平北路 5 段 136 巷 1 號 3-9 樓/ TEL: 2812-6513
- 天母分館/中山北路 7 段 154 巷 6 號 3-4 樓/ TEL: 2873-6203
- 士林分館臨時替代館(天文館)/基河路 363 號 2 樓/ TEL: 2834-0085
- 李科永紀念圖書館/中正路 15 號 (福林公園內) / TEL: 2883-3453
- 百齡智慧圖書館/福港街 205 號 (百齡國小內)

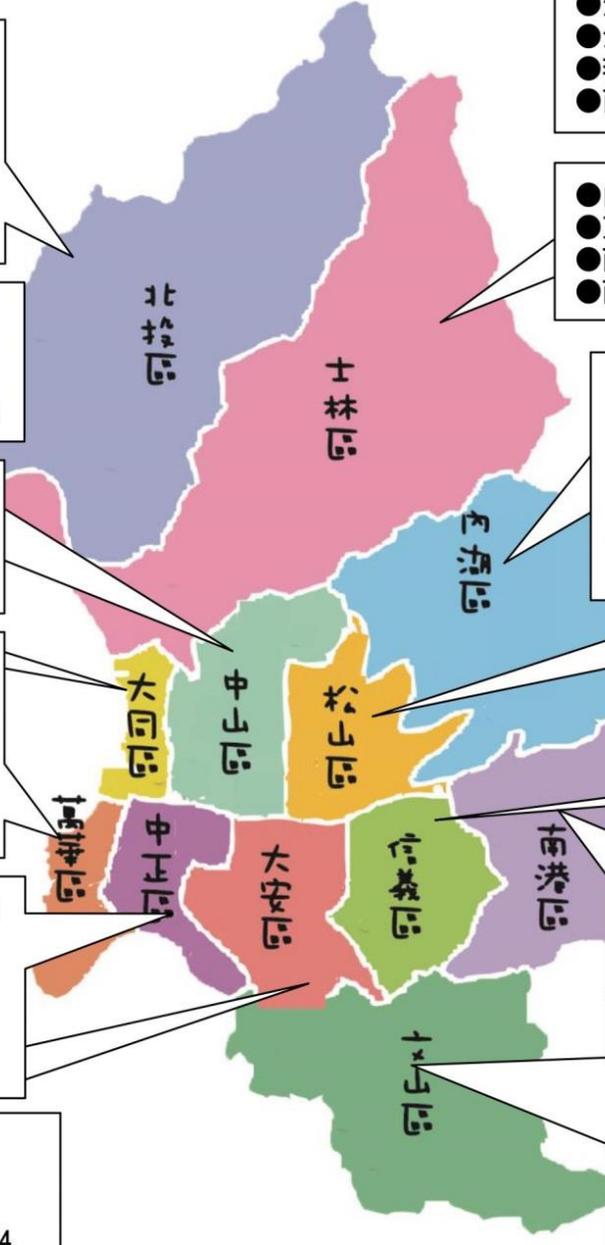
- 內湖分館/民權東路 6 段 99 號 6 樓/ TEL: 2791-8772
- 東湖分館/五分街 6 號/ TEL: 2632-3378
- 西湖分館/內湖路 1 段 594 號/ TEL: 2797-3183
- 西中分館/內湖路 1 段 285 巷 66 號 1-2 樓(西湖國中)/ TEL: 8751-5497

- 松山分館/八德路 4 段 688 號 5-8 樓/ TEL: 2753-1875
- 民生分館/敦化北路 199 巷 5 號 4-5 樓/ TEL: 2713-8083
- 三民分館/民生東路 5 段 163-1 號 5-6 樓/ TEL: 2760-0408
- 中崙分館/長安東路 2 段 229 號 7-10 樓/ TEL: 8773-6858
- 啟明分館/敦化北路 155 巷 76 號/ TEL: 2514-8443
- 松山機場智慧圖書館/敦化北路 338 號地下 1 樓 (近松山機場捷運站 3 號出口)

- 永春分館/松山路 294 號 3-4 樓/ TEL: 2760-9730
- 三興分館/吳興街 156 巷 6 號 4-5 樓/ TEL: 8732-1063
- 六合分館/松仁路 240 巷 19 號 3-5 樓/ TEL: 2729-2485
- 福德智慧圖書館/福德街 15 號 2 樓

- 南港分館/南港區市民大道 8 段 367 號 2-3 樓及 B1/ TEL: 2782-5232
- 舊莊分館/舊莊街 1 段 91 巷 11 號 2-5 樓/ TEL: 2783-7212
- 龍華民眾閱覽室/東新街 63 巷 8 號/TEL: 2785-1740
- 北原會館借還書工作站/向陽路 49 號 4 樓/ TEL: 2782-8740
- 親子美育數位圖書館/研究院路 2 段 61 巷 15 號 1-2 樓/TEL: 2651-8163

- 景美分館/羅斯福路 5 段 176 巷 50 號 2-4 樓/ TEL: 2932-8457
- 木柵分館/保儀路 13 巷 3 號 3-4 樓/ TEL: 2939-7520
- 永建分館/木柵路 1 段 177 號 3-4 樓/ TEL: 2236-7448
- 萬興分館/萬壽路 27 號 4-5 樓/ TEL: 2234-5501
- 文山分館/興隆路 2 段 160 號 7-9 樓/ TEL: 2931-5339
- 力行分館/一壽街 22 號 5-8 樓/ TEL: 8661-2196
- 景新分館/景後街 151 號 5-10 樓/ TEL: 2933-1244
- 安康民眾閱覽室/興隆路 4 段 105 巷 1 號 4 樓/ TEL: 2939-0180
- 萬芳民眾閱覽室/萬美街 1 段 25 號 1-2 樓/ TEL: 2230-5287
- 公訓圖書站/萬美街 2 段 21 巷 20 號 5 樓/TEL: 2932-0212





# 臺北市立圖書館年刊 106 年度

---

出版機關：臺北市立圖書館

發行人：洪世昌

編輯委員：王淑滿、劉振中、張如瑩、陳慧俐、林佳穎、高詠茹、  
洪敏育、楊朝奇、廖美宏、陳仁貴、陳厚蒼、林凌秀

執行編輯：王俐雯

美術設計：陳柔安

發行地址：臺北市大安區建國南路 2 段 125 號

網址：<https://tpml.gov.taipei>

電話：(02) 2755-2823

傳真：(02) 2706-4556

出版日期：中華民國 107 年 6 月

本刊自 101 年度起改為電子期刊

創刊日期：中華民國 84 年 1 月

其他類型版本說明：本刊同時登載於臺北市立圖書館網站

著作權管理資訊：第三者轉載本刊內容，須註明原載本刊頁數



