

## 臺北市就業服務處施政報告

資料截止日期：107 年 6 月 30 日

專責人員：唐敏真

職 稱：秘書室主任

電 話：23085230 轉 500

### 壹、重要施政成果

創造就業機會，輔導特定對象

#### (一) 提昇求職求才媒合效能：

- 1、辦理櫃檯推介媒合服務：107 年 4 月至 107 年 6 月求職人數新登記 16,222 人，求才人數新登記 25,190 人，求供倍數 1.55，開立介紹卡 46,677 張，求職就業人數 8,904 人，求才僱用人數 13,743 人，求職就業率 54.88%，求才利用率 54.56%。
- 2、提供線上求職求才媒合服務：107 年 4 至 107 年 6 月台北人力銀行網站瀏覽計 319 萬 8,757 人次，新增求職人數計 1 萬 5,596 人，新增廠商家數計 1,422 家，新增工作機會數計 2 萬 8,528 個。

#### (二) 加強特定對象就業輔導工作：

##### 1、輔導就（創）業者：

- (1) 運用「特定對象個案管理服務模式」，提供各項專業性輔導與服務。107 年 4 月至 107 年 6 月開案量計 1,819 人次，職業心理測驗計 176 人次，一般就業諮詢計 1,754 人次，推介人次計 3,918 人次，求職就業人數計 710 人次。
- (2) 針對具有工作意願，惟相對工作能力不足之失業者，提供職業訓練諮詢，失業者經職業訓練推介後，至職業訓練單位參與甄選，甄選通過後參加訓練。107 年 4 月至 107 年 6 月推介職業訓練計 909 人，已通過甄選並參訓

者計 654 人

- (3) 提供新住民就業輔導：107 年 4 月至 107 年 6 月外籍配偶求職人數登記計 131 人，個管開案數計 40 人，推介人次計 241 人次，求職就業人數計 38 人；大陸地區配偶求職人數登記計 131 人，個管開案數計 39 人，推介人次計 239 人次，求職就業人數計 40 人。
- (4) 「經濟型遊民就業」輔導工作：107 年 4 月至 107 年 6 月求職新登記共計 127 人次，推介面試 350 人次，陪同面試 24 人次，推介就業計 73 人次，職場訪視 248 人次，追蹤關懷計 1,220 人次，訪視遊民 69 人次。
- (5) 辦理「就業服務外展人員實施計畫」：107 年 4 至 107 年 6 月發掘社區中求職者計 2,627 人，協助求職個案輔導就業成功計 1,354 人次，協助求職個案穩定就業 3 個月計 445 人，提供求職個案工作機會計 7,081 人次，對轄區學校、社福團體或里辦公處辦理就業宣導駐點服務計 204 次，拜訪轄區內商圈店家開發工作機會數計 2,512 個。
- (6) 辦理外籍勞工雇主轉換作業：107 年 4 月至 107 年 6 月受理轉換申請計 933 件，承接申請計 10 件，協調成立 2 件。
- (7) 辦理特定對象穩定就業補助：107 年 4 月至 107 年 6 月協助特定對象穩定就業補助 38 人次，每人每月補助新臺幣 5,000 元，補助金額共 19 萬元。
- (8) 辦理「創業輔導整體實施計畫」，針對有意創業的民眾，規劃創業研習課程及一對一創業顧問諮詢服務。107 年 4 月至 107 年 6 月舉辦 5 場次創業研習班，計有 293 人參加。

(9) 辦理「適性就業輔導促進就業計畫」，協助失業者規劃「自我認知」、「就業市場現況與趨勢」、「求職技巧」、「生涯轉換與轉業」等 4 大主題之就業研習班。107 年 4 月至 107 年 6 月辦理 78 班次，計有 3,272 人次參加。

## 2、辦理雇主服務：

(1) 推動「勞動即時通實施計畫」：辦理雇主訪視及開發就業機會。107 年 4 月至 107 年 6 月電訪廠商家數計 1,466 家。

(2) 辦理「就業保險/僱用獎助措施」：107 年 4 月至 107 年 6 月，申請獎助廠商 64 家次，補助 64 人次，核發金額 143 萬 4,460 元整。

(3) 缺工就業獎勵：辦理「鼓勵失業勞工受僱特定行業作業要點/缺工就業獎勵」：107 年 4 月至 107 年 6 月，申請獎助補助核發 37 人次，核發金額 22 萬 6,000 元整。

(4) 照服員就業獎勵：辦理「鼓勵失業勞工從事照顧服務工作作業要點/照服員就業獎勵津貼」：107 年 4 月至 107 年 6 月，申請獎助補助核准 12 人次，核發金額 6 萬元整。

## 3、給付特定對象：

(1) 落實資遣通報作業，提供非自願失業勞工必要之協助，107 年 4 月至 107 年 6 月通報家次計 5,047 家次、資遣人數計 8,219 人，寄發就業服務函計 1,147 件，就業人數計 35 人，推介職業訓練計 266 人。

(2) 107 年 4 月至 107 年 6 月申請就業保險失業認定人數計 4,333 人，完成初次失業認定計 4,612 人，辦理失業再認定計 15,328 人。

## (三) 辦理青年職涯發展方案：

- 1、107年4月至107年6月職涯諮詢服務計547人次，測驗評估計473人次。
- 2、職場體驗實習：107年4月至107年6月媒合133人次，434人參與職場體驗實習。
- 3、職涯相關活動：107年4月至107年6月辦理6場就職涯講座，共524人參加；辦理18場職涯導覽，共614人參加。
- 4、創業發想平台：107年4月至107年6月提供創業相關諮詢計14人次；借用創業發想平台計49人次。
- 5、求職服務：107年4月至107年6月提供求職服務381人次。
- 6、服務統計：107年4月至107年6月服務13,236人次，FB按「讚」16,644人。