

# 臺北大眾捷運股份有限公司 107 年推動性別平等工作成果報告

108 年 2 月 22 日經本公司性別平等專案小組決議通過

## ■組別(甲、乙、丙、丁組)：乙組

	姓名	單位	職稱	任務
性別議題 聯絡人	顧有斐	站務處	課長	1. 熟悉本府性別主流化總計畫。 2. 從性別視角審核、監督機關內之政策、措施、方案、計畫。
	王佳文	人力處	課長	
	賴妙嫦	人力處	組長	
承辦人	劉語彤	人力處	助理管理師	
承辦人直屬長官	王佳文	人力處	課長	

## 一、本年度機關推動性別平等之特色或亮點措施：

### (一) 實施末班車旅客乘車安全維護措施：

- 1、目標：保障夜間旅客乘車安全。
- 2、說明：考量捷運女性乘客較男性乘客(107 年男女比例約為：男 41%、女 59%)為多，而夜間時段旅客數量較少，為加強保障旅客安全，爰擬訂相關措施。
- 3、執行方式：
  - (1) 歷年來本公司協請捷運警察隨車巡視，並由公司稽查人員不定時巡視，行控中心、列車司機員及各車站站務人員亦透過監視器加強監控。
  - (2) 各捷運車站提供計程車電話叫車資訊小卡片，叫車通話過程全程錄音並保留 1 個月，車站人力許可時，派員陪同旅客至出口候車，便利旅客安心轉乘計程車。

### (二) 設置哺集乳室並持續辦理哺集乳室安全維護措施：

- 1、目標：提供旅客性別平等之哺集乳使用空間。
- 2、說明：考量哺集乳室空間較為隱密，為加強保障旅客使用哺集乳室安全，爰擬訂相關措施。
- 3、執行方式：
  - (1) 捷運全線 117 站，30 個車站設置哺集乳室，87 個車站未設置哺集乳室者，本公司開放站務人員休息室替代哺集乳室供民眾使用，有哺集乳之民眾需求(107 年男女使用比例約為：男 8%、女 92%)，均可洽站務人員開啟使用。
  - (2) 由捷運車站站務人員每日定時巡視哺集乳室，並請清潔人員執行例行清潔工作時提高警覺，若發現異常，立即因應處理。

### (三) 提供捷運公廁性別平等如廁空間：

- 1、目標：增加女性廁間數，改善女廁排隊情形，並提供性別平等之如廁空間。
- 2、說明：初期路網捷運車站男女廁間比例為 1：1，依性別使用習慣，因女性廁間比例數量較少，易造成排隊情形，故在既有捷運車站之有限空間及硬體設備擴充之技術層面等條件限制下，進行廁所擴充改善工作，在有限空間下極力增加女性廁間數量，以減少女廁使用者之等候時間，促進實質性別平等。
- 3、執行方式：自 88 年起，陸續進行男女廁間比例改善，106 年完成江子翠站及景美站之廁所重置調整，107 年完成七張站、明德站及善導寺站之廁所重置調整。

## 二、性別平等專案小組

### (一) 成員

	總數	男性	女性	單一性別比例(較低者)	無法達到單一性別三分之一以上者請說明原因
性別議題聯絡人	3	1	2	33.33%	符合
委員	17	10	7	41.17%	符合

### (二) 運作情形

	會議主席 (請勾選，主席為「其他」者，請填報職稱。)				全數委員出席狀況 (請勾選)		府外委員出席者 (請一一填報姓名)
	首長	副首長	主秘	其他	全數委員出席	超過 2/3 委員出席	
107-1	✓					✓	顧燕翎、畢恆達、許秀雯
107-2	✓					✓	顧燕翎、畢恆達
107-3	✓					✓	顧燕翎、畢恆達、許秀雯

●附件 1：性別平等專案小組開會情形一覽表

●附件 2：性別平等專案小組辦理情形一覽表

### 三、性別意識培力

#### (一) 一般從業人員參訓比率

總人數：5,641

男性人數：4,496

女性人數：1,145

	職員完成人數	職員完成比率	男性完成人數	男性完成比率	女性完成人數	女性完成比率
完成 3 小時性別主流化訓練	5,554 經扣除留職停薪、長期病假等情況(計 87 人)·107 年應訓人數 5,554 人·已全員完成訓練。	100%	4,467	100%	1,087	100%

#### (二) 高階主管人員參訓比率

主管總數：39

男性主管數：36

女性主管數：3

	主管完成人數	主管完成比率	男性完成人數	男性完成比率	女性完成人數	女性完成比率
完成 3 小時性別主流化訓練	42	100%	37	100%	5	100%

#### (三) 聘僱人員參訓比率(本公司因非行政機關·故無聘僱人員)

總人數：-

男性人數：-

女性人數：-

	主管完成人數	主管完成比率	男性完成人數	男性完成比率	女性完成人數	女性完成比率
完成 3 小時性別主流化訓練	-	-	-	-	-	-

#### (四) 性別議題聯絡人及辦理性別平等業務相關人員參訓時數

(本府各機關構性別議題聯絡人及辦理性別平等業務相關人員每人每年均須完成 18 小時課程訓練·其中 1 天以上應屬進階課程)

	姓名	年度培力總時數	進階課程時數
性別議題聯絡人	顧有斐	19	6
性別議題聯絡人	王佳文	21	12
性別議題聯絡人	賴妙嫦	19	11
辦理性別平等業務相關人員	劉語彤	21	6

#### (五) 自辦性訓練(含跨機關聯合辦理)

項次	辦理日期	訓練班期(活動)名稱	訓練對象(可複選)	訓練目標(內容)或活動簡介	講師資料	課程類別(可複選)	訓練方式(可複選)	時數	參加人數
1	107.7.9	性別平等暨性騷擾防治班 - CEDAW 公約與性別平權	<input checked="" type="checkbox"/> 一般從業人員：承辦業務涉有性別平等、性別歧視防治或性別友善概念等議題之同仁 <input type="checkbox"/> 高階主管人員 <input type="checkbox"/> 其他：_____	落實性騷擾防治法之防治教育及宣導責任·並透過了解 CEDAW 公約·提升性別平等意識·以利運用於性騷擾防治業務	黃長玲 (台灣大學政治系教授)	<input checked="" type="checkbox"/> 基礎課程 <input type="checkbox"/> 進階課程 <input checked="" type="checkbox"/> CEDAW <input checked="" type="checkbox"/> 性別主流化	<input checked="" type="checkbox"/> 一般講授 <input type="checkbox"/> 多元形式* <input checked="" type="checkbox"/> 含實際案例討論 <input checked="" type="checkbox"/> 設計課後評估及滿意度調查問卷	3	總計 109 人 男 59 人 女 50 人
2	107.9.12	高階主管性別意識培力 - CEDAW 實務及案例研習	<input type="checkbox"/> 一般從業人員 <input checked="" type="checkbox"/> 高階主管人員 <input checked="" type="checkbox"/> 其他：性別議題聯絡人	強化高階主管對 CEDAW 公約之認識·提升性別平等意識·以利於規劃公司業務上納入性別平等觀點	顧燕翎 (財團法人臺北基督教女青年會顧問)	<input type="checkbox"/> 基礎課程 <input checked="" type="checkbox"/> 進階課程 <input checked="" type="checkbox"/> CEDAW <input checked="" type="checkbox"/> 性別主流化	<input checked="" type="checkbox"/> 一般講授 <input type="checkbox"/> 多元形式* <input checked="" type="checkbox"/> 含實際案例討論 <input checked="" type="checkbox"/> 設計滿意度調查問卷	3	總計 42 人 男 37 人 女 5 人

#### 四、性別統計及分析

(一) 既有性別統計指標數量：

名稱	數量	
	主計處列管	機關構列管
既有性別統計指標	0	1
既有性別統計項目	0	1

(二) 新增性別統計指標：無

(三) 新增性別統計項目：無

(四) 性別統計分析專題

項次	分析專題名稱	辦理科室或委託辦理單位名稱	提送性別平等專案小組專題報告時間
1	貓空纜車旅客性別友善設施及措施項目統計分析	委管處	107.07.03
2	捷運車站廁間改建性別統計分析	工務處	107.07.03

●附件 3 性別統計分析專題(2 篇)

#### 五、性別影響評估：年度性別影響評估表提報情形：

本公司屬公營大眾捷運股份有限公司設置管理條例特別立法設置之事業單位，非屬行政機關，並未有新/修訂自治條例、公共工程中程計畫及重大施政計畫須進行性別影響評估之情形。

#### 六、性別預算

(一) 本年度(107)性別預算編列情形

項次	計畫項目	預算數(元)	對促進性別平等的影響
1	員工訓練費用	11,400	辦理性別平等暨性騷擾防治等課程，強化公司同仁性別平等與知能。
2	性別平等專案小組會議	18,000	107 年召開 3 次性別平等專案小組會議，由總經理召集並邀集外聘民間委員、相關單位主管及性別議題連絡人，共同參與討論、審核公司與性別相關之政策、措施、方案及計畫。
3	性別工作平等法規定之產假、陪產假、生理假及家庭照顧假等薪資之用人費用	12,861,013	保障性別工作權之平等，促進性別地位實質平等之精神，公司同仁申請該 4 種假別，公司均不將其視為缺勤而影響其考績或為其他不利之處分。
	總計	12,890,413	

(二) 下年度(108)性別預算編列情形

項次	計畫項目	預算數(元)	對促進性別平等的影響
1	員工訓練費用	11,400	辦理性別平等暨性騷擾防治等課程，強化公司主管及同仁性別平等與知能。
2	性別平等專案小組會議	22,500	108 年預計召開 3 次性別平等專案小組會議，由總經理召集並邀集外聘民間委員、相關單位主管及性別議題連絡人，共同參與討論、審核公司與性別相關之政策、措施、方案及計畫。
3	性別工作平等法規定之產假、陪產假、生理假及家庭照顧假等薪資之用人費用	14,779,860	保障性別工作權之平等，促進性別地位實質平等之精神，公司同仁申請該 4 種假別，公司均不將其視為缺勤而影響其考績或為其他不利之處分。
	總計	14,813,760	

(三) 下年度與本年度相較之增減：增加 1,923,347 元

## 七、推展性別平等工作策略及具體措施類別及項目

本公司經市府指定為乙組：下開二、(一)至(六)項，每年至少辦理 4 類，每類至少 1 項。

類別	項目	請依序填入年度辦理該類別項目之政策、方案、措施或計畫名稱 (若該類別項目無，則空白即可)
(一)規劃辦理促進性別平等之政策、措施、方案或計畫	1、依轄內社經發展狀況與不同性別人口需求主動規劃辦理促進性別平等之政策、措施、方案、計畫等。	
	2、針對重要性別平等議題，主動規劃推動具體措施。	
	3、主動規劃與推動相較於現行法令更加友善之性別平等措施。	提供女性司機員友善職場環境
	4、依節日規劃與性別平等相關之專題活動或方案，例如兒童節、婦女節、社工日、母親節、護理師節、國際反恐同日、父親節、臺灣女孩日等。	
	5、其他促進性別平等之政策、措施、方案或計畫。	1、設置哺集乳室並持續辦理「廁所與哺集乳室安全維護措施」 2、辦理「末班車旅客乘車安全維護措施」
(二)積極運用與結合資源拓展性別平等業務，鼓勵、督導區公所、所屬機關、民間組織(如人民團體、基金會、機構等)與企業推動性別平等	1、納入區公所及所屬機關為一級機關構性別主流化計畫實施對象。	
	2、鼓勵、督導區公所及所屬機關訂頒推動性別主流化實施計畫。	
	3、鼓勵、委託、合作或補助區公所、所屬機關、民間組織與企業訂定、辦理或推動性別平等計畫、方案或措施。	
	4、於各類補助、獎勵、徵選、評鑑及考核區公所、所屬機關、民間組織與企業之計畫或方案等，納入對象若有推動性別平等之事項得以加額補助、優先補助、加分等積極獎勵作為。	
(三)辦理活動融入性別平等概念或性別友善設計	1、於活動主題融入性別平等概念。	
	2、於活動內容納入性別平等專題活動。	
	3、於活動宣導時併同宣導性別平等概念，宜與活動相關為佳，盡量避免僅有口號宣導。	「捷運盃捷客街舞大賽」及「2018 年出口音樂節」系列活動分別於捷運大安森林公園站及爵士廣場辦理，於現場播放或放置「不要性騷擾 別當加害人」及「哺集乳室使用協助」等文宣訊息，以宣導性別平等概念。
	4、辦理活動時優先考量設有性別友善設施設備之場地。	
	5、規劃性別友善專區提供服務。	
	6、於活動場地設置各項性別友善設施設備，如友善育嬰設施、哺集乳室、平衡廁所性別比例、性別友善廁所、臨托服務等。	
(四)依業務屬性自編性別平等教材或案例	1、針對與機關構業務相關專業人員研發具性別平等意識或 CEDAW 概念之教材或案例，如社工、托育人員、警察、消防員、護理師、照顧服務員等。	
	2、針對機關構業務研發一般具性別平等意識或 CEDAW 概念之教材或案例彙編等。	針對站務人員施予防身裝備使用訓練，同時亦編有「車站犯罪事件處理 - 性騷擾處理」作業程序。
	3、性平辦得針對本項編列年度預算作為辦理機關構之獎勵。	
(五)市民性別平等及 CEDAW 宣導	1、提供多元宣導方式：含平面、網頁、廣播、影音、座談會、說明會、記者會、活動、性別意識培力課程等。	
	2、擴大宣導涵蓋範圍及對象：含屬學校教師學生、民間組織(如人民團體、基金會、機構等)、企業、里長、一般民眾等。	
	3、自製具性別平等意識或 CEDAW 概念之宣導文宣：須有具體宣導內容。	1、自製「博愛識別貼紙」供有需要的旅客索取，以提升性別平等意識。 2、製作捷運車站/車廂「不要性騷擾、別當加害人」宣導海報。

類別	項目	請依序填入年度辦理該類別項目之政策、方案、措施或計畫名稱 (若該類別項目無,則空白即可)
(六)所屬府層級或一級機關構任務編組委員會及公務人員考績甄審委員會符合三分之一性別比例原則情形	1、所屬府層級任務編組委員會均符合三分之一性別比例原則。	
	2、所屬一級機關構任務編組委員會均符合三分之一性別比例原則。	
	3、所屬府層級或一級機關構公務人員考績甄審委員會均符合三分之一性別比例原則。	

成果說明：

(一) 規劃辦理促進性別平等之政策、措施、方案或計畫

1、方案名稱：設置哺集乳室並持續辦理「廁所與哺集乳室安全維護措施」

- (1) 捷運全線 117 站，除依公共場所母乳哺育條例規定於 16 個交會轉乘站設置哺集乳室外，並於 14 個端點站或特殊站額外設置，優於現有法規規定；其中未設置哺集乳室之 87 個車站，本公司亦開放站務人員休息室替代哺集乳室供民眾使用，如有哺集乳需求，均可洽站務人員開啟使用。
- (2) 由捷運車站站務人員每日定時巡視廁所與哺集乳室，並請清潔人員執行例行清潔工作時提高警覺，若發現異常，立即因應處理。

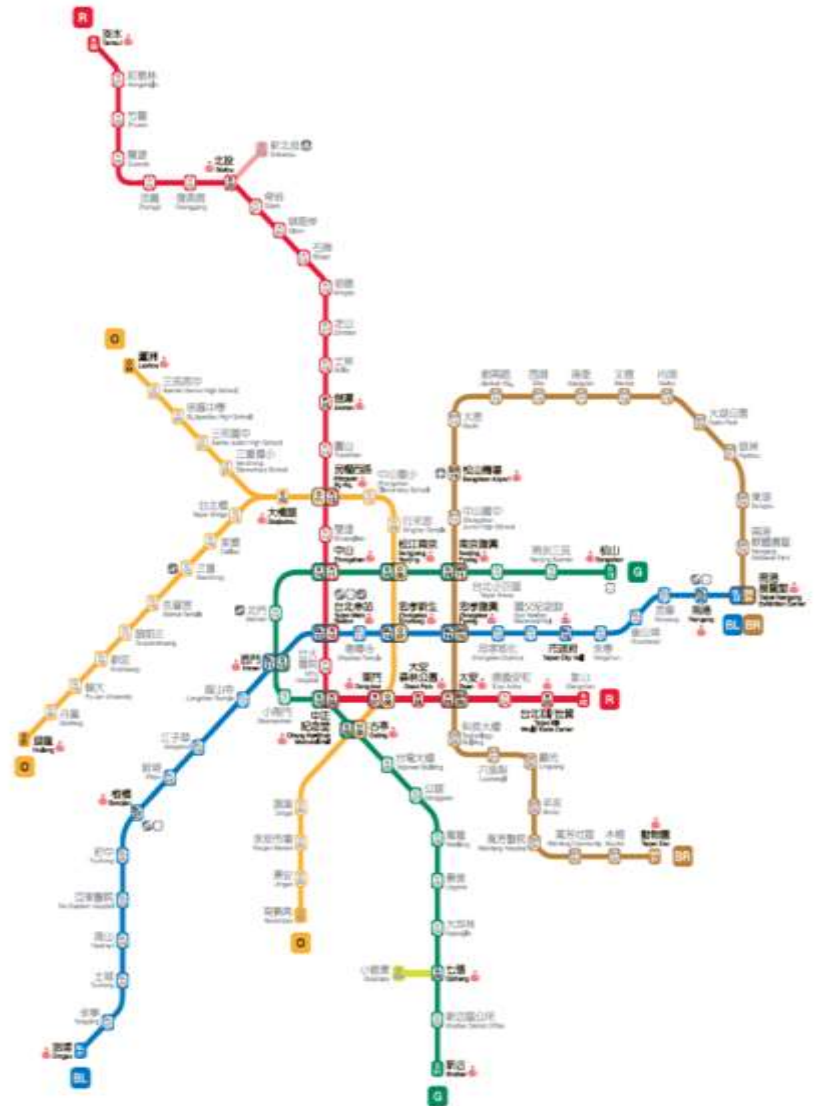


2、方案名稱：辦理「末班車旅客乘車安全維護措施」

- (1) 考量捷運車站夜間時段旅客數量較少，為加強保障旅客安全，爰擬訂相關措施。
- (2) 本公司協請捷運警察隨車巡視，由稽查人員不定時巡視，並由行控中心、列車司機員及各車站透過監視器加強監控。
- (3) 各車站提供計程車電話叫車資訊小卡片(臺北市公運處智慧型婦女安全叫車轉接系統，叫車通話過程全程錄音並保留 1 個月)，車站人力許可時，可視情況派員陪同旅客至出口候車，便利旅客安心轉乘計程車。

3、方案名稱：持續提供「女性司機員友善職場環境」提升女性擔任司機員之意願

- (1) 於各捷運機廠及車班設有女性司機員專屬休息區。
- (2) 女性司機員懷孕時可申請調整職務，並暫停主線駕駛勤務，且安排於懷孕期間調整至客服中心任職，不需輪值夜班，同時可申請借用孕婦專用制服及防電磁波孕婦背心。
- (3) 針對有哺集乳需求之女性司機員，於工作時間內提供哺集乳時間。
- (4) 經統計 101 年至 107 年年底，女性司機員比例已由 24.9% 提升至 27.55%，顯見已提升女性擔任司機員之意願；另經查詢交通部網站中軌道運輸業之駕駛人力男女比例，本公司女性駕駛人力比例亦為各軌道運輸業之冠。



**計程車叫車電話資訊 0800 智慧叫車系統**

手機叫車：55850(付費使用)  
市話叫車：0800-055850(免付費專線)  
播通後請依語音指示操作。  
本系統設有 24 小時錄音設備，乘客叫車過程均全程錄音並保存 1 個月，另參與系統的計程車駕駛人前科素行均經警察局查核，以確實維護搭車安全。  
打個電話跟家人報平安，捷運公司關心您。

**Taxi Dispatch Service Hotline 0800 Toll-free Taxi Dispatch system**

From a mobile phone, dial 55850 (charges apply)  
From a landline, dial 0800-055850 (toll-free)  
After your call is connected, please follow the recorded message to operate.  
The system has 24hr recording. All taxi dispatch calls are monitored, recorded and archived for one month. All participating drivers have undergone police checks prior to enrollment to ensure passenger safety.  
Call your family and tell them you are safe. Taipei Metro, here to serve you.



(二) 辦理活動融入性別平等概念或性別友善設計

1、方案名稱：「捷運盃捷客街舞大賽」系列活動

- (1) 「捷運盃捷客街舞大賽」系列活動於捷運大安森林公園站辦理，於現場播放「不要性騷擾 別當加害人」及「哺集乳室使用協助」等文宣訊息，以宣導性別平等概念。
- (2) 大賽初賽及決賽評審人數共 14 位，性別比例為女性 36%(5 位)、男性 64%(9 位)。



2、方案名稱：「2018 年出口音樂節」系列活動

- (1) 「2018 年出口音樂節」系列活動於捷運爵士廣場辦理，於現場放置「不要性騷擾 別當加害人」及「哺集乳室使用協助」等文宣訊息，以宣導性別平等概念。
- (2) 107 年 10-11 月出口音樂節邀請表演歌手樂團共 15 組，其中包含女性於其中的比例為 60%(9 組)、包含男性於其中的樂團比例為 87%(13 組)。



(三) 依業務屬性自編性別平等教材或案例

方案名稱：針對站務人員施予處理性騷擾案件處理技巧訓練，同時亦編有「車站犯罪事件處理 - 性騷擾處理」作業程序，並於 107 年 8 月 31 日修訂。

- (1) 於 107 年辦理共計 12 梯次「站務人員防身裝備使用訓練班」，強化站務人員使用防身裝備(如辣椒噴霧器、木棍等)技巧及步驟。
- (2) 編有「旅客服務作業-車站犯罪事件處理-性騷擾處理」作業程序，針對旅客遭遇性騷擾處理訂有明確處理程序，公告於公司內部網頁，供站務同仁遵循。

(四) 市民性別平等及 CEDAW 宣導

1、方案名稱：自製「博愛識別貼紙」供旅客索取

- (1) 宣導內容以「謝謝!您的體貼。我的需要，您懂!」為 Slogan，圖案為麻吉貓坐在博愛座的椅子上，表達感謝被讓座的心情。
- (2) 年長者、身心障礙或身體不適等有需要的旅客，不需排隊及出示任何證明文件，皆可於全線車站詢問處前方窗口自由索取，以持續發揚捷運文化關懷禮讓精神，促進實質性別平等。



2、方案名稱：製作捷運車站/車廂「不要性騷擾 別當加害人」宣導海報

- (1) 宣導內容為「尊重每個人的感受及身體自主權，若是受害人，請立即指認、報案。旁人應主動協助、拒絕冷漠」，並以民眾熟悉之站務人員為圖例，以教學方式進行宣導避免過於僵化。
- (2) 除於捷運月台層張貼宣導海報外，並於 141 列車上刊，積極營造友善之公共空間。



八、其他相關成果

本公司均依總計畫訂定之應辦理事項推展促進性別平等

九、未來推展性別主流化之重點項目及精進作為

項次	重點項目或方案名稱	現況說明	具體策略	預期效益
1	持續辦理性別意識培力	(1) 高階主管、非輪班人員：每年均須完成 3 小時性別相關訓練。 (2) 輪班人員：每 2 年完成 3 小時性別主流化訓練。 (3) 依市府公訓處規劃實體課程，如性別影響評估工作坊、性別平等議題等類別，選派各處室相關人員參訓。	持續推動性別相關訓練課程，並配合市府規劃事項，落實「性別平等」各項具體行動措施。	提高同仁性別平權意識。
2	持續辦理性別統計	每年撰擬 2 篇統計分析專題。	持續執行各項業務統計分析，透過性別統計分析發掘問題。	作為後續人員管理及政策制定參考。

本府各機關(構)性別平等專案小組 開會情形 一覽表

性別主流化歸屬組別【人身安全及法律】警察局、人事處、法務局、交通局、捷運公司、消防局、都發局、研考會

編號	會議號次	開會日期 主席 府外委員出席數/總數 出席委員數/總數	委員出席狀況： 1、逐一列出所有委員名單，有出席者請標註○，若為代理出席請附註代理人姓名；未出席者請標註X。 2、府外委員列在最前面，召集人（主席）已列於左列，故本欄免列	議案摘要	決議內容（摘要）	（後續）具體作為
23 捷 運 公 司	107 -1	107.3.1	顧燕翎○ 畢恆達○ 許秀雯○ 楊秦恒○（劉士莒代理） 傅敏雄○ 姚惠芳○ 黃雅芬X 王秋惠○ 俞世健○ 洪育銘○ 曾彥鈞○ 黃清信○ 陳棋銘○（張家倩代理） 顧有斐○ 王佳文○ 賴妙嫦○	報告事項 1：確認本公司性別平等專案小組 106 年度第 3 次會議紀錄（人力處）。	紀錄確認。	無
		召集人顏總經理邦傑		報告事項 2：報告上次會議指（裁）示暨決議事項執行情形－性別友善廁所「標誌圖案」修訂討論案（站務處）。	標誌圖案俟性平辦研議定案後，再由公司配合辦理相關作業。	性平辦仍持續蒐集相關意見中，本公司將依性平辦研議定案後，再配合辦理相關作業。
		3/3		報告事項 3：報告上次會議指（裁）示暨決議事項執行情形－辦理年度大型活動融入性別平等概念或性別友善設計（企劃處）。	准予備查。	無
		16/17		報告事項 4：報告上次會議指（裁）示暨決議事項執行情形－市民性別平等及 CEDAW 宣導（企劃處、人力處、站務處、行車處）。	以第 3 款(站務人員宣導設計款)作為新版性騷擾防治宣傳海報，於企劃處定稿後由站務處及行車處安排海報印製及車站、車廂上刊等作業，並作為本年度推展性別平等工作實施項目之一。	於 107 年 4 月 1 日前完成印製及車站與電聯車海報上刊作業。
				報告事項 5：報告上次會議指（裁）示暨決議事項執行情形－捷運車站（廂）內之各項文宣設計（企劃處、人力處）。	准予備查。	無
				報告事項 6：報告上次會議指（裁）示暨決議事項執行情形－性別議題潛在風險檢查表轉知相關單位（人力處）。	准予備查。	無
				報告事項 7：報告上次會議指（裁）示暨決議事項執行情形－捷運車站及公司各營運場所廣播使用中性用語（行車處、委管處）。	准予備查。	無
				報告事項 8：106 年運用統計資訊支援決策情形核閱案（會計處）。	決策情形表准予備查。 另請工務處及站務處，於下次會議中提報下列資訊供參。 (一) 廁所改建計畫時程及改善成果。 (二) 捷運哺乳室(含借用車站站務人員休息室)開放使用情形，如每月使用人次、目的、性別及意見調查	依會議決議辦理，並於 107 年第 2 次會議進行報告。



本府各機關(構)性別平等專案小組 開會情形 一覽表

性別主流化歸屬組別【人身安全及法律】警察局、人事處、法務局、交通局、捷運公司、消防局、都發局、研考會

編號	會議號次	開會日期 主席 府外委員出席數／總數 出席委員數／總數	委員出席狀況： 1、逐一列出所有委員名單，有出席者請標註○，若為代理出席請附註代理人姓名；未出席者請標註X。 2、府外委員列在最前面，召集人（主席）已列於左列，故本欄免列	議案摘要	決議內容（摘要）	（後續）具體作為
					等統計數據。	
				報告事項 9：市府函轉行政院性平處請各機關構落實CEDAW 及違反CEDAW 類型案例宣導參閱案（人力處）。	准予備查。 另請企劃處及行車處，評估以公司女性司機員任職比例、工作表現等為宣導題材，以破除民眾對於司機員職務之性別刻板印象。	1、本公司 107 年 2 月與麥卡貝網路電視合作拍攝推出「一日北捷員工」影片，介紹及安排主持人邵智源體驗捷運各項工作內容，其中司機員實習橋段由女性司機員擔任，負責解說介紹司機員上線前置任務及電聯車駕駛等工作內容，該部影片(上、下集)觀看次數共計 145 萬 6 千次。 2、本公司 107 年 3 月於官方臉書徵才影片貼文，以女性司機員於駕駛室操作畫面為題材，藉此鼓勵女性朋友報考公司職缺。 3、經統計 101 年迄今，女性司機員比例已由 24.9% 提升至 27.53%，顯見已提升女性擔任司機員之意願；另經查詢交通部網站中軌道運輸業之駕駛人力男女比例，本公司女性駕駛人力比例亦為各軌道運輸業之冠。
				報告事項 10：106 年推展性別平等工作成果報告核閱案（人力處）。	工作成果報告項次七(四)「依業務屬性自編性別平等教材或案例」，依性平辦建議修正後，於期限內函覆性平辦，並同時於公司官網公告。	修正完成後，於 107 年 3 月 6 日回覆性平辦，並同時於公司官網公告。
				報告事項 11：「105 至 106 年推動性別平等工作獎勵計畫」提送申請表單核閱案（人力處）。	(一) 本公司為公營大眾捷運股份有限公司設置管理條例特別立法設置之事業單位，非屬行政機關，相關內容及評分機制與本公司企業化方向相左，公司治理朝向具有實質效益之創新作為，不著重徒具形式項目。 (二) 本案團體獎評分表自評部分照案通過，請人力處於期限內函覆性平辦。 (三) 特別獎部分，考量本公司為事業機構，性平業務多屬例行性，故比照 103-104 年，不申請參加。	於 107 年 3 月 6 日函覆性平辦。

本府各機關(構)性別平等專案小組 開會情形 一覽表

性別主流化歸屬組別【人身安全及法律】警察局、人事處、法務局、交通局、捷運公司、消防局、都發局、研考會

編號	會議號次	開會日期 主席 府外委員出席數/總數 出席委員數/總數	委員出席狀況： 1、逐一列出所有委員名單，有出席者請標註○，若為代理出席請附註代理人姓名；未出席者請標註X。 2、府外委員列在最前面，召集人（主席）已列於左列，故本欄免列	議案摘要	決議內容（摘要）	（後續）具體作為
				討論事項 1：本公司 107 年「推動性別主流化暨性別平等實施計畫(105-108 年)」實施項目案（人力處）。	照案通過，請各權責單位依決議內容及期程實施。	各權責單位依決議內容及期程實施。
				臨時動議 1：宣導民眾進入捷運車廂後背包攜帶方式，建議融入宣導理由並設計短片等，於捷運車站（廂）內播放，以增加宣導效果（企劃處、行車處）。	同左。	1、本年度捷運乘車文化宣導系列燈箱中，其中一款以大眾熟知電影倩女幽魂故事及角色為發想，以寧采臣背著書箱竹簍於車廂尋找小倩而驚擾其他乘客並加上標語提醒後背包改用手提，該版面於 107 年 5 月設計後持續於車站刊登。 2、除透過廣播、跑馬燈等方式宣導後背包禮節外，於 107 年 4 月推出「麻吉貓親子友善車廂動畫」，將進入車廂後背包提於手上之宣導融入動畫中，以多元方式宣導後背包禮節。
23	107-2	107.7.3 召集人顏總經理邦傑 2/3 15/17	顧燕翎○ 畢恆達○ 許秀雯X 楊秦恒○ 傅敏雄○ 姚惠芳○ 黃雅芬○ 王秋惠○ 俞世健○ 洪育銘○ 曾彥鈞○ 陳忠助○ 陳棋銘X 顧有斐○ 王佳文○ 賴妙嫦○	報告事項 1：確認本公司性別平等專案小組 107 年度第 1 次會議紀錄（人力處）。 報告事項 2：報告上次會議指（裁）示暨決議事項執行情形－性別友善廁所「標誌圖案」修訂討論案（站務處）。 報告事項 3：報告上次會議指（裁）示暨決議事項執行情形－市民性別平等及 CEDAW 宣導（站務處、行車處）。 報告事項 4：報告上次會議指（裁）示暨決議事項執行情形－廁所改建計畫時程及改善成果（工務處）。 報告事項 5：報告上次會議指（裁）示暨決議事項執行情形－捷運哺集乳室開放使用統計情形（站務處）。	紀錄確認。 標誌圖案俟性平辦研議定案後，再由公司配合辦理相關作業。 准予備查。 准予備查。 每月使用人次、目的、性別及意見調查等統計數據分析後，請以圖表方式呈現，並與捷運運量進行比對；針對不滿意者所提具體意見可思考如何精進。	無 案經「107年第2次同志業務聯繫會報」及「第11屆第6次臺北市女性權益促進委員會議」討論，尚待性平辦函知設置原則，本公司將視函知內容，再行檢討。 無 無 依會議決議辦理，並於 107 年第 3 次會議進行報告。

本府各機關(構)性別平等專案小組 開會情形 一覽表

性別主流化歸屬組別【**人身安全及法律**】警察局、人事處、法務局、交通局、捷運公司、消防局、都發局、研考會

編號	會議號次	開會日期 主席 府外委員出席數/總數 出席委員數/總數	委員出席狀況： 1、逐一列出所有委員名單，有出席者請標註○，若為代理出席請附註代理人姓名；未出席者請標註X。 2、府外委員列在最前面，召集人（主席）已列於左列，故本欄免列	議案摘要	決議內容（摘要）	（後續）具體作為
				報告事項 6：報告上次會議指（裁）示暨決議事項執行情形－以女性司機員為宣導宣導題材，破除民眾對於司機員職務之性別刻板印象（企劃處、行車處）。	准予備查。	無
				報告事項 7：報告上次會議指（裁）示暨決議事項執行情形－107 年性別意識培力（人力處、各單位）。	非屬一級主管以上人員部分，各單位應督促所屬於 107 年 7 月 31 日前完成 3 小時訓練。	1、非屬一級主管以上人員：107 年度非輪班人員及輪班人員均須受訓，經扣除留職停薪、長期病假等情況，應訓 5,554 人已於 7 月 31 日前完訓，完訓 100%。 2、一級主管以上人員：於 107 年 9 月 12 日開設「CEDAW 實務及案例研習」實體課程，總計 42 人(含 3 位性別議題聯絡人)完訓。
				報告事項 8：報告上次會議指（裁）示暨決議事項執行情形－107 年性別統計與性別分析專題（企劃處、站務處）。	「貓空纜車旅客性別友善設施及措施項目統計分析」及「捷運車站廁間改建性別統計分析」2 專題報告，准予備查。	2 項性別統計分析報告將併同 107 年成果報告，提報本小組決議通過後，於公司官網公告。
				報告事項 9：報告上次會議指（裁）示暨決議事項執行情形－辦理大型活動融入性別平等概念或性別友善設計（企劃處）。	於辦理捷運捷客盃街舞大賽、出口音樂節等大型活動時，除提供性別友善設施外，亦請考慮將性別平等概念融入活動主題，如有必要，可洽性平辦提供協助。	1、107 年 7-8 月捷運盃捷客街舞大賽初賽及決賽評審人數共 14 位，性別比例為女性 36%(5 位)、男性 64%(9 位)。 2、107 年 10-11 月出口音樂節邀請表演歌手樂團共 15 組，其中包含女性於其中的比例為 60%(9 組)、包含男性於其中的樂團比例為 87%(13 組)。 3、為宣導性別平等概念，各項活動現場均有設置或播放「不要性騷擾 別當加害人」等文宣訊息。
				報告事項 10：報告上次會議指（裁）示暨決議事項執行情形－以短片方式宣導民眾進入捷運車廂後背包攜帶方式並融入宣導理由，增加宣導效果（企劃處、行車處）。	准予備查。	無
				臨時動議 1：內政部已提出「既有公共場所親子廁所盥洗室替代改善計畫作業程	同左。	依會議決議辦理。

本府各機關(構)性別平等專案小組 開會情形 一覽表

性別主流化歸屬組別【人身安全及法律】警察局、人事處、法務局、交通局、捷運公司、消防局、都發局、研考會

編號	會議號次	開會日期 主席 府外委員出席數/總數 出席委員數/總數	委員出席狀況： 1、逐一列出所有委員名單，有出席者請標註○，若為代理出席請附註代理人姓名；未出席者請標註X。 2、府外委員列在最前面，召集人（主席）已列於左列，故本欄免列	議案摘要	決議內容（摘要）	（後續）具體作為
				序及認定原則」草案，如屆時通過之內容影響本公司所轄營運場所時，工務處應妥為因應。（工務處）		
				臨時動議 2：部分捷運車站現階段僅有單一電扶梯，請站務處評估調整不同時段之電扶梯搭乘方向，以符合不同年齡層民眾之使用需求。（站務處）	同左。	1、出口僅設置單一電扶梯之運行方向，經考量旅客快速出站及爬樓梯較費力等因素，以向上運行為原則。另針對部分車站出口僅設置單一電扶梯調整不同時段向下運行。 2、調整不同時段之電扶梯搭乘方向實施迄今，尚可滿足不同時段大多數不同年齡層民眾之使用需求；本公司將持續蒐集民眾需求，以作為電扶梯調整運行方向之參考。 3、捷運局目前已完成古亭站 3 號、5 號及 7 號出口設置雙向電扶梯(原為一座樓梯及一座上行電扶梯)並開放供民眾使用，未來將規劃於 16 個捷運車站(合計 20 個出入口)設置雙向電扶梯，預計於 110 年前增設 52 座電扶梯及 1 座電梯。
23 捷 運 公 司	107 -3	107.11.21 召集人顏總經理邦傑 3/3 16/17	顧燕翎○ 畢恆達○ 許秀雯○ 楊秦恒○（林錦河代理） 傅敏雄○ 姚惠芳○ 黃雅芬○ 王秋惠○ 俞世健○ 洪育銘○ 曾彥鈞○ 鄭銘興○ 陳棋銘○	報告事項 1：確認本公司性別平等專案小組 107 年度第 2 次會議紀錄（人力處）。	紀錄確認。	無
				報告事項 2：報告上次會議指（裁）示暨決議事項執行情形－性別友善廁所「標誌圖案」修訂討論案（站務處）。	性平辦將於近日函知「臺北市政府所轄機關構之廁所涉及不分性別設計之設置參考原則」，屆時請依參考原則檢討本公司是否需配合辦理。	依會議決議辦理。
				報告事項 3：報告上次會議指（裁）示暨決議事項執行情形－捷運哺集乳室開放使用統計情形（站務處）。	分析報告內容准予備查。 另考量不同運具票價差異，本公司免費提供哺集乳室之嬰兒相關清潔用品仍維持現行方式予以合理管控。	依會議決議辦理。
				報告事項 4：報告上次會議指（裁）示暨決議事項執行情形－107 年性別意識培力（人力處、各單位）。	准予備查。	無
				報告事項 5：報告上次會議指（裁）示暨決議事項執行情形－辦理大型活動融入	准予備查。	無



本府各機關(構)性別平等專案小組 開會情形 一覽表

性別主流化歸屬組別【**人身安全及法律**】警察局、人事處、法務局、交通局、捷運公司、消防局、都發局、研考會

編號	會議號次	開會日期 主席 府外委員出席數／總數 出席委員數／總數	委員出席狀況： 1、逐一列出所有委員名單，有出席者請標註○，若為代理出席請附註代理人姓名；未出席者請標註X。 2、府外委員列在最前面，召集人（主席）已列於左列，故本欄免列	議案摘要	決議內容（摘要）	（後續）具體作為
			顧有斐○ 王佳文○ 賴妙嫦X	性別平等概念或性別友善設計（企劃處）。		
				報告事項6：報告上次會議指（裁）示暨決議事項執行情形－部分捷運車站現階段僅有單一電扶梯，請站務處評估調整不同時段之電扶梯搭乘方向，以符合不同年齡層民眾之使用需求(站務處)。	准予備查。	無
				報告事項7：本公司配合臺北市女性權益促進委員會決議「以性別觀點建構的因應少子化高齡化政策架構」之108年至110年行動方案(人力處、委管處、行車處)。	本公司將執行之「捷運車廂設置親子友善區與博愛座」及「兒童新樂園各項行銷活動」准予備查。 另考慮針對各方案主題活動之文字或圖案可視情形加入祖父母元素，以呈現不同形式之多元性別平等概念。	依會議決議辦理。
				臨時動議1：內政部已於107年10月23日訂定「既有公共場所親子廁所盥洗室替代改善計畫作業程序及認定原則」，並自同日生效，請工務處檢視本公司所轄營運場所是否符合或需配合調整。(工務處)。	同左。	依會議決議辦理。

臺北市政府各機關(構)性別平等專案小組 辦理情形 一覽表

性別主流化歸屬組別【人身安全及法律】警察局、人事處、法務局、交通局、捷運公司、消防局、都發局、研考會

機關 構 編號	機關構	一、委員會組成(2.-8.項請以最新名單填報)								二、實施計畫訂定		三、開會情形簡述				備註 (無特殊情況需說明可免填)
		1.成立時間(名單奉核時間)	2.委員總人數	3.男性委員人數	4.女性委員人數	5.府外委員姓名/性別(請一一列出,曾任或現任臺北市女委會委員請加註○)	6.性別聯絡人姓名、職稱/性別(請一一列出)	7.全體委員是否符合1/3性別比例原則	8.性別聯絡人是否符合1/3原則	1.通過日期	2.最新修正日期	1.成立至107年12月底開會次數	2.開會日期(請一一列出)	3.報告案/討論案/臨時動議案量	4.議案總計	
23	捷運公司	102.3.25	17	10	7	顧燕翎/女/○ 畢恆達/男/○ 許秀雯/女/○	顧有斐課長/男 王佳文課長/女 賴妙嫦組長/女	○	○	102.9.9	105.7.4	20	1-102.6.18 2-102.9.9 3-102.12.25 4-103.2.24 5-103.6.23 6-103.8.14 7-103.11.6 8-104.3.23 9-104.5.11 10-104.9.14 11-104.12.22 12-105.7.13 13-105.10.26 14-105.12.19 15-106.2.14 16-106.7.26 17-106.11.23 18-107.3.1 19-107.7.3 20-107.11.21	3/1/0 2/1/0 3/0/0 2/0/0 2/1/1 3/0/1 3/0/0 3/0/0 3/0/0 5/0/1 2/0/1 5/2/0 13/0/0 10/1/0 6/1/1 9/0/1 8/0/3 11/1/1 10/0/2 7/0/1	131	

# 捷運車站廁間改建 性別統計分析

報告單位：工務處

中華民國 107 年 7 月 3 日

## 目 錄

一、緣由	2
二、捷運車站廁所男、女廁比例配置沿革	2
三、車站廁所改善與規劃	3
四、車站廁所改建成果	4
五、廁間性別統計分析	7
六、結論	10



## 一、緣由

本案係依據 107 年 3 月 1 日臺北捷運公司性別平等專案小組 107 年度第 1 次會議決議事項辦理，撰擬「捷運車站廁間改建性別統計分析」專題報告。

## 二、捷運車站廁所男、女廁比例配置沿革

臺北捷運自 85 年 3 月 28 日文湖線木柵段通車與後續陸續加入營運之淡水線、中和線、新店線與南港線等共 60 個初期路網車站，其男、女廁間數量係以約 1：1.3 之比例設置。95 年 5 月 31 日通車之板橋、土城線 9 個車站之男、女廁間數量係以約 1：2.4 之比例設置。上述 69 個早期路網車站之男、女廁間數量係以約 1：1.4 比例設置。

自 97 年 12 月 25 日南港站通車後之車站男、女廁間數量已依內政部 95 年 11 月 30 日修訂「建築技術規則建築設備編」第 37 條規定採 1：5 比例設置(如文湖線內湖段、蘆洲線、新莊線、信義線、松山線等)。

表 1-臺北捷運早期路網車站男、女廁配置

線別	車站數	通車日期	男廁：小便器：女廁 (比例)	備註
木柵線	12	85.03.28	38：39：44 (1：1：1.1)	

淡水線	20	86.03.28	74 : 77 : 88 (1 : 1 : 1.2)	
中和線	4	87.12.24	12 : 13 : 12 (1 : 1.1 : 1)	
新店線	12	88.11.11	44 : 47 : 59 (1 : 1.1 : 1.3)	
南港線	12	88.12.24	36 : 43 : 51 (1 : 1.29 : 1.4)	
板橋線	5	89.08.31	19 : 22 : 46 (1 : 1.2 : 2.4)	
土城線	4	95.05.31	14 : 20 : 32 (1 : 1.4 : 2.3)	
總計	69	-	<b>237 : 261 : 332</b> <b>(1 : 1.1 : 1.4)</b>	自南港站(97.12.25通車)後之車站男、女廁依1:5比例設置

### 三、車站廁所改善與規劃

經檢討旅客最不滿意為早期營運車站之女廁數量不足，依臺北市政府環境保護局調查資料顯示，臺灣女性如廁時間約 70~73 秒，男性如廁時間約為 30~35 秒，女性與男性兩者之間約差 2 倍時間，另依本公司旅客滿意度調查資料顯示搭乘捷運之女性乘客約佔 63%，男性乘客約 37%，故早期捷運路網之車站男、女廁間比例配置確有不合理。

為提升捷運系統服務品質，本公司緣自民國 88 年起即因應各車站特性、旅運量、無障礙與親子友善與旅客需求等

因素，針對上述 69 個早期路網車站之部分仍有改善空間與女廁數量需求較高之車站廁所進行衛生設備數量擴充改善，衡酌建築物的空間結構等特性，運用現地最大可用空間作最佳化設計，並儘可能朝新法規改善男、女廁間設置比例，逐年編列預算進行車站廁所重置改建工程。

表 2-臺北捷運旅客性別比率

統計項目		單位	102 年	103 年	104 年	105 年	106 年
捷運旅客性別比率	男	%	35.7	37.9	40.3	37.8	33
	女		64.3	62.1	59.7	62.2	67
資料來源：臺北捷運公司「旅客滿意度調查」							

#### 四、車站廁所改建成果

針對 69 個早期路網車站，經統計自民國 88 年至 107 年 6 月 11 日止，本公司已完成 45 個車站廁所改建，共計增加 267 間女廁、80 個小便器、1 間獨立式無障礙廁所、1 間獨立式親子廁所及 45 間獨立式親子兼無障礙廁所，歷年辦理廁所改善之車站如下：

(一)88 年：淡水站改善。

(二)89 年：公館站、新店站改善，及淡水站站後河濱公園旁新增廁所。

- (三)90 年：台北車站 U3 層付費區與非付費區改善。
- (四)91 年：台北車站 U2 層付費區與動物園站改善。
- (五)94 至 95 年：文湖線木柵段(木柵站、萬芳社區站、萬芳醫院站、辛亥站、麟光站、六張犁站、科技大樓站、大安站、南京復興站與中山國中站)改善。
- (六)96 年：劍潭站與士林站改善。
- (七)97 年：雙連站與民權西路站改善。
- (八)98 年：圓山站、芝山站、石牌站與北投站改善。
- (九)99 年：台北車站付費區、西門站與公館站改善。
- (十)99 年：石牌站與芝山站新增第二出入口含增設廁所。
- (十一)100 年：台北車站非付費區、龍山寺站與市政府站改善。
- (十二)101 年：台電大樓站、古亭站與中正紀念堂站改善。
- (十三)102 至 103 年：頂溪站、忠孝復興站與忠孝敦化站改善。
- (十四)103 至 104 年：後山埤站、國父紀念館站與台大醫院站改善。
- (十五)104 至 105 年：忠孝新生站、永安市場站與南勢角站改善。



(十六)105 至 106 年：新埔站、江子翠站與景美站改善。

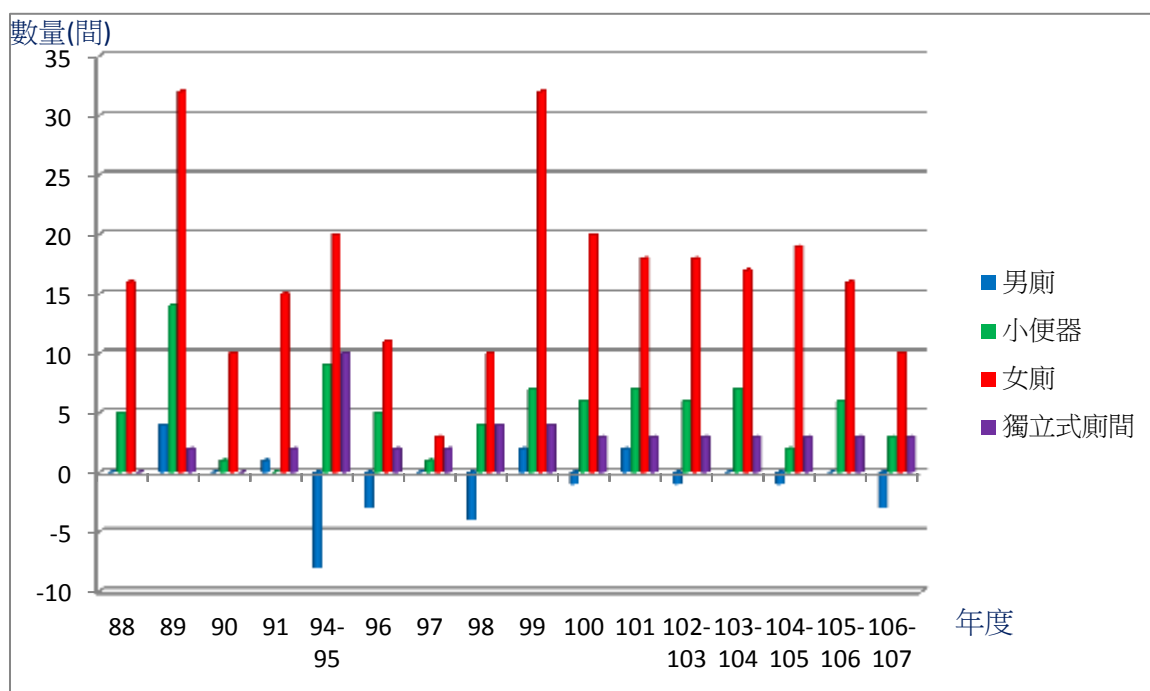
(十七)106 至 107 年：七張站、明德站與善導寺站改善。

表 3-歷年車站廁所改善成果

年度	車站名稱	改善成果			
		男廁	小便器	女廁	獨立式廁間
88	淡水站	0	+5	+16	0
89	公館站、新店站、淡水站站後公園	+4	+14	+32	+2
90	台北車站 U3 層付費區與非付費區	0	0	+10	0
91	台北車站 U2 層付費區、動物園站	+1	-1	+15	+2
94-95	木柵線(木柵站、萬芳社區站、萬芳醫院站、辛亥站、麟光站、六張犁站、科技大樓站、大安站、南京復興站與中山國中站)	-8	+8	+20	+10
96	士林站、劍潭站	-3	+5	+11	+2
97	雙連站、民權西路站	0	+1	+3	+2
98	圓山站、芝山站、石牌站、北投站	-4	+4	+10	+4
99	台北車站(付費區)、西門站、公館站、石牌站、芝山站	+2	+7	+32	+4
100	台北車站(非付費區)、龍山寺站、市政府站	-1	+6	+20	+3
101	台電大樓站、古亭站、中正紀念堂站	+2	+7	+18	+3

102-103	頂溪站、忠孝復興站、忠孝敦化站	-1	+6	+18	+3
103-104	後山埤站、國父紀念館站、台大醫院站	0	+7	+17	+3
104-105	忠孝新生站、永安市場站、南勢角站	-1	+2	+19	+3
105-106	新埔站、江子翠站、景美站	0	+6	+16	+3
106-107	七張站、善導寺站、明德站	-3	+3	+10	+3
	合 計	-12	+80	+267	+47

圖 1-歷年車站廁所改善成果



## 五、廁間性別統計分析

### (一) 早期路網車站廁所改建前後之男女廁間統計分析

有關早期路網 69 個車站之原始配置為男廁 237 個、小

便器 261 個與女廁 332 個，比例約為 1：1.1：1.4，目前已完成 45 個車站廁所改建，目前改善後現況為男廁 224 個、小便器 341 個與女廁 599 個，比例提升約為 1：1.5：2.7，另有增設 47 個男女皆可使用之獨立式廁間。

## (二)前 10 名運量車站之男女廁間統計分析

臺北捷運每日運量約 208 萬人次，經統計運量前 10 名車站為台北車站、西門站、市政府站、忠孝復興站、板橋站、中山站、淡水站、新埔站、忠孝敦化站與南京復興站，此 10 個車站之廁所原始配置為男廁 55 個、小便器 61 個與女廁 87 個，比例約為 1：1.1：1.6，經由這幾年廁所改建與新通車交會轉乘站之另一側站體配置之廁所數量，改善後現況為男廁 61 個、小便器 106 個與女廁 248 個，比例提升約為 1：1.7：4.1，另有 14 個男女皆可使用之獨立式廁間。

表 4-廁所改建前後之男女廁間統計分析

線別	車站數量	原設計 男廁：小便器：女廁 (比例)	現況 男廁：小便器：女廁 (比例)
木柵線	12	38：39：44 (1：1：1.4)	31：48：75 (1：1.5：2.4)
淡水線	20	74：77：88 (1：1：1.2)	70：111：179 (1：1.6：2.6)
中和線	4	12：13：12 (1：1.1：1)	11：17：28 (1：1.5：2.5)

新店線	12	44 : 47 : 59 (1 : 1.1 : 1.3)	44 : 61 : 105 (1 : 1.4 : 2.4)
南港線	12	36 : 43 : 51 (1 : 1.29 : 1.4)	34 : 55 : 117 (1 : 1.6 : 3.4)
板橋線	5	19 : 22 : 46 (1 : 1.2 : 2.4)	20 : 29 : 63 (1 : 1.5 : 3.2)
土城線	4	14 : 20 : 32 (1 : 1.4 : 2.3)	14 : 20 : 32 (1 : 1.4 : 2.3)
總計	69	237 : 261 : 332 (1 : 1.1 : 1.4)	224 : 341 : 599 (1 : 1.5 : 2.7)

表 5-前 10 名運量車站之男女廁間統計分析

運量 排名	車站名稱	女廁		男廁		獨立廁間		小便斗		男女廁間比例		備註
		原設計	現況	原設計	現況	原設計	現況	原設計	現況	原設計	現況	
1	台北車站(U3付費區)	4	12	4	4	0	1間獨立式親子 兼無障礙廁所	4	6	1.3	3.9	99年重置改善
	台北車站(U3非付費區)	5	12	4	3	0	1間獨立式親子 兼無障礙廁所	5	7			100年重置改善
	台北車站(U2付費區)	4	11	2	2	0	1間獨立式親子 兼無障礙廁所	6	5			99年重置改善
2	西門站	7	18	4	4	0	1間獨立式親子 兼無障礙廁所	6	8	1.8	4.5	99年重置改善
3	市政府站	4	15	4	4	0	1間獨立式親子 兼無障礙廁所	4	5	1.0	3.8	100年已重置改善
4	忠孝復興站	6	12	3	3	0	1間獨立式親子 兼無障礙廁所	3	4	1.8	2.5	102年重置改善
	忠孝復興站(文湖線)	8	8	5	5	0	0	5	5			88年底與SOGO百貨一起做用
5	板橋站	20	20	6	6	0	0	6	6	3.3	3.3	
6	中山站	4	4	4	3	0	0	4	4	1.0	6.0	預定107-108年重置改善
	中山站	0	26	0	2	0	1間獨立式親子 兼無障礙廁所	0	9			松山線站體
7	淡水站(公車轉乘)	5	5	4	4	0	0	3	3	1.1	4.0	無餘裕空間可供廁所擴充改善
	淡水站(付費區)	4	20	4	4	0	0	4	9			88年辦理擴建改善
	淡水站(非付費區)	0	23	0	4	0	1間獨立式親子 兼無障礙廁所	0	9			89年於車站後河濱公園旁增設
8	新埔站	8	14	3	3	0	1間獨立式親子 兼無障礙廁所	3	6	2.7	4.7	105年重置改善
9	忠孝敦化站	3	12	3	3	0	1間獨立式親子 兼無障礙廁所	4	6	1.0	4.0	102年重置改善
10	南京復興站(文湖線)	5	6	5	2	0	1間獨立式親子 兼無障礙廁所	4	4	1.0	5.1	94、95年重置改善
	南京復興站(非付費-夾層)	0	5	0	1	0	0	0	2			松山線站體
	南京復興站(非付費區)	0	5	0	1	0	1間獨立式親子 兼無障礙廁所	0	3			
	南京復興站(付費區)	0	20	0	3	0	1間獨立式親子 兼無障礙廁所	0	5			
小計		87	248	55	61	0	14	61	106	1.6	4.1	

## 六、結論

目前早期通車路網之旅運量較高車站均已完成廁所改善，或為交會轉乘站之另一側站體已配置廁所提供使用，除尖峰時段或跨年等特殊節慶活動外，廁所排隊等候情形已明顯改善，本公司將持續觀察車站廁所使用狀況與評估相關改善，以提昇服務品質。

# 貓空纜車旅客性別友善設施及 措施項目統計分析

報告單位：委管處

中華民國 107 年 7 月 3 日

## 目錄

一、依據.....	3
二、貓空纜車旅客基本統計.....	3
三、親子旅客搭乘纜車之分析.....	10
四、親子性別友善設施及措施相關作為.....	15
五、未來與展望.....	20



## 一、依據

依臺北捷運公司性別平等專案小組 107 年度第 1 次會議決議辦理。

## 二、貓空纜車旅客基本統計

臺北捷運公司於 106 年委託問卷調查公司針對 15 歲以上搭乘貓空纜車之旅客進行問卷調查，調查地點為貓空纜車動物園站、動物園南站、指南宮站及貓空站，共完成 1,174 份有效問卷，信賴水準為 95% 時，最大抽樣誤差不超過 $\pm 2.86\%$ 。

(一)樣本特性分析：

1. 性別：女性占 59.5%，高於男性 40.5%。(如圖 1)

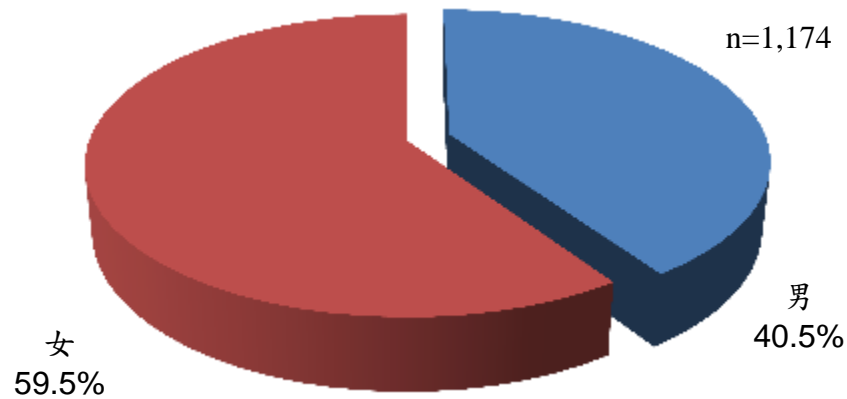


圖 1 性別

2.年齡：以 20-29 歲所占比率最高(29.1%)，次高為 30-39 歲(27.7%)、第三高為 40-49 歲(20.2%)。(如圖 2-1)

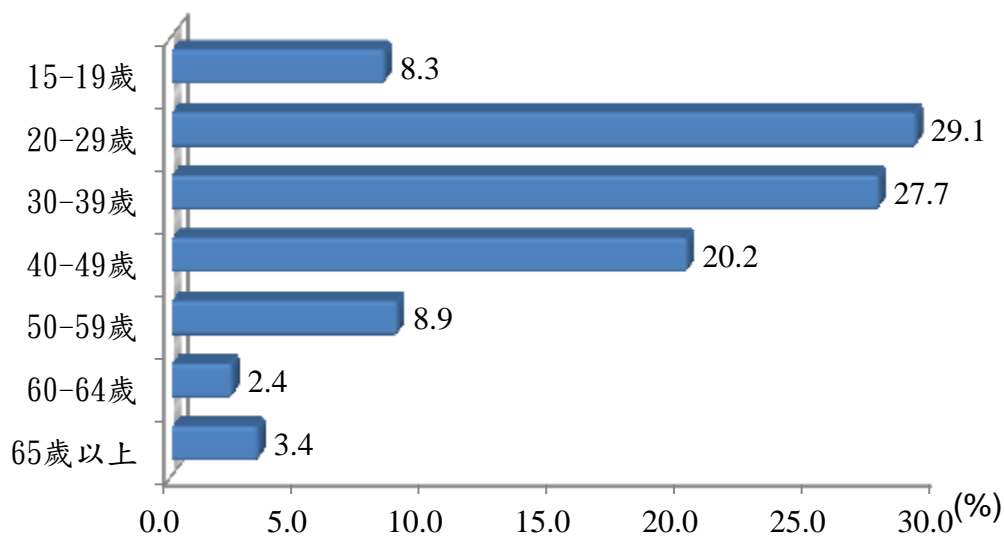


圖 2-1 年齡比例

另為了解男女性別差異，再依年齡區分性別得知:(如圖 2-2)

- (1)女性: 以 20-29 歲所占比率最高(29.7%)，次高為 30-39 歲(26.9%)、第三高為 40-49 歲(20.9%)。
- (2)男性: 以 30-39 歲所占比率最高(28.9%)，次高為 20-29 歲(28.2%)、第三高為 40-49 歲(19.2%)。

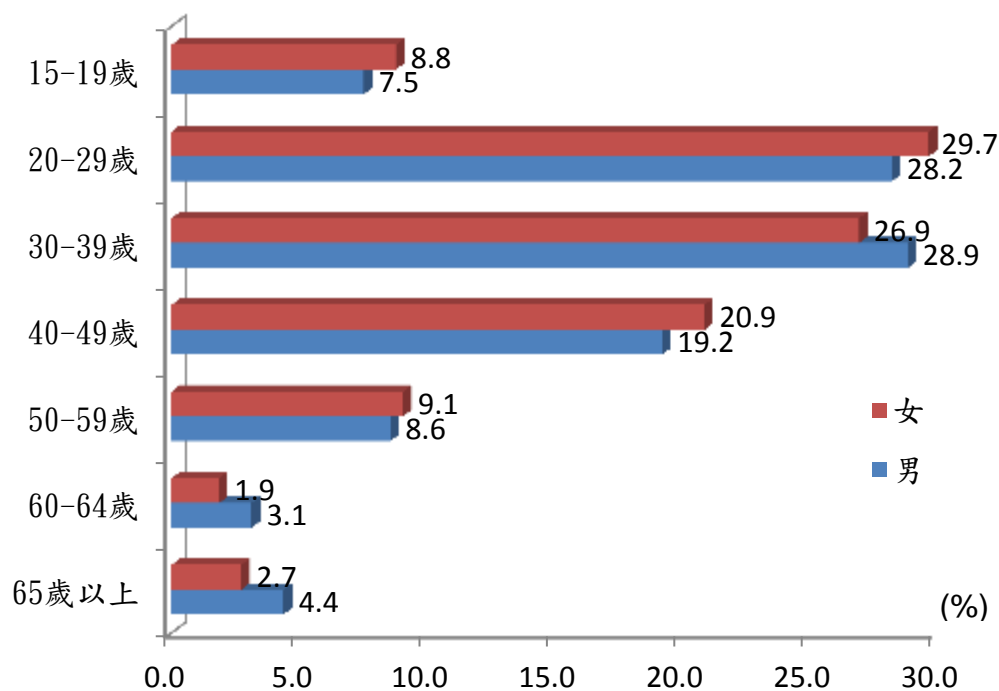


圖 2-2 年齡性別比例

3.教育程度：以大學所占比率最高(53.9%)，次高為研究所及以上(17.1%)、第三高為高中(職)(12.8%)。(如圖 3-1)

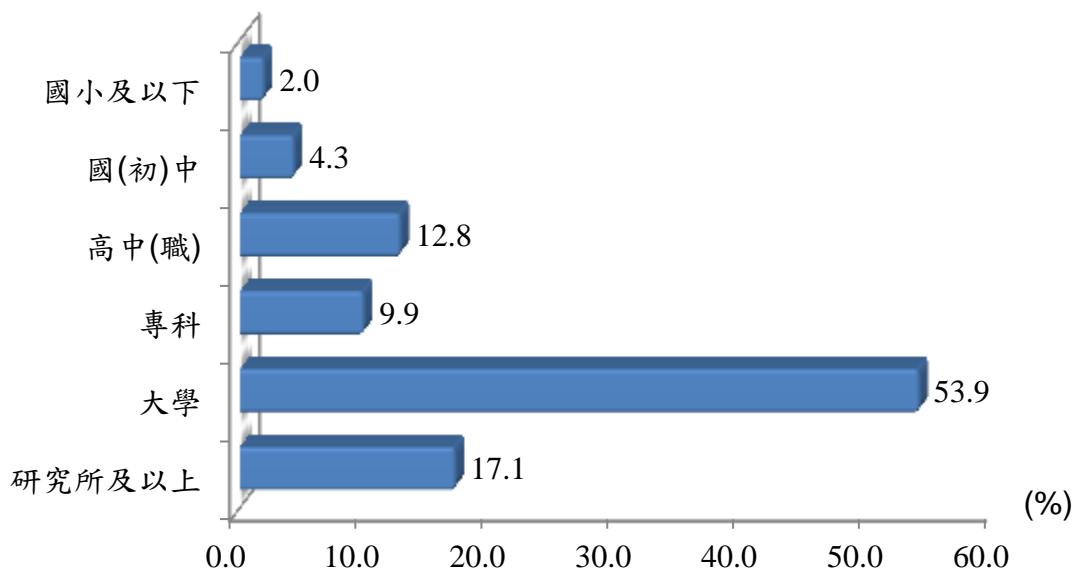


圖 3-1 教育程度比例

另為了解男女性別差異，再依教育程度區分性別得知:(如圖 3-2)

(1)女性: 以大學所占比率最高(55.2%),次高為研究所及以上(14.5%)、第三高為高中(職)(13.6%)。

(2)男性: 以大學所占比率最高(52.1%),次高為研究所及以上(20.8%)、第三高為高中(職)(11.6%)。

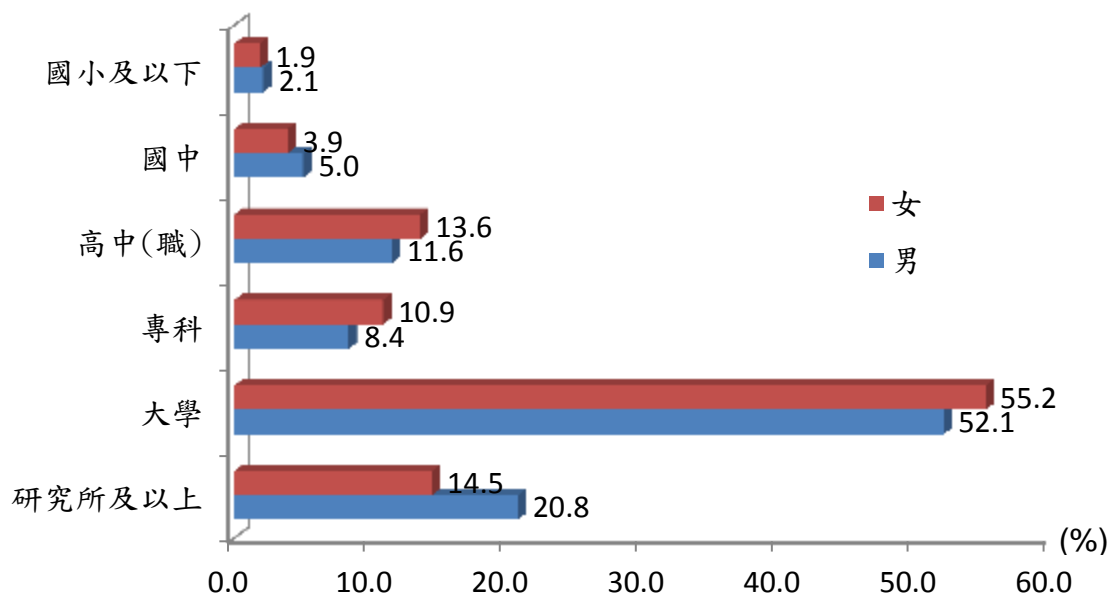


圖 3-2 教育程度性別比例

4.職業：以私人機構員工所占比率最高(24.2%)，次高為學生(20.0%)、第三高為私人機構管理階層或專業人員(19.8%)。(如圖 4-1)

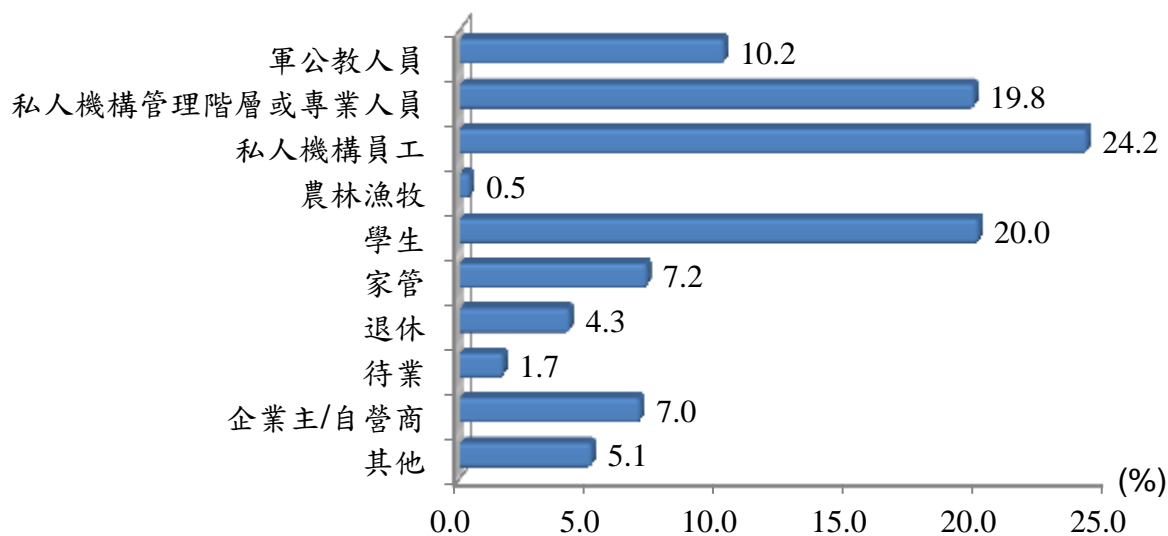


圖 4-1 職業比例

另為了解男女性別差異，再依職業區分性別得知:(如圖 4-2)

(1)女性: 以學生所占比率最高(21.7%),次高為私人機構員工(20.5%)、第三高為私人機構管理階層或專業人員(18.9%)。

(2)男性: 以私人機構員工所占比率最高(29.6%),次高為私人機構管理階層或專業人員(21.0%)、第三高為學生(17.6%)。

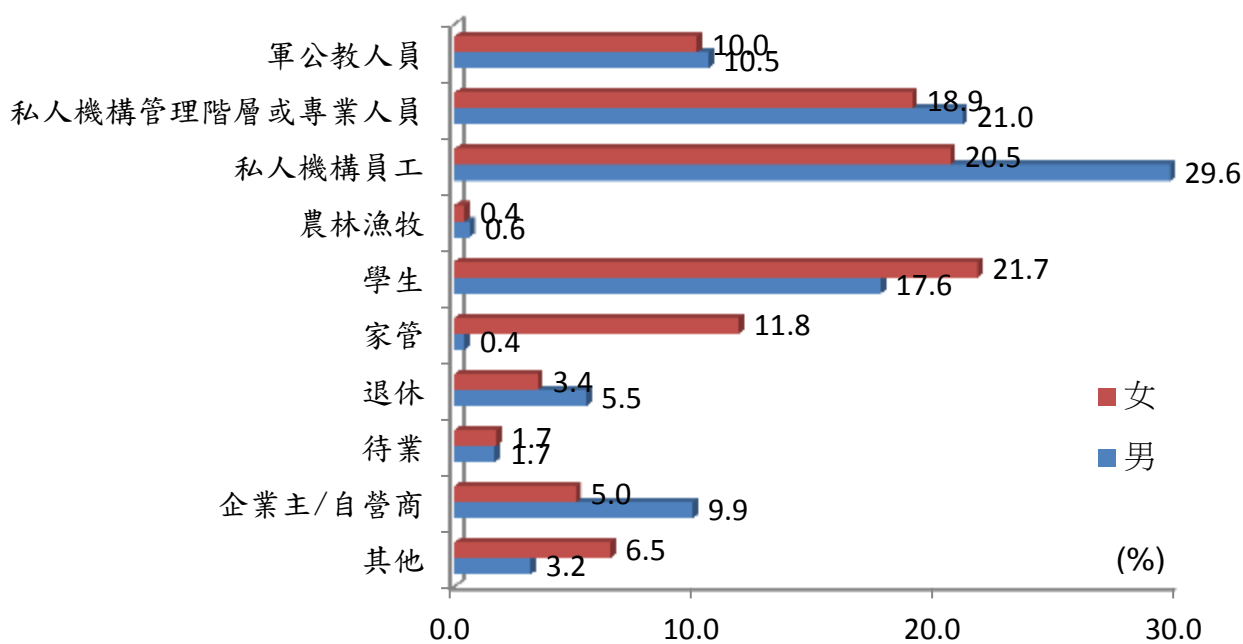


圖 4-2 職業性別比例

5.居住地區：以國外地區所占比率最高(42.8%)，其次依序為臺北市(21.5%)、其他縣市(20.5%)、新北市(15.2%)。(如圖 5-1)

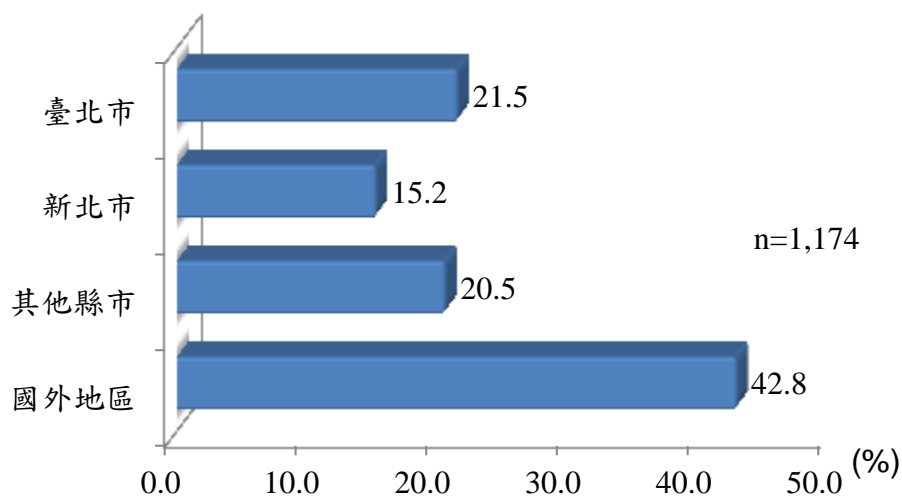


圖 5-1 居住地區比例

另為了解男女性別差異，再依居住地區分性別得知:(如圖 5-2)

(1)女性: 以國外所占比率最高(42.9%)，次高為臺北市(21.7%)、第三高為外縣市(18.2%)。

(2)男性: 以國外所占比率最高(42.3%)，次高為外縣市 (23.7%)、第三高為臺北市 (18.2%)。

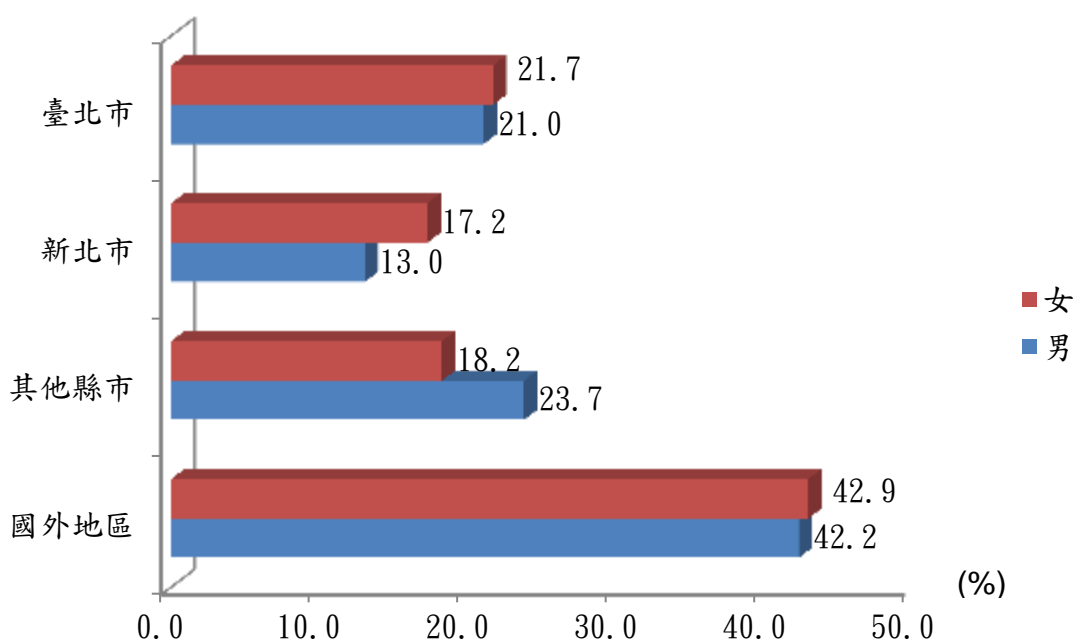


圖 5-2 居住地性別比例

6. 本次同行搭乘對象：旅客與家人（親戚）一同搭乘的比率(57.2%)最高，其次依序為與朋友一同搭乘(32.4%)、獨自搭乘者(7.8%)、包車團體旅遊(2.6%)。(如圖 6-1)

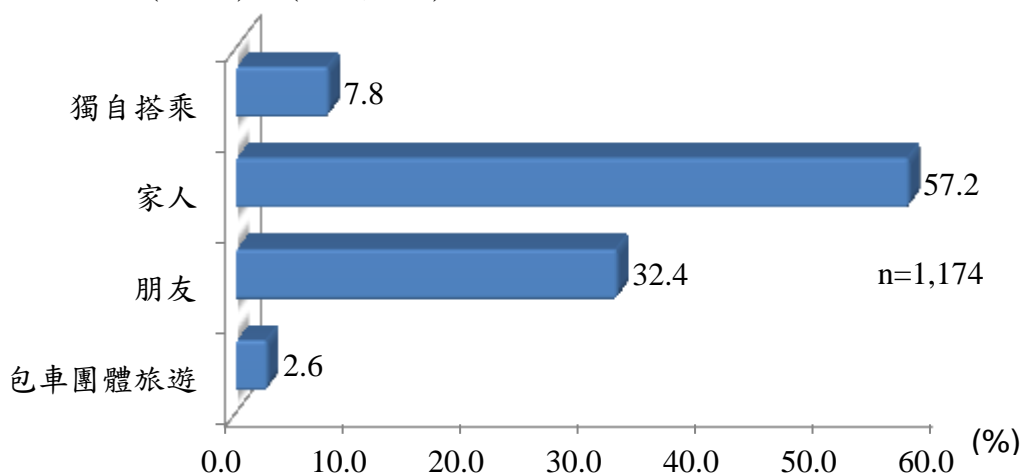


圖 6-1 同行搭乘對象比例

另為了解男女性別差異，再依同行搭乘對象區分性別得知:(如圖 6-2)

(1)女性: 以旅客與家人（親戚）一同搭乘的比率(55.4%)最高，其次依序為與朋友一同搭乘(36.8%)、第三高為獨自搭乘者(6.0%)。

(2)男性: 以旅客與家人（親戚）一同搭乘的比率(59.7%)最高，其次依序為與朋友一同搭乘(25.8%)、第三高為獨自搭乘者(10.5%)。

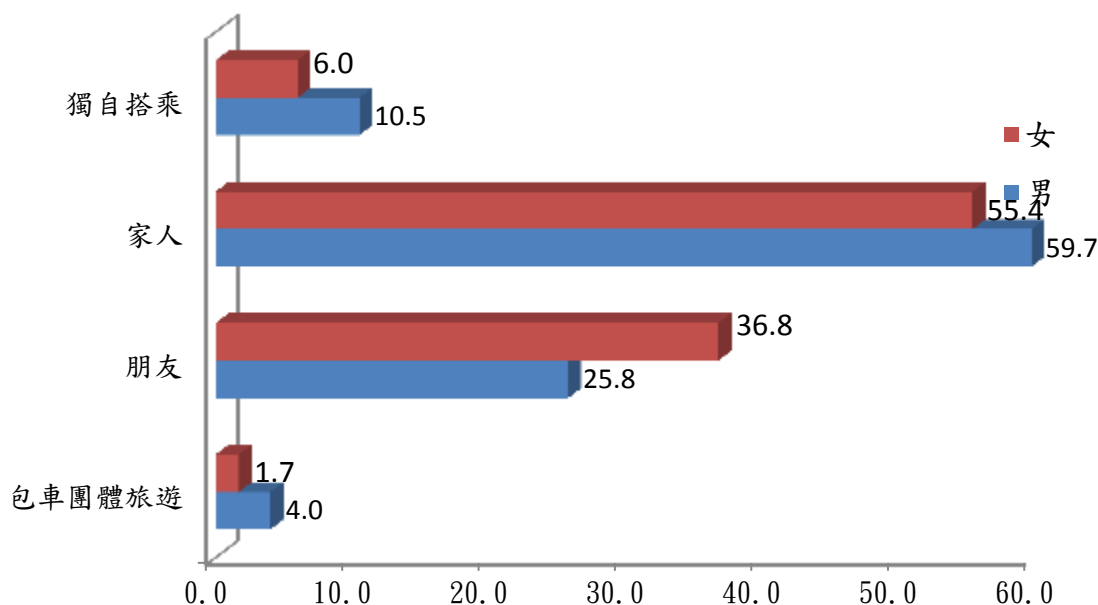


圖 6-2 同行搭乘對象性別比例

(二)歸結以上各項調查數據得知：

- 1.搭乘貓空纜車之女性 59.5%，年齡分布主要介於 20-49 歲之占比最多 (77.5%)，教育程度主要以大學以上占 69.7%，並以國外地區所占比率最高(42.8%)，同行搭乘對象以家人（親戚）一同搭乘的比率(55.4%)最高。
- 2.搭乘貓空纜車之男性約 40.5%，年齡分布主要介於 20-49 歲之占比最多(76.3%)，教育程度主要以大學以上占 72.9%，並以國外地區所占比率最高(42.3%)，同行搭乘對象以家人(親戚)一同搭乘的比率(59.7%)最高。

(三)透過上述調查顯示，旅客與家人一同搭乘的比率最高，整體比例高達 57.2%，由此可知，搭乘貓空纜車之旅客，多以家庭(族)成員為主。



### 三、親子旅客搭乘纜車之分析

由貓空纜車滿意度調查得知，搭乘纜車以女性居多，且搭乘對象以家人（親戚）一同搭乘的比率最高，為了解貓空纜車旅客搭乘一同出遊搭乘對象，臺北捷運公司另針對旅客搭乘同行有 12 歲以下兒童進行統計分析。

貓空纜車所屬車站(動物園站、動物園南站、指南宮站及貓空站)指派服務人員紀錄搭乘車廂之親子旅客進出站人數，並依照貓空纜車調查日類型做為區隔，對親子旅客進行性別調查分析。

(一)調查分析如下：

- 1.親子搭乘比率：搭乘纜車之旅客，其同行對象有 12 歲以下兒童者占 34.9%，其餘一般旅客為 65.1%，(如圖 7)

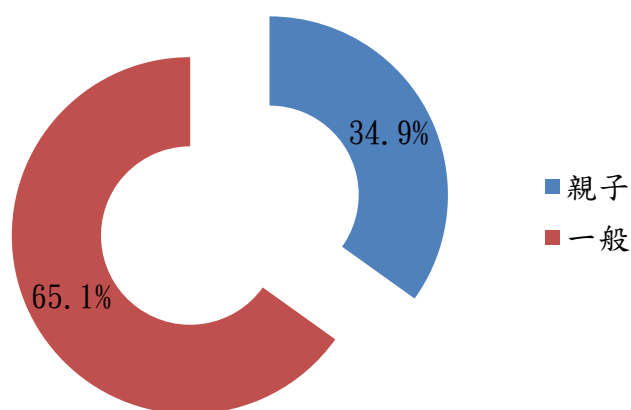


圖 7 親子旅客搭乘比例

另依不同調查日類型進行調查分析如下：(如圖 8)

(1)平日：親子旅客占 27.9%、一般旅客占 72.1%。

(2)假日：親子旅客占 37.4%、一般旅客占 62.6%。

整體而言，假日親子搭乘纜車比率(37.4%)比平日(27.9%)為高。

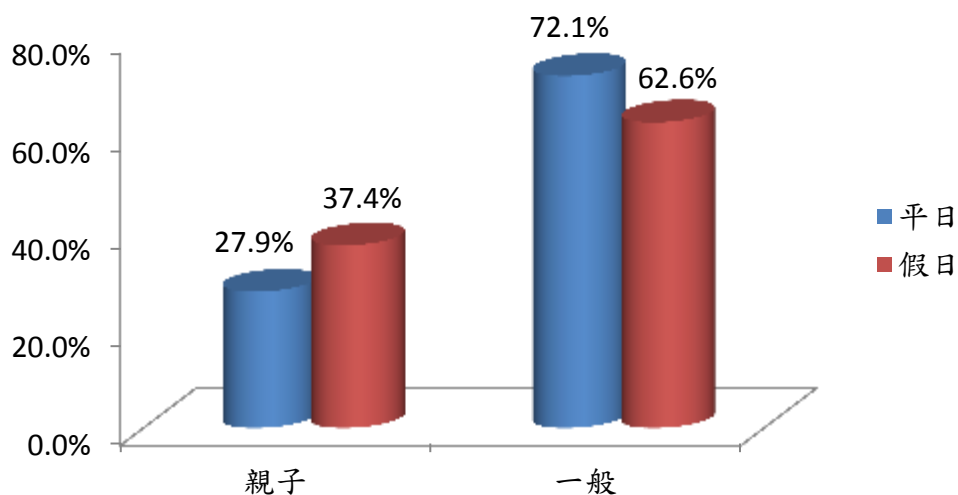


圖 7 平假日親子旅客搭乘比例

2. 陪兒童搭乘同行對象：以親子旅客組成調查發現，父親占 7.1%，母親占 24.4%，雙親占 68.5%。(如圖 8)

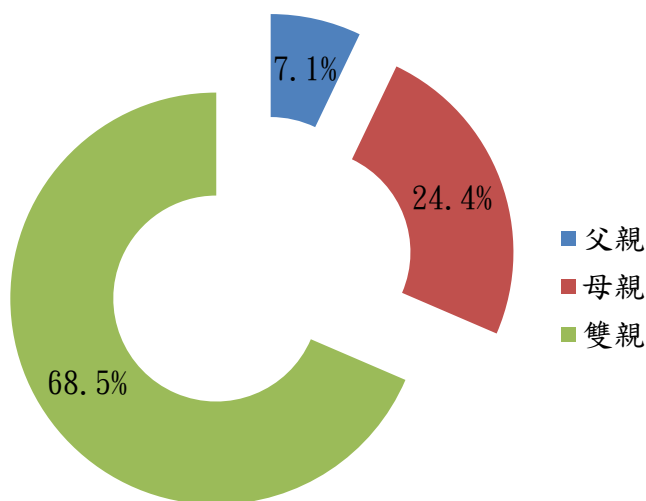


圖 8 陪同兒童搭乘者比例

3. 各車站陪同兒童搭乘者：動物園站、動物園南站、指南宮站及貓空站，均以雙親陪同兒童搭乘比例最高，其次為母親，最後為父親。（如圖 9）

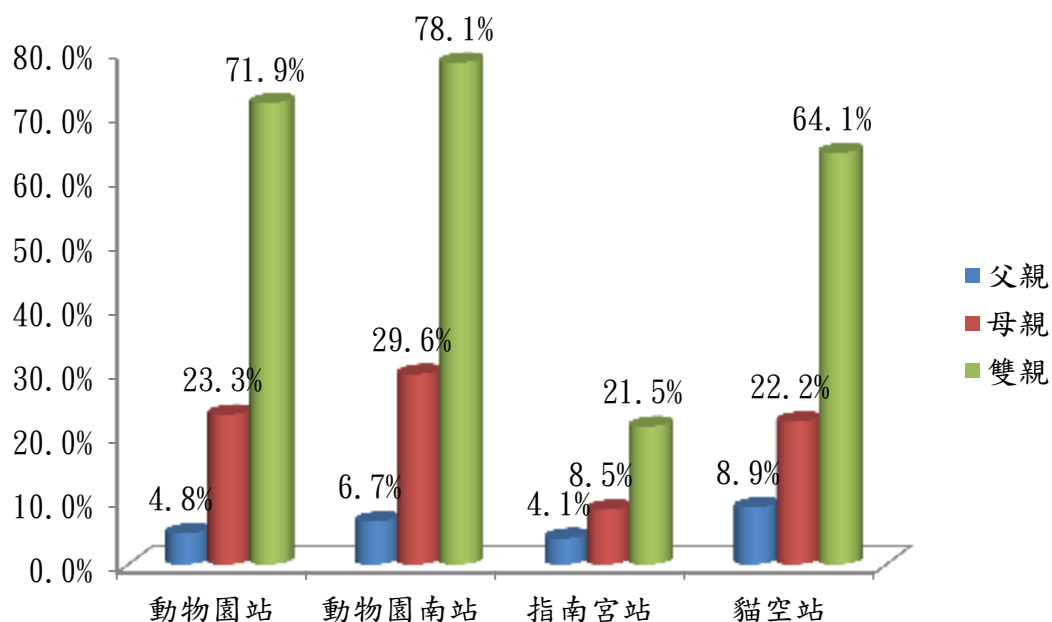


圖 9 各車站陪同兒童搭乘對象比例

4. 再由各站親子同行比例調查後發現，由雙親陪同比例最高，母親陪同次之，父親陪同者最低。

另依不同調查日類型進行調查分得知，雙親陪同兒童搭乘比例假日高於平日，母親陪同兒童搭乘比例平日高於假日，父親陪同兒童搭乘比例假日高於平日。（如圖 10）

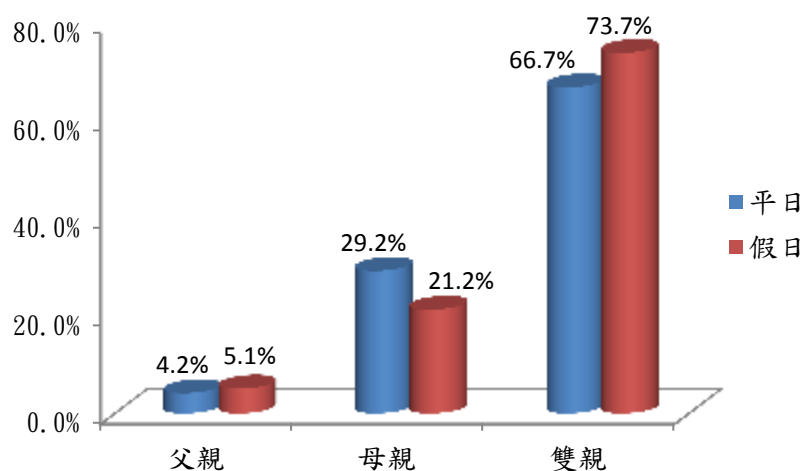


圖 10-1 動物園站平假日陪同兒童搭乘對象比例

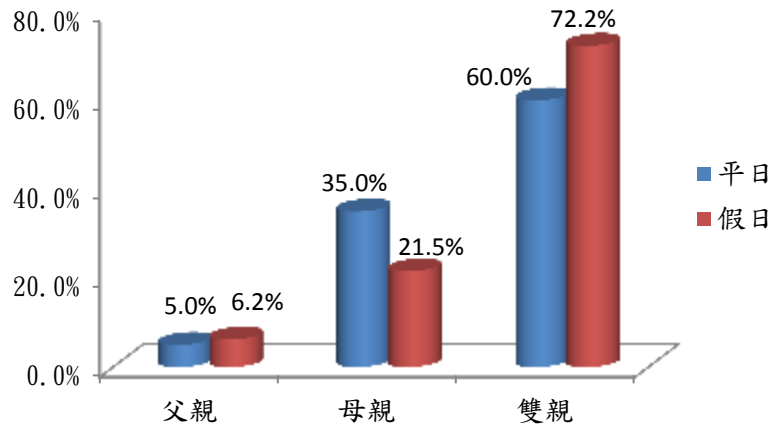


圖 10-2 動物園南站平假日陪同兒童搭乘對象比例

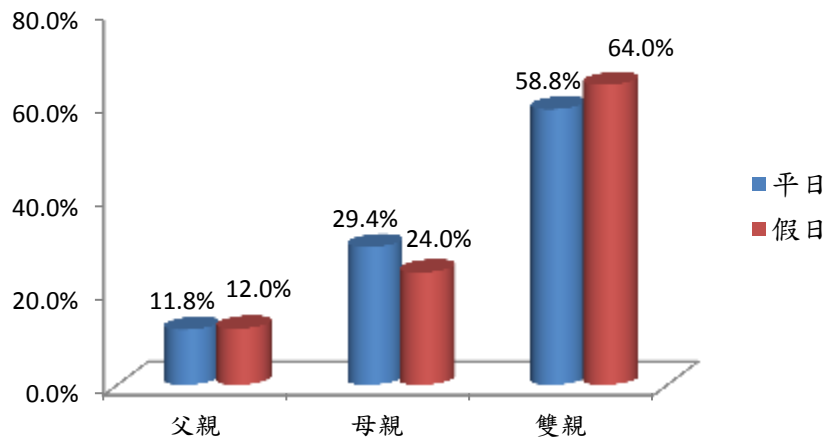


圖 10-3 指南宮站平假日陪同兒童搭乘對象比例

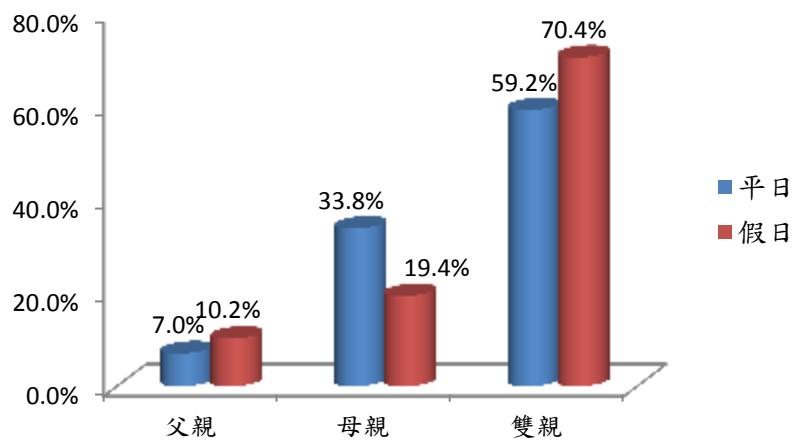


圖 10-4 貓空站平假日陪同兒童搭乘對象比例

5. 總結上述得知：

搭乘纜車之旅客，其同行對象有 12 歲以下兒童者占 34.9%，假日親子搭乘纜車比率(37.4%)比平日(27.9%)為高。

親子旅客陪兒童搭乘同行對象以雙親為主，母親次之，父親最後。

## 四、親子性別友善設施及措施相關作為

貓空纜車為提昇服務品質，滿足親子性別旅客需求，加強車站親子性別友善設施及措施相關作為。

(三)親子性別友善設施設置情形：(如表 1)

1. 無障礙電梯：為提供推嬰兒車旅客上下樓層，各站無障礙電梯設置情形為，動物園站 1 台、動物園南站 2 台、指南宮站 4 台、貓空站 1 台，當服務人員發現需要搭乘之旅客時，皆會主動引導前往搭乘。
2. 無障礙親子廁所：各車站無障礙親子廁所設置情形為，動物園站 1 間、動物園南站 1 間、指南宮站 1 間、貓空站 1 間，方便嬰兒車或親子使用。
3. 尿布台：各車站於廁所均有設置尿布台，提供親子使用，設置情形為，動物園站、動物園南站及指南宮站各 1 座、貓空站 3 座。
4. 哺集乳室：為提供良好服務，於 99 年 3 月纜車復駛，增設動物園站 2 間哺集乳室，另於 101 年 4 月於貓空站增設 2 間哺集乳室，且均獲臺北市政府衛生局優良哺集乳室認證(如圖 11)，每月平均 39.8 人使用，另動物園南站及指南宮站則提供職員休息室予有哺集乳需求旅客使用。(如表 2)
5. 飲水機：動物園站及貓空站哺集乳室各設置 1 台冰、溫、熱飲水機，動物園南站、指南宮站設置於職員室各設置 1 台，提供親子旅客泡牛奶或飲水使用。
6. 置物櫃：考量旅客搭乘纜車至山上車站後，多屬步行之行程，隨身攜帶物品宜簡單輕便，故於動物園站設置置物櫃，親子旅客可將多於行李及物品暫時寄放，輕鬆搭乘及出遊。
7. 廁所：為提升捷運系統車站廁所之服務品質，本公司因應車站運量特性、廁所排隊狀況，99 年 3 月增設動物園站外男廁 4 間、小便斗 7 個，女廁 20 間(比例為 1：1.75：5)，獨立無障礙兼親子廁所 2 間，另原貓空站男廁 1 間、小便斗 6 個，女廁 8 間，獨立無障礙兼親子廁所 1 間(比例 1：6：8)，101 年 4 月改善調整後為男廁 3 間、小便斗 9 個，女廁 20 間(比例為 1：3：6.67)，獨立無障礙兼親子廁所 1 間。(如表 3)

表 1 性別友善設施設置表

站名 \ 設施	無障礙電梯	無障礙親子廁所	尿布台	哺集乳室	飲水機	置物櫃
動物園站 (旅客服務中心)	1	1	1	2	1	1
動物園南站	2	1	1	-	1	-
指南宮站	4	1	1	-	1	-
貓空站	1	1	3	2	1	-



圖 11 優良哺集乳室認證



表 2 哺集乳室使用次數統計表

月份/人次	105 年		106 年	
	動物園站	貓空站	動物園站	貓空站
1 月	24	80	32	63
2 月	25	87	44	69
3 月	24	48	29	71
4 月	22	94	42	82
5 月	6	10	19	66
6 月	21	20	5	13
7 月	21	61	20	36
8 月	48	41	21	41
9 月	22	41	18	44
10 月	25	89	24	49
11 月	23	62	22	42
12 月	23	61	26	55
<b>合計</b>	<b>284</b>	<b>694</b>	<b>302</b>	<b>631</b>
<b>平均/月</b>	<b>23.7</b>	<b>57.8</b>	<b>25.2</b>	<b>52.6</b>

表 3 貓空纜車站廁所廁間數量統計表

站別	男廁			女廁		無障礙親子廁間
	小便斗	蹲式	坐式	蹲式	坐式	
動物園站外	7	3	1	14	6	2
動物園站	7	3	0	6	1	1
動物園內站	4	2	2	4	3	1
指南宮站	3	0	2	0	6	1
貓空站	9	1	2	13	7	1

(二) 親子性別友善之相關服務措施：

- 1.求助鈴測試：每日由值班站長針對廁所及哺集乳室之求救鈴進行外觀巡檢及功能測試1次，以確保功能正常，當旅客按壓時，能及時提供旅客必要協助。(如圖 12)



圖 12 緊急求助鈴測試

- 2.提供安全環境：每日由值班站長，以反針孔拍設偵測器，針對廁所哺集乳室進行偵測1次，並作成紀錄。(如圖 13)



圖 13 廁所及哺集乳室反偷拍偵測

3.各站親子排隊動線導引服務：如遇推娃娃車之旅客，車站服務人員將先引導該旅客搭乘電梯至月台層座椅等候，待其他同行者到齊後，引導搭乘纜車。(如圖 14)



圖 14 動物園南站及貓空站親子候車狀況

4.協助安撫兒童服務：為體貼親子旅客出遊搭纜車，當服務人員遇有親子同行旅客之隨行兒(幼)童，因不耐久候或其他因素喧鬧者，將發放貼紙或汽球，協助家長安撫，以提供更優質貼心的旅客服務。(如圖 15)



圖 15 贈送兒童安撫汽球

## 五、未來與展望

### (一)持續加強車站親子旅客友善服務措施

由於假日親子同行出遊之旅客較多，因此車站將持續加強哺集乳室、無障礙電梯使用之需求及友善服務措施，提供更多驚喜及貼心之服務。

### (二)提升車站空間之安全性與管理機制

落實車站親子友善設施之檢視及空間之巡視，以維護設施之妥善率，並藉由車站範圍之巡視，發現親子同行之旅客，主動提供必要之協助及引導，以建立安全、重視差異需求、無障礙、無性別的搭乘環境。