

## 臺北市就業服務處施政報告

資料截止日期：108年3月31日

專責人員：唐敏真

職稱：秘書室主任

電話：23085230 轉 500

### 壹、重要施政成果

創造就業機會，輔導特定對象

#### (一) 提昇求職求才媒合效能：

- 1、辦理櫃檯推介媒合服務：107年7月至108年3月求職人數新登記44,639人，求才人數新登記90,917人，求供倍數2.04，開立介紹卡12,616張，求職就業人數25,180人，求才僱用人數65,420人，求職就業率56.4%，求才利用率71.96%。
- 2、提供線上求職求才媒合服務：107年7月至108年3月台北人力銀行網站瀏覽計687萬5,107人次，新增求職人數計4萬2,438人，新增廠商家數計4,673家，新增工作機會數計10萬97個。
- 3、辦理就業博覽會及專案徵才活動：107年7月至108年3月共計辦理11場次就業博覽會及專案徵才活動，計有480家廠商參與，提供1萬8,547個工作機會，初步媒合9,494人次，媒合率51%。

#### (二) 加強特定對象就業輔導工作：

##### 1、輔導就(創)業者：

- (1) 運用「特定對象個案管理服務模式」，提供各項專業性輔導與服務。107年7月至108年3月開案量計4,909人次，職業心理測驗計629人次，一般就業諮詢計7,047人次，推介人次計12,358人次，求職就業人數計3,260人次。

- (2) 針對具有工作意願，惟相對工作能力不足之失業者，提供職業訓練諮詢，失業者經職業訓練推介後，至職業訓練單位參與甄選，甄選通過後參加訓練。107年7月至108年3月推介職業訓練計2,158人，已通過甄選並參訓者計1,287人
- (3) 提供新住民就業輔導：107年7月至108年3月外籍配偶求職人數登記計377人，個管開案數計110人，推介人次計719人次，求職就業人數計136人；大陸地區配偶求職人數登記計376人，個管開案數計114人，推介人次計658人次，求職就業人數計129人。
- (4) 「經濟型遊民就業」輔導工作：107年7月至108年3月求職新登記共計555人次，推介面試1,142人次，陪同面試37人次，推介就業計387人次，職場訪視543人次，追蹤關懷計3,651人次，訪視遊民215人次。
- (5) 辦理「就業服務外展人員實施計畫」：107年7至108年3月發掘社區中求職者計6,481人，協助求職個案輔導就業成功計3,560人次，協助求職個案穩定就業3個月計1,349人，提供求職個案工作機會計17,740人次，對轄區學校、社福團體或里辦公處辦理就業宣導駐點服務計566次，拜訪轄區內商圈店家開發工作機會數計8,147個。
- (6) 辦理外籍勞工雇主轉換作業：107年7月至108年3月受理轉換申請計2,639件，承接申請計41件，協調成立8件。
- (7) 辦理特定對象穩定就業補助：107年7月至108年3月協助特定對象穩定就業補助263人次，每人每月補助新臺幣5,000元，補助金額共131萬5千元。

- (8) 辦理「創業輔導整體實施計畫」，針對有意創業的民眾，規劃創業研習課程及一對一創業顧問諮詢服務。107年7月至108年3月舉辦13場次創業研習班，計有642人參加。
- (9) 辦理「適性就業輔導促進就業計畫」，協助失業者規劃「自我認知」、「就業市場現況與趨勢」、「求職技巧」、「生涯轉換與轉業」等4大主題之就業研習班。107年7月至108年3月辦理190班次，計有7,305人次參加。

## 2、辦理雇主服務：

- (1) 推動「勞動即時通實施計畫」：辦理雇主訪視及開發就業機會。107年7月至108年3月電訪廠商家數計3,538家。
- (2) 辦理「就業保險/僱用獎助措施」：107年7月至108年3月，申請獎助廠商239家次，補助239人次，核發金額638萬10元整。
- (3) 缺工就業獎勵：辦理「鼓勵失業勞工受僱特定行業作業要點/缺工就業獎勵」：107年7月至108年3月，申請獎助補助核發107人次，核發金額102萬5,000元整。
- (4) 照服員就業獎勵：辦理「鼓勵失業勞工從事照顧服務工作作業要點/照服員就業獎勵津貼」：107年7月至108年3月，申請獎助補助核准166人次，核發金額88萬9,000元整。

## 3、給付特定對象：

- (1) 落實資遣通報作業，提供非自願失業勞工必要之協助，107年7月至108年3月通報家次計16,635家次、資遣人數計27,993人，寄發就業服務函計3,605件，就業人數計1,861人，推介職業訓練計223人。

(2) 107年7月至108年3月申請就業保險失業認定人數計13,905人，完成初次失業認定計13,938人，辦理失業再認定計45,108人。

(三) 辦理青年職涯發展方案：

(1) 107年7月至108年3月職涯諮詢服務計1366人次，測驗評估計1525人次。

(2) 職場體驗實習：107年7月至108年3月媒合596人次，80人參與職場體驗實習。

(3) 職涯相關活動：107年7月至108年3月辦理28場就職涯講座，共2455人參加；辦理43場職涯導覽，共1327人參加。

(4) 創業發想平台：107年7月至108年3月提供創業相關諮詢計6人次；借用創業發想平台計238人次。

(5) 求職服務：107年7月至108年3月提供求職服務292人次，輔導129人就業。

(6) 服務統計：107年7月至108年3月服務50,209人次，FB按「讚」21,491人。