

臺北捷運公司 108 年推動性別平等工作成果報告

109 年 2 月 20 日經本公司性別平等專案小組決議通過

■組別 (甲、乙、丙、丁組) : 乙 組

	姓名	單位	職稱	任務
性別議題聯絡人	余至偉	站務處	課長	1. 熟悉本府性別主流化總計畫。
	王佳文	人力處	課長	
	丁柏雅	人力處	組長	2. 從性別視角審核、監督機關內之政策、措施、方案、計畫。
性別平等專案小組承辦人	謝健君	人力處	助理管理師	
承辦人直屬長官	王佳文	人力處	課長	

一、本年度機關推動性別平等之特色或亮點措施：

(一) 實施末班車旅客乘車安全維護措施：

- 1、目標：保障夜間旅客乘車安全。
- 2、說明：考量捷運女性乘客較男性乘客(108 年男女比例約為：男 36%、女 64%)為多，而夜間時段旅客數量較少，為加強保障旅客安全，爰擬訂相關措施。
- 3、執行方式：
 - (1) 歷年來本公司協請捷運警察隨車巡視，並由公司稽查人員不定時巡視，行控中心、列車司機員及各車站站務人員亦透過監視器加強監控。
 - (2) 各捷運車站提供計程車電話叫車資訊小卡片，叫車通話過程全程錄音並保留 1 個月，車站人力許可時，派員陪同旅客至出口候車，便利旅客安心轉乘計程車。

(二) 設置哺集乳室並持續辦理哺集乳室安全維護措施：

- 1、目標：提供旅客性別平等之哺集乳使用空間。
- 2、說明：考量哺集乳室空間較為隱密，為加強保障旅客使用哺集乳室安全，爰擬訂相關措施。
- 3、執行方式：
 - (1) 捷運全線 117 站，32 個車站設置哺集乳室，85 個車站未設置哺集乳室者，本公司開放站務人員休息室替代哺集乳室供民眾使用，有哺集乳之民眾需求(108 年男女使用比例約為：男 6.4%、女 93.6%)，均可洽站務人員開啟使用。
 - (2) 由捷運車站站務人員每日定時巡視哺集乳室，並請清潔人員執行例行清潔工作時提高警覺，若發現異常，立即因應處理。

(三) 提供捷運公廁性別平等如廁空間：

- 1、目標：增加女性廁間數，改善女廁排隊情形，並提供性別平等之如廁空間。

2、說明：初期路網捷運車站男女廁間比例為 1：1，依性別使用習慣，因女性廁間比例數量較少，易造成排隊情形，故在既有捷運車站之有限空間及硬體設備擴充之技術層面等條件限制下，進行廁所擴充改善工作，在有限空間下極力增加女性廁間數量，以減少女廁使用者之等候時間，促進實質性別平等。

3、執行方式：自 88 年起，陸續進行男女廁間比例改善，106 年完成江子翠站及景美站之廁所重置調整，107 年完成七張站、明德站及善導寺站之廁所重置調整，108 年完成景安站、奇岩站、中山站、永春站及新北投站之廁所重置調整。

二、性別平等專案小組

(一) 成員

	總數	男性	女性	單一性別比例 (較低者)	無法達到單一性別三分之一以上者請說明原因
性別議題聯絡人	3	1	2	33.33%	無
全體委員	17	10	7	41.18%	無

(二) 運作情形

	會議主席				全數委員出席狀況		府外委員出席者
	首長	副首長	主秘	其他	全數委員出席	超過 2/3 委員出席	
108-1	√					√	顧燕翎、許秀雯
108-2	√					√	顧燕翎、畢恆達、許秀雯
108-3	√					√	顧燕翎、畢恆達、許秀雯

●附件 1：性別平等專案小組開會情形一覽表

●附件 2：性別平等專案小組辦理情形一覽表

三、性別意識培力

(一) 一般從業人員參訓比率

總人數：2,392

男性人數：637

女性人數：1,755

	一般從業人員完成人數	一般從業人員完成比率	男性完成人數	男性完成比率	女性完成人數	女性完成比率
完成 3 小時 性別主流化訓練	2,392 經扣除留職停薪、長期病假等情況(計 27 人)·及 107 年已完訓之輪班人員(計 3,847 人)·108 年應訓人數 2,392 人·已全員完成訓練。	100%	637	100%	1,755	100%

(二) 主管人員參訓比率

主管總數：45

男性主管數：41

女性主管數：4

	主管完成人數	主管完成比率	男性完成人數	男性完成比率	女性完成人數	女性完成比率
完成 3 小時 性別主流化訓練	47	100%	41	100%	6	100%

(三) 性別議題聯絡人及辦理性別平等業務相關人員參訓時數

	姓名	年度培力總時數	進階課程時數
性別議題聯絡人	余至偉	20	10
性別議題聯絡人	王佳文	16	4
性別議題聯絡人	丁柏雅/賴妙嫦	22	0
辦理性別平等業務相關人員	劉語彤 (108/1-108/10)	12	0

(四) 自辦訓練

項次	辦理日期	訓練班期名稱	訓練對象	訓練目標(內容)或活動簡介	講師資料	課程類別	訓練方式	時數	參加人數
	108-07-19	性別平等暨性騷擾防治班-CEDAW公約與性別平權	<ul style="list-style-type: none"> ■ 一般從業人員：<u>承辦業務涉有性別平等、性別歧視防治或性別友善概念等議題之同仁</u> □高階主管人員 □其他：_____ 	落實性騷擾防治法之防治教育及宣導責任，並透過了解 CEDAW 公約，提升性別平等意識，以利運用於性騷擾防治業務	沈中元 (國立空中大學公共行政系教授)	<ul style="list-style-type: none"> □基礎課程 ■進階課程 ■CEDAW ■性別主流化 	<ul style="list-style-type: none"> ■一般講授 □多元形式* ■含實際案例討論 ■設計課後評估或滿意度調查問卷 	3	總計 96 人 男 69 人 女 27 人
	108-10-23	高階性別意識培力 - CEDAW 實務與案例研習	<ul style="list-style-type: none"> 一般從業人員 ■高階主管人員 ■其他：<u>性別議題聯絡人</u> 	強化高階主管對 CEDAW 公約之認識，提升性別平等意識，以利於規劃公司業務上納入性別平等觀點	黃長玲 (台灣大學政治系教授)	<ul style="list-style-type: none"> □基礎課程 ■進階課程 ■CEDAW ■性別主流化 	<ul style="list-style-type: none"> ■一般講授 □多元形式* ■含實際案例討論 ■設計滿意度調查問卷 	3	總計 47 人 男 41 人 女 6 人

四、性別統計及分析

(一) 既有性別統計指標項目

名稱	數量	
	主計處列管	機關構列管
既有性別統計指標	0	1
既有性別統計項目	0	1

1、新增性別統計指標：無

2、新增性別統計項目：無

(二) 性別統計分析專題

項次	分析專題名稱	辦理科室或受委託辦理單位名稱	提送性平小組專題報告時間
1、	兒童新樂園性別友善設施及措施項目統計分析	委管處	108-07-11
2、	捷運車輛維修相關人員性別統計分析	車輛處	108-07-11

●附件 3 性別統計分析專題 (檢附 2 篇)

五、性別影響評估：年度性別影響評估表提報情形

本公司屬公營大眾捷運股份有限公司設置管理條例特別立法設置之事業單位，非屬行政機關，並未有新/修訂自治條例、公共工程中程計畫及重大施政計畫須進行性別影響評估之情形。

六、推展性別平等工作策略及具體措施類別及項目

類別	項目	請依序填入年度辦理該類別項目之政策、方案、措施或計畫名稱
(一) 規劃辦理促進性別平等之政策、措施、方案或計畫	1、依轄內社經發展狀況與不同性別人口需求主動規劃辦理促進性別平等之政策、措施、方案、計畫等。	
	2、針對重要性別平等議題，主動規劃推動具體措施。	
	3、主動規劃與推動相較於現行法令更加友善之性別平等措施。	
	4、依節日規劃與性別平等相關之專題活動或方案，例如兒童節、婦女節、社工日、母親節、護理師節、國際反恐同日、父親節、臺灣女孩日等。	辦理兒童新樂園「樹蛙夏日電影院」及「雙十恐龍賽跑」親子主題活動
	5、其他促進性別平等之政策、措施、方案或計畫。	車站月台設置「孕婦優先候車區」
(二) 積極運用與結合資	1、納入區公所及所屬機關為一級機關構性別主流化計畫實施對象。	

類別	項目	請依序填入年度辦理該類別項目之政策、方案、措施或 計畫名稱
源拓展性別平等業務，鼓勵、督導區公所、所屬機關、民間組織（如人民團體、基金會、機構等）與企業推動性別平等	2、鼓勵、督導區公所及所屬機關訂頒推動性別主流化實施計畫。	
	3、鼓勵、委託、合作或補助區公所、所屬機關、民間組織與企業訂定、辦理或推動性別平等計畫、方案或措施。	
	4、於各類補助、獎勵、徵選、評鑑及考核區公所、所屬機關、民間組織與企業之計畫或方案等，納入對象若有推動性別平等之事項得以加額補助、優先補助、加分等積極獎勵作為。	
(三) 辦理活動融入性別平等概念或性別友善設計	1、於活動主題融入性別平等概念。	辦理捷運捷客盃街舞大賽、出口音樂節等活動，於活動場所設置哺集乳室，並朝評審及表演者任一性別比例不低於三分之一方向辦理
	2、於活動內容納入性別平等專題活動。	
	3、於活動宣導時併同宣導性別平等概念，宜與活動相關為佳，盡量避免僅有口號宣導。	
	4、辦理活動時優先考量設有性別友善設施設備之場地。	
	5、規劃性別友善專區提供服務。	
	6、於活動場地設置各項性別友善設施設備，如友善育嬰設施、哺集乳室、衡平廁所性別比例、性別友善廁所、臨托服務等。	除於辦理捷運捷客盃街舞大賽、出口音樂節等大型活動，於活動場所設置哺集乳室外，另針對所轄車站廁所與哺集乳室，每日一次執行反針孔攝影偵測
(四) 依業務屬性自編性別平等教材或案例	1、針對與機關構業務相關專業人員研發具性別平等意識或 CEDAW 概念之教材或案例，如社工、托育人員、警察、消防員、護理師、照顧服務員等。	
	2、針對機關構業務研發一般具性別平等意識或 CEDAW 概念之教材或案例彙編等。	蒐整案例，並說明事由經過與處理原則，提升同仁性別意識與處理技巧
(五) 市民性別平等及 CEDAW 宣導	1、提供多元宣導方式：含平面、網頁、廣播、影音、座談會、說明會、記者會、活動、性別意識培力課程等。	
	2、擴大宣導涵蓋範圍及對象：含屬學校教師學生、民間組織（如人民團體、基金會、機構等）、企業、里長、一般民眾等。	
	3、自製具性別平等意識或 CEDAW 概念之宣導文宣：	以「拒絕性騷擾、大家齊監督」角度為宣導重點，製作

類別	項目	請依序填入年度辦理該類別項目之政策、方案、措施或 計畫名稱
	須有具體宣導內容。	性騷擾防治宣導海報
(六) 所屬府層級或一級 機關構任務編組委 員會及公務人員考 績甄審委員會符合 三分之一性別比例 原則情形	1、所屬府層級任務編組委員會均符合三分之一性別比例原則。 2、所屬一級機關構任務編組委員會均符合三分之一性別比例原則。 3、所屬府層級或一級機關構公務人員考績甄審委員會均符合三分之一性別比例原則。	

成果說明：

1、 規劃辦理促進性別平等之政策、措施、方案或計畫

(1) 方案名稱：辦理兒童新樂園「樹蛙夏日電影院」及「雙十恐龍賽跑」親子主題活動

以親子為單位，鼓勵父親等家長參加，不僅限以母親為陪伴者，以融入破除家務性別分工與照顧角色的性別刻板印象之設計與觀念。



(2) 方案名稱：車站月台設置「孕婦優先候車區」

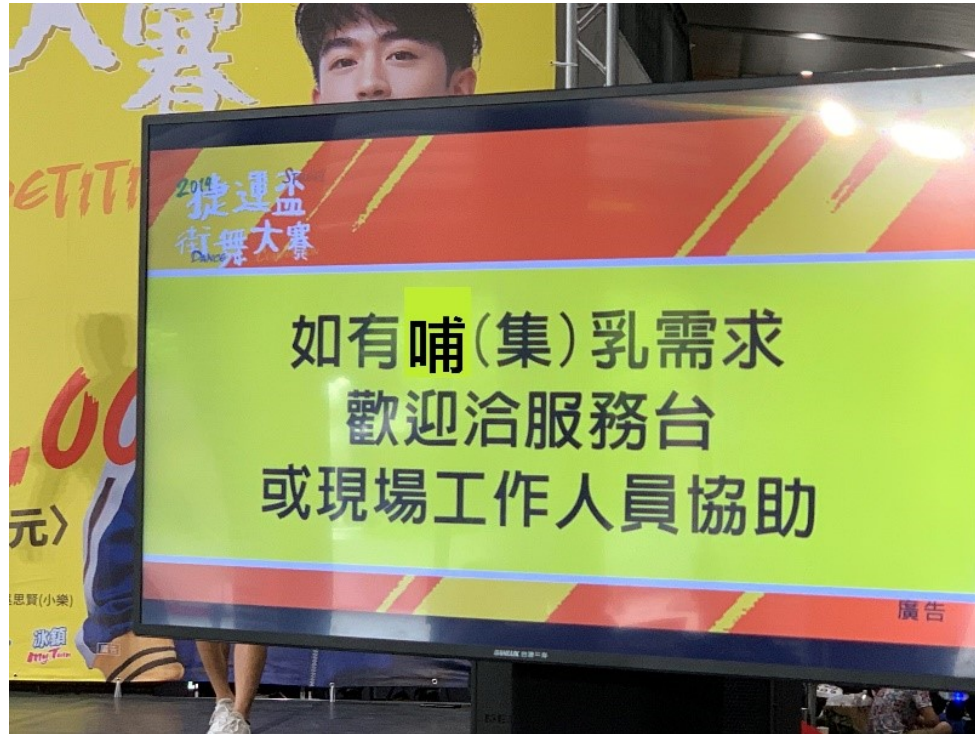
為了讓孕婦旅客乘車環境更加舒適，本公司已於全線捷運車站月台設置「孕婦優先候車區」，並張貼顯眼的粉紅色標示，內容有孕媽咪、親子、家長推嬰兒車等圖示，方便旅客辨識及優先禮讓孕婦旅客；且淡水信義線及松山新店線列車中間車廂設有「親子友善區」，以親子同樂的活潑貼圖，搭配讓座宣導海報，營造溫馨的乘車氣氛；並持續利用車站月台電視、跑馬燈及廣播等方式，加強宣導優先禮讓孕婦候車，車站人員於月臺值勤時主動關懷提供協助，導引孕婦至「孕婦優先候車區」，候車隊伍前方可優先候車。



2、 辦理活動融入性別平等概念或性別友善設計

(1) 方案名稱：2019 年捷運捷客盃街舞大賽

「2019 年捷運盃捷客街舞大賽」系列活動於捷運大安森林公園站辦理，於現場播放「哺集乳室使用協助」等文宣訊息，以宣導性別平等概念。大賽初賽及決賽評審人數共 14 位，性別比例為女性 43%(6 位)、男性 57%(8 位)。



(2) 方案名稱：「2019 年出口音樂節」系列活動

「2019 年出口音樂節」系列活動於捷運爵士廣場辦理，於活動現場設置「哺集乳室使用協助」文宣訊息，以宣導性別平等概念。邀請表演歌手樂團共 15 組，其中包含女性於其中的比例為 60%(9 組)、包含男性於其中的樂團比例為 60%(9 組)。



(3) 方案名稱：持續辦理「廁所與哺集乳室安全維護措施」

由捷運車站站務人員每日定時巡視廁所與哺集乳室，並請清潔人員執行例行清潔工作時提高警覺，若發現異常，立即因應處理。



3、依業務屬性自編性別平等教材或案例

方案名稱：旅客反映涉及性別爭議及處理案例

蒐整案例，並說明事由經過與處理原則，提升同仁性平意識與處理技巧。

4、市民性別平等及 CEDAW 宣導

(1) 方案名稱：「拒絕性騷擾、大家齊監督」宣導海報



以「拒絕性騷擾、大家齊監督」角度為宣導重點，製作性騷擾防治宣導海報，張貼於小巨蛋冰上樂園，將性平概念推展至不同族群。

(2) 方案名稱：[公益宣傳管道推廣性別平等主題](#)

宣導管道	申請單位	廣告主題
燈箱	財團法人現代婦女教育基金會	性侵害防止宣導計畫
	臺北市社會局	要愛不要暴 受暴停看聽
	新北市社會局	家庭暴力及性侵害防治宣導
	新北市政府新聞局	女力 性別平等宣傳
	台北市政府社會局	2019 第 26 屆 台灣國際女性影展
海報	國立臺灣科學教育館	科技性別化創新特展
	現代婦女教育基金會	用支持取代批判
	婦女權益基金會	爸比的育兒日常攝影展徵件
月台電視	臺北市社會局	性騷擾防治宣導影片
	臺北市家庭暴力暨性侵害防治中心	用支持取代批判
	台北市政府社會局	2019 第 26 屆 台灣國際女性影展

臺北捷運公司性別平等專案小組 開會情形 一覽表

編號	會議號次	開會日期 主席 府外委員出席數 / 總數 出席委員數 / 總數	委員出席狀況： 1、逐一列出所有委員名單，有出席者請標註○，若為代理出席請附註代理人姓名；未出席者請標註X。 2、府外委員列在最前面，召集人（主席）已列於左列，故本欄免列	議案摘要	決議內容（摘要）	（後續）具體作為
臺北捷運公司	1	108.2.22 召集人顏總經理邦傑	顧委員燕翎○、 畢委員恆達X、	報告事項 1：確認本公司性別平等專案小組 107 年度第 3 次會議紀錄	紀錄確認。	無
		2/3	許委員秀雯○、 姚委員惠芳○、	報告事項 2：報告上次會議指（裁）示暨決議事項執行情形 - 性別友善廁所「標誌圖案」修訂討論案	參照「臺北市政府所轄機關構之廁所涉及不分性別設計之設置參考原則」標誌重行設計後更新。	續提 108.7.11 會議討論。
		15/17	楊委員秦恒○、 傅委員敏雄○(曾朝暉代理)、 黃委員雅芬○、 王委員秋惠○、 俞委員世健○、 洪委員育銘○、 曾委員彥鈞○、 鄭委員銘興○、 陳委員棋銘X、 顧委員有斐○、 王委員佳文○、 賴委員妙嫦○	報告事項 3：報告上次會議指（裁）示暨決議事項執行情形 - 本公司所轄場所廁間配合「既有公共場所親子廁所盥洗室替代改善計畫作業程序及認定原則」改善案	評估將相關兒童設施分散改設於男女廁間內，並請於辦理相關改善時，注意平均設置於男女廁間，以符合不同性別之家長育兒需求。	依決議事項辦理。
			俞委員世健○、 洪委員育銘○、	報告事項 4：報告上次會議指（裁）示暨決議事項執行情形 - 107 年運用統計資訊支援決策情形核閱案	准予備查。	無
			曾委員彥鈞○、 鄭委員銘興○、	報告事項 5：報告上次會議指（裁）示暨決議事項執行情形 - 107 年推展性別平等工作成果報告核閱案	請依性平辦建議增列提供女性司機員友善職場之相關作為後，於期限內函覆。	成果報告已於 108 年 3 月 4 日免備文回復性平辦。
			陳委員棋銘X、 顧委員有斐○、	討論事項：本公司 108 年「推動性別主流化暨性別平等實施計畫(105-108 年)」實施項目案	照案通過，請各權責單位依決議內容及期程實施。	各權責單位依決議內容及期程實施。
			王委員佳文○、 賴委員妙嫦○	臨時動議：協調悠遊卡公司提供敬老卡搭乘捷運之男女比例、年齡層	同左。	已提 108.7.11 與 108.12.11 會議報告。

臺北捷運公司性別平等專案小組 開會情形 一覽表

編號	會議號次	開會日期 主席 府外委員出席數 / 總數 出席委員數 / 總數	委員出席狀況： 1、逐一列出所有委員名單，有出席者請標註○，若為代理出席請附註代理人姓名；未出席者請標註X。 2、府外委員列在最前面，召集人（主席）已列於左列，故本欄免列	議案摘要	決議內容（摘要）	（後續）具體作為
臺北捷運公司		108.7.11	顧委員燕翎○、	報告事項 1：確認本公司性別平等專案小組 108 年度第 1 次會議紀錄。	紀錄確認。	無
		召集人顏總經理邦傑	畢委員恆達○、 許委員秀雯○、 傅委員敏雄○、	報告事項 2：報告上次會議指（裁）示暨決議事項執行情形 - 性別友善廁所「標誌圖案」修訂討論案	請重新設計後再行討論。	續提 108.12.11 會議討論。
		3/3	姚委員惠芳○、 楊委員秦恒○、	報告事項 3：報告上次會議指（裁）示暨決議事項執行情形 - 本公司所轄場所廁間配合既有公共場所親子廁所盥洗室替代改善計畫作業程序及認定原則改善案	准予備查。	無
		17/17	黃委員雅芬○、 王委員秋惠○、 陳委員國棟○、 洪委員育銘○、 曾委員彥鈞○、 鄭委員銘興○(胡宗禮代理)、	報告事項 4：報告上次會議指（裁）示暨決議事項執行情形 - 108 年性別意識培力	請各單位督促所屬於期限內完成訓練。	已於 108.9.30 前完成應訓 2,392 人之 3 小時課程訓練。
			陳委員棋銘○、 余委員至偉○、 王委員佳文○、	報告事項 5：報告上次會議指（裁）示暨決議事項執行情形 - 108 年性別統計與性別分析專題	准予備查。 另提供近年維修類不同性別新進人員招募及留任情況(如到考率、錄取率、離職率...等)之相關數據。	已於 108.2.11 會議報告。
			丁委員柏雅○	報告事項 6：報告上次會議指（裁）示暨決議事項執行情形 - 兒童新樂園規劃不同性別主題活動	除父親節活動外，亦可考慮於重陽節辦理祖孫相關活動。另如辦理對外電影播放活動可適度選擇有融入性別平等概念之劇情，避免過度以父權主義為主軸之內容，以有效破除性別刻板印象。	依決議事項辦理。
				報告事項 7：報告上次會議指（裁）示暨決議事項執行情形 - 辦理大型活動融入性別平等概念或性別友善設計	依活動期程辦理並視實施結果定期提報。	依決議事項辦理。

臺北捷運公司性別平等專案小組 開會情形 一覽表

編號	會議號次	開會日期 主席 府外委員出席數 / 總數 出席委員數 / 總數	委員出席狀況： 1、逐一列出所有委員名單，有出席者請標註○，若為代理出席請附註代理人姓名；未出席者請標註X。 2、府外委員列在最前面，召集人（主席）已列於左列，故本欄免列	議案摘要	決議內容（摘要）	（後續）具體作為
				報告事項 8：報告上次會議指（裁）示暨決議事項執行情形 - 依業務屬性自編性別平等教材或案例	准予備查。	無
				報告事項 9：報告上次會議指（裁）示暨決議事項執行情形 - 市民性別平等及 CEDAW 宣導	准予備查。	無
				報告事項 10：報告上次會議指（裁）示暨決議事項執行情形 - 臺北市敬老卡搭乘捷運性別比例	針對臺北市 65 歲以上長者之各階層年齡及性別進行交叉比對，以明確顯示實際之使用率	已於 108.2.11 會議報告。
				報告事項 11：報告上次會議指（裁）示暨決議事項執行情形 - 市民性別平等及 CEDAW 宣導	准予備查。	無
				報告事項 12：轉述旅客就現行性騷擾防治宣導海報提供個人意見	下次改版時，可將部分文字以顏色強調並區隔，另可增加列車上通報說明，如按下對講機後通知司機員，以獲得第一時間之協助處理。	依決議事項辦理。
臺北捷運公司	3	108.12.11 召集人顏總經理邦傑 3/3 14/17	顧委員燕翎○、 畢委員恆達○、 許委員秀雯○、 楊委員秦恒○、 傅委員敏雄○(曾朝暉代理)、 姚委員惠芳 X、 黃委員雅芬 X、	報告事項 1：確認本公司性別平等專案小組 108 年度第 2 次會議紀錄。	紀錄確認。	無
				報告事項 2：報告上次會議指（裁）示暨決議事項執行情形 - 性別友善廁所「標誌圖案」修訂討論案	無障礙廁所圖示大小及版面配置再調整後，先試辦並於下次會議提報	依決議事項辦理(已提 109.2.20 會議討論)。
				報告事項 3：報告上次會議指（裁）示暨決議事項執行情形 - 108 年性別意識培力	准予備查。	無
				報告事項 4：報告上次會議指（裁）示暨決議事項執行情形 - 108 年性別統計與性別分析專題	有關近 3 次新進甄試維修類報考率、錄取率及離職率等分析說明，准予備查。	無

臺北捷運公司性別平等專案小組 開會情形 一覽表

編號	會議號次	開會日期 主席 府外委員出席數 / 總數 出席委員數 / 總數	委員出席狀況： 1、逐一列出所有委員名單，有出席者請標註○，若為代理出席請附註代理人姓名；未出席者請標註X。 2、府外委員列在最前面，召集人（主席）已列於左列，故本欄免列	議案摘要	決議內容（摘要）	（後續）具體作為
			王委員秋惠○、 陳委員國棟○、 陳委員智暉○、 曾委員彥鈞○、 鄭委員銘興○、 陳委員棋銘○、 余委員至偉○、 王委員佳文○、 丁委員柏雅X	報告事項 5：報告上次會議指（裁）示暨決議事項執行情形 - 兒童新樂園規劃不同性別主題活動	爾後性平相關電影或動畫片資訊，可洽性平辦提供資訊。	依決議事項辦理。
				報告事項 6：報告上次會議指（裁）示暨決議事項執行情形 - 辦理大型活動融入性別平等概念或性別友善設計	各項文宣，應避免強調「兩性平等」，改以「性別平等」方式宣導。	依決議事項辦理。
				報告事項 7：報告上次會議指（裁）示暨決議事項執行情形 - 臺北市敬老卡搭乘捷運性別比例	准予備查。	無
				報告事項 8：捷運局性平小組 108 年第 2 次會議建議意見參採情形	依權責單位規劃方向辦理，准予備查。	依決議事項辦理。
				討論事項 1：捷運站現場工作人員視情況，酌予計算行動不便人士進出站人數，以利後續各站無障礙設施之規劃參考	同左。	依決議事項辦理(已提 109.2.20 會議討論)。
				討論事項 2：研議透過多媒體資訊方式宣導各項重要服務設施台電子看板)宣導，加深旅客印象(站務處)	同左。	依決議事項辦理(已提 109.2.20 會議討論)。

臺北捷運公司性別平等專案小組 辦理情形 一覽表

機關構編號	機關構	一、委員會組成 (2.-8.項請以最新名單填報)								二、實施計畫訂定		三、開會情形簡述				備註 (無特殊情況需說明可免填)
		1.成立時間 (名單奉核時間)	2.委員總 人數	3.男 性委 員人 數	4.女 性委 員人 數	5.府外委員姓名/ 性別 (請一一列 出 · 曾任或現任 臺北市女委會委 員請加註 O)	6.性別聯絡人姓名、職 稱/性別 (請一一列 出)	7.全體委 員是否 符合 1/3 性 別比例 原則	8.性別 聯絡人 是否符 合 1/3 原則	1.通過日 期	2.最新修 正日期	1.成立 至 108 年 12 月底開 會次數	2.開會日期 (請 一一列出)	3.報告案 / 討論案 / 臨時動 議案量	4.議案總 計	
1.	臺北捷 運公司	102.3.25	17	10	7	顧燕翎/女/O 畢恆達/男/O 許秀雯/女/O	余至偉課長/男 王佳文課長/女 丁柏雅組長/女	O	O	102.9.9	105.7.4	23	1-102.6.18 2-102.9.9 3-102.12.25 4-103.2.24 5-103.6.23 6-103.8.14 7-103.11.6 8-104.3.23 9-104.5.11 10-104.9.14 11-104.12.22 12-105.7.13 13-105.10.26 14-105.12.19 15-106.2.14 16-106.7.26 17-106.11.23 18-107.3.1	3 / 1 / 0 2 / 1 / 0 3 / 0 / 0 2 / 0 / 0 2 / 1 / 1 3 / 0 / 1 3 / 0 / 0 3 / 0 / 0 3 / 0 / 0 5 / 0 / 1 2 / 0 / 1 5 / 2 / 0 13 / 0 / 0 10 / 1 / 0 6 / 1 / 1 9 / 0 / 1 8 / 0 / 3 11 / 1 / 1	160	

臺北捷運公司性別平等專案小組 辦理情形 一覽表

機關 構 編 號	機關構	一、委員會組成 (2.-8.項請以最新名單填報)								二、實施計畫訂定		三、開會情形簡述				備註 (無特殊情況需說明可免填)
		1.成立時間 (名單奉核 時間)	2.委 員總 人數	3.男 性委 員人 數	4.女 性委 員人 數	5.府外委員姓名/ 性別 (請一一列 出·曾任或現任 臺北市女委會委 員請加註○)	6.性別聯絡人姓名、職 稱/性別 (請一一列 出)	7.全體委 員是否 符合 1/3 性 別比例 原則	8.性別 聯絡人 是否符 合 1/3 原則	1.通過日 期	2.最新修 正日期	1.成立 至 108 年 12 月底開 會次數	2.開會日期 (請 一一列出)	3.報告案 / 討論案 / 臨時動 議案量	4.議案總 計	
												19-107.7.3	10 / 0 / 2			
												20-107.11.21	7 / 0 / 1			
												21-108.2.22	5 / 1 / 1			
												22-108.7.11	11 / 0 / 0			
												23-108.12.11	8 / 2 / 0			

兒童新樂園

性別友善設施及措

施項目統計分析

報告單位：委管處

中華民國 108 年 7 月 11 日

目錄

一、依據.....	1
二、兒童新樂園遊客基本統計.....	1
三、親子遊客遊玩園區之分析.....	4
四、親子性別友善設施及措施相關作為.....	10
五、未來與展望.....	13

一、依據

依臺北捷運公司性別平等專案小組 108 年度第 1 次會議決議辦理。

二、兒童新樂園遊客基本統計

臺北捷運公司於 107 年 9 月針對 6 歲以上兒童新樂園園區之離園遊客進行滿意度問卷調查，採平、假日時段隨機系統抽樣，每 3 名取 1 名發放問卷，調查期間為期 1 週，回收後致贈受訪者禮品，有效問卷共計 1,211 份，調查受訪對象之基本特性歸納(如表 1)如下：

- (一) 性別：受訪者中女性占 68.0%，高於男性 32.0%。
- (二) 年齡：以 30-39 歲者最高占 47.7%，其次依序為 40-49 歲占 20.1%、20-29 歲占 13.4%、7-12 歲占 9.7%、16-19 歲占 3.6%、60 歲以上占 2.5%、50-59 歲占 2.1%及 13-15 歲占 1.0%。
- (三) 教育程度：學歷以大學比例為最高占 45.3%，其次依序為研究所及以上 19.1%、高中(職)占 12.3%、專科占 11.5%、國小及以下 9.7%、國中 2.1%。
- (四) 職業別：以服務業居多占 25.4%，其次依序為學生占 17.5%、家管占 16.8%、軍警公教占 15.0%、製造業占 11.8%、其他占 6.2%，最後依序為金融業 5.3%、退休 2.0%。
- (五) 居住地區：新北市占 36.1%，臺北市占 33.8%，其他縣市占 16.7%，桃園市占 9.2%，基隆市占 2.8%，國外地區占 1.4%。

本次調查受訪對象女性占 68.0%，年齡分布 30-39 歲占 47.7%居多，觀察此一現象與歷次調查相符，主要係遊園多以親子家庭成員共同出遊為主，對於本次抽訪採每 3 名取 1 名方式抽樣調查，主要係受訪對象多數由家長(媽媽)代為回饋遊園體驗意見。

表 1 受訪者基本資料特性統計

基本特性	人數	百分比	基本特性	人數	百分比
性別			教育程度		
男	387	32.0%	國小及以下	118	9.7%
女	824	68.0%	國中	26	2.1%
年齡			高(中)職	149	12.3%
7-12 歲	118	9.7%	專科	139	11.5%
13-15 歲	12	1.0%	大學	548	45.3%
16-19 歲	43	3.6%	研究所及以上	231	19.1%
20-29 歲	162	13.4%	職業		
30-39 歲	578	47.7%	學生	212	17.5%
40-49 歲	243	20.1%	服務業	308	25.4%
50-59 歲	25	2.1%	製造業	143	11.8%
60 歲以上	30	2.5%	金融業	64	5.3%
居住地區			軍警公教	182	15.0%
基隆市	34	2.8%	家管	203	16.8%
臺北市	409	33.8%	退休	24	2.0%
新北市	437	36.1%	其他	75	6.2%
桃園市	112	9.2%			
其他縣市	202	16.7%			
國外地區	17	1.4%			

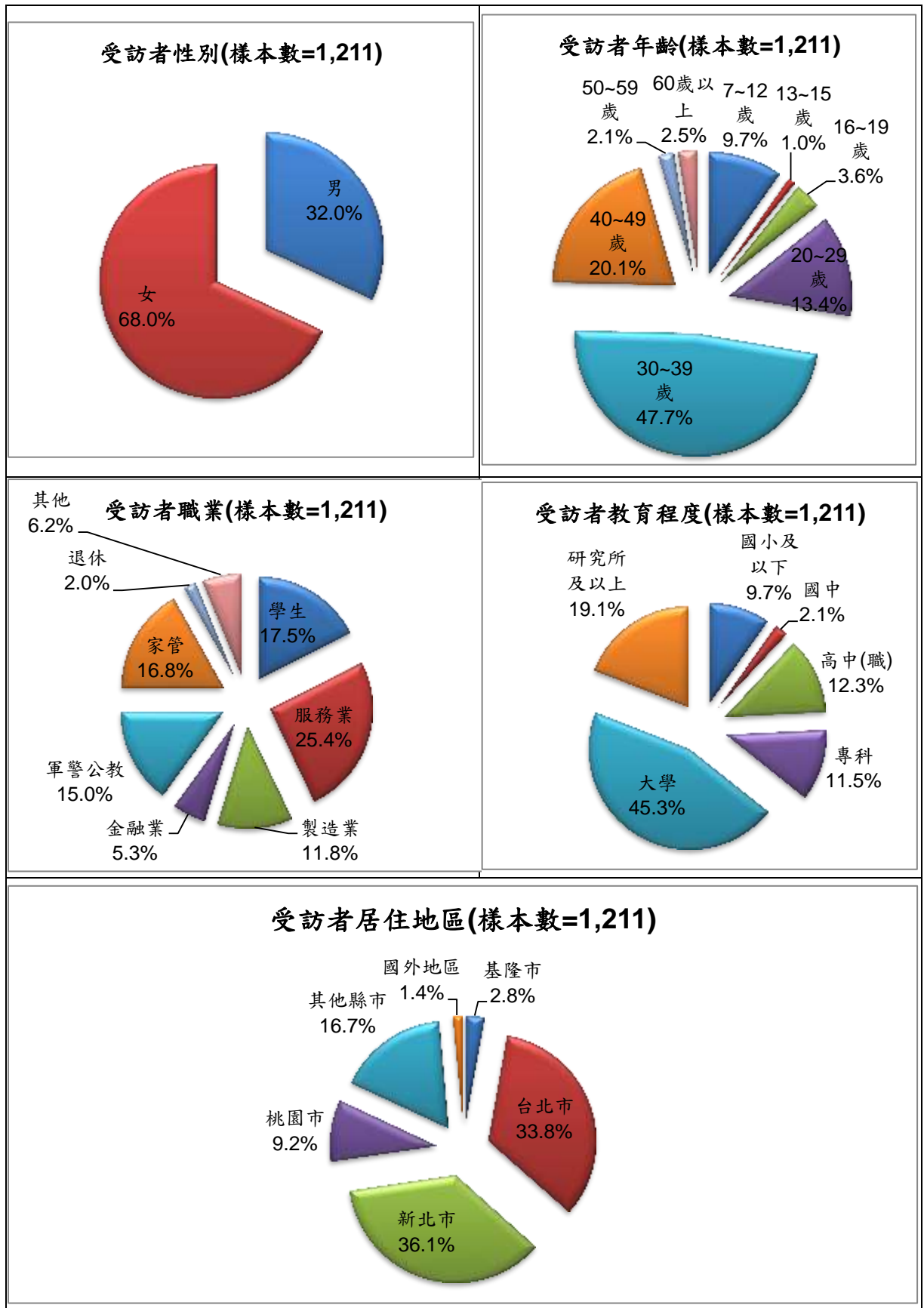


圖 1 受訪者基本資料特性統計圖

三、來兒童新樂園遊玩之經驗分析

由兒童新樂園滿意度調查得知，來園區多屬親子屬性為主，其中以女性居多，本次調查依受訪對象之使用經驗說明如下：

- (一) **入園身分**：本次受訪對象使用的票種以一般身分占 79.8%為最多，其次依序為優惠身分(學生/低收入戶/義勇人員等)占 10.6%、免費身分(北市小學/志工/6歲以下 65歲以上等)占 6.4%、團體身分占 2.3%、其他占 0.9%(如教育生活卡)。
- (二) **入園次數**：受訪者以 5 次(含)以上者，達 45.0%，其次依序為首次遊玩為，占 24.9%、第 2 次來訪者占 14.0%、第 3 次來訪者占 10.4%、第 4 次來訪者占 5.6%。
- (三) **與誰同行**：受訪者同行最多為親子占 76.7%，依次依序為朋友占 9.5%、情侶占 6.0%、同學占 3.5%、校外教學占 1.9%、其他占 1.6%、獨自出遊占 0.8%。
- (四) **樂園訊息來源**：本次受訪的對象中得知兒童新樂園之訊息以親友介紹占 31.7%為最多，其次依序為兒童新樂園官網占 24.1%、電視占 19.3%、捷運車站占 11.7%、其他占 8.7%、報紙占 3.7%、廣播占 0.7%。
- (五) **使用一日票**：本次受訪的對象中使用一日票比例為 29.2，未使用一日票為 70.8%。
- (六) **使用一日票主因**：本次受訪的對象中選擇使用一日票主要考量最高選項為可使用遊具數量，占 46.3%，其次依序為價格，占 42.1%，其他占 6.5%，遊具排隊時間 5.1%。
- (七) **遊玩時間**：受訪者於園內遊玩 2 小時(含)至 3 小時為最多，占 32.7%，其次依序為 3 小時(含)至 4 小時占 26.3%、4 小時(含)以上占 19.7%、1 小時(含)至 2 小時占 15.1%、1 小時以內占 6.3%。
- (八) **交通工具**：受訪對象使用之交通工具以自行開車占 44.8%為最多，其次依序為捷運接駁公車占 18.4%、一般公車占 15.1%、機車占 12.6%、搭乘計程車占 4.1%、遊覽車占 2.2%、步行占 1.6%、U-bike 占 0.6%、

其他占 0.5%。

(九) 遊具設施：受訪者最喜歡之遊樂(戲)設施分別為：

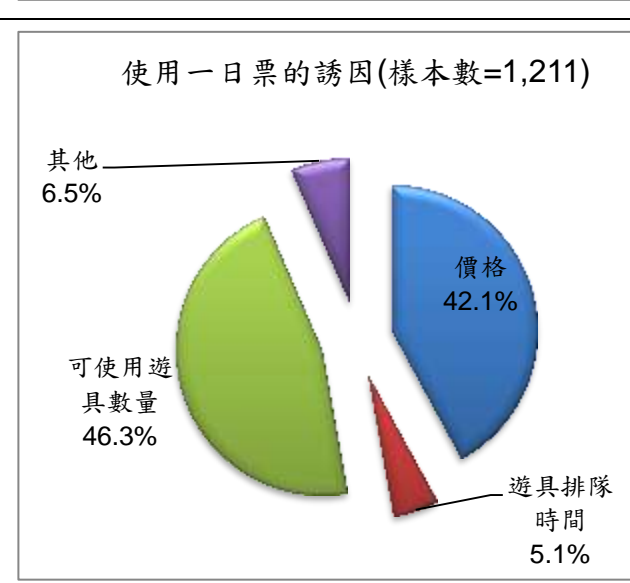
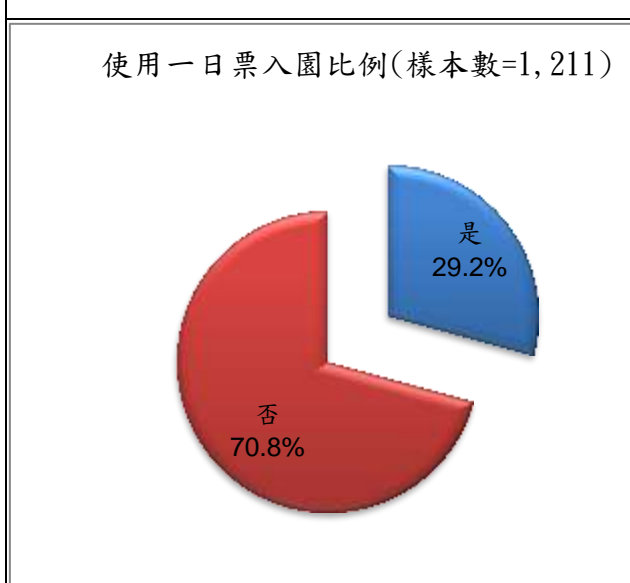
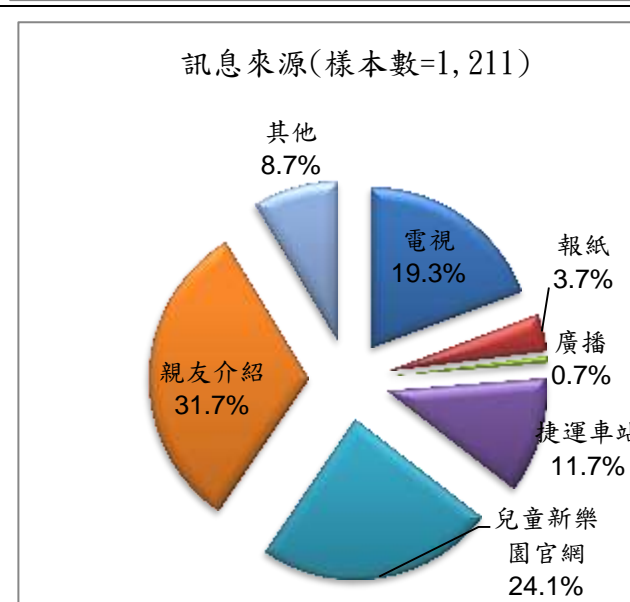
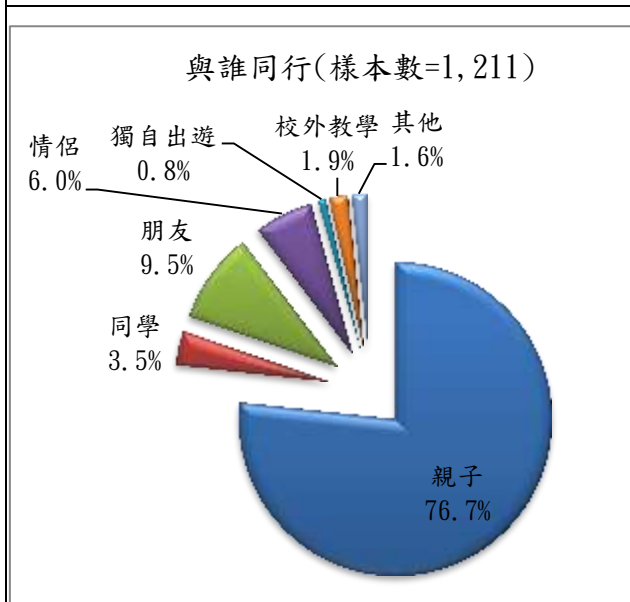
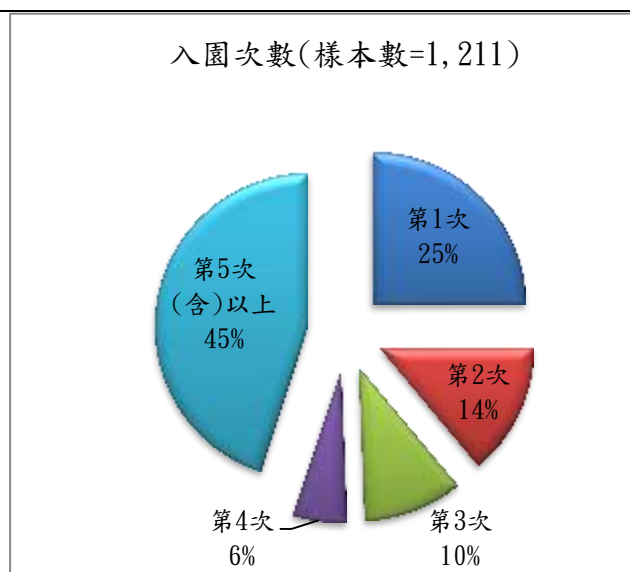
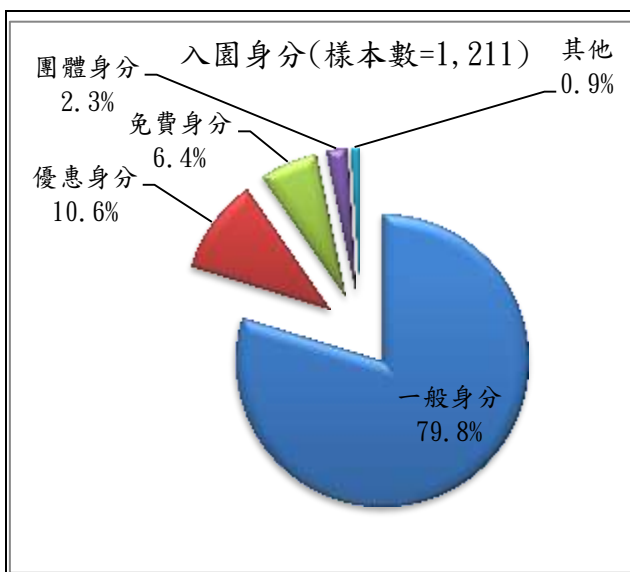
1. **自營：**水果摩天輪占 12.6%為最高，其次依序為海洋總動員 9.1%、宇宙迴旋 8.6%、幸福碰碰車 7.7%、銀河號 6.9%、魔法星際飛車 6.2%、轉轉咖啡杯 6.2%、尋寶船 5.6%、星空小飛碟占 5.3%、球池遊戲場(室內)占 4.3%、叢林吼吼樹屋 4.0%、飛天神奇號 3.4%、沙坑遊戲場(室外)3.3%、小飛龍 2.3%，最少為巡弋飛椅僅占 2.1%。
2. **委外：**歡樂電動碰碰船占 2.4%為最高，其次依序為機甲之戰 1.5%、Good 溜-立體螺旋溜滑梯 1.5%、GOGO 小賽車-遙控車 1.3%、勇闖侏儻紀 1.2%、船遊童樂-遙控船 1.1%、瘋狂甜甜圈 0.8%、汽車總動員 1.1%、F1 狂飆飛車僅占 0.8%，最少為森林舞會 0.5%。

表 2 受訪者使用經驗統計

基本特性	人數及百分比		基本特性	人數及百分比	
	人數	百分比		人數	百分比
入園身分			入園次數		
一般身分	966	79.8%	第 1 次	302	24.9%
優惠身分	128	10.6%	第 2 次	170	14.0%
免費身分	78	6.4%	第 3 次	126	10.4%
團體身分	28	2.3%	第 4 次	68	5.6%
其他	11	0.9%	5 次(含)以上	545	45.0%
與誰同行(複選)			樂園訊息來源(複選)		
親子	965	76.7%	電視	284	19.3%
同學	44	3.5%	報紙	55	3.7%
朋友	119	9.5%	廣播	10	0.7%
情侶	76	6.0%	捷運車站	172	11.7%
獨自出遊	10	0.8%	兒童新樂園官網	355	24.1%
校外教學	24	1.9%	親友介紹	467	31.7%
其他	20	1.6%	其他	128	8.7%
遊玩時間			交通工具		
1 小時以內	76	6.3%	一般公車	183	15.1%
1 小時(含)至 2 小時	183	15.1%	捷運接駁公車	223	18.4%
2 小時(含)至 3 小時	396	32.7%	機車	153	12.6%
3 小時(含)至 4 小時	318	26.3%	自行開車	543	44.8%
4 小時(含)以上	238	19.7%	搭乘計程車	50	4.1%
			U-bike	7	0.6%
			步行	19	1.6%
			遊覽車	27	2.2%
			其他	6	0.5%

表 3 受訪者使用遊樂(戲)設施偏好統計

人數及百分比		人數	百分比	人數及百分比	
基本特性	基本特性			人數	百分比
遊樂設施(複選)			叢林吼吼樹屋	230	4.0%
海洋總動員	520	9.1%	球池遊戲場	247	4.3%
水果摩天輪	718	12.6%	沙坑遊戲場	187	3.3%
銀河號	395	6.9%	汽車總動員	64	1.1%
飛天神奇號	193	3.4%	GOGO 小賽車-遙控車	74	1.3%
宇宙迴旋	489	8.6%	船遊童樂-遙控船	62	1.1%
星空小飛碟	301	5.3%	勇闖侏儸紀	69	1.2%
轉轉咖啡杯	354	6.2%	F1 狂飆飛車	45	0.8%
巡弋飛椅	122	2.1%	歡樂電動碰碰船	136	2.4%
尋寶船	318	5.6%	機甲之戰	83	1.5%
魔法星際飛車	353	6.2%	Good 溜-立體螺旋溜滑梯	85	1.5%
小飛龍	128	2.3%	瘋狂甜甜圈	48	0.8%
幸福碰碰車	437	7.7%	森林舞會	26	0.5%



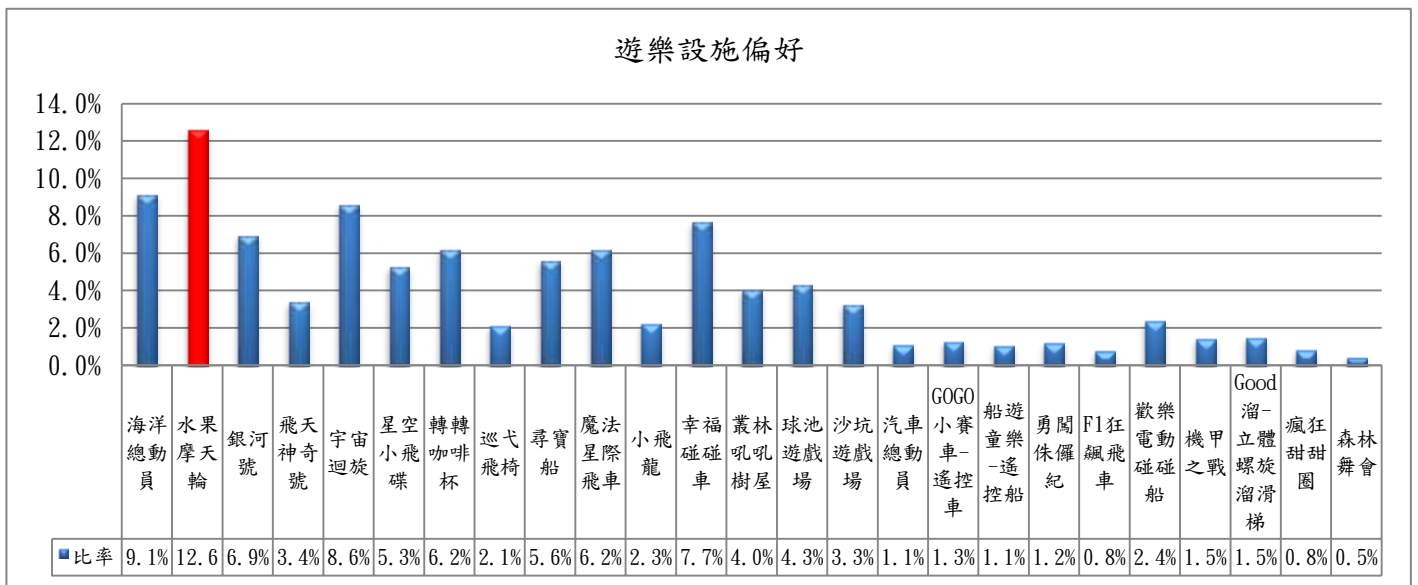
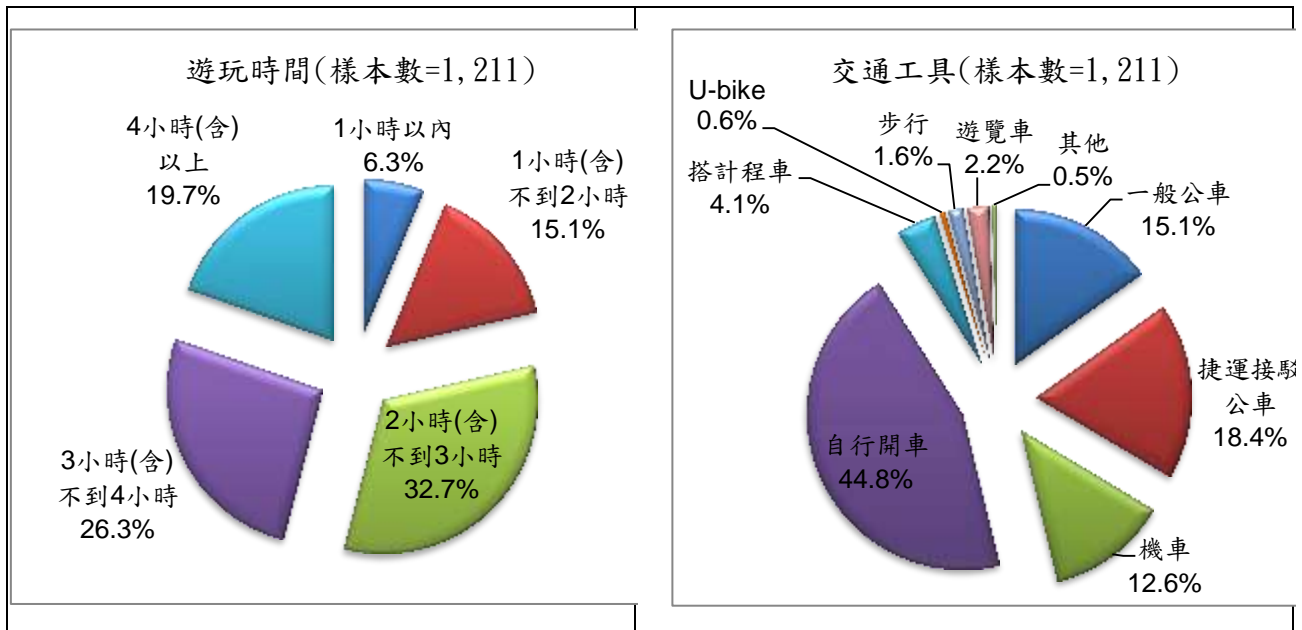


圖 2 受訪者使用經驗統計圖

四、親子性別友善設施及措施相關作為

兒童新樂園為提昇服務品質，滿足親子性別旅客需求，加強園區親子性別友善設施及措施相關作為。

(一)親子性別友善設施設置情形：(如表 4)

1. 無障礙電梯：為提供推嬰兒車遊客上下樓層，園區無障礙電梯設置 8 台，當服務人員發現需要搭乘之遊客時，皆會主動引導前往搭乘。
2. 無障礙親子廁所：園區無障礙親子廁所計 18 間，方便嬰兒車或親子使用。
3. 哺集乳室：園區為提供良好服務，設立 4 間哺集乳室，且獲臺北市政府衛生局優良哺集乳室認證(如圖 3)，每月平均約 500 人次以上使用(如表 5)
4. 飲水機：園區設置 21 台飲水機，提供親子遊客飲水使用。
5. 置物櫃：園區提供 3 處置物櫃，親子旅客可將多於行李及物品暫時寄放，輕鬆出遊。
6. 廁所：園區廁所總計 64 間，總廁間數 216 間(男 50 間、女 135 間、親子暨無障礙 18 間、無障礙 6 間及其他辦公空間 7 間)，男、女廁間比約略為 1:3。(如表 4)

表 4 性別友善設施設置表

類別	男		女	親子暨 無障礙	無障礙	共用	合計
	小便斗	廁間	廁間				
公共區	78	45(24%)	121(64%)	18(10%)	4(2%)	0	188
非公共區	10	5(18%)	14(50%)	0	2(1%)	6(22%)	27
總計	88	50(23%)	135(63%)	18(8%)	6(3%)	6(3%)	215



圖 3 獲得特優友善場所及優良哺乳室認證

表 5 哺乳室使用次數統計表

月份/人次	106 年	107 年
1 月	450	323
2 月	460	405
3 月	321	387
4 月	573	494
5 月	458	290
6 月	315	377
7 月	500	459
8 月	610	425
9 月	370	282
10 月	457	314
11 月	331	300
12 月	373	379
合計	5,218	4,435
平均/月	435	370

(二) 親子性別友善之相關服務措施：

- 1.求助鈴測試：每日由遊客服務中心人員針對廁所及哺集乳室之求救鈴進行外觀巡檢及功能測試1次，以確保功能正常，當遊客按壓時，能及時提供遊客必要協助。(如圖4)



圖4 緊急求助鈴測試

- 2.提供安全環境：每日由園區巡檢人員，以反針孔拍設偵測器，針對廁所哺集乳室進行偵測1次，並作成紀錄。(如圖5)



圖5 廁所及哺集乳室反偷拍偵測

五、未來與展望

一、持續精進親子友善的貼心服務

(一) 建立共融式遊樂設施

106年1月24日市長於碧湖公園舉行共融式遊樂設施服務成果發表記者會宣布，臺北市政府未來設置共融式遊樂設施之計畫，其中兒童新樂園規劃107年於園區1樓沙坑遊戲場前方花圃區(約500平方公尺)增設共融式親水設施，以落實特殊需求兒童遊戲及發展權利。(如表6及圖6)

表6 兒童新樂園共融式親水設施構造物一覽表

項次	項目
1	升降溜溜球
2	遮陽水母等候區3座
3	水桶怪人2座
4	共融式觸感甜甜圈
5	泡泡戲水池
6	胖胖龍噴泉式管套



圖6 兒童新樂園共融式親水設施設計示意圖

(二) 增設遊戲場遮陽(雨)設施

園區室外沙坑遊戲場與樹蛙表演場原設計並無設置遮陽(雨)功能，遊客常因日曬雨淋抱怨要求改善，雖於室外遊戲沙坑區增設臨時遮陽設施，惟因遮陽效果有限，且於颱風期間拆裝，耗費人力與增加器材耗損成本，故於室外遊戲區與樹蛙表演場兩處增設固定式遮陽(雨)設施，以提升遊客服務品質。(如圖 7)

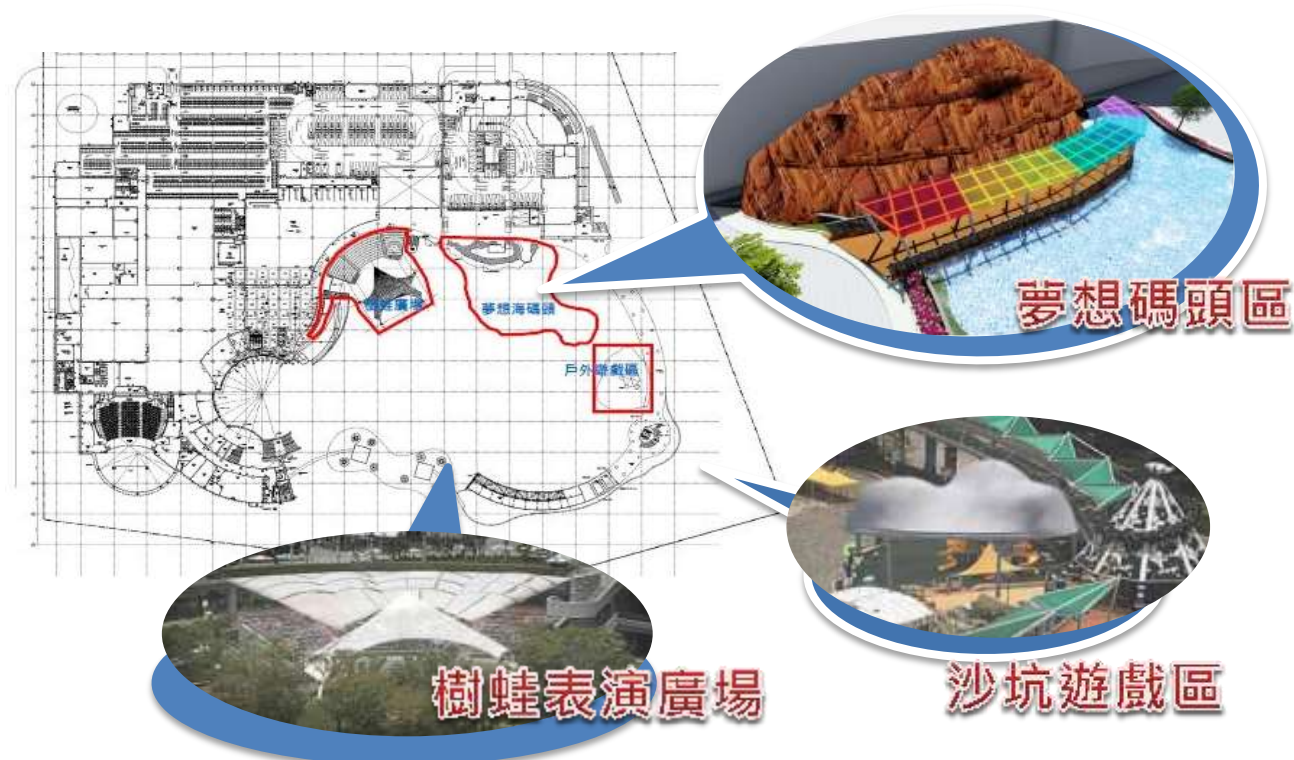


圖 7 兒童新樂園遮陽(雨)設施設計示意圖

二、改進事項、方法、進度及需用經費

編列兒童新樂園融合式親水設施新建工程及兒童新樂園遮陽(雨)設施新建工程計畫，分述如下：

(一) 兒童新樂園融合式親水設施新建工程

本項工程為 107 至 108 年度連續性計畫，總金額 1,819 萬 2,500 元，各年度經費需求如下表：

表 7 兒童新樂園融合式親水設施新建工程各年度經費需求表

年度	項目	金額
107	規劃設計	1,349,000
108	第 1 階段工程(含監造)	16,843,000
小計		18,192,000

(二) 兒童新樂園遮陽(雨)棚新建工程

本項工程為 107 至 109 年度連續性計畫，總金額 3,867 萬 4,500 元，各年度經費需求如下表：

表 8 兒童新樂園遮陽(雨)設施新建工程各年度經費需求表

年度	項目	金額
107	規劃設計	1,216,000
108	樹蛙廣場(含夢想海碼頭)	12,500,000
109	沙坑遊戲場	24,958,000
小計		38,674,000

前述計畫，107 至 108 年預算部分已完成臺北市政府議會審議，107 年完成規劃設計，108 年刻正辦理工程招標作業，依案執行中，目前進度符合原計畫預期。



捷運車輛維修相關人員性別統計分析



車輛維修相關人員性別統計分析

一、緣起

依臺北捷運公司性別平等專案小組108年度第1次會議決議辦理。

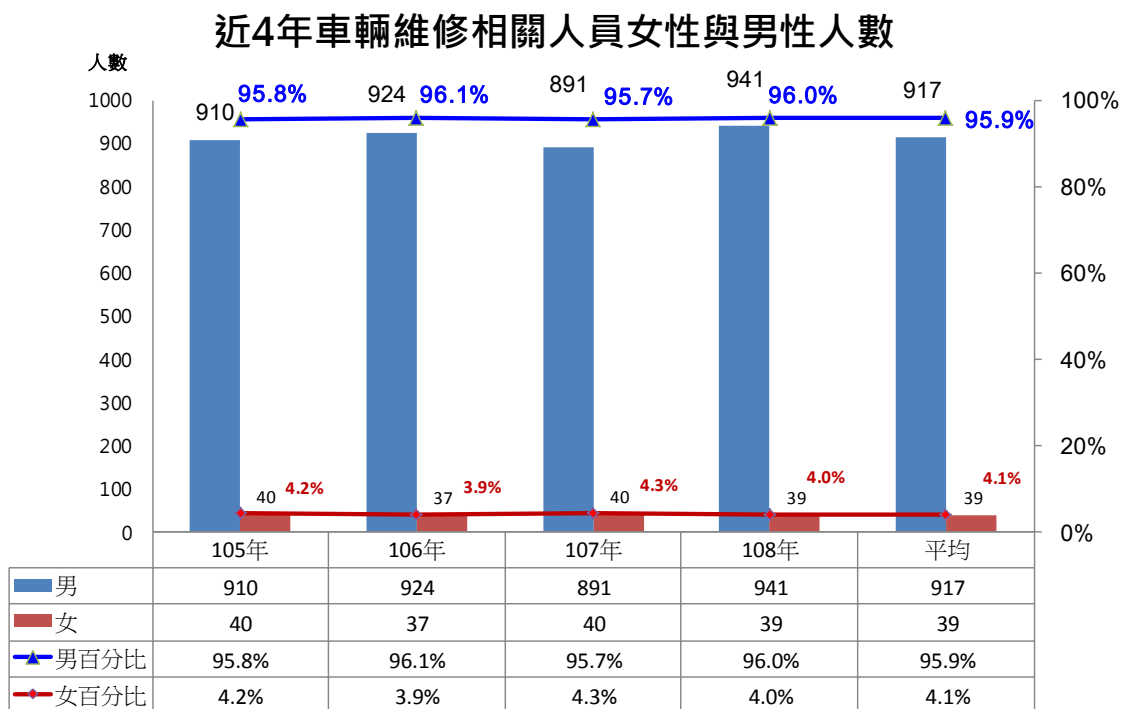
二、車輛維修相關人員主要工作職掌及人力概況

(一)主要工作職掌

- 1.電聯車、軌道養護車輛、機廠設備及電路板件檢修作業。
- 2.系統設備及測試台開發作業。
- 3.公司未來路網機電系統整合及技術文件審查。
- 4.機廠公共事務、清潔及保全管理。

(二)人力概況

統計近4年(105-108年)車輛維修相關人力(如圖1)，女性同仁平均39人，佔全體車輛維修相關人員約4.1%；男性同仁平均917人，佔全體車輛維修相關人員約95.9%。



三、車輛維修相關人員工作概況統計分析

(一)工作屬性及班型

統計108年車輛維修相關人員工作屬性及班型(如表1)。

1. 工作屬性：

(1) 辦理車輛維修後勤相關工作，為幕僚同仁及股長(含)以上主管。

A. 女性同仁33人，約佔13.4%。

B. 男性同仁213人，約佔86.6%。

(2) 實際執行電聯車、軌道養護車輛、機廠設備及電路板件預檢、修護及大修等相關作業，為領班、技術士及技術員。

A. 女性同仁6人，約佔0.8%。

B. 男性同仁728人，約佔99.2%。

2. 班型：

(1)女性同仁上正常班及日班，無輪班工作。

(2)男性同仁上正常班、日班及輪班之二班制和三班制工作。

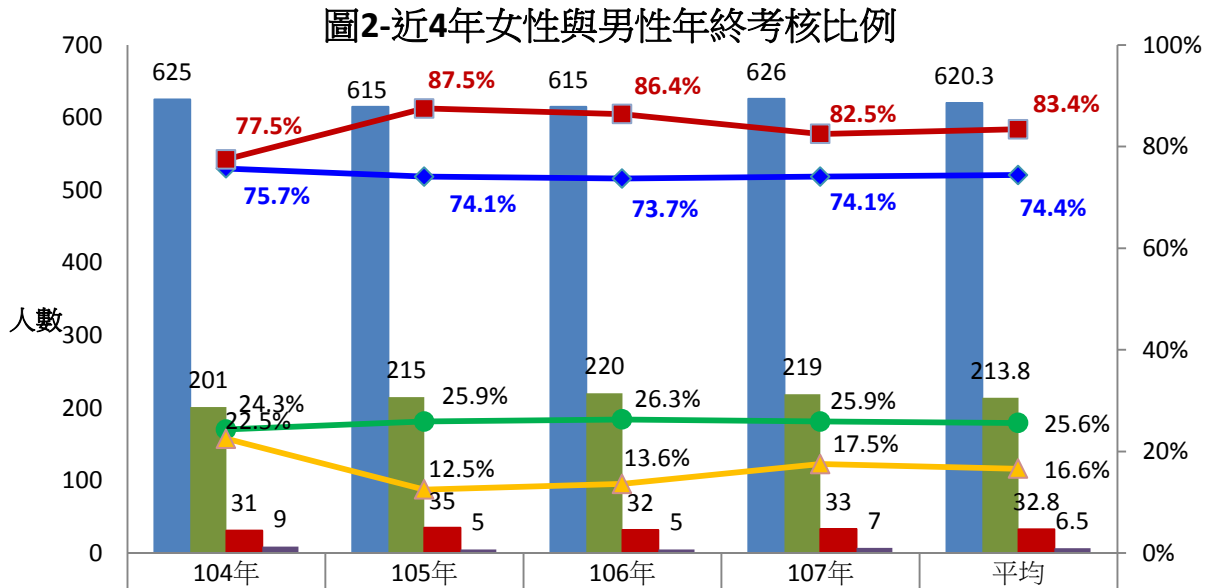
表1 108年車輛維修相關人員工作屬性及班型

工作屬性 \ 班型	正常班(註)	日班	二班制	三班制
電聯車預檢			男(208人·100%)	
電聯車修護			男(153人·100%)	男(101人·100%)
電聯車大修		男(216人·98.6%) 女(3人·1.4%)		
機廠設備維修		男(21人·100%)		
軌道養護車輛 維修		男(18人·100%)		
電路板件檢修	男(11人·78.6%) 女(3人·21.4%)			
車輛維修後勤 相關工作	男(213人·86.6%) 女(33人·13.4%)			
合計	男(224人·86.2%) 女(36人·13.8%)	男(255人·98.8%) 女(3人·1.2%)	男(361人·100%)	男(101人·100%)

註：正常班係指班型代碼為A0班別(0830-1730)。

(二)年終考核狀況

統計近4年(104-107年)女性與男性車輛維修相關同仁年終考核比例(如圖2)，女性同仁3等以上比例平均為83.4%；男性同仁3等以上比例平均為74.4%。女性同仁與男性同仁考核比例差異不大。

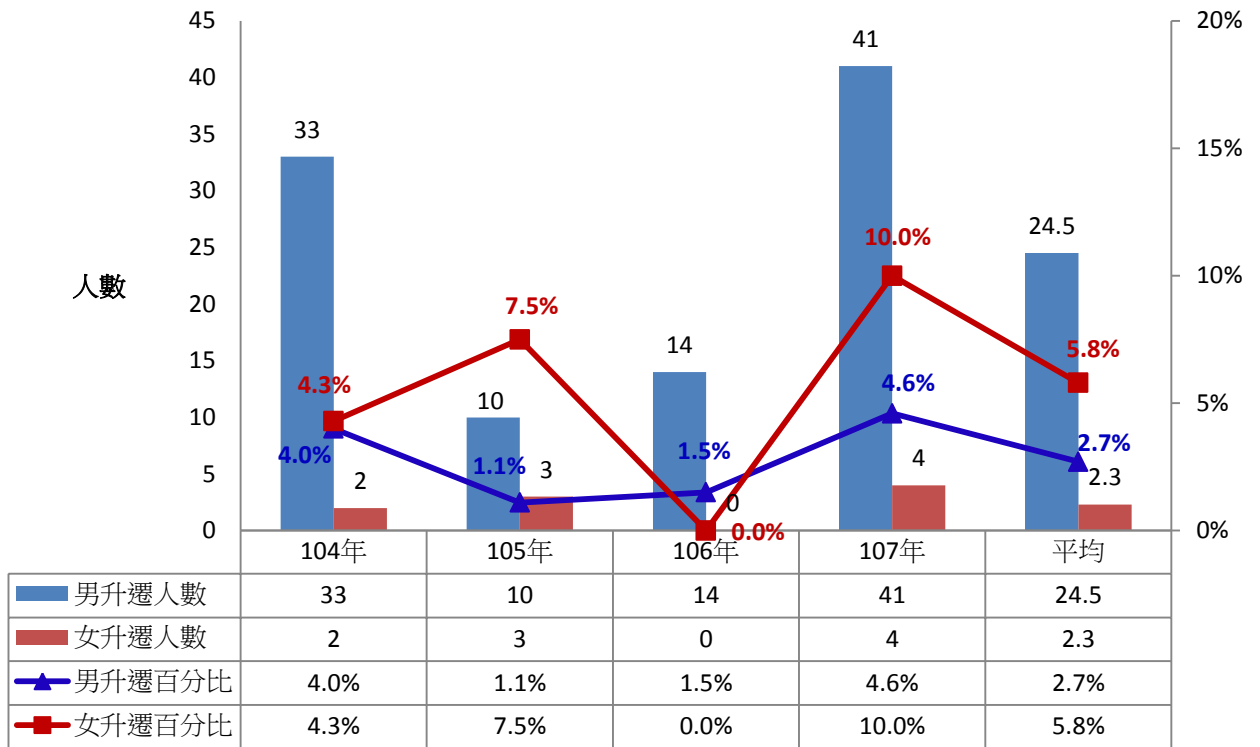


男3等以上	625	615	615	626	620.3
男4等以下	201	215	220	219	213.8
女3等以上	31	35	32	33	32.8
女4等以下	9	5	5	7	6.5
男3等以上百分比	75.7%	74.1%	73.7%	74.1%	74.4%
男4等以下百分比	24.3%	25.9%	26.3%	25.9%	25.6%
女3等以上百分比	77.5%	87.5%	86.4%	82.5%	83.4%
女4等以下百分比	22.5%	12.5%	13.6%	17.5%	16.6%

(三)升遷狀況

統計近4年(104-107年)女性與男性車輛維修相關同仁升遷比例(如圖3)，女性同仁升遷比例平均約5.8%；男性同仁升遷比例平均約2.7%。女性同仁與男性同仁升遷比例差異不大。

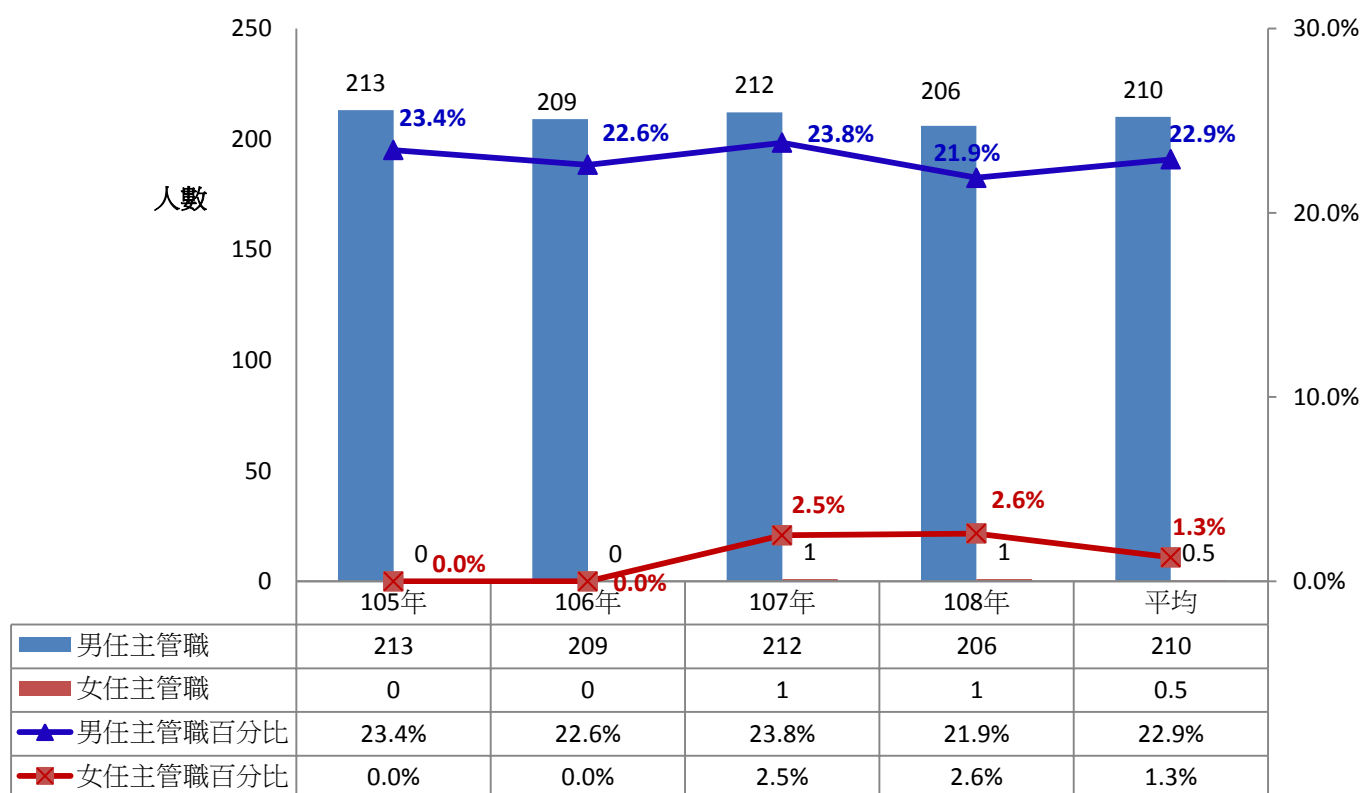
圖3-近4年女性與男性車輛維修相關同仁升遷比例



(四)擔任主管職狀況

統計近4年(105-108年)車輛維修相關人員任主管職(領班以上，如圖5)，女性同仁任主管職僅1名(股長)，近4年平均約1.3%；男性同仁任主管職，近4年平均約22.9%。女性同仁任主管職較男性同仁任主管職平均比例相對較低。

圖5-近4年女性與男性車輛維修相關同仁任主管職比例



四、持續推動作業

(一)推動性別平等教育

由主辦單位人力處持續推動別主流化相關訓練課程，以提高同仁對性別平權之觀念，並配合市府規劃事項，落實「性別平等」各項具體行動措施。

(二)鼓勵女性車輛維修人員報考主管職

目前車輛維修相關主管，女性任主管職僅1名(股長)，持續培育及鼓勵優秀女性同仁，報考主管職。

(三)培育優秀女性車輛維修工程師

依女性同仁喜好之工作屬性為文職，可增加各類檢修工法作業

歷練，提升同仁工法作業能力，探究設備故障根因，以提升檢修效益。

(四)辦理車輛維修相關人員各項工作概況及統計分析

持續辦理車輛維修相關人員各項輪班、考核、升遷等統計分析，經性別統計分析，以瞭解同仁工作表現，作為後續人員管理及政策制定之參考。