

Give me 5—三不五時聽台北

播出時間：108年4月11日（星期四）下午4時15分至30分

受訪者：楊小姐

主題：抗旱大作戰-全民檢查馬桶漏水

Q1：一般家中常見漏水問題？

依據北水處過去3年進行家戶節水到府服務，發現一般家中常見的漏水問題為馬桶漏水、水龍頭滴水、水表後管漏、不明的管漏等，因為節水服務是以檢查水表及馬桶漏水為主，服務中查到漏水的案件，其中70%是馬桶漏水。

Q2：民眾如何檢查家裡馬桶是否漏水？

如果是因為馬桶安裝時出現了問題，導致地下水口和馬桶出水口之間的連接密封性不好，這種情形的漏水，因為地面會有潮溼感民眾比較容易發現。但若是其他類型，民眾就不容易察覺，所以在這邊介紹幾個簡單的馬桶DIY檢測方法，（一）檢查水表：先關閉家中所有水栓（洗衣機也不能運轉），再觀察自家的水表，建議觀察1分鐘，若水表仍持續轉動中，則家中可能用水設備在漏水，馬桶漏水的可

能性較多。(二)聽聲音及強光照：就是打開馬桶水箱蓋，聽是否有水流聲，有時候因為水是從溢流孔漏掉，民眾若是沒打開水箱蓋是不會發現的。有時候是微漏，水流從水封處微微滲漏，不仔細看不會發現，因此也可以使用手電筒，以強光照射並觀察是否有水波紋。(三)使用有色液體來檢測：可以使用家中的醬油、墨水(稀釋過)，滴入馬桶水箱內，經過3-5分鐘後可以觀察是否有流出有色液體，若有流出則表示馬桶在漏水。

Q3：馬桶漏水主要原因？

節水服務中我們發現，馬桶的漏水主要是因為使用久了零件老化，像是進水器壞了、止水皮老化無法密合、浮球高度不對、浮球開關壞了、按壓把手壞了等。最常見是止水皮因為橡膠老化無法密合，剛開始是小小漏水，1期可能只增加度10度用水，水費頂多增加幾十元，但時間久了更惡化，漏水量就變大。服務中也有發現是水箱一直不斷補水或是按壓沖水把手後無法停止出水等，這類型的問題，漏水量會很多，有的一期用水量就增加了1至2

百度，不只用水費增加，連同隨水費徵收的衛生下水道使用費也多了幾百元（代徵以每度5元計），所以水費單上的應繳總額用會比正常時期多了6至7倍，而水資源也白白浪費了。

Q4、發現馬桶漏水如何處理？

如果自行檢測發現馬桶漏水，若是家中有一字起子，可以先關閉馬桶的進水閥，並找住家附近的水電專業人員檢修。若是馬桶使用年限已經很久，可能已經沒有原廠零配件可以換，使用其他廠商的零件維修後沒多久，可能因為工差，還是會再漏水！如家中的馬桶是早期非省水型號，每次沖水是12公升且用久了發現有漏水，建議考慮更換為省水馬桶，每次沖水水量省一半，環保又省錢。

Q5：家戶節水到府服務簡單說明

在家戶部分，對於用水突增的用戶除了貼單提醒用戶檢視用水設備是否異常，水處還提供家戶節水到府服務，主要是針對每期用水突增的用戶免費提供到府檢查水表計量、馬桶設備是否有漏水以及安裝水龍頭省水器，調整水閥出水量及取水檢驗水

質，用戶可以在官網報名或是打電話到客服中心（02-87335678）報名，但若是沒有用水突增，想要節水也可以報名，每期用水量30度以上就可以，但以60度以上優先。

Q6：6. 馬桶維修及優惠方案簡單說明(說明活動內容及民眾參與方式)

節水服務後，水處會有專人進行電話追蹤，發現有些查到漏水的用戶仍然未檢修馬桶，有些用戶會說，擔心修理的價格很貴或是馬桶用太久了，住家附近水電行也沒有原廠零配件等原因。也因此，水處特別洽詢國內馬桶業者合作意願，有2家業者同意配合提供馬桶舊換新或維修的優惠，嘉惠市民，活動期間為108/4/19-108/10/31，請市民要把握時機。

那要如何取得相關優惠活動訊息？可以在北水處的官網，最新訊息專區查到「全民檢查馬桶漏水」活動訊息，若是用戶發現用水習慣及人口未改變，但水費單上用水度數有增加，也可以到水處官網，報名家戶節水到府服務，水處也會派員協助檢查是否

馬桶漏水，若有發現漏水，到場的服務人員也會提供優惠活動的DM，DM上也有2家馬桶業者(和成及電光企業)的優惠馬桶品項與價格，若是要維修也有報名專線，可以預約維修服務。