

臺北廣播電臺「三不五時聽臺北」系列單元廣播

播出時間：108年8月9日（星期五）下午3時30分至45分

受訪者：朱小姐

單元名稱：台北好水 讓您生活更美好

主題：家中自來水異臭味哪裡來？

訪問子題：

一、水中的異臭味與自來水的氣味的區別？

民眾反映家中自來水異臭味，其氣味通常指的是消毒水味、藥味或臭味，與自來水加氯消毒產生之氣味是截然不同的，那麼自來水的氣味是什麼呢？民眾在家中洗衣服時使用漂白水聞到的，或到游泳池游泳時，空氣中聞到的味道就是氯的味道。自來水加氯消毒殘存在自來水中氯的濃度很低，除了部分嗅覺比較靈敏的聽眾朋友外，一般民眾是感覺不出來的，且此低濃度的氯，對飲用民眾之身體健康是無害的。

二、家中自來水為何有藥(消毒水)味或異味呢？

北水處受理不少民眾反映自來水有消毒水味、藥味或臭味申訴案，但是派員到現場實際勘驗發現，主要原因都是用戶用水設備造成，歸納原因有以下4種：

(一) 煮水器具的部分(如開飲機、電熱水瓶、水壺等器具)：

民眾新購買的開飲機、飲水機或電熱水瓶，因為新材質關係，在初次使用時，常會有異味情形發生。此外，使用一段時間的開飲機、熱水瓶，在蒸汽出口處的蓋子及內膽上方塑膠組件，因長時間受熱會老化碎裂，混入水中導致在飲用時會有一股刺鼻藥味產生，特別是飲用冷水時感受更明顯，而且嚴重時老化碎裂塑膠組件，會形成白色粉狀物漂浮在水裏。

另外市售不鏽鋼水壺上方若有塑膠配件，亦會造成煮過的水有異味，例如燒開水時會鳴叫之琴音壺，它產生聲音的地方或握把如果是塑膠製品，因煮沸時水蒸氣冷凝進入水中，皆有可能產生異藥味。

(二) 建物內管線部分：

民眾家中因裝潢等原因，將自來水管線、彎頭及轉接頭等更換成塑膠材質，因為需要使用接著劑來連接管材，完工後民眾初期用水，就可能發生接著劑味道釋出情形。另外還有在水龍頭加裝園藝用之橘色塑膠軟管接水，或者曝曬在太陽下的硬質塑膠水管，皆可能因材質味釋出而造成自來水有異味。

(三) 水池水塔部分：

1. 水池、水塔是造成水質異味最多的地方，例如水池內馬達故障潤滑油滲出，自來水就會有汽油味；馬達、管線或管件因生鏽，產生鏽味及紅水；若水池位在地面（筏基）下，因為附近常緊鄰水溝、化糞池，就可能有污水溢入水池內，而產生臭味。或者水池水塔無人孔蓋、未密閉或溢流口及通氣管管口未設防蟲網，雨水或異物侵入，亦會造成異味。

另外在通風不良的地下室進行油漆、消毒或水池旁堆放揮發性溶劑（如發電機的柴油桶或油漆桶等）都可能造成水池內自來水產生異味。

2. 另一種狀況為大樓或社區的消防設施造成的，當定期消防測試後，就易發生水有臭味、消毒水味或泡沫等情形，主要原因為水塔水與消防系統用水共用，其間連結之逆止閥故障，造成消防管內消防水回流至水塔。

(四) 馬達直接抽水：

就是指馬達直接自給水管抽取自來水至屋頂水塔，而不是從蓄水池或儲水桶間接抽至水塔再取用。因為馬達直接抽水係短時間內大量抽取給水管內水量，在尖峰用水或水壓偏低時產生負壓，遇管線有裂縫，會使外側

污水自裂縫處被吸入自來水管中，造成水質污染，並產生臭味。

三、如何自行排除家中異臭味？

- (一) **煮水器具部分**：新購置之開飲機、飲水機或熱水瓶，因新材質關係初次使用需先清洗再大量清水沖洗，可降低味道產生。老舊之開飲機、飲水機或熱水瓶，當蓋子或塑膠配件老化碎裂變質，建議更換新的塑膠配件。
- (二) **建築物管線部分**：用戶在自家更換成塑膠管線後，初期以大量清水沖洗管線(殘水可作為拖地或擦拭用)，等異味漸淡後，再盛接自來水飲用，但是異味還是需一段時日才會完全改善。其它水龍頭加裝塑膠軟管接水飲用，建議改用飲用水專用透明塑膠管，切勿使用園藝用橘色塑膠軟管；另外被陽光曝曬過之硬質塑膠管所造成異味，初期使用亦先排放即可改善。
- (三) **水池水塔部分**：屬建物公共設施，改善設備需由大樓管委會或公寓負責人派員處理。每年除定期清洗水池水塔，並檢修水池水塔相關設備，保持水池水塔周圍環境清潔衛生。若消防水回流至水塔造成水質異味，需檢修逆止閥等設備。
- (四) **馬達直接抽水**：
大樓或公寓底樓須設蓄水池或水櫃，採用間接方式供水，使自來水先進入蓄水池，再由抽水馬達打上屋頂水塔後，經下水管分至各戶用水。

四、自來水中的氯標準值及對人體健康的影響

WHO(世界衛生組織)飲用水水質準則中，自來水餘氯的允許含量為 5 mg/l，此濃度是以換算 60kg 成人每天喝 2 公升的自來水，連續喝 70 年不會產生任何健康危害效應。

自來水中所含自由餘氯，係為確保自來水在輸送及儲存過程安全衛生，現行我國飲用水自由餘氯之標準訂為

0.2~1.0 mg/L。北水處各場出水餘氯均嚴格控制在 0.5~0.7 mg/L，到用戶水龍頭大都約維持在 0.4~0.5 mg/L，皆符合飲用水水質標準，民眾可安心飲用。適量的餘氯對人體無害，氯為揮發性物質且易為光所分解，於照光或煮沸未加蓋情況下皆可加速其消散。一般水中之餘氯進入人體中能迅速被唾液或胃液分解消除，並不會造成人體健康危害。