

臺北市就業服務處施政報告

資料截止日期：109年3月31日

專責人員：趙婉如

職稱：秘書室主任

電話：23085230 轉 500

壹、重要施政成果

創造就業機會，輔導特定對象

(一) 提昇求職求才媒合效能：

- 1、辦理櫃檯推介媒合服務：108年9月至109年3月求職人數新登記31,590人，求才人數新登記63,183人，求供倍數2.00，開立介紹卡92,674張，求職就業人數20,668人，求才僱用人數42,222人，求職就業率65.43%，求才利用率66.82%。
- 2、提供線上求職求才媒合服務：108年9月至109年3月台北人力銀行網站瀏覽計804萬4,694人次，新增求職人數計3萬1,685人，新增廠商家數計3,052家，新增工作機會數計6萬6,368個。
- 3、辦理就業博覽會及專案徵才活動：108年9月至109年3月共計辦理10場次就業博覽會及專案徵才活動，計有406家廠商參與，提供1萬5,420個工作機會，初步媒合6,419人次，媒合率61%。

(二) 加強特定對象就業輔導工作：

1、輔導就(創)業者：

- (1) 運用「特定對象個案管理服務模式」，提供各項專業性輔導與服務。108年9月至109年3月開案量計3,551人次，職業心理測驗計575人次，一般就業諮詢計6,793人次，推介人次計7,404人次，求職就業人數計2,563人次。

- (2) 針對具有工作意願，惟相對工作能力不足之失業者，提供職業訓練諮詢，失業者經職業訓練推介後，至職業訓練單位參與甄選，甄選通過後參加訓練。108年9月至109年3月推介職業訓練計1770人，已通過甄選並參訓者計969人。
- (3) 提供新住民就業輔導：108年9月至109年3月外籍配偶求職人數登記計297人，個管開案數計77人，推介人次計457人次，求職就業人數計119人；大陸地區配偶求職人數登記計395人，個管開案數計84人，推介人次計507人次，求職就業人數計245人。
- (4) 「經濟型遊民就業」輔導工作：108年9月至109年3月求職新登記共計397人次，推介面試756人次，陪同面試21人次，推介就業計307人次，職場訪視1838人次，追蹤關懷計1,892人次，訪視遊民114人次。
- (5) 辦理「就業服務外展人員實施計畫」：108年9月至109年3月發掘社區中求職者計6,594人，協助求職個案輔導就業成功計3,511人次，協助求職個案穩定就業3個月計1,232人，提供求職個案工作機會計14,913人次，對轄區學校、社福團體或里辦公處辦理就業宣導駐點服務計463次，拜訪轄區內商圈店家開發工作機會數計4,877個。
- (6) 辦理移工雇主轉換作業：108年9月至109年3月受理轉換申請計2,439件，承接申請計8件，協調成立14件。
- (7) 辦理特定對象穩定就業補助：108年9月至109年3月協助特定對象穩定就業補助483人次，每人次每月補助新臺幣5,000元，補助金額共241萬5千元。

- (8) 辦理「創業輔導整體實施計畫」，針對有意創業的民眾，規劃創業研習課程及一對一創業顧問諮詢服務。108年9月至109年3月舉辦10場次創業研習班，計有433人參加。
- (9) 辦理「適性就業輔導促進就業計畫」，協助失業者規劃「自我認知」、「就業市場現況與趨勢」、「求職技巧」、「生涯轉換與轉業」等4大主題之就業研習班。108年9月至109年3月辦理146班次，計有5,257人次參加。

2、辦理雇主服務：

- (1) 推動「勞動即時通實施計畫」：辦理雇主訪視及開發就業機會。108年9月至109年3月電訪廠商家數計3,761家。
- (2) 辦理「就業保險/僱用獎助措施」：108年9月至109年3月，申請獎助廠商330家次，補助508人次，核發金額876萬4,490元整。
- (3) 缺工就業獎勵：辦理「鼓勵失業勞工受僱特定行業作業要點/缺工就業獎勵」：108年9月至109年3月，申請獎助補助核發26人次，核發金額17萬5,000元整。
- (4) 照顧服務就業獎勵：辦理「鼓勵失業勞工受僱照顧服務業作業要點/照顧服務就業獎勵津貼」：108年9月至109年3月，申請獎助補助核准859人次，核發金額462萬2,000元整。

3、給付特定對象：

- (1) 落實資遣通報作業，提供非自願失業勞工必要之協助，108年9月至109年3月通報家次計17,399家次、資遣人數計25,535人，寄發就業服務函計1,698件，就業人數計4,495人，推介職業訓練計532人。

(2) 108年9月至109年3月申請就業保險失業認定人數計12,217人，完成初次失業認定計12,047人，辦理失業再認定計35,511人。

(三) 辦理青年職涯發展方案：

(1) 108年9月至109年3月職涯諮詢服務計1,544人次，測驗評估計1,253人次。

(2) 職場體驗實習：108年9月至109年3月媒合113人次，298人參與職場體驗實習。

(3) 職涯相關活動：108年9月至109年3月辦理25場就職涯講座，共1,922人參加；辦理16場職涯導覽，共443人參加。

(4) 創業發想平台：108年9月至109年3月提供創業相關諮詢計0人次；借用創業發想平台計138人次。

(5) 求職服務：108年9月至109年3月提供求職服務1,116人次，輔導162人就業。

(6) 服務統計：108年9月至109年3月服務38,058人次，FB按「讚」30,362人。