

臺北市就業服務處施政報告

資料截止日期：109 年 8 月 31 日

專責人員：趙婉如

職 稱：秘書室主任 電 話：23085230 轉 500

壹、重要施政成果

創造就業機會，輔導特定對象

(一) 提昇求職求才媒合效能：

- 1、辦理櫃檯推介媒合服務：109 年 4 月至 109 年 8 月求職人數新登記 22,518 人，求才人數新登記 60,775 人，求供倍數 2.7，開立介紹卡 107,291 張，求職就業人數 16,304 人，求才僱用人數 28,193 人，求職就業率 72.40%，求才利用率 46.39%。
- 2、提供線上求職求才媒合服務：109 年 4 月至 109 年 8 月台北人力銀行網站瀏覽計 618 萬 6,054 人次，新增求職人數計 3 萬 3,474 人，新增廠商家數計 2,417 家，新增工作機會數計 6 萬 6,860 個。
- 3、辦理就業博覽會及專案徵才活動：109 年 4 月至 109 年 8 月共計辦理 9 場次就業博覽會及專案徵才活動，計有 434 家廠商參與，提供 1 萬 6,695 個工作機會，初步媒合 7,956 人次，媒合率 51%。

(二) 加強特定對象就業輔導工作：

1、輔導就(創)業者：

- (1) 運用「特定對象個案管理服務模式」，提供各項專業性輔導與服務。109 年 4 月至 109 年 8 月開案量計 3,284 人次，職業心理測驗計 566 人次，一般就業諮詢計 6,989 人次，推介人次計 7,077 人次，求職就業人數計 2,869 人次。

- (2) 針對具有工作意願，惟相對工作能力不足之失業者，提供職業訓練諮詢，失業者經職業訓練推介後，至職業訓練單位參與甄選，甄選通過後參加訓練。109年4月至109年8月推介職業訓練計2,456人，已通過甄選並參訓者計1,797人。
- (3) 提供新住民就業輔導：109年4月至109年8月外籍配偶求職人數登記計254人，個管開案數計65人，推介人次計463人次，求職就業人數計95人；大陸地區配偶求職人數登記計312人，個管開案數計65人，推介人次計472人次，求職就業人數計141人。
- (4) 「經濟型遊民就業」輔導工作：108年9月至109年3月求職新登記共計138人次，推介面試433人次，陪同面試20人次，推介就業計139人次，職場訪視2079人次，追蹤關懷計1,176人次，訪視遊民79人次。
- (5) 辦理「就業服務外展人員實施計畫」：109年4月至109年8月發掘社區中求職者計5,997人，協助求職個案輔導就業成功計3,021人次，協助求職個案穩定就業3個月計898人，提供求職個案工作機會計14,322人次，對轄區學校、社福團體或里辦公處辦理就業宣導駐點服務計321次，拜訪轄區內商圈店家開發工作機會數計4,170個。
- (6) 辦理移工雇主轉換作業：109年4月至109年8月受理轉換申請計1,388件，承接申請計1件，協調成立13件。
- (7) 辦理特定對象穩定就業補助：109年4月至109年8月協助特定對象穩定就業補助268人次，每人次每月補助新臺幣5,000元，補助金額共134萬元。

- (8) 辦理「創業輔導整體實施計畫」，針對有意創業的民眾，規劃創業研習課程及一對一創業顧問諮詢服務。109年4月至109年8月舉辦8場次創業研習班，計有230人參加。
- (9) 辦理「適性就業輔導促進就業計畫」，協助失業者規劃「自我認知」、「就業市場現況與趨勢」、「求職技巧」、「生涯轉換與轉業」等4大主題之就業研習班。109年4月至109年8月辦理143班次，計有2,762人次參加。

2、辦理雇主服務：

- (1) 推動「勞動即時通實施計畫」：辦理雇主訪視及開發就業機會。109年4月至109年8月電訪廠商家數計2,397家。
- (2) 辦理「就業保險/僱用獎助措施」：109年4月至109年8月，申請獎助廠商214家次，補助208人次，核發金額649萬8,400元整。
- (3) 缺工就業獎勵：辦理「鼓勵失業勞工受僱特定行業作業要點/缺工就業獎勵」：109年4月至109年8月，申請獎助補助核發4人次，核發金額2萬8,000元整。
- (4) 照顧服務就業獎勵：辦理「鼓勵失業勞工受僱照顧服務業作業要點/照顧服務就業獎勵津貼」：109年4月至109年8月，申請獎助補助核准1,007人次，核發金額554萬3,000元整。

3、給付特定對象：

- (1) 落實資遣通報作業，提供非自願失業勞工必要之協助，109年4月至109年8月通報家次計13,733家次、資遣人數計21,742人，就業人數計3,520人，推介職業訓練計938人。

(2) 109年4月至109年8月申請就業保險失業認定人數計12,023人，完成初次失業認定計12,599人，辦理失業再認定計38,303人。

(三) 辦理青年職涯發展方案：

(1) 109年4月至109年8月職涯諮詢服務計1161人次，測驗評估計929人次。

(2) 職場體驗實習：109年4月至109年8月媒合155人次，376人參與職場體驗實習。

(3) 職涯相關活動：109年4月至109年8月辦理10場就職涯講座，共869人參加；辦理16場職涯導覽，共578人參加。

(4) 創業發想平台：109年4月至109年8月提供創業相關諮詢計1人次；借用創業發想平台計125人次。

(5) 求職服務：109年4月至109年8月提供求職服務788人次，輔導170人就業。

(6) 服務統計：109年4月至109年8月服務37,526人次，FB按「讚」31,910人。