

109年度  
臺北市立圖書館

# 年刊



中華民國110年5月



# 臺北市立圖書館年刊

109 年度

臺北市立圖書館  
中華民國 110 年 5 月

## 目 次

年度統計.....	01
年度經費.....	09
業務報導.....	11
創新與改造.....	35
組織人員與訓練.....	37
社會資源運用.....	41
研究與出版.....	43
國際交流.....	51
榮耀與績效.....	53
附錄：臺北市立圖書館分布一覽表.....	55

## 序

民國 109 年，臺北市立圖書館（以下簡稱本館）增加關渡宮借還書工作站，提供包含總館、44 所分館、12 所民眾閱覽室、8 所智慧圖書館、9 座 FastBook 全自動借書站與 5 處借還書工作站，共 79 處服務據點。另重建中的士林、稻香分館及新設之廣慈分館工程皆循序進展，未來將加入本館服務之列。

109 年新冠肺炎疫情肆虐全球，改變社會大眾的生活習慣，也帶來新的生活模式，各行各業紛紛轉型，以適應各種變化。本館於疫情衝擊之下，亦採取各項因應措施，包含體溫量測、實名制等。為防止疫情擴散，上半年暫停辦理各項實體推廣活動，改以線上直播講座、線上研習課程等方式進行，而超商借還書服務，則提供不便出門或不欲至公共場所的民眾，另一獲取本館館藏之途徑，109 年超商借還書會員數及借還書冊數皆有顯著成長，且電子資源使用情形亦大幅上升，使用人次較 108 年成長 50.33%，顯見在疫情影響之下，不受時間地域限制之電子資源，更為社會大眾所需，本館將持續充實電子資源館藏，讓民眾能隨時隨地，自在閱讀。

為因應時代變遷及精進服務品質，本館自 93 年起制訂「2005-2010 策略計畫」，後於 99 年、104 年再次檢視並制訂「2011-2015 策略計畫」及「2016-2020 策略計畫」。109 年再次成立任務小組，評估及檢討「2016-2020 策略計畫」執行情形，同時分析本館現況、臺北市環境及圖書資訊專業發展環境等制定「2021-2025 年策略計畫」，以打造資訊無界限，學習不設限的城市圖書館，期望成為臺北市推動智慧城市的基石。

本年刊彙集過去一年的服務成果，與全體市民及圖書館同道分享，並歡迎各界不吝給予批評指正。

館長 **洪哲義** 謹識



# 年度統計

## 一、概況

	109 年度	108 年度
圖書館數	79	79
總    館	1	1
分    館	44	44
民眾閱覽室	12	12
智慧圖書館	8	8
借還書工作站	5	4
FastBook 全自動借書站	9	10
服務人口數	2,602,418	2,645,041
閱覽席位數	12,280	12,713

	109 年度	108 年度
每週服務時數	78.5	78.5
開放時間	週二至週六 8:30-21:00 週日、週一 9:00-17:00	週二至週六 8:30-21:00 週日、週一 9:00-17:00
休館日	每月第 1 週週四 及國定假日	每月第 1 週週四 及國定假日

## 二、工作人員

	109 年度	108 年度
工作人員數	2,332	2,206
編制員額	334	334
駐衛警	2	2
技工及工友	26	29
駕駛	1	1
約僱服務員	38	38

	109 年度	108 年度
工讀生	33	34
志工	1,897	1,768

### 三、館藏

	109 年度	108 年度
<b>館藏數量 (依類型)</b>		
圖書資料		
圖書	7,799,658 冊	7,779,992 冊
期刊	554 種；5,956 份	617 種；6,418 份
報紙	39 種 1,217 份	48 種 1,454 份
非書資料		
視聽資料	641,642 件	610,327 件
縮影資料	捲片 16 種；1,650 捲	捲片 16 種；1,650 捲
地圖資料	11,986 件	11,831 件
電子資源		
電子書	72,105 種；465,748 冊	65,042 種；302,644 冊
資料庫	45 種	46 種

	109 年度	108 年度
<b>館藏數量 (依語言及對象)</b>		
圖書		
成人中文圖書	5,522,744 冊	5,527,696 冊
兒童中文圖書	1,705,422 冊	1,695,982 冊
成人外文圖書	279,355 冊	270,737 冊
兒童外文圖書	292,137 冊	285,577 冊
視聽資料		
中文視聽資料	474,309 件	450,085 件
外文視聽資料	167,333 件	160,242 件

### 四、服務與資源使用

	109 年度	108 年度
<b>讀者人數</b>		



	109 年度	108 年度
持有借閱證人數	2,869,844	2,804,637
新增辦證人數	68,946	73,587
進館人次	13,571,590	16,782,374

	109 年度	108 年度
<b>借閱量</b>		
圖書資料借閱人次	3,306,240	3,614,538
圖書資料借閱冊數	12,280,509	12,894,521
電子書借閱次數	1,245,129	828,277

	109 年度	108 年度
<b>文獻傳遞服務</b>	298 件	290 件
國內文獻傳遞服務	240 件	229 件
國際文獻傳遞服務	0 件	0 件
上海文獻傳遞服務	58 件	61 件

	109 年度	108 年度
<b>參考服務</b>	205,308 人次	196,156 人次
圖書館利用指導	16,668 人次	16,982 人次
參考諮詢服務	15,589 人次	15,897 人次
資料庫檢索	173,051 人次	163,277 人次

	109 年度		108 年度	
	場次	人次	場次	人次
<b>推廣活動</b>	13,137	2,213,240	17,751	2,348,853
演講	620	75,758	729	38,040
展覽	2,012	1,891,199	1,664	1,942,144
影片欣賞	1,358	20,812	2,227	49,202
說故事活動	1,482	16,318	2,730	35,960
參訪	149	4,419	328	10,657
研習班	2,847	88,114	3,958	89,241
讀書會	1,057	13,544	2,205	29,475

	109 年度		108 年度	
	場次	人次	場次	人次
主題活動	198	14,637	138	42,315
小博士信箱	1,316	19,949	1,313	21,317
其它	2,098	68,490	2,459	90,502

## 五、電腦使用

	109 年度	108 年度
電腦使用人次	1,232,775	1,470,965

## 近三年圖書館使用統計分析

109 年各項統計顯示：本館全年進館使用 1,357 萬 1,590 人次，外借圖書 1,228 萬 509 冊，累積辦證數 286 萬 9,844 張，其中 109 年有借閱紀錄讀者達 33 萬 2,402 人，平均每人借閱 36.94 冊圖書，較 108 年每人借閱 36.41 冊圖書，增加 0.53 冊。109 年，因受傳染性肺炎影響，各項借閱及進館數據均較去年大幅減少。

本館全年圖書外借冊數已連續 10 年突破千萬，與 108 年之 1,289 萬 4,521 冊相較，109 年外借冊數減少 61 萬 4,012 冊，成長率為-4.76%。

借閱冊數統計			
年度	107 年	108 年	109 年
冊數	12,871,513	12,894,521	12,280,509
成長率	0.35%	0.18%	-4.76%

在圖書資料借閱人次方面，109 年共有 330 萬 6,240 人次透過本館各個服務據點、線上申請預約服務，或是利用郵寄（視障讀者）、快遞（書香宅急便）等方式借閱館藏資源，相較於 108 年減少 8.53%。

借閱人次統計			
年度	107 年	108 年	109 年
人次	3,508,892	3,614,538	3,306,240
成長率	-1.45%	3.01%	-8.53%

在進館使用人次部分，109 年有 1,357 萬 1,590 人次走進圖書館利用各項資源與服務，平

均每月有 113 萬 966 人次進館，其中 7、8 月高峰期更超過 130 萬人次。相較 108 年，109 年進館人次下降 19.13%。

進館使用人次統計			
年度	107 年	108 年	109 年
人次	16,967,633	16,782,374	13,571,590
成長率	-1.32%	-1.09%	-19.13%

在讀者辦證方面，累計至 109 年止，本館辦證總數已達 286 萬 9,844 張，其中設籍臺北市之總辦證量達 214 萬 3,609 張，以臺北市總人口 260 萬 2,418 人計算，臺北市民擁有本館借閱證之比率達 82.37%，較 108 年提升 3.26%。109 年持續推動學校數位學生證結合本館借閱證，由教育局統整各學校學生資料後，直接介接本館系統進行辦證，共辦理 7 萬 139 張數位學生證，借閱證不僅可外借紙本書籍，亦可登入電子資源、臺北酷課雲，使用各種線上學習資源。

辦證數統計			
年度	107 年	108 年	109 年
累積辦證數	2,736,551	2,804,637	2,869,844
新增辦證數	65,256	73,587	68,946
成長率(新增)	-4.08%	12.77%	-6.31%

## 臺北閱讀力大搜祕

109 年本館總館藏量達 844 萬 1,300 冊，每位市民擁書量達 3.24 冊，相較於 108 年每人 3.17 冊提升了 0.07 冊。除紙本圖書外，亦提供了 46 萬 5,748 冊電子書及電子雜誌，在行動網路社會中建構隨時可閱、隨地可閱的閱讀網絡，滿足市民取用多元館藏的需求，與世界資訊接軌。

### 享閱樂讀不分你我 銀髮愛閱不落人後

35-54 歲的壯年讀者，是本館的主要閱讀族群，圖書借閱量占年度總借閱量 48.44%；其次則為樂齡族群（55 歲以上，計 21.40%）以及學童（10.67%）。

109 年，雖因疫情影響，學童讀者借閱量較 108 年略為下滑，但仍有 130 萬冊，顯見 109 年本館加強與中小學合作辦證，並透過各分館推廣主題閱讀活動，持續深耕學童閱讀力。此

外，學齡前讀者的借閱量達 42 萬冊，是本館耕耘嬰幼兒早期閱讀素養及親子共讀之成果，讓閱讀成為一種習慣。為拓展青少年閱讀市場，本館以多元管道推播活動資訊，與外部機關合作辦理各式主題活動、書展，及類型多元的講座，如學習、科普及手作，吸引青少年在自修課業之餘，有興趣參與多元的圖書館活動，109 年青少年借閱量為 45 萬 8,617 冊。

109 年銀髮族群在借閱比率及借閱量成長率方面皆穩定成長，借閱比率成長 0.77%，借閱量成長率 2.93%，樂齡讀者的總借閱冊數占全館總借閱量的 21.39%，超過 260 萬冊。本館經由樂齡講座及樂齡中心，推廣樂齡學習，讓閱讀成為銀髮族的生活習慣。

## 臺北人閱讀偏好大剖析

相較於電子書讀者偏愛財經商管主題，紙本圖書則以語言文學類最受讀者喜愛，109 年總借閱量達 518 萬 1,249 冊，占總借閱冊數的 42.19%，排名第 2 的主題為藝術類，借閱冊數共計 138 萬 6,862 冊，占總借閱冊數的 11.29%。

109 年文學類借閱前 20 名排行榜中，東野圭吾以 8 本作品入榜一枝獨秀，最受讀者青睞，以《空中殺人現場》奪下冠軍寶座，並以偵探伽利略系列的《沉默的遊行》拿下第 3 名佳績。趙南柱的《82 年生的金智英》在眾強環伺中，以些微差距取得第 2 名。本書雖是架空小說，但主角金智英在人生階段，真實地描述女性遇到的挫折與困境，改編電影上映後，更跨越國際引發共鳴，再次讓男女平權議題引發關注。西洋小說則以醫學懸疑天后格里森（Gerritsen, Tess）法醫 vs. 警探系列作品，受到讀者喜愛，《門徒》、《外科醫生》、《罪人》、《緘默的女孩》及《最後倖存者》皆榜上有名。陳郁如的《仙靈傳奇：詩魂》與林奕含的《房思琪的初戀樂園》是唯二入榜的本土作家。前者以結合唐詩與奇幻故事，從主角柳宗元的精彩冒險中，帶領讀者一步步認識詩詞之美；後者自 2018 年後再次入榜，進一步喚起社會對性暴力的討論。

在非文學類排行榜中，以心理勵志類及投資理財書籍擄獲最多讀者目光，共計 11 本入榜，其中《蔡康永的情商課：為你自已活一次》繼 108 年入榜後，一舉奪下非文學類冠軍，書中金句成為讀者最愛。第 2 名則由 PTT 紅人大師兄的《你好，我是接體員》獲得，不一樣的職業體驗，在幽默中內含深刻的反思。《被討厭的勇氣》、《你的善良必須有點鋒芒》則仍深獲讀者喜愛，皆以穩定借閱數入榜。變動的環境下充滿風險，唯一不變的是持續提升自己的能力，強調細微改變帶來巨大影響的《原子習慣》高居排名第 2，運用客觀資訊避免快速直覺判斷的《真確》與善用故事表達自己的《故事課》同樣成為年度讀者的熱門讀物。

童書借閱排行冠軍是吳涵碧的《全新吳姐姐講歷史故事》，亞軍則是陳衛平的《寫給兒童的中國歷史》，兩者皆以淺白文字講述歷史，豐富的內容兼具提升語文素養，而深受讀者喜愛。日本作家廣嶋玲子以「神奇柑仔店」系列《帶來幸福的錢天堂》、《我不想吃音樂果》及《誰需要除皺酸梅》共 4 本作品入榜居冠。108 年經典童書作家作品包括《愛哭公主》、《超神奇



雨傘鋪》、《小火龍大賽車》、《不能說的三句話》以及《哈利波特：死神的聖物》，仍廣受讀者喜愛再次上榜，其中賴馬的《愛哭公主》已連續 6 年入榜，繼續陪伴大朋友與小朋友。

武俠小說類排行榜由金庸以《倚天屠龍記》稱霸武林，黃易同以 6 本作品與金庸並列入榜作品第 1，「女版金庸」鄭丰以 5 本作品緊追在後。從上榜作家及其上榜作品之數量分析，與 108 年相較，109 年入榜的武俠小說幾乎沒有變動，只有名次更迭之差，與其他類相比，經典的武俠小說作品，始終是讀者的最佳選擇。

在漫畫排行榜的部分，109 年漫畫類由《科學實驗王》以年度 25,209 次借閱數，輕鬆奪冠，系列漫畫在冒險故事中，不僅融入科學知識，更強調科學實驗的精神與團隊合作，因此讓學童愛不釋手。知識性漫畫全年共入榜 9 本作品，皆以淺顯文字及豐富圖片，納入科學、語文能力、環境教育、認識世界等內容，讓學童離開課堂之餘，依舊能自主學習。

在影音資料借閱排行榜的部分，由科普類的《魔法校車》摘下年度借閱冠軍，亞軍則是榮獲金鐘獎六大獎的《我們與惡的距離》；入榜的動畫卡通類則多以活潑輕鬆的劇情及知識性內容為主。討論度極高的電視劇《延禧攻略》及《琅琊榜》，依舊抓住讀者目光，而 8 部電影片也榮登排行榜，皆為票房保證，包括《名偵探皮卡丘》拿下第 5，以及《小丑》、《水行俠》、《檢方的罪人》、《復仇者聯盟：終局之戰》等等入榜作品，賣座電影風潮持續延燒。

年度預約書排行榜可做為臺北人閱讀喜好之預測指標，109 年本館讀者預約冊數達 356 萬 8,735 冊，與 108 年相較增加了 5 萬 6,183 冊，其中預約排行榜前 20 名中有 11 部作品同時登上年度借閱排行榜。

綜觀 109 年借閱排行榜，趙南柱所著之《82 年生的金智英》、詹姆斯·克利爾所著之《原子習慣：細微改變帶來巨大成就的實證法則》及岸見一郎所著之《被討厭的勇氣：自我啟發之父「阿德勒」的教導》，在電子書、紙本書或是預約榜，皆名列前茅，深獲讀者喜愛。109 年並不平靜，有疫情擾亂正常生活，有詭譎多變的國際局勢，臺北人直視挑戰不斷的大環境，既向外關懷世界議題，也向內提升自我能力，在危機與轉機中，不畏艱難冒險前行，刻劃自己的夢想足跡。

## 109 年各年齡層讀者借閱類別統計

類別		學齡前	總類	哲學	宗教	自然科學	應用科學	社會科學	史地	語言文學	藝術	小計
性別/年齡												
女性	0-5 歲	23221	9433	2922	705	12509	11239	10782	7745	106763	10494	195813
	6-11 歲	14838	18701	11334	4536	63271	26891	33440	44733	384856	65734	668334
	12-17 歲	3603	3553	8489	1497	14971	15144	12477	16403	145740	27184	249061
	18-24 歲	3231	3452	21719	2672	13275	33535	32364	19349	115445	30721	275763
	25-34 歲	29199	12980	61662	9512	34831	115299	85175	46510	275840	65680	736688
	35-44 歲	76171	62763	92342	22288	177731	239902	183601	153524	1039718	198593	2246633
	45-54 歲	15431	29102	73307	20246	85952	204570	123865	116196	555526	166975	1391170
	55-64 歲	20792	16095	34722	11451	28192	109924	57312	60038	290077	89430	718033
	65 歲以上	22655	14964	19913	8140	30070	72733	43637	49542	245692	77421	584767
	小計	209141	171043	326410	81047	460802	829237	582653	514040	3159657	732232	7066262
男性	0-5 歲	22394	8960	3650	960	18849	16490	14820	11254	121410	12625	231412
	6-11 歲	10197	19479	7790	4297	103538	29023	36271	55803	304335	70718	641451
	12-17 歲	1431	4395	6172	1488	20111	14228	14806	20303	99061	27561	209556
	18-24 歲	1232	2240	11413	1911	11817	20629	22741	14663	56418	22460	165524
	25-34 歲	6699	5516	22637	4101	24484	52036	53962	29327	94035	37398	330195
	35-44 歲	37730	33918	42875	13142	111268	122320	129511	101464	463818	131554	1187600
	45-54 歲	11627	25892	42255	14268	101592	130045	131660	120568	388739	156739	1123385
	55-64 歲	5981	11214	27642	10794	40323	87483	70449	78365	213263	98882	644396
	65 歲以上	10657	13849	21438	11914	33678	72849	58211	80926	280513	96693	680728
	小計	107948	125463	185872	62875	465660	545103	532431	512673	2021592	654630	5214247
類別總計		317089	296506	512282	143922	926462	1374340	1115084	1026713	5181249	1386862	12280509

單位：冊

## 年度經費

### 一、歲入

年度歲入預算計新臺幣 2,116 萬 4,000 元，包括原預算數 1,288 萬 6,000 元、追加預算數 827 萬 8,000 元；決算數 1,925 萬 6,530 元。

科目名稱	預算數	決算數
罰款及賠償收入	2,740,000	2,918,902
規費收入	3,601,000	2,060,819
財產收入	6,045,000	5,705,760
補助收入	8,278,000	8,143,356
其他收入	500,000	427,693
合 計	21,164,000	19,256,530

### 二、歲出

歲出預算計新臺幣 8 億 5,754 萬 5,014 元，包括原預算數 8 億 4,141 萬 8,000 元、追加預算數 827 萬 9,000 元、第一預備金 219 萬 3,396 元、各類員工待遇準備 565 萬 4,618 元；決算數 8 億 4,849 萬 6,451 元。

科目名稱	預算數	決算數
一般行政	333,291,618	330,244,239
圖書總館業務	79,275,000	77,146,123
圖書分館業務	96,856,000	95,493,733
接受補助業務支出	3,411,000	3,353,700
建築及設備	339,843,396	337,469,000
接受補助建設支出	4,868,000	4,789,656
合 計	857,545,014	848,496,451





# 業務報導

## 一、採訪編目

採編業務由採編課統籌辦理，主要負責各種圖書資料徵集、採購、分類編目、交換贈送及期刊、報紙訂閱。為建立多元豐富的館藏資源，採編課除辦理各項圖書資料採購作業外，並積極推展交換及贈送業務，使館藏更臻充實。

### (一) 圖書資料購置及年度經費運用情形

中、外文圖書暨視聽資料之採購採「折扣標」，並將分類編目、加工等業務委外辦理，以縮短圖書採購至上架供閱之時程；期刊、報紙則依「政府採購法」辦理公開招標作業。

1、圖書資料年度總預算為新臺幣 9,576 萬 8,000 元，分別購置中、外文圖書、視聽資料、數位影音資料、電子書及資料庫。

資料類型	冊/件/種數	金額
中文圖書	208,802 冊	51,332,623 元
外文圖書	23,728 冊	13,310,393 元
視聽資料	29,225 件	16,342,564 元
數位影音資料	1,208 筆	85,000 元
電子書	72,105 種；465,748 冊	12,672,756 元
資料庫 (自購及租賃)	11 種	1,636,611 元

2、期刊年度經費為 1,350 萬 422 元（含多元文化 40 萬元），採購中、外、日文及其他語文之一般性、休閒性刊物；報紙年度經費為 800 萬元，採購中、外、日文之一般性、商業性報紙。

資料類型 語文別	期刊		報紙	
	種數	份數	種數	份數
中文	301	4,744	17	1,154
外文	132	640	14	35
日文	95	530	8	28
其他語文(多元)	26	42		

## (二) 贈書處理業務

### 1、受贈

資料類型	數量	備註
圖書	7,535 冊	受贈來源包括政府出版品、一般機關、團體及個人
視聽資料	1,337 件	

### 2、轉贈

資料類型	數量	轉贈單位
圖書	1,347 冊	國家圖書館（轉贈俄羅斯及蒙古圖書館）、關渡宮、枋寮鄉公所圖書館及陸軍步兵 206 旅等

## (三) 圖書交換業務

總計與 7 國（地區）13 個主要城市圖書館進行圖書交換活動，依約定期交換圖書資料，充實館藏並使雙邊讀者認識不同文化。109 年圖書交換成果，詳見《國際交流》。

## (四) 館藏現況

至 109 年底止總館藏量 844 萬 1,300 冊（件），每位臺北市民平均擁有館藏冊數達 3.24 冊。

## (五) 圖書編目業務

本館購置之圖書資料採行委外辦理分類編目及加工作業，加速處理時程，並由館內專人核對書目紀錄，維護書目品質；至於一般民眾團體贈書及政府寄存出版品，則由本館進行原始編目。此外，積極參與「全國圖書資訊網」連線，促進書目資源共享，109 年上傳書目資料計 2 萬 4,545 筆。

## (六) 「好書大家讀」優良少年兒童讀物評選

「好書大家讀」優良少年兒童讀物評選，旨在建立優良少年兒童圖書評鑑制度，鼓勵寫作、出版優良少年兒童讀物，做為圖書館建立兒童館藏及家長、老師、學童選擇好書的參考。

109 年辦理 2019 年度及第 78、79 梯次好書評選工作。自第 76、77 梯次入選單冊圖書 371 冊、套書 5 套 15 冊圖書中評選出 2019 年度好書，共計單冊圖書 103 冊、套書 2 套 7 冊獲獎；因應疫情影響本年度暫停辦理「2019 好書大家讀年度最佳少年兒童讀物贈獎典禮」，獎座另寄予年度得獎好書之作者、繪圖者及出版社。此外，編印《2019

好書指南》，收錄 2019 年優良少年兒童讀物書單及評審委員的導讀推薦，提供豐富、整合的好書資訊，同時亦於本館網站、國語日報、幼獅少年、新北市立圖書館及中華民國兒童文學學會會訊登載「好書大家讀」優良少年兒童讀物之好書資訊。

另外，第 78、79 梯次分別評選 109 年 1 至 6 月、7 至 12 月出版之少年、兒童及幼兒圖書，參選圖書依類別分成「文學讀物 A 組」、「文學讀物 B 組」、「知識性讀物」及「圖畫書及幼兒讀物」4 組，由 20 位學者專家分組評選。78 梯次計有單冊圖書 765 冊、套書 7 套 19 冊參選，115 家出版社參與；79 梯次計有單冊圖書 674 冊、套書 17 套 62 冊參選，116 家出版社參與。入選圖書 78 梯次共計單冊圖書 204 冊；79 梯次共計單冊圖書 146 冊、套書 4 套 18 冊。

## 二、閱覽典藏

閱覽典藏業務包含閱覽規定及服務政策之制定與修正，圖書資料之皮藏、陳列、借閱、歸還、預約、催還及借閱證之核發；前者由閱覽典藏課統籌規劃，後者由總館、分館及民眾閱覽室執行。

### (一) 閱覽典藏相關政策與文件之制定、修正

- 1、修正 W 閱-004 讀者辦證作業說明
- 2、修正 W 閱-005 圖書資料流通作業說明
- 3、修正 W 閱-008 圖書資料遺失汗損賠償作業說明
- 4、修正 W 閱-009 複印服務作業說明
- 5、修正 W 閱-010 特殊及緊急事件處理說明
- 6、修正內閱-01 臺北市立圖書館閱覽規定
- 7、修正內閱-02 臺北市立圖書館連續性出版品保存原則
- 8、修正內閱-08 臺北市立圖書館過期期刊販售說明
- 9、修正內閱-12 臺北市立圖書館圖書資料盤點計畫
- 10、修正內閱-14 臺北市立圖書館閱讀存摺集點及點數兌換原則

### (二) 辦理閱覽業務館員教育訓練課程

為使各閱覽單位業務承辦人員及新進同仁對於各項閱覽服務基礎深入瞭解及進行閱覽業務意見交流及討論，俾利各項讀者服務及閱覽業務之推展，109 年度安排「物聯網 IoT 技術在圖書館的應用現況與未來發展」、「碰上老覺得服務不好的讀友時，能怎

麼做？」、「預約系統及流通操作說明」、「閱覽規定及讀者服務介紹」、「國立公共資訊圖書館自動化系統轉換實務經驗分享」等教育訓練課程。

### (三) 圖書資料盤點

109 年度由總館視聽室、總館兒童室及小小外文、西中分館、石牌分館、木柵分館、李科永分館、南港分館、大同分館、民生分館及永明民眾閱覽室等單位進行圖書資料盤點作業。

### (四) 優化「點閱成金－閱讀存摺」系統

為提升閱讀風氣，增加讀者走進圖書館、參與推廣活動之意願，率先全國導入「閱讀即存錢」的概念，建置「點閱成金－閱讀存摺」系統，於 108 年建置「點閱成金－閱讀存摺」系統，並持續優化系統功能。109 年新增重複兌換特定獎勵品功能，以提供讀者更便利之使用體驗。109 年計有 12,551 兌換人次，58 個閱覽單位上架 336 種品項。

### (五) 北區資源中心

- 1、總館藏量 77,524 冊（件），109 年借閱量 135,519 冊（件），累計借閱量為 777,821 冊（件）。
- 2、辦理「文化創意」主題講座 6 場，計 929 人次參加；借閱集點兌換活動 11 場，計 838 人次參加；書展 15 場，計 50,606 人次參加；跨區閱讀推廣活動 14 場，計 16,934 人次參加。

### (六) 超商借還書

本館與三大超商（7-ELEVEN、全家、萊爾富）結盟，推出「超商借書」服務，並與全家及萊爾富超商合作提供「超商還書」服務，讓民眾享有「超商就是我的圖書館」，打造全國書香社會。109 年度超商借書總會員數 4,010 人，借書量 10,894 冊、還書量 10,590 冊。

### (七) RFID 智慧型館藏建置

本館擬定「RFID 智慧型館藏建置 5 年計畫（109-113 年）」，計劃於 113 年前達成所有服務據點均導入 RFID 智慧館藏管理之目標，提供讀者便捷的借閱服務。截至 109 年底止，已完成 12 個閱覽單位之 RFID 智慧館藏建置作業，提供讀者自助借還書、手機借書，並利用 UID 清單簡化圖書盤點流程。

### 三、參考諮詢

參考諮詢業務主要為徵集、典藏中外文參考資源、提供參考服務；此外也提供終身學習、留學資源指引、多元文化及樂齡學習等服務，使服務對象全齡化。

#### (一) 參考資源概述

- 1、109 年度提供讀者使用資料庫共計 45 種，其中自購及租賃計 11 種、國家圖書館共用資料庫計 16 種、國立公共資訊圖書館共用資源計 7 種、國立臺灣圖書館共用資料庫 5 種、CONCERT 聯盟提供免費連線使用資料庫計 2 種、歷年購置之買斷型式資料庫計 4 種。
- 2、為發展多元化的館藏，持續依據「網站資源徵集與管理作業計畫」建置、更新主題式之網站資源，109 年整合查詢系統共包含 832 種免費網站資源。

#### (二) 參考服務

參考諮詢服務計 15,589 件、文獻傳遞服務計 298 件、新書通報服務會員累計 1,378 人、圖書館利用指引共計 16,668 人次、資料庫及免費網路資源檢索次數計 173,051 次。

#### (三) 終身學習服務

- 1、熱門主題新增《終身微學習資訊站》19-22 期。
- 2、積極辦理終身學習活動：市民生活講座 53 場，計 1,405 人次參加。

#### (四) 留學資訊服務

- 1、徵集美國、加拿大、澳洲、紐西蘭、英國、日本等 20 餘國留學資料，另有一般性參考資料及各校簡介。留學資料中心典藏 3,185 冊參考工具書、1,870 件各國學校資料（留學指南）與留學小冊子。109 年新進圖書計 108 冊。
- 2、辦理留學輔導 27 場（含現場參與場次 17 場，計 515 人次參加；線上直播與預錄影片 10 場，共計 15,661 次影片瀏覽人次）；留學講座 12 場（含現場參與場次 4 場，共計 172 人次參加；線上直播與預錄影片 8 場，共計 25,472 次影片瀏覽人次）；留學新生座談會 6 場，計 267 人次參加。

#### (五) 美國資料中心

- 1、提供圖書及視聽資料外借、電子資源、網站資訊及舉辦各項關於美國文化之閱讀推廣活動，使市民讀者進一步瞭解美國社會與文化。美國資料中心典藏 132 冊參考工



具書、1,364 冊英文圖書、282 冊中文圖書及 209 片視聽資料。109 年新進圖書計 7 冊。

2、辦理美國文化閱讀推廣講座 6 場，計 113 人次參加；美語說故事 15 場，計 312 人次參加；讀書會 17 場，計 452 人次參加。

## (六) 多元文化資訊服務

### 1、館藏量

國別	泰國	印度	緬甸	越南	韓國	印尼	馬來西亞	菲律賓	其他	原住民	小計
圖書(冊)	4,094	1,511	1,386	2,913	3,435	3,763	1,852	1,001	1,536	2,016	23,507
期刊(種)	5	3	3	7	10	5	0	0	0	0	33
視聽資料	119	162	9	67	679	18	33	8	122	59	1,276

2、外借量：外借冊數計 6,374 冊，月平均借閱量 531 冊。

### 3、辦理多元文化活動及新移民研習

(1) 與台北印度愛樂中心、社團法人台灣愛鄰社區服務協會合作辦理文化推廣活動，帶領民眾認識新移民母國文化，內容包含書展、研習班及文化、旅遊講座等，共計 27 場次，2,146 人次參加。

(2) 與社團法人台灣愛鄰社區服務協會、中國文化大學華語文教學碩士學位學程、臺北市大安區公所合作辦理電腦、中英文學習、圖書館利用教育等新移民研習班，共計 54 場次，768 人次參加。

4、維護多元文化資料中心網站資源：新增最新消息 23 筆；其他新增、更新中心簡介、期報清單、新進館藏、各國熱門排行榜、年度推廣活動成果等共 18 筆。

## (七) 樂齡學習中心

本館設有臺北市樂齡學習示範中心(大安區)、松山區、士林區、文山區、大同區及內湖區等 6 所樂齡學習中心，依據中心特色及銀髮族之需求辦理各類型課程及活動，並辦理「臺北市樂齡學習中心成果聯展」。各樂齡中心活動統計如下表。

	示範中心		松山區		士林區		文山區		大同區		內湖區	
	場次	人次	場次	人次	場次	人次	場次	人次	場次	人次	場次	人次
講座	7	307	10	1,052	18	707	24	706	14	434	12	425
研習課程	105	8,993	227	8,225	282	23,733	132	2,512	153	3,117	79	1,749
自主學習團體	374	4,090	96	1,257	214	3,895	305	5,605	201	2,848	89	1,352

	示範中心		松山區		士林區		文山區		大同區		內湖區	
	場次	人次	場次	人次	場次	人次	場次	人次	場次	人次	場次	人次
其他活動(祖父母節、成果展等)	14	620	29	1,470	37	399	20	416	30	220	0	0
合計	500	14,010	362	12,004	551	28,734	481	9,239	398	6,619	180	3,526

註：士林區樂齡因疫情期間採線上課程，人次以瀏覽人次統計。

## 四、社教推廣

推廣業務涵蓋策辦各類型推廣活動、文宣設計及刊物出版、圖書館導覽及場地管理、志工招募及管理、服務及活動宣傳與新聞聯繫、推廣業務統計等事項。為吸引更多民眾走進圖書館，提升閱讀風氣，策辦生動活潑、多元精緻的推廣活動，並結合豐富的社會資源，讓活動的推展效益更為顯著。有關推廣活動統計詳見《年度統計》，志工招募及服務情形詳見《社會資源運用》，刊物出版詳見《研究與出版》。

### (一) 策辦各類型推廣活動

#### 1、閱讀推廣活動

- (1) 持續推展「每月一書」、「作家與讀者有約」系列活動，推廣成人閱讀。活動內容包含專書推薦、辦理講座、推薦書展、讀書會等。
- (2) 辦理「Bookstart 閱讀起步走」推展嬰幼兒閱讀，持續辦理嬰幼兒父母學習講座、嬰幼兒說故事、嬰幼兒閱讀專業工作坊等系列活動。

活動及服務名稱	辦理場次	參加人次
嬰幼兒父母學習講座	48	734
繪本介紹講座	16	218
親子共讀工作坊	12	237
嬰幼兒故事時間	32	437

#### (3) 辦理 2020 寒假閱讀節

以「韓國」和「城市在閱讀」為主題，設計規劃「閱讀韓國·與書同行」系列活動。

活動項目	參加人次
寒假閱讀學習護照	1,749
「閱讀韓國·與書同行」主題書展	51,701

活動項目	參加人次
「天母哈韓閱」中文韓國圖書暨韓文圖書展	2,525
「動手玩科學」講座	30
「韓國文化起源與觀光」講座	21
「讀萬卷書，行萬里路之『認識韓國』」講座	19
「聽繪本故事：當我睡著之後，世界還醒著」活動	22
電影欣賞：馬拉松小子	
電影欣賞：初戀築夢 101	94
電影欣賞：快樂第四名	
林老師說故事「韓國好繪本」	109

(4) 辦理「2019 年好書大家讀」系列活動

①好書大家讀 2019 年度最佳少年兒童讀物得獎圖書於 4 月 18 日揭曉。

②4 月 18 日至 6 月 30 日辦理「2019 年度最佳少年兒童讀物暨第 75 梯次好書大家讀」得獎書展。

(5) 辦理 109 年世界書香日「臺北拾刻」活動

(6) 辦理 109 年兒童暑期閱讀活動「夏日愛閱狂想曲」

7 月 1 日至 8 月 31 日暑假期間，以「繪本藝術」、「戲劇表演」、「音樂文化」和「兒童美術」為主題規劃系列活動。

活動項目	參加人次
「夏日愛閱嘉年華」卡通人偶唱跳同樂活動	94
「手繪北市圖愛閱風景」繪畫徵件比賽	40
「愛閱夥伴任務卡」閱讀遊戲活動	4,193
「夏日愛閱狂想曲」主題書展	137,994
《好好狐狸》和《大野狼別吃我》動態繪本活動	23
《我變成一隻噴火龍了》和《獅子補習班》動態繪本活動	23
科普遊戲 X 動手玩創意—光影魔術師	31
永春親子 FUN 桌遊	22
來一杯卡哇啞的手作珍珠奶茶吧—羊毛氈珍珠奶茶動物鑰匙圈	20
巧手捏捏玩創意：橡皮擦幾何造型啟發	60
科普手作玩創意—氣動大嘴怪	30
給悠遊卡一個溫暖的家—羊毛氈狗狗票卡夾	20
「看繪本·玩藝術」親子繪本手作活動	28
大手牽小手，音樂敲敲門	34
炎炎夏日演演戲—表演藝術體驗工作坊	13
電影欣賞：丁丁歷險記	128



活動項目	參加人次
電影欣賞：藍色小精靈—消失的藍藍村	
電影欣賞：可可夜總會	
電影欣賞：怪物的孩子	
林老師閱讀冒險王故事屋	1,900
愛閱樂小博士信箱	1,128

#### (7) 辦理主題書展行銷館藏

- ①由推廣課規劃，於總館及各閱覽單位辦理「第 43 屆金鼎獎」與「OPENBOOK 好書獎」得獎書展、「閱讀韓國·與書同行」寒假閱讀主題書展、臺北文學季書展、「2020 台北國際書展大獎」入圍圖書展、「2019 年度最佳少年兒童讀物暨第 77 梯次好書大家讀」得獎書展、「夏日愛閱狂想曲」暑期閱讀主題書展、「小一新生閱讀起步走」、「性別與情感及多元家庭」性別平等主題書展、「鯨驗值—鯨骨解密」、「蝴蝶與福蝶：藝術與科學的共鳴」與「第 78 梯次好書大家讀」主題書展。
- ②各單位針對館藏特色或熱門主題辦理主題書展行銷館藏，如大同分館辦理「茶言觀色供品茗·清香佛過大稻埕」主題書展、永春分館辦理「希波克拉底誓言」人物傳記主題書展、啟明分館辦理「閱讀摸摸看」主題展、大直分館辦理「防疫力大作戰」主題書展、景新分館辦理「你的居家小說藥房」療癒書展、南港分館辦理「飛向宇宙，浩瀚無垠」天文兒童書展、天母分館辦理「London 貝克街 221b 號」館藏特色書展等。

#### (8) 主題閱讀活動

- ①性別平等主題閱讀活動  
3 至 10 月辦理「性別與情感」系列活動，內容包括主題書展、說故事、讀書會、電影賞析、講座、研習營、手作活動及小博士信箱等多元類型活動，推展性別平等教育。
- ②吳大猷科學沙龍講座  
辦理科學講座，推廣科普知識，109 年辦理 4 場次，計 156 人次參加。

#### (9) 結合社會資源辦理閱讀活動

- ①爭取各界經費補助辦理活動，補助項目包含「文化部—世界閱讀日串連計畫」、「教育局—性別平等活動」以及「教育部—閱讀推廣與館藏充實計畫」。
- ②與出版社合辦「作家與讀者有約」新書講座，邀請作家走進圖書館，與讀者近距離接觸，暢談閱讀及寫作生活。

- ③與臺北經營管理研究院基金會合作辦理「薪傳講座」、「現代華佗防癌公益講座」活動。
- ④與中華科技史學會合作辦理「中華科技史學會專題演講」活動。
- ⑤與財團法人臺北市美麗人生教育基金會合作辦理「美麗人生社會公益演講座」。
- ⑥與泰山文化基金會合作辦理「照亮心靈講堂」活動。
- ⑦與財團法人臺北市法自然文教基金會合作辦理「傳統中醫藥在現代系列講座」活動。
- ⑧與臺北市政府文化局合作辦理「2020 臺北文學季」活動。
- ⑨與故宮博物館合作辦理「故宮國寶樂一夏研習班」。
- ⑩與大愛電視台合作辦理「熱青年」系列活動。

(10) 好書交享閱

持續辦理好書交享閱活動，計收書 60,491 冊，換書 20,934 冊，共計 5,445 人次參加。

(11) 讀書會

鼓勵民眾定期聚會閱讀、討論與分享，辦理 1,057 場讀書會，計 13,544 人次參加。

(12) 說故事時間

持續以說故事方式，為兒童提供生動有趣的週末活動，並培養兒童對文學的喜好及對閱讀的興趣，除於每週六下午安排林老師說故事時間外，亦安排英語說故事活動，109 年辦理 1,482 場說故事活動，計 16,318 人次參加。

(13) 行動書車閱讀活動

以行動書車進駐公園、歷史文化景點及其他人潮聚集處，提供圖書並搭配相關主題閱讀活動，將閱讀深入傳遞至社區，與市民共享知識。

活動地點	辦理日期	參加人次
社子國小	04/23	563
榮星花園公園	04/25、26	680
兒童福利中心	05/06	823
希望廣場正門口	05/16、17	490
新湖國小	06/09	700
大安森林公園	06/13、14	465
南門國小	06/23	619
花博公園圓山入口處	07/04、05	770

活動地點	辦理日期	參加人次
臺北市立兒童新樂園	07/11、12	744
華山文創產業園區	07/20、21	244
士林官邸	07/25、26	530
臺北自來水園區	08/01、02	1,620
饒河夜市	08/08、09	979
大龍峒保安宮	08/15、16	502
總館大門前方廣場	08/22、23	416
臺北市立動物園	08/29、30	1,447
蘭雅國小	09/12	212
建成圓環	09/19、20	671
心中山爵士廣場	09/27	89
剝皮寮歷史街區	10/01-10/04	1,437
南港公園	11/14、15	475
國立臺灣博物館	11/21、22	663
國立陽明大學	12/01	63
自由廣場	12/05	722
麗山國小	12/12	936
湖山國小	12/22	227
合計		17,087

#### (14) 其他閱讀推廣活動

各館依據在地特色及社區民眾需求規劃辦理推廣活動，如北投分館辦理「北投夏納涼」推廣活動、天母分館與在地文史團體及學校合辦「天母水道祭」系列活動、文山分館辦理「monthly 閱讀品茶趣」系列活動。

### 2、辦理各類社教藝文活動

#### (1) 辦理兒童活動、節慶活動

配合傳統節慶或特殊節日規劃活潑有趣之藝文活動，如大直分館辦理「英語說故事萬聖節特別活動」、建成分館辦理「爸心報喜：父親節親子 DIY」活動、西湖分館辦理「祖父母節—祖孫做伙聽故事」活動、民生分館辦理「尋找忙碌的聖誕老公公」兒童推廣活動等。

#### (2) 辦理各類主題講座

包含企業人文素養及心靈管理、全球暖化與臺灣環境、時報悅讀、生活藝文、旅遊、健康、電影賞析、法律、音樂、表演藝術、語言學習及各館館藏特色主題等。

#### (3) 辦理各類研習

- ①辦理中國古典詩詞鑑賞與吟唱班、漁樵詩詞吟唱班、親子讀經班等主題研習。
- ②辦理英語、日語、閩南語等語言研習。
- ③辦理電腦應用班、插花班、書法班、視障生課後輔導班等。

(4) 辦理「109年臺北市社會組語文競賽」

8月15日、8月16日及8月23日辦理109年臺北市社會組語文競賽，包含國語演說、國語朗讀、客家語演說、客家語朗讀、閩南語演說、閩南語朗讀、原住民族語演說、原住民族語朗讀、國語字音字形、閩南語字音字形、客家語字音字形、作文、寫字等十六項比賽，計168人參加，並於9月19日辦理頒獎典禮。

(5) 其他社教藝文活動

總館視聽室辦理「臺北市老照片」影像展、李科永紀念圖書館辦理「展覽會之畫—音樂與繪畫的結合」活動、王貫英先生紀念圖書館辦理「耐人尋味—穿越時空的城南印象」走讀城南活動、北投分館辦理「看見北投—攝影比賽得獎作品巡迴展」等。

(二) 參訪導覽與圖書館利用教育

1、受理各界參訪導覽申請，藉由導覽解說介紹本館的各項服務及資源。109年計有149場次，4,419人次到館參訪。

2、辦理圖書館利用教育活動

葫蘆堵分館辦理「手機APP運用」線上學習課程、永建分館辦理「手機/平板閱讀趣」活動、西湖分館辦理「E起閱聽在雲端」圖書館利用教育、大安分館辦理「讓你來(Line)變高手」3C專題講座、建成分館辦理「臺灣歷史找查趣」青少年查資料比賽、道藩分館辦理「圖書館利用教育講座——網答盡」活動、大同分館辦理「圖書館知多少？找查達人訓練班」講座、總館推廣課辦理「小小館員體驗活動」、松山分館辦理「小小偵察衛星書海追蹤記」圖書館利用教育活動等。

3、辦理小博士信箱

為指導兒童學習利用圖書館資源的方法，培養查尋資料及解答問題的能力，辦理小博士信箱活動，每雙週由各閱覽單位出題，供兒童利用圖書館及網路資源查找解答。109年共設計1,316題次，19,949人次參加。

(三) 推廣與行銷

1、1月22日發表「解讀2019年臺北人閱讀行為及借閱排行榜」，公布108年度使用統

計、不同年齡層男女借閱圖書類別、借閱排行榜及數位閱讀等統計資料。

- 2、各項重大政策、創新服務、藝文活動等資訊以新聞稿、採訪稿、電子邀請卡、跑馬燈、手機簡訊、臺北電子報、U-paper、臺北畫刊、臺北市政府網站、張貼海報及文宣、發文各學校機關、電子報、首頁最新消息、閱讀網、電子看板、YouTube、市圖之窗、E-mail 等管道進行宣傳。

#### (四) 辦理館員推廣業務教育訓練

為提升同仁推廣業務專業知能，辦理 4 門實體課程、6 門數位課程，課程詳如下表。

課程類型	課程名稱	實體課程 辦理時間	參加 人次
實體課程	社教統計系統/活動成果報告線上陳核系統	109.11.13	7
	場地管理及影視拍攝作業說明	109.11.13	11
	志工業務管理作業說明	109.11.12	19
	空間布置與陳設	109.11.18	17
數位課程	推廣業務作業說明		
	大事紀要暨館務會議業務資料線上填報系統		
	參訪導覽作業說明		
	Bookstart 閱讀起步走作業說明		
	志工業務管理作業說明		
	線上報名系統作業說明		

## 五、視聽業務

視聽業務涵蓋視聽資料之典藏與借閱、視聽活動之辦理、數位影音節目之建置及老照片徵集。為滿足數位時代民眾之多元需求，持續開設數位影音資源利用教育課程，便利民眾借閱查詢，藉此提升借閱率，也推廣民眾多方使用各類型數位資源。

### (一) 視聽資料之借閱與典藏

提供各類型視聽資料供民眾借閱，亦於總館視聽室及西湖分館設置視聽資料欣賞設備，提供民眾內閱視聽資料。

### (二) 視聽活動之辦理

#### 1、影片欣賞



- (1) 辦理「市圖電影院」、「親子電影院」、「團體欣賞室影片欣賞」、「表演藝術同樂會」及「午間新聞」等視聽節目，分館亦辦理社教藝文或館藏特色等影片欣賞，充實民眾休閒生活。
- (2) 為提供兒童、青少年暑期休閒活動，辦理「青少年影展」，選擇以兒童、青少年為主角或主題之影片放映，並邀請講師進行導讀，瞭解兒童與青少年如何看待世界及探索其關心的議題。
- (3) 與各領域單位合辦活動，提高民眾接觸不同主題影像作品之機會，如與臺北市政府勞動局合辦「勞動紀錄片暨勞動金像獎影片放映會」活動；與臺北市一葉蘭喪偶家庭成長協會合辦「樂享生活的練習題：把生活過好的 10 個提案」活動。
- (4) 於寒假閱讀節期間舉辦「寒假瘋電影」，播映適合闔家觀賞電影，提供一般民眾、兒童及青少年於寒假期間之娛樂及知性活動。

## 2、電影及音樂賞析

總館及分館邀請影評人或樂評家以講座、讀書會方式導賞電影與音樂，如「電影賞析講座」、「古典音樂賞析講座」、「西湖愛樂賞析系列講座」。

## 3、全民讀書會

辦理實體及虛擬之讀書會閱讀活動，邀請電子書作者或相關領域專家進行讀書會線上直播，同時開放讀者借閱電子書，讓全體市民可在同一期間共同閱讀。

### (三) 數位影音節目建置

持續建置視聽資料 3 分鐘預覽介紹，使民眾可於本館網頁即時預覽視聽資料內容；另於網站提供圖書館相關新聞、活動報導及講座等線上影音節目。截至 109 年 12 月底止，計建置 12,550 筆 3 分鐘短片預覽、1,299 筆線上影音。

### (四) 老照片徵集及數位典藏工作

為讓民眾能一起重溫兒時記憶，辦理老照片影像徵集活動，共徵得 741 件照片，得獎作品 348 件；於文獻館樹心會館及捷運忠孝復興站辦理「臺北市老照片影像展」活動。

## 六、資訊業務

資訊業務著重於方便、穩定、安全的系統及網路服務，使借閱服務可不受時間及空間限制。另開設資訊課程，以滿足民眾對電腦資訊科技的學習需求。

## (一) 提供智慧圖書館資訊技術服務

8月起於景新、中山、延平、萬華、三民、東湖、王貫英、石碑、西中分館及萬芳、恆安、蘭州民眾閱覽室，導入RFID技術建置自助借還書設備，提供便捷的圖書資訊服務。

## (二) 強化資通安全防護

12月建置網路應用程式防火牆，以及完成臺北市立圖書館iRead App年度資訊安全檢測，避免資安風險，提供讀者安全的線上應用服務。

## 七、總務業務

總務業務包含辦理財物、勞務採購、營繕工程及公文處理等業務，辦理情形臚列如下：

### (一) 財物、勞務採購

標案名稱	合約金額(元)	採購內容說明
資訊設備採購案	1,608,111	個人電腦及印表機等設備
	904,050	個人電腦暨周邊設備維護
電腦軟硬體設備維護	900,060	伺服器機暨網路周邊設備維護
	1,350,000	圖書館軟體系統維護
	1,338,990	圖書安全系統維護
中文圖書採購	折扣數 63.40 折	
外文圖書暨視聽資料採購	折扣數 81.85 折	
視聽資料採購	折扣數 90.80 折	
國內報紙採購	5,672,065	
外文暨香港報紙採購	2,122,500	
中文期刊採購	6,780,000	
外文期刊採購	1,942,210	
日文期刊採購	926,215	
鐵木器設備採購	2,666,400	各單位內書桌椅及書架等設備
印刷品印製採購	768,598	文宣品等印製
109 年度 RFID 圖書資料 晶片採購	6,390,146	RFID 圖書晶片採購及加工本館館藏資料
防疫物資採購	3,001,973	感應式水龍頭換裝、體溫量測設備及消毒酒精採購
衛生紙採購	1,624,168	

標案名稱	合約金額（元）	採購內容說明
衛生用品採購	544,325	
室內空氣品質檢測及申報	1,464,000	
鼠害、白蟻及其他病蟲害防治	911,943	
圖書巡迴運送委外	9,802,435	
智慧圖書館及 FastBook 全自動借書站圖書整理人力委外	1,983,567	
職工人力委外	4,116,256	親子美育數位圖書館、木柵分館、東園分館、長安分館、龍山分館、秀山民眾閱覽室、延吉民眾閱覽室及總館秘書室、閱覽典藏課、資訊室
總館保全服務	2,467,371	
各分館及民眾閱覽室系統保全	580,750	
智慧圖書館保全服務	2,988,394	太陽圖書館暨節能展示館、西門智慧圖書館、古亭智慧圖書館、福德智慧圖書館及社子島智慧圖書館
總館館舍及四周環境清潔工作	3,403,616	
分館暨民眾閱覽室館舍及四周環境清潔工作	22,567,293	
空調設備採購	2,988,000	中山分館、延平分館、王貫英紀念館、恆安民眾閱覽室、西園分館、清江分館、木柵分館、永建分館、民生分館、啟明分館、東湖分館、天母分館、永春分館、大直分館、西湖分館、石碑分館及城中分館等 17 閱覽單位
飲用水設備採購	211,172	民生分館、石碑分館、西湖分館、李科永紀念圖書館、延平分館、城中分館、景新分館、龍山分館及龍安民眾閱覽室等 9 閱覽單位
總館空調系統維護	356,200	
飲用水設備保養維護	679,940	



標案名稱	合約金額（元）	採購內容說明
分館空調設備保養維護暨 冷卻水塔清洗維護	1,514,450	
高低壓用電設備及緊急發 電機保養維護	387,930	
總館暨各分館、民眾閱覽 室電梯保養維護	1,823,184	

## （二）修建工程

名稱	合約金額（元）	完工日期
延平分館合署大樓防水暨油漆工程	2,037,146	109年1月30日
總館及各分館民眾閱覽室更換LED 燈具工程	17,460,579	109年3月16日
萬興分館階梯式曲線座椅及整修工 程	385,000	109年6月5日
延吉合署辦公大樓屋頂防水工程	705,500	109年7月22日
西園分館館舍整修工程	1,120,000	109年8月4日
道藩分館室外鋪面整修工程	937,000	109年8月6日
松山分館5樓館舍暨廁所整修工程	845,000	109年9月8日
中崙合署辦公大樓109年化糞池改 管工程	529,044	109年9月13日
王貫英先生紀念圖書館館舍暨廁所 整修工程	2,760,000	109年10月13日
西湖分館屋頂防漏整修工程	3,309,838	109年11月10日
大直分館門窗更新工程	5,147,253	109年11月17日
總館戶外天花板汰換更新工程	4,820,000	109年11月18日
天母分館電梯汰換更新工程	980,000	109年12月10日
總館電梯汰換工程	5,464,550	109年12月20日
西湖分館外掛式無障礙電梯工程 （委託技術服務費）	442,505	109年12月31日
康寧分館大樓新建工程（委託技術 服務費）	850,000	109年12月31日

## （三）房舍場地使用

標案名稱	合約期間	合約金額 （元）	採購內容說明
------	------	-------------	--------

標案名稱	合約期間	合約金額 (元)	採購內容說明
石牌分館大樓地下停車場使用案	107年8月1日 至 110年7月31日	3,880,900	
葫蘆堵分館大樓地下機械暨平面停車場使用案	106年4月1日 至 109年3月31日	5,226,800	經評估不妨礙原定用途、環境景觀及公共安全，且無其他政策法令特殊考量，並提升市有公用房地之使用效益，增加財政收益，以公開招標方式辦理。
景新分館大樓地下停車場使用案	107年2月1日 至 110年1月31日	9,388,800	
舊莊分館大樓地下停車場使用案	107年1月1日 至 109年12月31日	1,622,688	
文山分館大樓地下停車場使用案	106年12月3日 至 109年12月2日	4,140,000	
啟明分館公有公用房地使用—社團法人臺北市視障者家長協會 (B1-1F)	106年5月1日 至 109年4月30日	30,984 元/月	為提升市有公用房地之使用效益，依「臺北市市有公用房地提供使用辦法」以公開投標方式，標租予社會福利團體使用。
啟明分館公有公用房地使用—社團法人臺北市視障者家長協會 (4F)	108年1月1日 至 109年4月30日	15,000 元/月	
總館、各分館及民眾閱覽室市有公用房地使用設置讀者用影印機—佳能國際股份有限公司	108年12月1日 至 111年11月30日	68,000 元/月	為提供讀者基礎影印服務，依「臺北市市有公用房地提供使用辦法」，標租予影印機廠商使用。
各行動通信業者使用總館頂樓設置無線寬頻基地臺	109年3月1日 至 111年12月31日	22,500 元/月	
中華郵政使用王貫英先生紀念圖書館設置 i 郵箱	108年7月1日 至 111年6月30日	1,500 元/月	

標案名稱	合約期間	合約金額 (元)	採購內容說明
中華郵政使用葫蘆堵分館設置 i 郵箱	108 年 7 月 1 日 至 111 年 6 月 30 日	1,500 元/月	
中華郵政使用景新分館設置 i 郵箱	108 年 7 月 1 日 至 111 年 6 月 30 日	1,500 元/月	
掌櫃智慧生活有限公司使用西湖分館設置電子置物箱	108 年 10 月 1 日 至 111 年 6 月 30 日	1,500 元/月	

#### (四) 公文處理

109 年度收文、發文、創稿及存查處理之公文件數合計 9,556 件。

月份	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
件數	768	753	813	689	816	797	785	757	882	752	772	972

#### (五) 研考業務

109 年 11 月 6 日辦理「處理人民陳情暨輿情反映作業」教育訓練課程，共計 19 人參加。109 年 10 月 21 日辦理「公文製作與時效管制」課程，共計 40 人參加。

### 八、人事業務

依本館組織規程第 6 條規定，本館設人事室，辦理考試分發、任免遷調、獎懲考核、訓練進修、待遇福利、差假管理、公保勞保健保、各項補助、退休撫恤資遣、文康活動等人事管理事項。

#### (一) 任免遷調

本館編制內公務人員依「公務人員任用法暨施行細則」，經考試錄取分發、商調或自行遴用等方式任（進）用，其陞遷考核依「公務人員陞遷法」規定辦理，並經人事甄審委員會審查後簽請首長核定；駐衛警察依「各機關學校團體駐衛警察設置管理辦法」；駕駛、技工、工友依「工友管理要點」、「勞動基準法」；約僱人員依「行政院與所屬中央及地方各機關約僱人員僱用辦法」進用。各項案件人數如下：

項目	考試 分發	自行 遴用	新僱	內部 平調	調升	他機關 調入 及移撥	調出	辭職	退職 (休)	病逝	留職 停薪	復職 復薪
人數	33	0	59	15	14	4	22	7	5	0	9	7

## (二) 獎懲考核

公務人員之獎懲考核依「臺北市政府暨所屬機關公務人員獎懲案件處理要點」、「公務員服務法」、「公務員懲戒法」、「行政院暨所屬各機關公務人員平時考核要點」、「獎章條例及其施行細則」、「行政院暨所屬各機關請頒獎章作業注意事項」等規定辦理，經考績委員會審查後，簽請首長核定。各項案件人次如下：

項目	記一 大功	記功 二次	記功 一次	嘉獎 二次	嘉獎 一次	申誡 一次	申誡 二次	記過 一次	記過 二次	記一 大過	記二 大過
人次	0	2	3	82	148	1	0	0	0	0	1

## (三) 差假管理

公務人員差假管理依行政院頒布之「公務人員請假規定」及臺北市政府之統一規定辦理。各項案件人數如下：

項目	娩假	延長病假	婚假	喪假	公傷假	家庭照顧假
人數	5	1	2	34	3	15

## (四) 各項補助

員工申請退休喪亡互助金、生活津貼、退休等給與或補助項目，依「臺北市政府及所屬機關學校公教員工喪亡互助辦法」、「中央公教人員生活津貼支給要點」、「公務人員保險法」、「勞工保險條例」、「全國軍公教員工待遇支給要點」等規定辦理。各項案件人次如下：

項目	子女教育 補助	結婚 補助	生育 補助	因公傷亡 慰問	眷屬喪葬 補助	退休(職) 互助金
人次	104	3	1	1	8	4

## (五) 文康活動

文康活動依「臺北市政府員工文康活動實施計畫」辦理，旨在提倡正當娛樂及活動，增進同仁身心健康，鼓舞工作情緒，促進團隊精神，109年為落實新冠肺炎疫情防護，

避免群聚活動，計 58 人（不含支援職工）參加自辦戶外文康活動。

## 九、會計業務

會計業務包括歲計、會計及統計三部分，主要辦理概（預）算編製、預算執行與管考、年度決算編製、監辦採購案件、健全財務秩序與強化內控機制等工作。109 年度歲入及歲出預算執行情形，詳見《年度經費》。

## 十、政風業務

依政風機構人員設置管理條例暨施行細則規定，政風機構掌理事項，包含廉政之宣導、採購監辦事項、廉政會報、公職人員財產申報、廉政倫理登錄、機關貪瀆不法之處理、機關公務機密維護及機關安全維護等。

### （一）防貪業務

- 1、辦理新進人員廉政宣導講習，並不定期加強宣導廉政法令，深化廉政觀念。
- 2、辦理採購監辦業務，落實程序監督機制，機先管控採購風險。
- 3、辦理財產申報業務，宣導財產申報教育訓練，落實陽光法案。
- 4、辦理廉政會報，建立廉政業務溝通平臺，落實機關防弊功能。
- 5、辦理受贈財物、請託關說及飲宴應酬登錄作業，落實廉政倫理登錄制度。
- 6、辦理預警作為，有效增進國庫收入、減省公帑及修正作業規定，提升業務執行之適法性。

### （二）維護業務

- 1、辦理春安及十月慶典期間專案安全維護工作，併同辦理「公務機密維護檢查（含資訊內部機核）」、「預防措施安全狀況檢查」，結合行政力量，確實維護公務機密及機關安全。
- 2、辦理安全維護會報，建立維護業務溝通平臺，落實機關維護工作。
- 3、辦理危安及陳情請願事件通報作業，提升機關安全預警效能。
- 4、辦理「不理性讀者應對技巧」宣導講習，強化本館同仁危機處理及自保能力。

### （三）查處業務

受理民眾檢舉案件、辦理首長及上級政風機構交查案件，以端正政風。



## 十一、研究輔導業務

研究輔導業務由研究員及輔導員各一名辦理年度工作計畫管考、自行研究計畫推展、品質管理系統管考、館員教育訓練規劃及讀者滿意度調查等事宜。

### (一) 訂定年度工作計畫

- 1、各單位於年度開始擬訂全年度業務工作重點、提列計畫，經審核、核定後依計畫內容進一步規劃執行策略，並據以推動各項業務。
- 2、各單位定期檢討年度工作執行情形，每季提報工作季報告，記錄各項工作執行狀況及成果。無法達成預定目標之工作項目亦進行原因分析，經彙整後提館內會議檢討，並協助提出解決方案。

### (二) 年度自行研究計畫

「臺北市立圖書館 2021-2025 年策略計劃制定之研究」自行研究計畫之研究結果詳見《研究與出版》。

### (三) 持續推動服務品質管理計畫

109 年度重點工作計有訂定與執行年度品質目標、發行與管理品質文件、持續辦理教育訓練、召開管理審查會議並進行各項為民服務品質追查作業。

- 1、訂定全館 109 年度整體品質目標為「全館 109 年進館人次較 108 年成長 2%」。
- 2、辦理「品質手冊導讀」及「程序書導讀」課程，合計 47 人次參加。
- 3、制定、修正、廢止文件計 39 件。
- 4、召開 7 次服務品質管理小組會議，報告讀者服務品質管理系統各項工作、追蹤列管案執行情形、討論提案事項等。

### (四) 辦理讀者滿意度調查作業

109 年度讀者滿意度調查結果詳見《研究與出版》。

### (五) 辦理館員教育訓練

#### 1、館內教育訓練

訂定「員工教育訓練計畫」及「109 年教育訓練課程一覽表」有計畫地為館員辦理教育訓練。其他增進館員專業知能之作業，簡列如後：

- (1) 辦理「圖書資訊學期刊文獻新知選粹服務」。

(2) 辦理「館員發展日」研習，安排館員發表因公出國心得分享及專題演講，計 391 人參加。

(3) 建置 32 門數位學習課程，提供館員多元之學習管道。

## 2、館外研習

委託公務人員訓練處辦理「圖書館行政實務研習班」、「學校圖書館管理研習班」及「圖書館讀者服務研習班」。

3、人員訓練與進修分析，詳見《組織人員與訓練》。

## (六) 人員因公出國

詳見《國際交流》。

## (七) 學生來館實習

計受理淡江大學資訊與圖書館學系（8 名）、輔仁大學圖書資訊學系（17 名）、國立師範大學社會教育學系（2 名）、國立臺中科技大學老人服務事業管理系（1 名）、高雄科技大學文化創意產業系（1 名）、松山高級工農職業學校綜合職能科（1 名）學生實習案。

## (八) 辦理各項會議

### 1、館務會議

每 2 個月開會 1 次，總館各課室主管、分館主任、研究員及輔導員參加，會議由館長主持，109 年計召開 6 次會議。

### 2、主管會報

每 2 週開會 1 次，總館各課室主管、四區分館主任代表、研究員、輔導員及研考人員參加，由館長主持，109 年計召開 22 次會議。

### 3、業務連繫委員會

配合各項業務運作之需要，成立 8 個業務連繫委員會，各委員會辦理情形如下表：

委員會	開會次數	討論暨決議事項
館藏發展委員會	9	56
推廣活動委員會	3	7
讀者服務委員會	4	13
分館興建規劃暨修建工程委員會	2	3
人力資源委員會	2	4

委員會	開會次數	討論暨決議事項
資訊暨視聽服務委員會	3	5
為民服務暨年終考核委員會	1	4
技術服務委員會	1	3

(九)109年由力行分館羅文伶主任、天母分館湯雅涵主任擔任國小、國中輔導團輔導員，參與國小、國中圖書館輔導工作。



# 創新與改造

## 一、創新創意成果

鼓勵同仁主動參與，激發同仁對服務內容與流程提出創意構想及創新作法，持續推動創意提案競賽。109 年計有 40 件創新、精進及點子提案，評選後入選 16 件，其中有 2 件獲得創新獎、4 件獲得精進獎、3 件獲得點子獎。

獎項	提案名稱	提案單位
創新獎	《界閱》實境解謎－ 圖書館利用教育新體驗	諮詢服務課
	圖書到期 LINE 通知服務	資訊室、閱覽典藏課
精進獎	妙筆生書：佳句分享與館員推薦書	景新分館
	流通服務大平台	永春分館
	省時 90%以上！數位學生證資料檢核系統	中山分館莊俊琦
	期刊 RFID 晶片重複使用之可行性分析	中山分館莊俊琦
點子獎	「熟讀聲思」有聲書主題特展	諮詢服務課、採編課
	每天為你排一首詩	天母分館
	「北市圖對對碰」桌遊	力行分館羅文伶

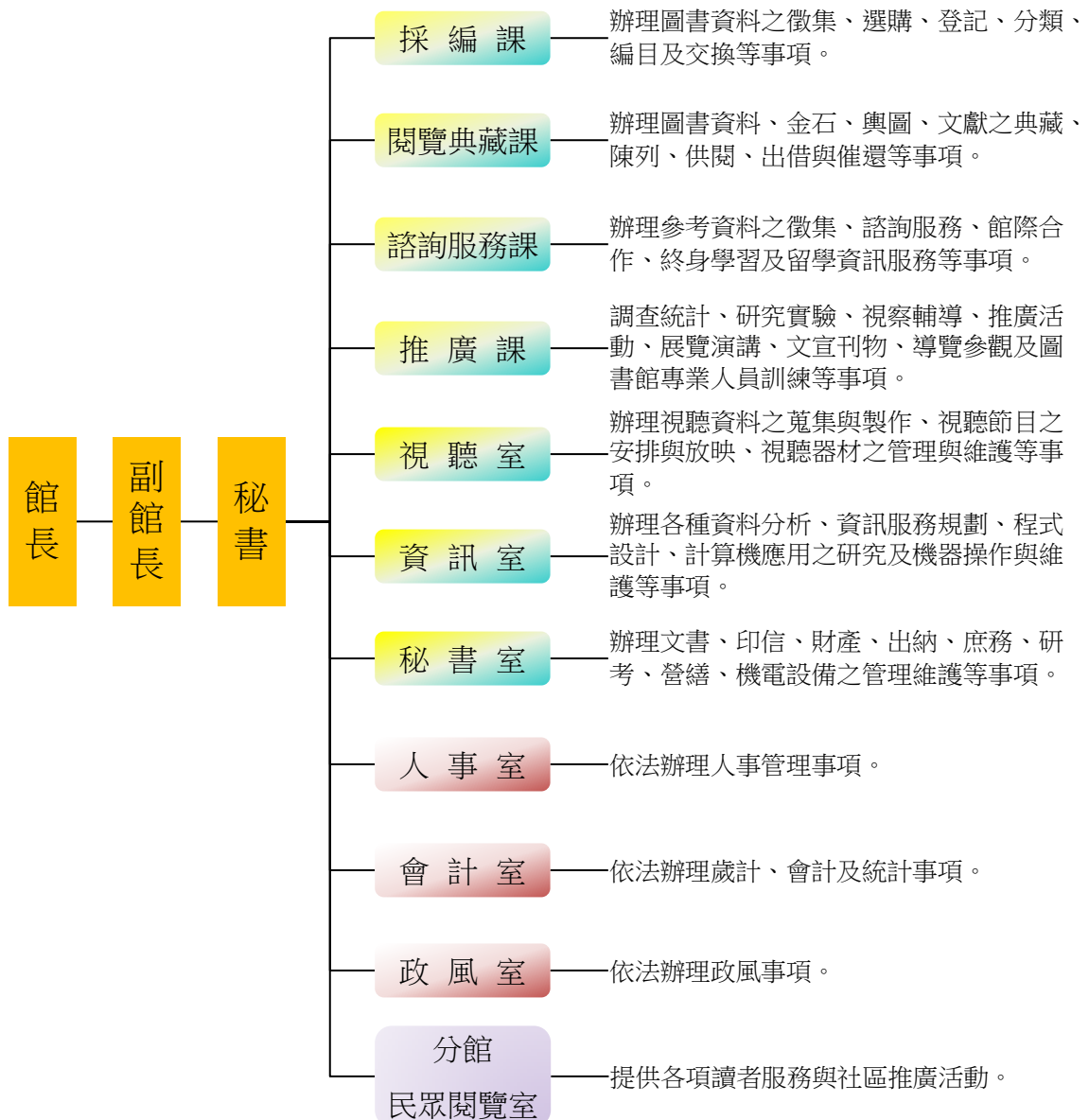


# 組織人員與訓練

## 一、組織編制

本館組織規程依臺北市政府教育局組織規程第 9 條訂定之。本館置館長，承教育局局長之命，綜理館務，並指揮監督所屬員工；另置副館長、秘書，襄助館長處理館務；又設總館 4 課 6 室、44 所分館及 12 所民眾閱覽室，置課長、主任掌管各行政業務、技術服務及讀者服務。

### 臺北市立圖書館組織圖



## 二、組織人力

本館公務人員編制計有館長、副館長、秘書各 1 人、總館課室主管 8 人、技正（兼主任）2 人、分館主任 38 人、研究員 1 人、輔導員 1 人、分析師 1 人、設計師 1 人、管理師 1 人、技士 4 人、技佐 2 人、助理設計師 1 人、佐理員 1 人、助理員 10 人、課員 68 人、辦事員 76 人、書記 113 人、雇員 3 人，小計 334 人（實際預算員額 331 人）；另有駐衛警察、技工工友、約僱服務員 67 人，總計 401 人。

## 三、訓練與進修

### （一）館員參與各項訓練與進修情形

管道	研究所進修	國內大學進修	學分費補助	館內自辦教育訓練	館外教育訓練
辦理班次	--	--	--	72	673
參加人次	8	0	0	1,785	1,129

### （二）自辦之訓練課程

班期類別	期數（百分比）	人數（百分比）
發展課程		
館員發展日課程	1（1.4%）	391（21.9%）
圖書資訊課程	3（4.2%）	112（6.3%）
業務課程		
一般行政與綜合業務	16（22.2%）	856（48.0%）
閱覽典藏業務	7（9.7%）	82（4.6%）
諮詢服務業務	7（9.7%）	78（4.4%）
推廣服務業務	11（15.3%）	54（3.0%）
技術服務業務	11（15.3%）	61（3.4%）
視聽服務業務	5（6.9%）	29（1.6%）
資訊服務業務	9（12.5%）	75（4.2%）
研究輔導業務	2（2.8%）	47（2.6%）
合計	72	1,785

### （三）參與公務人員訓練處及其他單位舉辦之訓練課程

班期類別	期數（百分比）	人數（百分比）
專業知能	194（28.8%）	282（25%）
電腦班	52（7.7%）	87（7.7%）
個人成長	198（29.4%）	291（25.8%）

班期類別	期數 (百分比)	人數 (百分比)
語文班	30 (4.5%)	50 (4.4%)
法律班	102 (15.2%)	298 (26.4%)
管理班	97 (14.4%)	121 (10.7%)
合計	673	1,129





# 社會資源運用

## 一、志願服務人力資源

### (一) 志願服務人力

本館志工總計 1,897 人，一般志工 1,135 人（含視障服務及閱讀推廣志工）、義務林老師 529 人、英語志工 233 人。

1、109 年度義務林老師招募，計 109 人報名，43 人參加面試，錄取 28 人。

2、109 年度英語志工招募，計 84 人報名，42 人參加面試，錄取 29 人。

### (二) 志工服務統計

項目	年度總服務人次	年度總服務時數
合計	55,840	167,520

### (三) 志工獎勵與表揚

#### 1、館內獎勵與表揚

獎項名稱	志工類別	獎勵人次		
		一般志工	義務林老師	英語志工
資深服務一等獎		56	4	3
資深服務二等獎		44	15	4
資深服務三等獎		58	15	6
特殊貢獻獎		8	1	1
服務熱忱獎		257	4	1

#### 2、館外獎勵與表揚

獎項名稱	得獎人
臺北市政府教育局榮譽狀 (108 年度)	陳玉真等 82 位
臺北市優良長青志工松青獎 (109 年度)	王先華等 7 位志工
109 年度衛福部志願服務獎勵 銀牌獎	厲妮妮
109 年度衛福部志願服務獎勵 銅牌獎	張惠玲等 9 位志工
臺北市志願服務貢獻獎 (109 年度)	羅錦綉等 52 位志工

#### (四) 志工訓練統計

課程類別	新進志工培訓	特殊訓練
辦理梯次	2	9
參加人次	73	299

## 二、各界補助與捐贈

### (一) 各界補助

- 1、109 年度「多元閱讀推廣計畫」，獲教育部補助新臺幣 293 萬 5,175 元。
- 2、109 年度「推動公共圖書館資源整合發展補助專案計畫」，獲教育部補助新臺幣 45 萬元。
- 3、109 年度「公共圖書館作為社區公共資訊站計畫」，獲教育部補助新臺幣 290 萬元。
- 4、109 年度「公共圖書館閱讀設備升級實施計畫」，獲教育部補助新臺幣 199 萬 2,500 元。
- 5、109 年度「辦理樂齡學習工作計畫」，獲教育部補助新臺幣 215 萬 9,393 元及臺北市政府教育局補助新臺幣 200 萬 9,721 元。
- 6、109 年度「辦理社會組語文競賽」，獲臺北市政府教育局補助新臺幣 87 萬 4,100 元。
- 7、109 年度「好書大家讀優良少年兒童讀物評選」，新北市政府分攤新臺幣 20 萬元。
- 8、109 年度「臺北 e 大局處合作樂齡數位課程」，獲臺北市政府教育局補助新臺幣 9,000 元。
- 9、109 年度臺北市政府性別平等教育委員會「社教小組」及性別平等教育系列活動，獲臺北市政府教育局補助新臺幣 15 萬 1,500 元及教育部補助新臺幣 20 萬元。
- 10、109 年度「留學資料中心業務計畫」，獲教育部補助新臺幣 75 萬元。

### (二) 捐贈及捐款

- 1、美國在台協會捐款新臺幣 24 萬 1,280 元，指定用途為支援美國資料中心活動，該會另捐贈 6 冊圖書。
- 2、國立臺灣大學電機工程學系系友會捐贈自助額溫槍量測設備 2 臺，總價值新臺幣 1 萬 3,046 元，並交由閱覽典藏課及西湖分館保管利用。

# 研究與出版

## 一、自行研究：臺北市立圖書館 2021-2025 年策略計畫制定之研究

本研究旨在制訂本館 2021-2025 年策略計畫，茲歸結重要結論如下：

### （一）研究結果

- 1、本館 2021-2025 年策略計畫架構包括願景、任務、策略方向、策略目標、行動方案、年度 KPI。
- 2、本館策略計畫首次採滾動式調整年度 KPI。
- 3、本館策略計畫首次改版，增加相關營運統計數據，輔以易讀易懂之照片圖片，期提升易讀性。
- 4、國外公共圖書館策略計畫之期程有短有長。
- 5、國外公共圖書館策略計畫之架構不盡相同。
- 6、部分國外公共圖書館策略計畫文件版面活潑易讀。

### （二）研究建議

由於策略計畫制訂過程須進行環境掃描，了解內外部環境之改變與趨勢，包括人口、社會、科技、圖書資訊專業、出版與閱讀等發展趨勢，爰建議館員掌握時代脈動，持續關注圖書資訊專業之發展趨勢，以與時俱進，制訂合宜的策略計畫，並提供適切、符合時代需求的資源與服務。

## 二、讀者滿意度調查

### （一）全館調查報告

本館於 109 年 9 月 7 日至 9 月 13 日進行 109 年度讀者滿意度調查，採線上問卷調查方式進行，調查對象為調查期間上網填答民眾。本次調查共計回收問卷 20,824 筆，扣除一年內未曾到館樣本數、以及樣本資料不完整者，有效樣本 20,466 筆，有效問卷回收率為 98.3%。調查結果整體滿意度平均分數為 84.45 分，整體印象分數為 87.72（滿分為 100 分），茲將讀者基本資料、使用圖書館之情形、對圖書館之滿意度調查結果摘述如下：

#### 1、讀者基本資料

- （1）讀者性別比率為女性多於男性（男性占 33.2%；女性占 66.1%）。

- (2) 受訪者年齡層集中於 30 至 49 歲之間 (占 56.1%)，其中以 40-49 歲讀者最多 (占 32.1%)，30-39 歲次之 (占 24.0%)；12 歲以下讀者最少 (占 1.8%)。
- (3) 讀者職業以高中階白領、基層白領為最多 (占 57.4%)，其他職業比率依次為軍公教、退休無業或待業中、家管及學生。
- (4) 讀者學歷以大學居多 (占 58.8%)，其次依序為碩士、高中 (職)、博士、國小以下及國中。
- (5) 讀者居住地點以臺北市民眾為主 (占 75.1%)，其次為新北市 (占 21.4%) 及其他縣市 (占 3.5%)。

## 2、讀者使用圖書館之情形

- (1) 在對圖書館相關規定了解情形方面，表示「清楚」的讀者比率最高 (占 66.0%)。
- (2) 在圖書館使用頻率方面，以「每個月 1 次」的受訪者比率最高 (占 35.2%)，其次為「每週 1 次 (占 23.3%)」與「每半個月 1 次」(占 22.9%)。
- (3) 在來館時段方面，以平日或假日來看，平日來館讀者所占比率較高 (占 62.5%)；以時段來看，下午時段來館讀者比率較高 (54.9%)。
- (4) 在到館停留時間方面，以「30 分鐘至 1 小時者」所占比率最高 (占 35.4%)，其次為「30 分鐘以內者」(占 31.9%) 與「1 至 2 小時者」(占 19.1%)。整體而言，大多數讀者圖書館停留時間集中在 2 小時內。
- (5) 讀者前來圖書館之目的，以「借/還圖書、期刊」的比率最高 (占 92.0%)，其次依序為「看書報、雜誌」(占 24.5%)、「隨意看看」(占 19.5%) 及「借/還視聽資料」(占 17.5%)。整體而言，大多數讀者利用圖書館仍以借/還圖書期刊及使用書報雜誌為主。
- (6) 在閱讀書籍主要來源部分，以「至圖書館借閱」者所占比率最高 (占 81.2%)，其次為「自行購買」者 (占 18.2%)。
- (7) 在每年借書冊數部分，以「26 本以上」者所占比率最高 (占 26.5%)，其次為「6-10 本」者 (占 23.4%)。
- (8) 在每年購書冊數部分，以「3-5 本」者所占比率最高 (占 32.0%)，其次為「1-2 本」者 (占 26.2%)。
- (9) 在每年平均購書花費部分，以「501-1,000 元」者所占比率最高 (占 26.3%)，其次依序為「2,501 元以上」者 (占 17.8%)、「1,001-1,500 元」者 (占 15.2%) 與「1,501-2,000 元」者 (12.3%)。

## 3、讀者對圖書館之滿意度



- (1) 109 年整體滿意度平均分數為 84.45 分，較 108 年整體滿意度 84.22 分上升 0.23 分，為近 7 年最高；109 年整體印象分數為 87.72 分。受訪讀者對本館各項服務滿意度依序為：「資訊取得便利性」(88.16 分)、「館員服務」(87.21 分)、「館舍空間與環境」(85.03 分)、「圖書館網站、電腦使用及線上服務」(83.05 分)、「推廣活動」(81.09 分)、「館藏資源」(80.05 分)。與 108 年調查結果相較，「推廣活動」上升 1 名，「館藏資源」下降 1 名，其他項目服務滿意度之名次及排名相同，其中以「圖書館網站、電腦使用及線上服務」成長最多(成長 0.62 分)，其次為「資訊取得便利性」(成長 0.53 分)。
- (2) 各項服務細項滿意度依序為：「預約及跨館借還圖書資料」滿意度分數為最高(9.30 分)，2-5 名依序為「預約書自取服務」(9.16 分)、「自助借書機服務」(9.08 分)、「線上續借服務」(9.07 分)、「手機行動借閱證服務」(9.04 分)。
- (3) 進一步分析性別、年齡、職業及居住地點對各項服務滿意度之關聯，發現讀者特性對館藏資源等服務項目之滿意度呈現顯著差異：
- ①性別在「館藏資源」、「館員服務」、「館舍空間與環境」各問項間皆存在顯著差異，在「資訊取得便利性」、「圖書館網站、電腦使用及線上服務」及「推廣活動」多數問項間存在顯著差異。其中，呈顯著差異之問項間多以男性讀者滿意度較高，其次為女性讀者。
  - ②除了「圖書館網站、電腦使用及線上服務」之「線上續借服務」、「線上借閱證有效期限延長服務」問項外，年齡與讀者滿意度在各問項間均存有顯著差異：整體而言，12 歲以下、13-19 歲的青少年讀者各項滿意度多數偏高，40-49 歲、50-59 歲者則多數偏低。
  - ③職業類別與讀者滿意度在「館藏資源」、「資訊取得便利性」、「推廣活動」多數問項間存有顯著差異，在「圖書館網站、電腦使用及線上服務」、「館員服務」、「館舍空間與環境」部分問項間存有顯著差異。其中，藍領、軍公教、以及學生讀者各項服務滿意度分數相對較高，高中階白領、退休無業待業讀者則相對偏低。
  - ④除了「資訊取得便利性」的「手機行動借閱證服務」、「圖書館網站、電腦使用及線上服務」的「線上續借服務」、「線上借閱證有效期限延長服務」外，學歷與讀者滿意度在各問項間均存有顯著差異。其中，國小及以下、國中學歷者各項服務滿意度分數相對較高，碩士、博士學歷讀者則相對偏低。
  - ⑤居住縣市在「館藏資源」、「圖書館網站、電腦使用及線上服務」大部分問項間

存在顯著差異，在「資訊取得便利性」、「館員服務」多數問項間存在顯著差異，而在「館舍空間與環境」及「推廣活動」方面僅部分問項間存在顯著差異。其中，呈顯著差異之問項間多以其他縣市讀者滿意度較高，其次為新北市讀者，臺北市讀者滿意度則較為偏低。

- ⑥其中臺北市民讀者居住行政區在「館員服務」以及「館舍空間與環境」滿意度各問項間皆存在顯著差異，在「資訊取得便利性」、「推廣活動」方面僅少數項目存在顯著差異；在「館藏資源」、「圖書館網站、電腦使用及線上服務」方面則在各問項間均無顯著差異。其中，「館員服務」滿意度以松山區、文山區、北投區較高，信義區、中正區較低；「館舍空間與環境」滿意度以文山區、士林區較高，信義區、萬華區較低；「推廣活動」滿意度以松山區較高，信義區較低。
- ⑦圖書館所在行政區在「館員服務」以及「館舍空間與環境」、以及「推廣活動」滿意度各問項間皆存在顯著差異，在「資訊取得便利性」、「圖書館網站、電腦使用及線上服務」多數問項間存在顯著差異。其中，「館藏資源」滿意度以萬華區、士林區較高，中正區則較低；「資訊取得便利性」滿意度以萬華區、南港區較高，中正區較低；「圖書館網站、電腦使用及線上服務」滿意度以萬華區、南港區較高，中正區較低；「館員服務」滿意度以南港區、萬華區較高，中正區較低；「館舍空間與環境」滿意度以南港區、士林區較高，中正區較低；「推廣活動」滿意度以萬華區、南港區較高，中正區較低。整體而言，讀者對萬華區、南港區各館滿意度均較高，而對中正區各館滿意度較低。

## （二）啟明分館調查報告

啟明分館於 109 年 9 月 7 日至 9 月 13 日進行讀者滿意度調查，分別以問卷調查法及電話訪問法進行視障讀者滿意度資料之蒐集，共計訪問 60 位視障讀者，有效問卷計 60 份，有效問卷回收率為 100%。問卷調查結果顯示，讀者大致肯定啟明分館提供之服務，整體滿意度平均分數為 85.6 分，整體印象分數為 92.1 分（滿分為 100 分）。茲分析讀者基本資料、利用圖書館之目的與情形、各項服務之了解與滿意度如下：

### 1、讀者基本資料

- (1) 讀者性別比率以女性較多（男性占 45.00%，女性占 55.00%）。
- (2) 讀者年齡層以 60 歲以上讀者最多（占 35.00%），其次為 50-59 歲（占 28.33%）。
- (3) 讀者之職業以退休人員為最多（占 21.67%），其次依序為服務業（占 20.00%）、自由業（占 15.00%）。

- (4) 讀者學歷以大專院校為最多 (占 65.00%)，其次為高中職 (占 23.33%)。
- (5) 讀者以居住於臺北市比率最高 (占 61.67%)，居住新北市居次 (占 25.00%)，顯示啟明分館服務的讀者群以大臺北地區民眾為多數。

## 2、讀者服務使用情形

- (1) 讀者利用圖書館目的，以借/還館藏資料最多 (占 60.00%)，其次依序為參加活動 (占 30.00%)、查找資料 (占 26.67%)。
- (2) 讀者到館頻率，以每週利用圖書館 2 次以上最多 (占 40.00%)，其次為每個月 1 次 (占 21.67%)，再其次為每週 1 次與每半個月 1 次以上 (皆占 18.33%)，亦即有 9 成以上的讀者每個月至少到館利用一次，顯示讀者利用啟明分館的頻率甚高。
- (3) 平常獲取生活資訊的主要管道，以網路為主要管道者為最多 (占 71.67%)，其次依序為電視 (占 46.33%)、廣播 (占 31.67%)。

## 3、服務滿意度

- (1) 在「讀報服務」方面，96.67%讀者知道啟明分館提供「讀報服務」，近一年內曾使用的讀者占 56.67%，在這些讀者中有 94.12%對該項服務感到滿意及非常滿意，滿意度分數為 8.5 分。
- (2) 在「生活語音專線服務」方面，91.67%讀者知道啟明分館提供「生活語音專線服務」，近一年內曾使用該項服務的讀者占 35.00%，在這些讀者中有 76.19%對該項服務感到滿意及非常滿意，滿意度分數為 8.0 分。
- (3) 在「啟明之音有聲雜誌」服務方面，90.00%讀者知道啟明分館提供「啟明之音有聲雜誌」服務，近一年內曾使用該項服務的讀者占 58.33%，在這些讀者中有 91.43%對該項服務感到滿意及非常滿意，滿意度分數為 8.5 分。
- (4) 在「圖書資料郵寄」服務方面，98.33%讀者知道啟明分館提供「圖書資料郵寄」服務，近一年內曾使用過該項服務的讀者占 60.00%，在這些讀者中有 86.11%對該項服務感到滿意及非常滿意，滿意度分數為 8.6 分。
- (5) 在「線上閱讀及下載」服務方面，96.67%的讀者知道啟明分館提供「線上閱讀及下載」服務，近一年內曾使用該項服務的讀者占 65.00%，在這些讀者中有 89.74%對該項服務感到滿意及非常滿意，滿意度分數為 8.4 分。
- (6) 在「館藏資料」方面，近一年內曾使用啟明分館館藏資料的讀者占 91.67%，並有 83.64%的讀者對館藏資料感到滿意及非常滿意，滿意度分數為 8.4 分。
- (7) 在「圖書館消息及活動訊息的提供」方面，96.67%讀者曾接收啟明分館的服務及

活動訊息，近一年內曾接收服務訊息的讀者占 83.33%，在這些讀者中有 86.00% 對該項服務感到滿意及非常滿意，滿意度分數為 8.5 分。

(8) 在「推廣活動」方面，96.67%讀者知道啟明分館辦理的推廣活動，近一年內曾參加活動的讀者高達 83.33%，在這些讀者中有 90.00%對圖書館的推廣活動感到滿意及非常滿意，滿意度分數為 8.6 分。

(9) 在「館員問題解答能力」方面，98.33%讀者對啟明分館館員的問題解答能力感到滿意及非常滿意，滿意度分數為 8.7 分。

(10) 在「館員服務態度」方面，100.00%讀者對啟明分館館員的服務態度感到滿意及非常滿意，滿意度分數 8.9 分。

(11) 109 年啟明分館讀者滿意度得分為 85.6 分，較 108 年下降 1.4 分。受訪讀者對啟明分館各項服務滿意度依序為：「館員服務態度」(8.9 分)、「館員問題解答能力」(8.7 分)、「推廣活動」、「圖書資料郵寄服務」(皆為 8.6 分)、「啟明之音有聲雜誌服務」、「讀報服務」、「圖書館消息及活動訊息的提供」(皆為 8.5 分)、「線上閱讀及下載服務」、「館藏資料」(皆為 8.4 分)、「生活語音專線服務」(8.0 分)。

### 三、同仁著作

著作人	著作名稱	發表刊物
葉奕辰 (館員)	閱讀存摺：集點行銷在公共圖書館	臺北市立圖書館館訊 35:3 (民國 109 年 6 月)，頁 114-124。
林佳穎、何健豪等人 合著	北市圖走讀經驗—漂人巴士全員出發：閱讀臺北史	臺北市立圖書館館訊 35:4 (民國 109 年 12 月)，頁 55-67。

### 四、出版品

出版品名稱	編輯單位	出版年月	資料類型
市圖之窗 (337-348 期)	推廣課	109 年 1-12 月	月刊
林老師交流道	推廣課	109 年 1-12 月	月刊
啟明之音 (MP3)	啟明分館	109 年 1-12 月	有聲月刊
終身微學習資訊站 (19-22 期)	成人教育 資源中心	109 年 3、6、9、12 月	季刊 (電子期刊)
臺北市立圖書館館訊 (35 卷 3 期至 35 卷 4 期)	推廣課	109 年 6、12 月	半年刊 (電子期刊)
2019 好書指南	採編課	109 年 4 月	圖書
臺北市立圖書館年刊 (108 年度)	推廣課	109 年 5 月	年刊



出版品名稱

編輯單位

出版年月

資料類型  
(電子期刊)





# 國際交流

## 一、圖書交換

本館持續與各國公共圖書館進行圖書交換，109 年交換成果如下：

- (一) 與美國波士頓公共圖書館交換圖書，贈送該館兒童圖書 30 種 30 冊；該館贈送本館英文圖書 32 種 32 冊。
- (二) 與美國舊金山公共圖書館交換圖書，贈送該館雙方議定主題中文圖書 15 種 30 冊。
- (三) 與韓國京畿道立中央圖書館交換圖書，贈送該館雙方議定主題中文圖書 34 種 38 冊；該館贈送本館韓文圖書 41 種 43 冊。
- (四) 與韓國仁川廣域市北區圖書館交換圖書，贈送該館雙方議定主題中文圖書 85 種 85 冊；該館贈送本館韓文圖書 61 種 61 冊。
- (五) 與日本橫濱中央圖書館交換圖書，贈送該館雙方議定主題中文圖書 45 種 45 冊。
- (六) 與澳洲黃金海岸圖書館交換圖書，贈送該館中文兒童圖畫書及青少年小說 35 種 35 冊；該館贈送本館英文圖書 29 種 29 冊。
- (七) 與上海圖書館交換圖書，贈送該館雙方議定主題中文正體圖書 85 種 85 冊。
- (八) 與澳門中央圖書館交換圖書，贈送該館中文圖書 15 種 15 冊；該館贈送本館中文圖書 20 種 20 冊。
- (九) 與北京首都圖書館交換圖書，贈送該館雙方議定主題正體中文圖書 75 種 75 冊；該館贈送本館中文簡體圖書 129 種 142 冊。
- (十) 與加拿大溫哥華公共圖書館交換圖書，贈送該館本土成人創作小說 30 種 37 冊；該館贈送本館英文圖書 29 種 29 冊。
- (十一) 與加拿大多倫多公共圖書館交換圖書，贈送該館雙方議定主題中文圖書 30 種 30 冊；該館贈送本館英文圖書 25 種 25 冊。
- (十二) 與法國里昂市立圖書館交換圖書，贈送該館雙方議定主題中文圖書 35 種 35 冊。
- (十三) 與法國兒童圖書中心交換圖書，贈送該館中文兒童圖書 30 種 30 冊；該館贈送本館



法文圖書 5 種 5 冊。

## 二、國際人士參訪

- (一)「EcomomKorea 及其所屬青少年團 Global Eco Leader」一行 20 人於 1 月 10 日至北投分館參訪。
- (二)「外交部國際傳播司」一行 18 人於 2 月 7 日至北投分館參訪。

## 三、持續參與國際性圖書資訊專業組織

本館持續參與 OCLC、IFLA 等國際性圖書資訊專業組織，協助讀者取得各國文獻及閱讀資源，並擴展國際視野，提升本館形象。



## 榮耀與績效

### 一、榮獲 109 年度「教育部獎勵國民中小學閱讀績優學校、團體及個人評選」 閱讀推手團體組

為形塑閱讀風氣，深耕閱讀教育，教育部藉由表彰閱讀推動績優學校及協助學校推動閱讀之團體、個人，以鼓勵全國國民中小學重視學生閱讀知能。本館積極與學校合作，結合圖書館與學校的資源和人力，共同辦理針對國中小學童之閱讀推廣活動，並主動前進校園，辦理圖書館利用教育、圖書教師研習，亦提供豐富的圖書資訊資源，優化校園閱讀環境，因而以「樂讀·越讀：北市圖校園閱讀服務」閱讀方案，獲得 109 年度閱讀推手團體獎。

### 二、榮獲臺北市政府教育局所屬機關學校 109 年度公文處理成效檢核特優

臺北市政府教育局考評所屬各機關文書管理，以提升整體性公文處理效能與品質，於 109 年 8 月 11 日至本館進行公文處理成效檢核，本館在公文時效管考作業、案件處理與線上作業、文書處理及機密文書處理作業情形等檢核項目成效優良，以總成績 90.20 分獲評定為特優。





# 臺北市立圖書館分布一覽表

- 北投分館/光明路 251 號/TEL:2897-7682
- 稻香分館 (已閉館, 以秀山民眾閱覽室為替代場所)
- 石牌分館/明德路 208 巷 5 號 3-10 樓/ TEL:2823-9634
- 清江分館/公館路 198 號 3 樓/ TEL:2896-0315
- 吉利分館/立農街 1 段 366 號 5-8 樓/ TEL:2820-1633
- 永明民眾閱覽室/石牌路 2 段 115 號 7-8 樓/ TEL:2823-4141
- 秀山民眾閱覽室/中和街 534 號 5-9 樓/ TEL:2892-1475
- 陽明借還書工作站/立農街 2 段 155 號 / TEL:2822-1781
- 關渡宮借還書工作站/知行路 260 號 / TEL:2858-1281 轉 166

- 中山分館/松江路 367 號 8 樓/ TEL:2502-6442
- 長安分館/長安西路 3 號 4 樓/ TEL:2562-5540
- 大直分館/大直街 25 號 3-5 樓/ TEL:2533-6535
- 恆安民眾閱覽室/民權東路 1 段 71 巷 19 號 / TEL:2593-5482

- 延平分館/保安街 47 號/ TEL:2552-8534
- 大同分館/重慶北路 3 段 318 號/ TEL:2594-3236
- 建成分館/民生西路 198 之 20 號 4 樓/ TEL:2558-2320
- 蘭州民眾閱覽室/昌吉街 57 號 4 樓之 6/ TEL:2598-1387

- 龍山分館/桂林路 65 巷 6 號/ TEL:2331-1497
- 東園分館/東園街 199 號/ TEL:2307-0460
- 西園分館/興寧街 6 號 3-6 樓/ TEL:2306-9046
- 萬華分館/東園街 19 號 5-7 樓/ TEL:2339-1056
- 柳鄉民眾閱覽室/環河南路 2 段 102 號 4 樓/ TEL:2308-0586
- 太陽圖書館暨節能展示館/青年路 65 號 (青年公園內)

- 王貫英先生紀念圖書館/汀州路 2 段 265 號/ TEL:2367-8734
- 城中分館/濟南路 2 段 46 號 3 樓/ TEL:2393-8274
- 南機場借還書工作站/中華路 2 段 315 巷 16 號 1 樓
- 西門智慧圖書館/中華路 1 段 51-1 號捷運西門站地下街 (近西門捷運站 5 號出口)
- 古亭智慧圖書館/寧波西街 286 號

- 總館/建國南路 2 段 125 號/ TEL:2755-2823
- 道藩分館/辛亥路 3 段 11 號 3 樓/ TEL:2733-4031
- 大安分館 (已閉館)
- 延吉民眾閱覽室/延吉街 236 巷 17 號 3-4 樓/ TEL:2708-1964
- 成功民眾閱覽室/和平東路 2 段 311 巷 29 號 4 樓/ TEL:2701-3604
- 龍安民眾閱覽室/永康街 60 號 2-3 樓/ TEL:2394-5485
- 東區地下街智慧館/大安路 1 段 77 號 (東區地下街 3 號店舖)

- 葫蘆堵分館/延平北路 5 段 136 巷 1 號 3-9 樓/ TEL:2812-6513
- 天母分館/中山北路 7 段 154 巷 6 號 3-4 樓/ TEL:2873-6203
- 士林分館臨時替代館(天文館)/基河路 363 號 2 樓/ TEL:2834-0085
- 李科永紀念圖書館/中正路 15 號 (福林公園內) / TEL:2883-3453
- 百齡智慧圖書館/福港街 205 號 (百齡國小內)
- 社子島智慧圖書館/臺北市士林區延平北路 9 段 80 號 2 樓

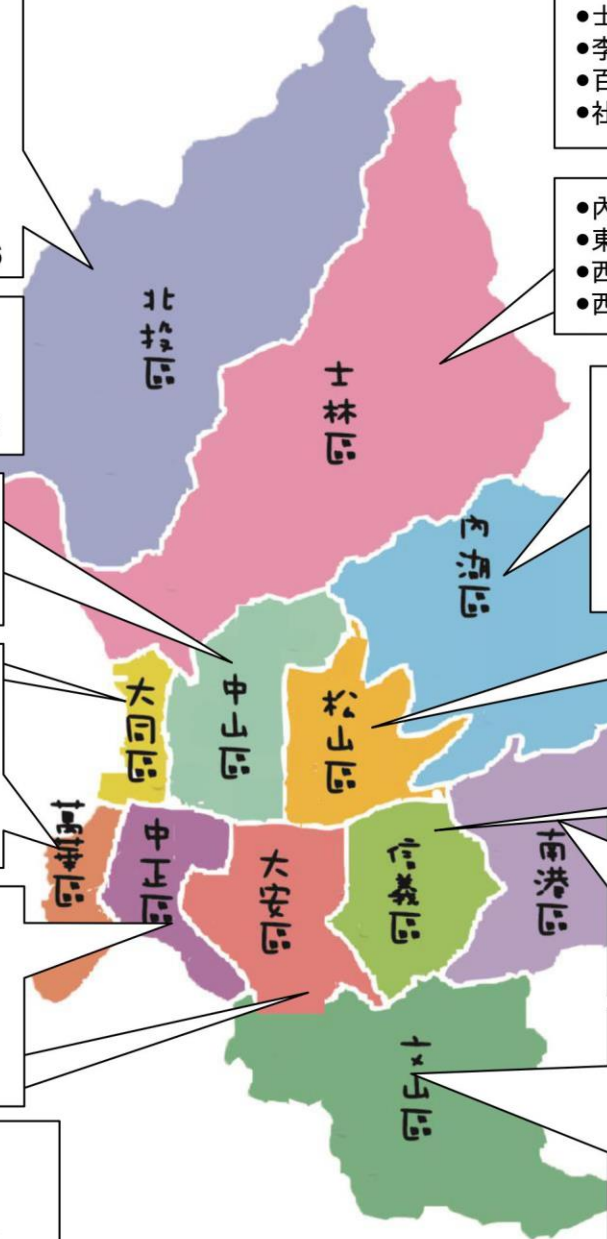
- 內湖分館/民權東路 6 段 99 號 6 樓/ TEL:2791-8772
- 東湖分館/五分街 6 號/ TEL:2632-3378
- 西湖分館/內湖路 1 段 594 號/ TEL:2797-3183
- 西中分館/內湖路 1 段 285 巷 66 號 1-2 樓(西湖國中) / TEL:8751-5497

- 松山分館/八德路 4 段 688 號 5-8 樓/ TEL:2753-1875
- 民生分館/敦化北路 199 巷 5 號 4-5 樓/ TEL:2713-8083
- 三民分館/民生東路 5 段 163-1 號 5-6 樓/ TEL:2760-0408
- 中崙分館/長安東路 2 段 229 號 7-10 樓/ TEL:8773-6858
- 啟明分館/敦化北路 155 巷 76 號/ TEL:2514-8443
- 松山機場智慧圖書館/敦化北路 338 號地下 1 樓 (近松山機場捷運站 3 號出口)

- 永春分館/松山路 294 號 3-4 樓/ TEL:2760-9730
- 三興分館/吳興街 156 巷 6 號 4-5 樓/ TEL:8732-1063
- 六合分館/松仁路 240 巷 19 號 3-5 樓/ TEL:2729-2485
- 福德智慧圖書館/福德街 15 號 2 樓

- 南港分館/南港路 1 段 350 號 1-3 樓/ TEL:2782-5232
- 舊莊分館/舊莊街 1 段 91 巷 11 號 2-5 樓/ TEL:2783-7212
- 龍華民眾閱覽室/東新街 63 巷 8 號/TEL:2785-1740
- 北原會館借還書工作站/向陽路 49 號 4 樓/ TEL:2782-8740
- 親子美育數位圖書館/研究院路 2 段 61 巷 15 號 1-2 樓/TEL:2651-8163

- 景美分館/羅斯福路 5 段 176 巷 50 號 2-4 樓/ TEL:2932-8457
- 木柵分館/保儀路 13 巷 3 號 3-4 樓/ TEL:2939-7520
- 永建分館/木柵路 1 段 177 號 3-4 樓/ TEL:2236-7448
- 萬興分館/萬壽路 27 號 4-5 樓/ TEL:2234-5501
- 文山分館/興隆路 2 段 160 號 7-9 樓/ TEL:2931-5339
- 力行分館/一壽街 22 號 5-8 樓/ TEL:8661-2196
- 景新分館/景後街 151 號 5-10 樓/ TEL:2933-1244
- 安康民眾閱覽室/興隆路 4 段 105 巷 1 號 4 樓/ TEL:2939-0180
- 萬芳民眾閱覽室/萬美街 1 段 25 號 1-2 樓/ TEL:2230-5287
- 公訓圖書站/萬美街 2 段 21 巷 20 號 5 樓/TEL:2932-0212





# 臺北市立圖書館年刊 109 年度

---

出版機關：臺北市立圖書館

發行人：洪哲義

編輯委員：王淑滿、劉振中、張如瑩、陳慧俐、何健豪、林佳穎、  
黃章益、李茂欽、廖美宏、林學毅、莊傑富、甘秉芝

執行編輯：王俐雯

美術設計：陳柔安

發行地址：臺北市大安區建國南路 2 段 125 號

網址：[https:// tpml.gov.taipei](https://tpml.gov.taipei)

首頁/推薦服務/本館出版品/年刊

電話：(02) 2755-2823

傳真：(02) 2706-4556

出版日期：中華民國 110 年 5 月

本刊自 101 年度起改為電子期刊

創刊日期：中華民國 84 年 1 月

其他類型版本說明：本刊同時登載於臺北市立圖書館網站

著作權管理資訊：第三者轉載本刊內容，須註明原載本刊頁數



年刊線上版



