

機 構 編 號 : 3-01  
評 鑑 日 期 : 109 年 7 月 16 日  
受 評 機 構 名 稱 : 臺 北 市 興 隆 團 體 家 庭  
評 鑑 等 第 : 優 等

## 委員意見與建議

### (一)優點

#### ◎專業組別：行政組織及經營管理

機構所屬的法人組織運作健全成熟，予以機構足夠的支持。

#### ◎專業組別：會計及財務管理

無。

#### ◎專業組別：環境設施及安全維護

無。

#### ◎專業組別：專業服務

1. 機構有完整的內外督，在專業支持上相當足夠。

#### ◎專業組別：權益保障

尊重隱私權實踐得不錯。

### (二)應改進事項

#### ◎專業組別：行政組織及經營管理

無。

#### ◎專業組別：會計及財務管理

無。

#### ◎專業組別：環境設施及安全維護

1. 指標 3106-1, 3106-2 有關本機構的各項災害風險評估、自主檢核、應變策略以及應變計畫，應該加強準備。

2. 消防防護的人員編組不應納入非本團家的工作人員，且因工作人員少，應思考人員任務如何有效安排。

3. 廚房的爐具，烘碗機等器具的電線配置，寢室捲簾的拉線，應加強安全考量；可能有安全疑慮的設備(如跑步機)應思考較有效的警示或保護方式。

4. 應訂定汙物處理的辦法並設置必要設施。

#### ◎專業組別：專業服務

1. 4102 健康檢查是評估的一項，健檢結果應確認後續追蹤處理的必要性，列入個別化健康支持中。

2. 4201 社工家庭服務計畫要與教保共同討論共識。

3. 4203 服務對象住院或出院後運用養護服務期間機構仍應有紀錄。

4. 4303-A 食物檢體應每樣確實分開保存。

5. 4103 在個別支持策略上，可再更多元與細緻。如透過住房的空間佈置，與過去生活可連結的生活物品、相片等。讓服務對象可有情感上的紓解。

#### ◎專業組別：權益保障

各項規則、同意書、自主會議記錄、佈告欄說明、設備說明(如：跑步機)應做易讀易懂的版本，以因應一半以上住民不識字及識字能力有限，確保資訊確實讓住民能理解。

### (三)其他建議事項

#### ◎專業組別：行政組織及經營管理

團體家庭是一種較新也較符合個人獨立自主生活的照顧模式，目前的創新度仍不足，可在機構營運、人力穩定後，思考更多的創新服務與營運模式。

#### ◎專業組別：會計及財務管理

重新檢視會計項目的分類以利於功能性報表編制的正確性。

#### ◎專業組別：環境設施及安全維護

1. 請釐清本機構的建物公共安全申報規定，並確認按時申報。

2. 有不錯的廚房設備，可否安排服務對象自行準備晚餐的機會?

3. 如果有輪椅者申請入住，機構的意向如何?建議提前思考對策。

◎專業組別：專業服務

4102 夜間住宿機構更應注重支持需求，建議可考慮納入更多支持的概念發展服務。

4303A 除團膳供應外建議可支持服務對象有機會自主決定並協助自行備餐與享用。

4202 生活中的休閒或活動器材可再與服務對象討論補充。

◎專業組別：權益保障

規劃支持住民有隱私的親密關係或性生活的空間或時間安排。