

勞動局 103 年度施政目標及重點

壹、使命

「主管本市勞工行政業務，改善勞資關係，促進就業安全，性別工作平等並提升職能發展，維護勞工權益及扶助弱勢族群就業，以安定國家社會。」

貳、願景

「營造為國際知名之職業安全衛生城市，建構有尊嚴無歧視的幸福職場環境。」

參、施政重點

- 一、擴大辦理幸福企業評選，標竿企業之評選及相關活動，引領本市企業主重視勞工勞動條件及職場幸福。
- 二、持續關懷照顧本市弱勢失業勞工子女，補助就學費用，加強辦理相關協助方案。
- 三、持續推動企業夥伴訪視團，鼓勵本市企業辦理托兒設施或措施，減輕員工托育子女負擔。
- 四、提升勞資爭議調處效能，協助勞工爭取法定權益，輔以「勞工權益基金」紓解訴訟引發的經濟與身心之負擔，維護弱勢勞工權益。
- 五、落實執行本市職場 320 減災計畫，協調各機關合作促進職場防災，有效運用檢查人力，強化防災效能，積極強化墜落災害預防能量及防災技術，加強職業衛生危害預防及職場健康促進，強化防災宣導與教育訓練及擴大安全衛生資源與促進防災夥伴合作關係等事宜。
- 六、積極辦理性別工作平等及就業歧視宣導，透過宣導會、論壇、編製案例實錄、辦理主題活動等方式進行，倡議工作平等，打造友善職場。
- 七、增進勞動局施政理念之傳達與溝通，以主動提供正確且即時為民服務資訊，倡導幸福職場文化，特印製勞動局機關報。並辦理勞動文化系列活動，積極推廣勞動文化紮根工作，詮釋勞動價值，促進社會和諧。
- 八、結合體育局規劃「臺北好 YOUNG」活動，促進職場健康為主體的勞動教育課程，提供勞工健康與多元的休閒管道，培養其注重健康及運動的概念，並促進企業正視員工身心健康，提升國家整體勞動競爭力。
- 九、幫助求職者適性就業，為求才者招募人才，協助青年適性就業。
- 十、鼓勵企業進用身心障礙者，推動多樣化身障就業促進策略，開發身障者多

元就業職場，辦理庇護工場行銷，穩定庇護性就業者工作。

- 十一、發展與整合職災勞工服務資源網絡，普及職業災害勞工服務，以提供更完整之職災權益資訊，維護職災勞工權益。
- 十二、強化外勞諮詢服務功能，提供多元外勞文化及休閒聯誼活動，增進外籍勞工與社區之融合。強化外勞生活照顧服務訪視，積極推展雇主仲介法令宣導，落實查緝外勞非法工作，以健全國人聘僱外勞觀念及保障國人就業機會。
- 十三、積極辦理非自願性失業、特定對象、青年族群多元化之職能培育，並加強中、長期之養成訓練，及短期之進修訓練，以針對勞動市場缺口設計實務性專業課程。同時強化產、學、訓、用專案合作，以開發訓後就業之實際成效。
- 十四、整合本局整體資源，推動第二代台北人力銀行上線。
- 十五、積極辦理一般及特定對象就業促進工作，透過多元就業宣導，防範求職陷阱，規範私立就業服務機構與職業訓練機構之營運管理，全面打造就業服務。

肆、年度施政計畫

計畫名稱		分計畫	計畫內容
業務計畫	工作計畫		
壹.	一般行政管理	<一>一般業務 會計業務 人事業務 政風業務	辦理會計、政風、人事、總務、文書、研考、採購、出納、資訊管理等業務。
貳.	和諧勞資關係	<一>健全工會組織	<ol style="list-style-type: none"> 1. 秉持工會自主原則，輔導本市產、職、企業工會依法設立及依規定召開各種會議，並舉辦研習會，加強宣導法令，俾使工會組織依法運作。 2. 不定期訪視各工會、辦理座談會、促進工會會務正常發展及基層勞工意見交流。 3. 舉辦五一勞動節慶祝表揚大會，表揚模範勞工、優秀勞工、優良工會及優秀工會會務人員。 4. 舉辦勞動法令宣導會，增進勞工對法令的瞭解。 5. 輔導事業單位與企業工會簽訂團體協約。
		<二>提升勞工退休金與福利措施	<ol style="list-style-type: none"> 1. 積極推展職工福利制度化，輔導事業單位依法提撥福利金，成立職工福利委員會，規劃辦理各項職工福利事業。 2. 辦理臺北市僱用職工 250 人以上事業單位設置托兒設施或措施補助作業。 3. 為鼓勵事業單位提升員工薪資福利等，分享經濟成長果實，落實有感復甦，擴大辦理幸福企業標章認證及宣導活動。 4. 勞工退休相關業務 <ol style="list-style-type: none"> (1) 依據勞工退休金條例規定，督促事業單位提撥勞工退休準備金。 (2) 辦理勞退新制、舊制業務，並分階段辦理查察及違法處分。 5. 輔導、審查事業單位訂定、修正工作規則。 6. 輔助勞工建購及修繕住宅貸款：賡續辦理勞工建購暨修繕住宅貸款差額利息貼補業務。 7. 持續關懷照顧本市弱勢失業勞工子女，補助就學費用，以減輕失業家庭經濟負擔並維持子女受教權益。

<p>二. 勞 動 權 益 保 護</p>	<p><一>勞動條件 及勞資爭議處 理</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 確實執行大量解僱勞工保護法。 2. 召開勞資爭議調解會，妥處勞資爭議。 3. 辦理事業單位關廠歇業事實認定，作為積欠工資墊償、資遣費請求之依據。 4. 與臺北市律師公會暨法律扶助基金會合作，提供義務律師法令諮詢服務。 5. 運用志工協助提供勞動法令及勞資爭議之諮詢服務。 6. 辦理勞動法令宣導研習會。 7. 辦理勞工權益基金業務，保障勞工合法權益。 8. 依法執行違反勞動基準法、大量解僱勞工保護法及勞資爭議處理法等之罰鍰處分、訴願答辯及行政訴訟案件。 9. 辦理未依限繳納罰鍰之催繳及移請法院強制執行。 10. 辦理積欠工資墊償基金催繳裁罰作業。
<p>三. 勞 動 安 全 維 護</p>	<p><一>職業安全 及職業災害處 理</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 督導本市勞動檢查之相關業務。 2. 執行違反勞工安全衛生法、勞動檢查法及就業服務法之罰鍰處分及訴願答辯案件。 3. 辦理未依限繳納罰鍰之催繳及移請法院強制執行。 4. 審核及稽查辦理勞工安全衛生教育之訓練單位之相關業務。 5. 審查勞工體格及健康檢查指定醫療機構申辦相關業務。 6. 辦理職業疾病認定業務。 7. 辦理勞工安全衛生管理人員資格認定。
<p>參. 勞 工 保 險 業 務</p>	<p><一>一般業務</p>	<p>賡續辦理勞工保險及全民健康保險政府補助款爭議案作業，並繼續與中央協商，以符社會公平。</p>

肆. 就業 促進 措施	一.	<一>辦理就業 促進相關業務 工作	<ol style="list-style-type: none"> 1. 輔導私立就業服務機構、職業訓練機構設立與管理。 2. 督導本市就業服務處辦理就業服務相關業務。 3. 辦理特定對象失業勞工就業促進業務。 4. 辦理求職防騙宣導及不實徵才廣告查察業務。 5. 辦理職業訓練參訓或就業服務期間托兒（托育）托老（照顧）補助業務。 6. 辦理勞工權益、就業安全等宣導業務。 7. 辦理資遣通報事宜。 8. 協助失業勞工開立離職證明。 9. 辦理本市促進原住民就業自治條例相關業務。
		<二>性別工作 平等暨就業歧 視防制工作。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 委託廠商印製、設計製作以及辦理性別工作平等暨防制就業歧視等相關資料、宣導品及宣導活動。針對性別平等、禁止就業歧視、育嬰留職停薪、安胎假等議題，提升雇主及勞工平等權益的保障概念，防止就業歧視行為，保障職場平等。 2. 召開性別工作平等會及就業歧視評議委員會，調查、審議性別歧視及就業歧視申訴案件。 3. 針對違反性別工作平等法以及就業歧視之企業雇主予以行政處分、罰鍰催繳及強制執行事項。 4. 提供性別工作平等法訴訟法律扶助補助。
伍. 勞動 教育 文化	一.	<一>勞動教育 文化推廣業務	<ol style="list-style-type: none"> 1. 補助本市各產、職、企業工會、工會聯合組織以及人民團體辦理勞動教育。 2. 自行辦理多元化勞動教育課程，提供勞工朋友在職進修的管道。 3. 規劃促進職場健康為主體的勞動教育課程，提供勞工健康與多元的休閒管道，培養其注重健康及運動的概念。 4. 辦理勞工朋友作品之展出及勞動主題展覽活動。 5. 辦理臺北市勞工電影院，提供勞工及眷屬免費之休閒活動。 6. 以勞工為主體，鼓勵全民參與拿起攝影機發掘自己或週遭朋友的勞動生活影像，讓勞工的故事能夠被大家看見，藉此保存及發揚勞動文化，喚起社會大眾對勞工議題的關注。 7. 委託專業團體拍攝勞動紀錄片，透過鏡頭刻劃勞動者的點滴，激發勞動尊嚴。 8. 結合勞動音樂與生活題材，如藝術、飲食、影像、旅遊、保健等主題，辦理生活音樂講座及音樂會。 9. 依「臺北市處理受贈勞動藝術作品管理維護要點」，辦理收受勞動藝術品之管理修護與展示。 10. 印製勞動局機關報，以有效增進施政理念之傳達與溝通，主動提供

		正確且即時為民服務資訊，倡導幸福職場文化
陸. 就業服務處-就業服務	一. 就業輔導	<p><一>職業介紹</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 辦理求職登記並提供就業諮詢，依求職者工作意願與職能，推介合適工作機會，促其適性就業。 2. 辦理本府協助特定對象大專校院以上學生暑期工讀招募活動。 3. 辦理在地型就業服務，結合公、民營資源與透過點、線、面宣導，提供市民便捷就業服務，增強為民服務效能。
		<p><二>特定對象就業服務</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 辦理特定對象就業輔導工作，運用個案管理服務模式，提供一對一個別化就業服務，提升特定對象就業安置率；為激發求職動力，使其儘速重返職場，提供穩定就業獎助金。 2. 提供就業諮詢及職業心理測驗，促其適性就業。 3. 辦理個案研討會增進就業服務專業知能。 4. 辦理特定對象失業者穩定就業補助辦法，激發本市特定對象失業者求職動力，使其儘速重返職場。
		<p><三>臺北青年職涯發展中心</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 辦理「臺北青年職涯發展中心」，以「專業、創意、陪伴、支持」為理念，建構專屬於青年職涯發展為導向之平臺。 2. 協助青年釐清職涯方向、提升就業。
	二. 就業促進	<p><一>失業認定</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 辦理就業保險失業認定及再認定。 2. 針對一般資遣員工，每月定期辦理就業資源說明會並提供就業資訊。 3. 辦理就業研習班，使求職民眾瞭解就業市場現況及趨勢，並由專業人士講授撰寫履歷及面試技巧等，協助民眾順利就業
		<p><二>創業輔導</p> <p>提供創業研習課程、創業諮詢服務，以協助民眾順利創業。</p>
		<p><三>年節臨時工作專案</p> <p>結合本府各局處提供本市弱勢族群年節期間短期臨時工作，整理本市公共環境，並紓緩弱勢族群年節期間之經濟壓力。</p>
	三. 就業調查及職業資料蒐集	<p><一>就業市場調查及職業資料蒐集</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 蒐集就業市場相關資料，提供求職者參考運用。 2. 編製「臺北市就業市場統計年報」於就業服務處機關網站公告。 3. 印製及寄發「就業快訊」供求職民眾參閱。 4. 辦理勞動市場僱用與就業意向調查，調查結果寄發給學校、勞工行

報 蒐 集 、 整 理 與 分 析		政單位、圖書館等單位以供參考。
	<二>就業宣導	1. 印製就業文宣品與採購宣導品，推廣就業服務工作。 2. 利用各項管道包括平面、網路、戶外媒體進行就業服務相關業務之宣傳。
	<三>台北人力銀行	1. 台北人力銀行網站結合勞動局資源，轉型為勞動就業資源之入口網站，針對求職求才會員提供優質服務。 2. 辦理網站行銷活動，豐富網站數位內容之質與量，有效提升網站會員數。 3. 增加大型網站至台北人力銀行之連結性，持續創新增值服務。
四. 雇 主 服 務	<一>人才招募 專案管理	1. 開發工作機會、辦理求才登記並推介合適人才。 2. 辦理現場徵才活動，提供即時之就業服務管道，促進媒合效能。
	<二>就業甄選	辦理本府約聘僱人員、專業技工、工友甄試。
	<三>雇主申請 聘僱外籍勞工 國內招募	1. 辦理雇主申請聘僱外國人國內招募之協助，保障本國人工作機會，落實外勞補充性政策。 2. 辦理重大工程暨製造業現場徵才活動，並定期追蹤訪視本國勞工錄用情形，保障本國勞工就業權益。 3. 辦理外籍勞工雇主轉換及承接作業。 4. 辦理「雇主聘僱本國籍照顧服務員補助申請」審核及訪查作業
柒. 職 能 發 展	一. 職 能 培	<一>培育業務 1. 配合我國產業人力需求，積極辦理職能培育規劃：除自辦職能培育規劃與執行（日間養成及夜間轉職）外，積極辦理產業人力需求蒐集與評估、勞動職能分析、通識課程規劃、專業技能課程調查與整合、招募、甄選、培育之執行、在地特色課程之開發與規劃執行。

學院-職能發展	育		<p>針對特定對象辦理多元化之職能培育，並加強中、長期之養成訓練，以針對勞動市場缺口設計實務性專業課程，以促進順利就業之目標。</p> <p>2. 辦理產、學、訓、用合作計畫：除產訓合作培育規劃與執行（自辦、委託或補助）外，積極辦理大專院校及企業之資源整合、委外培育課程規劃、督導與考核。與東南科技大學合辦「網路與通訊工程技師職能發展學程」，以產官學合作模式進行，學員於大學三年級（下學期）及四年級於資通訊產業約 24 家事業單位實習，可取得 18 學分證明。</p>
	二. 職能評量	<一>評量作業	<p>1. 進行職能評量，辦理檢定業務：辦理專案檢定、即測即評、接受委託檢定、競賽等各項專業技能評量的規劃、執行與統計，並積極辦理職能導向課程資料收集規劃及數位學習之建構，同時針對各職類技檢場所作相關的開發、規劃與執行。</p> <p>2. 辦理學員職涯發展服務，更適切支持學員學習及市場需求：建構職涯服務方式，協助辦理津貼申請服務、職涯發展諮詢，提供相關就業諮詢及創業諮詢等服務。</p>
捌. 勞動檢查處-勞動檢查業務	一. 職業安全衛生	<一>一般業務	<p>1. 執行各項勞動安全衛生檢查協助業務。</p> <p>2. 擴大建構職災地圖，全民共同監督勞工安全維護。</p> <p>3. 總結臺北市職場安全 320 減災計畫成果，推動工安文化年系列企劃。</p> <p>4. 辦理推行勞安績優單位及個人獎勵活動，鼓勵各界重視職場工作安全。</p> <p>5. 建構勞動安全人員夥伴關係，每月定期發送電子報及不定時傳送即時訊息，讓勞資雙方隨時掌握最新訊息。</p> <p>6. 建構勞動檢查職業災害行動推播系統，即時傳遞職災訊息及災害現場照片，由主管線上簽核及檢查員工作指派。</p> <p>7. 印製作業安全宣導圖說、摺頁等，結合 QR-CODE 由勞工下載觀看勞動檢查處製作之宣導影片，擴大安衛宣導服務效能。</p>
		<二>職業安全	<p>1. 實施一般行業之勞動監督檢查。</p> <p>2. 辦理殘廢災害預防專案檢查，有效防止職災發生。</p> <p>3. 輔導事業單位推動安衛自主管理，建立營造業工地自主管理認證標章制度，促使事業單位自願性的提升安衛管理水準。</p> <p>4. 強力實施營造作業勞動檢查，降低工程災害，維護勞工安全。</p> <p>5. 推動重大工程設置勞安視訊監控系統，消弭勞安死角。</p> <p>6. 辦理丁類危險性工作場所審查及檢查，並於開工後實施不定期追蹤檢查。</p> <p>7. 辦理危險性機械發證檢查、危險性作業檢查、督導危險性作業檢查及高壓容器安全檢查。</p>

		8. 推動辦理勞動檢查 M 化作業，擴大安全衛生網路服務及訊息傳遞功能。 9. 編製「職業災害案實錄彙編」，提昇勞工安全衛生意識。 10. 推動復工 APP，強化檢查循環效益。
	<三>職業衛生	1. 辦理職業衛生勞動檢查、推動職場健康促進、臨場照護及過勞、憂鬱症等職業病防治。 2. 實施有害作業環境測定，監督事業單位改善勞工作業環境。 3. 實施侷限空間作業之安全衛生檢查，以預防災害發生、並維護公共安全。
	<四>職業安全衛生教育訓練	1. 建構「勞工安全衛生學院」體系，以資源共享之理念，與本市各相關協（學）會、工（公）會、大型事業單位、學校、政府機關、社區等建立勞安教育訓練夥伴關係，共同辦理勞工安全衛生教育訓練事宜，增進勞工安全衛生概念的廣度與深度。 2. 「1 小時護一生」教育訓練：針對一般行業、新建工程、裝修工程及使用吊籠進行外牆清洗作業、升降機安裝或汰換作業、起重吊掛作業等勞工等相關單位人員，實施即時性安全衛生實務教育訓練。 3. 辦理高空繩索垂降安全訓練，提升相關作業人員防災知能。 4. 建置勞工安全衛生學院服務平臺，供勞工朋友線上學習、下載安全衛生教育訓練教材，增進勞工安全衛生概念的廣度與深度。 5. 委託專業訓練機構，協助辦理勞工安全衛生教育訓練，上課對象以無一定雇主或自營作業及小型事業單位之勞工為主，擴大辦理勞工安全衛生教育訓練。 6. 建置勞工安全衛生教育訓練網，提供教育訓練服務、學院聯盟及數位線上服務等功能，俾以資源共享、公私協力方式，推動安衛業務。
二.	<一>一般業務 勞動條件	1. 執行一般性勞動條件檢查，不定期抽檢各類行業，以瞭解各業勞動條件特性，預估衍生問題及提出解決方案，並規劃後續專案檢查，將勞資爭議消弭於無形。 2. 推動勞動條件自主管理計畫，鼓勵事業單位落實自主查核管理機制，隨時確保所僱員工勞動條件合於規定。 3. 針對檢查頻率相對較低行業，於檢查前舉辦宣導說明，使業者明瞭法令相關規定，儘早規劃改善。 4. 藉由勞動條件檢查，針對事業單位特性及問題，一併提出輔導方案，使事業單位勞動條件合於法令規定。
	<二>勞動條件 檢查	1. 辦理勞動條件申訴檢查，有效處理勞工申訴案件，解決勞資爭議，保障勞工權益。

		<ol style="list-style-type: none"> 針對不同工作類型及行業別，實施各項勞動條件專案檢查。 實施事業單位勞動條件、性別工作平等監督檢查，促使事業單位遵守勞動基準法、就業服務法規、性別工作平等法等相關法規，確保勞工勞動權益，使勞資更和諧。
玖. 勞動力重建運用處	一. 身障就業促進業務	<p><一>基金管理 及企業進用獎助</p> <ol style="list-style-type: none"> 辦理身心障礙者就業促進(含：基金管理、諮詢委員會、獎勵、定額進用暨強制執行)等綜合性業務。 鼓勵企業進用身心障礙者，加強企業進用分流輔導及行銷策略，提升企業對身心障礙者就業之支持度。
		<p><二>多元促進就業</p> <ol style="list-style-type: none"> 針對視障者特殊就業需求，除提供支持性就業服務外，並藉由各類推廣活動，主動走入社區推展視障按摩據點。 依法持續稽查 5 大場所(不得提供明眼人按摩)，積極辦理視障者按摩業輔導等相關業務(含：設施設備補助、盲用電腦基礎訓練課程及推動公部門依法進用視障話務值機人員等)。 辦理身心障礙者自力更生(營業場所租金及設施設備補助)業務，除減輕受補助身心障礙者創業初期之經營負擔外，並協助其能逐步自力更生。 提供本市聽語障市民求職、職場適應等就業所需之溝通服務，推動聽語障者無障礙工作環境。
		<p><三>身心障礙者職業重建管理暨就業轉銜服務</p> <ol style="list-style-type: none"> 辦理身心障礙者職業重建管理(含：支持性就業、職業輔導評量及職務再設計、雇主服務、訓用留補助等)業務。 落實單一職業重建窗口，逐步健全本市社區化職業重建服務體制。 加強與高中職及大專院校合作，掌握身心障礙學生就業需求，俾提供更優質之就業轉銜服務。

			<p>4. 辦理職業重建相關專業人員教育訓練及各項專業成長課程外，並透過內部與外部督導體系強化服務效能。</p> <p>5. 聘請相關領域之專家學者提供一對一諮詢服務(含：現場諮詢或電話諮詢)，以滿足身心障礙者或其雇主之個別需求。</p>
		<四>促進就業服務	<p>1. 推動多樣化身障就業促進策略，透過方案補助或委託服務，多元化提供、發展就業服務與安置資源。</p> <p>2. 開發身障者多元就業職場，辦理庇護工場行銷及發展社會企業，穩定身障就業者工作。</p> <p>3. 辦理身心障礙者就業服務機構、職業訓練機構及庇護工場立案許可事宜。</p> <p>4. 積極辦理庇護工場宣導活動，增進社會大眾對身障者就業潛能之認識，以達促進身心障礙者就業之目標。</p> <p>5. 臺北市身心障礙者就業推廣大樓業已竣工，於 103 年中委外營運。</p>
	二.	<一>慰問金發放及個案訪視	<p>持續關懷及守護本市職災家庭，補助職訓費用協助勞工職業訓練；同時鼓勵死亡、重殘之罹災勞工子女完成學業，並提供補助就學、生活費用及獎學金補助，及其他相關協助方案。</p>
拾.	一.	<一>外勞訪視及輔導	<p>1. 辦理外籍勞工查察及管理輔導，保障國人就業權益。</p> <p>2. 查察仲介及管理、輔導，提升仲介功能與職業道德。</p> <p>3. 加強外國人生活照顧服務訪視，保障合法外勞在臺權益。</p> <p>4. 辦理聘僱外籍勞工工作場所之訪視及查察。</p> <p>5. 外籍勞工違法工作申訴及檢舉案件之查察。</p> <p>6. 辦理防制人口販運法令研習及聘僱外勞雇主法令宣導活動，保障外勞權益。</p> <p>7. 服務人員職能提升活動，增進查察及諮詢技能。</p>

		<二>法令諮詢及爭議處理	<ol style="list-style-type: none"> 1. 秉持公正、中立協調外籍勞工與雇主間之勞資爭議。 2. 強化臺北市外籍勞工諮詢中心功能，協助外籍勞工解決在臺生活管理問題暨提供諮詢服務。 3. 提供外籍勞工多元的文化交流、休閒聯誼活動及假日休閒之場所。 4. 辦理外籍勞工健康關懷活動，提供身體健康檢查及法令諮詢服務。 5. 辦理外籍工作者入國通報證明及提前終止聘僱關係驗證程序。 6. 辦理臺北市優秀外籍勞工與雇主表揚活動。
拾壹.	一.	<一>公共建設及設施費	<ol style="list-style-type: none"> 1. 承德園區建築物結構補強工程。 2. 建築物公共安全及消防改善、就服站等更新工程。
	二.		汰換年限已屆公務用車。
	三.		<ol style="list-style-type: none"> 1. 配合臺北市都會區的發展，提供辦理勞工職業訓練，針對新興行職業的課程訓練購置教學設備，以符合就業市場需求。 2. 汰換機械設備及相關辦公設備、相關資訊軟硬體設備及職訓設備等。
	其他設備		